### JOHDON LASKENTATOIMEN JATKOKURSSI

5214212

LUENNOT: Lean liiketoiminta ja lean-accounting sekä toiminnanohjausjärjestelmä (ERP)



### Lean liiketoimintamalli

- Lean on liiketoimintamalli ja joukko menetelmiä, jotka auttavat poistamaan turhia kohtia toimitusketjusta.
- Lean käsitteenä on tunnettu noin 100v:
  - "One of the most noteworthy accomplishments in keeping the price of our products low is the gradual shortening of the production cycle. The longer an article is in the process of manufacture and the more it is moved about, the greater is its ultimate cost."
     Henry Ford, 1926

Itä-Suomen	yliopist

Johdon laskentatoimen jatkokurss

### Liiketoiminnan nykyajan vaatimuksia

- Tuotteiden elinkaaret lyhenevät
- Palvelu on olennainen osa tuotetta
- Laadun ja nopeuden vaatimustaso nousee
- Tuotevariaatioiden määrä kasvaa
- Tehokkuusvaatimus kiristyy
- Asiakkaat odottavat hintojen halpenevan vaikka kustannustaso nousee

Itä-	-Suomer	n yliopisti

Ī			
_			
-			
_			
_			
_			
_			
_			
_			
_			
_			
_			
-			
-			

	Mitä v	vrity	ksiltä	vaaditaar
--	--------	-------	--------	-----------

- innovatiivisuutta, jatkuvaa kehittymistä
   Tietojärjestelmän merkitys
- "löysien" toimintojen poistamista
- yhteistyötä muiden yritysten kanssa
- ennakoimattomien tilanteiden haltuunottoa

Itä-Sunmon vlinnist

lohdon laskentatoimen jatkokurssi

### Lean Accounting

 Lean Accounting on yleistermi, jota käytetään kuvaamaan niitä yrityksessä vaadittavia muutoksia laskentatoimessa, valvonnassa, mittaamisessa ja johtamisprosesseissa, jotka tukevat Lean liiketoimintaa (<u>lean</u> manufacturing) ja ajattelua (<u>lean thinking</u>)

Itä-Suomen yliopist

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

### Lean vs. Traditional manufacturing

- Perinteiset laskentatoimen prosessit ja johtamismetodit eivät sovi yhteen leanmuutosten kanssa
- Miksi eivät sovi?
  - perinteinen laskentatoimi ja johtamismenetelmät on suunniteltu tukemaan massatuotantoajattelua

Itä-Suomen vliopist

			·
	•	•	

Traditional accounting systems are
actively anti-lean:

- Ne ovat laajoja, monimutkaisia, sisältäen turhia prosesseja, jotka vaativat paljon arvotonta (non-value) työtä
- Antavat raportteja (esim. Työvoiman tehokkuudesta ja yleiskustannuksista), jotka motivoivat suuriin tuotantoeriin ja suurin varastomääriin.
- Éivät pysty identifioimaan lean-parannusten taloudellisia vaikutuksia
- Vain harvat ymmärtävät näitä raportteja ja silti niitä käytetään tärkeisiin ja kauaskantoisiin suunnitelmiin
- Käyttävät perinteistä kustannuslaskentaa, joka on harhaanjohtava kun tehdään päätöksiä liittyen
  - Tarjouspyyntöihin, kannattavuuteen, ostoihin (make/buy), tuotannon rationalisointiin ....

148	Cuomon	ullopleto

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

### Lean Accounting'n tarkoitus (1/2)

- Tarjota täsmällistä, reaaliaikaista ja ymmärrettävää tietoa päätöksenteon avuksi johtaen parempaan kasvuun, kannattavuuteen, kassavirtojen määriin ja antaen lisäarvoa asiakkaille
  - jotta saadaan koko organisaatio motivoitua lean-muutokseen
- Eliminoida, tai ainakin keventää, toimintoja, jotka eivät tuota arvoa ja jotka eivät muuten ole aivan välttämättömiä asiakastyytyväisyyden ja yritystoiminnan tuloksen maksimoimiseksi
  - huomioitava mahdollinen toissijainen tarkoitus (esim. laadun valvonta)

Itä-Suomen yliopist

Johdon laskentatoimen jatkokurss

### Lean Accounting'n tarkoitus (2/2)

- 3. Vastata täydellisesti yleisesti hyväksyttyihin laskentatoimen vaatimuksiin,
  - ulkoiseen raportointiin liittyviin säännöksiin
  - sisäisen raportoinnin vaatimuksiin.
- 4. Tukea lean-kulttuuria
  - Motivoida investoimaan ihmisiin
  - Tarjota relevanttia tietoa
  - Mahdollistaa jatkuva parantaminen organisaation kaikilla tasoilla

Itä-Suomen yliopis

•			
-			
-			
_			
-			
•			
-			
-			
_			
•			
-			
-			
-			
•			
-			
-			
-			
_			

### "Löysät" toiminnot

- 1. Ylituotanto (overproduction)
- 2. Häiriöt (defects)
- 3. Tarpeettomat varastot (unnecessary inventory, exceed stock)
- 4. Asiaankuulumaton prosessointi (inappropriate processing)
- 5. Liiallinen kuljetus (transportation)
- 6. Odottaminen (waiting)
- 7. Tarpeeton liike (unnecessary motion)
- 8. Henkilöstön hyödyntämättä jättäminen

It's Suomon ulionists

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

10

PRINCIPLES	PRACTICES	TOOLS OF LEAN ACCOUNTING
A. Lean & simple business accounting	I. Continuously eliminate waste from the transactions processes, reports, and other accounting methods	Alue stream mapping; current & future state     Kaizen (lean continuous improvement)     PDCA problem solving
B. Accounting processes that support lean transformation	I. Management control & continuous improvement	Performance Measurement Linkage Chart; linking metrics for celliproces, value streams, plant & corporate reporting to the business strategy, target costs, and lean improvement b. Value stream performance boards containing break-chrough and continuous improvement projects     C. Box scores showing value stream performance
total particular and the	2. Cost management	a. Value stream costing b. Value stream income statements
man abouting glim	3. Customer & supplier value and cost management	a. Target costing
C. Clear & timely communication	1. Financial reporting	a. "Plain English" financial statements b. Simple, largely cash-based accounting
of information	2. Visual reporting of financial & non-financial performance measurements	<ul> <li>a. Primary reporting using visual performance boards; division, plant, value stream, cell/process in production, product design, sales/marketing, administration, etc.</li> </ul>
	3. Decision-making	a. Incremental cost & profitability analysis using value stream costing and box scores
D. Planning from	1. Planning & budgeting	a. Hoshin policy deployment b. Sales, operations, & financial planning (SOFP)
perspective	2. Impact of lean improvement	Nalue stream cost and capacity analysis     Current state & future state value stream maps     C. Box scores showing operational, financial, and     capacity changes from lean improvement. Plan     for financial benefit from the lean changes
	3. Capital planning	Incremental impact of capital expenditure on value stream box-score. Often used with 3P approaches
	4. Invest in people	Performance measurements tracking continuous improvement participation, employee satisfaction, & cross-training     Profit sharing
E. Strengthen internal	I. Internal control based on lean operational controls	a. Transaction elimination matrix b. Process maps showing controls and SOX risks
accounting control	2. Inventory valuation	Simple methods to value inventory without the requirement for perpetual inventory records and product costs can be used when the inventory is low and under visual control.

