

Nå vil datamannen også jobbe med mennesker: – Mange sliter



DATAHJELP: – Ikke alt er utformet for å være brukervennlig, sier Lars Augensen.

Av Øyvind Lien

Publisert:

28.11.24 00:05



Del

Etter 17 år innen IT velger Lars Augensen (44) å forlate konsulentbransjen og tunge datasystemer.

For abonnenter

– Jeg var rett og slett utbrent. Fant ut at jeg ville jobbe med mennesker, ikke bare systemer, sier 44-åringen fra Rotnes.

Det han har gjort så langt, er å etablere Digital Hjemmehjelp AS, en førstelinjetjeneste for folk som sliter med digitale duppeditter, dårlig internett og ansamling av fjernkontroller i TV-stua.

– Faktum er at det er mange som synes dette er vanskelig, sier datamannen.

LES OGSÅ: [Nittedølen Eva er blitt bygdeinfluenser i nord](#)

– Kan fort tukle seg til

Han trekker fram fjernkontrollen til TV-apparatet som ett eksempel.

– Når for eksempel lydplanken, blurayspilleren og TV-boksen kommer i tillegg til selve apparatet, og du plutselig sitter der med fire eller flere fjernkontroller, kan det fort tukle seg til, sier han.

Lars Augensen er spent på hvordan hans nyetablering vil bli tatt imot. Han håper å kunne fylle opp minst to dager i uka med hjemmebesøk i nedslagsfeltet Nittedal kommune.

Ikke bare de eldre

ANNONSE

Han tror at særlig eldre kan oppleve teknologi som utfordrende, men at problemer oppstår også i yngre aldersgrupper.

ANNONSE

ANNONSE

– Å være «teknologipårørende» kan nok mange kjenne seg igjen i når de må være en slags digital vaktmester for sine nære.

– Ikke alt er utformet for å være brukervennlig, men samtidig må man benytte smarttelefon for eksempelvis å kommunisere med det offentlige, kjøpe billetter, betale regninger og så videre. Og alt skal ha egne passord. Jeg skjønner godt at mange blir frustrerte, sier familiemannen med samboer og to barn i alderen 7 og 8 år.

Nytt fra Brønnøysundregistrene

- **Foretaksnavn:** Digital Hjemmehjelp AS, registrert 26. november 2024
- **Formål:** Personlig service og rådgivning innen elektronikk og IKT, og kjøp og salg av fond og aksjer
- **Organisasjonsform:** Aksjeselskap
- **Aksjekapital:** 30.000 kroner
- **Innehaver:** Lars Augensen

Kilde: [Brønnøysundregistrene](#)

Begrenser skjermbruken

På hjemmebane prøver han å lære barna om god bruk av teknologi.

– Jeg er bevisst på at barna skal være sikre på internett, gjennom blant annet å blokkere ruten og sperre av enkelte områder på nett. Dette finnes det gode løsninger for. En digital hverdag gjelder ikke bare skjermtid, men også at det gir mange muligheter og kan være morsomt.

– Barna styrer for eksempel julelysene utenfor huset med stemmen, sier Lars Augensen.

ANNONSE



Les mer om: [Lokalt næringsliv](#) [Aksjeselskap](#) [Databruk](#)

LES OGSÅ

Tina (47) er ny sjef: – Jeg kjenner markedet godt fra før

Se kommentarer

Flere saker