

# **Documento de requerimientos de software**

**SPRINT 1**

**Fecha: 28/02/2026**

**Participantes:**

**Dácil Santana Ortega**

**Houyame Liazidi Daoudi**

**Alicia María Rodríguez Trujillo**

# Índice

<b>Propósito.....</b>	<b>3</b>
<b>Alcance del producto/software.....</b>	<b>3</b>
Propósito general.....	3
Beneficios para la organización.....	3
Objetivos y metas.....	3
<b>Funcionalidades del producto.....</b>	<b>3</b>
<b>Clases y características de usuarios.....</b>	<b>4</b>
<b>Requerimientos funcionales.....</b>	<b>4</b>
Gestión de usuarios:.....	4
Navegación y catálogo.....	4
Gestión de lista de deseos:.....	5
Gestión de cesta de compra:.....	5
Proceso de compra:.....	6
Postventa y valoraciones:.....	6
Comunicación con atención al cliente:.....	6
<b>Reglas de negocio.....</b>	<b>7</b>
<b>Requerimientos de interfaces externas.....</b>	<b>7</b>
Interfaces de usuario.....	7
<b>Glosario.....</b>	<b>7</b>

## Propósito

El presente documento tiene como propósito definir los requerimientos del software “Tienda de Ropa Online”, versión 1.0.

Este documento especifica los requerimientos funcionales y de interfaz del sistema web que se desarrollará, incluyendo la descripción de las funcionalidades principales, los tipos de usuarios, las reglas de negocio y las interfaces del sistema.

El alcance de este documento cubre la totalidad del sistema, incluyendo tanto la parte pública como la parte privada del software, así como las funcionalidades asociadas a la navegación, gestión de usuarios, gestión de productos, compras y comunicación con el servicio de atención al cliente.

## Alcance del producto/software

El software consiste en una plataforma web de comercio electrónico destinada a la venta de ropa online.

## Propósito general

El objetivo del sistema es permitir a los usuarios visualizar productos, gestionar cuentas personales, seleccionar productos, realizar compras simuladas y gestionar interacciones con la tienda de forma digital.

## Beneficios para la organización

- Digitalización del proceso de venta de productos.
- Mejora del acceso de clientes a los productos.
- Centralización de la gestión de usuarios y compras.
- Automatización de procesos de compra y gestión de pedidos.

## Objetivos y metas

- Facilitar la compra de productos de forma online.
- Mejorar la experiencia del usuario mediante una interfaz intuitiva.
- Permitir la gestión de cuentas y preferencias de los usuarios.
- Crear una plataforma escalable para futuras ampliaciones.

## Funcionalidades del producto

1. Navegación por el catálogo de productos
2. Registro e inicio de sesión de usuarios.
3. Gestión de cuenta de usuario.
4. Gestión de lista de productos deseados.
5. Proceso de compra.
6. Gestión de reembolsos.
7. Valoración de productos.
8. Aplicación de cupones y tarjetas regalo.
9. Comunicación con el servicio de atención al cliente.

## Clases y características de usuarios

Para este producto software se diferencian dos tipos de usuarios:

- Los usuarios no registrados, los cuales podrán acceder a la parte pública del sistema. Por lo tanto, podrán visualizar el catálogo y ver la información detallada de los productos, realizar búsquedas y registrarse o iniciar sesión. La frecuencia de uso será ocasional y el nivel de acceso limitado.
- Los usuarios registrados, los cuales podrán acceder a la parte pública y privada del sistema. Por lo que, en adición, podrán gestionar la cuenta, la lista de deseos y la cesta de la compra, realizar compras, valorar productos, solicitar reembolsos y comunicarse con atención al cliente. La frecuencia de uso sería frecuente y el nivel de acceso completo.

## Requerimientos funcionales

Gestión de usuarios:

**Descripción:** Permite el registro, autenticación y acceso a las funciones privadas del sistema.

**Prioridad:** Alta.

**Acciones iniciadores y comportamiento esperado:**

1. El usuario accede a la página principal del sistema.
2. El usuario selecciona la opción de registro o inicio de sesión.
3. El sistema muestra el formulario correspondiente.
4. El usuario introduce sus datos.
5. El sistema valida la información introducida.
6. Si los datos son correctos, el sistema permite el acceso al área privada.
7. Si los datos son incorrectos, el sistema muestra un mensaje de error.

**Requerimientos funcionales:**

REQ-1: El sistema permitirá el registro a los usuarios no registrados, mediante la creación de cuenta propia.

REQ-2: El sistema permitirá el registro a los usuarios no registrados, mediante cuentas externas.

REQ-3: El sistema permitirá el inicio de sesión de los usuarios registrados.

REQ-4: Solo los usuarios registrados podrán acceder a las funciones privadas.

## Navegación y catálogo

**Descripción:** Permite explorar y buscar productos

**Prioridad:** Alta.

**Acciones iniciadores y comportamiento esperado:**

1. El usuario accede a la parte pública del sistema.
2. El sistema muestra el catálogo de productos.
3. El usuario selecciona un producto.
4. El sistema muestra la información detallada del producto.
5. El usuario utiliza la barra de búsqueda o filtros.
6. El sistema muestra los resultados de búsqueda según los criterios seleccionados.

**Requerimientos funcionales:**

REQ-5: El sistema permitirá visualizar el catálogo de productos.

REQ-6: El sistema permitirá visualizar información detallada de un producto.

REQ-7: El sistema permitirá búsquedas por tipo, color, material y temporada.

