



Reservationsmanagement

Dokument:OFFEN_BD_MODUL_RESERVATIONSMANAGEMENT_.DOCXErstelldatum:07.07.2015Verfasser:Fabio ViscontiLetzte Aktualisierung:13.04.2016



Inhaltsverzeichnis

- 1. Konzept und Allgemein
- 2. Reservationsmanagement
 - 2.1. Erstellen einer Reservation (Raum, Parkplatz, Arbeitsplatz, etc.)
 - 2.2. Reservation bearbeiten
- 3. Reservationsmanagement im Backoffice
 - 3.1. Berechtigungen
 - 3.1.1. Berechtigungen im Objekt
- 4. Berichte
 - 4.1. Berichte zum Reservationsmanagement



1. Konzept und Allgemein



Das Modul Reservationen ermöglicht, Reservationen eines Raumes, Park- und Arbeitsplatzes über eine bestimmte Zeitspanne vorzunehmen. Neben der klassischen Reservation von Besprechungs-,

Schulungs- und Konferenzräumen wird so auch die Buchung von Inventar oder technischen Einrichtungen, Arbeitsplätzen, Parkplätzen, Firmenwagen usw. möglich. Kalendarische, tabellarische und grafische Übersichten schaffen schnell Klarheit über Belegungs- und Reservationssituation. Buchbare Objekte können an beliebigen Standorten reserviert werden. Das gebuchte Objekt kann grafisch in der Zeichnung visualisiert werden.

Auf der Hauptübersicht öffne Sie mit einem Klick die **Kachel [Reservationen]**. Es öffnet sich eine neue Ansicht mit den Unterkategorien.



Nachfolgend sind alle Kacheln im **Modul [Reservationen]** kurz beschrieben.



- Reservation auf Raum erstellen und bearbeiten
- Reservation mit genauer Zeit- und Datumsangabe



- Reservation auf Arbeitsplatz erstellen und bearbeiten
- Reservation mit genauer Zeit- und Datumsangabe



- Reservation auf Parkplatz erstellen und bearbeiten
- Reservation mit genauer Zeit- und Datumsangabe



2. Reservationsmanagement

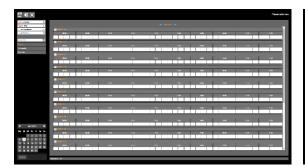
2.1. Erstellen einer Reservation (Raum, Parkplatz, Arbeitsplatz, etc.)

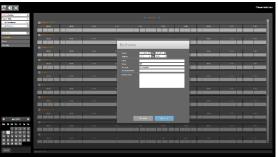


Neue Reservationen eines Raumes, Park- oder Arbeitsplatzes. werden in der jeweiligen gleichnamigen Kachel erfasst. Der Vorgang ist dabei steht's derselbe. Klicken Sie in der Hauptübersicht auf die **Kachel**

[Reservationen] um in die Übersicht zu erlangen. In der Übersicht werden die Objektkategorien jeweils als eigene Kachel angezeigt. Schränken Sie im Filterbereich links die Standortauswahl ein. Klicken Sie nun auf eine der Kacheln, mit den gewünschten Objekttyp, um in die Reservationsansicht zu gelangen.

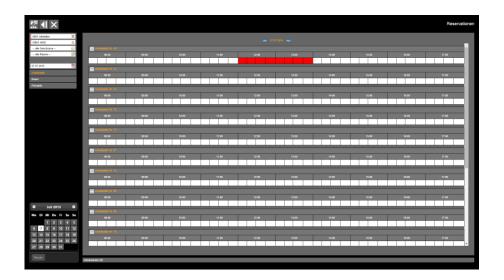
Die Reservationsansicht zeigt jeweils das Objekt mit einer Zeitlinie darunterliegend. In dieser Zeitlinie werden die Reservationen festgehalten und visuell wiedergegeben.





