



Terme de référence pour la conception et le développement d'une plateforme de suivi, de pilotage et de capitalisation pour le projet "JAMM LEYDI".

1. Contexte global :

Le projet JAMM LEYDI – « territoire apaisé » en pulaar – est mis en œuvre dans l'arrondissement de Kéniéba (département de Bakel, région de Tambacounda, à l'Est du Sénégal) par le Grdr avec le soutien de l'Union européenne. Ce projet vise à prévenir durablement les conflits liés au changement climatique et à la gestion des ressources naturelles frontalières dans le territoire de la Falémé. Cette zone enclavée est confrontée à différentes sources de tensions liées i) à l'orpaillage artisanale, ii) aux pollutions et à la surexploitation des ressources iii) aux flux migratoires, tensions accentuées par les effets du changement climatique qui accentue la pression sur les ressources.

Spécifiquement, le projet vise à améliorer les conditions de vie et d'entente des ménages vulnérables des 4 communes de l'arrondissement de Kéniéba (Gathiary, Toumboura, Médina Foulbé et Sadatou).

Il articule ses actions autour de trois résultats attendus :

- R1 : Renforcement des capacités des acteurs locaux dans l'adaptation au changement climatique et la prévention des conflits.
- R2 : Renforcement de la cohésion sociale et de la gouvernance locale autour de la gestion des ressources naturelles.
- R3 : Développement de solutions locales de résilience et amélioration de l'accès aux services sociaux de base.

2. Objectif de la prestation :

Ces Termes de Référence ont pour objectif de permettre la sélection d'un prestataire pour la conception, le développement, le déploiement et la maintenance d'une plateforme web intégrant tableau de bord et cartographie interactive. Cette plateforme servira au suivi, au reporting et à la capitalisation du projet JAMM LEYDI. Elle devra permettre une visualisation dynamique des données et des indicateurs liés aux activités du projet, tout en offrant des fonctionnalités de communication des résultats et des apprentissages.

3. Objectifs Spécifiques de la Plateforme

- A. Appuyer le pilotage : Visualiser les cartes et indicateurs en cours de projet avec une fréquence de mise à jour trimestrielle pour aider à la prise de décision.
- B. Faciliter le suivi-évaluation : Centraliser et géolocaliser les interventions pour suivre l'avancement du projet.
- C. Renforcer la communication : Présenter les événements et rencontres sous un format "reportage" et rendre compte des activités sur le terrain.
- D. Assurer la capitalisation : Servir de vitrine en fin de projet via des pages de type "webstory" pour communiquer les apprentissages globaux et les succès.
- E. Partager l'information : Mettre à disposition des partenaires des informations clés, comme les Plans de Développement Communaux (PDC).

4. Fonctionnalités Détaillées Attendues

La plateforme sera composée de deux interfaces distinctes mais connectées : une interface d'administration pour le pilotage et une interface publique pour la communication.

1. Interface d'Administration (Accès Restreint pour le Pilotage)

Accessible uniquement par l'équipe projet, cette interface contiendra :

- **Tableau de Bord de Pilotage** : Vue d'ensemble détaillée des indicateurs du cadre logique avec graphiques de progression vers les cibles, filtres par commune, par activité, et par période.
- **Gestionnaire de Contenu** : Outil permettant de créer, modifier et valider toutes les données visibles sur l'interface publique.
- **Module de Validation KoboToolbox** : Interface pour visualiser les données collectées sur le terrain et les valider pour publication sur la carte interactive publique.
- **Cartographie d'Analyse** : Outils cartographiques permettant de superposer différentes couches de données internes pour l'analyse et le suivi.

2. Interface Publique (Accès Ouvert pour la Communication)

Visible par les partenaires, les bailleurs et le grand public, cette interface présentera les informations de manière synthétique et visuelle :

- **Tableau de Bord Public** : Page d'accueil avec les grands chiffres clés du projet, une carte interactive générale des interventions et les dernières actualités.
- **Carte Interactive des Réalisations** : Carte permettant d'explorer géographiquement les réalisations du projet. Chaque point sur la carte sera cliquable et renverra vers une fiche descriptive simple.
- **Pages Thématiques** :
 - "Rencontres et Événements" : Présentation sous forme de reportage.
 - "Nos Réalisations" : Pages dédiées par grand type d'activité présentant les résultats de manière agrégée.
 - "Plans de Développement Locaux (PDC)" : Page avec infographie et lien de téléchargement PDF.
- **Module de Capitalisation / "Webstories"** : Section présentant les récits de succès, les leçons apprises et les analyses transversales sous un format narratif enrichi.

