

Histórias de Usuário (Organizadas por Tema)

1. Catálogo Digital (RN01)

US01 – Visualizar catálogo

Como cliente,
quero ver o catálogo digital com produtos atualizados,
para poder escolher o que comprar.

US02 – Ver detalhes do produto

Como cliente,
quero acessar a página de detalhes do produto,
para ver fotos, preços, estoque e informações completas.

US03 – Ver estoque em tempo real

Como cliente,
quero ver o estoque real disponível,
para ser avisado se o produto estiver quase acabando ou indisponível.

2. Compra Online (RN02)

US04 – Adicionar produto ao carrinho

Como cliente,
quero adicionar produtos ao carrinho,
para montar minha compra.

US05 – Realizar checkout

Como **cliente**,
quero **informar meus dados e finalizar o pedido**,
para **confirmar a compra com rapidez**.

US06 – Escolher método de pagamento

Como **cliente**,
quero **pagar com cartão, Pix ou carteira digital**,
para **ter flexibilidade de escolha**.

US07 – Receber confirmação de pagamento

Como **cliente**,
quero **saber se o pagamento foi aprovado**,
para **ter confirmação imediata da compra**.

3. Entrega / Retirada (RN03 & RN05)

US08 – Escolher entrega

Como **cliente**,
quero **selecionar entrega com frete dinâmico**,
para **receber o pedido em casa**.

US09 – Agendar janela de entrega

Como **cliente**,
quero **selecionar a janela de horário disponível**,
para **ter maior controle sobre o recebimento**.

US10 – Escolher retirada na loja

Como **cliente**,
quero **escolher retirar na loja desejada**,
para **pegar o produto rapidamente**.

4. Integração com Estoque (RN04)

US11 – Bloquear compra de itens indisponíveis

Como **sistema**,
quero **impedir que clientes comprem produtos sem estoque**,
para **evitar cancelamentos e frustrações**.

US12 – Atualizar estoque após compra

Como **sistema de estoque**,
quero **reduzir o estoque automaticamente após confirmação**,
para **manter a sincronização real-time**.

5. Comunicação ao Cliente (RN06)

US13 – Receber confirmações por e-mail/SMS

Como **cliente**,
quero **receber notificações de pedido, separação e entrega**,
para **acompanhar todo o processo**.

6. Administração

US14 – Gerenciar produtos

Como **administrador**,
quero **criar, editar e remover produtos**,
para **manter o catálogo sempre atualizado**.

US15 – Gerenciar estoque

Como **administrador**,
quero **atualizar níveis de estoque manualmente**,
para **refletir reposições internas**.

US16 – Criar e editar promoções

Como **administrador**,
quero **configurar promoções**,
para **atrair novos clientes e aumentar vendas**.
