# Verzendplan Large



# SNELSTARTGIDS bpost plug-in VOOCOMMERCE-PLATFORM

# Samenvatting

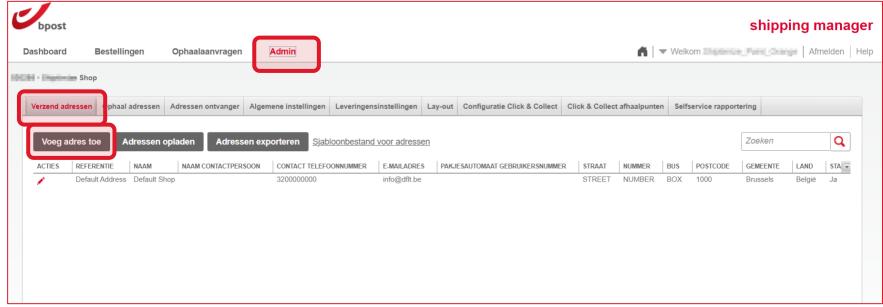
1.	Vereiste: stel een verzendadres in via uw Shipping Manager-account	3
2.	Installeer de plug-in via uw WooCommerce store	5
3.	Stel uw verzendmethoden in voor thuis- en Afhaalpuntleveringen	8
4.	Configureer uw instellingen op plugins.bpost.be	11
5.	Download uw automatisch aangemaakte etiketten	26
Hulp nodig?		28
Inhoudsopgave		29

## 1. Vereiste: stel een verzendadres in via uw Shipping Manager-account

Om uw webshop met een plug-in van bpost te koppelen, moet u een verzendadres in uw Shipping Manager-account hebben ingesteld.

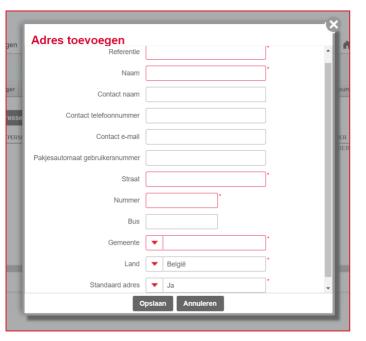
Hoe een adres instellen? Volg deze 3 stappen:

- 1. Meld u aan via uw Shipping Manager-account en ga naar het 'Admin'-tabblad bovenaan.
- 2. Selecteer 'Verzend adressen' en klik 'Voeg adres toe'. Als u al een adres hebt ingesteld, kan u dit bewerken via het potlood-icoontje in de kolom 'Acties'.



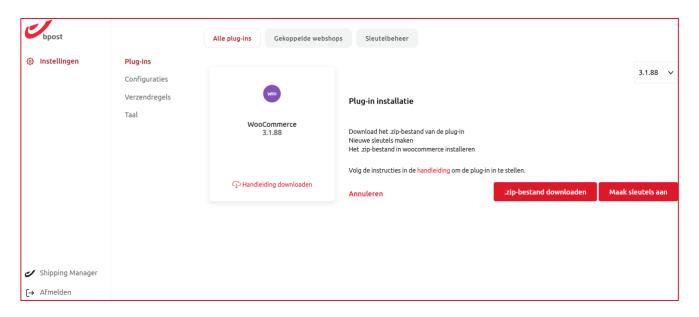


- 3. Vul uw adresgegevens in. De volgende velden moeten verplicht worden ingevuld:
  - a. Referentie: een naam die u gemakkelijk in de tool kan herkennen
  - b. Naam: de naam van de verzender deze zal boven uw adres op uw etiketten worden weergegeven.
  - c. Uw adres.
  - d. Standaard adres: dit moet worden ingesteld op 'Ja' voor minstens één van uw adressen.
- 4. Klik opslaan. Uw adres wordt toegevoegd.





