

self\_intro

"1. 본인의 장점과 단점은 무엇입니까? 그리고 단점을 극복하기 위해 어떤 노력을 하고 계십니까?  
(최소 200자, 최대 1,000자 입력가능)

[장점 : 포기하지 않는 끈기]

공동의 목표 달성을 위해 최선을 다하는 '끈기'가 장점이라고 생각합니다. 포기하지 않고 적극적인 태도로 임한 브랜딩 팀 과제가 우수 프로젝트로 선정된 경험이 있습니다.

'캡스톤디자인' 수업에서 친환경 패션을 주제로, 재생 폴리에스터(PET) 소재를 활용한 브랜드를 기획하는 팀 과제를 수행했습니다. 그러나 당시 국내에 재생 PET를 취급하는 공급사가 적었기 때문에, 실제 소재를 활용한 샘플 제작까지 진행해야 하는 커리큘럼 수행에 어려움이 있었습니다.

문제를 해결하기 위해, 재생 PET를 생산/가공하는 다양한 방법을 조사해 팀원들에게 제안했습니다. 직수입부터 3D프린팅에 이르기까지, 소재의 형태에 구애받지 않고 다양한 수주 방식과 이를 활용한 생산 방식을 조사하고 장단점을 비교/분석했습니다. 이를 통해 팀에서는 가장 합리적인 수급 방식을 선정하고 소재 샘플을 확보해 과제를 이어갈 수 있었으며, 해당 프로젝트는 우수 사례로 선정되어 학과 특별 장학금을 수여할 수 있었습니다. 이를 통해 팀의 목표 달성을 위해 포기하지 않고 최선을 다해 도전하는 자세가 중요함을 배웠습니다.

[단점 : 거절을 연습하자]

거절을 어려워하는 성격이 제 단점입니다. 팀 활동 시 함께하는 동료들의 의견을 고려하다 거절을 잘 하지 못해 가끔 일처리가 늦어지는 경우가 생기곤 했습니다. 이를 극복하기 위해, 우선 상대방이 부탁하는 내용을 잘 듣고, 업무의 우선순위를 바탕으로 제가 현재 할 수 있는 일인지를 구분하고자 노력했습니다. 그리고 할 수 없는 일로 판단되면, 그 이유를 솔직하게 설명하고 부드럽게 거절하는 연습을 했습니다. 그 결과 상대방과의 관계를 해치지 않고도 제가 맡은 일에 집중할 수 있습니다. 웹젠에서도 우선순위를 합리적으로 고려하는 태도로 맡은 업무를 잘 수행하는 사원이 되겠습니다.

2. 재학 또는 재직기간 동안 가장 뛰어난 업적은 무엇입니까? 그리고 왜 그렇게 생각하는지 기술해 주십시오. (최소 200자, 최대 1,000자 입력가능)

[커리큘럼 개편으로 학회를 리브랜딩하다]

학과 학회 활동의 문제점을 파악하고 개선점을 모색한 경험이 있습니다. 당시의 학회는 학과내에서 '크게 도움이 되지 않는 활동'이라는 평가를 받고 있었습니다. 학회장으로 선출될 당시 이러한 문제를 극복하겠다는 목표를 세우고, 학과생들을 대상으로 설문 및 인터뷰를 진행했습니다. 그 결과 실무를 체계적으로 접할 수 있는 활동을 원하는 학생들의 니즈와, 개인이 알아서 프로젝트를 진행하고 발표를 진행하던 기존 방식에서는 시도할 수 있는 프로젝트 규모가 제한적이라는 문제점을 파악할 수 있었습니다. 이를 바탕으로 다음과 같이 활동을 개선했습니다.

첫째. 소비자의 반응을 살펴볼 수 있는 활동으로 연간 플랜을 마련했습니다. 결과물을 학생들끼리 공유하지 않고 대중에게 선보일 수 있도록, '전시회'와 '크라우드펀딩'이라는 두 가지 프로젝트를 중심으로 커리큘럼을 구성했습니다. 이로 인해 회원들은 트렌드를 적절히 반영하는 콘텐츠, 시장성 있는 제품 등 실무적 요소들을 더욱 깊이 고민하게 되면서 성과에 대한 동기부여를 얻을 수

있었습니다.

둘째, 그룹 활동으로 규모를 확장했습니다. 회원들 전체를 한 팀으로 구성하고, 회원들이 원하는 업무 포지션을 선택해 참여할 수 있도록 하였습니다. 그 결과 회원들은 혼자서는 진행하기 벅찬 대규모 프로젝트를 모두와 완수하는 경험을 해볼 수 있었습니다. 또한 관심 분야의 업무를 주도적으로 경험하고, 성과를 점검해 봄으로써 본인의 적성에 맞는 직무를 탐구해볼 수 있었습니다.

이를 통해 학회는 “모두가 협동하여 실무 경험을 할 수 있는 곳”으로 학과 내 이미지를 개선할 수 있었고, 이후 기수의 지원 인원이 전년 대비 2배 이상 상승하는 효과 또한 거둘 수 있었습니다. 학회라는 하나의 ‘브랜드’를 위해 효과적인 전략을 고민하고, 성과를 이루어낸 값진 경험이었습니다. 이러한 경험을 바탕으로 웹젠에서도 더욱 효과적인 브랜딩을 위해 고민하고 발전에 기여할 수 있는 브랜드 마케터로 성장하겠습니다.

3. 재학 또는 재직기간 동안 리더십을 발휘한 경험을 기술해 주십시오. (최소 200자, 최대 1,000자 입력가능)

[소통으로 얻은 수상 기록]

1년 동안 졸업작품 프로젝트의 팀장을 맡아 프로젝트를 끝어나간 경험이 있습니다. 팀원 여럿이 하나의 브랜드처럼 통일성 있는 작품을 제작하고 패션쇼까지 모든 과정을 기획했습니다. 취향도 가치관도 모두 제각각인 팀원들이 모인 만큼, 디자인 컨셉에 대해 심도 있는 논의와 조율이 필요했습니다. 팀원들과의 원활한 소통을 위해 다음과 같이 노력했습니다.

1. 아이디어를 구체화할 수 있는 참고자료를 제시했습니다.

팀원들 모두가 컨셉을 정확히 이해하고 방향성을 잡을 수 있도록, 매 회의 때마다 컨셉 관련 이미지, 소재, 컬러칩 등 논의 주제에 맞는 트렌드 정보와 레퍼런스를 미리 준비해 팀원들에게 제시했습니다. 해당 자료들을 참고함으로써, 팀원들은 추상적으로 떠올리고 있던 아이디어를 명확하고 구체적인 표현으로 정리해 전달할 수 있었고 원활하게 회의를 진행할 수 있었습니다.

2. 팀원들과의 1:1 소통을 중시했습니다.

같은 팀이어도 작품 제작은 개인의 과업이었기에, 팀원 각자가 느끼고 있는 문제점들을 빠르게 파악할 수 있도록 개별 팀원들과의 소통에 집중했습니다. 팀의 통일성을 더욱 살려줄 수 있는 원자재/아이디어에 대한 정보공유를 비롯하여, 졸업 준비위원회 및 외부 파트너와의 협업에서 발생하는 이견 조율 등 팀원들의 애로사항 또한 수시로 파악하고 보조했습니다. 이를 통해 팀원들은 각자의 작품 활동에서 역량을 극대화할 수 있었고, -명 중 -명이 작품상을 수상하는 쾌거를 이룰 수 있었습니다.

명확한 소통을 중시하는 리더십 경험을 살려, 웹젠에서도 유저들에게 효과적으로 브랜드 매력을 전달하고 소통하는 브랜드 마케팅 업무에 이바지하겠습니다.

