

# Histórias de Usuário (Organizadas por Tema)

## 1. Catálogo Digital (RN01)

### US01 – Visualizar catálogo

Como cliente,  
quero ver o catálogo digital com produtos atualizados,  
para poder escolher o que comprar.

### US02 – Ver detalhes do produto

Como cliente,  
quero acessar a página de detalhes do produto,  
para ver fotos, preços, estoque e informações completas.

### US03 – Ver estoque em tempo real

Como cliente,  
quero ver o estoque real disponível,  
para ser avisado se o produto estiver quase acabando ou indisponível.

---

## 2. Compra Online (RN02)

### US04 – Adicionar produto ao carrinho

Como cliente,  
quero adicionar produtos ao carrinho,  
para montar minha compra.

### US05 – Realizar checkout

Como **cliente**,  
quero **informar meus dados e finalizar o pedido**,  
para **confirmar a compra com rapidez**.

#### **US06 – Escolher método de pagamento**

Como **cliente**,  
quero **pagar com cartão, Pix ou carteira digital**,  
para **ter flexibilidade de escolha**.

#### **US07 – Receber confirmação de pagamento**

Como **cliente**,  
quero **saber se o pagamento foi aprovado**,  
para **ter confirmação imediata da compra**.

---

### **3. Entrega / Retirada (RN03 & RN05)**

#### **US08 – Escolher entrega**

Como **cliente**,  
quero **selecionar entrega com frete dinâmico**,  
para **receber o pedido em casa**.

#### **US09 – Agendar janela de entrega**

Como **cliente**,  
quero **selecionar a janela de horário disponível**,  
para **ter maior controle sobre o recebimento**.

#### **US10 – Escolher retirada na loja**

Como **cliente**,  
quero **escolher retirar na loja desejada**,  
para **pegar o produto rapidamente**.

---

### **4. Integração com Estoque (RN04)**

### **US11 – Bloquear compra de itens indisponíveis**

Como **sistema**,  
quero **impedir** que clientes comprem produtos sem estoque,  
para **evitar cancelamentos e frustrações**.

### **US12 – Atualizar estoque após compra**

Como **sistema de estoque**,  
quero **reduzir o estoque automaticamente** após confirmação,  
para **manter a sincronização real-time**.

---

## **5. Comunicação ao Cliente (RN06)**

### **US13 – Receber confirmações por e-mail/SMS**

Como **cliente**,  
quero **receber notificações de pedido, separação e entrega**,  
para **acompanhar todo o processo**.

---

## **6. Administração**

### **US14 – Gerenciar produtos**

Como **administrador**,  
quero **criar, editar e remover produtos**,  
para **manter o catálogo sempre atualizado**.

### **US15 – Gerenciar estoque**

Como **administrador**,  
quero **atualizar níveis de estoque manualmente**,  
para **refletir reposições internas**.

### **US16 – Criar e editar promoções**

Como **administrador**,  
quero **configurar promoções**,  
para **atrair novos clientes e aumentar vendas**.

---