



**Department:** Technical Support

**Full Name:** subangkit

**Email:** subangkit.bpfk@gmail.com

**Your Question:** siang kak

**Operator:** Staff - Benny Eko Priharyanto

10:42 **There are currently 1 people ahead of you in the queue.**

10:42 **Your Question:** siang kak

10:42 **Please wait and one of our operators will be with you shortly.**

10:43 **There are currently 1 people ahead of you in the queue.**

10:43 **Your request is important to us. Please wait and one of our operators will be with you shortly.**

10:43 **You are now chatting with Staff - Benny Eko Priharyanto - Technical Support**

10:44 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Selamat pagi, ada yang bisa kami bantu?

10:44 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Selamat siang, ada yang bisa kami bantu?

10:45 **subangkit:** saya sudah request agar ip saya bisa remote db kak

10:45 **subangkit:** saya sudah email

10:45 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Baik Pak, untuk kendala saat ini apa ?

10:46 **subangkit:** tadi kena black list kak sekarang sudah di whitelist

10:46 **subangkit:** apakah saya sudah bisa remote db saya kak?

10:46 **subangkit:** takut kena black list lagi

10:46 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** nama domainnya apa bapak ?

10:46 **subangkit:** subangkit.info

10:47 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Mohon ditunggu, kami cek terlebih dahulu.

10:47 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** kami cek

10:48 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** id tiket request whitelist nya bisa diinformasikan pak ?

10:51 **subangkit:** URV-128825 bukan kak, tadi pakai chat

10:52 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** URV-128825 sudah dibalas pak. 6 jam yang lalu . Bapak sudah menerima email balasannya ?

10:53 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Kami cek Bapak belum menginformasikan nama domain dan detail kendala yang dihadapi

10:53 **subangkit:** tadi disuruh request ke teknis rumah web

10:53 **subangkit:** ip agar bisa didaftarkan

10:53 **subangkit:** soalnya saya coba remote tapi gak bisa,

10:53 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** bapak sudah request di nomor tiked id berapa ?

10:53 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** kalau ditiket itu Bapak hanya mengucapkan selamat pagi saja

10:54 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Apakah Bapak sudah memiliki IP Static atau DDNS yang ingin didaftarkan?

10:54 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** <https://prnt.sc/101iwe5> > ini screenshotnya

10:54 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** mohon ketika mengirimkan email, dituliskan dengan detail permintaannya. sehingga bisa kami bantu tindaklanjuti

10:56 **subangkit:** iya kak,

10:57 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** baik pak. silakan direquestkan ulang ya pak. dengan menginformasikan detail permintaannya. dan informasikan ip publik yang Bapak gunakan

10:57 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Apabila sudah memiliki IP Static atau DDNS, silakan membalas ticket URV-128825 dengan menginformasikan nama domain subangkit.info request remote database untuk IP address Bapak

10:57 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** disarankan IP statis ya

10:59 **subangkit:** <https://prnt.sc/101j043>

10:59 **subangkit:** itu bukan sih kak, soalnya saya gak punya duit beli ip static ( makan aja pakai indomie)

11:00 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** requestnya via email ya pak

11:00 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** supaya nanti bisa kami teruskan ke admin kami untuk diproses

11:01 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Baik Pak, silakan dibuat dahulu DDNSnya mengikuti panduan <https://www.rumahweb.com/journal/apa-itu-ddns-dan-bagaimana-cara-membuatnya/>

11:06 **subangkit:** baik pak saya klik ddns nya

11:07 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Setelah dibuat silakan membalas email dan menginformasikan nama domain dan ddnsnya Pak

11:08 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** baik bapak

11:15 **subangkit:** berikut ddns saya pak <https://prnt.sc/101j9qp>

11:15 **subangkit:** <https://prnt.sc/101j9qp>

11:15 **subangkit:** barusan daftar seperti yang bapak suruh

11:16 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** untuk permintaan whitelist ipnya, silakan disampaikan ke email teknis@rumahweb.com

11:16 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** nanti dibantu whitelist oleh admin kami

11:17 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Baik Pak, silakan Bapak kirimkan screenshot tersebut ke ticket yang telah Bapak kirimkan

11:18 **subangkit:** Salam,

Kami telah menerima request/kendala teknis yang Bapak/Ibu kirimkan terkait Remote Databases IP 180.247.118.197 pada subangkit.info. Namun, untuk dapat menyelesaikan request/kendala ini, kami membutuhkan waktu yang lebih lama dengan hak akses yang lebih tinggi.

Ticket ini kami eskalasi ke staff teknis senior. Mohon ditunggu update selanjutnya dari kami.

Demikian informasi dari kami.

Jabat Erat,

Chrisando Suryo Nugroho

11:19 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Kami cek diticket sebelumnya Bapak mengirimkan informasi DDNS dari indihomenya

11:19 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** baik pak. ditunggu update informasi selanjutnya melalui email

11:19 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Seperti screenshot <https://prnt.sc/101j043>

11:19 **subangkit:** iya pak  
11:19 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Bapak ingin menggunakan DDNS yang mana?  
11:19 **subangkit:** itu saya pakai punya indohoe  
11:20 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** baik bapak  
11:20 **subangkit:** terus bapak suruh pakai yang <https://www.rumahweb.com/journal/apa-itu-ddns-dan-bagaimana-cara-membuatnya/>  
11:20 **subangkit:** jadi saya daftar lagi  
11:21 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Untuk menggunakan DDNS indihome kami belum bisa memastikan apakah bisa digunakan untuk remote database Pak, sehingga kami menawarkan untuk buat baru menggunakan panduan tersebut  
11:22 **subangkit:** baik pak, saya juga belum tahu  
11:22 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Silakan menunggu notifikasi balasan kami terkait request DDNS ini. Dan silakan Bapak coba dahulu apakah menggunakan DDNS indihome bisa dilakukan  
11:22 **subangkit:** ini juga upgrade untuk trial dulu  
11:22 **subangkit:** kalau vps gak punya uang saya  
11:23 **subangkit:** jadi pakai ini dulu  
11:23 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Setelah DDNS Bapak kami tambahkan dan kami notifikasikan melalui email silakan dicoba untuk remote databasenya Pak  
11:23 **subangkit:** nanti mohon dibantu panduan remote ya pak  
11:23 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** baik pak. ditunggu balasan email dari kami  
11:23 **subangkit:** apa aja yang diisi  
11:24 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Untuk remote database, silakan mengikuti panduan <https://www.rumahweb.com/journal/panduan-remote-database-mysql-dengan-sqlyog-di-rumahweb/>  
11:24 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** baik pak  
11:25 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Pada panduan di step5, silakan pada Hosts diisi % Pak  
11:29 **subangkit:** %(namaddns)  
11:29 **subangkit:** atau gimana?  
11:29 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** % saja Pak  
11:30 **subangkit:** baik pak  
11:30 **subangkit:** sudah saya tambahkan  
11:31 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Silakan menunggu balasan dari kami untuk allow DDNS Bapak  
11:32 **subangkit:** baik pak  
11:33 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Ada lagi yang bisa kami bantu?  
11:34 **subangkit:** belum dapat balasan pak  
11:34 **subangkit:** ini saya tungguin  
11:34 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** Untuk balasan ticket berdasarkan antrian Pak, mohon ditunggu  
11:34 **subangkit:** oh  
11:34 **subangkit:** baik pak  
11:35 **Staff - Benny Eko Priharyanto:** silakan ditunggu ya pak. nanti akan dibalas emailnya setelah selesai diproses

---

Helpdesk: <https://support.srs-x.net/v1/>