4. 웹젠에 입사 지원한 동기는 무엇입니까? (최소 200자, 최대 1,000자 입력가능)

[웹젠의 가치를 극대화하는 마케터]

패션을 전공하며 기업의 매력과 가치관을 효과적으로 전달하는 스토리텔링 사례들을 접하면서,

효과적인 브랜딩 전략의 중요성을 느낄 수 있었습니다. 내실 있게 다양한 IP 포트폴리오를 쌓아오며 글로벌 무대에서 게임 문화를 선도하는 웹젠에서 브랜드 마케터로 성장하고 싶습니다. 게임 자체의 재미뿐 아니라 브랜드 및 IP의 매력을 극대화하고 팬덤을 형성하는 오늘날의 게임 마케팅 트렌드 흐름에서, 오랫동안 사랑받아온 탄탄한 IP는 웹젠의 큰 경쟁력입니다. 웹젠만의 매력적인 게임을 유저들에게 알리고, 유저들이 애정을 느끼고 몰입할 수 있는 브랜딩 기획에 일조하여 웹젠 브랜드의 가치를 창출하는 데에 일조하겠습니다.

[트렌드 읽기는 브랜드 마케터의 필수 역량]

브랜딩의 핵심은 소비자와의 관계를 형성하고 브랜드의 가치에 공감할 수 있도록 소통하는 것이라고 생각합니다. 특히 트렌드는 소비자와 효과적으로 소통하기 위한 전략을 세우는 데에 필수요인이기에, 트렌드를 파악하고 분석적으로 바라보는 시각이 필요합니다. 패션 컨설팅 업체의 인턴으로 근무하면서, 트렌드와 업계 이슈를 전달하는 리포트 제작 업무를 진행하며 역량을 길렀습니다. 핵심 소비자로 주목받는 MZ세대의 문화, 핫플레이스 분석, 주목할 만한 의류/라이프스타일 브랜드 등 관련 정보를 수집하고 기획 인사이트를 제안하기 위해 노력했습니다. 이처럼 트렌드를 읽고 분석하는 역량을 살려, 웹젠을 위한 효과적인 브랜딩 전략 기획에 힘쓰겠습니다.

[선택] 추가적으로 자신에 대해 소개할 내용을 기술해 주십시오. (최대 1,000자 입력가능)

[발전을 추구하기 : 2학년에 인턴십에 참여한 이유]

항상 발전을 위해 도전하는 사람이 되고자 합니다. 이러한 마음가짐으로 2학년에 휴학 후 체험형 인턴십에 참여했습니다. 실무를 접해보면서 원활한 비즈니스를 위한 소통을 익히고 업무 경쟁력을 갖추는 기회라고 생각했기 때문입니다. 또한 동료관계에서의 협력과 배려를 배우면서 인간적인 면모를 성장시킬 수 있다고 생각했습니다. 이렇듯 성장하고자 하는 의지와 배우는 자세를 바탕으로 6개월의 인턴십 활동을 원활히 수행할 수 있었습니다.

이러한 긍정적인 성장을 웹젠에서 이루고 싶습니다. 글로벌 무대에서 게임의 재미와 가치를 전달하며 게임 문화를 선도하는 웹젠에서 저의 발전을 극대화할 수 있을 것이라 확신합니다.

[성실함의 가치]

인턴십이 끝난 후, 1년 휴학을 미처 채우지 못하고 빠르게 복학하게 되었습니다. 이 때문에 2학년 2학기에 몰려 있는 의복 제작 기초수업을 모두 건너뛴 채, 바로 심화 과정 수업을 들어야 하는 상황이었습니다.

남들보다 부족한 기초실력을 갖추기 위해, 실습수업이 끝나면 항상 추가로 더 자습했습니다. 재단/봉제를 공부하고 샘플을 만들어보며 연습했습니다. 이러한 노력을 통해, 최종적으로 의류 디자인 수업에서 봉제법이 까다로운 스포츠웨어로 컬렉션을 기획하고 제품 제작까지 수행할 수 있었습니다.

또한 더욱 다양한 레퍼런스를 얻고자 노력했습니다. 영화, 전시 등의 문화생활뿐 아니라, 일상의 사소한 사물이더라도 영감을 주는 것들은 모두 기록했습니다. 이렇게 모은 자료와 영감은 과제, 소논문 등 해당 학기에 제작한 작업물들의 기반이 되었습니다.

그 결과 해당 학기에 수강한 강의에서 모두 좋은 성적을 거둘 수 있었고, 성적우수상을 수여하며 성실성을 인정받았습니다. 이를 통해 착실히 걸어가며 쌓아 올린 결과물은 배신하지 않음을 깨달

을 수 있었습니다. 이렇듯 성실한 태도를 한결같이 이어가, 업무에 최선을 다해 임하고 안정적으로 팀에 융화되는 사원이 되겠습니다."

"저는 교내에서 실무관련 강연을 들으며 이론도 중요하지만, 직접 실무를 경험해보는 것도 전공을 이해할 수 있는 좋은 방안이라고 생각했습니다.

그래서 휴학을 결심했고, 그 기간 동안 전공과 관련 있는 기업에서 인턴과 아르바이트를 했습니다.

저는 본인의 일에 늘 주인의식과 자부심을 가지고 일을 하는 것이 가장 중요하다고 생각합니다. 재학 중 여러 종류의 아르바이트와 인턴생활을 하며, 그 일들이 단지 시간을 때우는 일이라고 생각하기 보다는

자부심을 갖고 내가 고객에게 좋은 것을 제공하거나 니즈를 충족시켜주는 일이라고 생각한다면 누구보다 일을 통해 성취감을 얻어 다음 일에도 정확한 방법으로 자신감 있게 참여 할 수 있다고 생각합니다.

그리고 저는 혼자 하는 일보다는 함께 하는 일이 더욱 성취감이 높았다고 생각합니다.

저에게 가장 기억에 남았던 일은 안전관리회사에서 국내에 건설된 총 3000개의 다리의 안전관리를 진행한 일이었습니다. 우선 국내에 규모가 작고 큰 다리가 3000개 가량 있다는 것에 놀랐고, 환경에 따라 각각의 모양에

맞게끔 만들어진 CAD도면을 보는 법을 배우는 것이 흥미로웠습니다.

그리고 팀별로 도면이나 해석한 값에 대한 회의를 했었고, 저는 철근콘크리트 구조물의 균열을 확인하고 균열의 종류대로 모으는 업무를 진행했습니다.

Auto CAD자격증을 취득한 것을 바탕으로 실무에서 근무할 때 유용하게 활용되었습니다.

또한, 교내에서 가장 성취감을 느꼈던 일은 응용측량 수업에 포함된 학교 후문을 설계하는 과제였습니다.

3인 1조로 팀을 구성하고, 후문을 제작하기 위해 교내를 꼼꼼하게 둘러보았습니다.

후문의 위치를 선정하기 전 고민을 하면서 정문과 후문의 위치는 어느 정도 구분이 되어있어야 한다고

생각했습니다. 그래서 학교 기숙사와 자취하는 학생들이 편하게 다닐 수 있는 곳에 후문을 제작하기로

결정했습니다. 그리고 후문으로 선정한 곳 외에도 그 근방에 추가적으로 2-3곳 정도 더 선택하였습니다.

한 번에 후문을 제작하는 것이 힘들었지만, 이론으로 배운 내용을 실제로 사용해보며 설계의 흐름대로 따라

제작했습니다. 예를 들어, 원하는 지역의 규정된 경사도를 고려하여 토공량을 산정하고, 종단면도와 횡단면도를 제작한 후, 비용이 얼마정도 드는 지 계산해내는 과정을 가졌습니다.

