

FICHE DE FORMATION	
Intitulé :	Négociation de crise
Nature de la formation :	L'action de formation entre dans la catégorie des actions de formation mentionnées à l'article L. 6313-1 du Code du travail.
Durée :	Durée : 14 heures <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14h00 en présentiel</li> <li>• Période : du 04/11/2024 au 05/11/2024.</li> <li>• Horaires : 8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00.</li> </ul>
Déroulement :	Présentiel : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Module 1 : Compréhension et gestion des conflits</li> <li>• Module 2 : Techniques de négociation de crise</li> <li>• Module 3 : Stratégies de résolution de conflits</li> <li>• Module 4 : Gestion des émotions et du stress en situation de crise</li> </ul>
Programme :	Cf. Programme en annexe
Objet des actions de formation :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquérir des compétences en gestion des conflits</li> <li>• Maîtriser les techniques de négociation de crise</li> <li>• Apprendre à désamorcer les situations tendues</li> <li>• Développer des stratégies de résolution de conflits</li> <li>• Renforcer les compétences en communication sous pression</li> <li>• Savoir gérer les émotions et le stress en situation de crise</li> </ul>
Effectifs de la formation :	12 personnes maximum.
Niveau de connaissance préalable requis :	Pas de pré-requis spécifiques.
Modalités de la formation, moyens pédagogiques et techniques :	La formation sera dispensée en présentiel. Une salle de cours équipée de chaises et d'un vidéoprojecteur sera mise à disposition. Les stagiaires disposeront également de blocs-notes et de stylos pour prendre des notes.

Modalités de contrôle de l'assiduité :	feuilles d'émargement matin et après-midi pendant toute la durée de la formation (2 jours).
Modalités de contrôles des connaissances :	Contrôle des connaissances via un QCM à la fin de chaque module. Mise en situation pratique sur une thématique de négociation de crise tirée au sort.
Nature de la sanction de la formation :	Certificat de fin de formation.
Liste de la personne chargée de la formation avec leurs diplômes, titres et/ou références :	GUEGUEN Didier : Directeur de l'organisme de formation, ancien négociateur au RAID et GIPN 33, opérateur et négociateur de crise pendant 13 ans, Diplôme universitaire en médiation, gestion des conflits et négociation de crise, D.U en radicalisation et terrorisme.
Modalités de paiement :	Le prix de la formation est fixé à 499 € TTC. Les modalités de règlement sont exprimées à l'article 5 du contrat.
Conditions financières en cas de cessation anticipée de la formation ou d'abandon en cours de stage :	Ces conditions sont exprimées à l'article 6 du contrat.