

Q1 자동 응답 메시지

You have reached the law offices of **Smith and Lawson**. (↘) //
 We are currently **unable** to answer to your call. // Please **leave a**
brief message with your **name**, (↗) / **number**, (↗) / and **e-mail**
address, / and we'll get back to you **as soon as** possible. (↘)
 // For information **about our** **services**, / you can visit **www.**
smithlawsonlaw.com. (↘)

Smith and Lawson 법률 사무소에 연결되었습니다. 저희는 현재 당신의 전화를 받을 수 없습니다. 당신의 이름, 전화번호, 그리고 이메일 주소와 함께 간단한 메시지를 남겨주시면, 저희가 가능한 한 빨리 다시 연락을 드릴 것입니다. 저희 서비스에 대한 정보를 위해서는, www.smithlawsonlaw.com을 방문하시면 됩니다.

Tip

- 자동 응답 메시지가므로, 메시지에 남길 정보나 업체의 웹사이트 주소를 강조하며 읽으세요.
- currently[ká:rəntli]에서 't'는 'ㄹ'과 같이 약하게 발음하세요.
- 웹사이트 주소를 읽을 때는 'www'는 각각 한 자리씩 읽고, 나머지는 단어 단위로 읽으세요.
www.smithlawsonlaw.com → w, w, w, dot, smithlawsonlaw, dot, com

어휘 law office 법률 사무소 currently[ká:rəntli] 현재 brief[bri:f] 간단한

Q2 안내

Thank you for choosing **Mason Travels** for your **three-day**
escape to **Pineford**. (↘) // On the first day, / you will **explore** the
town and **get familiar** with it. (↘) // You will also **learn about** the
thermal springs. (↘) // On the **second** and **third** days, / you can
 go **shopping**, (↗) / **hiking**, (↗) / or **for a walk**. (↘) // If you have
 any question about the **schedule**, / please feel free to ask at any
 time. (↘)

3일간의 Pineford로의 탈출에 Mason Travels를 선택해 주셔서 감사합니다. 첫째 날에, 여러분은 마을을 탐험하고 그곳에 익숙해질 것입니다. 여러분은 또한 온천에 대해 알게 될 것입니다. 둘째 날과 셋째 날에는 쇼핑을 하시거나, 등산을 하시거나, 또는 산책을 하러 가실 수 있습니다. 일정에 대해 궁금한 점이 있으시면, 언제든지 자유롭게 물어보십시오.

Tip

- 여행 일정에 대한 안내이므로, 여행사 이름과 여행 지역, 하게 될 활동을 강조하며 읽으세요.
- Pineford에서 혼동하기 쉬운 'p'와 'f' 발음에 주의하며 읽으세요.
- with it, learn about, for a와 같이 자음과 모음이 연음되는 경우, 앞의 자음을 뒤의 모음에 그대로 연결해서 발음하세요.

어휘 escape[iskéip] 탈출 explore[iksplɔ:r] 탐험하다 thermal spring[θé:rməl sprɪŋ] 온천

Q3 소수의 사람이 중심인 사진



💡 답변 표현

사진이 찍힌 장소 ▪ in a clothing store

중심 대상

- three women, holding up some clothes
- the woman on the left, having a jacket on her arm
- the woman in the middle, smiling
- her right, another woman, holding a patterned shirt with a yellow scarf

주변 대상

- background, various items displayed on hangers and shelves

느낌 및 의견 ▪ some friends, having fun shopping together

🗣 모범 답변

장소	This picture was taken in a clothing store.	이 사진은 옷 가게 안에서 찍혔습니다.
중심 대상	The first thing I see is three women holding up some clothes. The woman on the left has a jacket on her arm. The woman in the middle is smiling. On her right, another woman is holding a patterned shirt with a yellow scarf.	처음에 보이는 것은 옷을 들고 있는 세 명의 여자입니다. 왼쪽에 있는 여자는 팔에 재킷을 놓았습니다. 가운데에 있는 여자는 웃고 있습니다. 그녀의 오른쪽에는, 다른 여자가 노란색 스카프가 달린 무늬가 있는 셔츠를 들고 있습니다.
주변 대상	In the background, various items are displayed on hangers and shelves.	배경에는, 옷걸이와 선반 위에 다양한 물건들이 진열되어 있습니다.
느낌 및 의견	Generally, it seems like some friends are having fun shopping together.	전반적으로, 몇 명의 친구들이 함께 옷 쇼핑을 즐기고 있는 것 같습니다.



