**Задание 1.2. Изучить деятельность структурного подразделения организации (учреждения) в соответствии с предложенной схемой:**

1) Организационное обеспечение:

· структура подразделения;

· механизм организационной деятельности;

· повышение квалификации;

· деловая переписка;

· прочее обеспечение.

2) Техническое обеспечение:

· автоматизированные рабочие места разработчиков;

· локальная вычислительная сеть;

· технический парк компьютеров и существующая система сетевых

· телекоммуникаций;

· вспомогательное оборудование.

3) Программное обеспечение:

· инструментальные средства;

· редакторы, текстовые процессоры;

· средства планирования и управления научно-исследовательской работы;

· другие средства.

4) Информационное обеспечение:

· литературные источники, ресурсы Internet;

· оперативные и долгосрочные планы;

· правила, процедуры, программы;

· базы данных процесса.

5) Техническая документация:

· действующие стандарты;

· инструкции по эксплуатации;

· правила эксплуатации;

6) техника безопасности.

Ежегодно специалисты проходят повышение квалификации. В каждой организации могут быть выделены:  
(а) Основные функции. Это функции, которые прямо связаны с выполнением целей организации и которые, с точки зрения клиента, в конечном счете обеспечивают конкурентоспособность и без которых не может быть никакой корпорации. Например, для промышленного предприятия это следующие функции:  
- исследования и разработки (так как потребителя интересует, какие продукты производятся и как они выглядят);  
- производство (которое определяет стоимость продукции) и  
- маркетинг (сбыт).  
(б) Функции обеспечения. Они прямо связаны с основными функциями. Если бы их не было, то все бы остановилось. Эти функции часто переплетены с основными функциями. Но потребители не видят этого. На каком уровне осуществляются функции обеспечения не имеет значения для потребителя, когда он решает делать или не делать заказ. Если функции обеспечения выполняются неэффективно, что отражается на цене, то потребитель этого не осознает. В функции обеспечения входят:  
- компьютерное и информационное обеспечение,  
- логистика,  
- контроль качества и сервисные услуги.  
Но это не жесткое правило. Для определенного потребителя очень важными могут быть сервисные услуги, а для другого - степень окончательной готовности продукта.  
(в) Функции обслуживания. Они позволяют организации функционировать в целом. В каждой организации эти функции выполняют:  
- отдел кадров,  
- отдел организации и развития менеджмента  
- финансовый отдел,  
- администрация, хозяйственный отдел и внутренние службы.