

# Set Reyes Sandoval



reyessset@gmail.com



(044)5581988694

## IDIOMAS

Inglés - Intermedio

## CONOCIMIENTOS

Java, PHP, Oracle SOA, MySQL,  
Javascript, jQuery, HTML5, CSS, C,  
Python, XML

## EXPERIENCIA

### AGENTE JR – GRUPO POR UN PAIS MEJOR

ABRIL 2018 – ABRIL 2019

Manejo de incidencias a partir de desarrollos con el usuario.

Manejo de incidencias manejando herramientas CRM para darle seguimiento al cliente

Acceso remoto a equipos mediante TeamViewer y control de acceso mediante ip's fijas/dinámicas

## EDUCACIÓN

### ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO - IPN

Ingeniería en Sistemas Computacionales

## CAPACITACIONES

Técnico en redes de datos – Fundación Carlos Slim

Representante telefónico - Fundación Carlos Slim

Ortografía y Redacción - Fundación Carlos Slim

Técnico en Instalación y reparación de equipo de  
Cómputo - Fundación Carlos Slim

Oracle SOA 12c Essentials – Beware S.A. de C.V.