

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Aggiornata al 03-05-2021

La presente informativa è resa, nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito “Regolamento”), agli utilizzatori (di seguito: “UTENTI” oppure “UTENTE”) del sito internet www.subapp.it e di qualsiasi applicazione mobile ad esso relativa (di seguito: “Sito e App”), di proprietà di Subapp.it S.r.l.s. Titolare del Trattamento dei dati personali (di seguito: “Titolare”), ed ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di Sito e App con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché di consentire agli Utenti di Sito e App di conoscere le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Titolare in caso di loro conferimento. La presente Informativa sulla Privacy illustra quanto segue:

- **I dati personali raccolti e utilizzati da SubApp;**
- **Le modalità con cui SubApp utilizza i dati personali;**
- **I soggetti a cui SubApp comunica i dati personali;**
- **Le modalità con cui SubApp trasferisce i dati personali a livello internazionale;**
- **Le modalità con cui SubApp tutela e conserva i dati personali;**
- **Collegamenti ad altri siti;**
- **Diritti dell'interessato;**
- **Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati;**
- **Come contattare SubApp;**
- **Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy.**

I dati personali raccolti e utilizzati da SubApp

Si definiscono dati personali tutte le informazioni che consentono di identificare un utente direttamente o in combinazione con altri dati. SubApp raccoglie i dati personali che gli utenti forniscono all'atto dell'utilizzo del sito e dei servizi, i dati personali raccolti in maniera automatica e i dati personali ottenuti da altre fonti.

- **Dati personali necessari alla registrazione:**
 - Email
 - PEC
 - Ragione sociale (compresa forma giuridica)
 - Nazione
 - Regione
 - Provincia

- Città
- CAP
- Indirizzo sede legale
- Partita IVA
- Codice Fiscale
- Sito Web
- Telefono
- Codice SDI
- **Dati relativi all'account**, quali ad esempio nome utente e password, all'atto della creazione di un account con SubApp;
- **Dati finanziari**, necessari per la fatturazione del servizio
- **Dati raccolti in maniera automatica**, quali ad esempio indirizzo IP, tipologia di browser e sistema operativo, versione dell'applicazione e posizione geografica. SubApp inoltre raccoglie e genera dati sulla base dell'utilizzo di SubApp da parte degli utenti, come ad esempio pagine visitate, pagine visitate precedentemente e successivamente all'accesso al sito SubApp, termini di ricerca utilizzati, frequenza di utilizzo dei servizi SubApp ed eventuale interesse da parte dell'utente ad utilizzare con maggior frequenza il sito SubApp. Tali dati vengono raccolti da SubApp mediante l'inserimento di cookie. Per maggiori informazioni in merito ai cookie utilizzati, si prega di consultare l'informativa sui cookie.

Le modalità con cui SubApp utilizza i dati personali

I dati personali raccolti dal Titolare attraverso l'utilizzo di Sito e App verranno trattati, con il consenso degli Interessati, per le finalità di seguito descritte:

- A. Consentire a SubApp di offrire i propri servizi, e cioè dare la possibilità all'APPALTATORE di richiedere un'offerta per un Subappalto, valutare i preventivi ricevuti dai vari SUBAPPALTATORI, e scegliere liberamente quello ritenuto più soddisfacente;
- B. consentire al SUBAPPALTATORE di ricevere richieste di offerta per subappalti, ed inviare i preventivi richiesti
- C. consentire agli UTENTI iscritti a Sito e App di comunicare con gli altri Utenti registrati
- D. fornire agli UTENTI informazioni di settore e promozioni commerciali di prodotti e servizi distribuiti dal Titolare o da società terze (anche attraverso processi automatizzati come la profilazione). Tali informazioni possono essere fornite all'UTENTE a mezzo elettronico (mail, sms, mms), cartaceo o tramite contatto diretto con un operatore commerciale SUBAPP.it.

Per le finalità di cui alle lettere **A**, **B**, e **C** il Titolare applica, quale base giuridica del trattamento, la necessità di trattare i dati personali ai fini dell'esecuzione del Contratto, in particolare per consentire una gestione completa del processo di richiesta e ottenimento dell'offerta, ai sensi dell'art. 6, lett. b) del Regolamento.

Per la finalità di cui alla lettera **D** il Titolare applica, quale base giuridica del trattamento, il consenso espresso dall'Interessato per una o più specifiche finalità, ai sensi dell'art. 6, lett. a) del Regolamento.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere da **A** a **C** è facoltativo, ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità del Titolare di erogare i servizi oggetto delle lettere sopra indicate.

In particolare, per le finalità di cui alle lettere **A** a **C**, il consenso, pur essendo facoltativo è strettamente necessario per consentire la corretta gestione del processo affinché si giunga alla ricezione dell'offerta.

