

# Informacioni sistem banke

Seminarski rad u okviru kursa  
Informacioni sistemi  
Matematički fakultet

Ivana Cvetkoski  
Bojana Ristanović  
Nikola Stamenić

7. novembar 2021.

# 1 Slučajevi upotrebe

Otvaranje računa

## 1.1 Transakcije

### 1.1.1 M-banking

**Slučaj upotrebe: M-banking (Internet plaćanje):**

1. **Kratak opis:** Beskontaktno plaćanje dobara ili usluga.
2. **Učesnici:**
  - Kupac - želi brzu i efikasnu uslugu
  - Eksterni sistem davaoca usluge ili dobra
3. **Preduslovi:** Kupac ima aktivan račun u sistemu banke, davalac usluge ima aktivan račun u nekoj od banaka, davalac usluge ili dobra ima omogućeno internet plaćanje.
4. **Postuslovi:** Transakcija je ispravno izvršena, sredstva sa računa kupca su prebačena na račun davaoca usluge ili dobra.
5. **Osnovni tok:**
  - (a) Korisnik se povezuje na sajt davaoca usluge ili dobra
  - (b) Korisnik bira artikle koje želi da kupi i stavlja ih u korpu
  - (c) Korisnik završava izbor artikala i prelazi na izvršavanje kupovine
  - (d) Korisnik popunjava formular sa podacima vezanim za izvršavanje kupovine (lične podatke korisnika, adresu dostavljanja dobra ili izvršenje usluge, kontakt telefon, kontakt mejl)
  - (e) Eksterni sistem davaoca usluge ili dobra proverava da li su sva obavezna polja popunjena i ispunjeni uslovi datih polja
  - (f) Korisnik popunjava podatke za plaćanje (broj kartice i sigurnosni kod, kao i kod sigurnosne provere, captcha)
  - (g) Eksterni sistem davaoca usluge ili dobra šalje validacioni kod korisniku putem sms poruke
  - (h) Korisnik prima i unosi validacioni kod u predviđeno polje
  - (i) Eksterni sistem davaoca usluge ili dobra proverava validnost unesenog koda
  - (j) Eksterni sistem davaoca usluge šalje zahtev sistemu banke za transakciju zajedno sa podacima plaćanja (broj kartice i sigurnosni kod)
  - (k) Sistem banke prima zahtev za transakciju i proverava podatke plaćanja
  - (l) Sistem banke proverava mogućnost izvršavanja transakcije (da li kupac ima dovoljno sredstava na računu)
  - (m) Sistem banke skida sredstva sa računa kupca i šalje na račun davaoca usluge ili dobra

- (n) Sistem banke šalje odgovor eksternom sistemu o izvršavanju transakcije
- (o) Eksterni sistem obaveštava kupca o izvršenju procesa kupovine usluge ili dobra

#### 6. Podtokovi: /

#### 7. Alternativni tokovi:

- (a) **Nevalidno popunjena polja formulara sa podacima:** Korisnik nije uneo ime ili prezime, ili je uneo nevalidan format mejla u koraku d, isti se obaveštava da iste mora popuniti na validan način.
  - (b) **Nevalidno popunjena captcha:** Korisnik nije uneo validan sigurnosni kod u koraku e, isti se obaveštava da sigurnosni kod mora da se poklapa i šalje mu se novi koji treba uneti.
  - (c) **Korisniku nije stigao validacioni kod:** Ukoliko korisniku nije stigao validacioni kod od strane eksternog sistema, u koraku g, korisnik može zatražiti novi kod.
  - (d) **Sistem banke primio nevalidne podatke transakcije:** Ukoliko sistem banke obavesti eksterni sistem o nevalidnosti transakcije vezane za broj kartice i sigurnosni kod; korisnik dobija informaciju o neuspehu i mora ponoviti kupovinu od početka ukoliko želi da je izvrši.
  - (e) **Sistem banke pri proveru stanja utvrđuje da transakcija zahteva više sredstava nego što je na računu:** Ukoliko sistem banke obavesti eksterni sistem o manjku sredstava: korisnik dobija informaciju o manjku sredstava i kupovina mu se poništava.
8. **Specijalni zahtevi:** Korisnik mora imati telefon sa povezanim brojem na račun u sistemu banke.

#### 9. Dodatne informacije: /



Proizvodi