

Situatie

Persoonlijk mocht ik een forum website maken zonder dat ik wist wat het in hield om mij de basis dingen op te doen spijkeren en om een beter beeld krijgen van hoe databases werken.

Benodigde functionaliteiten

- Registratie en inloggen voor gebruikers
- Onderwerpen kunnen aanmaken en categoriseren
- Reacties kunnen plaatsen en bewerken
- Zoekfunctionaliteit binnen het forum
- Mogelijkheid om berichten te liken of te markeren als belangrijk

Opdracht: (Analyseer de testfase)

- Welke testmethoden kunnen worden toegepast?
 1. De gebruiker moet zich kunnen registreren, inloggen en berichten plaatsen.
 2. Wat is het verschil tussen berichten liken en het markeren als belangrijk?
 3. Hoe zorg ik ervoor dat gebruikers kunnen reageren op andere berichten?
 4. Werkt de zoekfunctie correct bij verschillende zoekopdrachten?
 5. Hoe wordt de forumstructuur behouden bij veel reacties?
- Welke onderdelen van het forum zouden prioriteit krijgen bij het testen?
 1. Registratie en inloggen
 2. Berichten kunnen plaatsen
 3. Profiel kunnen bewerken
 4. Kunnen reageren en liken
- Hoe had je kunnen vaststellen of de functionaliteiten correct werken?
 1. Bepaalde versiebeheer updates controleren.
 2. Testmethoden uitvoeren.
- Welke testmethoden zijn er beschikbaar & waarop & hoe worden ze toegepast:
 1. **User stories** - Wat wil de gebruiker bereiken binnen het forum?
 2. **Trial & Error** - Wat werkt goed en wat niet? Waarom?
 3. **Testcase/logboek bijhouden** - Documenteer testresultaten.

Maak een verbetervoorstel op basis van de testresultaten:

- Beschrijf welke functionaliteiten verbeterd moeten worden.
 1. Hoe registratie en inloggen veiliger en efficiënter kan.
 2. Hoe de zoekfunctie gebruiksvriendelijker kan.
 3. Hoe de gebruikerservaring kan worden verbeterd.

4. Hoe het forum omgaat met veel reacties en discussies.
 5. Of gebruikers gemakkelijk hun berichten kunnen aanpassen en verwijderen.
- Geef per functionaliteit een concreet verbeterpunt & voorstel:
 1. **Registratie en inloggen** - Implementeer een tweestapsverificatie.
 2. **Zoekfunctie** - Voeg filters toe voor beter zoekresultaten.
 3. **Gebruiksvriendelijkheid** - Maak de interface overzichtelijker.
 4. **Reacties en discussies** - Voeg pagina-indeling toe bij lange threads.
 5. **Meldingen** - Maak pushmeldingen mogelijk bij reacties.
 6. **Moderatie** - Voeg een rapportagefunctie toe voor misbruik.

Reflecteer op de oplevering:

- Wat had je anders kunnen doen om de planning beter te halen?
 1. Duidelijkere afspraken maken over de oplevering.
 2. Tussentijds meer testen uitvoeren om problemen eerder te ontdekken.
 3. Tijd reserveren voor onverwachte aanpassingen.
- Hoe had je de communicatie met de klant kunnen verbeteren?
 1. Eerder aangeven dat bepaalde eisen moeilijk haalbaar zijn.
 2. Uitstel aanvragen als dat nodig was.
 3. Regelmatig updates geven over de voortgang.
 4. Extra overlegmomenten plannen bij wijzigingen.
 5. Een functioneel ontwerp presenteren met duidelijke verwachtingen.
- Welke lessen neem je mee voor een volgende sprint?
 1. Maak een duidelijke planning en houd deze aan.
 2. Identificeer de belangrijkste functionaliteiten vooraf.
 3. Zorg dat alle basisfunctionaliteiten werken voordat extra functies worden toegevoegd.
 4. Denk niet alleen aan de techniek, maar ook aan de gebruikservaring.

Werk een verbeterplan uit:

- Maak een korte planning waarin je beschrijft hoe en wanneer je de belangrijkste verbeteringen zou doorvoeren en stem dit plan af op de wensen van de klant.
 1. Spreek duidelijke afspraken af over prioriteiten.
 2. Zorg dat de eisen en wensen vastliggen.
 3. Bepaal een realistische deadline.
 4. Plan testmomenten in en verwerk feedback tijdig.

5. Begin met de belangrijkste functionaliteiten zoals registratie, inloggen en berichten plaatsen.
6. Daarna implementatie van zoekfunctie en moderatie-opties.
7. Tot slot verbeteringen in UI/UX en notificatiesysteem.

Wat blijkt uit de reflectie:

- Realiseert zich het probleem.
- Komt met een verbetervoorstel.
- Verbeteringen zorgen voor een betere gebruikerservaring.
- Kan prioriteiten stellen in planning en uitvoering.
- Kan doelen beter formuleren en uitbreidingen plannen.
- Werkt door aan onafgerond werk en verwerkt leerpunten in volgende projecten.

Beoordelingscriteria:

- **Testanalyse:** Je analyseert systematisch welke tests nodig zouden zijn en hoe je ze zou uitvoeren.
- **Verbeterpunten:** De voorgestelde verbeteringen sluiten logisch aan bij de testresultaten en verhogen de kwaliteit van het forum.
- **Reflectie:** Je reflecteert op je werkproces en benoemt concrete verbeterpunten voor toekomstige projecten.
- **Uitwerking:** Het verbeterplan is realistisch, gestructureerd en afgestemd op de klantbehoefte.