Tip 옷과 같은 물건의 무늬를 묘사할 때는, patterned(무늬가 있는), flowery(꽃무늬의), striped(줄무늬의), checkered(체크무늬의) 등의 표현을 사용하여 말할 수 있어요.

어휘 hold up ~을 들다 various[ˈvɛəriəs] 다양한, 여러 가지의 have fun 즐기다

Q4 소수의 사람이 중심인 사진



💡 답변 표현

사진이 찍힌 장소 ▪ outdoors

중심 대상

- a man with gray hair and a beard, wearing a blue climbing jacket
- his right, a woman with blond hair, wearing a red jacket
- both, holding hiking sticks and wearing sunglasses and backpacks

주변 대상

- behind, many trees

느낌 및 의견 ▪ they are having a good time

🗣 모범 답변

장소

🎤 This photo was taken outdoors.

중심 대상

What I notice first is a couple. A man with gray hair and a beard is wearing a blue climbing jacket. **On his right**, a woman with blond hair is wearing a red jacket. Both of them are holding hiking sticks and wearing sunglasses and backpacks.

주변 대상

Behind them, there are many trees.

느낌 및 의견

Overall, it seems like they are having a good time.

이 사진은 야외에서 찍혔습니다.

처음에 보이는 것은 한 부부입니다. 회색 머리와 수염이 있는 남자는 파란색 등산 재킷을 입고 있습니다. 그의 오른쪽에는, 금발의 여자가 빨간색 재킷을 입고 있습니다. 두 사람 모두 등산용 지팡이를 들고 있고 선글라스를 쓰고 배낭을 메고 있습니다.

그들의 뒤에는, 많은 나무가 있습니다.

전반적으로, 그들은 좋은 시간을 보내고 있는 것 같습니다.

💡 Tip

등산하는 사진을 묘사할 때는 climbing jacket(등산 재킷), hiking stick(등산용 지팡이), hiking boots(등산용 부츠)와 같은 표현을 사용하여 말할 수 있어요.

어휘 beard[bɜːd] 수염 hiking stick 등산용 지팡이

Q5-7 지인과 통화: 취미


Imagine that you are talking on the telephone with a colleague. You are talking about hobbies.

당신이 한 동료와 전화로 이야기하고 있다고 가정해 봅시다. 당신은 취미에 관해 이야기하고 있습니다.

Question 5

 **Q:** Who do you normally go to the movies with?

호주식 발음

 **A:** I usually go to the movies with a friend. This is because I find it boring to go to the movies by myself, and I like to have company.



Tip 추가 답변으로 watch movies twice a month(한 달에 두 번 영화를 본다), sometimes take my family members with me(가끔 가족들을 데려간다)와 같은 내용을 말할 수 있어요.

여회 company[kʌmpəni] 일행, 친구


보통 누구와 함께 영화를 보러 가나요?

저는 보통 친구와 함께 영화를 보러 가요. 왜냐하면 혼자 영화를 보러 가는 것은 지루하고, 일행이 있는 것이 좋기 때문이에요.

Question 6

 **Q:** Same here. How far would you travel to go to a movie theater?

호주식 발음


 **A:** I'd probably travel up to an hour at most. Most movies are around two hours long, and I'd feel silly spending more time traveling to and from the movie theater than watching the movie.

여회 up to ~까지 silly[sɪli] 어리석은


저도 그래요. 당신은 영화관에 가기 위해 얼마나 멀리까지 갈 건가요?

저는 아마 최대 한 시간까지 갈 거예요. 대부분 영화는 두 시간 정도 길고, 저는 영화를 보는 것보다 영화관에 오고 가는 데 더 많은 시간을 쓰는 것은 어리석다고 느낄 거예요.

Question 7

 **Q:** Let me ask you this. Would you go to movie theaters more often if they held events where you could meet directors?

호주식 발음

 **A:** Yes, I would definitely go to movie theaters more often if I could meet movie directors there. First, I would be able to understand the movies better because I could hear about them from the people who made them. Also, it would be an interesting experience as I have never met a movie director before. So, I would go to movie theaters more often if they held events like Meet the Directors there.

