



ARTEFATO: CASOS DE TESTE DO E-COMMERCE TOSHIRO-SHIBAKITA

Versão: 1.0

Baseado nas Histórias de Usuário

Formato: ID · Pré-condições · Dados · Passos · Resultado Esperado

CT01 – Visualizar catálogo de produtos

Relacionado à HU01

Pré-condições

- Usuário acessa a loja virtual.
- Sistema com produtos cadastrados e ativos.

Dados de Teste

Não é aplicável.

Passos

1. Acessar a página inicial.
2. Navegar até a seção de catálogo.
3. Visualizar lista de produtos exibida.

Resultado Esperado

- O sistema exibe produtos com: nome, preço, imagem e disponibilidade.
- Atualização refletida em tempo real.

CT02 – Pesquisar produto por nome

Relacionado à HU01 (variação)

Pré-condições

- Catálogo com produtos existentes.

Dados

- Termo de busca: "arroz".

Passos

1. Digitar "arroz" no campo de busca.
2. Enviar pesquisa.

Resultado Esperado

- Exibe produtos relacionados a “arroz”.
- Não exibe itens não relacionados.

CT03 – Filtrar produtos por categoria

Relacionado à HU01

Pré-condições

- Categorias cadastradas.

Passos

1. Acessar “Categorias”.
2. Selecionar “Hortifruti”.

Resultado Esperado

- Lista apenas produtos da categoria selecionada.
-

CT04 – Adicionar item ao carrinho

Relacionado à HU02

Pré-condições

- Produto com estoque > 0.

Passos

1. Localizar um produto.
2. Clicar em “Adicionar ao carrinho”.

Resultado Esperado

- Produto aparece no carrinho com quantidade e subtotal corretos.
-

CT05 – Aumentar quantidade do item

Relacionado à HU02

Pré-condições

- Produto no carrinho.

Passos

1. Clicar no botão “+” no carrinho.

Resultado Esperado

- Quantidade aumenta.
 - Subtotal recalculado.
 - Não permite ultrapassar o estoque.
-

CT06 – Finalizar compra com PIX

Relacionado à HU03

Dados de Teste

- Método de pagamento: PIX.

Passos

1. Acessar o carrinho.
2. Confirmar endereço.
3. Selecionar “PIX”.
4. Confirmar pedido.

Resultado Esperado

- QRCode exibido.
 - Pedido criado com status “Aguardando pagamento”.
-

CT07 – Finalizar compra com cartão

Relacionado à HU03

Dados

- Cartão válido.

Passos

1. Selecionar “Cartão de Crédito”.
2. Informar dados válidos.
3. Confirmar compra.

Resultado Esperado

- Pagamento aprovado.
 - Pedido finalizado com status “Pago”.
-

CT08 – Agendar entrega

Relacionado à HU04

Pré-condições

- Janelas de entrega configuradas no sistema.

Passos

1. Escolher endereço.
2. Selecionar “Agendar entrega”.
3. Escolher data e horário disponíveis.
4. Confirmar.

Resultado Esperado

- Sistema bloqueia horários indisponíveis.
 - Confirma o agendamento no pedido.
-

CT09 – Escolher retirada na loja (Click & Collect)

Relacionado à HU04

Passos

1. No checkout, selecionar “Retirada na loja”.
2. Escolher uma unidade.
3. Confirmar.

Resultado Esperado

- Pedido registrado com modalidade “Retirada”.
 - Cliente recebe instruções de retirada.
-

CT10 – Bloquear compra com produto sem estoque

Relacionado à HU05

Pré-condições

- Produto com estoque = 0.

Passos

1. Tentar adicionar produto ao carrinho.

Resultado Esperado

- Sistema impede adicionar.
 - Exibe mensagem: “Produto indisponível”.
-

CT11 – Receber notificações do pedido

Relacionado à HU06

Pré-condições

- Pedido criado.

Passos

1. Confirmar pedido.
2. Aguardar e-mails/SMS de status.

Resultado Esperado

- Cliente recebe notificações de:
 - ✓ Pedido confirmado
 - ✓ Pedido sendo separado
 - ✓ Pedido saiu para entrega
 - ✓ Pedido entregue
-

CT12 – Autenticação com login

Relacionado à HU07

Dados

- E-mail válido
- Senha correta

Passos

1. Acessar “Entrar”.
2. Informar credenciais.

Resultado Esperado

- Usuário autenticado e redirecionado ao painel.
-

CT13 – Cadastro de novo usuário

Relacionado à HU07

Passos

1. Acessar “Criar conta”.

2. Informar dados obrigatórios.
3. Confirmar.

Resultado Esperado

- Conta criada.
 - Usuário autenticado automaticamente ou via login.
-

CT14 – Registrar endereço de entrega

Relacionado à HU08

Passos

1. Acessar “Meus endereços”.
2. Cadastrar novo endereço.

Resultado Esperado

- Endereço cadastrado e disponível para pedidos.
-

CT15 – Consultar status do pedido

Relacionado à HU09

Pré-condições

- Pedido existente.

Passos

1. Acessar área “Meus pedidos”.
2. Selecionar um pedido.

Resultado Esperado

- Exibe status atual, previsão e histórico de processamento.