### Viisi periaatetta (A-E)

- A. Lean and Simple Accounting
- Eliminoida turhat prosessit, raportit ja menetelmät
- Lean työkalut (tools):
  - Value stream maps (nykyinen ja tuleva tilanne)
  - Kaizen (jatkuva lean-parantaminen)
  - Plan-Do-Check-Act (PDCA) lähestymistapa ongelmanratkaisuun
  - Six Sigma -kehittämisstrategia

Itä-Suomen yliopisto

### Value stream

- Arvovirta on peräkkäisistä välivaiheista koostuva liiketoimintaprosessi.
  - an end-to-end business process
    - Lopullinen tavoite on esim toimittaa tietty tuote tai palvelu asiakkaalle
    - "everything we do to create value for the customer"
  - Prosessi voi joko käyttää tai tuottaa välivaiheen (intermediate) tavaroita, palveluita ja tietoa saavuttaakseen ensisijaisen tavoitteensa.
- Lean Accounting'n tarkoituksena on poistaa turhat välivaiheet, tuotteet, palvelut ja tiedot tästä arvovirrasta.
- Versio Porterin arvoketjusta (Porter's Value Chain)

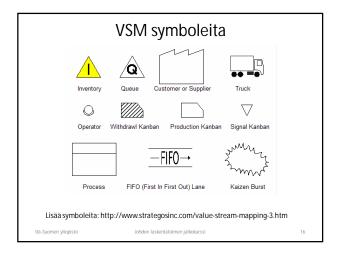
Johdon laskentatoimen jatkokurssi

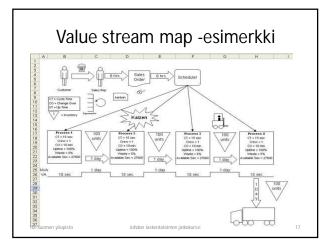
### Value stream mapping (VSM)

- VSM (Value Stream Mapping) tai <u>arvovirtakuvaus</u> on työkalu, jolla yritys voi siirtyä Lean -tuotantoon ja samalla se on johtamisväline (Value Stream Management), jolla yrityksen johto priorisoi, seuraa ja monitoroi Leaniin siirtymistä.
- Tarkoituksena identifioida, demenstroida ja vähentää hukkia prosessissa
- VSM:n keskeinen idea on kuvata yrityksen prosessien nykytila Lean -termein ja suunnitella tuleva tavoitetaso ja analysoida, mitä toimenpiteitä on tehtävä, jotta yrityksen prosessit tulevat pitkällä tähtäyksellä Lean -prosesseiksi.
  - Value stream kartat ovat piirrustuksia materiaali- ja informaatiovirrasta
    - Current State Maps
       Future State Maps
- · Haastava, koska kartoituksen joka vaihetta on tutkittava niinkuin se olisi arvoalisäämätön

### Value stream map - Laatiminen

- 1. Ymmärtää tarve tälle analyysille
- 2. Identifioida ensisijaiset arvovirrat
- 3. Laatia kartta nykytilasta (Current state value map)
- 4. Laatia kartta tulevasta tilasta (Future state value map)
- 5. Laatia yksityiskohtainen toteutussuunnitelma
- 6. Asettaa arvovirta johtajat toteutukselle
- 7. Varmistaa että koko organisaatio on sisäistänyt ajatuksen
- 8. Kartoittaa kaikki arvovirrat ja toistaa 3-7 vaiheet





### Kaizen

- Kaizen viittaa käytäntöön, jossa keskitytään jatkuvaan prosessien parantamiseen
- Sisältää kaikki toiminnot ja kaikki työntekijät
- (processes in manufacturing, engineering, supporting business processes, and management)
- Kun halutaan parantaa standardoituja toimintoja ja prosesseja, kaizen tähtää turhien toimintojen poistamiseen.

Itä-Suomen yliopisto	Johdon laskentatoimen jatkokurssi 1

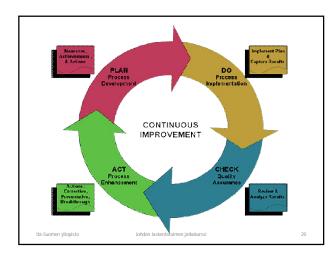
### Plan-Do-Check-Act (PDCA)

- Klassinen ongelmanratkaisun ja kehäoppimisen malli.
- Muita nimiä: Demingin tai Shewhartin kehittämisympyräksi tai –kehäksi.
- PDCA-sykli on yksi keskeisiä työkaluja jatkuvassa parantamisessa, laatujohtamisessa ja prosessinkehittämisessä.

Itä-Suomen yliopist

Johdon Jackontatoimon jatkokurssi

10



### B. Accounting processes that Support the Lean Tranformation

- Lean accounting raporttien ja menetelmien tuottama tieto edesauttaa jatkuvaa parantamista
- Taloudelliset ja ei-taloudelliset raportit heijastavat yleistä arvovirtaa, eikä yksittäistä tuotetta, työtä tai prosessia
  - Kustannuslaskennassa arvovirta-näkökulma
- Lean Accounting keskittyy mittaamaan ja ymmärtämään asiakkaille luotua arvoa ja käyttää tätä tietoa parantaakseen asiakassuhteitaan, tuotesuunnittelua, tuotehinnoittelua ja lean systeemiään.

tä-Suomen	yliopisto

### B. Accounting processes that support the Lean Tranformation - Practices

- Visual Performance Measurement
  - Prosesseja valvotaan visuaalisilla suoritemittareilla
- Continuous Improvement (CI)
  - Arvovirtaa kuvaavilla (visuaalisilla) tauluilla (value stream performance boards) motivoidaan parannukseen ja jäljitetään parannuskohde.

