

**PROJECT PLAN DOCUMENT**

**PET CARE & SALON IMPROVEMENTS**

Version: 1.0

Project team: 43K22T12

Created date: 27/09/2020

* **Mô tả chung về dự án (phạm vị, các mục tiêu, quy trình)**

## Background

Để bảo vệ sức khỏe của vật nuôi bạn cần biết cách chăm sóc thú cưng đúng cách. Thú cưng có thể dạy cho người nhiều kỹ năng trong cuộc sống,có 1 thú cưng bên cạnh giúp trẻ em có trách nhiệm, tự tin hơn…, đồng thời còn là một người bạn tuyệt vời của bé. Thật không sai khi nói rằng: Thú cưng chính là bạn của con người. Vì vậy, những người bạn của chúng ta xứng đáng được hưởng những dịch vụ tốt nhất để đảm bảo sức khỏe cho thú cưng cũng như mọi người xung quanh chúng.

## Prior arts

Thực ra việc chăm sóc và bảo vệ sức khỏe của vật nuôi đã được biết đến từ lâu, nhưng chỉ với mức độ đơn giản.

+ Khách hàng chủ yếu đặt lịch qua điện thoại, hoặc tới tận cửa hàng để được tư vấn.

+ Bên thực hiện dịch vụ và khách hàng chưa thực sự chủ động, mất thời gian. Khách hàng khó tiếp cận được dịch vụ một cách hoàn chỉnh.

## Proposed solution

Cũng như việc làm đẹp cho con người, chăm sóc và làm đẹp thú cưng, vật nuôi hiện tại đã và đang là xu hướng của tương lai. Thiết kế và tạo nên một trang web làm giảm thiểu được những khó khăn và bất cập còn tồn đọng sẽ giúp ngành này được phát triển tốt hơn.

- Trang web sẽ bao gồm thông tin về cửa hàng ( đầy đủ và thân thiện dễ dùng )

- Cung cấp khả năng đặt lịch hẹn trước ( mới và chưa từng xuất hiện ở các trang web tương tự )

- Nâng cao khà năng tùy biến dịch vụ chăm sóc

- Cung cấp các chương trình khuyến mãi, tri ân khách hàng ( thông qua lịch sử tiếp xúc khách hàng )

- Tư vấn trực tiếp trên trang web ( liên kết các mạng xã hội bằng 1 cú click chuột )

- Hệ thống người dùng thân thiện, tài khoản cá nhân hóa ( đăng kí tài khoản cá nhân lưu trữ được thông tin pet – như 1 sổ khám bệnh điện tử lưu lại toàn bộ lịch sử chăm sóc )

* **Cơ cấu tổ chức của dự án, vai trò và nhiệm vụ cho các thành viên**

- Product Owner : Đức Thái

- Scrum Master : Đức Thái

- Team Member: Phạm Tiến Sự, Trương Sỹ Lê Minh, Nguyễn Quốc Huy, Lê Nguyễn Trọng Tâm, Bùi Thị Sương

* **Kế hoạch quản lý tài chính**

- Tài chính để thực hiện dự án sẽ được tính theo mô hình demo để các thành viên có thể có kiến thức về quản lý tại chính dự án

- Thời gian tính tiền công làm việc của các thành viên sẽ là 20k/h làm việc

* **Kế hoạch giám sát và kiểm soát**

**-** Dự án sẽ được cô Cao Thị Nhâm ( Giáo Viên môn Quản trị dự án công nghệ thông tin) trực tiếp giám sát và quản lý, và đóng góp kiến thức ý kiến giúp dự án chạy đúng lộ trình và thành công

* **Kế hoạch quản lý rủi ro – risk**

**-** Dự án sẽ được takecare hàng ngày hàng tuần với trách nhiệm của bạn Scrum masters - Đức Thái

- Mỗi khi có sai sót trong các bước thực hiện sẽ phải được phát hiện sớm nhất để tránh tổn thất và cùng sự đống góp của cô để dự án có thể hoàn thành đúng tiến độ

- Dự án phải chạy được ở mức độ nhất định cùng các kiến thức được học tập từng ngày, không được phép có sai lầm để dự án phải bị ngưng chạy

- Các thành viên team member phải chịu trách nhiệm trước nhóm và môn học để dự án có thể chạy xuyên suốt nếu có sai sót thì cá nhân đó phải chịu hoàn toàn trách nhiệm

* **Kế hoạch sử dụng tài nguyên (con người, thiết bị, công cụ)**

- Quỹ thời gian cá nhân đã được thông nhất

|  |  |
| --- | --- |
| Number of members | 6 |
| Number of working hours per day | 2 |
| The number of working days | 70 |
| Estimated time (hours) | 480 |

* **Kế hoạch quản lý truyền thông**
* **Kế hoạch đào tạo**

- Mỗi Thành viên trong team đều phải tham gia đầy đủ các buổi học trên lớp của cô Cao Nhâm

* **Kế hoạch đảm bảo chất lượng**

**-** Dự án sẽ được cô Cao Thị Nhâm ( Giáo Viên môn Quản trị dự án công nghệ thông tin) trực tiếp giám sát và quản lý, và đống góp kiến thức ý kiến giúp dự án chạy đúng lộ trình và thành công

- Mỗi khi có sai sót trong các bước thực hiện sẽ phải được phát hiện sớm nhất để tránh tổn thất và cùng sự đóng góp của cô để dự án có thể hoàn thành đúng tiến độ

- Các thành viên sẽ phải trao dồi kiến thức liên tục để đáp ưng các nhu cầu của môn học

* **Kế hoạch phân tích yêu cầu**

- Sau khi plan được hình thành cùng bảng hành động ở Azure thì PO Đức Thái sẽ phải tìm hiểu và phân tích đào sâu vào các yêu cầu cốt lõi của project để có hướng đi đúng và nhanh nhất chạm tới sản phẩm hoàn chỉnh

* **Kế hoạch kiểm thử và phát hành**

- Mọi chức năng của dự án sau khi hoàn thành sẽ được testing 1 cách kĩ lưỡng, đảm bảo chạy ổn và mức độ truy cập, thời gian loading nhanh, mạnh

* **Phát triển phạm vi dự án**

- Lợi ích của dự án khi hoàn thành : sau khi hoàn thành các bước về quản lý hồ sơ của thú cưng khách hàng sẽ được tổng hợp kĩ và dễ dàng truy xuất, việc chăm sóc khách hàng sẽ được cải tiến và chú trọng nhiều

- Với chức năng booking online thì team dự án sẽ đặc biệt chú trọng triển khai nhằm thu hút khách hàng vì đây là chức năng mới cần được lưu ý nhiều

- Mốc thời gian quan trọng của dự án:

+ Sau khi hoàn thành plan và các vấn đề tiền runing dự án thì công việc sẽ được chia nhỏ và hoàn thành đúng theo deadline

+ Đảm bảo đến cuối 11 sẽ hoàn thành được các mục công việc nhỏ

+ Sau khi testing và run các chức năng thì dự án sẽ chuyển sang giai đoạn hoàn thiện dự định sẽ rơi vào tháng 12 năm 2020

* **Phát triển Project Schedule**

- Xác định các hoạt động cần và công việc cần để hoàn thành nhóm công việc theo WBS

- Các mục:

+ Ước lượng công việc

+ Thời gian hoàn thành mỗi công việc

+ Chi phí cho công việc và giá trung bình theo giờ của tổ chức

+ Xác định tính phụ thuộc công việc với nhau để đưa ra mức độ ưu tiên phù hợp

- Đã được thể hiện rõ ở Plan project trong Azure của nhóm