



# ARTEFATO: CASOS DE TESTE DO E-COMMERCE TOSHIRO-SHIBAKITA

Versão: 1.0

Baseado nas Histórias de Usuário

Formato: ID · Pré-condições · Dados · Passos · Resultado Esperado

---

## CT01 – Visualizar catálogo de produtos

Relacionado à HU01

### Pré-condições

- Usuário acessa a loja virtual.
- Sistema com produtos cadastrados e ativos.

### Dados de Teste

Não é aplicável.

### Passos

1. Acessar a página inicial.
2. Navegar até a seção de catálogo.
3. Visualizar lista de produtos exibida.

### Resultado Esperado

- O sistema exibe produtos com: nome, preço, imagem e disponibilidade.
- Atualização refletida em tempo real.

---

## CT02 – Pesquisar produto por nome

Relacionado à HU01 (variação)

### Pré-condições

- Catálogo com produtos existentes.

### Dados

- Termo de busca: "arroz".

### Passos

1. Digitar "arroz" no campo de busca.
2. Enviar pesquisa.

### Resultado Esperado

- Exibe produtos relacionados a “arroz”.
- Não exibe itens não relacionados.

---

## CT03 – Filtrar produtos por categoria

Relacionado à HU01

### Pré-condições

- Categorias cadastradas.

## **Passos**

1. Acessar “Categorias”.
2. Selecionar “Hortifruti”.

## **Resultado Esperado**

- Lista apenas produtos da categoria selecionada.
- 

# **CT04 – Adicionar item ao carrinho**

Relacionado à HU02

## **Pré-condições**

- Produto com estoque > 0.

## **Passos**

1. Localizar um produto.
2. Clicar em “Adicionar ao carrinho”.

## **Resultado Esperado**

- Produto aparece no carrinho com quantidade e subtotal corretos.
- 

# **CT05 – Aumentar quantidade do item**

Relacionado à HU02

## **Pré-condições**

- Produto no carrinho.

## **Passos**

1. Clicar no botão “+” no carrinho.

## **Resultado Esperado**

- Quantidade aumenta.
  - Subtotal recalculado.
  - Não permite ultrapassar o estoque.
- 

# **CT06 – Finalizar compra com PIX**

Relacionado à HU03

## **Dados de Teste**

- Método de pagamento: PIX.

## **Passos**

1. Acessar o carrinho.
2. Confirmar endereço.
3. Selecionar “PIX”.
4. Confirmar pedido.

## **Resultado Esperado**

- QRCode exibido.
  - Pedido criado com status “Aguardando pagamento”.
- 

## **CT07 – Finalizar compra com cartão**

**Relacionado à HU03**

### **Dados**

- Cartão válido.

### **Passos**

1. Selecionar “Cartão de Crédito”.
2. Informar dados válidos.
3. Confirmar compra.

### **Resultado Esperado**

- Pagamento aprovado.
  - Pedido finalizado com status “Pago”.
- 

## **CT08 – Agendar entrega**

**Relacionado à HU04**

### **Pré-condições**

- Janelas de entrega configuradas no sistema.

## **Passos**

1. Escolher endereço.
2. Selecionar “Agendar entrega”.
3. Escolher data e horário disponíveis.
4. Confirmar.

## **Resultado Esperado**

- Sistema bloqueia horários indisponíveis.
  - Confirma o agendamento no pedido.
- 

# **CT09 – Escolher retirada na loja (Click & Collect)**

Relacionado à HU04

## **Passos**

1. No checkout, selecionar “Retirada na loja”.
2. Escolher uma unidade.
3. Confirmar.

## **Resultado Esperado**

- Pedido registrado com modalidade “Retirada”.
  - Cliente recebe instruções de retirada.
-

# CT10 – Bloquear compra com produto sem estoque

Relacionado à HU05

## Pré-condições

- Produto com estoque = 0.

## Passos

1. Tentar adicionar produto ao carrinho.

## Resultado Esperado

- Sistema impede adicionar.
  - Exibe mensagem: “Produto indisponível”.
- 

# CT11 – Receber notificações do pedido

Relacionado à HU06

## Pré-condições

- Pedido criado.

## Passos

1. Confirmar pedido.
2. Aguardar e-mails/SMS de status.

## Resultado Esperado

- Cliente recebe notificações de:
    - ✓ Pedido confirmado
    - ✓ Pedido sendo separado
    - ✓ Pedido saiu para entrega
    - ✓ Pedido entregue
- 

## CT12 – Autenticação com login

Relacionado à HU07

### Dados

- E-mail válido
- Senha correta

### Passos

1. Acessar “Entrar”.
2. Informar credenciais.

### Resultado Esperado

- Usuário autenticado e redirecionado ao painel.
- 

## CT13 – Cadastro de novo usuário

Relacionado à HU07

### Passos

1. Acessar “Criar conta”.



2. Informar dados obrigatórios.
3. Confirmar.

### **Resultado Esperado**

- Conta criada.
  - Usuário autenticado automaticamente ou via login.
- 

## **CT14 – Registrar endereço de entrega**

Relacionado à HU08

### **Passos**

1. Acessar “Meus endereços”.
2. Cadastrar novo endereço.

### **Resultado Esperado**

- Endereço cadastrado e disponível para pedidos.
- 

## **CT15 – Consultar status do pedido**

Relacionado à HU09

### **Pré-condições**

- Pedido existente.

## **Passos**

1. Acessar área “Meus pedidos”.
2. Selecionar um pedido.

## **Resultado Esperado**

- Exibe status atual, previsão e histórico de processamento.