

# Artefato: Critérios de Aceitação – Plataforma de Loja Online

A seguir estão os critérios de aceitação de cada História de Usuário, seguindo o padrão **BDD – Behavior Driven Development**.

---

## 1. CATÁLOGO DIGITAL

---

### US01 – Visualizar catálogo

**Como** cliente

**Quero** ver o catálogo digital com produtos atualizados

**Para** escolher o que comprar

#### ✓ Critérios de Aceitação

**Given** que o cliente acessa a página inicial

**When** o sistema carregar os produtos

**Then** deve exibir o catálogo completo com nome, preço, imagem e disponibilidade.

**Given** que existam produtos indisponíveis

**When** o catálogo for exibido

**Then** esses produtos devem aparecer com indicação “indisponível”.

---

### US02 – Ver detalhes do produto

#### ✓ Critérios de Aceitação

**Given** que o cliente está no catálogo

**When** clicar em um produto

**Then** o sistema deve abrir a página de detalhes com nome, descrição, preço, fotos e estoque.

---

## **US03 – Ver estoque em tempo real**

### **✓ Critérios de Aceitação**

**Given** que o cliente está na página de detalhes

**When** o sistema consultar o estoque

**Then** deve mostrar a quantidade real disponível.

**Given** que o estoque seja atualizado

**When** o cliente estiver na página

**Then** a informação deve ser atualizada automaticamente (sem recarregar a página).

---

## **2. COMPRA ONLINE**

---

## **US04 – Adicionar produto ao carrinho**

### **✓ Critérios de Aceitação**

**Given** que o produto possui estoque

**When** o cliente clicar em “Adicionar ao carrinho”

**Then** o item deve ser incluído com sucesso.

**Given** que o produto esteja sem estoque

**When** o cliente tentar adicionar

**Then** o sistema deve bloquear a ação e exibir mensagem “Produto indisponível”.

---

## **US05 – Realizar checkout**

### **✓ Critérios de Aceitação**

**Given** que o carrinho possui itens

**When** o cliente clicar em “Finalizar compra”

**Then** deve ser direcionado à página de checkout.

**Given** que os dados estejam corretos  
**When** o cliente confirmar o checkout  
**Then** o pedido deve ser criado com sucesso.

---

## US06 – Escolher método de pagamento

### ✓ Critérios de Aceitação

**Given** que o cliente está no checkout  
**When** selecionar a forma de pagamento (Cartão, Pix, Carteira Digital)  
**Then** o sistema deve validar e registrar a escolha.

---

## US07 – Receber confirmação de pagamento

### ✓ Critérios de Aceitação

**Given** que o pagamento foi aprovado pelo gateway  
**When** o sistema receber o retorno  
**Then** deve atualizar o pedido para “Pagamento Aprovado” e notificar o cliente.

**Given** que o pagamento for recusado  
**When** o sistema receber o retorno  
**Then** deve exibir mensagem de erro segura e orientar o cliente a tentar novamente.

---

## 3. ENTREGA / RETIRADA

---

## US08 – Escolher entrega

### ✓ Critérios de Aceitação

**Given** que o cliente inseriu o endereço  
**When** o sistema calcular o frete  
**Then** deve apresentar o valor atualizado.

**Given** que o cliente selecione entrega  
**When** clicar em avançar  
**Then** o método deve ser gravado no pedido.

---

## US09 – Agendar janela de entrega

### ✓ Critérios de Aceitação

**Given** que o sistema possua janelas disponíveis  
**When** o cliente visualizar as opções  
**Then** deve conseguir selecionar um horário.

**Given** que o horário escolhido tenha ficado indisponível  
**When** o cliente tentar confirmar  
**Then** o sistema deve informar e solicitar nova seleção.

---

## US10 – Escolher retirada na loja

### ✓ Critérios de Aceitação

**Given** que haja lojas cadastradas  
**When** o cliente escolher “Retirada na loja”  
**Then** o sistema deve exibir as opções com endereço e horário disponíveis.

---

## 4. INTEGRAÇÃO COM ESTOQUE

---

## US11 – Bloquear compra de itens indisponíveis

### ✓ Critérios de Aceitação

**Given** que o estoque esteja zerado  
**When** o cliente tentar comprar  
**Then** o sistema deve impedir a compra e exibir mensagem.

---

## **US12 – Atualizar estoque após compra**

### **✓ Critérios de Aceitação**

**Given** que o pagamento foi aprovado

**When** o pedido for confirmado

**Then** o sistema deve subtrair a quantidade comprada do estoque em tempo real.

---

## **5. COMUNICAÇÃO AO CLIENTE**

---

## **US13 – Receber confirmações por e-mail/SMS**

### **✓ Critérios de Aceitação**

**Given** que o pedido foi criado

**When** o sistema registrar o evento

**Then** deve enviar e-mail/SMS de confirmação.

**Given** que o pedido mudar de status

**When** o sistema atualizar o estágio da entrega

**Then** uma nova notificação deve ser enviada.

---



## **Artefato: Critérios de Aceitação – Plataforma de Loja Online**

**A seguir estão os critérios de aceitação de cada História de Usuário, seguindo o padrão BDD – Behavior Driven Development.**