    Taulut pääittä jäljitetään parannuskohde.
  - Taulut päivittyy viikoittain

    - Identifioidaan kehityskohteet, aloitetaan PDCA projektit, valvotaan prosesseja (monitoring)
       Esim. Pareto-analyysitaulu (or other root cause analysis), karttoja nykyisestä ja tulevasta tilanteeesta, projektin suunnitelma miten siirrytään tulevaisuuden tavoitteisiin.
    - "mission control"

		opisto

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

### B. Accounting processes that support the Lean Tranformation - Tools

Value Strem Costing

- Tämän avulla laaditaan kustannus- ja kannattavuusraportit
- Arvovirtakustannukset kootaan viikoittain
- Tarjoaa numeerista tietoa, jota kaikkien arvovirrassa on helppo ymmärtää ja hyödyntää päätöksenteossa
- Helpottaa kustannusten valvonnassa ja hallinnoinnissa (reaaliaikainen tieto)
- Leanissä ei ole tarkoitus maksimoida tuotantoa niin kuin perinteisessä kustannuslaskennassa, vaan tuotannon kustannukset vaihtelee tuotannon volyymin ja tuotevalikoiman myötä ja voiton maksimointi tulee arvovirran virtaviivaisuuden myötä.

### Value stream costing

- Ollaan kiinnostuneita arvovirran toimivuudesta, eikä niinkään resurssien hyödyntämisestä, yksittäisten ihmisten tehokkuudesta tai yleiskustannusten kohdistamisesta.
- Hyvin vähän yleiskustannusten kohdistamista
  - Kaikki kustannukset välittömiä (direct)
  - Sisältää vain ko. arvovirran kustannuksia
- Ei lasketa yksittäisen tuotteen hintaa vaan keskimääräinen hinta
  - Tuotteen hinta perustuu asiakkaan saamaan arvoon, jolla ei ole korrelaatiota tuotteen kustannuksiin ja tarjontaan
- Kannattavuus
  - Tarkastelunäkökulma on potentiaalisissa tilauksissa ja arvovirran työstämisessä (ei yksittäisen tuotteen)
- Make or buy
  - Jos arvovirralla on kapasiteettia tehdä tuote itse, ei ole (taloudellista) syytä tilata tuote ulkopuolelta

### B. Accounting processes that support the Lean Tranformation - Tools

### **Target Costing**

- Tämän työkalun avulla ymmärretään kuinka yritys luo arvoa asiakkaalle ja mitä pitää tehdä luodakseen lisäarvoa
  - Parannusehdotukset sisältävät myynti & markkinointi, tuotesuunnittelu, tuotanto, logistiikka ja hallintoprosessit
- Hyödynnetään uusien tuotteiden suunnittelussa
- Huomioitava asiakasnäkökulma, kilpailijoiden toiminta ja omat strategiset tavoitteet

1435	Cum	 140	onle	

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

25

### C. Clear and Timely Communication of Information

- Raporttien ymmärrettävyys kaikille yrityksessä
  - Tuloslaskelmat ovat "plain English"
  - Helppoja hyödyntää koska eivät sisällä harhaanjohtavaa tietoa
    - "What does it mean?" -> "What should we do?"
- Visual Management -työkalu
  - Lean johtamisen kulmakivi
  - Sekä taloudelliset että ei-taloudelliset mittaustulokset esitetään visuaalisesti
  - Box Score formaatti tarjoaa yhden sivun yhteenvedon arvovirrasta
    - arvovirrastaOperationaalinen suoritus
    - Taloudellinen suoritus
    - Kuinka hyvin kapasiteetti on suoritettu

Itä-Suomen yliopisto

Johdon laskentatoimen jatkokurss

		6/2	6/9	6/16	6/23	6/30	7/7	7/14	7/21	7/28	8/4	8/11	8/18	8/25	Goal
	Units per Person	15.10	15.63	14.7	15.91	15.90	16.32								20.7
W	On-Time-Shipment	100%	100%	100%	100%	100%	100%								100%
OPERATIONAL	Dock-to-Dock Days	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	5.5								5.5
OPE	First Time Through	80%	80%	81%	85%	85%	87%								92%
	Average Cost	\$343	\$337	\$362	\$338	\$337	\$325								\$262
>	Productive	29%	29%	29%	28%	28%	28%								40%
CAPACITY	Non-Productive	54%	54%	54%	52%	52%	52%								33%
3	Available	17%	17%	17%	20%	20%	20%								27%
	Revenue	\$471	\$485	\$456	\$490	\$488	\$526								\$576
	Material Cost	\$123	\$125	\$129	\$132	\$135	\$137								\$139
CIAL	Other Variable Costs	\$49	\$50	\$51	\$54	\$76	\$87								\$51
HIVANCIAL	Fixed Costs	\$120	\$120	\$118	\$116	\$116	\$116								\$108
	Profit	\$179	\$190	\$158	\$188	\$161	\$186								\$278
	Return on Sales	38%	39%	35%	38%	33%	35%								48%

Box Score used for weekly value stream performance reporting. Note the "Goals" set from the future state value stream map

Itä-Suomen yliopisto

_			
-			
_			
_			
_			
-			
-			
_			
_			
-			
_			
_			
_		 	 
-			

### C. Clear and Timely Communication of Information

**Decision-Making and Box Scores** 

- Rutiini päätöksenteko onnistuu Box Scoren tarjoamilla tiedoilla
  - Ei tarvitse käyttää standardikustannuslaskentaa

It's Suomon ulionist

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

### Esim. Uuden tuotteen hankinnasta

		CURRENT STATE	ORDER USING STANDARD COST Std Cost = \$42,44	OUT SOURCE TO CHINA Landed Cost =\$30	MAKE IN HOUSE BUY ADDITIONAL MACHINES
	Sales per Person	\$29,789	\$29,789	\$33,647	\$33,647
3	On-Time-Shipment	95%	95%	90%	95%
OPERATIONAL	Dock-to-Dock Days	16.4	16.4	21.1	15.1
80	First Time Through	80%	80%	75%	81%
	Average Cost	\$29.95	\$29.95	\$30.18	\$29.48
>	Productive	48%	48%	48%	52%
CAPAGITY	Non-Productive	28%	28%	28%	26%
2	Available	24%	24%	24%	22%
	Revenue	\$1,042,631	\$1,042,631	\$1,177,631	\$1,177,631
	Material Cost	\$399,772	\$399,772	\$455,513	\$466,909
NA.	Other Variable Costs	\$24,991	\$24,991	\$66,000	\$24,844
FINANCIAL	Fixed Costs	\$392,089	\$392,089	\$392,089	\$400,756
ž.	Profit	\$225,779	\$225,779	\$264,029	\$285,122
	Return on Sales	21.65%	21.65%	22.42%	24.21%

