



Taskmanagement

Dokument:BD\_MODUL\_TASKMANAGEMENT.DOCXErstelldatum:01.06.2015Verfasser:Fabio ViscontiLetzte Aktualisierung:13.04.2016



## **Inhaltsverzeichnis**

## 1. Konzept und Allgemein

## 2. Taskmanagement

- 2.1. Erfassen eines neuen Tasks...
  - 2.1.1. ...im Modul
  - 2.1.2. ...im Objekt
- 2.2. Einen Task bearbeiten...
  - 2.2.1. ...im Modul
  - 2.2.2. ...im Objekt
- 2.3. Erfassen einer neuen Planung (geplanter Task)...
  - 2.3.1. ...im Modul
  - 2.3.2. ...im Objekt
- 2.4. Terminieren einer Planung (geplanter Task)...
  - 2.4.1. ...im Modul
  - 2.4.2. ...im Objekt

## 3. Taskmanagement im Backoffice

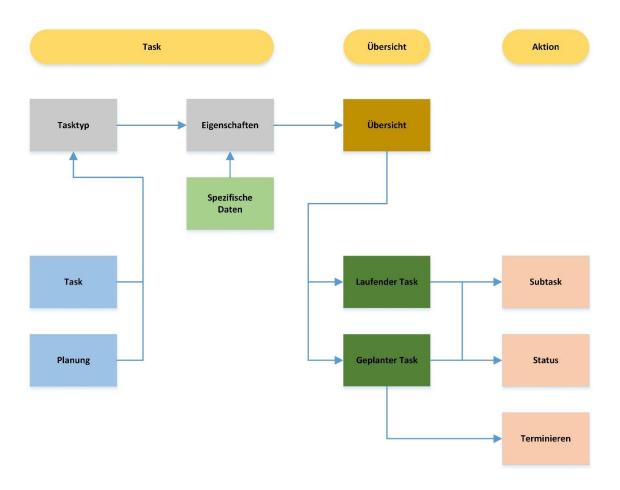
- 3.1. Vorgabewerte/-auswahl und Checkliste
  - 3.1.1. Erstellen und Bearbeiten des Werts "Abteilung"
  - 3.1.2. Erstellen und Bearbeiten des Werts "Art"
  - 3.1.3. Erstellen und Bearbeiten des Werts "Kategorie"
  - 3.1.4. Erstellen und Bearbeiten des Werts "Priorität"
  - 3.1.5. Erstellen und Bearbeiten des Werts "Status"
  - 3.1.6. Erstellen und Bearbeiten der "Checkliste"
- 3.2. Berechtigungen
  - 3.2.1. Berechtigungen in Objekten

#### 4. Berichte

4.1. Berichte zum Taskmanagement



# 1. Konzept und Allgemein



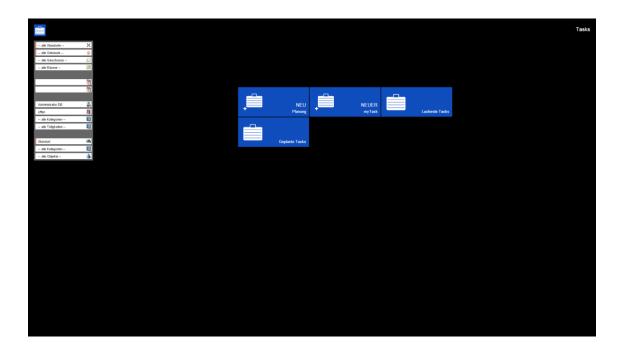




Das **Modul [Tasks]** beinhaltet ein umfassendes Auftrags-, Aufgabenund Tätigkeitsmanagement für die integrierte Wartung und Instandhaltung. Auf allen Objekten können geplante und ungeplante

Tätigkeiten erfasst und terminiert und überwacht werden. Die Aufgaben können den verantwortlichen Mitarbeitern zugewiesen werden. Über das Taskmanagement Cockpit können die unterschiedlichen Tätigkeiten fein terminiert und überwacht werden. Übersichtliche Sortierfilter lassen unterschiedliche Betrachtungsweisen nach verschiedensten Kriterien zu. Ob eine geplante oder rungeplante Wartung, eine Vertragsverlängerung oder die Zuweisung einer Aufgaben an einen Mitarbeiter, alles kann im Taskmanagement effizient und schnell erledigt werden. In der Aufgabenübersicht erscheinen die terminierten Aufgaben. Je nach Konfiguration respektive Berechtigung sieht man nur diejenigen Aufgaben und Tätigkeiten, die einen betreffen oder alle weiteren, die für einen freigegeben sind. Die Aufgaben können nach den unterschiedlichsten Kriterien sortiert oder gefiltert werden.