여회 director[dɪrɛktər] 감독 definitely[dɛfənɪtli] 분명히

물어볼 게 있어요. 만약 영화관이 감독과 만날 수 있는 행사를 주최한다면 당신은 그곳에 더 자주 갈 건가요?

네, 영화감독들을 만날 수 있다면 저는 분명히 영화관에 더 자주 갈 거예요. 첫째로, 영화를 만든 사람들로부터 그것에 관해 들을 수 있으므로 영화를 더 잘 이해할 수 있을 거예요. 또한, 저는 이전에 영화감독을 만나본 적이 없어서 이는 재미있는 경험이 될 거예요. 그래서, 만약 그들이 그곳에서 감독과의 만남 같은 행사를 연다면 저는 영화관에 더 자주 갈 거예요.

Q8-10 선임 웹 프로그래머 지원자 이력서

<p style="text-align: center;">Stacey M. Harris</p> <p style="text-align: center;">smharris@email.com 324 Highland Street, Toronto, Canada, M3C 2N7</p> <p>Position Sought Senior Web Programmer</p> <p>Education ⁸University of Queensland, Master's Degree, 2010 (Computer Science) Yorkshire University, Bachelor's Degree, 2008 (Mathematics)</p> <p>Work Experience ¹⁰Web Programmer, DKLM Incorporated, 2012-present ¹⁰Assistant Web Programmer, DKLM Incorporated, 2010-2012 ¹⁰Intern, Mantel Games, Summer 2009</p> <p>Honors and Awards ⁹Franklin Award for Innovative Web Programming (2010) Member of the Society of Computer Science</p>	<p style="text-align: center;">Stacey M. Harris smharris@email.com Highland가 324번지, 토론토, 캐나다, M3C 2N7</p> <p>희망 직책 선임 웹 프로그래머</p> <p>학력 ⁸Queensland 대학교, 석사 학위, 2010 (컴퓨터 공학) Yorkshire 대학교, 학사 학위, 2008 (수학)</p> <p>경력 ¹⁰웹 프로그래머, DKLM사, 2012-현재 ¹⁰웹 프로그래머 보조, DKLM사, 2010-2012 ¹⁰인턴, Mantel Games, 2009년 하계</p> <p>표창 및 수상 ⁹혁신적인 웹 프로그래밍에 대한 Franklin 상 (2010) 컴퓨터 공학 협회 회원</p>
---	--

영국식 발음 

<p>Hi there. I'm interviewing Stacey Harris soon for the senior web programmer position. I've misplaced her résumé though, and I'm hoping you can give me some information about her.</p>	<p>안녕하세요. 저는 곧 선임 웹 프로그래머직에 Stacey Harris를 면접합니다. 그렇지만 제가 그녀의 이력서를 둔 곳을 잊어버려서, 당신이 그녀에 대한 몇 가지 정보를 주셨으면 좋겠네요.</p>
---	---

어휘 honor[ˈɒnər] (명예로운) 표창, 명예 society[səˈsaɪəti] 협회, 사회

Question 8



Q: Where did she go for her master's degree, and when did she graduate?



A: She attended the University of Queensland for her master's degree in computer science, and she graduated in 2010.



지원자의 출신 학교를 말할 때는, 동사 go 외에도 '~에 다니다'라는 의미를 가진 동사 attend를 사용해 답변할 수 있어요.

그녀는 석사 학위를 위해 어디에 갔고, 언제 졸업했나요?

그녀는 컴퓨터 공학 석사 학위를 위해 Queensland 대학교에 다녔고, 2010년에 졸업했습니다.

Question 9



Q: We need someone with a creative mind to join our team. Does her résumé show that she is qualified?



A: Yes, she is qualified to join your team. She received the Franklin Award for innovative web programming in 2010, so we know that she has creative talent.

여휘 creative[kri'eitiv] 창의적인 talent[ˈtælənt] 소질, 재능

저희는 팀에 합류할 창의적인 사고를 가진 사람이 필요합니다. 그녀의 이력서는 그녀가 적합하다는 것을 보여주나요?

네, 그녀는 당신의 팀에 합류하기에 적합합니다. 그녀는 2010년에 혁신적인 웹 프로그래밍에 대한 Franklin 상을 받아서, 그녀가 창의적인 소질을 가지고 있다고 알고 있습니다.