Itä-Suomen yliopisto

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

### D. Planning and Budgeting from a Lean Perspective

- Lean suunnittelun alussa sovelletaan Hoshin suunnitelmaa
- Sales, Operations, and Financial Planning (SOFP) -suunnitelma
- Tuloksena integroitu suunnitelma koko organisaatiossa
- Suunnitelmat tehdään arvovirta tasolla
- Suunnitelmissa hyödynnetään Lean laskentatoimen informaatiota

Itä-Suomen yliopisto

D. Planning a	nd Budgeting	g from a Lean
Persp	oective - Työ	kalut

Hoshin - suunnitelma

- PDCA-sykliin perustuva suunnittelu- ja laadunparannusprosessi, laatujohtamisen ja prosessinkehittämisen menetelmä.
- Ensin tarkastellaan yrityksen liiketoimintastrategiaa (3-5 v) ja Hoshin suunnitelma konkretisoi mitä on tehtävä yhden vuoden sisällä
- Sisältää kaikille tasoille ajalliset ja yksityiskohtaiset muutosohjeet
- Laaditaan yhteistyössä eri tasojen kanssa
- · Arvioidaan tilanne kuukausittain

Itä-Suomen yliopisto

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

31

### D. Planning and Budgeting from a Lean Perspective - Työkalut

Sales, Operations, and Financial Planning (SOFP)

- Laaditaan kuukausitasolla vuodeksi eteenpäin
- Rullaava suunnittelu!
  - Sales Plan
  - New Products Introductions
  - Operations Capasity Plan
  - Rolling Budgets
- Koko yrityksen kattava lyhyen ja keskipitkän aikavälin suunnitelma
- Tarkka suunnitelma jokaiselle arvovirralle
- Kehitetään yhteistyössä

Itä-Suomen yliopist

Johdon laskentatoimen jatkokurss

### D. Planning and Budgeting from a Lean Perspective

Financial Impact of Lean Improvement

- Käytetään nykytilan ja tulevaisuuden arvovirtakarttoja
- <u>Näiden perusteella laaditaan box scoret</u>
- Ymmärretään kuinka muutokset arvovirroissa vaikuttavat operationaaliseen ja taloudelliseen suoritukseen, ja kuinka kapasiteetin käyttö vaihtelee arvovirroissa
  - Tämä analyysi näyttää usein hyviä parannuksia operationaalisella tasolla, mutta vähäisiä parannuksia kustannuksissa tai kannattavuudessa. Miksi?
     Syyon muutokset kapasiteetissa
- Koska eliminoidaan turhat pois, vapautetaan kapasiteettia (esim. koneaikaa, ihmisten aikaa, fyysistä tilaa)
  - Contribution cost
- Taloudellinen hyöty tulee siitä miten vapautuvaa kapasiteettia käytetään
- Johdon vaikeimmista haasteista Lean muutosten alkutaipaleella on olla ajattelematta kustannusten alentamista tuotannossa lyhyellä aikavälillä
- Massatuotantoajattelusta on siirryttävä ajattelemaan asiakkaalle tarjottavaa arvoa ja yrityksen kasvua

ä-Suomen yliopisto Johdon laskentatoimen ja

33

### D. Planning and Budgeting from a Lean Perspective

Financial Impact of Lean Improvement

- Työkaluja: arvovirta kustannuslaskenta (value stream costing) ja box scores
- How large a cost will we save? -> How can we use our newly-created capasity to increase customer value and make more money?
- -> todellinen tieto lean muutosten vaikutuksesta taloudelliseen tulokseen.

Itä-Suomen yliopisto				

Johdon Jackontatoimon jatkokure

3.4

### D. Planning and Budgeting from a Lean Perspective

Investointien suunnittelu

- 3P Production Preparation Process
  - "think outside the box"
- Kehitetään useita ratkaisuja ongelmaan
- Arvioidaan kunkin vaihtoehdon ominaisuudet
  - Check-list of lean attributes
- Laaditaan box score (esim)

Itä-Suomen yliopist

Johdon laskentatoimen jatkokurss

### Box score used for capital planning

		CURRENT STATE	SINGLE FULLY AUTOMATED CELL 42% more capacity	THREE MANUAL CELLS 60% more capacity (but only 42% sales increase)	OUTSOURCE
	PRODUCTIVITY Conversion Cost per Sales Dollar	\$0.2386	\$0.2856	\$0.1932	\$0.1680
7	PROCESS CAPABILITY On-Time-Shipment	82%	97%	98%	97%
OPERATIONAL	MATERIAL FLOW Days of Inventory	29	12	18	21
	PROCESS QUALITY Parts per Million (Internal)	18,892	4,250	15,000	10,000
	PRODUCT COST Average Cost	\$3.62	\$3.60	\$3.16	\$3.61
CAPACITY	Productive	48%	72%	42%	52%
	Non-Productive	28%	16%	32%	26%
	Available	24%	12%	26%	22%
	Revenue	\$10,677	\$15,161	\$15,161	\$15,161
-1	Material Cost	\$3,758	\$4,585	\$4,890	\$6,393
FINANCIAL	Conversion Costs	\$2,547	\$4,330	\$2,929	\$2,547
E	Profit	\$4,372	\$6,247	\$7,342	\$6,221
	Return on Sales	40.95%	41.20%	48.43%	41.03%

The box score compares three alternatives: Fully automated, a classic lean cell approach, and outsourcing. In this case, lean wins.

