

*** Doet verbetervoorstellen voor de software**

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar interpreteert wensen, reacties, testresultaten en/of meldingen van opdrachtgever/ leidinggevende/ belanghebbenden voor het aanpassen van (onderdelen van) software, voor software in ontwikkeling of voor software die moet worden aangepast. Hij/zij vertaalt dit in een voorstel voor verbetering van de software. Daarbij stemt hij/zij met opdrachtgever/ leidinggevende/ belanghebbenden af welke werkzaamheden moeten worden uitgevoerd en wanneer dit gebeurt.

Resultaat

Voorstellen voor verbetering van de software zijn afgestemd met de opdrachtgever/ leidinggevende/ belanghebbenden.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar: - analyseert systematisch alle beschikbare informatiebronnen voor de aan te passen software. - toont technisch inzicht en abstractievermogen bij het interpreteren en vertalen van wensen, reacties, testresultaten en/of meldingen van opdrachtgever/ leidinggevende/ belanghebbenden naar realiseerbare verbetervoorstellen. - stemt met opdrachtgever/ leidinggevende/ belanghebbenden duidelijk af welke werkzaamheden benodigd zijn, evenals een haalbare planning.

*** Test software**

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt testscenario's voor het testen van de gerealiseerde software. Hij/zij kiest een passende testvorm, zoals eigen test van software, unit tests, integratietest, acceptatietest en kiest een passende testmethodiek. Hij/zij bepaalt wat nodig is voor het testen, zoals bijvoorbeeld de testomgeving, middelen en test data. Vervolgens voert de beginnend beroepsbeoefenaar de test(s) uit. Hij/zij interpreteert de bevindingen en trekt conclusies.

Resultaat

De testactiviteiten zijn correct uitgevoerd en er zijn plausibele conclusies getrokken.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar: - voert snel, correct en adequaat de testactiviteiten uit. - interpreteert de testresultaten en trekt logische conclusies. - legt testresultaten en conclusies nauwkeurig, duidelijk en conform bedrijfs- of beroepsstandaarden vast.

B1-K1-W5

Achtergrondinformatie: De oorspronkelijke planning voor de oplevering van de webshop bleek niet haalbaar, waardoor ik niet in staat was om de website volledig af te ronden binnen de afgesproken tijd. Dit probleem ontstond doordat de tijdsdruk te hoog was voor de hoeveelheid werk die nog uitgevoerd moest worden en er onverwachte obstakels waren, zoals: ontbrekende functionaliteiten, technische uitdagingen en een beperkte tijdsbesteding door andere gelijktijdige taken.

Het **probleem:** was dat de deadline al vaststond, maar de omvang van het project en de complexiteit van de benodigde functionaliteiten niet goed ingeschat waren, wat leidde tot een te krappe planning en hierdoor dus tot een onvolledige webshop.

Opdracht:

Huidige situatie: Een webshop bouwen met een aantal specifieke eisen en wensen van de klant. De homepage was al gemaakt, maar de volgende functionaliteiten moesten nog worden toegevoegd: Ga verder aan het werk dat nog niet is afgerond maar wel dezelfde en (verbeterde) doeleinden heeft: Mijn werk bestaat uit een oude sprint: 2.1 Je eigen bedrijf.

Functionaliteiten die ontbreken:

- Meer betaalmethodes
- Zoekfilter
- Klanten kunnen aanmelden en inloggen.
- Persoonlijke blog
- Minder focus op de webshop
- Makkelijk doorheen te scrollen
- Klein menu dat goed te zien is
- Winkelwagen
- Verlanglijstje

Testanalyse

(Analyseer de testfase)

