

Documentation : Conception d'une plateforme web de gestion de transport

1. Introduction

Bienvenue dans la documentation de notre application web de transport ! Cette documentation a été conçue pour vous guider à travers l'utilisation de notre plateforme, conçue pour simplifier et optimiser le processus d'expédition et de livraison de colis.

À Propos de Notre Application Web de Transport

Notre application web de transport vise à simplifier le processus d'expédition et de livraison de colis en fournissant une plateforme conviviale et intuitive pour la gestion des envois, le suivi des colis et la coordination des livraisons. Avec des fonctionnalités robustes et une interface utilisateur moderne, notre application offre une solution complète pour répondre aux besoins des expéditeurs et des agents dans le domaine du transport de colis.

Diagramme de cas d'utilisation : Pour représenter les différentes interactions entre les acteurs (utilisateurs) et le système, montrant comment les utilisateurs interagissent avec la plateforme web de gestion de transport pour effectuer des tâches spécifiques telles que l'organisation des envois, le suivi des colis, etc.

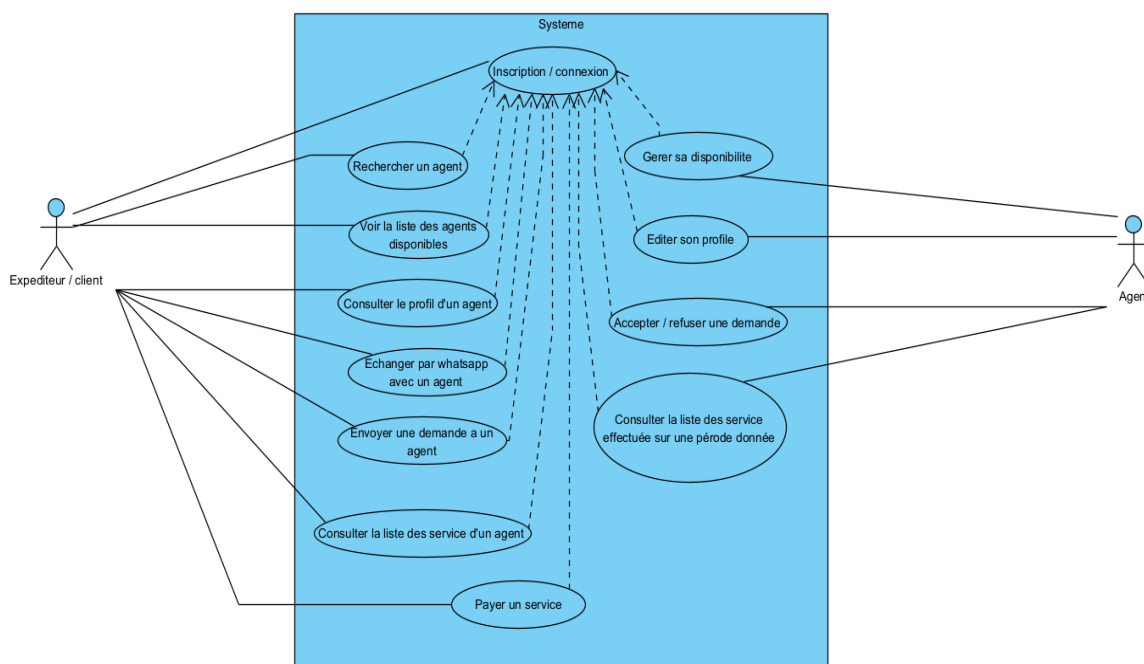


Diagramme de classes : Pour illustrer la structure des classes et des relations entre elles dans votre système de gestion de transport, montrant les entités principales du système et leurs interactions.