Auf der Hauptübersicht öffnen Sie mit einem Klick die **Kachel [Tasks]**. Es öffnet sich eine neue Ansicht mit den Unterkategorien.



Nachfolgend sind alle Kacheln im Modul [Tasks] kurz beschrieben.



• Neue Planung erfassen





• Neuen Task erfassen



- Laufende Tasks in Übersicht anzeigen und bearbeiten
- Subtask von bestehenden Task erstellen



- Planungen (geplante Tasks) in Übersicht anzeigen und bearbeiten
- Planungen (geplante Tasks) terminieren



## 2. Taskmanagement

## 2.1. Erfassen eines neuen Tasks...



Wie in den meisten anderen COR Modulen, haben Sie die Auswahl einen neuen Task im **Modul [Taskmanagement]** oder direkt im betreffenden Objekt zu erfassen. Unabhängig davon wie Sie vorgehen,

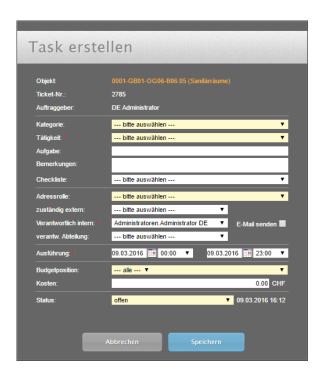
in beiden Fällen können Sie nach der Erfassung eines Tasks, den Task im Modul oder im direkt im Objekt öffnen.

#### 2.1.1. ...im Modul



Bevor Sie ein neuen Task erfassen, muss die architektonische Zuordnung, auf der linken Seite im Filterbereich, festgelegt werden. Klicken Sie danach auf die **Kachel [Neuer Task]**.

Es öffnet sich das Formular zur Erfassung eines Tasks. Alle Felder mit einem roten Stern(\*) sind Pflichtfelder und müssen für die Erfassung ausgefüllt werden. Verschiedene Felder setzen voraus dass Daten bereits vorhanden sind (z.B. Adressen im Adressmanagement, Mitarbeiter im Mitarbeitermanagement) um auf diese zu zugreifen. Haben Sie alle Eingaben vollständig, klicken Sie auf den **Button [Speichern]**.





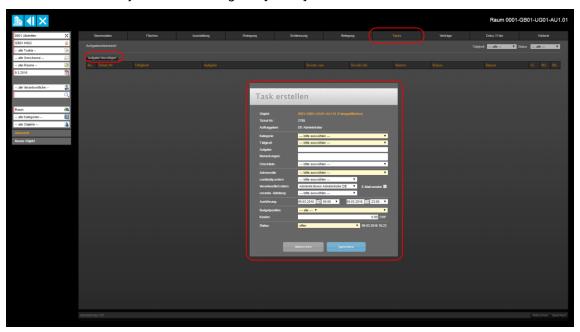
## 2.1.2. ...im Objekt



Im Objektformular öffnen Sie das **Register [Tasks]**. Eine Übersicht zeigt eine Auflistung aller Tasks zum Objekt. Um nun ein neuen Task zu erfassen, klicken Sie auf den **Button [Task hinzufügen]**. Es öffnet sich

das Formular zur Erfassung eines Tasks. Ab hier ist der Vorgang für die Erfassung identisch mit der Erfassung im Modul.

Task erfassen im Objektformular - Register [Tasks]





### 2.2. Einen Task bearbeiten...



Wie beim Erfassen von Tasks, können Sie selbst auswählen wo Sie einen Task öffnen und bearbeiten möchten. Ob im Modul in der Übersicht [Laufende Task] oder direkt in der Übersicht im Objekt.

Unabhängig davon wie Sie vorgehen, in beiden Fällen erhalten Sie dasselbe Resultat.