- Welke testmethoden had je (nog steeds) kunnen gebruiken als de webshop verder ontwikkeld was?
 1. De gebruiker moet zich kunnen registreren, inloggen en bestellingen kunnen plaatsen.
 2. Welke betaalmethodes zijn er en hoe kan ik ze het beste toepassen, hoeveel kan ik aanhouden, welke worden er meest gebruikt en heeft het nut.
 3. Wat is het verschil tussen items liken en in een verlanglijstje kunnen plaatsen.
 4. Hoe zorg ik dat gebruikers een bevestigingsmail krijgen en het kunnen benutten voor verzend informatie.
 5. Een aankoop geschiedenis
- Welke onderdelen van de webshop zouden prioriteit krijgen bij het testen?
 1. Meer betaalmethodes (Voeg PayPal, iDEAL en Creditcard toe. Dit zorgt voor een breder scala aan betalingsopties voor de klant)
 2. Zoekfilter (Implementeer een zoekfilter die gebruikers in staat stelt te filteren op prijs, popularity, en categorie)
 3. Klanten kunnen aanmelden en inloggen
 4. Implementatie van een werkend winkelwagentje. (Aantal kunnen wijzigen en verwijderen)
- Hoe had je kunnen vaststellen of de functionaliteiten correct werken?
 1. Bepaalde versiebeheer updaten à GitHub
 2. Schermopname/afbeeldingen maken
 3. Testmethoden uitvoeren.
- Welke testmethoden zijn er & waarop & hoe worden ze toegepast
 1. User stories à Wat wil de gebruiker of programmeur bereiken?
 2. Testdata à Er worden verzonden gegevens gebruikt bijv. bij het registreren en inloggen
 3. Integratietest à Test de koppeling tussen het winkelwagentje en de betaalmethodes als je ze samenvoegt
 4. Acceptatietest à Vraag een testgebruiker om een bestelling te plaatsen en noteer de feedback op de gebruiksvriendelijkheid van de webshop.
 5. Stress testen à een techniek die de software test onder hoge, extreme belasting om te kijken hoe de software hierop reageert en wat voor maximale belasting mogelijk is.

6. Regressie testen → type test die softwarefouten probeert te ontdekken nadat er wijzigingen in de software zijn aangebracht (een beetje als Trial & Error).
7. Testcase/logboek bijhouden → Zie voorbeeld hieronder:

| | |
|---------------------------|---|
| Testcase ID: | TC001 |
| Beschrijving: | Kan de gebruiker registreren? |
| Voorwaarden: | Gebruiker is op de registratie popup/scherm |
| Test Stappen: | 1. Voer een geldig e-mailadres in. 2. Voer het bijbehorende geldige wachtwoord in. 3. Klik op de knop "Inloggen". |
| Test Data: | E-mail: janedoe@example.com Wachtwoord: hashed |
| Verwacht Resultaat: | De gebruiker kan wel registreren met verschillende accounts en de data wordt in de database opgeslagen. |
| Werkelijke Resultaat: | De gebruiker kan wel registreren met verschillende accounts en de data wordt in de database opgeslagen. |
| Geslaagd / Niet Geslaagd: | Geslaagd |
| Opmerkingen: | De actie is makkelijk te volgen |

| Fase | Omschrijving | Tijdslijn |
|--------------------------------|---|------------|
| Fase 1: Voorbereiding | - Verzamelen van eisen en wensen van de klant. - Opstellen van het functionele en technische ontwerp. | 1 week |
| Fase 2: Ontwerp | - Ontwerpen van de gebruikersinterface (UI). - Definiëren van de database en gegevensstructuur. - Besluiten over technologieën en platform. | 3 weken |
| Fase 3: Front-end Ontwikkeling | - Opzetten van het front-end van de webshop met HTML, CSS, en Javascript. - Ontwikkelen van de productpagina's, winkelwagentje, en afrekenpagina. | 3 weken |
| Fase 4: Backend Ontwikkeling | Configureren van de MySQL-database. - Programmeren van de backend in PHP (registratie, login, betalingen). - Integratie van het betalingssysteem. | 4 weken |
| Fase 5: Testen | - Testen van de functionaliteit van de website: inloggen, registratie, productafhandeling, betalingen. - Testen van de beveiliging van het systeem. | 2 weken |
| Fase 6: Deployment | - Testen van de performance in een productieomgeving. - Koppelen van het domein en zorgen voor hostinginstellingen, | 1 week |
| Fase 7: Onderhoud | - Maandelijkse controle van de website. - Beantwoorden van klantvragen. - Updaten van software en content indien nodig. | Doorlopend |

Verbetervoorstellen

Maak een verbetervoorstel op basis van de testresultaten

- Beschrijf welke functionaliteiten dringend (als ik de kans had) verbeterd moeten worden.
1. Hoe de betaalmethodes kunnen worden geïmplementeerd.
 2. Hoe je een zoekfilter correct laat werken.
 3. Is het makkelijk te navigeren voor gebruikers die er geen verstand van hebben.
 4. Hoe snel kan de website laden en hoeveel (bezoekers of bestellingen) het tegelijk aankan.
 5. Kunnen er items in een verlanglijstje worden gezet.
 6. Of klanten kunnen inloggen en hun gegevens kunnen opslaan voor een volgende bestelling of dat hun aankoop geschiedenis geregistreerd staat in het systeem.
 7. Hoe het winkelwagentje verbonden staat met de betaalmethodes en hoe je toegang krijgt om daadwerkelijk te kunnen betalen.