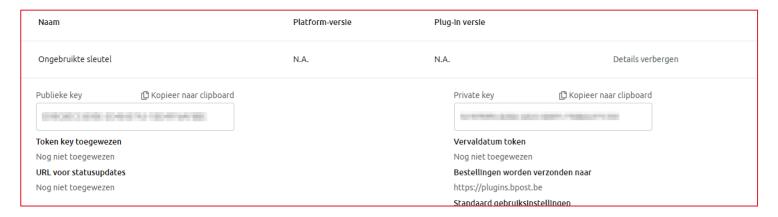
## 2. Installeer de plug-in via uw WooCommerce store



- 1. Surf naar <a href="https://plugins.bpost.be/downloads/plugins">https://plugins.bpost.be/downloads/plugins</a> en meld u aan via uw account
- 2. Kies 'WooCommerce' uit de lijst en download het .zip-bestand
- 3. Selecteer 'Plug-ins' vanuit uw WordPress-dashboard
- 4. Upload en activeer de plug-in
  - Klik Nieuwe toevoegen > Plug-in uploaden
  - Selecteer het .zip -bestand dat u hebt gedownload en klik **Nu installeren**
  - Activeer na installatie via de lijst van plug-ins



- 5. Gebruik de API-sleutels (Token keys) om uw bpost-account aan uw WooCommerce-winkel te koppelen:
  - a. Ga naar plugins.bpost.be > Instellingen > Plug-ins > Sleutelbeheer.
  - b. Klik op "Nieuwe sleutel aanmaken".
  - c. Open de sleutel die u net heeft aangemaakt en kopieer zowel de "Publieke key" als de "Private key".



- d. Voer beide sleutels in uw WordPress-omgeving in via Instellingen > bpost-Settings. Vergeet niet op te slaan.
- e. Zodra de koppeling is gemaakt, verschijnt uw WooCommerce-winkel in **plugins.bpost.be > Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops**.



4. Controleer na installatie de standaardinstellingen.

Uw plug-in is klaar om etiketten aan te maken (deze worden enkel na gebruik gefactureerd).

Om u op weg te helpen, hebben we uw <u>standaardinstellingen</u> en <u>geavanceerde instellingen</u> als volgt vooraf ingesteld:

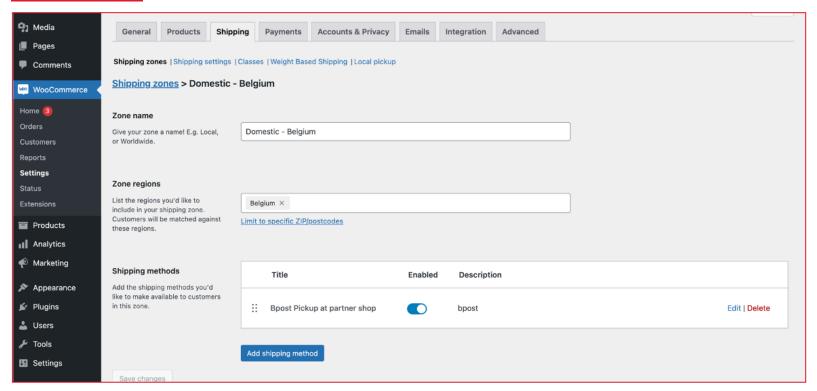
- Uw webshop is geactiveerd en de tracking-links voor de aangemaakte etiketten worden automatisch naar uw WooCommerce-platform verzonden.
- Een standaardetiket wordt automatisch aangemaakt nadat een bestelling is betaald.
- De volgende statussen verschijnen in uw WooCommerce-platform: 'Verwerking' wanneer het etiket wordt aangemaakt en 'Voltooid' wanneer het etiket wordt gedownload.
- Update eenvoudig uw instellingen via <u>plugins.bpost.be</u> > Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops.



## 3. Stel uw verzendmethoden in voor thuis- en Afhaalpuntleveringen

Afhankelijk van het type leveringen dat u wilt aanbieden en tegen welke prijs, moet u de verzendmethoden anders instellen in uw WooCommerce-instellingen.

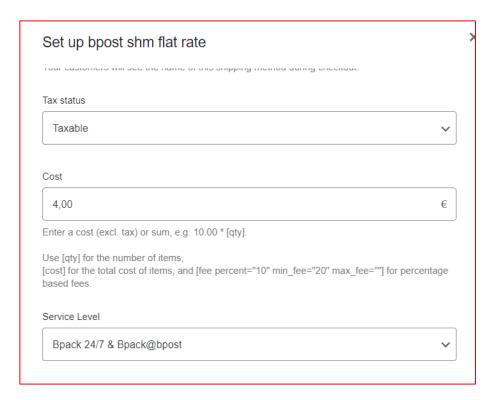
- 1. Ga in uw WordPress-omgeving naar WooCommerce > Instellingen > Verzending > Verzendzones.
- 2. Voor elke verzendzone (bijv. België) kan u verzendmethoden definiëren en toevoegen. <u>Meer info over het instellen van verzendzones (EN)</u>.





