

Pengi Chat

I. Khởi nguồn của Pengi Chat

Pengi Chat là một dự án chatbot được phát triển với mục tiêu nhằm hỗ trợ và thay thế cho các phương thức liên hệ truyền thống trong việc tư vấn hiện tại mà trang web của trường đang sử dụng, giúp cho các bạn học sinh, tân sinh viên, thậm chí là sinh viên và những ai có hứng thú và muốn tìm hiểu về trường Đại học FPT. Ban đầu, dự án được đặt tên là Student's Handbook với mục đích thay thế cho loại sổ tay vật lý. Ý tưởng này không chỉ giúp tiết kiệm tài nguyên cho việc in ấn và sản xuất giấy mà còn tạo ra sự hứng thú cho các tân sinh viên khi sử dụng. Thành viên trong nhóm phát triển dự án đều là sinh viên, và do đó, họ nhận thức rõ ràng về thực tế rằng sau khi được phát cho một quyển sổ tay sinh viên, phần lớn sinh viên thường sẽ vứt quyển sổ vào một góc và không sử dụng. Do đó, để tạo sự hứng thú cho sinh viên thông qua việc tạo ra một con Chatbot mà từ đó sinh viên có thể tự mình trò chuyện và khám phá những điều thú vị về Đại học FPT

II. Pengi Chat: Người bạn đồng hành thông minh cho sinh viên FPT

Pengi Chat không chỉ đơn thuần là một công cụ cung cấp thông tin cơ bản về trường Đại học FPT. Nó còn được trang bị các tính năng tương tác thông minh, cho phép người dùng:

- **Tìm kiếm thông tin:** Pengi Chat có thể cung cấp các thông tin liên quan đến trường, những lãnh đạo của trường, trả lời các câu hỏi thường gặp về tuyển sinh, chương trình đào tạo, học phí, cơ sở vật chất, hoạt động ngoại khóa và đời sống sinh viên.
- **Hỗ trợ và tư vấn:** Pengi Chat có thể hỗ trợ sinh viên trong quá trình nhập học, đăng ký khóa học, giải đáp thắc mắc về học tập và đời sống sinh hoạt.

Mang đến trải nghiệm mới cho sinh viên FPT:

- **Tiện lợi và nhanh chóng:** Pengi Chat có thể hiểu và đáp ứng nhu cầu đa dạng của sinh viên một cách hiệu quả. Chatbot luôn hoạt động 24/7, sẵn sàng hỗ trợ sinh viên mọi lúc mọi nơi.
- **Dễ dàng sử dụng:** Giao diện đơn giản, trực quan, dễ dàng thao tác cho mọi đối tượng như khi chúng ta nhắn tin.
- **Cập nhật liên tục:** Pengi Chat cập nhật thông tin liên tục, đảm bảo người dùng luôn nhận được thông tin mới nhất về trường Đại học FPT.

III. Những thành viên tham gia vào dự án

Pengi Chatbot là dự án chatbot được phát triển bởi một nhóm sinh viên thực tập bao gồm:

- Nguyễn Thị Diễm Quỳnh:
- Lê Minh Hoàng:
- Nguyễn Quốc Anh:
- Bùi Như Kiệt:
- Trịnh Hiếu:
- Dương Bảo Khánh:
- Hà Thế Nhân:

Để biết thêm thông tin về dự án, vui lòng liên hệ:

- Email:
- Fanpage: <https://www.facebook.com/pengichat>