Gestión de lista de deseos:

**Descripción:** Permite guardar productos favoritos.

**Prioridad:** Media.

**Acciones iniciadores y comportamiento esperado:**

1. El usuario accede a su cuenta.
2. El usuario selecciona un producto.
3. El usuario pulsa el símbolo representativo de la lista de deseos, (que en este caso se trata de ).
4. El sistema añade el producto a la lista.
5. El usuario accede a la lista de deseos.
6. El usuario elimina uno o varios productos.
7. El sistema actualiza la lista.

**Requerimientos funcionales:**

REQ-8: El usuario registrado podrá acceder a la lista de productos deseados.

REQ-9: El usuario registrado podrá añadir productos a la lista de productos deseados.

REQ-10: El usuario registrado podrá eliminar productos de la lista de productos deseados.

REQ-11: El sistema validará que un producto exista en la lista antes de poder eliminarlo.

Gestión de cesta de compra:

**Descripción:** Permite gestionar los productos seleccionados antes de realizar la compra.

**Prioridad:** Alta.

**Acciones iniciadores y comportamiento esperado:**

1. El usuario selecciona un producto del catálogo.
2. El usuario pulsa “Añadir a la cesta”.
3. El sistema añade el producto a la cesta.
4. El sistema actualiza el contenido de la cesta.
5. El usuario accede a la cesta.
6. El usuario elimina un producto.
7. El sistema valida que el producto exista.
8. El sistema elimina el producto de la cesta.
9. El sistema actualiza la información mostrada.

**Requerimientos funcionales:**

REQ-12: El usuario registrado podrá acceder a la cesta de la compra.

REQ-13: El usuario registrado podrá añadir productos a la cesta de la compra.

REQ-14: El usuario registrado podrá eliminar productos de la cesta de la compras.

REQ-15: El sistema validará que un producto exista en la cesta antes de poder eliminarlo.

Proceso de compra:

**Descripción:** Permite realizar el proceso de compra de productos.

**Prioridad:** Alta.

**Acciones iniciadores y comportamiento esperado:**

1. El usuario accede a la cesta de la compra.

2. El usuario selecciona la opción “Comprar”.
3. El sistema muestra el resumen del pedido.
4. El usuario introduce los datos de pago (se puede seleccionar entre las direcciones previas guardadas o crear una nueva).
5. El usuario introduce cupones o tarjetas regalo.
6. El sistema valida los datos introducidos.
7. El sistema confirma la compra.
8. El sistema actualiza la información mostrada.

**Requerimientos funcionales:**

REQ-16: El sistema permitirá al usuario registrado realizar una compra.

REQ-17: El sistema permitirá introducir datos de tarjeta y dirección para realizar el pago.

REQ-18: El sistema permitirá aplicar cupones de descuento al realizar una compra.

REQ-19: El sistema permitirá utilizar tarjetas de regalo al realizar una compra.

Postventa y valoraciones:

**Descripción:** Permite gestionar acciones posteriores a la compra.

**Prioridad:** Media.

**Acciones iniciadores y comportamiento esperado:**

1. El usuario accede a su historial de compras.
2. El usuario selecciona un pedido.
3. El usuario solicita un reembolso.
4. El sistema registra la solicitud.
5. El usuario selecciona un producto comprado.
6. El usuario introduce una valoración, y si se desea, añadir un comentario.
7. El sistema guarda la valoración y el comentario añadido.

**Requerimientos funcionales:**

REQ-20: El sistema permitirá al usuario registrado solicitar un reembolso.

REQ-21: El usuario registrado podrá valorar y comentar productos.

Comunicación con atención al cliente:

**Descripción:** Permite la comunicación entre el usuario y el servicio de atención al cliente.

**Prioridad:** Media.

**Acciones iniciadores y comportamiento esperado:**

1. El usuario accede a la sección de contacto.
2. El usuario completa el formulario de reclamación o consulta.
3. El sistema envía la solicitud al servicio de atención al cliente.
4. El sistema muestra confirmación de envío.

**Requerimientos funcionales:**

REQ-22: El usuario registrado podrá comunicarse con el servicio de atención al cliente.

## Reglas de negocio

Solo los usuarios registrados pueden realizar compras.

Solo los usuarios registrados pueden acceder a funciones privadas.

Solo se podrán eliminar productos existentes de una lista o cesta.

Los cupones y tarjetas regalo sólo podrán aplicarse durante el proceso de compra.

Los reembolsos sólo podrán solicitarse sobre compras realizadas.

## Requerimientos de interfaces externas

### Interfaces de usuario

La página principal de la web debe incluir una barra de búsqueda.

La página principal deberá mostrar acceso al inicio de sesión o registrarse si el usuario no lo ha hecho.

La página principal deberá mostrar acceso a cerrar la sesión, si el usuario la ha iniciado.

La página principal deberá mostrar acceso a la cuenta de usuario, una vez se haya iniciado sesión o registrado.

La página principal deberá mostrar acceso a la lista de deseos.

La página principal deberá mostrar acceso a la cesta de la compra.

Cada producto deberá mostrar imagen, precio, nombre y valoración.

## Glosario

**Usuario registrado:** Usuario con cuenta creada en el sistema.

**Usuario no registrado:** Usuario sin cuenta que accede a la parte pública.

**Cesta de la compra:** Espacio donde se almacenan los productos seleccionados para comprar.

**Lista de deseos:** Espacio donde se almacenan productos favoritos.

**Reembolso:** Proceso de devolución de una compra.

**Cupón:** Código promocional aplicable a una compra.

**Tarjeta regalo:** Saldo virtual aplicable a una compra.