- 3. Selecteer en configureer de juiste verzendmethode(n) voor uw behoeften. Hier volgt een toelichting:
  - a. Wilt u uw verzendkosten aanpassen op basis van het gewicht van een bestelling?
    - Zo ja, installeer de compatibele plug-in "WooCommerce Weight Based Shipping", waarmee de gewicht gebaseerde verzendmethode (bpost Weight base shipping) wordt ontgrendeld.
    - Zo niet, dan kan u kiezen tussen "bpost Free shipping" (gratis) of "bpost Flat rate" (vaste prijs).
  - b. (Zie voorbeeld hieronder) **Voor de geselecteerde verzendmethode** kan u nu verschillende parameters configureren vanuit WooCommerce. (Meer info EN)
  - c. Selecteer voor dezelfde verzendmethode uw bpost-product (service level):
  - bpack 24h Pro voor thuisleveringen in België
  - bpack World Business voor internationale thuisleveringen
  - bpack24/7 & bpack@bpost voor leveringen in Afhaalpunten en Pakjesautomaten.
- Uw klanten kunnen standaard kiezen voor zowel Afhaalpunten als Pakjesautomaten van bpost. Als u die selectie wilt beperken tot een van de twee mogelijkheden, kan u dit eenvoudig wijzigen via Instellingen > Configuraties > Pakjesautomaten en Afhaalpunten.







# 4. Configureer uw instellingen op plugins.bpost.be

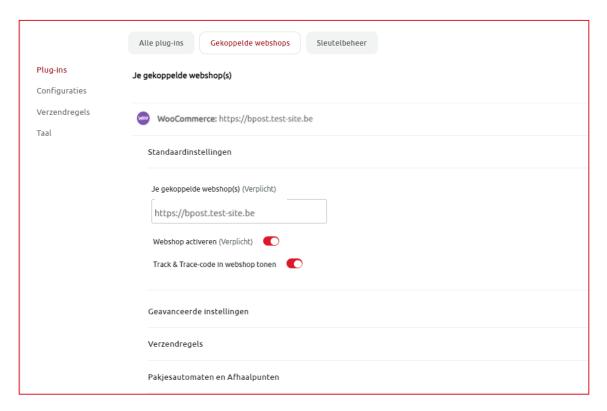
Standa	12	
Geavan	13	
Verzendregels		15
a.	Waarvoor dienen verzendregels?	15
b.	Toegepaste logica	16
C.	Beschikbare velden	17
<u>C</u>	Overzicht	17
<u>C</u>	Combinatie van voorwaarden_	19
A	Attribuut	20
<u>C</u>	Operator	21
<u>S</u>	Specifieke waarde voor uw voorwaarde	22
A	Actie	23
d.	Een voorbeeld van een verzendregel	24
Douane	25	



#### Standaardinstellingen

Via Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops vindt u uw standaardinstellingen. Hier kan u het volgende configureren.

- **Uw gekoppelde webshop(s)**: Dit is de naam van uw webshop.
- Activeer de webshop: Schakel deze optie in om verbinding tussen uw webshop en uw accounts bij bpost te activeren.
- Toon Track & Trace-code in webshop: Schakel deze optie in om uw webshop toe te staan de tracking link van automatisch aangemaakte zendingen op te vragen.
- Vergeet niet om **wijzigingen te bewaren**.





#### Geavanceerde instellingen

Via Instellingen > Plug-ins > Gekoppelde webshops vindt u uw geavanceerde instellingen. Hier kan u het volgende configureren. (zie screenshot op de volgende pagina)

- Verstuur orders naar bpost bij onderstaande orderstatus: kies in welke fase van het bestelproces automatisch een verzendetiket wordt aangemaakt.
  - o In afwachting van betaling
- Verwerking (standaard)