저희 조는 수기로 작성했던 지난 학번의 작품을 예시로 보았고, 이를 보고 조금 더 세밀하고 깔끔한 작업이

추가되었으면 좋겠다는 생각이 들어 Auto CAD 프로그램을 사용하여 정밀하게 제작해 보았습니다.

저희 본교는 타 학교들에 비해 경사도가 큰 편은 아니지만, 제작할 후문은 경사도가 큰 편이라도 도로에 곡선을

크게 주었습니다. 토공량의 차이가 많이 생겨 한 번에 성공하진 못했지만, 그래도 예비로 정해두

있던 곳을

후문으로 제작하면서 설계에 대한 기본 바탕이 생겨서 의미 있는 활동이었습니다.

밤낮으로 후문설계에 몰두한 후에야 원하는 결과를 얻을 수 있어서 굉장히 성취감을 크게 얻었습니다.

이런 활동을 경험해보면서, 설계라는 것이 한 번에 할 수 있는 것이 아니라 시행착오들을 경험해보면서

얻어낸 경험치와 수치로 일을 진행해 나간다는 것을 알게 되었습니다.

또한, 설계 환경과 제작할 구조물에 대한 이해도가 중요하고 직접 현장을 발로 뛰면서 확인하는 것이

필요하다는 것을 느꼈습니다.

그리고 제가 생각하는 저의 강점은 성실함, 꼼꼼한 성격과 어떠한 상황에서도 잘 적응하는 자세입니다.

이러한 꼼꼼한 성격과 성실함은 설계업무를 할 때에 필요한 성격이라고 생각합니다.

기술직 외에는 대학교 전공을 살려 취업을 하는 학생들이 적은 편인데, 저는 토목에 대한 공부를 4년간 해왔고,

이에 필요한 자격증을 가지고 있고 준비한다는 것이 이 일을 우선으로 여기고있다고 생각합니다.

위에서처럼 하고 있는 일을 가장 즐기며 하는 것이 일의 능률을 올리는 데에 최고라고 생각합니다.

저는 어렸을 적부터 남들보다 손재주가 좋은 편이어서 그림이나 글씨 쓰는 것을 좋아했습니다.

그래서 지금까지도 캘리그래피나 포토그래피를 하는 취미를 갖고 있고, 일반일들을 상대로 캘리그래피 수업을

진행 한 적도 있습니다. 휴일에는 다양한 곳을 다니고 사진 찍는 것을 좋아해서 SNS에 기록을 남기는

인스타그램과 블로그도 운영하고 있습니다. 현재는 영상편집을 배우는 시간도 갖고 있습니다.

스트레스를 해소하는 방법은 휴일을 활용하여 위와 같은 캘리그래피, 포토그래피, SNS 활동을 하는 것이고,

저는 여러 방면에서 많은 것들을 배우는 것을 좋아합니다. 자기발전을 하면서 스트레스를 풀어나가는 것이

가장 건강한 방법이고, 자신뿐만 아니라 일의 능률도 올리는 좋은 방안이라고 생각합니다."

"기아에 지원하게 된 동기와 기아의 구성원으로서 이루고 싶은 목표를 서술해 주십시오. (500자) - [진화하는 기업, 기아]

기아는 내연에서 전기 모빌리티로의 전환으로 파워트레인 통합화 및 모듈화로 전체 구동 시스템 간소화하며 빠른 변화를 하고 있습니다. 이 원동력으로 PBV산업의 선구자로서 역할을 하고 있습니다.

또한 자동화에서 스마트공장으로 변환에서 모든 공정의 연결과 신뢰성 있는 실시간 신호 데이터

의 연계로 품질을 향상시키고 있습니다. 이런 혁신의 중심에 저의 역량을 특히 의장 공정에서 기여하고 싶습니다.

설비 배선, 범용 선반 및 밀링, 카티아 도면 분석 후 개선 등 다양한 실무관련 지식을 가지고 있습니다. 변화하는 산업에서 발생하는 이전엔 없던 예상하지 못한 공정 문제를 예방 및 대처에 기여하고 싶습니다.

유체기기 과제에서 송풍기 날개 각을 실무자와 위험속도 해석값 기반의 소통으로 개선했습니다. 스마트공장의 신뢰성 있는 값을 이용하여 타 공정 전문가와 원활한 소통으로 품질 최적의 의사결정에 기여하겠습니다.

혁신적인 기업에 맞는 유연하고 합리적인 사원이 되겠습니다.

지원직무와 관련한 경험 및 역량, 관심사항 등을 토대로 자신을 가장 잘 설명할 수 있는 내용에 대해 서술해 주십시오. (500자) - [장비 고장 분석부터 장비 설계]

장비의 작동원리 학습과 분석 및 검증 과정을 통해 낙하실험 장비 고장을 해결했습니다. 이후 바탕 지식으로 비대면 FRF 진동실험 장비를 설계하였습니다.

낙하실험을 이용한 총탄 에너지 분석에서 비정상 신호가 추출되었습니다. 수많은 부품 중 고장 원인을 규명하기 위해 DAQ 장비부터 로드셀까지 분석해야 했습니다.

부품마다 구동원리가 다르기에 정확한 고장 분석을 위한 결과의 크로스 체크가 어려웠습니다. 이에 각 부품 관련 센서의 구동 원리부터 제품의 입/출력 방식을 학습했습니다. 이를 바탕으로 전하/전압형의 구동원리를 부품에 맞게 연결함으로써 정확한 검증을 했습니다. 최종 증폭기가 고장 원인임을 도출하고, 해결하여 장비를 정상화할 수 있었습니다.

추후 구동 지식을 이용하여 코로나 시기에 비대면 진동실험 장비를 설계하여 골절 상태를 측정하였습니다.

생산기술에서 신호로 원인 분석을 하고 이를 응용하여 생산에 차질이 없게 해결하는 사원이 되겠습니다.

목표와 계획을 세우고 이를 달성하기 위해 노력했던 경험에 대해 기술해 주십시오. (500 자) - [심층분석과 유연한 사고로 논문작성]

입자로의 최대침투를 하는 원뿔 투사체의 최적 모양에 대해 연구를 하였습니다.

실험의 결과를 이용해 메타모델을 구하고 최적값을 찾았지만 모든 일에서 원인은 결과보다 중요하기에 명확한 이유를 규명해야 했습니다.

초고속 카메라와 아바쿠스 입자해석을 이용하여 각 입자의 이동방향과 에너지 소산을 심층 분석하여 단순 실험을 통해 알 수 없는 투사체의 침투 단계별 거동 분석을 하였습니다. 심층 분석이 힘들고 시간이 걸렸지만 충돌 지식과 매트랩을 이용한 해석의 자동화 능력이 향상되는 의미 있는

시간이었습니다.

심층분석을 통해 투사체의 초기 침투에 입자성 물질이 유체와 유사한 거동을 하는 것을 발견했고 남이 하지 않은 방식인 입자의 초기단계 유동화를 식으로 제안했습니다. 명확한 원인으로 결과에 확신을 갖고 논문을 완료하였습니다. 이를 통해 타분야와 융합하는 유연한 사고의 중요성을 배웠습니다.

공정상 문제를 단계별 심층분석으로 유연한 해결에 기여하겠습니다.