Ità-Suomen yliopisto Johdon laskentatoimen jatkokurssi 36

1	•
- 1	•
	_

D. Planning and Budgeting from a Lea
Perspective
Investment in People
<ul> <li>Johdon sitoutuminen</li> </ul>
<ul> <li>Keskitytään Lean työkaluihin</li> </ul>
Työntekijöiden kouluttaminen, sitouttaminen     Voitoniako

- Tarjota uusia mahdollisuuksia
- Mittarina esimerkiksi
  - toteutettujen parannusehdotusten määrä
  - jatkuvaan muutokseen aktiivisesti sitoutuneiden määrä (%)
  - henkilöstön työtyytyväisyys

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

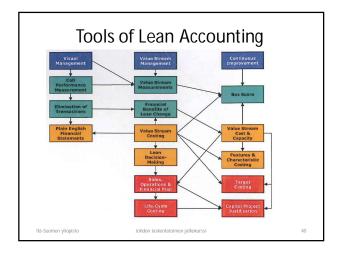
### E. Strengthen Internal Accounting Controls

- Tilintarkastajat otettava mukaan
- Transaction Elimination Matrix
  - Määritellään mitä lean menetelmiä tarvitaan eliminoimaan perinteiset, transaktioon perustuvat prosessit vaarantamatta taloudellista (tai operationaalista) valvontaa
- SOX riskit sisällytetään matriisiin (värikoodi)
  - Riskit huomioidaan parannusprojektissa tai kaizen tapahtumissa
     http://en.wikipedia.org/wiki/Sarbanes%E2%80%93Oxley\_Act
- Varaston arviointi
  - Lean tuotanto johtaa varastojen olennaiseen pienentymiseen
  - Kun varastot ovat pieniä inventointi on paljon yksinkertaisempaa

### Yhteenveto

- Lean Accounting auttaa
  - yritystä kasvamaan
  - lisäämään arvoa asiakkaille
  - kasvattamaan kassavirtoja ja osakkeiden arvoa

•		
•		
-		
-		
-		
-		
•		
-		
-		
-		
-		
-		
_	 	
•	 	



### Lähteitä

- http://www.maskell.com/leanAcctg.htm

- http://www.managing-innovation.com/tools/Value%20Stream%20Analysis.pdf B. Baggaley (2003) Value stream costing, Journal of Cost Management May/June 2003, Vol. 17, Nr 3, pp. 24-30
- Ross Maynard, Lean Accounting: Tools for Lean Transformation
- Lean Manufacturing Visual Management and 5S (video):
- http://www.youtube.com/watch?v=4\_p9Yxkn\_IM&NR=1&feature=f
- Value stream (video): http://www.youtube.com/watch?v=DI4dcLbNlgo&feature=related Sanasto http://www.chdist.com/info/leanglossary.do

### Toiminnanohjausjärjestelmä eli ERP- Enterprise Resource Planning

"Toiminnanohjausjärjestelmät ovat tärkeä osa yrityksen liiketoiminnallista ympäristöä ja prosesseja. Taloushallinnon, tuotannon, materiaalihallinnon ja toimitusten prosesseja. ERP-järjestelmiin liitetään läheisesti toimitusketjun hallintaan ja asiakkuuden hallintaan liittyvät järjestelmät." (Wallace and Kremzar 2001)

- ohjataan isoissa ja varsinkin globaaleissa yrityksissä lähes poikkeuksetta jonkin ERP-järjestelmän avulla
- Sovellus, jota yrityksen kaikki toiminnot voivat käyttää tietojen syöttämiseen ja tallentamiseen sekä raportointiin

### Toiminnanohjausjärjestelmä

tehtävänä on toteuttaa yrityksen valitsemaa tuotantostrategiaa ja ohjata tuotantoa,

jotta yritys pystyisi täyttämään tilattujen tuotteiden valmistamisen vaatimukset laadusta, määrästä ja toimitusajasta

Itä-Suomen yliopisto

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

### Toiminnanohjauksen edeltäjä tuotannonohjaus

- ohjataan tuotantoa, jotta pystytään täyttämään tilattujen tuotteiden valmistamisen vaatimukset laadusta, määrästä ja toimitusajasta
- Tuotannon ohjaukseen on perinteisesti kuulunut
  - tuotannon ajoitus,
  - varastojen valvonta ja
  - tuotantokapasiteetin tehokas hyödyntäminen.
- Tuotannonohjausta on tehty jo ennen tietokoneita, nykyinen tuotannonohjaus on hyvin pitkälle tietojärjestelmien tukemaa

Itä-Suomen yliopisto

Johdon laskentatoimen jatkokurss

### Toiminnanohjausjärjestelmä

- ohjausjärjestelmä I. ydinjärjestelmä
- tietokonepohjainen sovellus
- yhdistää organisaation tavara- ja informaatiovirrat eri lähteistä yhdeksi ohjelmistoksi tai tietokannaksi
- sovittaa yhteen yritysten liiketoiminnan prosessit
- linkittää toimittajan ja asiakkaan yhdeksi kokonaiseksi toimitusketjuksi

Itä-Suomen yliopisto

### Toiminnanohjausjärjestelmä

- Käytetään tietojen syöttämiseen, tallentamiseen ja raportointiin
   >Tuottaa ajantasaista tietoa koko organisaation tasolla
- Koko yrityksen laajuinen paketti hallintatyökaluja kysynnän ja tarjonnan tasapainottamiseen
- tyypillisesti eri osiot ovat erillisiä moduuleita, joita voidaan ostaa/ottaa käyttöön vaiheittain
- Auttaa yrityksen kustannusten ja laadun hallinnassa sekä toiminnan suunnittelussa
- =>pitää sisällään koko yrityksen toimintoketjun

Itä-Suomen yliopisto

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

## Historiaa (Shakir & Hossain 2002) Jarjestelma Aika Fokus Teknologia Kayttajat Integraatiotaso IC Inventory Control software packages MRP – Material Requirements Planning MRP: Mala Javarastointi Nakinta ja varastointi MRP I 1980- Nakinta ja varastointi Nakinta ja varastoin

### Historiaa (Shakir & Hossain 2002) Teknologia MRP II:n laajennus, joka kattaa kaikki tärkeimmät toiminnot Johtajat, Globaali työnjohtajat toimintojen Asiakaspalvelin-arkkitehtuuri, FRP-1990-Enterprise luku Resource Planning relaatiotietokan ja loppukäytintegrointi nat, olioohjelmointi täjät Sekoitus Yrityksen Laaiennet-2000asiakkuuden-ia Yrityksen tu ERP tai ERP II toimitusketjun keskitettyjä ja toimintojen hallintaohielmat. hajautettuja ulkoiset sisä- ia järjestelmiä, entistä dataverkkosovelluksidosryhmät ulkopuolella set, tekoäly enemmän selainpohjaisia