o Geannuleerd

o Mislukt

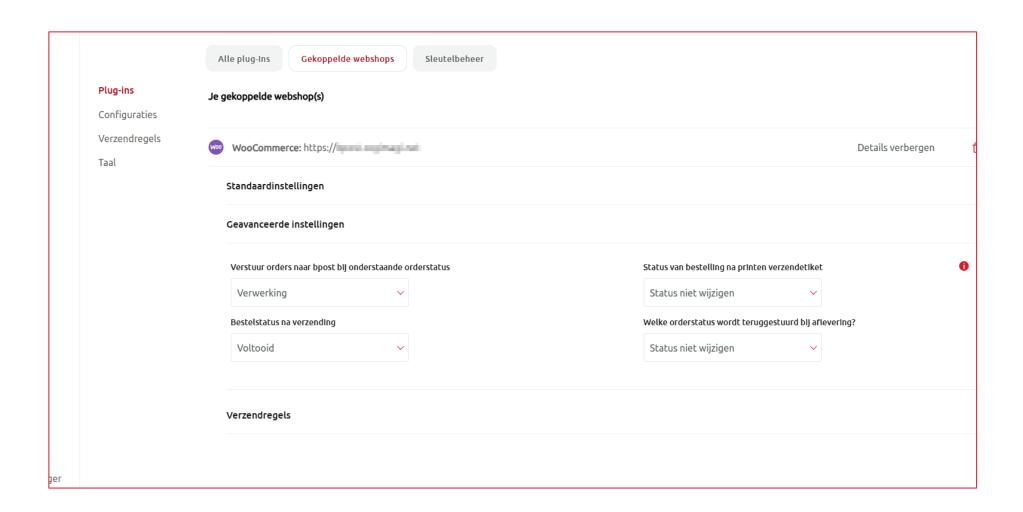
Voltooid

o Terugbetaald

o In wachtstand

- o Concept
- Status van bestelling na printen verzendetiket: stel de nieuwe orderstatus in uw WooCommerce-winkel in nadat een verzendetiket is gedownload voor printen.
  - o Status niet wijzigen (standaard)
  - Verwerking
  - Voltooid
- **Bestelstatus na verzending:** stel de nieuwe orderstatus in uw WooCommerce-winkel in nadat de bestelling is verzonden.
  - o Status niet wijzigen
  - Voltooid (standaard)
- Welke orderstatus wordt teruggestuurd bij aflevering: stel de nieuwe orderstatus in uw WooCommerce-winkel in zodra het pakje is afgeleverd.
  - o Status niet wijzigen (standaard)
  - Voltooid
- Vergeet niet om **uw wijzigingen te bewaren**.







#### Verzendregels

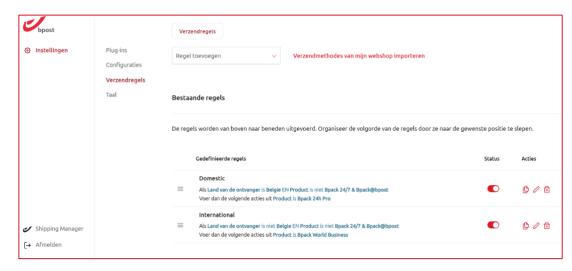
Via plugins.bpost.be kan u via Instellingen > Verzendregels nieuwe regels aanmaken en bestaande regels beheren.

#### a. Waarvoor dienen verzendregels?

bpost haalt automatisch informatie op over bestellingen in uw WooCommerce store. Standaard wordt automatisch een verzendetiket aangemaakt. Dat is handig, maar misschien hoeven niet al uw bestellingen op dezelfde manier geleverd te worden. Een groot of klein artikel wilt u misschien anders verzenden. Of misschien wilt u de optie 'met garantie' toevoegen bij bestellingen met een bepaalde bestelwaarde.

Voor al deze scenario's heeft u het juiste etiket nodig. Daarvoor dienen de verzendregels. Ze werken als filter tussen de bestelinformatie en het aanmaken van het (juiste) etiket.

Let op: de ingestelde verzendregels via uw bpost-account hebben geen invloed op de bezorgopties die uw klanten zien tijdens het afrekenen via uw WooCommerce store. Wilt u dat uw klanten kunnen kiezen hoe ze hun bestelling ontvangen, dan moet u de 'verzendmethodes' in uw WooCommerce store instellen. Daarna kan u een verzendregel aanmaken om automatisch het juiste etiket aan te maken dat bij die verzendmethode hoort.