## 2.2.1. ...im Modul

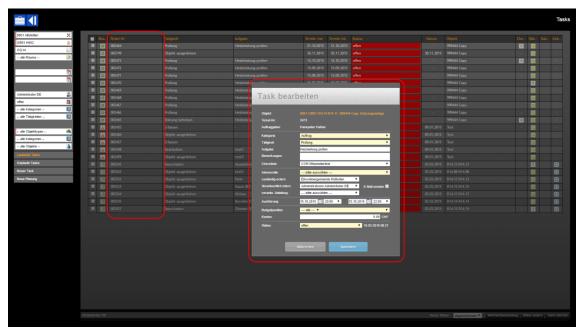


Klicken Sie in der Übersicht [Laufende Tasks] beim gewünschten Task auf die Ticketnummer um das entsprechende Taskformular anzuzeigen. Klicken Sie danach auf das Bearbeiten-Symbol 🗾 beim

gewünschten Task um das Taskformular zu öffnen. Nach der Bearbeitung speichern Sie das Formular.

In der Übersicht haben Sie zusätzlich die Möglichkeiten den Status eines oder mehrerer zeitgleich Tasks zu ändern, Dokumente anzuhängen und herunterzuladen, usw.

Tasks bearbeiten im Modul – Laufende Tasks





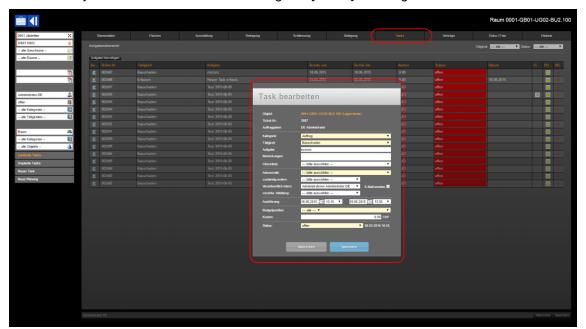
## 2.2.2. ...im Objekt



Im Objektformular öffnen Sie unter dem **Register [Tasks]** die Auswahl **[Aufträge]**. Eine Übersicht zeigt eine Auflistung aller Tasks zum Objekt. Um nun ein Taskformular zu öffnen und zu bearbeiten, klicken Sie auf

das **Bearbeiten-Symbol** beim gewünschten Task. Ab hier ist der Vorgang für die Bearbeitung identisch mit der Bearbeitung im Modul. In der Übersicht haben Sie zusätzliche Möglichkeiten z.B. ein Dokument anhängen oder herunterladen.

Tasks im Objektformular bearbeiten unter Register [Tasks] / Aufträge





## 2.3. Erfassen einer neuen Planung (geplanter Task)...



Eine Planung resp. ein geplanter Task ist im Prinzip eine Vorlage für einen Task der noch nicht "aktiv" ist. Wie beim Erfassen von Tasks, können Sie selbst auswählen wo Sie eine Planung erfassen möchten.

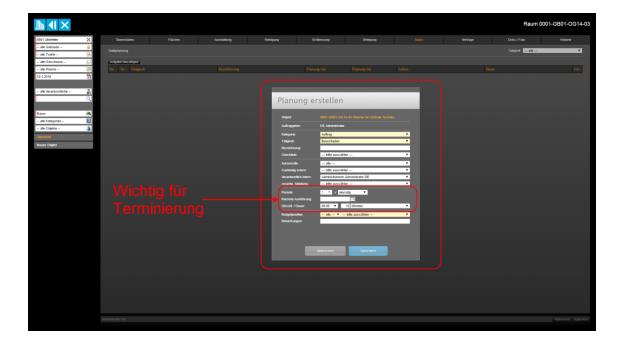
Ob im **Modul [Taskmanagement]** oder direkt im betreffenden Objekt. Im Gegensatz zum "einfachen" Task kann in einer Planung mehr als ein Termin vorgegeben werden (vergleichsweise mit dem Serientermin in Outlook). Haben Sie eine Planung erstellt können Sie diese später "terminieren". Bei der Terminierung einer Planung werden dann die effektiven Tasks gemäss den Vorgaben aus der Planung erstellt.

#### 2.3.1. ...im Modul



Bevor Sie eine neue Planung erfassen, muss die architektonische Zuordnung, auf der linken Seite im Filterbereich, festgelegt werden. Klicken Sie danach auf die **Kachel [Neuer Planung]**.