1	/

### Motiivit ERP:n käytölle

- Saadaan käyttöön yhtenäinen tietojärjestelmä ja standardoidut prosessit koko yrityksen laajuudelta
  - jos toimintojen yhtenäisyys puuttuu, voivat ylläpito- ja kehittämiskustannukset olla suuret
- Yrityksillä on paineita
  - laskea toimitusketjun (supply chain) kustannuksia
- lyhentää läpimenoaikoja, vähentää varastoja
- laajentaa tuotevalikoimaa, tarjota luotettavampia toimitusajankohtia, parantaa asiakaspalvelua, parantaa laatua, koordinoida tehokkaasti globaalia kysyntää, tarjontaa ja tuotantoa

It's Sunmon ulionists

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

### ERP-järjestelmän hyödyt (1/2)

- Rutiinien automatiosoituminen
- Tiedotus ja raportointi reaaliaikasita
- Yrityksen tehokkuuden parantaminen toiminnallisesti ja taloudellisesti
- Vapauttaa resursseja ydinosaamiseen
- Systeemin läpinäkyvyys lisääntyy
- Toimintojen sähköistäminen, langattoman teknologian käyttöönotto

Itä-Suomen yliopist

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

### ERP-järjestelmän hyödyt (2/2)

- Parantaa ennustettavuutta ja aikatauluttamista
- · Auttaa suorittamaan asiat heti oikein
- Toiminnan tehostuminen tukee myös liiketoiminnan kasvattamista ja uusien tuottojen hakemista
- Poistaa päällekkäistä työtä
- Tietojen keskittäminen, informaatiovirran yksinkertaistuminen

Itä-Suomen yliopisi


Esimerkkiyrityksessä (Doyle and Adam 2004; Dechouw and Mouritsen 2005)

- Hitaasti vaihtuvat varastot paljastuivat
- Laatuongelmat paikallistettiin
- Materiaalihallinto pakotettiin käyttämään FIFOperiaatetta -> poistui tarve hävittää tuotteita varastosta tietyin väliajoin

Itä-Suomen yliopisto

### **ERP** Haittoja

- · Kallis alkuinvestointi
- · Kallis ylläpitää
- Käyttöönotto on pitkällinen prosessi
- Käyttöönotto sitoo resursseja (henkilöstö)
- Käyttöönotto edellyttää vankkaa asiantuntemusta ja kokemusta
- Monisyisten ongelmien löytyminen tuplaa arvioidun ajantarpeen ja nostaa kustannuksia
- Ongelmat vahvistavat organisaation muutosvastarintaa

### ERP-järjestelmän ylläpito

- Aiemmin yritykset ylläpitivät toiminnanohjaukseen käytettyjä järjestelmiä
  - Kustannukset: monimutkaisten järjestelmien ylläpito kallista
- Nykyään trendi on ostaa valmis ohjelmisto
  - Kustannukset: Hankinta- ja valmistuskustannukset, kustannukset räätälöimisestä ja henkilökunnan kouluttaminen

Itä-	Suom	en y	/lio	pist	C

1	8
- 1	

### ERP:n käyttöönotto

- Tietotekniikkaan investoidun rahamäärän ja yrityksen operationaalisen voiton välillä ei tutkittua korrelaatiota
- Prosessit mallinnettava, selvitettävä ja optimoitava
- Tietotekniikka on vain väline
- Voidaan hankkia koneelle asennettava paketti tai hankkia verkkopalveluohjelma
- Epäonnistumisen riski suuri, vaatii huolellisen suunnittelun -> usein asiantuntija-apu tarpeen

Itä-Suomon vlinnistr

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

55

### ERP:n käyttöönotto

- ERP:n hankinnan avuksi
  - 1. toimintoanalyysi
  - 2. toimintaympäristöanalyysi
  - 3. riskianalyysi
- -> selvitetään ERP-logiikan ja yrityksen omien käytäntöjen erot, riskit, vaatimukset
- Apua hankintatilanteessa voi saada mm. elykeskusten asiantuntijoilta (e-ASKEL –asiantuntijat)

Itä-Suomen yliopisti

Johdon laskentatoimen jatkokurs:

56

### Toiminnanohjausjärjestelmän tyypilliset prosessit mm.

- Taloushallinto
- Logistiikka
- Tuotanto, valmistus
- Henkilöstöhallinto
- Myynti ja markkinointi
- Ostot, varasto
- tuotekehitys

Itä-Suomen yliopist

### Pk-yritys ja ERP

- Valintakriteerinä helppokäyttöisyys, joustavuus, asiakaslähtöisyys ja kannattavuus
- Mm. palvelu- ja tietointensiiviset alat
- Myös taloushallinnon ohjelmistopaketti saattaa olla riittävä (ei välttämättä ERP) mutta asiakaslähtöisyys huomioitava
- Esim. kaikki toiminnot välillä tarjouksen teko jälkimarkkinointi
- Esim. MatFox, Visma, ValueFrame PSA Pro,

SAP	
Itä-Suomen vliopisto	Johdon laskentatoimen jatkokurssi

Pk-yritys ja ERP

- Taloushallinnon ohjelmistoja kehitetty vähitellen ERP:n suuntaa (lisätty mm. varastonhallintaa, logistiikkaa, tuotantoprosessien tukea)
- Haasteena:
  - Järjestelmän ominaisuuksien sovittaminen yrityksen toimintatapoihin
  - Voi olla joko liian jäykkä tai vaatia liikaa konfigurointia (kallis, aikaa vievä)
- Käyttöönotto vaatii suhteessa suuremmat panostukset henkilöstöön ja aikaan, kuin suuressa yrityksessä

Itä-Suomen	yliopist

Johdon laskentatoimen jatkokurs

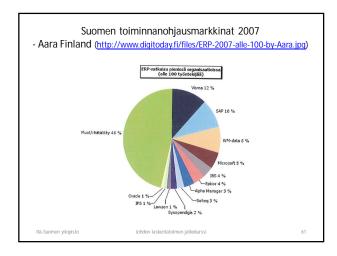
59

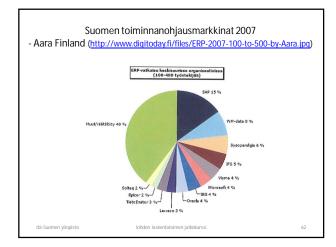
### Esimerkkejä ERP-järjestelmistä

- BAAN
- · Logica C9000
- Logica Työkalupakki V10
- CSB-System AG
- Digia Enterprise
- DL SOFTWARE OY
- Epicor
- Hansa World Enterprise
- IFS Applications
- ValueFrame PSA Pro

- MAXX kaupanjärjestelmä
- Microsoft Dynamics AX
- · Microsoft Dynamics NAV
- Pocum Online
- PSA-järjestelmä
- SAP
- SONET
- Visma Software
- MatFox

Itä-Suomen yliopist





# Suomen toiminnanohjausmarkkinat 2007 - Aara Finland ERP-osuudet isoissa yli 500 hengen organisaatioissa SAP 48 % VM-data/Logica Suomi (4%) Tietoenator (4%), Sysopendigia 4%), Oracle (4%), Lawson (4%) ja IFS (3%).

