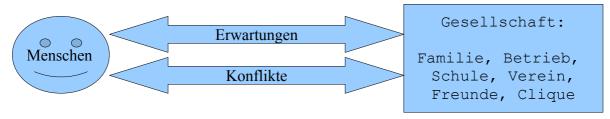
## Rollen - Rollenerwartungen - Rollenkonflikte

- > Der Mensch spielt viele Rollen
  - → Sohn / Tochter
  - → Schüler /in
  - → Auszubildende /r
  - → Freund /in
  - → Vereinsmitglied
  - → Sportler /in

Soziale Rolle: Menschen sind Mitglieder verschiedener Gruppen. Sie haben dort viele Aufgaben zu erfüllen und es werden unterschiedliche Anforderungen daran geknüpft. Jeder Mensch erfüllt im Laufe seines Lebens also unterschiedliche Rollen.

- > Rollenerwartungen und Konflikte
  - → Muss-Erwartungen: Sind rechtlich vorgeschrieben
  - → Soll-Erwartungen: Beruhen auf üblichen Verhaltensweisen, z.B. Höflichkeit, erhöhter Arbeitseinsatz, ...
  - → Kann-Erwartungen: Verhalten auf freiwilliger Basis, z.B. Übernahme von Ehrenämtern, ...



Die Gruppen erwarten von ihren Mitgliedern ein bestimmtes Verhalten. Verstößt man dagegen, so kommt es zu Konflikten (Auseinandersetzungen). Dies kann zu Sanktionen (Zwangsmaßnahmen) führen.