



# Les rendez-vous des formateur·rices d'apprenti·es



RESSOURCES ATELIER KICK-OFF

**Les Rendez-vous des formateur·rices** sont nés d'un souhait commun des fondations Qualife et ForPro : soutenir et valoriser les formateur·rices d'apprenti·es engagé·es dans la formation duale, en les accompagnant dans leur rôle au quotidien.

Pour réfléchir au projet dans son ensemble, un événement de lancement – le « Kick-off » – a été organisé. Celui-ci a permis de co-construire une programmation d'événements pour l'année 2025, ainsi que de poser les bases d'un site internet dédié. Ce site, accessible à toutes et tous, vise à synthétiser les apports des intervenant·es et à partager les expériences vécues par les formateur·rices lors des rencontres.

L'événement a rassemblé **40 formateur·rices** issu·es de milieux professionnels variés et de toutes générations confondues. Le déroulé de l'atelier « Kick-off » s'est articulé autour de plusieurs temps forts :

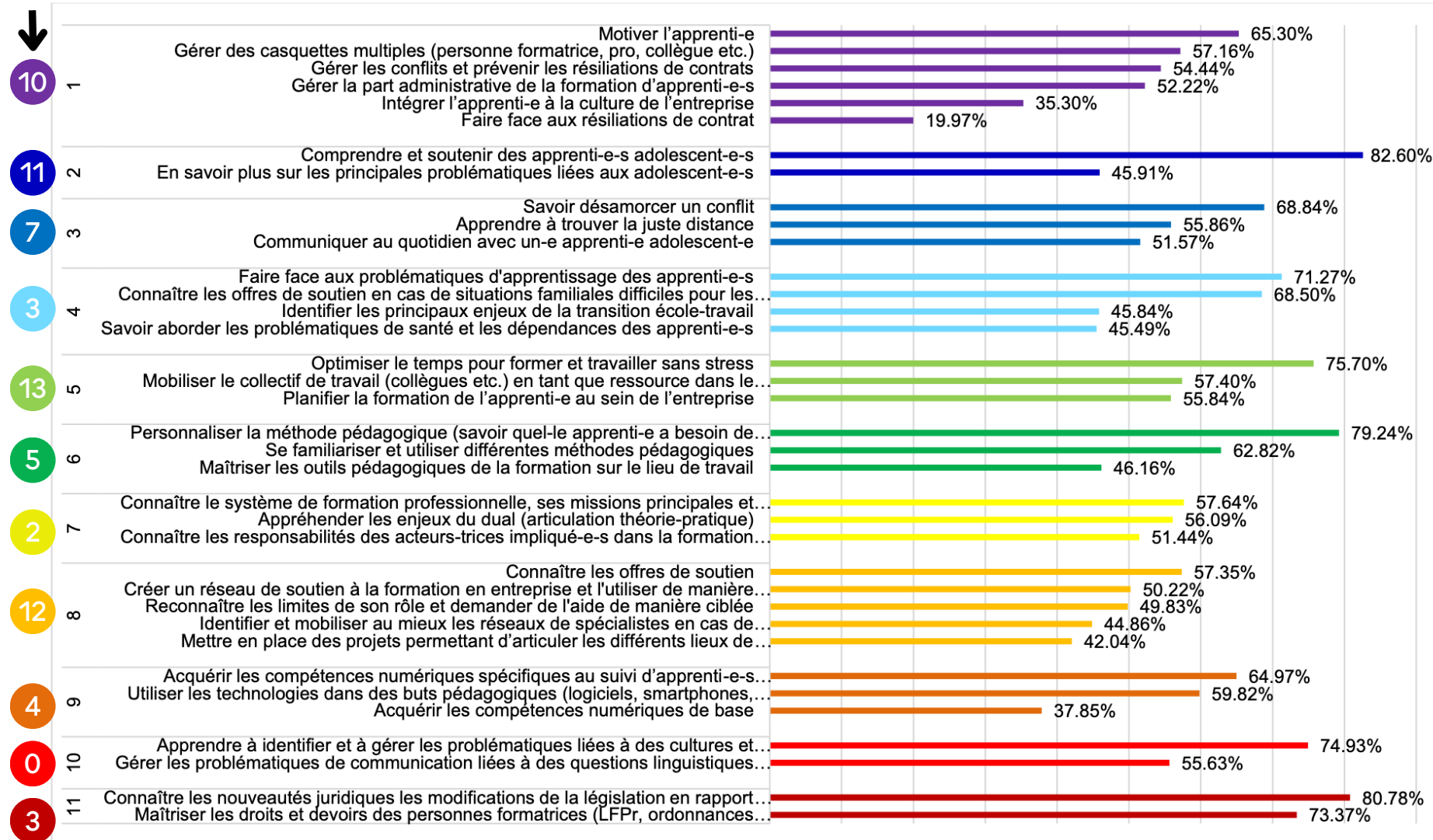
- Une **exposition d'accueil**, notamment fondée sur une étude de la Haute école fédérale en formation professionnelle (HEFP), menée par Madame Nadia Lamamra.
- La participation à **quatre formats courts** : groupe de discussion, atelier, conférence, co-développement.
- Un **retour collectif** sur les formats jugés les plus pertinents.
- Une **priorisation des thématiques** à traiter, grâce à un système de gommettes.