### ERP-järjestelmä SAP

• <u>S</u>ysteme, <u>A</u>nwendungen und <u>P</u>rodukte in der Datenverarbeitung Aktiengesellschaft

Eli Systems, Applications, Products in Data Processing

- erikoistunut yritysten toiminnanohjausjärjestelmiin
- Perustettu 1972
- Pääpaikka Walldorf, Saksa
- 50 000 työntekijää, 50 maassa
- Yli 100 000 asiakasta yli 120 maassa

### SAP ERP

- Integroitu ERP ohjelmisto
- Kohderyhmät

  - Pienet ja keskisuuret yritykset
     SAP Business All-In-One, SAP Business One, SAP ByDesing.
  - · Suuret yritykset
    - SAP Business Suite (sisältää erilaiset ohjelmistopaketit)
  - Kaikki teollisuuden alat
- Erilaisia valuuttoja, vero- ja tullimääräyksiä, kieliversioita
- Konsepti rakentuu moduuleista, joita voi räätälöidä omiin vaatimuksiin sopiviksi
- Moduuleita voi ostaa, asentaa, käyttää erikseen

### SAP Portfolio

- · SAP Business Suite
  - Sisältää kaikki toiminnot huomioiden teollisuuden kaikki vaatimukset
- SAP All-in-One

  - Pienille ja keskisuurille yrityksille
    Kaikki toiminnot
    Räätälöinti yksinkertaistamaan toteutusta
- SAP Business One
  - Itsenäinen kokonaisuus, ei tarvita SAP Business Suite -pohjaksi.
    Tarkoitettu pk-tuotantoyrityksille
- Tulevaisuudessa SAP Business ByDesign
  - Tarkoitettu keskisuurille yrityksille (100-500 työntekijää)
    Maksetaan vain todellisista transaktioista

  - SAP:n ylläpito, asiakas ei tarvitse omaa järjestelmää koneella
  - suunnitteilla helppoja, käyttäjäystävällisiä itse-muokattavia toimintoja

1	1
Z	2

### SAP NetWeaver

- SAPin Internet pohjainen toteutus perustuu SAP NetWeaveriin.
- SAP NetWeaver on palveluorientoitunut sovellus –j a integraatioalusta
- tarjoaa integroidun alustan joka sisältää sekä sovellukset että teknologian
- Sovellukset toimivat siis selaimen kautta. Näin ne on helppo asentaa ja päivittää sekä saavuttaa suuri joukko käyttäjiä
- SAP NetWeaver = Sovelluspalvelimen tekninen osa

It's Sunmon ulioniet

Johdon laskentatoimen jatkokurss

67

### SAP ERP:n moduulit

- SAP on jaettu moduuleihin:
  - Financial Accounting (FI) Taloushallinto
  - Controlling (CO) sisäinen laskenta
  - Project System (PS) projektien hallinta
  - Human Resources (HR) henkilöstöhallinto
  - Plant Maintenance (PM) tuotannonylläpito
  - Production Planning (PP) tuotannonsuunnittelu
  - Materials Management (MM) materiaalien hallinta
  - Investment Management (IM) investointien hallinta
  - Quality Management (QM) laadunhallinta
  - Sales and Distribution (SD) myynti ja jakelu
  - Muita mm. alakohtaiset moduulit (Industry Solutions, IS).

Itä-Suomen yliopisto

Johdon laskentatoimen jatkokurss

### SAP ERP:n moduulit

- Uusimmissa versioissaan SAP on pyrkinyt eroon tarkasta moduulirajauksesta.
- ->Nykyjään SAP käyttää varsin laajaa sovelluskarttaa (solution map)

Itä-Suomen yliopisto

Johdon laskentatoimen jatkokurss

23

	End-User Service Delivery			
Analytics	Strategic Enterprise Management	Financial Analytics	Operations Analytics	Workforce Analytics
Financials	Financial Supply Chain Management	Financial Accounting	Management Accounting	Corporate Governance
Human Capital Management	Talent Management Wo	orkforce Process Man	agement Worl	kforce Deployment
Procurement and Logistics Execution	Procurement Inventory and Wo		nd and Outbound Logistics	Transportation Management
Product Development and Manufacturing	Production Planning Manufacturin	g Execution Product	: Development Life-Cy	de Data Management
Sales and Service	Sales Order Management A	ftermarket Sales and	Service Professio	nal-Service Delivery

### Esimerkkejä SAP:n toimintoja laajentavien ohjelmistojen tuotteista

- SAP tarjoaa työkaluja ulkopuolisten ohjelmistojen integroimiseen SAP:n kanssa
- SAP Mobile Engine
  - SAP ME mahdollistaa kaukana toimistosta tehtävät toiminnot
- SAP Business Connector
  - itsenäinen ohjelmisto, jonka avulla voidaan hyödyntää langattomasti toimivat käsipäätteet
  - mahdollistaa useiden eri sovellusten ia ja teknologioiden toimimisen yhdessä SAP-järjestelmien kanssa
- SAP Exchange Infrastructure
  - Mahdollistaa viestien välittämisen liiketoimintakumppaneiden välillä vaikka toisella osapuolella ei olisi SAP XI:tä

Itä-Suomen yliopisto

Johdon laskentatoimen jatkokurssi

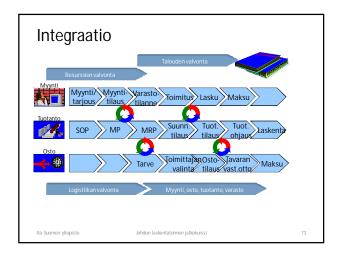
### SAP University Alliances

SAP University Alliances EMEA SAP University Competence Centers



Itä-Suomen yliopisto

•		



### SAP

### Peruskäsitteitä

### Client

- Client on kirjausjärjestelmäClient voi pitää sisällään useita yrityksiä

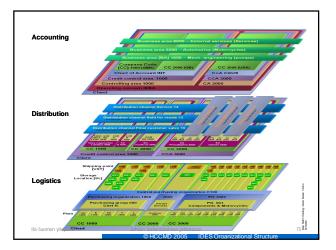
### Yritys (Company Code)

