



DÉVELOPPEUSE FULL STACK

Suzanne
GONZALEZ GARCIA

- ☎ 06 59 29 04 41
- ✉ Suzanne.gonzalezgarcia@gmail.com
- 📍 94270 Le Kremlin Bicêtre
- 🚗 Permis B - Véhiculée
- ✳ [Linkedin](#)
- ✳ [GitHub](#)

RÉSUMÉ

Vous recherchez un développeur full stack pour réaliser votre projet ?
À la recherche de nouveau challenge, je serai ravie de faire partie de votre équipe.
Contactez-moi !

LANGUES

- Français – **Langue maternelle**
- Anglais – **Bilingue**
- Espagnol – **Langue maternelle**

INFORMATIQUE

- Javascript & DOM
- NodeJs
- MongoDB : SGBD JSON NoSQL
- **Angular**
- Figma

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Explorer le monde via les voyages
- Me dépenser en faisant diverses activités sportives : boxe, musculation, pôle dance
- Préparer de nouvelles recettes en m'inspirant de la cuisine du monde

RÉFÉRENCE

- Ariane Josset : 06 68 26 26 87
CSM Team Leader Ateliers NX

FORMATIONS

Développeur Full Stack Javascript

Mai 2024 à Octobre 2024 - IFOCOP, Paris 13

- Développement d'un site web Front-End et Back-End
- Création d'appli web et mobile
- Optimisation et management d'un projet
- Contact : Malika HAMDOUNI – mhamdouni@ifocop.fr - 01 89 20 29 64

Certification UX et UI Design

Juin 2023 et Octobre 2023 - USABILIS, Montrouge

DUT Techniques de Commercialisation

Septembre 2014 - Institut Universitaire de Technologie de Sceaux, Sceaux

EXPÉRIENCES

Customer Success Manager - ATELIERS NX

Septembre 2021 à aujourd'hui

- Encadrer un portefeuille de 17 clients B2B et de 900 clients B2C
- Présenter les offres commerciales
- Webflow : créer le centre d'aide et maintenir sa mise à jour
- Produit : optimiser le parcours client (Figma) et la charte graphique

Indicateur de performance :

- Augmenter le taux de satisfaction : taux individuel à 99,6%
- Augmenter le taux de conversion de 25%

Team Leader – Healthcare Industry - BRIGAD

Juin 2020 à Septembre 2021

- Manager une équipe de 2 personnes
- Gestion de projet: lancement du pôle médico-social

Indicateur de performance :

- Planter le pôle médico-social à Paris puis en régions
- Augmenter du taux de staffing à 97%

Customer Care Specialist– Hospitality Industry - BRIGAD

Mars 2019 à Juin 2020

- Point de contact pour les utilisateurs en France et à l'étranger
- Collecter les feedbacks utilisateurs
- Accompagner les grands comptes (KeyAccounts)

Personnel Navigant Commercial – EMIRATES

Novembre 2015 à Mars 2019

- Accueillir des passagers, assistance aux enfants, PMR
- Maintenir de la sécurité des passagers dans le respect des règles en vigueur
- Organisation du flux de travail dans la cuisine de bord