Es öffnet sich das Formular zur Erfassung einer Planung. Alle Felder mit einem roten Stern(\*) sind Pflichtfelder und müssen für die Erfassung ausgefüllt werden. Verschiedene Felder setzen voraus dass Daten bereits vorhanden sind (z.B. Adressen im Adressmanagement, Mitarbeiter im Mitarbeitermanagement) um auf diese zu zugreifen. Besondere Aufmerksamkeit sollten Sie bei der Terminierung geben. Diese Vorgaben sind Massgebend wenn Sie später die Planung terminieren. Haben Sie alle Eingaben vollständig, klicken Sie auf den **Button [Speichern]**.





### 2.3.2. ...im Objekt



Im Objektformular öffnen Sie unter dem **Register [Tasks]** die Auswahl **[Planung]**. Eine Übersicht zeigt eine Auflistung aller Planungen zum Objekt. Um nun ein Planungsformular zu öffnen und zu bearbeiten,

klicken Sie auf das **Bearbeiten-Symbol** bei der gewünschten Planung. Ab hier ist der Vorgang für die Bearbeitung identisch mit der Bearbeitung im Modul.

## 2.4. Terminieren einer Planung (geplanter Task)...



Wie bereits im Absatz 2.3 beschrieben ist eine Planung grundsätzlich eine Vorlage für einen Task oder mehrere Tasks. Eine Planung eignet sich daher ideal für ein Serienereignis/-termin (z.B. jährliche Wartungen,

wöchentliche Prüfungen, usw.). Um eine Planung in aktive laufende Tasks umzuwandeln haben Sie, wie in den meisten anderen COR Modulen, die Auswahl eine Planung im **Modul** [Taskmanagement] oder direkt im betreffenden Objekt zu terminieren.

Die daraus entstehenden Tasks finden Sie danach unter den laufenden Tasks.

#### 2.4.1. ...im Modul

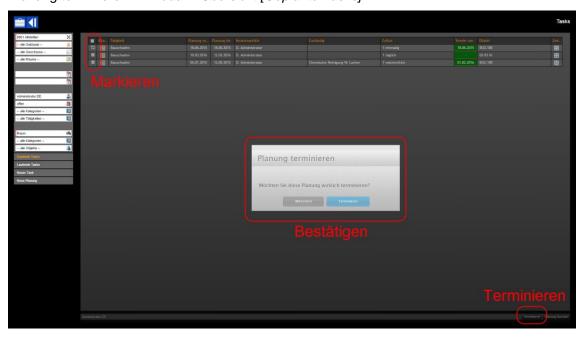


Öffnen Sie die Übersicht [Geplante Tasks] um eine Auflistung aller Planungen zu sehen. Verwenden Sie gegebenenfalls die Filter im Filterbereich um die Anzeige zu konkretisieren. Markieren Sie erst die

gewünschte Planung und klicken Sie danach auf den **Button** [Terminieren]. Ein Rückmeldefenster wird eingeblendet und wünscht eine Bestätigung.

Die daraus entstehenden Tasks finden Sie danach unter den laufenden Tasks.

Planung terminieren im Modul – Übersicht [Geplante Tasks]





## 2.4.2. ...im Objekt



Im Objektformular öffnen Sie unter dem **Register [Tasks]** die Auswahl **[Planung]**. Eine Übersicht zeigt eine Auflistung aller Planungen zum Objekt. Um nun ein Planungsformular zu terminieren, klicken Sie auf den

**Button [Terminieren]** bei der gewünschten Planung. Ab hier ist der Vorgang für die Bearbeitung identisch mit der Bearbeitung im Modul.



## 3. Taskmanagement im Backoffice



Im Backoffice ist es Ihnen möglich, abhängig von der vorhandenen Berechtigung, Voreinstellungen resp. Vorgabewerte in einem Objektformular oder Modul zu erfassen und zu bearbeiten. Zusätzlich können

Sie Berechtigungen für Benutzergruppen resp. Benutzer zuweisen oder entfernen. Die Berechtigungseinstellungen sind in vier Kategorien unterteilt: lesen, schreiben, einfügen und löschen. Diese ermöglichen Ihnen eine individuelle auf den Benutzer zugeschnittene Berechtigung.

