

Criando Impacto Social com IA

Alinhando Inovação aos
Objetivos Estratégicos da
CAIXA



Introdução

A inteligência artificial (IA) está transformando a forma como resolvemos problemas sociais, promovendo inclusão, acessibilidade e eficiência na implementação de políticas públicas.

Para a CAIXA, instituição que se destaca como agente de transformação social no Brasil, integrar IA aos seus objetivos estratégicos significa potencializar o impacto positivo em áreas como habitação, educação, empreendedorismo e sustentabilidade.



Este e-book apresenta uma visão acessível sobre como a IA pode ser aplicada para criar impacto social, alinhada à missão da CAIXA, com exemplos práticos e casos de sucesso inspiradores.



O que é Inteligência Artificial e como ela pode transformar a sociedade?

A inteligência artificial (IA) é a capacidade de máquinas e sistemas aprenderem, processarem dados e realizarem tarefas que, normalmente, exigiriam inteligência humana. Ela é a base de tecnologias como assistentes virtuais, sistemas de recomendação e ferramentas de análise preditiva.



No contexto social, a IA pode ser usada para ampliar o acesso a serviços essenciais, automatizar processos e gerar insights para soluções mais eficazes.

Uma IA pode, por exemplo, identificar famílias em situação de vulnerabilidade cruzando dados públicos e sugerir políticas direcionadas para atender essas necessidades.



Por que a CAIXA deve Investir em IA para Impacto Social?

Como banco com forte compromisso com a inclusão e desenvolvimento social, a CAIXA tem uma oportunidade única de liderar o uso de IA para transformar vidas.

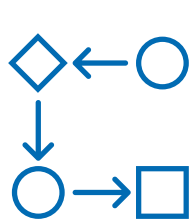
Usando IA, é possível ampliar a eficiência operacional, personalizar serviços e identificar novas formas de atender comunidades vulneráveis.

Além disso, ao adotar a IA, a CAIXA reforça seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e amplia sua relevância como agente transformador. Esse movimento não é apenas tecnológico, mas ético e estratégico, assegurando que a inovação beneficie quem mais precisa.



Como a CAIXA pode se beneficiar da IA

Integrar IA aos seus processos podem ajudar a CAIXA a cumprir seu papel social de forma ainda mais estratégica e eficiente pode gerar benefícios significativos:



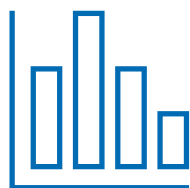
Eficiência Operacional:

Automatizar processos, como a análise de crédito habitacional, a fim de reduzir custos e aumentar a agilidade no atendimento.



Inclusão Digital:

Soluções como chatbots acessíveis podem ajudar a população em situação de vulnerabilidade a acessar programas sociais.



Previsão e Análise de Impacto:

Modelos de IA podem prever necessidades habitacionais e priorizar investimentos em áreas críticas.



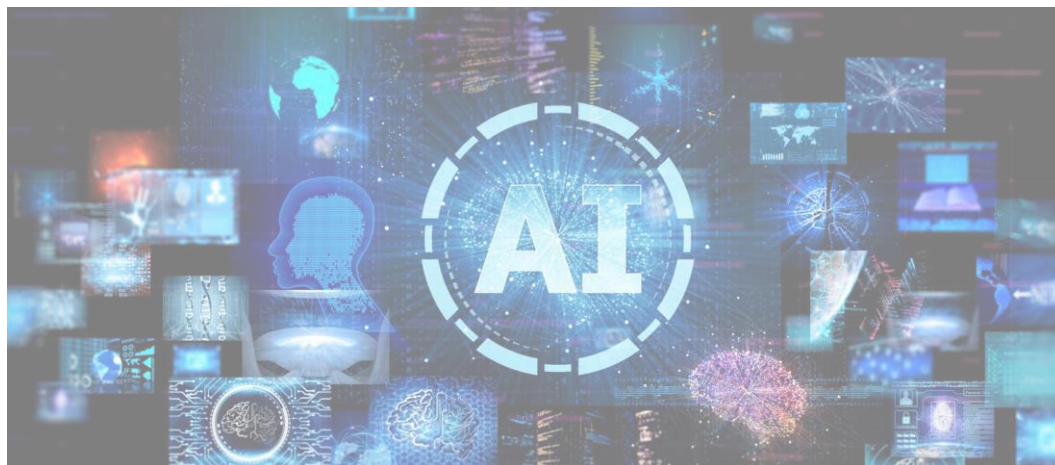
Exemplos Práticos de IA Aplicada a Projetos Sociais

ASSISTÊNCIA HABITACIONAL

Algoritmos de IA podem identificar regiões com déficit habitacional e otimizar a alocação de recursos do programa "Minha Casa, Minha Vida".

