Ley 21.663 marco de ciberseguridad

Contexto

80%

De los líderes encuestados creen que los datos son importantes para su organización.

32%

De las organizaciones ha hecho esfuerzos relevantes en el uso de datos.

66%

De los líderes afirman que crecerán las inversiones para uso de datos.

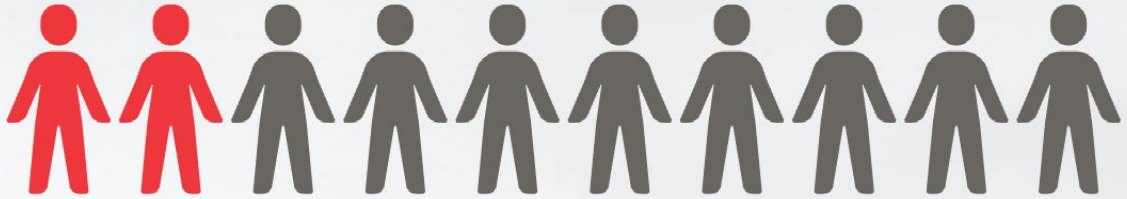
50%

De las empresas están alcanzando niveles avanzados en prácticas de Data-Driven.

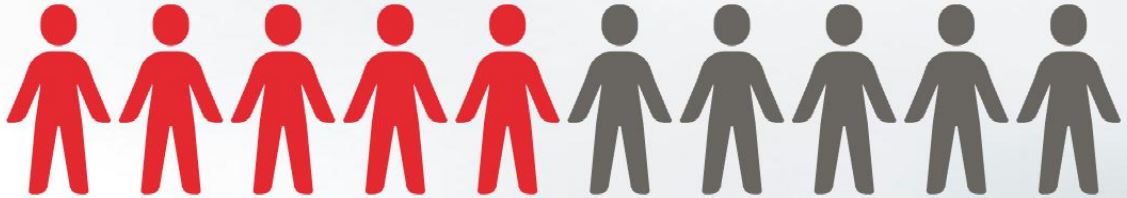
Fuente: “El uso de los datos” Data-Driven 2024

Autorregulación de la industria

Solo el 21,8% de los profesionales encuestados declara tener "conocimiento del proyecto" que modifica la Ley N°19.628 sobre la protección de datos personales.



El 53,3% de los líderes empresariales declara hacer uso responsable de datos, bajo los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad, garantizando el correcto tratamiento de la información que proporciona el cliente



Chile

47% de los internautas de Chile proporciona sus datos personales a cambio de descuentos o cupones, sin verificar si estos son reales o se trata de una estafa.

76% de los usuarios estarían abierto a publicar información comprometedora a cambio de un beneficio o pago.

28% declara que comparte datos sensibles en redes sociales.

Ciberataques

Latam

Malware aumentó un 617%
Phishing y troyano bancario 50%

Chile

Troyano bancario aumentó 95%

Ciberataques

Chile
Se detectaron 741.152- 84%

Servicios financieros 51,8%
Sector público 20,6%

frecuencia
sofisticación

Regulaciones

- Ley marco de ciberseguridad.
- Normas sectoriales.
- Proyecto de ley de protección de datos personales.
- Proyecto de ley sobre IA.

Ley marco ciberseguridad

Objetivos de la ley

Establecer institucionalidad

- Agencia de Ciberseguridad.
- CSIRT Nacional y de Defensa
- Comité interministerial

Mínimos de prevención y de respuesta de incidentes.

Ámbito de aplicación

- Servicios esenciales
- Operadores de importancia vital OIV

Servicios esenciales

Aquellos provistos por los organismos de la Administración del Estado y por el Coordinador Eléctrico Nacional.

Los prestados bajo concesión de servicio público.

Los proveídos por instituciones privadas que realicen las siguientes actividades:

- Generación, transmisión o distribución eléctrica.
- Transporte, almacenamiento o distribución de combustibles.
- Suministro de agua potable o saneamiento.
- Infraestructura digital;
- Servicios digitales y servicios de tecnología de la información gestionados por terceros.
- Transporte terrestre, aéreo, ferroviario o marítimo, así como la operación de su infraestructura respectiva.
- Banca, servicios financieros y medios de pago.
- Administración de prestaciones de seguridad social.
- Servicios postales y de mensajería.
- Prestación institucional de salud por entidades tales como hospitales, clínicas, consultorios y centros médicos, y la producción y/o investigación de productos farmacéuticos.

