

ARTEFATO: CENÁRIOS DE TESTE (ALTO NÍVEL)

Projeto: Loja Virtual Toshiro-Shibakita

Versão: 1.0

Escopo: Cenários baseados nas histórias de usuário e fluxo principal do e-commerce

CTN01 – Navegação e Catálogo de Produtos

Valida que o usuário consegue navegar pela loja, visualizar produtos e acessar categorias.

Abrange:

- Acesso ao catálogo
 - Exibição de produtos com preço, estoque e imagem
 - Busca
 - Filtros por categoria
 - Ordenações (ex.: menor preço, mais vendidos)
-

CTN02 – Detalhamento de Produto

Garantir que o usuário consegue visualizar informações completas de um produto.

Abrange:

- Visualizar página de produto

- Ver descrição, preço e disponibilidade
 - Ver variações (peso, tamanho, unidade, tipo etc.)
 - Ver produtos relacionados
-

CTN03 – Gerenciamento do Carrinho

Validar todas as funcionalidades do carrinho.

Abrange:

- Adicionar produtos
 - Remover produtos
 - Atualizar quantidade
 - Calcular subtotal
 - Identificar itens fora de estoque e bloquear
 - Exibir aviso de valor mínimo (se existir)
-

CTN04 – Identificação / Autenticação do Usuário

Garantir o acesso seguro ao sistema.

Abrange:

- Login (email/senha)
- Logout

- Recuperação de senha
 - Cadastro de novo usuário
 - Validação de dados obrigatórios
-

CTN05 – Cadastro e Seleção de Endereço

Permite configurar e selecionar onde o pedido será entregue.

Abrange:

- Cadastro de novo endereço
 - Seleção de endereço no checkout
 - Edição e exclusão de endereço
 - Validação de CEP e regiões atendidas
-

CTN06 – Escolha do Tipo de Entrega

Permite escolher **entrega** ou **retirada**.

Abrange:

- Seleção entre:
 - ✓ Entrega
 - ✓ Retirada (Click & Collect)
 - Exibição de unidades disponíveis
 - Calcular prazo estimado
-

CTN07 – Agendamento de Entrega

Fluxo de escolha de data e horário.

Abrange:

- Exibir janelas disponíveis
 - Bloquear horários indisponíveis
 - Validar agenda por região
 - Confirmar janela escolhida
-

CTN08 – Checkout e Pagamento

Validar o fechamento completo do pedido.

Abrange:

- Revisão do pedido
 - Pagamento via:
 - ✓ Cartão
 - ✓ Pix
 - ✓ Vale-alimentação
 - Processamento do pagamento
 - Confirmação de pedido
 - Falha de pagamento e retentativa
-

CTN09 – Integração de Estoque

Garantir sincronização entre loja e estoque real.

Abrange:

- Consulta de estoque em tempo real
 - Bloqueio de vendas sem estoque
 - Ajuste automático ao reduzir quantidade
 - Mensagens de aviso
-

CTN10 – Notificações ao Cliente

Garantir que o cliente é informado do status do pedido.

Abrange:

- Confirmação de pedido
 - Pedido em separação
 - Pedido em rota
 - Pedido entregue
 - Mensagens via e-mail/SMS/Push
-

CTN11 – Acompanhamento de Pedido (Tracking)

Valida consulta ao status.

Abrange:

- Listar pedidos do cliente
 - Consultar detalhes de um pedido
 - Ver status atualizado
 - Ver previsão de entrega
-

CTN12 – Operações de Segurança

Garantir segurança no fluxo do usuário.

Abrange:

- Senhas com política mínima
 - Criptografia no transporte (HTTPS)
 - Expiração de sessão
 - Bloqueio de brute-force
 - Não permitir ações sem autenticação
 - Proteção de dados sensíveis
-

CTN13 – Performance e Estresse

Cenários de qualidade não funcional.

Abrange:

- Catálogo com alto volume de produtos
- Múltiplos usuários simultâneos

- Carrinho rápido (sem travar)
 - Checkout < 3 segundos
 - Resiliência em falhas pequenas
-

CTN14 – Testes de Usabilidade

Avaliar experiência de navegação.

Abrange:

- Fluxo simples e rápido
- Totais visíveis
- Botões acessíveis
- Uso mobile responsivo
- Checkout sem fricção