INCLUSÃO FINANCEIRA

Plataformas baseadas em IA podem avaliar perfis de microempreendedores e oferecer linhas de crédito personalizadas para fomentar o empreendedorismo.



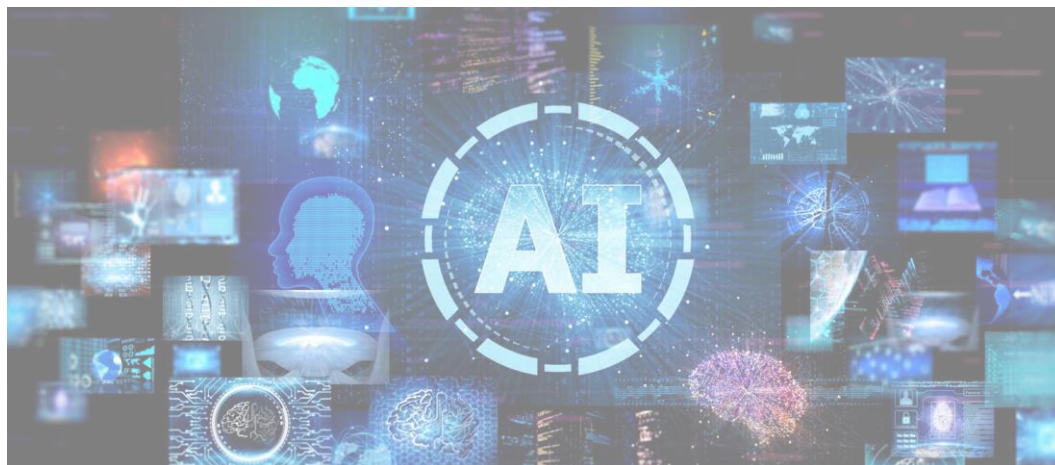
Exemplos Práticos de IA Aplicada a Projetos Sociais

EDUCAÇÃO E CAPACITAÇÃO

Chatbots podem oferecer suporte e capacitação online para microempreendedores cadastrados nos programas da CAIXA.

SUSTENTABILIDADE

Modelos preditivos podem monitorar o impacto ambiental de obras financiadas pela CAIXA, garantindo alinhamento com práticas sustentáveis.



Aplicações práticas de IA nos objetivos estratégicos da CAIXA

Inclusão financeira com IA

Utilize IA para criar modelos de crédito inclusivos, capazes de analisar perfis de clientes sem histórico bancário, mas com potencial financeiro.

Parcerias sugeridas: fintechs especializadas em análise de dados alternativos e organizações não governamentais (ONGs) locais.



Aplicações práticas de IA nos objetivos estratégicos da CAIXA

Prevenção de fraudes em Benefícios Sociais

Sistemas de IA podem identificar padrões irregulares em cadastros e pagamentos, garantindo que os recursos cheguem às pessoas certas.

Implementação: integração de sistemas de IA com bases de dados internas e externas.



Aplicações práticas de IA nos objetivos estratégicos da CAIXA

Automação no atendimento ao cliente

Assistentes virtuais alimentados por IA podem responder dúvidas frequentes de clientes, agilizando atendimentos e liberando os funcionários para demandas mais complexas.

Parcerias sugeridas: empresas de tecnologia como IBM e Microsoft.



Aplicações práticas de IA nos objetivos estratégicos da CAIXA

Previsão e Planejamento de Impacto Social

IA pode analisar dados demográficos e econômicos para prever regiões prioritárias e medir o impacto de ações sociais.

Parcerias sugeridas: universidades e centros de pesquisa especializados.



Benefícios diretos para a CAIXA

Eficiência operacional

Processos automatizados reduzem custos e aumentam a agilidade.

Impacto positivo na marca

Associar a CAIXA à inovação e ao impacto social fortalece a relação com a sociedade.