#### b. Toegepaste logica

Onze verzendregel-editor werkt met de gangbare **Booleaanse expressies - de zogenaamde "logische uitdrukkingen" -** in combinatie met **voorwaardelijke verklaring(en).** Een voorbeeld:

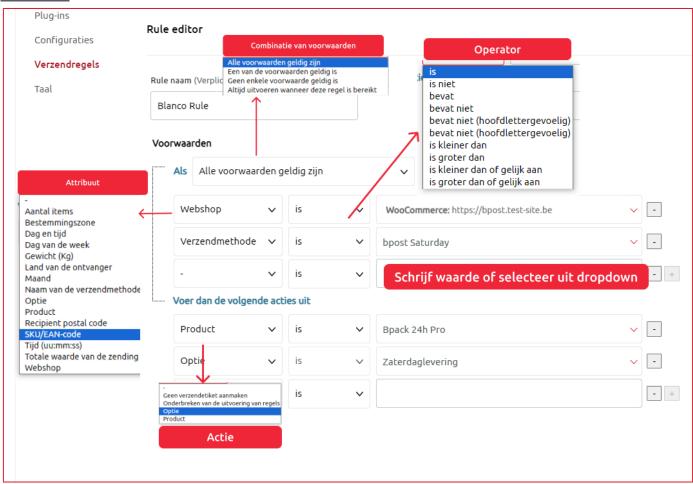
"Als {attribuut} is/is niet{=operator} {specifieke waarde}, voer dan de volgende acties uit {actie}". Bv.: Als 'Verzendmethode' 'bpost garantie' is: 'Optie' is 'Met garantie'.

- Let op het volgende bij het aanmaken en beheren van uw verzendregels:
  - Bij een bestelling worden alle regels gecontroleerd en toegepast waar nodig.
  - Regels worden altijd in dezelfde volgorde gecontroleerd en toegepast (van boven naar onder in uw tabblad 'Verzendingsregels'). Zorg ervoor dat uw regels in de juiste volgorde plaatst zodat ze correct worden toegepast.
  - Vermijd conflicterende regels. U kan dit doen door meer 'attributen' toe te voegen om ze restrictiever te maken, of gebruik de actie 'uitvoering regel onderbreken'.



#### c. Beschikbare velden

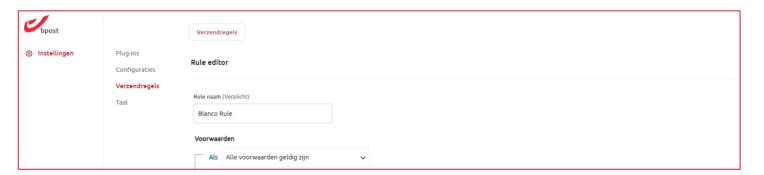
#### Overzicht





#### Regelnaam

U kan een regel gelijk welke naam geven. Het is wel belangrijk om uw regels goed te beheren. Geef ze een naam die gemakkelijk te begrijpen is, maar tegelijk ook genoeg verschilt van de andere namen van je regels.

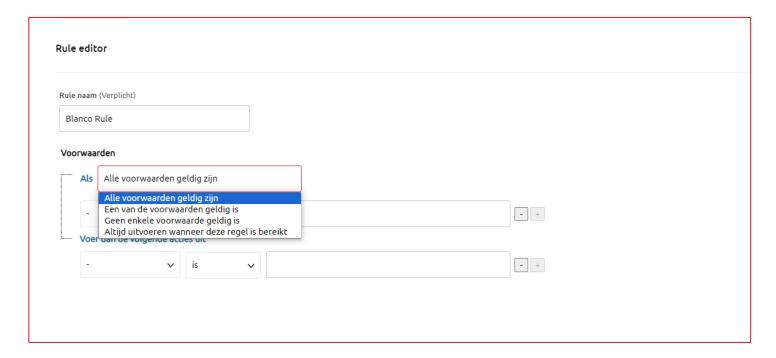




#### Combinatie van voorwaarden

U kan meerdere voorwaarden opnemen in 1 regel. Volgens de Booleaanse expressies moet u beslissen of de regel moet worden toegepast:

- Indien aan alle voorwaarden is voldaan (AND logica)
- Indien aan minstens één voorwaarde is voldaan (OR logica)
- Indien aan geen enkele voorwaarde is voldaan (NOR logica)
- U kan ook "Altijd uitvoeren wanneer deze regel is bereikt" selecteren om conflicterende regels te voorkomen.



U kan voorwaarden toevoegen of verwijderen via het plus- of minteken rechts van de invoervelden.