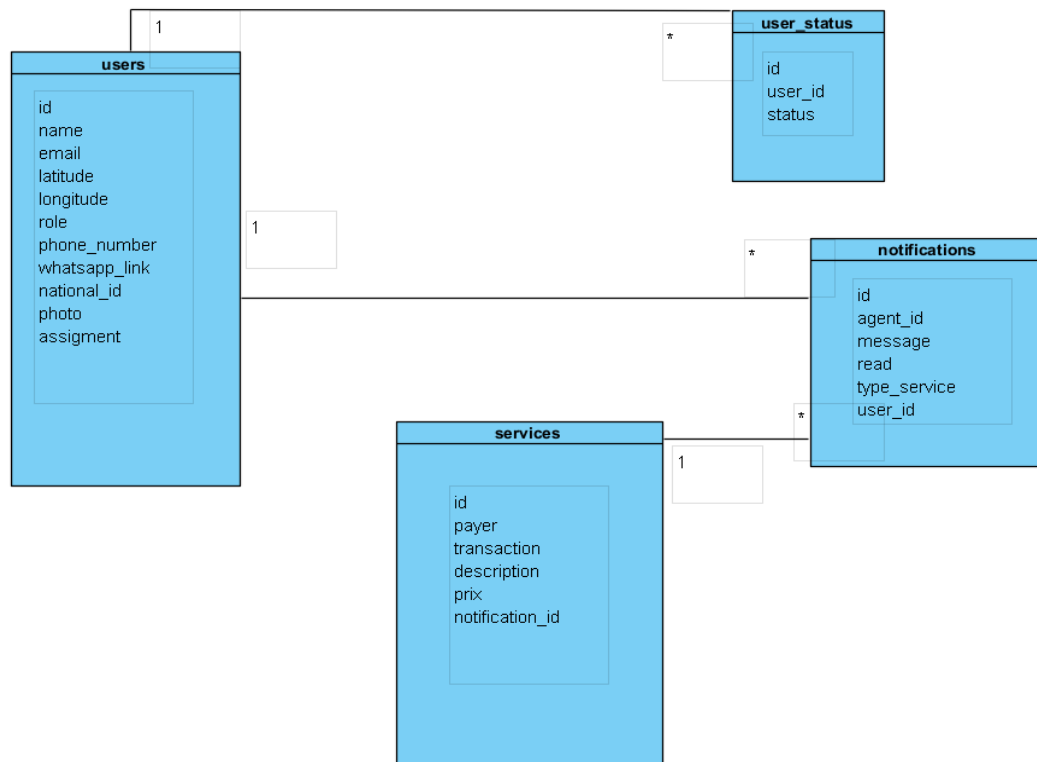


Diagramme de séquence : Pour décrire la séquence d'actions et de messages échangés entre les différents composants ou objets du système lors de l'exécution d'un scénario spécifique, tel que le suivi d'un colis ou la gestion d'une livraison.