Ampliar o alcance social

Projetos alinhados à IA aumentam a inclusão em áreas remotas ou menos atendidas.



Benefícios diretos para a CAIXA

Foco no Cliente

IA personalizada pode melhorar a experiência dos beneficiários, garantindo mais acessibilidade e qualidade nos atendimentos.

Parcerias Estratégicas:

Trabalhar com startups de impacto social e instituições de ensino permite criar soluções escaláveis e inovadoras.



Estudos de Caso

Projeto "Mia Ajuda"

O Mia Ajuda foi um projeto de alunos e professores da Universidade de Brasília (UnB) com intuito de contribuir diante da situação da pandemia da COVID19.

Foi desenvolvida uma plataforma de IA que conecta voluntários a pessoas em situação de vulnerabilidade. O projeto não está relacionado somente a itens materiais, mas ao apoio psicológico, motivacional, emocional ou até mesmo no caso de um jovem se dispor a fazer compras para um idoso, evitando que ele saia de casa.

O software foi desenvolvido utilizando metodologia ágil, de forma integrada, permitindo que o produto fosse construído rapidamente, mas procurando garantir aspectos qualitativos como usabilidade, desempenho, segurança, integração contínua, dentre outros.



Estudos de Caso

IA do Google e seus impactos no mundo

Previsão de enchentes:

O Google utiliza IA para prever enchentes e ajudar as pessoas a se manterem seguras através de sistemas de alerta precoce.

→ O programa de previsão de enchentes cobre dezenas de países e mostra informações de previsão no Search e no Maps, além de enviar alertas para dispositivos móveis.



Detecção de incêndios florestais em tempo real:

Utilizando imagens de satélite, o Google criou modelos de IA que podem detectar os limites de incêndios florestais em tempo real.

→ Em 2022, a tecnologia foi aplicada em mais de 30 incêndios nos EUA e Canadá, auxiliando moradores e bombeiros locais. Recentemente, a cobertura foi expandida para o México e partes da Austrália.



Estudos de Caso

IA do Google e seus impactos no mundo

Monitoramento da saúde pré-natal:

Em parceria com a Northwestern Medicine, o Google está desenvolvendo modelos de IA para capacitar operadores de ultrassom com treinamento básico em áreas com poucos recursos, ajudando a identificar problemas como posicionamento fetal.

→ Essa iniciativa visa reduzir as taxas globais de mortalidade materna, que somaram aproximadamente 295.000 mortes em 2017, muitas das quais poderiam ter sido evitadas com cuidados adequados.



Mapeamento de edificações para planejamento urbano e resposta humanitária:

O projeto Open Buildings utiliza IA para interpretar imagens de satélite e identificar a localização e geometria de edificações.

→ Disponível em países como Bangladesh, Indonésia e Nigéria, auxilia em estimativas populacionais, planejamento urbano e respostas a crises humanitárias.



Estudos de Caso

IA do Google e seus impactos no mundo

Combate a infestações de pragas em plantações:

O Google colabora com a InstaDeep e a Organização das Nações Unidas para a Alimentação e a Agricultura (FAO) para detectar surtos de gafanhotos na África, permitindo a implementação de medidas de controle.

→ Na Índia, houve uma redução de 20% no uso de pesticidas e um aumento de 26% nas margens de lucro dos agricultores.



Assistência a pessoas com dificuldades na fala:

O Project Relate é um aplicativo para Android que ajuda pessoas com fala atípica a se comunicarem mais facilmente, transcrevendo fala em texto, utilizando voz sintetizada ou interagindo diretamente com o Google Assistente.

→ Melhora a comunicação e a qualidade de vida de milhões de pessoas com dificuldades na fala.



Explorando as Possibilidades

Uma chamada à ação

O impacto social com IA é mais do que uma tendência – é uma oportunidade de liderar a transformação.

A CAIXA tem o poder de ser protagonista nessa jornada, utilizando tecnologia para gerar impacto positivo e sustentável.

Gestores e profissionais da CAIXA, chegou a hora de explorar as possibilidades que a IA oferece. Comece pequeno, mas pense grande.

Explore as possibilidades da IA com sua equipe, busque parcerias e transforme objetivos estratégicos em impacto real. Implementem projetos-piloto que mostrem, na prática, o impacto transformador da IA.

Faça parte dessa mudança.
Vamos transformar o futuro juntos!