Operadores de importancia vital (OIV)

La Agencia calificará como OIV a quienes cumplan los siguientes requisitos:

1. Que la prestación de dicho servicio dependa de redes y sistemas informáticos; y
2. Que la afectación, interceptación, interrupción o destrucción de sus servicios tenga un **impacto significativo** en la seguridad y el orden público, en la **provisión continua y regular de servicios esenciales**, en el efectivo cumplimiento de las funciones del Estado o, en general, de los servicios que éste debe proveer o garantizar.

Aunque no sean servicios esenciales, por haber adquirido un rol crítico en el abastecimiento de la población, distribución de bienes o la producción de indispensables o estratégicos para el país.

Deberes generales

Aplicar de manera permanente las medidas para prevenir, reportar y resolver incidentes de ciberseguridad. Estas medidas podrán ser de naturaleza tecnológica, organizacional, física o informativa, según sea el caso.

Reportar al CSIRT Nacional los ciberataques e incidentes de ciberseguridad que puedan tener efectos significativos.

Deberes específicos de los OIV

Implementar un **sistema de gestión de seguridad** de la información continuo con el fin de determinar riesgos.

Mantener un **registro de las acciones ejecutadas** que compongan el sistema de gestión de seguridad de la información.

Elaborar e implementar **planes de continuidad operacional y ciberseguridad**,.

Realizar continuamente operaciones de **revisión, ejercicios, simulacros** y análisis de las redes, sistemas informáticos y sistemas.

Adoptar de forma oportuna y expedita las **medidas necesarias para reducir el impacto y la propagación de un incidente** de ciberseguridad.

Contar con **certificaciones.**

Informar a los potenciales afectados.

Contar con programas de **capacitación, formación y educación continua** de sus trabajadores y colaboradores, que incluyan campañas de ciberhigiene.

Designar un **delegado de ciberseguridad.**

Obligación de reportar

¿A quién? :ANCI
¿Qué? :Ciberataques e incidentes de ciberseguridad que puedan tener efectos significativos.
¿Cuándo? :Lo antes posible.

Efectos significativos :Si es capaz de interrumpir la continuidad de un servicio esencial o afectar a la integridad física o a la salud de las personas, así como en el caso de afectar a sistemas informáticos que contengan datos de carácter personal.

Para determinar la **importancia de los efectos de un incidente**, se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

- Número de personas afectadas.
- Duración del incidente.
- Zona geográfica afectada.

Obligación de reportar

Agencia de ciberseguridad

Organismo público de carácter técnico y especializado.

Asesorar al Presidente en asuntos relacionados con la Ciberseguridad. Funciones

(entre otras):

- Regulatorias: emitir protocolos y normas, interpretación y aplicación de la ley.
- Coordinación: ANCI y otros organismos públicos, así como con instituciones privadas.
- Clasificación: servicios esenciales y OIVs.
- Sancionatorias: velar por el cumplimiento de las disposiciones de la ley y sus reglamentos.

Sanciones

Hasta 40.000 UTM en el caso de OVIs (aprox. USD $2,800,000).

Para la fijación de la multa se tendrá en consideración:	El grado en que el infractor adoptó las medidas necesarias para resguardar la seguridad informática de las operaciones.
	La probabilidad de ocurrencia del incidente.
	El grado de exposición del infractor a los riesgos.
	La gravedad de los efectos de los ataques incluidas sus repercusiones sociales o económicas.
	La reiteración en la infracción dentro del plazo de tres años, contado desde el momento en que se produjo el incidente.
	El tamaño y la capacidad económica del infractor.

Sanciones

Cuando por unos mismos hechos y fundamentos jurídicos el infractor pudiese ser sancionado con arreglo a esta ley y a otra u otras leyes, de las sanciones posibles, se le impondrá la de mayor gravedad.

Prescripción: 3 años.

Recursos: Reclamo ante superior jerárquico, reposición e ilegalidad.