- SAP –järjestelmän keskeisin organisaatioyksikkö
   Juridinen kokonaisuus, jolla oma tilinpäätös kansallisten raportointimääräysten mukaisesti

- Pääkirjatili (General Ledger Account)

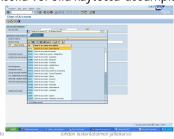
  Tilien perustietueita ylläpidetään kahdella tasolla
  - Tilikarttatasolla kirjataan yleisiä tietoja kuten tilinumero ja –nimi
     Yritystasolla tallennetaan yrityskohtaisia tietoja kuten tilinvaluutta tai arvonlisäverollisuus

Itä-Suomen yliopisto



### Tilikartat (Charts of Accounts)

- Järjestelmässä 40 erilaista (ei valmista suomalaista)
- Yrityksellä voi olla käytössä useampia kuin yksi



### Ulkoinen laskenta Pääkirja – General Ledger

- Suorat kirjaukset pääkirjatililtä toiselle
- Epäsuorat kirjaukset alakirjanpidon tileiltä täsmäytystilien kautta (reskontrat, käyttöomaisuus, palkat, varasto...)
- Tuloslaskelma ja tase kuukausi- ja vuositasolla

Itä-Suomen yliopisto

ohdon laskentatoimen jatkokurss

### Caracounting Capacity Capacity

### Dokumentit

- "No posting without a document"
- Kaikki kirjaukset/tapahtumat luovat yhden tai useamman dokumentin
- Dokumentin voi luoda vain jos tiedot ovat oikein tai riittävät
- Dokumentteja voi selata taaksepäin (drilling)
  - on tärkeää että systeemiin on sisäänrakennettu täydellinen dokumentointi
  - tiimi-työskentelyn merkitys tärkeä, dok. sähköinen ketjutus

tä-Suomen yliopist

### Taloushallinto jaottelu, SAP

- Ulkoinen laskenta Financial Accounting (FI)

  - PääkirjaOsto- ja myyntireskontrat
  - Käyttöomaisuuskirjanpito

- Sisäinen laskenta Controlling (CO)

  - Kustannuslajilaskenta
     Kustannuspajikalaskenta
     Tulosyksikkölaskenta
     Tuotekustannuslaskenta
     Kannattavuusnaskenta

  - Kannattavuusanalyysit
  - Budjetointi

Itä-Suomen yliopisto

### **Business Area**

käytetään yrityksen sisäisessä raportoinnissa, yksi tai useammat yritykset (company codes) käyttävät samoja tietoja ja raportteja

> • Sisältyvät taloushallinnon moduuliin (FI), esimerkiksi tuloslaskelma ja tase saattavat olla tässainen yhdistetty raportti

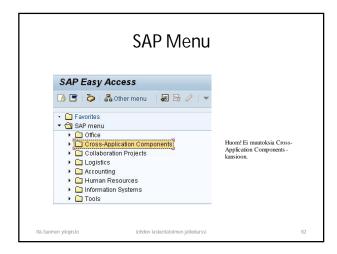
### Kirjautuminen

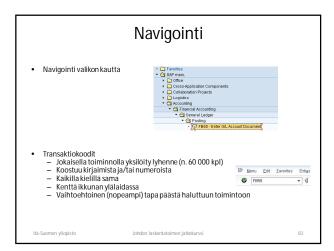
• SAP Logon

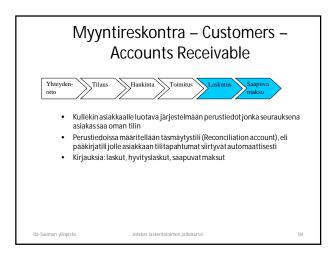
User: JLJ2011-01...JLJ2011-30
Passwd: saperp
Lang.: en (automaattisesti)

- Sovelluspalvelin: a63z
  Instanssinro: 63
  Järjestelmätunnus: 922
  /H/saprouter.hcc.unimagdeburg.de/S/3299/H/
- -> aseta valmiiksi

Oser System H	5 4 8	ର ଜୁଣ ଅଧ୍ୟର ପ୍ରଥମ ବର୍ଷ
SAP		
New password		
Client	668	Inferration
User Paseword Language		Windows for SIG 6.055 within what is 10°C (magning words for 10°C (magning words for 10°C (magning words for 10°C)). The significant state of the







### Ostoreskontra – Vendors – **Accounts Payable**



- Kullekin toimittajalle luotava järjestelmään perustiedot jonka seurauksena
- Perustiedoissa määritellään täsmäytystili (Reconciliation account), eli pääkirjatili jolle toimittajan tilitapahtumat siirtyvät automaattisesti
   Kirjauksia: laskut, hyvityslaskut, lähtevät maksut

Itä-Suomen yliopisto

### Logistiikka - Logistics D Logistics D Materials Management D Sales and Distribution D Logistic Execution D Production D Support for Flight Operations D Opportunities Controlling D Support for Flight Operations D Opportunities Controlling D Project System D Sales Octobal Trade Management D Compensation Management D Agency Qualiness D Environment, Health and Safety Central Functions

- Materiaalihallinto
- Myynti ja jakelu
- Tuotannon suunnittelu
- Tuotanto
- Asiakkuuden hallinta
- Laadun hallinta

### Myynti ja jakelu – Sales and Distribution

• Tilaus-toimitusketjun toimivuus yksi yrityksen menestymisen avaintekijöitä

Tarjous- pyyntö (Inquiry)	Tarjous Tilaus (Order)	tilaus (Sales order)	ähtevä toimitus Outbound elivery)
Siirto-	Keräys, Siirtot		Saap
tilaus	pakkaus kuitta		asku maks

1	•	٦
,	L	J

### Help -toiminnot

- F1: sanallinen kuvaus kentän sisällöstä
- F4: mahdollisten syöttöarvojen lista
- Help –valikko: Application help, Glossary..
- http://help.sap.com/



SAP	G	lossar	'n	1

 http://help.sap.com/saphelp\_46c/helpdata/e n/35/2cd77bd7705394e10000009b387c12/fra meset.htm

SAP Library – Controlling (CO):

 http://help.sap.com/saphelp\_erp60\_sp/helpd ata/en/08/5142b643b511d182b30000e829fbf e/frameset.htm

Itä-Suomen yliopisto

Johdon laskentatoimen jatkokurs:

20