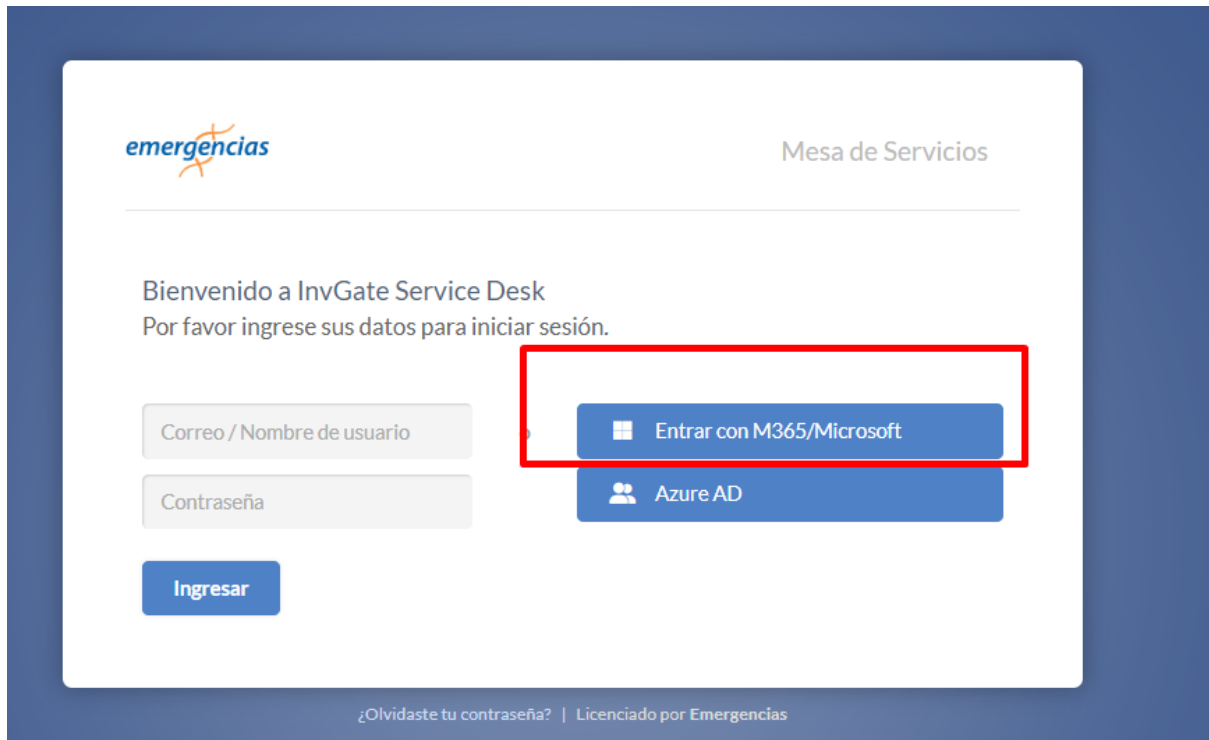
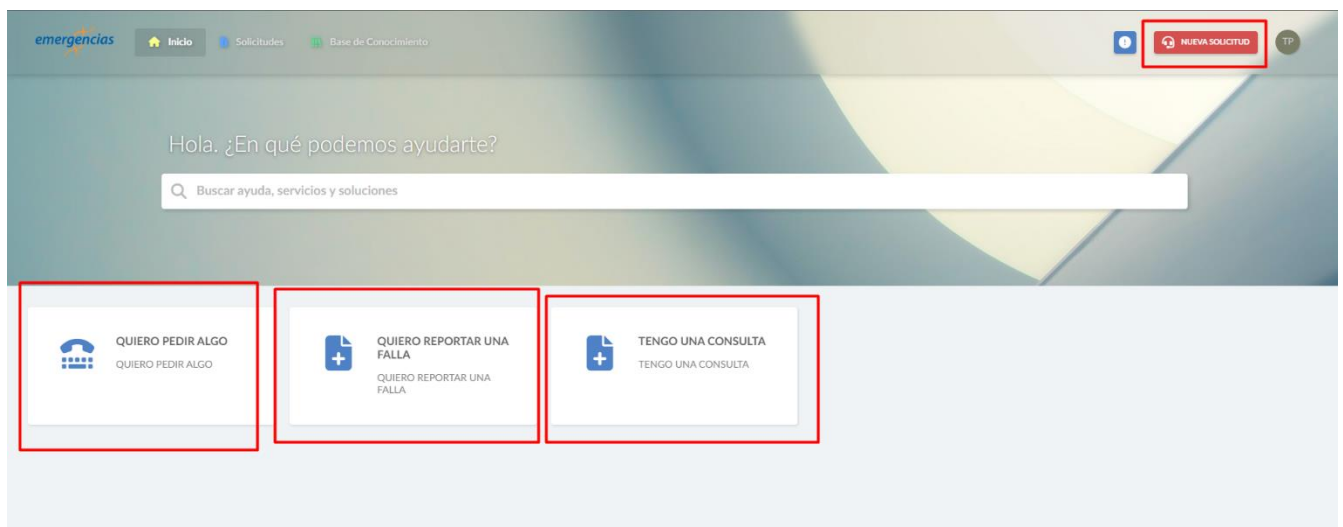


