



```
Lugar y fecha: Guatemala,
01/04/2022 15:20 Usuario: map0002@usac.edu Red social: Facebook Hoy me inscribí
en la USAC, no encontré parqueo e inicié molesto mi gestión, luego tuve que hacer
cola y me indicaron que era la cola incorrecta, esto me enojó mucho y mejor me
fui.
</mensaje>
<mensaje>
Lugar y fecha: Guatemala, 01/04/2022 15:43 Usuario: map0003@usac.edu
Red social: WhatsApp
Ya estoy inscrito en la USAC, el proceso fue muy bueno, pero al salir,
mi carro tenía pinchadas las llantas, esto me preocupó
y me fui decepcionado
</mensaje>
/lista_mensajes>
</solicitud_clasificacion>
Salida:
<?xml version="1.0"?>
<lista_respuestas>
 <respuesta>
 <fecha>01/04/2022</fecha>
 <mensajes>
  <total> 2</total>
```

```
<postivos>0</positivos>
<negativos>1</negativos>
<neutros>1</neutros>
</mensajes>
<analisis>
<empresa nombre="USAC">
<mensajes>
 <total>2</total>
 <postivos>0</positivos>
 <negativos>1</negativos>
 <neutros>1</neutros>
</mensajes>
<servicios>
 <servicio nombre="inscripción">
 <mensajes>
 <total>2</total>
 <positivos>0</positivos>
 <negativos>1</negativos>
 <neutros>1</neutros>
 </mensajes>
 </servicio>
 <servicio nombre="asignación">
 <mensajes>
 <total>0</total>
 <positivos>0</positivos>
 <negativos>0</negativos>
 <neutros>0</neutros>
 </mensajes>
 </servicio>
 <servicio nombre="graduación">
 <mensajes>
 <total>0</total>
  <postivos>0</positivos>
 <negativos>0</negativos>
  <neutros>0</neutros>
 </mensajes>
 </servicio>
</servicios>
```

```
</empresa>
</analisis>
</respuesta>
<respuesta>
<fecha>01/05/2022</fecha>
<mensajes>
 <total> 1</total>
 <postivos>1</positivos>
 <negativos>0</negativos>
 <neutros>0</neutros>
 </mensajes>
<analisis>
 <empresa nombre="USAC">
 <mensajes>
  <total>1</total>
  <postivos>1</positivos>
  <negativos>0</negativos>
  <neutros>0</neutros>
 </mensajes>
 <servicios>
  <servicio nombre="inscripción">
  <mensajes>
  <total>1</total>
  <postivos>1</positivos>
  <negativos>0</negativos>
  <neutros>0</neutros>
  </mensajes>
  </servicio>
  <servicio nombre="asignación">
  <mensajes>
  <total>0</total>
  <positivos>0</positivos>
  <negativos>0</negativos>
  <neutros>0</neutros>
  </mensajes>
  </servicio>
  <servicio nombre="graduación">
  <mensajes>
```

```
<total>0</total>
<positivos>0</positivos>
<negativos>0</negativos>
<neutros>0</neutros>
</mensajes>
</servicio>
</servicios>
</empresa>
</analisis>
</respuesta>
```

/lista\_respuestas>