Мини-проект

Проскурин александр

2019

Оглавление

**Элементы оглавления не найдены.**

Анализ предметной области

Потребности бизнеса:

Комплексная поддержка

Бизнес цели:

Финансы

Снижение себестоимости оказываемой услуги

Увеличение выручки

# Матрица влияния (файл excel приложен)

# Организационная структура:

# Перечень процессов управления IT в компании

# Процессы управления ИТ, которые затрагивает разработка.

# Технико-экономическое обоснование (эффекты и стоимость владения)

Предварительная подготовка

Расчет прогнозируемых показателей для расчета эффективности данного проекта.

Расчет новых показателей, если в отсчетные точки он не производится

Учет внешних и внутренних отклонений от показателей, влияющих на прогнозируемые.

Занести в смету

Смета расходов

# Решения по сопровождению ИС (по техподдержке, управление конфигурациями, регламенты изменений и др., ITIL)