나와 다른 사람(성격/연령/성별 등)과 협업했던 경험에 대해 기술해 주십시오. - [의대 교수님들과 협업을 통한 검증 및 개선]

경찰청과 주취자 자해방지를 위한 보호장비의 안전성 검사 및 개선 과제를 하였습니다. 카티아로 장비의 개선점을 분석하고 해석의 자동화로 무게와 구조를 개선하여 제품의 품질을 향상시켰습니다.

이 과제에서 안전성 검사 항목 선택을 위해 의대교수님과 협업을 하였습니다.

전혀 다른 분야의 전문가와의 협업에서 타분야의 이해 부족으로 인한 서로의 무리한 요구와 데이터의 이해 부족 문제가 있었습니다.

이를 해결하기 위해 의학분야의 실험을 사전 조사하여 인체실험의 허용 범위를 정리하여 제안하고 기계적 실험을 통한 결과를 의학적 결과로의 치환을 통해 원활한 소통이 가능하였습니다.

최종으로 충격시험과 설문조사를 통한 인체실험으로 헬멧 착용시 자해 사망률이 1/3배가 됨을 확인하고 기도압박 문제를 해결한 구조로 개선했습니다. 타 분야와의 협업에서의 문제점과 소통의 중요성을 배웠습니다.

생산공정상 문제를 협업을 통해 분석하여 개선에 기여하겠습니다."

"[타겟의 관심사 분석으로 홍보 블로그 평균 조회수 2만회 만들다]

입시 국어학원에서 조교로 일하며 학부모의 관심사를 파악해 학원 홍보 블로그의 게시물 평균 조회수를 10회에서 20,000회로 증가시킨 경험이 있습니다.

학부모들을 타겟팅으로 학원을 홍보하기 위해 지역 맘카페에 들어가 학부모들이 주로 질문하는 키워드들이 무엇인지 분석했습니다. 그 결과 '고등학교 내신 공부 방법'이 가장 주된 관심사라는 것을 파악했습니다. 학원의 강사님들과 협업하여 지역 고등학교 국어 시험 분석 글을 주 1회 지역 맘카페와 블로그에 업로드했습니다.

게시글을 본 학부모들은 댓글로 자녀 교육에 대해 상담했고, 소통 과정에서 수능 국어 정보에 대한 수요도 많다는 사실을 알게 되었습니다. 이번에는 블로그에만 수능 국어 공부법을 게시하며 직접적인 홍보 채널로 타겟을 옮겨오고자 했습니다. 맘카페 내신 정보 게시글에 학원 블로그로 직접 방문하면 수능 국어 정보를 추가로 얻을 수 있다고 홍보하자, 많은 인원이 블로그로 유입되었습니다. 그 결과 평균 조회수 2만회를 기록하며 대면상담 신청률이 증가했고, 중3 국어 강의 반이 추가로 개설되는 성과를 낼 수 있었습니다.

[매일 기사 100편 이상 모니터링, 헤드라인 30개 작성한 ssul]

매일경제의 연예 전문 언론사인 스타투데이에서 홈페이지 관리 아르바이트를 하며 연예 기사를 분석하는 훈련을 했습니다.

매일 취재 기자가 올려주는 100편 이상의 기사를 모니터링하며 메인에 올려야 할 것들을 분류했습니다. 컨펌을 받은 후, 헤드라인을 30byte 이하로 작성했습니다. 처음에는 짧게 줄이는 과정이 어렵기도 했지만, 기사를 분석하는 연습을 통해 점차 익숙해졌습니다.

분석을 위해 모니터링 시 괜찮았던 기사 3편을 선정해서 무작정 필사해보았습니다. 필사 후 문단별 한 문장으로 요약하며 기사의 핵심을 찾았습니다. 요약한 한 문장에서 단어로 키워드를 찾았고, 이 단어들을 적절히 조합해 헤드라인으로 만드는 연습을 했습니다.

메인에 올린 기사들의 조회수와 반응을 보며 독자들이 선호하는 기사에 대한 특징을 읽을 수 있었습니다. 주로 아티스트의 SNS를 인용한 기사나, 아티스트의 근황 등 한 사람에 집중된 기사가 반응이 좋았습니다. 위 실무 경험을 바탕으로 홍보 콘텐츠를 전략적으로 작성할 것입니다.

[국문학도, 코딩하다]

대학 시절 직접 성격 테스트 웹페이지를 개발하여 멸종위기 조류를 위한 기부 크라우드 펀딩을 100% 초과 달성시켰습니다. 이 경험은 제가 코딩을 공부하며 IT 기술에 관심을 갖게 되는 시초가 되었습니다.

탐조를 즐기는 저는 야생조류에 대한 관심으로 졸업학기 수업에서 멸종위기 조류를 위한 기부 크라우드 펀딩을 제안했습니다. 저희 팀은 효과적인 홍보를 위해 당시 유행하던 MBTI 테스트를 표방한 성격 테스트 웹페이지를 제작하기로 했습니다. 그러나 팀원 모두 코딩 경험이 없었고, 아이디어를 낸 제가 책임감으로 개발팀을 맡게 되었습니다.

평생을 문과로 살아온 저로서는 처음 해보는 코딩이었고 큰 도전이었습니다. 비전공자를 위한 코딩 교양 인터넷 강의와 구글, 유튜브 등을 찾아가며 처음부터 끝까지 웹페이지를 만들었습니다. 모르는 것은 현업자분께 질문하고 밤을 세워가며 개발에 몰두했습니다.

그 결과 '나를 닮은 야생조류 찾기'라는 테스트 웹페이지를 만들 수 있었습니다. 테스트 사이트 내에서 크라우드 펀딩 사이트로 이동할 수 있게 하며 기부 프로젝트를 홍보했습니다. 그렇게 크라우드 펀딩 또한 100% 초과 달성이라는 성과를 냈습니다.

웹페이지 개발을 통해 프로그래밍이라는 새로운 세상을 알게 됐고, 재미를 느껴 졸업 후 개발자 교육을 이수했습니다. 입사 후에도 저는 본래 업무에 더해 IT 기술을 끊임없이 공부하고자 합니다. 이전에는 콘텐츠가 가장 중요하다고 여겼지만 이제는 콘텐츠 못지않게 플랫폼이나 기술도 중요한 것을 깨달았습니다.

[고객과 본사의 중간 역할로 새로운 프로세스를 개척해내다]

넥슨네트웍스에서 CS 담당 아르바이트를 하며 본사와 고객의 중간에서 적극적인 소통을 통해 새로운 프로세스를 만들어냈습니다.

고객의 불편함을 개선하기 위해 본사 법무팀과 협업하여 회칙과 개인정보보호법에 근거한 처리



방법을 생각해냈습니다. 개명한 고객은 휴면 계정을 사용하려면 휴대폰이나 신용카드를 이용한 본인인증이 필요합니다. 그러나 한 고객은 개인 사정으로 본인인증을 할 수 없었고 이에 불편함을 느껴 고객센터로 문의하게 되었습니다. 하지만 현재로서 고객의 문제는 해결될 방법이 없었습니다. 고객은 뜻대로 되지 않아 짜증을 내었고, 저는 고객의 기분이 더 상하지 않도록 먼저 공감을 통해 마음을 가라앉히도록 유도했습니다. 그 후 문제를 해결할 근거를 찾기 위해 타 부서로 도움 요청을 보냈습니다.

법무팀에 문제를 논의해보니, 회칙과 개인정보보호법에 근거해서 문제가 해결 가능하다는 답변을 받았습니다. 저는 즉시 개인정보보호법을 찾아보았고 개인정보의 '정의'에 근거하여 본인인증이 가능한 공식 서류가 있으면 해당 계정의 휴면을 풀 수 있을 것 같다는 제안을 했습니다. 법무팀이 승인한 후 고객에게 본인임을 증명하는 공문서와 개명 사실이 나와 있는 법적 서류를 요청했고, 고객은 무사히 계정의 휴면을 풀 수 있었습니다. 이 사례는 새로운 프로세스로 매뉴얼을 제작했고, 타 cs 담당자에게도 전달이 되었습니다.