5. Flux de Données et Saisie

Le cycle de vie de la donnée commence sur le terrain. Les relais communautaires collectent des informations brutes et géolocalisées via des formulaires KoboToolbox sur smartphones. Ces données sont ensuite transmises à l'interface d'administration de la plateforme. L'équipe projet à Bakel est alors chargée de les contrôler, de les valider et de les enrichir avant leur publication. La plateforme devra impérativement se connecter à l'API KoboToolbox pour automatiser ce flux. À défaut, un système d'import manuel de fichiers CSV/Excel sera considéré comme une solution de repli acceptable. L'équipe de Bakel utilisera également l'interface pour saisir directement les indicateurs consolidés et les contenus narratifs. ([cf. Annexe 1 sur les données et indicateurs à intégrer](#))

6. Utilisateurs et Gestion des Accès

- **Administrateurs** : Membres de l'équipe projet à Bakel, disposant d'un accès par login/mot de passe à l'interface d'administration.
- **Visiteurs** : Autorités locales, bailleurs, ONG partenaires. Ils auront un accès en consultation (lecture seule) à l'interface publique via un lien web simple.

7. Spécifications Techniques, Hébergement et Interopérabilité

3. Architecture, Standards Techniques et Évolutivité

Le prestataire proposera une architecture technique qui soit à la fois robuste, sécurisée et évolutive. La solution doit être conçue dès le départ pour pouvoir intégrer de nouvelles fonctionnalités ou de nouvelles sources de données dans le futur, dans le cadre de projets ultérieurs. Le prestataire devra décrire les avantages de la solution proposée pour garantir cette pérennité.

L'architecture devra s'appuyer sur des standards reconnus de l'industrie et inclure :

- Une base de données relationnelle avec support natif des données spatiales, garantissant performance et intégrité.
- Un backend (API) construit sur un framework mature, exposant des points d'accès sécurisés et bien documentés pour le frontend.
- Un frontend développé en tant qu'application web monopage (Single Page Application) pour assurer une expérience utilisateur fluide et réactive sur tous les supports (responsive design).

4. Hébergement et Pérennité

Le prestataire devra proposer une solution d'hébergement fiable (Cloud managé ou Serveur Privé Virtuel) et détailler sa stratégie de sauvegarde. La proposition devra inclure un modèle de tarification assurant la pérennité de l'hébergement au-delà de la durée du projet, par exemple via un abonnement annuel ou d'autres modalités à long terme.

5. Interopérabilité et Export de Données

L'interface d'administration devra permettre aux administrateurs d'exporter les données de chaque module dans des formats standards (CSV, GeoJSON).

8. Livrables

- (i) Note de cadrage technique détaillant l'architecture, la stack technologique, la solution d'hébergement et un calendrier de développement.
- (ii) Maquettes fonctionnelles des deux interfaces (administration et publique).
- (iii) Plateforme web fonctionnelle, avec l'intégration du flux KoboToolbox.
- (iv) Ensemble des codes sources sur un dépôt Git.
- (v) Documentation technique et utilisateur.
- (vi) Session de formation pour l'équipe de Bakel.
- (vii) Période de support technique et de maintenance corrective de 6 mois post-déploiement.

9. Calendrier

Phase 1 : Analyse et Conception (Interface Administration) - **Échéance : fin octobre 2025**

- Élaboration de la note de cadrage technique générale pour l'interface d'administration.
- Réalisation des maquettes fonctionnelles et définition des parcours utilisateurs pour la saisie des indicateurs et le suivi des activités.
- Validation de la conception avec l'équipe projet et ajustements éventuels.

Phase 2.1 : Développement et Tests de l'Interface d'Administration - **Échéance : fin décembre 2025**

- Développement du back-office pour la gestion des données et des utilisateurs.
- Création de l'interface de reporting et des tableaux de bord internes destinés à l'équipe projet.
- Développement des formulaires de saisie pour les indicateurs R1, R2 et R3.
- Intégration du flux KoboToolbox pour automatiser la récupération des données terrain (option import CSV/Excel en solution de repli).
- Tests techniques et tests utilisateurs pour valider la fonctionnalité et l'ergonomie de l'interface.

Phase 2.2 : Formation de l'Équipe GRDR (Interface Administration) - **Échéance : janvier 2026**

- Formation pratique des administrateurs à la saisie, la validation et le suivi des données via l'interface d'administration.
- Transfert de compétences pour la gestion des tableaux de bord et le contrôle qualité des données.
- Validation par l'équipe projet de la capacité à gérer les mises à jour trimestrielles et la publication des contenus narratifs.