Con riferimento alla finalità di cui alla lettera **D** è possibile annullare in qualsiasi momento l'iscrizione alla ricezione di informazioni e promozioni commerciali, inviando una email a privacy@subapp.it

Il Titolare assicura che i dati personali sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento, in formato cartaceo e/o elettronico, anche mediante l'ausilio di procedure automatizzate. Il trattamento potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati raccolti ed oggetto di trattamento saranno protetti con metodologie fisiche e logiche tali da ridurre al minimo i rischi di accesso non consentito, diffusione, perdita e distruzione dei dati, ai sensi degli art. 25 e 32 del Regolamento.

Il trattamento dei dati avrà durata non superiore a quanto necessario per soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti.

Ai sensi dell'art. 7 comma 3 del Regolamento, l'interessato avrà la facoltà in qualsiasi momento ed in modo facile e veloce di revocare il consenso al trattamento e richiedere la cancellazione dei propri dati personali, inviando comunicazione al Titolare.

A seguito della richiesta di cancellazione da parte dell'Utente, tutti i dati personali dello stesso verranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione prevista da obblighi normativi. Inoltre, nel caso in cui l'Utente sia stato richiamato, sospeso o sanzionato per comportamenti fraudolenti o sospetti, ovvero qualora un Utente abbia richiesto la cancellazione dopo aver inviato un'offerta, il Titolare si riserva la facoltà di conservare i dati personali relativi a tale Utente per un periodo di 10 (dieci) anni dalla richiesta di cancellazione, al fine di prevenire il verificarsi e/o il ripetersi di eventuali frodi in danno alla Società stessa (Titolare del trattamento dei dati personali).

Qualora non pervenga al Titolare una richiesta di cancellazione, i dati personali saranno conservati per un termine non superiore a 10 (dieci) anni, con decorrenza dalla data dell'ultimo accesso a Sito e/o App da parte dell'Utente.

I soggetti a cui SubApp comunica i dati personali

I dati personali raccolti potranno essere trattati da soggetti o categorie di soggetti che agiscono come Responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento o che sono autorizzati al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

Inoltre, per alcuni servizi, i dati potranno essere comunicati a società che collaborano o utilizzano i servizi del Titolare o altre società (di seguito: "Partner") con l'unico intento di erogare i servizi richiesti dall'Utente. In questi casi, i Partner sono autonomi titolari, pertanto il Titolare non è responsabile del trattamento dei dati da parte degli stessi. Il Titolare inoltre non è responsabile dei contenuti e del rispetto della normativa in tema di protezione dei dati personali da parte di siti non gestiti dal Titolare.

In particolare, i dati forniti dall'Utente potranno essere condivisi dal Titolare con le seguenti terze parti esclusivamente per erogare i servizi richiesti dall'Utente o ottemperare altri obblighi normativi:

- Aziende di Servizi che il Titolare utilizza per il funzionamento del sito.

Questo tipo di Aziende hanno la funzione di ospitare Dati e file che permettono a SubApp di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità, permettono di creare archivi e consentono di inviare email.

Alcuni servizi tra quelli elencati di seguito, se presenti, possono funzionare su server geograficamente distribuiti, rendendo difficile determinare l'effettiva ubicazione in cui sono conservati i Dati Personali.

Amazon Web Services (AWS), Inc.

AWS S3 è una piattaforma cloud di Amazon Web Services, Inc., e fornisce un servizio di storage.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Privacy Policy (<https://aws.amazon.com/it/privacy>).

SendGrid di Twilio / SendGrid, Inc.

SendGrid di Twilio / SendGrid, Inc., è un servizio per inviare email. Il tuo indirizzo email e il tuo nome e cognome saranno elaborati per personalizzare le email inviate.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Privacy Policy (<https://sendgrid.com/policies/privacy>).

MongoDB, Inc.

MongoDB Atlas, permette l'archiviazione dati e monitoraggio dell'infrastruttura del database.

Dati Personali trattati: varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio.

Privacy Policy (<https://www.mongodb.com/legal/privacy-policy>).

- Fornitori di servizi di pagamento e istituti finanziari. Il Titolare non raccoglie nessun dato di pagamento dell'Utente ma potrebbe condividere alcune informazioni sui servizi acquistati dall'UTENTE con il fornitore dei servizi di pagamento o lo specifico istituto finanziario in casi specifici quali il rilevamento e la prevenzione di frodi;
- Partner commerciali con i quali il Titolare condivide alcuni dati dell'Utente esclusivamente per finalità di marketing e previo consenso dell'Utente stesso.

Al di fuori delle suindicate ipotesi, i dati personali non saranno oggetto di comunicazione se non nei confronti di soggetti, enti e Autorità verso cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento.

Le modalità con cui SubApp trasferisce i dati personali a livello internazionale

I dati personali raccolti tramite il Sito e App, potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale, solo ed esclusivamente per l'esecuzione dei servizi richiesti tramite Sito e App e nel rispetto delle specifiche disposizioni previste dal Regolamento.