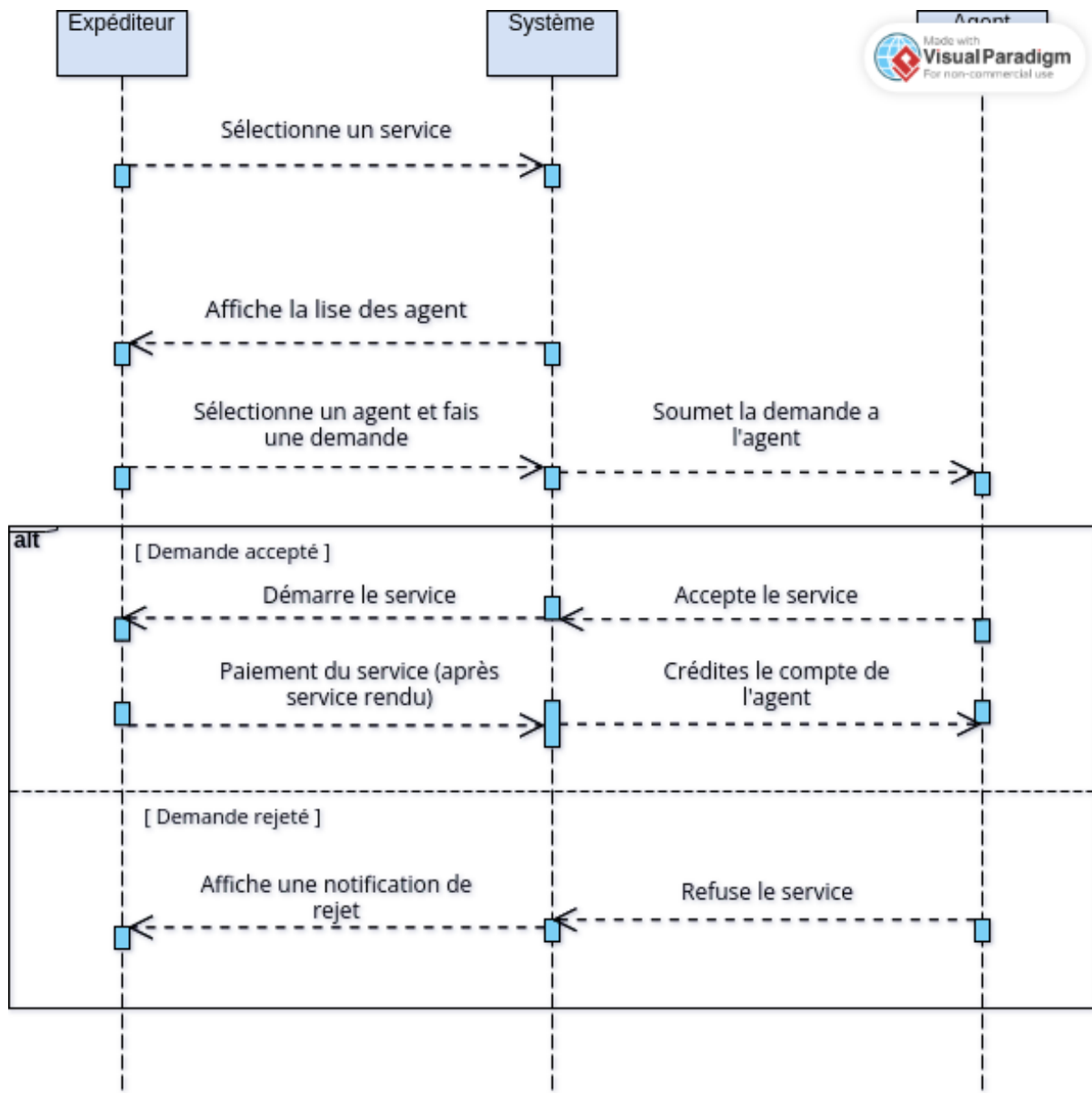
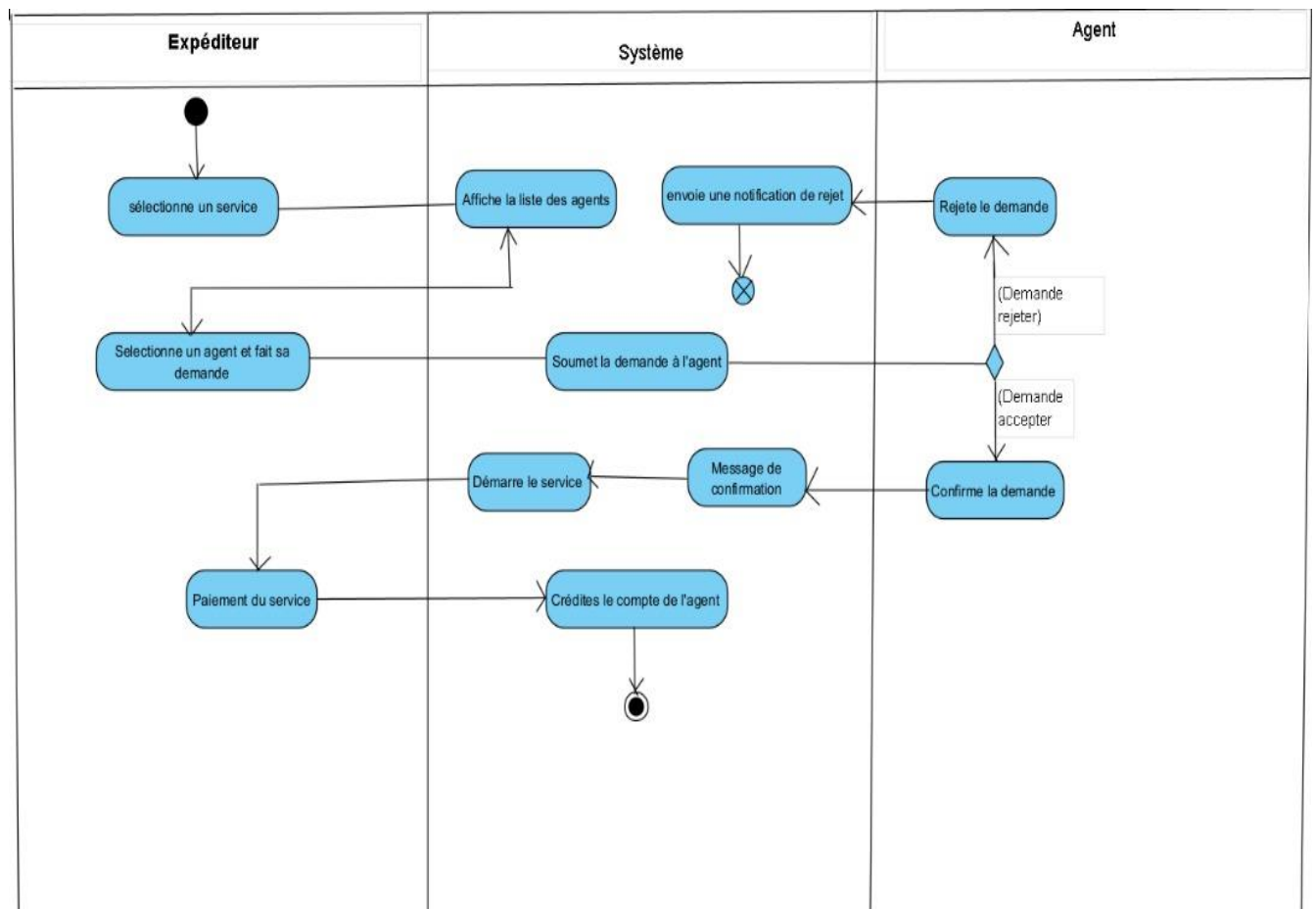