## 1. CATÁLOGO DIGITAL

**US01 – Visualizar catálogo**

**Como cliente**

**Quero ver o catálogo digital com produtos atualizados**

**Para escolher o que comprar**

 **Critérios de Aceitação**

**Given que o cliente acessa a página inicial**

**When o sistema carregar os produtos**

**Then deve exibir o catálogo completo com nome, preço, imagem e disponibilidade.**

**Given que existam produtos indisponíveis**

**When o catálogo for exibido**

**Then esses produtos devem aparecer com indicação “indisponível”.**

**US02 – Ver detalhes do produto**

**✓ Critérios de Aceitação**

**Given que o cliente está no catálogo**

**When clicar em um produto**

**Then o sistema deve abrir a página de detalhes com nome, descrição, preço, fotos e estoque.**

**US03 – Ver estoque em tempo real**

**✓ Critérios de Aceitação**

**Given que o cliente está na página de detalhes**

**When o sistema consultar o estoque**

**Then deve mostrar a quantidade real disponível.**

**Given que o estoque seja atualizado**

**When o cliente estiver na página**

**Then a informação deve ser atualizada automaticamente (sem recarregar a página).**

## ◆ 2. COMPRA ONLINE

**US04 – Adicionar produto ao carrinho**

**✓ Critérios de Aceitação**

**Given que o produto possui estoque**

**When o cliente clicar em “Adicionar ao carrinho”**

**Then o item deve ser incluído com sucesso.**

**Given que o produto esteja sem estoque**

**When o cliente tentar adicionar**

**Then o sistema deve bloquear a ação e exibir mensagem “Produto indisponível”.**

**US05 – Realizar checkout**

**✓ Critérios de Aceitação**

**Given que o carrinho possui itens**

**When o cliente clicar em “Finalizar compra”**

**Then deve ser direcionado à página de checkout.**

**Given que os dados estejam corretos**

**When o cliente confirmar o checkout**

**Then o pedido deve ser criado com sucesso.**

**US06 – Escolher método de pagamento**

## ✓ Critérios de Aceitação

**Given que o cliente está no checkout**

**When selecionar a forma de pagamento  
(Cartão, Pix, Carteira Digital)**

**Then o sistema deve validar e registrar a escolha.**

**US07 – Receber confirmação de pagamento**

## ✓ Critérios de Aceitação

**Given que o pagamento foi aprovado pelo gateway**

**When o sistema receber o retorno**

**Then deve atualizar o pedido para  
“Pagamento Aprovado” e notificar o  
cliente.**

**Given que o pagamento for recusado**

**When o sistema receber o retorno**

**Then deve exibir mensagem de erro  
segura e orientar o cliente a tentar  
novamente.**



### **3. ENTREGA / RETIRADA**

**US08 – Escolher entrega**

**✓ Critérios de Aceitação**

**Given que o cliente inseriu o endereço**

**When o sistema calcular o frete**

**Then deve apresentar o valor atualizado.**

**Given que o cliente selecione entrega**

**When clicar em avançar**

**Then o método deve ser gravado no pedido.**

**US09 – Agendar janela de entrega**

**✓ Critérios de Aceitação**

**Given que o sistema possua janelas disponíveis**

**When o cliente visualizar as opções**

**Then deve conseguir selecionar um horário.**

**Given que o horário escolhido tenha ficado indisponível**

**When o cliente tentar confirmar**

**Then o sistema deve informar e solicitar nova seleção.**

**US10 – Escolher retirada na loja**

## ✓ Critérios de Aceitação

**Given que haja lojas cadastradas**

**When o cliente escolher “Retirada na loja”**

**Then o sistema deve exibir as opções com endereço e horário disponíveis.**

## ◆ 4. INTEGRAÇÃO COM ESTOQUE

**US11 – Bloquear compra de itens indisponíveis**

## ✓ Critérios de Aceitação

**Given que o estoque esteja zerado**

**When o cliente tentar comprar**

**Then o sistema deve impedir a compra e exibir mensagem.**

**US12 – Atualizar estoque após compra**

**✓ Critérios de Aceitação**

**Given que o pagamento foi aprovado**

**When o pedido for confirmado**

**Then o sistema deve subtrair a quantidade comprada do estoque em tempo real.**



## **5. COMUNICAÇÃO AO CLIENTE**

## **US13 – Receber confirmações por e-mail/SMS**

### **✓ Critérios de Aceitação**

**Given que o pedido foi criado**

**When o sistema registrar o evento**

**Then deve enviar e-mail/SMS de confirmação.**

**Given que o pedido mudar de status**

**When o sistema atualizar o estágio da entrega**

**Then uma nova notificação deve ser enviada.**



## 6. ADMINISTRAÇÃO

### US14 – Gerenciar produtos

#### ✓ Critérios de Aceitação

**Given que o administrador está autenticado**

**When acessar o painel**

**Then deve conseguir criar, editar ou remover produtos.**

### US15 – Gerenciar estoque

#### ✓ Critérios de Aceitação

**Given um SKU válido**

**When o administrador atualizar o estoque**

**Then o sistema deve refletir  
imediatamente no catálogo.**

**US16 – Criar e editar promoções**

**✓ Critérios de Aceitação**

**Given que o administrador criou uma  
promoção**

**When salvar a configuração**

**Then o preço promocional deve aparecer no catálogo e no carrinho.6.**

## **ADMINISTRAÇÃO**

---

### **US14 – Gerenciar produtos**

#### **✓ Critérios de Aceitação**

**Given** que o administrador está autenticado

**When** acessar o painel

**Then** deve conseguir criar, editar ou remover produtos.

---

### **US15 – Gerenciar estoque**

#### **✓ Critérios de Aceitação**

**Given** um SKU válido

**When** o administrador atualizar o estoque

**Then** o sistema deve refletir imediatamente no catálogo.

---

### **US16 – Criar e editar promoções**

#### **✓ Critérios de Aceitação**

**Given** que o administrador criou uma promoção

**When** salvar a configuração

**Then** o preço promocional deve aparecer no catálogo e no carrinho.