#### <u>Attribuut</u>

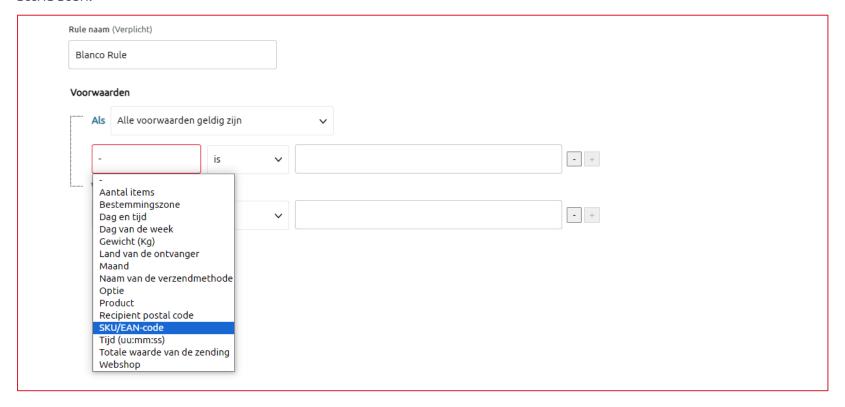
Een voorwaarde heeft een attribuut nodig. Net zoals een zin een onderwerp nodig heeft.

Hierboven las u al dat dat regels in een specifieke volgorde worden toegepast:

"Als {attribuut} is/niet is {=operator} {specifieke waarde}, voer dan de volgende acties uit {actie}".

#### Wat kunnen attributen zijn?

Attributen zijn stukjes, zoals: tijd, land van bestemming, verzendmethode, product, optie ... Hieronder vindt u een voorbeeld van attributen.

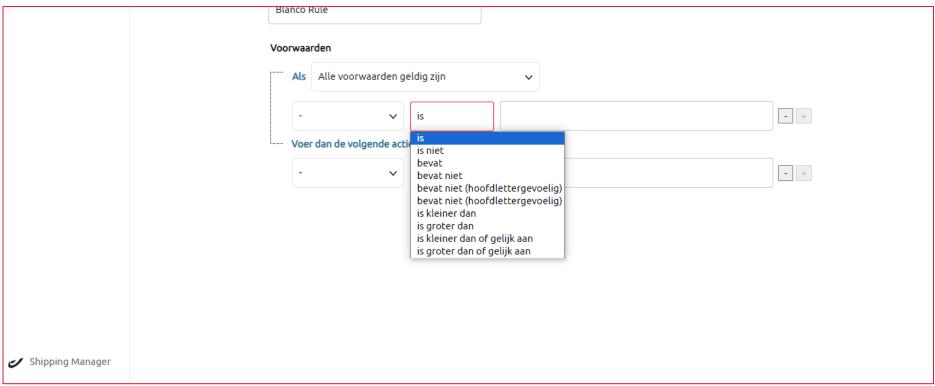




#### Operator

Nadat u het attribuut voor uw voorwaarde hebt gekozen, selecteert u een operator. Net zoals een zin een werkwoord nodig heeft voor het onderwerp.

De vaakst gebruikte operatoren zijn 'is/is niet' en 'bevat/bevat niet'. De operator is afhankelijk van uw attribuut. Zo zal u enkel "is kleiner dan" kunnen gebruiken in de context van hoeveelheden.

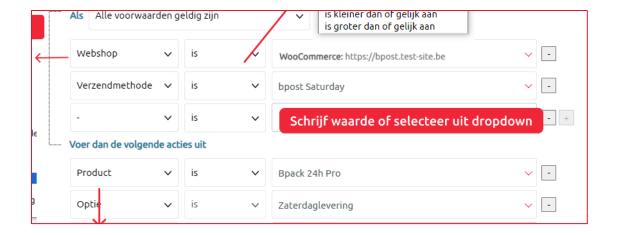




#### Specifieke waarde voor uw voorwaarde

Uw voorwaarde heeft nu een attribuut en een operator. Net zoals een zin een onderwerp en een werkwoord heeft. Maar een werkwoord heeft ook een 'voorwerp' nodig. Voer de waarde in die u wilt controleren.