Klicken Sie in der Zeitlinie eines Objektes, in das Feld mit der ungefähren Uhrzeit der Reservation. Ein neues **Fenster [Buchung]** öffnet sich. Geben Sie nun in den Eingabefeldern das Datum, die Uhrzeit und Dauer der Reservation an. Füllen Sie alle Felder soweit möglich aus. Felder mit einem roten Stern(*) müssen ausgefüllt sein. Habe Sie alles eingegeben klicken Sie auf den **Button [Speichern]**.

Das Fenster schliesst sich und Sie kehren zurück zur ersten Ansicht. In der Ansicht wird die Reservation nun farblich visualisiert angezeigt.





2.2. Reservation bearbeiten



Dokumente können Sie in der **Kachel [Übersicht]** oder direkt im entsprec



3. Reservationsmanagement im Backoffice



Im Backoffice ist es Ihnen möglich, abhängig von der vorhandenen Berechtigung, Voreinstellungen resp. Vorgabewerte in einem Objektformular oder Modul zu erfassen und zu bearbeiten. Zusätzlich

können Sie Berechtigungen für Benutzergruppen resp. Benutzer zuweisen oder entfernen. Die Berechtigungseinstellungen sind in vier Kategorien unterteilt: lesen, schreiben, einfügen und löschen. Diese ermöglichen Ihnen eine individuelle auf den Benutzer zugeschnittene Berechtigung.

Berechtigungen

Das zuweisen und entfernen der Berechtigungen auf das resp. im Modul erfolgt in der Hauptübersicht im Modul [Backoffice] unter der Kachel [Systemadministration], in der Kategorie [Berechtigungen]. Hier beachten Sie folgende Unterkategorien:

Objekte





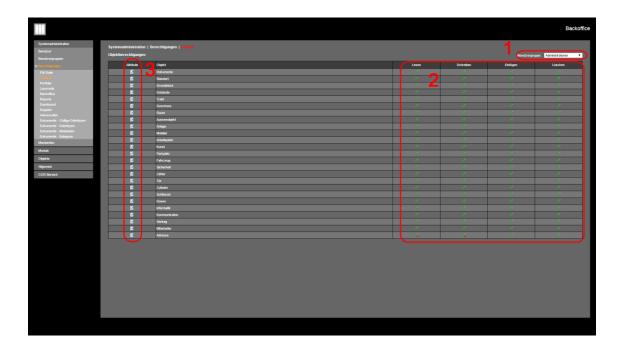
3.1. Berechtigungen

3.1.1. Berechtigungen im Objekt



Unter Objekte verwalten Sie die **Berechtigungen** wie Lesen, Schreiben, Einfügen und Löschen der **Benutzergruppen** in den **Objekten**. In der **Unterkategorie [Objekte]** wählen Sie erst die zu

definierende Benutzergruppe (1) über das Dropdownfeld. In der Übersicht können Sie die Berechtigungen über das Statussymbol (2) aktivieren ■ oder deaktiveren ■. Die Einstellung wird damit auf <u>alle darunteliegenden</u> Berechtigungsmöglichkeiten übertragen.



Haben Sie in den darunterliegenden Berechtigungsfelder verschiedene Einstellungen resp. aktiviert oder deaktivert wird in der obersten Übersicht die das Symbol ■ mit angegeben.

Möchten Sie eine detailiertere Einstellung der Berechtigungen vornehmen, klicken Sie auf das **Bearbeiten-Symbol** ☑ (3) in der Zeile des Objektes. In dieser Ansicht sind die einzelnen Berechtigungsmöglichkleiten aufgelistet. Klicken Sie auf das Statussymbol um eine Berechtigung zu aktivieren ☑ oder deaktivieren ☑.



4. Berichte

4.1. Berichte zum Reservationsmanagement



Alle Berichte zum Modul [Reservationen] befinden sich in der Kachel [Berichte]. Die Kachel [Berichte] finden Sie auf der Hauptübersicht. Berichte zeigen kompakt Informationen aus dem Projekt. Berichte

können Sie zusätzlich ausdrucken oder exportieren (z.B. als PDF oder Excel).

Weitere Details finden Sie in den Unterlagen zu Berichte.