고객과 타 부서와의 중간다리 역할을 하며 의사소통의 중요성을 깨닫게 되었습니다. 고객의 컴플레인을 다루며 공감을 바탕으로 한 설득력이 효과적이라는 것을 몸소 배울 수 있었습니다.

매일경제의 연예 전문 언론사인 스타투데이에서 아르바이트로 9개월 동안 온라인 기사 편집 및 콘텐츠 셀렉을 담당했습니다. 취재 기사가 올린 모든 기사를 모니터링하며 가이드라인에 맞게 기사를 배치했습니다. 중요한 기사는 헤드라인을 눈에 띄도록 편집하며 홍보 방식에 대한 감을 익혔습니다. 기사의 기본은 흥미 유발과 정보 전달의 효율인데, 이 두 가지를 어떻게 제목에 녹여낼 수 있을지 고민하며 구체화 해나갔습니다. 여유가 있을 때는 기사를 필사하며 보도자료에 대한 구조를 터득했습니다. 또한 매일경제 모바일 사이트에 들어갈 경제 콘텐츠를 찾아보며 편집해 업로드했습니다.

넥슨의 고객 담당 자회사인 넥슨 네트워크스에서 단기 계약직으로 3개월 동안 고객 관리(cs)를 담당했습니다. 고객의 불만, 개선 요청 사항 등을 파악하고 관련 부서에 이관하는 업무 또한 담당했습니다. 업무 특성상 고객의 불만사항을 전면에서 마주쳐야 하는 부담감이 있었지만, 고객과의 진실된 소통을 통해 문제를 해결해 나갔습니다. 친근한 이모티콘을 활용하거나 24절기를 이용해 편지처럼 서문을 시작하는 등 나름의 방법을 고안하며 소통을 주도하였습니다.

온라인 소통과 더불어 대면·유선 소통은 서국국어학원의 직원으로서 배울 수 있었습니다. 8개월 동안 학원의 조교 겸 행정 직원으로 근무했습니다. 주로 학생들의 학업 관리와 학원의 전반적인 일정표 관리, 학부모 유선 상담 등을 진행했습니다. 학원 교재를 만드는 일도 담당했는데, 출판사인턴 경험과 학보사에서 편집부 기자로 활동한 경험이 많은 도움을 주었습니다. 또한 개인 블로그를 오랫동안 운영했던 경험을 토대로 학원의 홍보 블로그를 운영했습니다. 학습 자료나 교육 정보를 카드뉴스 형식으로 만들어 포스팅했습니다.

출판사 국학자료원에서 2개월가량 인턴으로 근무했습니다. 전반적인 출판 시장을 배우고 인디자인을 다루는 법과 엑셀로 영업 자료를 만드는 일을 했습니다. 국립박물관에 납품하는 역사서 해

설서 초안 작업을 도왔습니다.

평창동계올림픽과 패럴림픽, 전주국제영화제에서 프레스 담당 부서에서 봉사했습니다. 국제무대의 다양한 기자들과 소통하며 인터뷰를 돕거나, 한국 문화에 관해서 설명해주는 시간을 가졌습니다.

한 편 외신 기자에게 인종차별을 당했지만, 해당 순간에 침착하게 동영상을 촬영하고 매뉴얼대로 대응해 사건을 원만하게 마무리할 수 있었습니다.

대학교에 입학한 후 교내 학보사 기자로 활동하였습니다. 수습 기간을 거쳐 편집부 정기자가 되었으며, 프로젝트 기사 한 지면을 담당하기도 했습니다. 편집부에서는 학보에 들어갈 자료를 관리하고, 신문의 레이아웃을 짜는 역할을 했습니다."

"[직무관련 경험]-

#### 1. 총무 인턴을 통해 배운 점

[꼼꼼함의 중요성을 배웠습니다.]

꼼꼼함이 필요한 이유는 비품, 자산을 구매할 때 내부 구성원의 니즈를 정확히 파악하고, 가장 경제적인 자산을 필요에 맞춰 구매하기 위한 비교 견적에 필요하기 때문입니다.

그 결과 다음과 같은 경험을 하면서 가장 합리적인 비용으로 내부 직원들의 니즈를 해결해보았습니다.

""하남시안전체험장"" 총무직 인턴을 할 때, 사무실에서 사용할 파티션 구매를 하면서 처음 136,000원 ""코아스"" 제품에서 좀 더 저렴하고 질 좋은 가성비

제품을 비교 견적해서 30T 93,500원의 ""PANEL\_ECO"" 제품을 4개 구매하여 170,000원을 절약하였습니다. 그리고 절약한 금액을 통해 낡은 원탁회의용

테이블 1개와 의자 2개를 교체할 수 있었습니다. 그 결과 사무실 내 팀원들과 팀장님에게 칭찬받을 수 있었습니다.

2014.07 ~ 2017.07 아르바이트 더만족 프렌차이즈점 - 더만족(음식점) 아르바이트

- 더만족(음식점) 홀서빙 및 주방보조.

-객관적인 근거를 통한 설득으로 매출 600만원 증가.

2015.05 ~ 2016.12 동아리 안동대학교 축구동아리 'BISANG' - BISANG 동아리 부회장.

- 동아리 부회장으로서 회장, 임원들과 적극적인 협력을

이루어 성공적으로 대회, 경기를 운영.

2016.05 ~ 2016.05 교내활동 안동고등학교 - 안동고등학교 교생실습

- 고등학교 1학년 담임(교생실습), 학생 생활지도 및 교과

교육.

- 학생 진로고민 상담.

2015.12 ~ 2016.01 자원봉사 안동영호초등학교 - 영어 학습 부진아 대상 1:1 교육.

2015.03 ~ 2015.12 교내활동 안동대학교 학생회 - 학과 학생회 부학회장.

- 학과 부학회장으로서 리더십을 발휘하여 학과 행사(O

T,MT, 단과 행사), 교내행사 등 진행.

2015.09 ~ 2015.12 수행과제 안동대학교/학과 -학과 수업(창의 소프트웨어 기획 및 설계 팀 프로젝트

수업)

-3개월 간 3명의 조원과 함께 창의 소프트웨어 기획 및

설계서 작성 팀프로젝트 진행.

2015.03 ~ 2015.10 아르바이트 안동대학교 사업단 사무실 근로 -문서 수발 및 자료전송

2014.09 ~ 2014.12 수행과제 안동대학교 - 안동대학교 창의력 경진대회 - 앱 개발 프로젝트

- 팀원 3명과 원활한 소통과 협력으로 게임 앱 개발.

2014.03 ~ 2014.09 교내활동 안동대학교 학과 근로 -학과 내 근로 장학생 근무

-학과 내의 컴퓨터 네트워크 연결, 고장 pc 수리

-수업에 필요한 응용프로그램 설치

2014.03 ~ 2014.06 수행과제 안동대학교 - 안동대학교 이러닝컨텐츠기획 및 설계 팀프로젝트 수업

- 3개월 간 3명의 조원과 함께 이러닝컨텐츠기획 및 설계 팀프로젝트 진행(PPT로 영어 콘텐츠 제작).

취업우대사항

군필 2012.04 ~ 2014.01 육군 병장 만기제대

자기소개서

[문제해결력, 책임감의 중요성을 배울 수 있었습니다.]