Diagramme D'activités

Les diagrammes d'activités permettent de mettre l'accent sur les traitements. Ils sont donc particulièrement adaptés à la modélisation du cheminement de flots de contrôle et de flots de données. Ils permettent ainsi de représenter graphiquement le comportement d'une méthode ou le déroulement d'un cas d'utilisation.



2. Installation et Configuration

Prérequis Système

Avant d'installer notre application web de transport, assurez-vous que votre système répond aux exigences minimales suivantes :

- Node Js
- Composer
- Un serveur de base de données (Xampp, Laragon etc.)
- Un navigateur (Compatible avec chrome, safari, opéra, Edge ...)

Téléchargement et Installation

Pour télécharger et installer notre application web de transport, suivez les étapes ci-dessous :

Bien sûr, voici les étapes générales pour télécharger et installer un projet hébergé sur GitHub :

1. Recherche du projet sur GitHub :

Tout d'abord, rendez-vous sur le site GitHub et recherchez le nom du projet dans la barre de recherche. Vous pouvez également utiliser un lien direct vers le projet si vous en avez un.

2. Accès au dépôt :

Une fois que vous avez trouvé le projet, accédez à son dépôt en cliquant sur son nom dans les résultats de recherche ou en utilisant le lien direct.

3. Clonage du dépôt :

Sur la page du dépôt GitHub, vous trouverez un bouton vert intitulé "Code". Cliquez dessus pour ouvrir le menu déroulant. Copiez l'URL du dépôt Git en cliquant sur l'icône de copie à côté de l'URL ou en sélectionnant l'URL et en appuyant sur CTRL+C (ou Cmd+C sur Mac).

4. Installation de Git (si nécessaire) :

Si vous n'avez pas encore Git installé sur votre système, vous devrez le faire avant de pouvoir cloner le dépôt. Vous pouvez télécharger Git depuis [le site officiel de Git] (<https://git-scm.com/>). Suivez les instructions d'installation pour votre système d'exploitation.

5. Ouverture d'un terminal :

Ouvrez un terminal sur votre système d'exploitation. Sur Windows, vous pouvez utiliser Git Bash ou PowerShell. Sur Mac et Linux, utilisez le terminal par défaut.

6. Clonage du dépôt :

Dans le terminal, naviguez vers le répertoire où vous souhaitez que le projet soit cloné à l'aide de la commande ``cd chemin/vers/le/répertoire``. Ensuite, utilisez la commande ``git clone`` suivie de l'URL que vous avez copiée précédemment. Par exemple :

...

```
Git clone https://github.com/stvenkoulo/urban.git
```

...