#### Vorgabewerte/-auswahl

Das erfassen und bearbeiten von Werten im Objektformular und Modul erfolgt in der Hauptübersicht im Modul [Backoffice] unter der Kachel [Module], in der Kategorie [Taskmanagement]. Die Kategorie ist wiederum in folgende Unterkategorien unterteilt:

- Abteilung
- Art
- Kategorie
- Priorität
- Status



## <u>Berechtigungen</u>

Das zuweisen und entfernen der Berechtigungen auf das resp. im Modul erfolgt in der Hauptübersicht im Modul [Backoffice] unter der Kachel [Systemadministration], in der Kategorie [Berechtigungen]. Hier beachten Sie folgende Unterkategorien:

Objekte





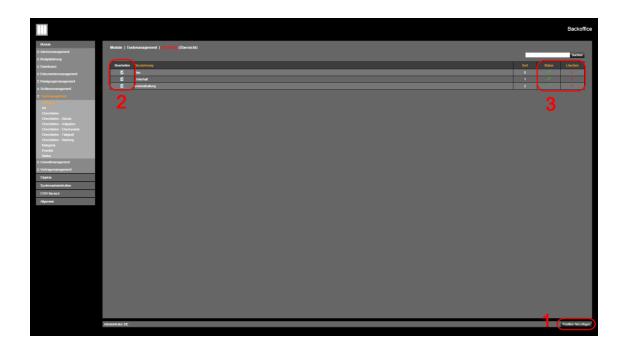
## 3.1. Vorgabewerte/-auswahl und Checkliste

## 3.1.1. Erstellen und Bearbeiten des Werts "Abteilung"



Um zur Zuständigkeitsansicht zu gelangen, klicken Sie in der Hauptübersicht auf das **Modul** [Backoffice] um die Übersicht anzuzeigen. In der Übersicht klicken Sie auf die Kachel [Module] und

dann weiter auf die **Kategorie [Taskmanagement]**. Hier werden nun die Unterkategorien angezeigt. Klicken Sie auf die **Unterkategorie [Abteilung]** um diese zu öffnen. In der Übersicht klicken Sie auf den **Button [Position hinzufügen]** (1). Eine neue Ansicht wird im selben Fenster geöffnet. Hier können Sie die Bezeichnung definieren. Alle Felder mit einem roten Stern(\*) müssen für die Erfassung ausgefüllt sein. Um die Eingaben zu sichern klicken Sie auf den **Button [Speichern]**.



Möchten Sie eine Position bearbeiten, klicken Sie in der Übersicht (2) auf das **Bearbeiten-Symbol** ✓ in der entsprechenden Zeile der Position. Weitere Möglichkeiten in der Übersicht (3) sind:

Status (Wert wird ein- ■ oder ausgeblendet ■)

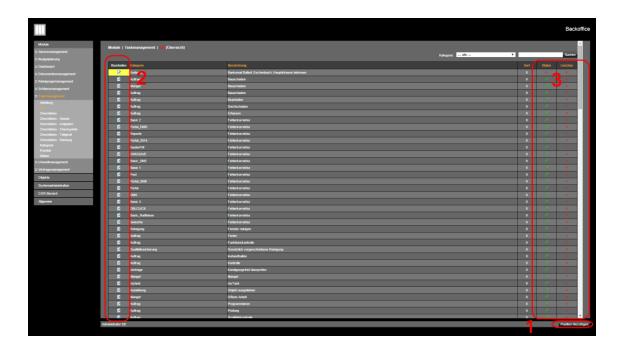


## 3.1.2. Erstellen und Bearbeiten des Werts "Art"



Um zur Zuständigkeitsansicht zu gelangen, klicken Sie in der Hauptübersicht auf das **Modul [Backoffice]** um die Übersicht anzuzeigen. In der Übersicht klicken Sie auf die **Kachel [Module]** und

dann weiter auf die Kategorie [Taskmanagement]. Hier werden nun die Unterkategorien angezeigt. Klicken Sie auf die Unterkategorie [Art] um diese zu öffnen. In der Übersicht klicken Sie auf den Button [Position hinzufügen] (1). Eine neue Ansicht wird im selben Fenster geöffnet. Hier können Sie die Bezeichnung definieren. Alle Felder mit einem roten Stern(\*) müssen für die Erfassung ausgefüllt sein. Um die Eingaben zu sichern klicken Sie auf den Button [Speichern].