업체와의 유지보수 협력 업무를 하면서 문제해결력, 책임감을 키웠습니다.

당시 안전체험장 내의 교육용 장비 업체인 '셋별' 실장님, 사장님께서 바쁘다는 핑계로 유지보수 날인 당일에도 연락받지 않으시고 방문하지 않으시며

2주간 유지보수 기간이 지체되는 문제가 있었습니다.

그래서 문제를 해결하기 위해, 팀장님, 기관장님께 해당 사실을 정확히 전달하였고, 기관장님의 지시사항인 '지속적인 연락 두절 및 협력 불응 시 계약

파기를 진행하겠다'라는 말씀, 업체에 요청을 드린 날짜를 일일이 기록해놓은 문서와 카톡 캡처 사진, 요청서를 '셋별' 업체에 이메일로 전달하고 끝까지

지 전화하며 업체와 소통을 하기 위해 노력하였습니다.

연락도 닿지 않고 저를 피하시는 모습에 팀장님께 '그냥 업체가 연락이 닿지 않아 더 이상 제가 할 수 있는 일이 없다.'라고 말씀을 드릴 법도 하지만 끝

임없이 노력한 이유는 제가 맡은 업무는 어떻게든 해결하고 싶었기 때문입니다.

그래서 끈기 있는 자세로 맡은바 책임을 다하기 위해 노력한 결과 교육 진행 전, 시설 유지보수를 마칠 수 있었습니다.

총무 직무를 하면서 가장 중요한 점은 문제해결과 책임감이라고 생각합니다. 임직원에게 발생한 문제를 끝까지 책임지고 해결하여 직원들이 최고의

업무 효율을 높일 수 있도록 돕는 일이 저의 일이라고 생각합니다. 인턴을 하면서 배운 이 자세를 소니드에서도 발휘하는 지원자가 되겠습니다.

2. SSD 외장하드 교체를 통한 의료원 직원들의 만족도 제고

대학교 4학년 시절 1개월간 전산실 인턴 근무를 하였습니다.

당시 병원 내 전 부서 직원들의 컴퓨터 부팅 속도가 느다는 불편함이 있어 민원이 많았습니다.

그래서 직접 여러 제품을 검색해보고 삼성 750 evo 제품을 추천하며 SSD 교체를 하면 좋겠다고 건의드렸습니다. 다행히 실장님께서 제 의견을 들어주

시며 저렴하면서 업무에 필요한 적절한 성능의 제품이라는 칭찬과 함께 해당 제품으로 교체작업을 수행하였습니다.

이를 통해 병원 내의 컴퓨터 부팅속도가 30%가 증가했으며, 컴퓨터 부팅속도가 빨라졌다면 병원의 모든 부서 사람들의 만족도를 높이는 성과를 올리며 뿌듯함을 느낄 수 있었습니다.

[직무 관련 지식 및 태도]-

[군무원 경영학 100점 그리고 근성과 끈기.]

1년 반가량 경영학 100점을 목표로, 경영학 입문부터 조직 행동론, 인적자원관리, 생산운영관리, 마케팅, 재무관리, 회계학을 기초부터 심화까지 경영학을 공부하였습니다. 처음에는 생소한 과목이라 낯설어 공부가 쉽지 않아 포기하고 싶었지만, 매일 정해진 시간에 일어나고 하루에 공부할 분량을 정확히 계획하며 앉아서 공부하는 습관을 만들며 포기하지 않기 위해 노력하였습니다. 그래서 점점 경영학 과목이 익숙해졌고, 항상 계획에 맞춰 차근차근 공부를 이어갔습니다.

그 결과 1년 반가량 항상 계획적으로 차근차근 공부에 몰두하여 경영학 100점을 얻는 성과를 달성했고, 목표를 달성하고자 하는 근성과 끈기를 배우는 값진 경험이었습니다. 또한 이러한 성과를 통해 총무 업무 수행 시에 필요한 자원관리와 회계를 함께 고려하는 경영학적 관점을 얻는 큰 자산을 얻을 수 있어 보람을 느꼈습니다.

이에 총무 업무를 하면서 제가 배운 지식을 통해 연간 운영 예산인 정해진 예산 내에서 효율적인 구매 기획, 후생 복지 기획 등을 고민하여 효율적이고 효과적인 자원관리를 수행하는 지원자가 되겠습니다.

[성격의 장단점]

[저의 장점은 사람들과 원만한 대인관계입니다.]

이러한 성격을 통해 지속적인 소통으로 상대방의 마음을 얻어 성과를 낸 경험이 있습니다. 경북콘텐츠진흥원에서 디자인 공모전 홍보 업무를 할 때, 디자인 학원과 디자인 학과가 있는 고등학교, 대학교 40여 곳에 홍보를 진행했습니다. 이때 3달 동안 한 번의 전화에 그치는 것이 아니라, 선생님들에게 다시 전화를 걸고 ""바쁘신 중에 죄송하다, 혹시 학생들 반응이 좋은지, 학생들이 많이 물어보는지"" 등 일생 애기도 건네면서 지속해서 참가 독려 전화를 드렸습니다. 처음에는 불편해하시던 선생님들도 많았지만, 예의 있고, 3달 간 학생들을 위해 지속해서 전화를 걸며 노력하는 모습이 보기 좋다면 학생들에게 더욱 열심히 공모전을 알려주시며 도움을 주셨습니다.

그 결과 작년보다 155점(16.5%) 많은 작품을 신청받는 성과를 올리는 경험을 하였습니다.

[저의 단점은 사소한 디테일에도 과하게 집착하는 경향이 있습니다. ]

무언가를 할 때 혹시나 생길 상황에 대해서 미리 걱정하면서 주변 사람들에게 종종 상담합니다. 그러다 보니 업무 진행 속도가 가끔 느려진 때도 있습니다. 상대방은 이런 저의 모습을 보고 "너는 생각이 많다."라며 한 말씀을 하시던 적이 있습니다.

하지만 저의 이런 단점이 업무를 조금 느리게 진행할 수 있지만, 한편으로는 주어진 일을 완벽하게 마무리 짓고자 하는 노력이라고 생각합니다. 미리 걱정하며 예방하는 노력을 하되 물론 속도를 높이기 위해서 달력과 핸드폰에 실제 마감일보다 일찍 저만의 마감일을 설정하여 일을 그르치는 일이 없게끔 항상 노력하고 있습니다.

#### [지원동기]

총무 인턴을 하면서, 총무 직무가 직원들이 효율적이고 효과적인 업무를 수행하도록 직원의 목소리를 적극적으로 듣고 직원의 업무 효율을 높이도록 돕는 중요한 직무라는 것을 느꼈습니다. 그래서 총무 직무가 회사 내부의 단단함을 책임지는 매력적인 직무라는 생각에 총무 직무를 지원하게 되었습니다.

소니드는 OLED 및 LCD에 적용되는 디스플레이용 정밀화학소재와 IoT에 적용되는 무선전자 태그 등을 생산, 판매하고 있습니다. 지난달 휴림로봇과 검사 로봇, 스마트 물류 등 첨단 사업 다각화를 목적으로 업무 협약을 체결해 자율주행로봇 기반 스마트 물류 시스템을 개발하고 있습니다. 그 중 소니드와 자회사 소니드랩이 확보하고 있는 전자태그(RFID) 기술을 접목해 IoT 스마트 물류관리 솔루션을 협력 개발하여 '어썸마켓' IoT 스마트 물류관리 솔루션 관련 다자간 MOU 체결을 통해 해당 시스템의 업계 도입을 위한 인프라 영업과 기술 고도화를 이루고 있습니다.