Question 10



Q: Please tell me about her work experience in detail.



A: Sure, I will tell you in detail about her work experience. First, she was an intern at Mantel Games in the summer of 2009. Then, she worked as an assistant web programmer at DKLM Incorporated from 2010 to 2012. Finally, she has been working as a web programmer at the same company since 2012.

그녀의 경력에 대해 자세히 말해주세요.

물론입니다, 그녀의 경력에 대해 자세히 말씀드리겠습니다. 첫째로, 그녀는 2009년 하계에 Mantel Games에서 인턴이었습니다. 그 후에, 2010년부터 2012년까지 DKLM사에서 웹 프로그래머 보조로 일했습니다. 마지막으로, 그녀는 2012년부터 같은 회사에서 웹 프로그래머로 일해왔습니다.

Q11 선택형: 고객 서비스 직원의 자질

미국식 발음

Which of the following is the MOST important quality for a customer service agent?

- *Being friendly*
- *Being a good listener*
- *Being highly experienced*

Choose ONE of the options and use specific reasons and details to support your opinion.

다음 중 어떤 것이 고객 서비스 직원의 가장 중요한 자질인가요?

- 친절해지기
- 경청하는 사람 되기
- 많은 경험 쌓기

보기 중 하나를 선택하고 당신의 의견을 뒷받침하기 위해 구체적인 이유와 예를 사용하세요.

💡 답변 아이디어

나의 의견 경청하는 사람 되기 being a good listener

이유 1 고객 서비스 직원의 역할은 문제를 해결하는 것이므로, 주의 깊게 들어야 함
a customer service agent's job is to solve problems, so he or she needs to listen carefully

근거 직원이 주의를 기울이지 않으면, 이는 상황을 더 나쁘게만 만들 것임
if the agent is not paying attention, it will only make the situation worse

이유 2 듣는 것 자체가 상황을 해결하도록 도울 수 있음 listening itself could help resolve the situation

근거 가끔 고객들은 그저 누군가가 그들의 말을 들어주기를 원함
sometimes customers just want someone to listen to them

📌 모범 답변

나의 의견

I think the most important quality for a customer service agent is being a good listener **for a few reasons.**

이유 1 + 근거

First of all, a customer service agent's job is to solve problems, so he or she needs to listen carefully. **For example**, if a customer calls to complain, but the agent is not paying attention, it will only make the situation worse. The company might lose that customer forever.

이유 2 + 근거

Secondly, listening itself could help resolve the situation. **To be specific**, sometimes customers just want someone to listen to them, so in this case, having good listening skills can be really helpful.

마무리

Therefore, I think that being a good listener is the most important attribute for a customer service representative.

저는 몇 가지 이유로 고객 서비스 직원의 가장 중요한 자질은 경청하는 사람이 되는 것이라고 생각합니다.

첫째로, 고객 서비스 직원의 역할은 문제를 해결하는 것이므로, 그나 그녀는 주의 깊게 들어야 합니다. 예를 들면, 어떤 고객이 항의하기 위해 전화했는데 직원이 주의를 기울이지 않으면, 이는 상황을 더 나쁘게만 만들 것입니다. 회사는 그 고객을 영영 잃을지도 모릅니다.

둘째로, 듣는 것 자체가 상황을 해결하도록 도울 수 있습니다. 구체적으로 말하면, 가끔 고객들은 그저 누군가가 그들의 말을 들어주기를 원하기 때문에, 이 경우에는 훌륭한 경청 능력을 갖추는 것이 정말 유용할 수 있습니다.

그러므로, 저는 경청하는 사람이 되는 것이 고객 서비스 직원의 가장 중요한 자질이라고 생각합니다.

💡 Tip

'친절해지고와 많은 경험 쌓기가 반드시 고객의 문제 해결로 이어지는 것은 아니다'(Being friendly and being highly experienced don't always lead to solving the problems of customers)와 같이 나머지 선택 사항의 단점을 근거로 제시할 수도 있어요.

어휘 **quality**[kwɒlɪtɪ] 자질, 특성 **agent**[éidʒənt] 직원 **complain**[kəmpleɪn] 항의하다, 불평하다 **pay attention** 주의를 기울이다 **resolve**[rɪzɔːlv] 해결하다 **attribute**[ætrɪbjʊt] 자질 **customer service representative** 고객 서비스 직원