Geef per functionaliteit een concreet verbeterpunt & voorstel

- Leg uit hoe dit bijdraagt aan een betere webshop met mijn oplossingen voor de klant.
- 1. De klant wilde meer focus op de blog dan de webshop → Verander mijn webshop en breng het een beetje naar de achtergrond en haal de blog naar voren.
- 2. De klant wil dat het makkelijk doorheen te scrollen is → In plaats van aparte pagina's zorg dat het een gehele website wordt met verschillende secties om naartoe te scrollen.
- 3. Implementatie van een werkend winkelwagentje → Voeg betaalmethodes toe
- 4. Implementatie van een verlanglijstje → Items krijgen een like en kunnen weer opgezocht worden via een zoekfilter

Reflecteer op oplevering

- Wat had je anders kunnen doen om de planning beter te halen?
 - 1. Ik kon dit niet afronden door een andere opdracht, maar had beter kunnen plannen
 - 2. Realistische inschattingen maken
- Hoe had je de communicatie met de klant kunnen verbeteren?
 - 1. Leg uit dat de verwachte eisen en de deadline iets te krap ligt.
 - 2. Kunnen vragen om uitstel (De klant had al een vaste planning vastgezet dus dit zou mij niet zijn gelukt).
 - 3. Regelmatig updates geven aan de klant
 - 4. Nieuw overleg inplannen zodra er nieuwe wijzigingen worden aangebracht of verzoeken worden aangevraagd
 - 5. Een inschatting kunnen laten zien op basis van een behoefte analyse & functioneel ontwerp maar omdat de periode te kort was is dat in deze situatie n.v.t.

Lessen voor de volgende sprint

- Welke lessen neem je mee voor een volgende sprint?
- 1. Maak een abstracte planning
- 2. Plan wat de belangrijkste eisen zijn
- 3. Plan van begin tot eind en niet gaandeweg halverwege
- 4. Denk niet alleen technisch maar ook over wat fijn zou zijn voor de gebruikerservaring

Werk een verbeterplan uit

- Maak een korte planning waarin je beschrijft hoe en wanneer je de belangrijkste verbeteringen zou doorvoeren. & Stem dit plan af op de wensen van de klant en houd rekening met technische haalbaarheid.
- 1. Spreek een duidelijke afspraak af
- 2. Zorg dat de eisen en wensen duidelijk worden vastgesteld
- 3. Bepaal duidelijk de deadline
- 4. Spreek af wat er gebeurt als hier niet aan wordt gehouden
- 5. Kijk of er iets van uitstel kan worden onderhandeld
- 6. Begin dan met kijken waar je prioriteiten ligt & hoeveel tijd ze in beslag nemen met een globale planning als dat vanuit het functioneel ontwerp sjabloon

Reflectie op eigen werk

Wat blijkt uit de reflectie

- ❖ Realiseert zich het probleem
- ❖ Komt met een verbetervoorstel à Helaas niet voor de klant maar wel voor de student
- ❖ Gebruikerservaring verbeteren & Functionaliteit voor gebruikers toegevoegd
- ❖ Kan bepaalde prioriteiten stellen in leerproces en planning
- ❖ Kan beter doelen op een rijtje zetten & uitbreidingen in functionaliteiten inbrengen
- ❖ Doorwerken aan on-afgerond werk

Beoordelingscriteria:

- **Testanalyse:** Je analyseert systematisch welke tests nodig zouden zijn en hoe je ze zou uitvoeren.

- **Verbeterpunten:** De voorgestelde verbeteringen sluiten logisch aan bij de testresultaten en verhogen de kwaliteit van de webshop.
- **Reflectie:** Je reflecteert op je werkproces en benoemt concrete verbeterpunten voor toekomstige projecten.
- **Uitwerking:** Het verbeterplan is realistisch, gestructureerd en afgestemd op de klantbehoefte.