

# Vještine komuniciranja u inženjerstvu

## Elektronička pošta (E-mail)



Predrag Pale

Kojim protokolima Desktop Mail User Agent može pristupiti Mail Transfer Agentu?

☐ a. MUA ne pristupa MTA

☒ b. IMAP



☐ c. SSH

☒ d. POP3



☐ e. SMTP

☐ f. FTP

☐ g. HTTP/HTTPS

Kako se prenose prilozi (eng. *attachments*) poruke elektroničke pošte?

Odaberite jedan odgovor:

- ☐ a. U zaglavljima (engl. *headers*) poruke.
- ☐ b. Elektroničkom poštom ne mogu se prenositi prilozi.
- ☐ c. Potpuno odvojeno od poruke.
- ☒ d. U tijelu (engl. *body*) poruke.



# Što je emotikon?

Odaberite jedan odgovor:

- ☐ a. Pošiljatelj koji je neprimjereno emotivan u poruci.
- ☐ b. Slijed poruka na istu temu (*Subject:*) u kojima eskaliraju emocije.
- ☒ c. Kombinacija slova i interpunkcije kojom se želi iskazati neka emocija. ✓
- ☐ d. Poruka elektroničke pošte nabijena emocijama.
- ☐ e. Pošiljatelj ili primatelj koji je neprimjereno emotivan u poruci.
- ☐ f. Primatelj koji je neprimjereno emotivan u poruci.

Koliko klijenata za elektroničku poštu mora imati osoba koja ima više adresa elektroničke pošte?

Odaberite jedan odgovor:

- ☐ a. Za svaku adresu elektroničke pošte mora koristiti odvojeni desktop mail klijent.
- ☐ b. Može ih koristiti isključivo svaku adresu iz odgovarajućeg webmail klijenta.
- ☐ c. Osoba ne može imati više adresa elektroničke pošte.
- ☒ d. Sve ih može koristiti iz jednog desktop mail klijenta.



Može li primatelj poruke elektroničke pošte spriječiti slanje potvrde prijema/čitanja (engl. *read receipt*) pošiljatelju?

☐

a. Ne.

☒

b. Da, tako da odbije potvrditi isporuku kad (ako) ga MTA pita.

☐

c. Da, tako da podesi svoj MUA.

☒

d. Da, tako da odbije potvrditi isporuku kad (ako) ga MUA pita.

Što prenosi SMTP protokol?

Odaberite jedan odgovor:

- ☒ a. Znakove od 7 bita.
- ☐ b. Znakove duljine po potrebi.
- ☐ c. Ranije znakove od 7, a danas od 8 bita.
- ☐ d. SMTP protokol nije za prijenos.
- ☐ e. Znakove od 8 bita.



Što su sve dijelovi jednog sustava elektroničke pošte?



a. Mail System Agent



b. Message Transfer Agent



c. Mail Encoding Agent



d. Message User Agent





Koliko dugo su u Hrvatskoj privatne web domene besplatne?

Odaberite jedan odgovor:

- ☒ a. Zauvijek
- ☐ b. Dok vlasnik živi u Hrvatskoj
- ☐ c. Godinu dana
- ☐ d. Dok je vlasnik nezaposlen
- ☐ e. Do punoljetnosti vlasnika



koji standard definira protokole vezane za elektroničku poštu?

Odaberite jedan odgovor:

- ☐ a. IAC
- ☐ b. ACM
- ☐ c. ISO
- ☒ d. RFC
- ☐ e. IEEE



U koje polje poruke elektroničke pošte trebate staviti adresu osobe koja obvezno mora reagirati na vašu poruku?

Odaberite jedan odgovor:

- ☐ a. BCC
- ☐ b. Subject
- ☐ c. CC
- ☒ d. To
- ☐ e. From
- ☐ f. Sender
- ☐ g. Receiver



Koji su najčešće korišteni postupci za kriptiranje sadržaja poruke elektroničke pošte?

☐ a. HTTPS

☐ b. IMAPS

☒ c. OpenPGP




☐ d. POP3S

☒ e. S/MIME




Koju adresu elektroničke pošte trebate koristiti za svu službenu komunikaciju u okviru studija na FER-u?

Odaberite jedan odgovor:

- ☒ a. @fer.hr adresu 
- ☐ b. Bilo koju adresu registriranu u Hrvatskoj
- ☐ c. FER ne predviđa mogućnost komunikacije elektroničkom poštom
- ☐ d. Bilo koju adresu
- ☐ e. @gmail.com adresu

Što sadrži najdonji redak *Received*: u zaglavlju poruke elektroničke pošte?

Odaberite jedan odgovor:

- ☐ a. Ime korisnika koji je stvarni pošiljatelj poruke.
- ☐ b. Vremensku oznaku kada je poruka stigla na odredište.
- ☒ c. IP adresu pravog pošiljatelja poruke. 
- ☐ d. IP adresu primatelja poruke.
- ☐ e. IP adresu glavnog MTA na putu kojim se prenosila poruka.

Koliko iznosi tipično ograničenje veličine jedne poruke elektroničke pošte?

Odaberite jedan odgovor:

- ☐ a. Veličina poruke elektroničke pošte u praksi se ne ograničava.
- ☐ b. Veličina cijelog poštanskog sandučića (engl. *mailbox*)
- ☐ c. 1-10 kilobyte
- ☐ d. 1-10 gigabyte
- ☒ e. 1-10 megabyte



Ako pošaljete e-mail poruku *u ime nekog* (engl. *on behalf of*) onda se  
Vaša adresa nalazi u polju

Odaberite jedan odgovor:

- ☐ a. From
- ☐ b. To
- ☐ c. BCC
- ☐ d. CC
- ☐ e. nigdje
- ☐ f. Received
- ☒ g. Sender





Gdje se sve može naći kopija (primjerak) poruke elektroničke pošte nakon što ona bude isporučena primatelju?

Odaberite jedan odgovor:

- ☐ a. Samo kod primatelja.
- ☐ b. Samo kod primatelja i pošiljatelja.
- ☐ c. Kod primatelja, pošiljatelja i na MTA primatelja.
- ☒ d. Kod primatelja, pošiljatelja i na svim MTA kroz koje je poruka prošla. ✓
- ☐ e. Kod primatelja, pošiljatelja i na MTA pošiljatelja.

Naredbom *Reply all* poruka elektroničke pošte se šalje onima koji su u trenutnoj poruci navedeni u polju/poljima



a. CC



b. Sender



c. BCC



d. To



e. From



Koliko najmanje MTA je na temelju SMTP protokola potrebno za prijenos poruke elektroničke pošte od pošiljatelja do primatelja?

Odaberite jedan odgovor:

☐ a. 0

☐ b. 2

☐ c. 4

☒ d. 1

☐ e. 3