# Manual de uso de la ticketera INVGATE

- 1) Ingresar a <https://emergencias.sd.cloud.invgate.net/auth/login/type/office> y loguearse con la opción “Entrar con M365/Microsoft”.



- 2) Seleccionar cualquiera de las 4 opciones según la petición



3)Especificar el tipo de pedido y crear la solicitud:

- Quiero pedir algo.

Hola. ¿En qué podemos ayudarte?

Q Buscar categorías o servicios

↕ Seleccione una categoría

QUIERO PEDIR ALGO

QUIERO REPORTAR UNA FALLA

TENGO UNA CONSULTA

QUIERO PEDIR ALGO

QUIERO PEDIR ALGO

SAP

SALESFORCE

SISTEMAS CORE

SERVICE DESK

SERVER ADMIN

NETWORKING

TELEFONIA

SERVICE DESK

SERVICE DESK

COMPRA/ REPOSICION DE EQUIPO

RESETEO DE CONTRASEÑA

INSTALACION DE APLICACIONES

REVISION DE SALAS

ABM DE USUARIOS

INSTALACION DE DISPOSITIVOS

- Quiero reportar una falla.

Hola. ¿En qué podemos ayudarte?

Q Buscar categorías o servicios

↕ Seleccione una categoría

QUIERO PEDIR ALGO

QUIERO REPORTAR UNA FALLA

TENGO UNA CONSULTA

QUIERO REPORTAR UNA FALLA

QUIERO REPORTAR UNA FALLA

ACCESOS

APLICACIONES

EQUIPAMIENTO

UELL

APLICACIONES

APLICACIONES

MICROSOFT OFFICE

SISTEMAS CORE

SALESFORCE

SAP

OTRAS APLICACIONES

- Tengo una consulta.

Hola. ¿En qué podemos ayudarte?

Buscar categorías o servicios

↓

Seleccione una categoría

QUIERO PEDIR ALGO

QUIERO REPORTAR UNA FALLA

**TENGO UNA CONSULTA**

TENGO UNA CONSULTA

TENGO UNA CONSULTA

CONSULTAS SAP

CONSULTAS SALESFORCE

**CONSULTAS SERVICE DESK**

CONSULTAS SERVER ADMIN

CONSULTAS NETWORKING

CONSULTAS FACILITIES

CONSULTAS CAPITAL HUMANO

CONSULTAS UELL

CONSULTAS MIA

CONSULTAS SOPORTE CORE


**CONSULTAS SERVICE DESK**


CONSULTAS SERVICE DESK


Crear solicitud

4) Al crear la solicitud indicar el asunto, descripción del pedido y adjuntar imágenes si es posible.

emergencias

 Inicio

 Solicitudes













 Base de Conocimiento

TENGO UNA CONSULTA > CONSULTAS SERVICE DESK

Nueva solicitud

Asunto

Descripción



Adjuntar archivo

Pegar imagen

Enviar