이렇게 지속적인 성장과 경쟁력을 갖춘 기업으로서, 소니드의 총무 담당자가 되어 회사의 발전에 전념하는 임직원 모두에게 효율적이고 효과적인 업무 서포트와 근무환경 개선을 이뤄 저의 성장과 회사의 성장을 함께 하며, 임직원 모두를 적극적으로 지원하는 지원자로 미래를 꿈꾸어 가고 싶습니다.

#### [입사 후 포부]

소니드 총무 담당자로서 다음과 같이 업무를 수행하겠습니다.

우선 소모품, 자산 구매 업무는 발주, 입고, 거래처 관리 및 대체품의 개발과 원가절감 등 여러가지 일을 해야 하기 때문에 하나에 매몰된 업무 습관이 아닌 전체 프로세스를 볼 줄 아는 자세가 중요합니다. 따라서 항상 전후 과정을 살필 줄 알고 유기적인 프로세스를 숙지하도록 노력하겠습니다.

또한 자산 관리 시에 자산 실사 진행/ 반기 1회 자산 실사 진행 및 불용자산 처분 진행, 자산 입고, 반출, 처분 등 매월 최신화를 통해서 효과적이고 효율적인 자산 관리를 수행하겠습니다. 따라서 소니드의 자산을 낭비 없이 관리하겠습니다.

마지막으로 선배님들과 꾸준한 소통과 협력을 통해서 구매, 자산 관리 기획 시에 효율적인 프로세스와 비용 절감을 개선하도록 노력하겠습니다. 프로세스 개선을 위해선 혼자만의 노력이 아닌 선배님, 동료 직원 모두와 함께 적극적인 소통과 협업을 통해 지속적인 발전을 이룰 수 있도록 나겠습니다.

다.

그리고 근태관리를 하면 Raw Data를 받아서 회사에서 취하고 있는 인사제도에 따라 데이터를 가공할 때, 원활한 엑셀 활용 능력이 필요합니다.

경북콘텐츠진흥원에서 공모전 홍보 업무를 하면서, 1,000라인의 엑셀 데이터를 VLOOKUP과 IF 함수를 활용한 업무수행 방식으로 업무 시간을 50%를

단축하며 효율성을 높여보았습니다. 그 결과 수기 작업으로 하나하나 작업을 하여 가령 1시간이 걸리던 작업이 30분가량으로 줄이며 업무 효율을 높

여 팀장님의 칭찬을 받을 수 있었습니다.

따라서 이러한 엑셀 활용 능력과 함께 근태관리에 필요한 주 52시간 근무제도에 대한 이해, OT 수당, 휴일수당 등 계산법, 지각자 관리 기준 수립 등을

지속해서 공부하는 담당자가 되도록 노력하겠습니다.

장기적인 제 목표는 소니드 총무팀장으로서 공인중개사, 투자상담사 자격증을 취득하여 연간 총 예산을 기준으로 시설 투자, 지원적 요소에 효과적으

로 배분하고 이를 통해 부가적 이익을 창출하겠습니다. 예를 들어 사무실 확장 시에 수익을 올릴 수 있는 공간을 기획해 임대차 수익을 올려보겠습니다

다. 그리고 이 수익을 재투자해 부가적인 이익도 창출해 보겠습니다. 그래서 다각적인 관점에서 하나의 수익을 통한 이익 증가보단 여러 자원을 활용

하여 회사의 이익을 창출하는 데 이바지하여 소니드의 직원들에게 도움이 되는 지원자가 되겠습니다"

""모두의 식도락라이프를 위해""

""먹는 것이 최고의 삶의 행복""이라는 마인드를 바탕으로 맛집을 찾아 여러 음식들을 음미하는 것을 좋아하는 저와 같은 미식가들은 '캐치테이블'과 같이 식당 정보를 제공하고 예약도 간편하게 할 수 있는 애플리케이션이 필요합니다. 따라서 많은 사람들이 '캐치테이블'을 이용하면서 ""식도락라이프""를 즐길 수 있도록 적극적으로 협조함과 동시에 퍼포먼스 마케터로서 성장하기 위해 지원하게 되었습니다.

캐치테이블에서 주로 수행하게 될 업무들은 콘텐츠 기획과 데이터 위주의 퍼포먼스 마케팅입니다. 해당 업무를 수행하는 데 필요한 역량은 마케팅 툴 역량, 직무에 대한 이해, 그리고 기획력입니다. 저는 위 세 가지 역량을 바탕으로 퍼포먼스 마케팅 인턴 직무를 성실히 수행할 수 있다고 생각합니다.

#### #1 rawdata를 다룰 수 있는 스프레드시트 활용 능력

엑셀(스프레드시트) 활용 능력을 통해 수많은 고객의 rawdata를 정량적으로 분석할 수 있습니다. 컴퓨터활용능력 1급을 취득하면서 피벗 테이블, 차트와 같이 데이터를 도식화할 수 있고 함수를 활용하여 데이터를 분석할 수 있는 역량을 만들 수 있었습니다. 또한 '경영전략시뮬레이션' 과목에서 가상 데이터와 연계하여 의사 결정을 내리는 팀프로젝트를 진행하면서 엑셀을 기반으로 다양한 경영 전략을 실행하고, 전체 7개 팀 중 3위라는 우수한 성적을 거뒀습니다.

#### #2 퍼포먼스 마케팅 직무에 대한 이해

1월부터 코멘토 직무부트캠프 `현직 퍼포먼스/그로스 마케터 멘토와 함께하는 스타트업 데이터

마케팅 실무` 과정을 이수하고 있습니다. 마케팅 퍼널 설계부터 광고 채널별 마케팅 비용(예산) 배정, rawdata 시각화까지 실제 주니어 레벨에 따르는 업무를 과제로 수행하면서 퍼포먼스 마케팅 직무를 직간접적으로 체험할 수 있었습니다. 또한 실무에서 가장 많이 사용하는 툴 중 하나인 'Google Analytics'를 다뤄볼 수 있었으며, 이와 연계하여 개인적으로 Skillshop에서 GAIQ 과정을 함께 학습하고 있습니다.

### #3 기획력

목표 달성을 위해 효율적인 마케팅 전략을 수립하는 것도 중요하지만 잠재 고객들을 유인할 수 있는 참신한 콘텐츠를 보여주는 것도 중요하다고 생각합니다. 저는 힙합 동아리 ABYSS에서 '서성전 디스전' 콘텐츠를 기획하고 제작에 참여한 경험이 있습니다. 사회적 거리두기로 인해 공연 활동이 불가능한 상황에서 동아리 대외 홍보라는 취지 달성을 위해 영상을 기획했습니다. 최소 조회수 약 3만 회를 목표로 설정하고 이에 맞게 홍보 채널과 전략을 설정했으며, 3.4만 회로 목표 달성할 수 있었습니다."

"1. SPC삼립에 지원한 동기 및 지원직무를 선택한 이유에 대하여 기술하여 주시기 바랍니다. (최소 50자, 최대 1,000자 입력가능)

회사를 선택함에 있어 중요하게 생각하는 가치는 "'10년 후의 위치'"입니다. 회사와 함께 저의 역량 또한 성장시키고 싶기 때문입니다. SPC삼립의 브랜드 및 콘텐츠에 대한 마케팅 업무는 현재의 트렌드를 분석하고 충성 고객의 유지와 잠재 고객들의 유치가 목표이기 때문에 입사하고 꾸준히 배워나가며 저의 역량을 성장시킬 수 있는 업무입니다. 법학 전공에서는 팀으로 구성된 활동이 적었기 때문에 마케팅 업무에 적응하기 위해 교내 및 대외의 다양한 팀 활동을 수행하면서 구성원과 함께 녹아들 수 있는 역량과 경험을 체득해 나갔습니다.