Cela téléchargera le dépôt GitHub dans le répertoire spécifié sur votre système local.

7. Accès au projet :

Après avoir terminé le clonage, vous pouvez accéder au répertoire du projet à l'aide de la commande ``cd nom projet``.

Une fois ces étapes terminées, vous devriez avoir le projet téléchargé sur votre système local, prêt à être utilisé. Assurez-vous de suivre les instructions spécifiques au projet pour effectuer les étapes d'installation et de configuration supplémentaires, le cas échéant.

Configuration Initiale

Une fois l'application installée, vous devrez effectuer quelques configurations initiales pour commencer à l'utiliser. Voici les étapes à suivre :

Bien sûr, voici les étapes à suivre pour installer un projet Laravel depuis GitHub et le visualiser dans un navigateur :

1- Clonage du dépôt depuis GitHub :

Suivez les étapes 1 à 6 de la réponse précédente pour cloner le dépôt Laravel depuis GitHub sur votre système local.

2- Installation des dépendances :

Une fois que le dépôt est cloné, ouvrez un terminal, accédez au répertoire du projet Laravel (celui que vous venez de cloner) à l'aide de la commande ``cd nom projet``, puis exécutez la commande suivante pour installer les dépendances du projet :

```
...
```

```
Composer Install
```

```
...
```

3- Configuration du fichier .env :

Dupliquez le fichier ``.env.example`` et renommez-le en ``.env``. Ce fichier contient les variables d'environnement nécessaires pour votre application Laravel. Assurez-vous de configurer les paramètres de connexion à la base de données et d'autres paramètres nécessaires.

4- Génération de la clé d'application :

Dans le même terminal, exécutez la commande suivante pour générer une clé d'application Laravel :

```
...
```

```
php artisan key:generate
```

```
...
```

5- Exécution des migrations (si nécessaire) :

Si le projet nécessite une base de données et des migrations sont incluses, exécutez les migrations pour créer les tables de base de données :

```
...
```

```
php artisan migrate
```

6- Lancement du serveur de développement :

Vous pouvez lancer un serveur de développement Laravel en exécutant la commande suivante dans le terminal :

...

```
php artisan serve
```

...

7- Accès au site dans un navigateur :

Ouvrez un navigateur web et accédez à l'URL suivante :

...

```
http://localhost:8000
```

...

Cela devrait vous présenter votre application Laravel.

Assurez-vous de suivre attentivement ces étapes, car elles sont cruciales pour installer et exécuter correctement un projet Laravel sur votre système local. Si des erreurs surviennent, assurez-vous de les corriger en fonction des messages d'erreur affichés dans le terminal.

3. Utilisation

3.1. Expéditeur

Création d'un Compte Expéditeur

Pour utiliser notre application en tant qu'expéditeur, vous devez d'abord créer un compte expéditeur. Suivez ces étapes pour créer votre compte :

1. Accédez à la page d'inscription sur notre site web.
2. Remplissez le formulaire d'inscription en fournissant les informations requises.
3. Validez votre adresse e-mail en cliquant sur le lien de confirmation envoyé à votre adresse e-mail.

Demande de Transport de Colis

Une fois connecté à votre compte expéditeur, vous pouvez soumettre une demande de transport de colis en suivant ces étapes :

1. Accédez à votre tableau de bord expéditeur.
2. Cliquez sur le bouton "Nouvelle Demande" ou "Demander un Transport".
3. Remplissez le formulaire de demande en fournissant les détails du colis à expédier.
4. Soumettez la demande de transport.

Suivi des Colis

Vous pouvez suivre l'état de vos colis expédiés en suivant ces étapes :

1. Accédez à votre tableau de bord expéditeur.
2. Consultez la liste de vos colis expédiés pour obtenir les informations de suivi.
3. Utilisez le numéro de suivi pour suivre l'état de votre colis en temps réel.