L'enthousiasme était au rendez-vous : **39 participant·es sur 40** ont exprimé leur souhait de poursuivre l'aventure et de faire partie de cette nouvelle **communauté engagée** !

	Groupe de discussion Gestion de conflit	Formation / Conférence 12 pistes d'action	Atelier L'art du feedback	Co-développement Levier de motivation
Qu'est-ce qui m'a plu?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- modèle "petit groupe»</li> <li>- Contenu</li> <li>- Approche</li> <li>- Qualité intervenante</li> <li>- Outils distribués</li> <li>- Moment de partage</li> <li>- S'ouvrir à un nouveau domaine (PNL)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissances des initiatives pour entourer et former les FEE</li> <li>- Etude bien construite et utile</li> <li>- La prise en charge de l'apprentie dans chaque métier</li> <li>- Etude terrain avec transposition à la pratique</li> <li>- Avoir un état des lieux des FEE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mixité du groupe</li> <li>- Problématique comme avec les jeunes</li> <li>- Cas pratique et mise en situation</li> <li>- Illustration du sandwich</li> <li>- Format court et dynamique</li> <li>- Echanges</li> <li>- Jeux de rôles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'intervention du spécialiste</li> <li>- Format zoom</li> <li>- Très intéressant (thème, angle)</li> <li>- Echanges de bonnes pratiques</li> <li>- Compétences de l'intervenant·e</li> </ul>
Qu'est-ce qui ne m'a pas plu?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- construction aléatoire de l'intervenante</li> <li>- Temps trop court</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distance entre la théorie et la pratique</li> <li>- Manque d'outil pratique</li> <li>- Trop de slide et pas assez de places pour l'échange</li> <li>- Pas de tour de tables / présentations</li> <li>- Toutes les réalités ne sont pas mentionnées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de temps – tout le monde n'a pas pu parler</li> <li>- Jeu de rôle -&gt; plus de temps pour les échanges de bonnes pratiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- qualité son</li> <li>- Manque de temps – frustrant en termes de co-développement</li> <li>- Avoir un support</li> <li>- Le distanciel</li> </ul>
Comment améliorer ce format?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réorganiser un temps plus spécifique pour approfondir le sujet</li> <li>- Plus de temps</li> <li>- Comprendre le fonctionnement générationnel et les liens au travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présenter des projets Concrets</li> <li>- Faire un atelier supplémentaire</li> <li>- Fiche outils</li> <li>- Plus de temps d'échange pour comparer l'étude au terrain</li> <li>- Avoir les sujets en amont</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir plus de temps</li> <li>- Format bon, bien concentré</li> <li>- Travailler en groupes de 6-10 personnes</li> <li>- Approfondir le jeu de rôle (1 cas concret)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir plus de temps (1/2 journée minimum)</li> <li>- Assurer le présentiel de l'intervenant</li> </ul>
Qu'est-ce que ça me donne comme idée pour notre groupe de formateur?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- charte apprenti-FEE</li> <li>- échanger avec différents FEE de divers milieux plusieurs fois par an</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remonter les idées par la reconnaissance, la mission, le rôle du FEE</li> <li>- Axer solutions</li> <li>- Formation individualisée par rapport à l'apprenti</li> <li>- Mettre en place un réseau de formateur dans le domaine et développer des outils</li> <li>- Avoir des cours avec l'école de l'apprenti pour la documentation</li> <li>- Intelligence collective</li> <li>- Créer un groupe de travail pour approfondir les thématiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fixer un rdv trimestriel pour faire le point</li> <li>- Pistes et outils</li> <li>- Réseaux</li> <li>- intelligence collective</li> <li>- Mettre en avant l'importance du feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Questionnaire d'étonnement</li> <li>- Intelligence collective</li> <li>- Echanger-Table ronde</li> <li>- Faire appel à un animateur externe</li> <li>- Mettre en pratique des méthodes</li> </ul>

Dernier temps de ce  
« Kick-Off », la  
priorisation par thème  
et sous thème, afin de  
permettre aux deux  
fondations de préparer  
la programmation  
2025.

## Nombre de votes



1 : Rôles des formateur-trice-s en entreprises, tâches et défis ; 2 : Connaissances du public adolescent (psychologie, développement, etc.) ; 3 : Compétences relationnelles et de communication ; 4 : Problématiques sociales et familiales ; 5 : Gestion du temps (produire-former) ; 6 : Méthodes pédagogiques ; 7 : Connaissances générales sur le système de la formation professionnelle ; 8 : Réseaux (personnes-ressources, associations professionnelles, école professionnelle, etc.) ; 9 : Compétences digitales ; 10 : Enjeux interculturels en lien avec la formation d'apprenti-e-s ; 11 : Enjeux juridiques en lien avec la formation d'apprenti-e-s (LFPr, LT, CO, LEg, etc.).

Source : Lamamra, N., Duc, B., & Besozzi, R. (2019). Au cœur du système dual : les formateurs et formatrices en entreprise. Résultats d'une recherche et pistes d'action pour les acteurs de la formation professionnelle.