Voorbeeld: Verzendmethode is bpost Saturday



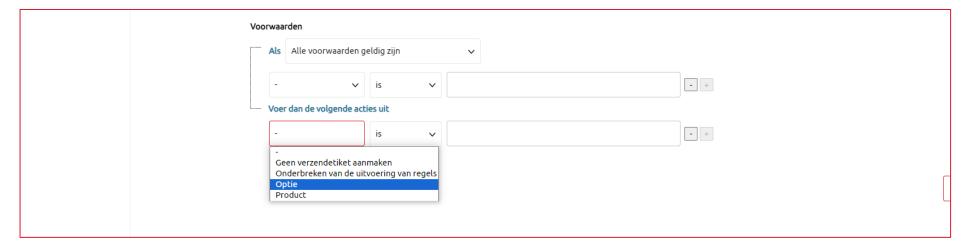


#### <u>Actie</u>

U hebt nu één of meer voorwaarden. 'Wanneer X (niet) Y is''' (bv. 'Wanneer verzendmethode bpost garantie is'). U moet nu aangeven wat in dat geval moet worden gedaan.

Bv. Voer de volgende actie uit als de verzendmethode bpost garantie is: Optie is met garantie

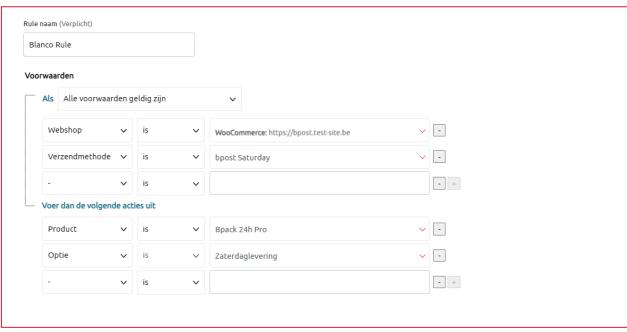
Hieronder een overzicht van de beschikbare acties.



- Geen verzendetiket aanmaken: voor pakjes die niet moeten worden verzonden zoals een 'Afhaalpunt in de winkel' of een product dat bpost niet kan verzenden (bv. pakjes van meer dan 30 kg)
- Onderbreken van de uitvoering van regels: in geval van conflicterende regels om te voorkomen dat het systeem zichzelf eindeloos blijft herhalen.
- Optie of product: gebruik één of beide gecombineerd om het juiste etiket voor uw scenario/voorwaarde aan te maken.
- U kan acties toevoegen of verwijderen via het plus- of minteken rechts van de invoervelden.



#### d. Een voorbeeld van een verzendregel



In de WooCommerce shop biedt u uw klanten zaterdaglevering aan.

- Aangezien u dit aanbiedt in uw check-out, heeft u hiervoor een "Verzendmethode" gedefinieerd in uw WooCommerce store: 'bpost Saturday'.
- Stel uw regel zo in dat u de juiste verzendetiketten voor zaterdagleveringen kan aanmaken.
- **Voorwaarden:** de juiste naam van het WooCommerce-platform **EN** van de verzendmethode. (AND = 'Wanneer alle voorwaarden geldig zijn')
- Acties: maak een etiket aan met als product 'bpack24 Pro' en als optie 'Zaterdaglevering'.

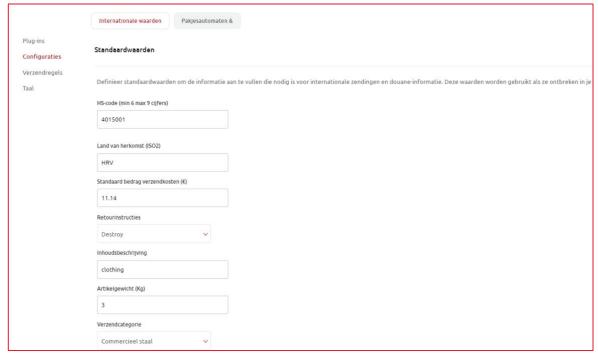


#### Douaneformulieren voor zendingen buiten EU

Internationale zendingen kunnen lastiger zijn, omdat voor alle **zendingen buiten de EU extra informatie over de inhoud nodig is.**Meer info over douaneformaliteiten.

U zou normaal enkele douanegegevens vooraf moeten kunnen instellen via uw WooCommerce-platform. Maar sommige gegevens kunnen ontbreken of niet in WooCommerce vooraf worden ingesteld. Gelukkig kan u voor elke ontbrekende informatie **een standaardwaarde definiëren** die we op het douaneformulier zullen weergeven dat bij uw pakje wordt toegevoegd.

