

**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**PET CARE & SALON IMPROVEMENTS**

Version: 1.0

Project team: 43K22T12

Created date: 10/09/2020

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | | |
| **Project Acronym** | **PET CARE** | | | |
| **Project Title** | **PET CARE & SALON IMPROVEMENTS** | | | |
| **Start Date** | 14.09.2020 | **End Date** | 14.11.2020 | |
| **Product Owner** | Võ Đức Thái | | | |
| **Partner Organization** |  | | | |
| **Scrum Master** | Võ Đức Thái | 23thmedia@gmail.com | | 0965240961 |
| **Team Members** | Phạm Tiến Sự | Sutienpham@gmail.com | | 0905038780 |
| Trương Sĩ Lê Minh | leminhfcvl@gmail.com | | 03668733567 |
| Nguyễn Quốc Huy | Hutnguyen4@gmail.com | | 0702470320 |
|  | Phạm Thị Sương | Buithisuong161999@gmail.com | | 0974840783 |
|  | Lê Nguyễn Trọng Tâm | Bluestar21tk@gmail.com | | 0898202452 |
|  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT NAME** | | | |
| **Document Title** | PET CARE & SALON | | |
| **Author(s)** |  | | |
| **Role** |  | | |
| **Date** |  | **File name:** |  |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Project team and mentor | | |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# PROJECT OVERVIEW

## Background

Để bảo vệ sức khỏe của vật nuôi bạn cần biết cách chăm sóc thú cưng đúng cách. Thú cưng có thể dạy cho người nhiều kỹ năng trong cuộc sống, giúp trẻ em có trách nhiệm, tự tin hơn…, đồng thời còn là một người bạn tuyệt vời của bé. Thật không sai khi nói rằng: Thú cưng chính là bạn của con người. Vì vậy, những người bạn của chúng ta xứng đáng được hưởng những dịch vụ tốt nhất để đảm bảo sức khỏe cho thú cưng cũng như mọi người xung quanh chúng.

## Prior arts

Thực ra việc chăm sóc và bảo vệ sức khỏe của vật nuôi đã được biết đến từ lâu, nhưng chỉ với mức độ đơn giản.

+ Khách hang chủ yếu đặt lịch qua điện thoại, hoặc tới tận cửa hang để được tư vấn.

+ Bên thực hiện dịch vụ và khách hang chưa thực sự chủ động, mất thời gian. Khách hang khó tiếp cận được dịch vụ một cách hoàn chỉnh.

## Proposed solution

Cũng như việc làm đẹp cho con người, chăm sóc và làm đẹp thú cưng, vật nuôi hiện tại đã và đang là xu hướng của tương lai. Thiết kế và tạo nên một trang web làm giảm thiểu được những khó khan và bất cập còn tồn đọng sẽ giúp ngành này được phát triển tốt hơn.

- Trang web sẽ bao gồm thông tin về cửa hàng ( đầy đủ và thân thiện dễ dùng )

- Cung cấp khả năng đặt lịch hẹn trước ( mới và chưa từng xuất hiện ở các trang web tương tự )

- Nâng cao khà năng tùy biến dịch vụ chăm sóc (

- Cung cấp các chương trình khuyến mãi, tri ân khách hàng ( thông qua lịch sử tiếp xúc khách hàng )

- Tư vấn trực tiếp trên trang web ( liên kết các mạng xã hội bằng 1 cú click chuột )

- Hệ thống người dung thân thiện, tài khoản cá nhân hóa ( đăng kí tài khoản cá nhân lưu trữ được thông tin pet – như 1 sổ khám bệnh điện tử lưu lại toàn bộ lịch sử chăm sóc )

## Techniques

- Wordpress

# TIME ESTIMATION

|  |  |
| --- | --- |
| Number of members |  |
| Number of working hours per day |  |
| The number of working days |  |
| Estimated time (hours) |  |

# MASTER SCHEDULE

<Liệt kê tổng quát các công việc trong dự án>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Task Name** | **Duration** | **Start** | **Finish** |
|  |  |  |  |  |

# ROLES AND RESPONSIBILITIES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Responsibilities** | **Participant(s)** |
| **Scrum Master** |  |  |
| **Product owner** |  |  |
| **Team Member** |  |  |