Alcuni dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare assicura che il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del Regolamento.

Le modalità con cui SubApp tutela e conserva i dati personali

SubApp ha posto in essere misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative al fine di tutelare i dati personali dell'utente. Tali misure sono volte a garantire in qualsiasi momento l'integrità e la riservatezza dei dati personali dell'utente, ad esempio assicurando che solo i dipendenti autorizzati abbiano accesso a tali dati. SubApp verifica e aggiorna regolarmente tali misure. Tuttavia, poiché nessun sistema informatico è sicuro al 100%, SubApp non è in grado di garantire in modo assoluto la sicurezza dei dati personali dell'utente.

SubApp conserverà i dati personali dell'utente per tutta la durata del rapporto in essere con lo stesso, salvo ove la legge imponga un periodo di conservazione più breve o i dati non siano più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti. Alla cessazione del rapporto in essere con l'utente, SubApp conserverà i dati personali dello stesso per il periodo necessario al fine di:

- adempiere agli obblighi di legge spettanti a SubApp, ivi compresi i periodi di conservazione dei dati obbligatori ai sensi di legge;
- effettuare accertamenti o esercitare i propri diritti di difesa nell'ambito di procedimenti legali;
- gestire le domande, le richieste o i reclami degli utenti;
- tenere i propri libri e registri per finalità di analisi e revisione contabile.

Collegamenti ad altri siti

Il sito di SubApp contiene diversi collegamenti ad altri siti. SubApp non è responsabile delle procedure adottate da tali siti terzi nel trattare i dati personali degli utenti. Invitiamo gli utenti a leggere l'informativa sulla privacy di tale soggetto terzo quando si visita il sito di tale terza parte, in modo tale da valutare le modalità con cui tale soggetto raccoglie e utilizza i dati personali degli utenti.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del Regolamento, l' UTENTE, quale soggetto interessato, ha la facoltà di esercitare specifici diritti inerenti i suoi dati personali. In particolare, l'Interessato ha diritto di ottenere:

1. la **conferma** dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro;

2. l'indicazione:

- a. dell'**origine** dei dati personali;
 - b. delle **finalità** e **modalità** di trattamento;
 - c. dei **legittimi interessi** perseguiti dal Titolare o da terzi;
 - d. degli **eventuali destinatari** o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;
 - e. dell'eventuale intenzione del titolare di **trasferire** dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
 - f. del **periodo di conservazione** dei dati personali;
 - g. della **logica applicata**, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato, in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici nell'ambito di un processo automatico di raccolta e/o profilazione;
 - h. degli **estremi identificativi del Titolare**, dei Responsabili, dell'eventuale Rappresentante designato e del Responsabile della protezione dei Dati (c.d. DPO);
 - i. dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. la possibilità di proporre un **reclamo** ad un'Autorità di controllo;
 4. l'**aggiornamento**, la **rettificazione** ovvero, quando vi ha interesse, l'**integrazione** dei dati;
 5. la **cancellazione**, la **trasformazione in forma anonima** o il **blocco** dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 6. la **limitazione** al trattamento;
 7. la **portabilità** dei dati personali che lo riguardano ad altro Titolare del trattamento;
 8. la **revoca** del trattamento;
 9. l'**attestazione** che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestatamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

10. l'**opposizione**, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Per esercitare i diritti al punto precedente, l'interessato potrà rivolgersi in ogni momento al Titolare e/o al Responsabile della Protezione dei Dati per eventuali comunicazioni in merito al trattamento dei propri Dati Personali, o per conoscere l'elenco aggiornato degli eventuali Responsabili del Trattamento nominati dalla Società, inviando comunicazione ai contatti di seguito riportati:

- **Il Titolare del Trattamento**

SubApp.it S.r.l.s.

Via G. Gigante 222

80010 Villaricca (NA), Italia

privacy@subapp.it

Come contattare SubApp

L'Utente potrà contattare SubApp per eventuali domande, suggerimenti o reclami in materia di privacy. Potrà inoltre procedere in qualsiasi momento alla cancellazione del proprio Profilo scrivendo al Team di assistenza (privacy@subapp.it)

Modifiche alla presente informativa sulla Privacy

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Affinché l'UTENTE sia sempre aggiornato il Titolare lo invita a visitare periodicamente questa pagina. Inoltre, qualora tali modifiche abbiano un impatto sui dati relativi all'UTENTE (ad esempio qualora il Titolare intenda trattare i dati personali dell'UTENTE per finalità diverse da quelle precedentemente comunicate nella presente Informativa), il Titolare informerà l'UTENTE prima che tali modifiche abbiano effetto, le pubblicandole con la massima evidenza sul proprio Sito e App.