**Definieer deze standaardwaarden voor internationale zendingen** op plugins.bpost.be. Ga hiervoor naar het tabblad **Instellingen > Configuraties > Internationale waarden**.



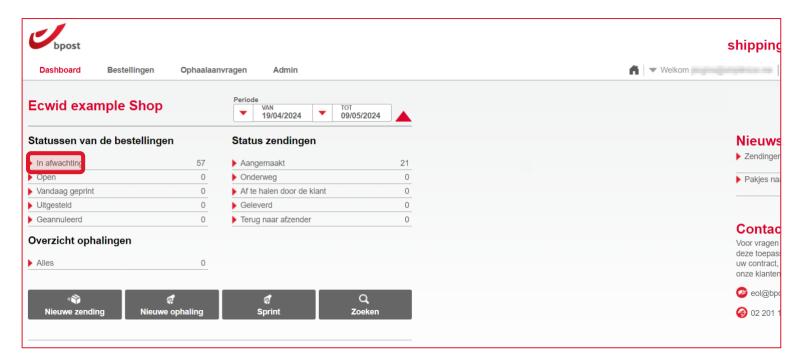


## 5. Download uw automatisch aangemaakte etiketten

Download de automatisch aangemaakte verzendlabels voor je bestellingen in uw WooCommerce-tabblad > Bestellingen > "bpost Status/action".

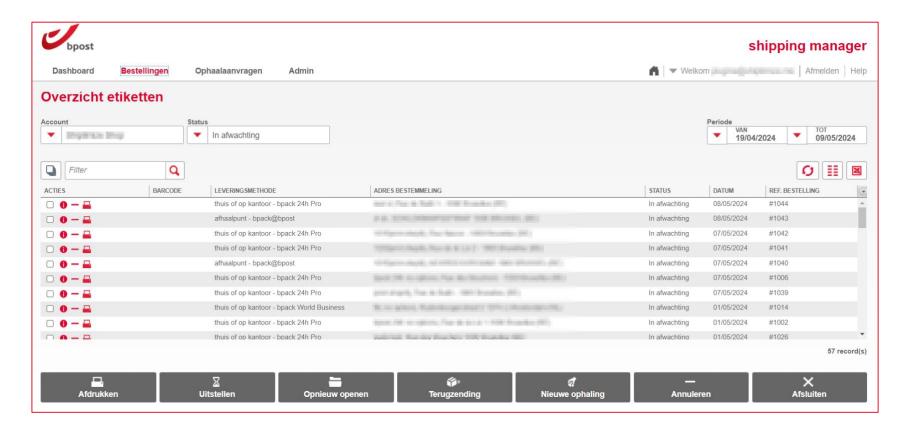
Of in uw Shipping Manager-account.

• Ga naar uw bestellingen in afwachting





- U vindt er uw overzicht voor etiket-bestellingen.
- Selecteer links (kolom Acties) één of meerdere etiketten die u moet afdrukken.
- Klik onderaan de pagina op 'Afdrukken'. Wacht even tot de pdf wordt gemaakt en automatisch wordt gedownload.
- Open uw downloadmap en druk de pdf af.





## Hulp nodig?

Onze teams staan klaar om u te helpen om uw zendingen vlot te beheren.

Bij vragen over onze plug-ins kan u contact opnemen met: <u>eol@bpost.be</u>

Bij vragen over producten en diensten van bpost in het algemeen kan u terecht bij <u>onze klantendienst</u> of uw Account Manager.

# Veel succes met uw verzendingen!



# Inhoudsopgave

1. Ve	reiste: stel een verzendadres in via uw Shipping Manager-account	3
2. Ins	stalleer de plug-in via uw WooCommerce store	5
3. Ste	el uw verzendmethoden in voor thuis- en Afhaalpuntleveringen	
4. Co	onfigureer uw instellingen op plugins.bpost.be	11
	laardinstellingen	
	anceerde instellingen	
	ndregels	
a.	Waarvoor dienen verzendregels?	15
b.	Toegepaste logica	16
c.		17
	Overzicht	17
	Combinatie van voorwaarden	19
	Attribuut	20
	Operator	21
	Specifieke waarde voor uw voorwaarde	22
	Actie	23
d.	Een voorbeeld van een verzendregel	24
Douar	neformulieren voor zendingen buiten EU	25
5. Do	ownload uw automatisch aangemaakte etiketten	26
Hulp nodig?		28
Inhoudsopgave		29