

#### Контакти:

Домашній номер: 044-500-60-70 Мобільний: 097-123-45-67 Email: m.kovalenko.ba@email.com LinkedIn: <u>linkedin.com/in/mkovalenkoba</u> Адреса: вул. Хрещатик, 10, Київ, 01001

# Профіль

Досвідчений. Бізнес-аналітик. 7+ років досвіду. Спеціалізуюся на: Оптимізації, Впровадж. змін, Аналізі процесів. Розробляю бізнес-Стратегії. Фокусуюся на: Інноваціях, Покращенні бізнес- Показників.

#### Освіта

КНУ ім. Тараса Шевченка. Прикладна лінгвістика. Магістр. 2012-2018. Сертиф. СВАР.

## Досвід роботи

Senior BA Global Systems Group, Київ 2018-дотепер. Аналіз та оптимізація бізнес- процесів. Керівництво департаментом трансформації. Зменшення витрат на 15%. Підвищення ефективності на 20%. Розробка СRM. Збір вимог, написання ТЗ. Координація, навчання. Аналітичні звіти. Робота з топменеджментом. Ментор бізнесаналітиків.

Бізнес-аналітик GrowthBoost Advisors Київ, 2016-2018. Аналіз вимог. Опис бізнеспроцесів. Документація. Аналіз ринку, стратегії.

### Навички

Аналіз процесів, Моделювання (ВРМN), Збір вимог, GAP, SWOT, Бізнес-стратегії, Управління змін, SQL, Jira, Confluence, Аналіт. мислення, Комунікабельність, Лідерство.