Phase 3.1 : Analyse et Conception de l'Interface Publique - Échéance : mars 2026

- Élaboration de la note de cadrage spécifique à l'interface publique.
- Réalisation des maquettes fonctionnelles (UX/UI) pour le tableau de bord public, la carte interactive, les pages thématiques et le module de capitalisation.
- Validation avec le GRDR et ajustements éventuels.

Phase 3.2 : Développement et Tests de l'Interface Publique - Échéance : mai 2026

- Développement du front-end de l'interface publique (tableau de bord, carte interactive, pages thématiques et webstories).
- Intégration avec l'API et la base de données, ainsi qu'avec les contenus validés de l'interface d'administration.
- Tests techniques, ergonomiques et tests utilisateurs pour assurer la fluidité, la réactivité et la compatibilité mobile.

Phase 3.3 : Mise en Production et Validation Finale - Échéance : juin 2026

- Déploiement de l'interface publique sur l'hébergement choisi.
- Validation finale par le GRDR et les parties prenantes.
- Corrections finales suite aux retours utilisateurs et mise en ligne officielle.

10. Procédure pour déposer une offre, modalités d'évaluation

Les offres doivent être envoyées au plus tard le 10/10/2025 à dakar@grdr.org avec pour objet : "Offre plateforme Web JammLeydi"

Elles devront inclure :

- Une offre technique comprenant :
 - Une note de compréhension des TDR ;
 - Une note de présentation du prestataire ;
 - Une note présentant les différentes étapes de la démarche avec, pour chaque étape, les livrables envisagés et le calendrier de mise en œuvre ;
- Une offre financière TTC détaillée libellée en euros ou en FCFA faisant apparaître l'ensemble des rubriques, coûts unitaires, nombre d'unités...

Les offres seront évaluées techniquement selon la grille suivante:

Points de l'offre technique	Pondération
Note de compréhension des TDR	10
Adéquation équipe de consultants avec la prestation	20
Présentation des étapes de la démarche des livrables envisagés	20

Critères de Sélection du Prestataire

Expertise et expérience prouvée (minimum 5 ans) dans le développement de plateformes web cartographiques complexes (full-stack).

Expérience démontrée avec l'API KoboToolbox ou des flux de données similaires.

Références solides de projets similaires dans le secteur du développement international ou humanitaire.

Maîtrise de la stack technique proposée et pertinence des choix architecturaux.

Clarté de la proposition d'architecture et du modèle d'hébergement à long terme.

Qualité de la proposition technique et financière.

Capacité à former des utilisateurs non-spécialistes.

Annexe 1 : Données et Indicateurs à Intégrer

11. Indicateurs de Suivi Clés

Type	Libellé	Cible
Impact	Perception du niveau de sécurité par les habitants.	Au moins 1/3 des habitants perçoit une amélioration du niveau de sécurité.
Réalisa tions	Nombre de structures bénéficiaires agissant pour la prévention des conflits.	4 conseils municipaux, 10 OSC, 1 cadre de concertation.
Réalisa tions	Nombre de personnes bénéficiant directement des interventions.	14 700.
R1	Nombre de participants à la co-actualisation des plans d'actions locales.	60
R1	Nombre d'entités formées ou soutenues pour la prévention.	80 personnes et 4 types de parties prenantes.
R2	Nombre d'entités/réseaux soutenus ou formés.	10
R2	Nombre de personnes formées ayant amélioré leurs compétences.	250
R3	Nombre de communes avec PDC intégrant la prévention des conflits.	4
R3	Nombre d'initiatives économiques mises en œuvre.	20
R3	Nombre de réseaux AEP réhabilités/construits.	8
R3	Nombre d'élèves ayant accès à des repas scolaires.	1200
R3	Nombre de postes de santé réhabilités.	5

12. Couches de Données Géographiques

	Données à collecter
Rencontres et Événements (R1 & R2)	Localisation, type d'événement, description, date, organisateur, nombre de participants, photos.
Activités Agro-sylvo-pastorales (R3.1)	Localisation, type d'activité (périmètre maraîcher, mare), nom du groupement, nombre de femmes, statut de la convention d'exploitation et du comité de gestion.
Initiatives Économiques (R3.2)	Localisation, description de l'initiative, type d'entreprise, dirigée par une femme/jeune.
Infrastructures Hydrauliques (R3.3)	Localisation, type de réhabilitation, population desservie, statut du comité de gestion.
Cantines Scolaires (R3.4)	Localisation, nom de l'école, nombre d'élèves, nombre de repas servis, statut du comité de gestion.
Postes de Santé (R3.5)	Localisation, type de structure, nature de l'appui (réhabilitation, équipement).