

# 1 Behoefteanalyse

## 1.1 Inleiding

In deze sectie wordt de algemene context van de webshop beschreven, inclusief het doel en de motivatie voor het project.

## 1.2 Aanleiding

De klant wil een webshop ontwikkelen die klanten in staat stelt om producten te kopen, bestellingen te plaatsen en af te rekenen. Er is nu enkel een eenvoudige website zonder de mogelijkheid om producten te kopen.

## 1.3 Knelpunten

- Er is geen webshopplatform.
- Gebruikers kunnen geen producten kopen, bestellen, of betalen.
- De blogfunctionaliteit is nog niet operationeel. En staat nu nog op de achtergrond

## 1.4 Eisen/Wensen

| Must have                   | Should have             | Could have      | Won't have      |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|
| Klant accountregistratie    | Diverse categorieën     | Verlanglijstje  | Aparte pagina's |
| Registratie & Login         | Meer betaalmethoden     | Verlanglijstje  |                 |
| Beveiliging van gegevens    | Klanten kunnen inloggen | Producten liken |                 |
| Betalingen kunnen verwerken |                         |                 |                 |
| Persoonlijke blog           |                         |                 |                 |
| Makkelijke navigatie        |                         |                 |                 |
| Klein zichtbaar menu        |                         |                 |                 |

## Welke gebruikersgroepen maken gebruik van het systeem?

- Algemeen publiek, met name consumenten die geïnteresseerd zijn in de producten van de klant.

## Wat zijn de belangrijkste user cases (en eventuele voorstellen)?

### 1. Registreren

- User Case: Als gebruiker wil ik me kunnen registreren zodat ik een account kan aanmaken en mijn bestellingen kan plaatsen.
- Obstakel: Als het registratieformulier niet correct wordt ingevuld (bijv. ongeldig e-mailadres), wil ik een duidelijke foutmelding krijgen zodat ik mijn gegevens kan corrigeren.

### 2. Inloggen

- User Case: Als gebruiker wil ik kunnen inloggen zodat ik toegang krijg tot mijn profiel en bestelgeschiedenis.
- Obstakel: Als mijn inloggegevens onjuist zijn, wil ik een foutmelding ontvangen en de mogelijkheid om mijn wachtwoord te herstellen.

### 3. Product Toevoegen aan Winkelwagentje

- User Case: Als gebruiker wil ik een product kunnen toevoegen aan mijn winkelwagentje zodat ik het later kan kopen.
- Obstakel: Als het product niet beschikbaar is, wil ik een melding ontvangen dat het product momenteel niet op voorraad is en een optie om me in te schrijven voor een notificatie wanneer het weer beschikbaar is.

### 4. Zoeken naar Producten

- User Case: Als gebruiker wil ik producten kunnen zoeken en filteren zodat ik snel het gewenste product kan vinden.
- Obstakel: Als de zoekopdracht geen resultaten oplevert, wil ik suggesties krijgen voor vergelijkbare producten of zoektermen.

### 5. Afrekenen

- User Case: Als gebruiker wil ik mijn winkelwagentje kunnen afrekenen zodat ik mijn bestelling kan plaatsen en betalen.
- Obstakel: Als er een probleem is met de betaling (bijv. onvoldoende saldo of verlopen kaart), wil ik een foutmelding ontvangen en de optie om een andere betaalmethode te kiezen.

### 6. Betalingsmethode Kiezen

- User Case: Als gebruiker wil ik kunnen kiezen tussen verschillende betaalmethoden zoals iDEAL of creditcard zodat ik op een voor mij handige manier kan betalen.

- **Obstakel:** Als de gekozen betaalmethode niet werkt, wil ik worden geïnformeerd over het probleem en de mogelijkheid krijgen om een alternatieve betaalmethode te selecteren.

## 7. Profiel Beheren

- **User Case:** Als gebruiker wil ik mijn profiel kunnen bewerken zodat ik mijn gegevens zoals adres en wachtwoord kan bijwerken.
- **Obstakel:** Als mijn wachtwoord te zwak is bij het wijzigen, wil ik een waarschuwing krijgen om een sterker wachtwoord in te stellen.

## 8. Producten Liken

- **User Case:** Als gebruiker wil ik producten kunnen liken zodat ik ze later makkelijk terug kan vinden in mijn verlanglijst.
- **Obstakel:** Als ik probeer te liken zonder ingelogd te zijn, wil ik worden gevraagd om in te loggen voordat ik het product kan liken.

## 9. Verlanglijst Bekijken

- **User Case:** Als gebruiker wil ik mijn verlanglijst kunnen bekijken zodat ik gemakkelijk producten kan terugvinden die ik later wil kopen.
- **Obstakel:** Als de verlanglijst leeg is, wil ik een vriendelijk bericht zien waarin wordt voorgesteld om producten toe te voegen aan mijn verlanglijst.

## 10. Klantenservice Benaderen

- **User Case:** Als gebruiker wil ik contact kunnen opnemen met de klantenservice zodat ik hulp kan krijgen bij problemen met mijn bestelling.
- **Obstakel:** Als de klantenservice niet bereikbaar is, wil ik de verwachte responstijd te zien krijgen en een optie om een bericht achter te laten voor follow-up.

## 11. Verzendinginformatie Bekijken

- **User Case:** Als gebruiker wil ik de verzendinginformatie kunnen bekijken zodat ik weet wanneer mijn bestelling geleverd wordt.
- **Obstakel:** Als de verzendinginformatie niet beschikbaar is, wil ik een melding krijgen dat deze informatie binnenkort beschikbaar is en een verwachte levertijd.

## 1.5 Uit te voeren werkzaamheden

- Ontwikkeling van een gebruiksvriendelijke webshop.
- Integratie van een beveiligd betalingssysteem.
- Implementatie van klant accountbeheer.

### Huidige situatie

#### **Hoe wordt het probleem momenteel opgelost?**

Er is momenteel geen webshop. De klant maakt gebruik van een eenvoudige website met productoverzicht, maar er is geen mogelijkheid om producten te kopen of bestellingen te plaatsen.

#### **Zijn er bestaande systemen of processen die hiermee verband houden?**

Nee, er zijn geen bestaande webshop systemen die direct verband houden.

### Gewenste situatie

#### **Welke verbeteringen moeten worden gerealiseerd?**

- De webshop moet eenvoudig te navigeren zijn.
- De website moet goed beveiligd zijn, vooral wat betreft klantdata en betalingen.
- Klanten moeten in staat zijn om producten te kopen en veilig af te rekenen.

#### **Wat zijn de technische behoeften (bijv. integraties, compatibiliteit)?**

- Databaseondersteuning (MySQL)
- Ondersteuning voor PHP als backend taal
- Mogelijkheid om betaalmethoden en API's in de toekomst toe te voegen

#### **Wat zijn de prestatie-eisen (bijv. snelheid, betrouwbaarheid)?**

- Betrouwbaarheid en foutloze werking van het betalingssysteem.
- Snelle laadtijden voor pagina's met producten.

#### **Welke beveiligingseisen gelden er voor het systeem?**

- Versleutelen van wachtwoorden met hashing (bijv. bcrypt).
- Bescherming tegen SQL-injecties en Cross-Site Scripting (XSS).