Möchten Sie eine Position bearbeiten, klicken Sie in der Übersicht (2) auf das **Bearbeiten-Symbol** ☑ in der entsprechenden Zeile der Position. Weitere Möglichkeiten in der Übersicht (3) sind:

Status (Wert wird ein- ■ oder ausgeblendet ■)

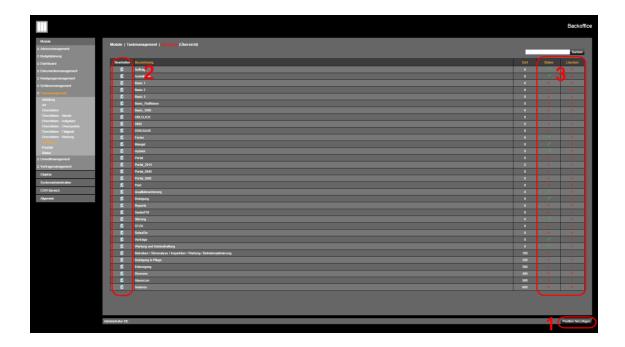


## 3.1.3. Erstellen und Bearbeiten des Werts "Kategorie"



Um zur Zuständigkeitsansicht zu gelangen, klicken Sie in der Hauptübersicht auf das **Modul [Backoffice]** um die Übersicht anzuzeigen. In der Übersicht klicken Sie auf die **Kachel [Module]** und

dann weiter auf die Kategorie [Taskmanagement]. Hier werden nun die Unterkategorien angezeigt. Klicken Sie auf die Unterkategorie [Kategorie] um diese zu öffnen. In der Übersicht klicken Sie auf den Button [Position hinzufügen] (1). Eine neue Ansicht wird im selben Fenster geöffnet. Hier können Sie die Bezeichnung definieren. Alle Felder mit einem roten Stern(\*) müssen für die Erfassung ausgefüllt sein. Um die Eingaben zu sichern klicken Sie auf den Button [Speichern].



Möchten Sie eine Position bearbeiten, klicken Sie in der Übersicht (2) auf das **Bearbeiten-Symbol** ☑ in der entsprechenden Zeile der Position. Weitere Möglichkeiten in der Übersicht (3) sind:

Status (Wert wird ein- ■ oder ausgeblendet ■)

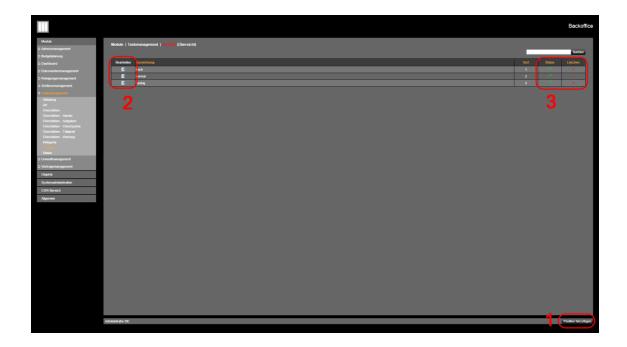


## 3.1.4. Erstellen und Bearbeiten des Werts "Priorität"



Um zur Zuständigkeitsansicht zu gelangen, klicken Sie in der Hauptübersicht auf das **Modul [Backoffice]** um die Übersicht anzuzeigen. In der Übersicht klicken Sie auf die **Kachel [Module]** und

dann weiter auf die **Kategorie [Taskmanagement]**. Hier werden nun die Unterkategorien angezeigt. Klicken Sie auf die **Unterkategorie [Priorität]** um diese zu öffnen. In der Übersicht klicken Sie auf den **Button [Position hinzufügen]** (1). Eine neue Ansicht wird im selben Fenster geöffnet. Hier können Sie die Bezeichnung definieren. Alle Felder mit einem roten Stern(\*) müssen für die Erfassung ausgefüllt sein. Um die Eingaben zu sichern klicken Sie auf den **Button [Speichern]**.



Möchten Sie eine Position bearbeiten, klicken Sie in der Übersicht (2) auf das **Bearbeiten-Symbol** ✓ in der entsprechenden Zeile der Position. Weitere Möglichkeiten in der Übersicht (3) sind:

- Status (Wert wird ein- oder ausgeblendet ■)
- Löschen (Löscht die Position)



## 3.1.5. Erstellen und Bearbeiten des Werts "Status"



Um zur Zuständigkeitsansicht zu gelangen, klicken Sie in der Hauptübersicht auf das **Modul [Backoffice]** um die Übersicht anzuzeigen. In der Übersicht klicken Sie auf die **Kachel [Module]** und

dann weiter auf die **Kategorie [Taskmanagement]**. Hier werden nun die Unterkategorien angezeigt. Klicken Sie auf die **Unterkategorie [Status]** um diese zu öffnen. In der Übersicht klicken Sie auf den **Button [Position hinzufügen]** (1). Eine neue Ansicht wird im selben Fenster geöffnet. Hier können Sie die Bezeichnung definieren. Alle Felder mit einem roten Stern(\*) müssen für die Erfassung ausgefüllt sein. Um die Eingaben zu sichern klicken Sie auf den **Button [Speichern]**.