3.2. Agent

Création d'un Compte Agent

Pour utiliser notre application en tant qu'agent, vous devez d'abord créer un compte agent. Suivez ces étapes pour créer votre compte :

1. Accédez à la page d'inscription sur notre site web.
2. Sélectionnez l'option "Agent" lors de l'inscription.
3. Remplissez le formulaire d'inscription en fournissant les informations requises.
4. Validez votre adresse e-mail en cliquant sur le lien de confirmation envoyé à votre adresse e-mail.

Attribution de Rôles

En tant qu'agent, vous pouvez être attribué aux rôles de livreur, de transporteur ou les deux. La plateforme vous permet de gérer vos rôles comme suit :

1. Accédez à votre profil d'agent.
2. Modifiez les paramètres de votre compte pour sélectionner les rôles que vous souhaitez jouer.
3. Enregistrez les modifications.

4.2. Transporteur

Responsabilités du Transporteur

En tant que transporteur, vous jouez un rôle clé dans le processus de livraison des colis. Voici vos principales responsabilités en tant que transporteur :

1. Planification des trajets de livraison pour optimiser l'efficacité.
2. Chargement des colis dans les véhicules de transport.
3. Livraison des colis dans les délais convenus aux destinataires.

Planification des Trajets

Pour planifier efficacement les trajets de livraison en tant que transporteur, suivez ces étapes :

1. Consultez les commandes de livraison à effectuer.
2. Identifiez les destinations et les itinéraires optimaux pour les livraisons.
3. Organisez les colis par ordre de livraison pour une efficacité maximale.

Acheminement des Colis

Lors de l'acheminement des colis en tant que transporteur, assurez-vous de suivre ces étapes pour garantir une livraison réussie :

1. Chargez les colis dans le véhicule de transport de manière sécurisée.
2. Suivez les itinéraires planifiés pour chaque livraison.
3. Livrez les colis aux destinataires en respectant les délais convenus.

5. Configuration Avancée

Personnalisation des Options

Notre application offre des options de personnalisation pour répondre aux besoins spécifiques des utilisateurs. Voici quelques-unes des options de personnalisation disponibles :

La possibilité pour nos Utilisateurs d'échanger par WhatsApp

6. FAQ (Foire Aux Questions)

Questions Fréquemment Posées

1. Comment puis-je suivre l'état de ma livraison en tant qu'expéditeur ?

- Pour suivre l'état de votre livraison, connectez-vous à votre compte expéditeur et accédez à la section de suivi des colis. Entrez le numéro de suivi de votre colis pour obtenir les dernières mises à jour sur l'état de votre livraison.

2. Comment puis-je devenir un agent sur votre plateforme ?

- Pour devenir un agent sur notre plateforme, rendez-vous sur notre site web et inscrivez-vous en sélectionnant l'option "Agent" lors de l'inscription. Remplissez le formulaire d'inscription et soumettez-le pour créer votre compte d'agent.

3. Quelles sont les options de paiement disponibles pour les factures ?

- Nous acceptons les paiements par carte de crédit, virement bancaire et autres méthodes de paiement électronique sécurisées. Vous pouvez consulter les détails de paiement dans votre tableau de bord d'agent et effectuer les paiements en conséquence.

7. Support

Comment Obtenir de l'Aide ?

Si vous rencontrez des problèmes techniques, des questions sur l'utilisation de l'application ou si vous avez besoin d'aide pour toute autre question, n'hésitez pas à contacter notre équipe de support technique.

Options de Contact

- ****Assistance par E-mail**** : Envoyez un e-mail à espoirplustechnologie@gmail.com pour obtenir de l'aide.
- ****Assistance Téléphonique**** : Appelez-le +22960932967 pour une assistance téléphonique immédiate.
- ****Forum Communautaire**** : Rejoignez notre forum en ligne pour poser des questions et partager des conseils avec d'autres utilisateurs.

8. Révisions

Historique des Révisions

- Version 1.0 (11/03/2024) : Première version de la documentation publiée.

9. Glossaire

Termes et Acronymes

- ****Expéditeur**** : La personne ou l'entreprise qui envoie un colis.
- ****Agent**** : L'entité chargée de la gestion et de l'exécution des livraisons.
- ****Livreur**** : L'individu chargé de la prise en charge et de la livraison des colis.
- ****Transporteur**** : L'entreprise ou l'individu chargé de transporter les clients vers leur destination finale.