Möchten Sie eine Position bearbeiten, klicken Sie in der Übersicht (2) auf das **Bearbeiten-Symbol** ✓ in der entsprechenden Zeile der Position. Weitere Möglichkeiten in der Übersicht (3) sind:

Status (Wert wird ein- ■ oder ausgeblendet ■)



## 3.1.6. Erstellen und Bearbeiten der "Checkliste"



Um zur Zuständigkeitsansicht zu gelangen, klicken Sie in der Hauptübersicht auf das **Modul [Backoffice]** um die Übersicht anzuzeigen. In der Übersicht klicken Sie auf die **Kachel [Module]** und

dann weiter auf die **Kategorie [Taskmanagement]**. Hier werden nun die Unterkategorien angezeigt. Klicken Sie auf die **Unterkategorie [Status]** um diese zu öffnen. In der Übersicht klicken Sie auf den **Button [Position hinzufügen]** (1). Eine neue Ansicht wird im selben Fenster geöffnet. Hier können Sie die Bezeichnung definieren. Alle Felder mit einem roten Stern(\*) müssen für die Erfassung ausgefüllt sein. Um die Eingaben zu sichern klicken Sie auf den **Button [Speichern]**.



Möchten Sie eine Position bearbeiten, klicken Sie in der Übersicht (2) auf das **Bearbeiten-Symbol** ☑ in der entsprechenden Zeile der Position. Weitere Möglichkeiten in der Übersicht (3) sind:

- Status (Wert wird ein- oder ausgeblendet ■)
- Löschen (Löscht die Position)



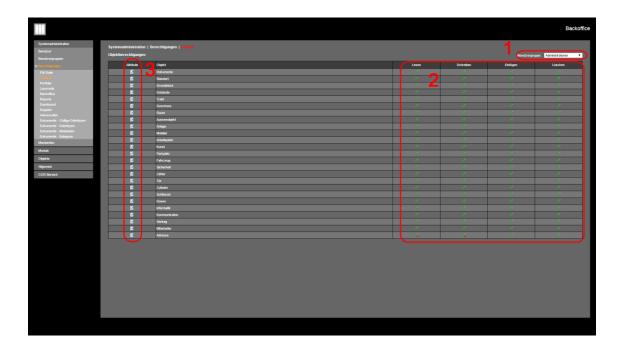
## 3.2. Berechtigungen

## 3.2.1. Berechtigungen in Objekten



Unter Objekte verwalten Sie die **Berechtigungen** wie Lesen, Schreiben, Einfügen und Löschen der **Benutzergruppen** in den **Objekten**. In der **Unterkategorie [Objekte]** wählen Sie erst die zu

definierende Benutzergruppe (1) über das Dropdownfeld. In der Übersicht können Sie die Berechtigungen über das Statussymbol (2) aktivieren ■ oder deaktiveren ■. Die Einstellung wird damit auf <u>alle darunteliegenden</u> Berechtigungsmöglichkeiten übertragen.



Haben Sie in den darunterliegenden Berechtigungsfelder verschiedene Einstellungen resp. aktiviert oder deaktivert wird in der obersten Übersicht die das Symbol ■ mit angegeben.

Möchten Sie eine detailiertere Einstellung der Berechtigungen vornehmen, klicken Sie auf das **Bearbeiten-Symbol** ☑ (3) in der Zeile des Objektes. In dieser Ansicht sind die einzelnen Berechtigungsmöglichkleiten aufgelistet. Klicken Sie auf das Statussymbol um eine Berechtigung zu aktivieren ☑ oder deaktivieren ☑.



## 4. Berichte

## 4.1. Berichte zum Taskmanagement



Alle Berichte zum Modul [Tasks] befinden sich in der Kachel [Berichte]. Die Kachel [Berichte] finden Sie auf der Hauptübersicht. Berichte zeigen kompakt Informationen aus dem Projekt. Berichte

können Sie zusätzlich ausdrucken oder exportieren (z.B. als PDF oder Excel).

Weitere Details finden Sie in den Unterlagen zu Berichte.