저는 직무의 원활한 수행을 위해 다양한 회사에서 활동한 대외활동으로 예기치 못한 상황에 대한 대처 능력을 키울 수 있었고, 스타트업 익스텐션 프로그램 내 해외직구 서비스 팀 빌딩을 진행하면서 할당된 예산에 대해 주변 자원을 효율적으로 활용하여 프로젝트를 수행하는 경험을 반복적으로 체득했습니다. 대외활동과 익스텐 활동 모두 예산과 관련된 문제로 인해 돌발 상황이 발생했으며 문제를 여러 번 직면하면서 이에 대한 대처 방안과 역량을 키워나갔습니다. SPC삼립에 입사한다면 저의 경험과 역량을 바탕으로 마케팅 및 콘텐츠 기획 파트의 전문가로 성장하고 싶습니다. 특히 마케팅 업무 중 브랜드 이미지를 기획하고 개선해나가는 업무를 수행하는 데 있어 제가 쌓아온 팀 빌딩 경험과 프로젝트 수행 역량이 빛을 발할 것이라 생각합니다.

제가 삶을 살아가는 원동력 또한 미래의 제 모습에서 나옵니다. 10년 후 제가 소속된 분야에서 최고가 되기 위해 업무에 투입되면서 브랜드 기획 및 프로모션에 대한 전문 지식을 익히고 현장에서 직접 부딪혀보고자 합니다. 제가 세운 목표를 모두 이룰 수 있었던 것은 목표를 세워 꾸준히 노력했기 때문입니다. 입사한 후에도 목표를 향한 꾸준한 노력으로 회사와 함께 나아갈 것이며 이를 위해 고객의 니즈와 트렌드를 최우선으로 생각하는 영업 종사자로서 책무를 다할 것입니다.

2. 지원직무와 관련하여, 본인의 주요성과 또는 경험에 대하여 기술하여 주시기 바랍니다. (최소 50자, 최대 1,000자 입력가능)

CJ ONE 대학생 서포터즈에서 무인 키오스크 서비스에 대한 아이디어 제시를 주제로 팀 빌딩을 수행한 경험이 있습니다. 저희 팀은 키오스크에 적용 가능하면서도 현실적으로 실현 가능한 방안

의 위주로 개요를 구상하여 추후에 구체적인 의견을 덧붙여 정교하게 아이디어를 다듬는 것을 목표로 했습니다. 이는 아이디어 기획 중 실현 가능성과 구체성을 바탕으로 실제 서비스에 적용할 수 있다는 운영진의 언급을 근거로 추상적인 아이디어를 제외했기 때문에 아이디어가 채택될 가능성을 높였습니다.

이를 위해 먼저 CJ에서 시행 중인 키오스크 서비스의 구조를 분석했으며, 전수조사를 목적으로 해당 기업 키오스크 사용 매장과 타 기업의 키오스크 매장을 현장 방문했습니다. 그러나, 활동 당시만 해도 키오스크 서비스는 직영 매장만 운영 중이어서 표본이 절대적으로 부족하였고 현장 방문만으로는 모을 수 있는 정보에 한계가 있었습니다. 처음에는 원하는 결과 값을 찾는 데 있어 정확도가 떨어져 당황스러웠지만 이내 평정심을 유지하고 계획을 수정했습니다. 팀원들과 회의 끝에 서비스 구축이 잘 되어있는 몇몇 키오스크 매장만 선별하여 이를 중심으로 심도 있게 분석하는 저의 의견을 수렴하여 프로젝트를 전환했습니다.

우선 낮은 정확도를 보완하기 위해 타 브랜드 중 무인 주문 서비스가 상용화되어있던 베스킨라빈스 브라운 매장의 키오스크를 벤치마킹한 후 CJ의 키오스크와 비교하여 불필요하다고 생각되는 기능과 추가하면 좋을 기능들을 분석했으며 지인들을 통해 키오스크 경험자들의 의견을 담은 설문조사로 자료를 보완해 나갔습니다. 키오스크 서비스의 보완점을 바탕으로 아이디어 기획해내었고 프레젠테이션에서 멘토 분들의 긍정적인 피드백을 받을 수 있었습니다.

여기서 저는 업무에 대한 사전조사와 정확한 자료 수집이 프로젝트에 있어 얼마나 중요한 지 직접 체득했습니다. 팀 빌딩 경험은 저에게 부족했던 분석력과 자료 수집력을 키울 수 있는 자양분이 되었고 이는 SPC삼립의 마케팅 프로젝트를 기획하는 데 긍정적으로 작용할 것입니다.

3. SPC삼립 입사한다면 어떤 일을 하고 싶으며, 이를 위해 어떤 준비를 해 왔는지 기술하여 주시기 바랍니다. (최소 50자, 최대 1,000자 입력가능)

저는 SPC삼립에서 제공하는 식음료 상품에 대한 브랜드 마케팅과 프로모션, 이벤트를 진행하는 업무를 맡고 싶습니다. 마케팅 업무의 대부분은 팀원과의 협업이 제대로 이루어져야 하기 때문에 팀 내에서 원활한 커뮤니케이션과 어느 집단에도 잘 녹아들 수 있는 유연함이 고루 갖추어져야 한다고 생각합니다. 그렇기에 저는 팀 내에서 소통이 제대로 이루어지게 하는 핵심으로 ""갈등을 잘 봉합하고 타인을 이해할 수 있는 역량""을 선정했습니다.

저는 롯데 U-프렌즈 활동 중 다음 기수 모집에 대한 콘텐츠를 제작하는 프로젝트의 팀장을 맡아 수행한 경험이 있습니다. 문제는 팀원 한 명이 영상 관련 지식이 없다는 것을 이유로 팀 활동에 부담을 느껴 팀 프로젝트에 적극적으로 참여하지 않았고 소통 또한 제대로 이루어지지 않았습다. 팀원 한 명의 불성실한 활동 참여는 프로젝트를 수행에 차질이 생길 정도였으며 이로 인해 다른 팀원들까지 피해를 보고 있다고 개인적으로 호소했습니다.

팀장이었던 저는 그 팀원과 따로 이야기를 나누었고 저 또한 영상 제작과 편집 기술들을 따로 배우지 않았다는 점을 언급하면서 저의 이전 대외활동 경험을 근거로 시나리오를 구상과 영상에 사용될 소품과 촬영할 현장을 물색하는 등 팀의 부족한 부분들을 채워나가면 된다고 설득했습니다. 그리고, 프로젝트에 차질을 빚어 피해를 입은 다른 팀원들에게는 설득 중이라는 상황을 공유하며 보상의 분배를 수정하는 방안으로 조율하였고 시간 소요가 적은 계획 위주로 수행하며 프로젝트 또한 진행했습니다.

긴 시간 노력을 들여 설득한 덕분에 그 팀원은 이후 팀 빌딩에 적극적으로 참여하면서 의견을 내



고 저는 팀의 분위기를 조율하며 프로젝트를 마칠 수 있었습니다. 그 결과로 콘텐츠 제작 미션의 최우수 영상에 선정되어 사내 홍보 영상으로 사용되었습니다. 이러한 경험을 바탕으로 시의적절하게 문제를 해결하고, 팀원들과 소통하면서 실무에 필요한 역량을 키워나갈 수 있는 SPC삼립의 인재가 되겠습니다."

"자유양식

더 나은 삶을 위한 선택

회사를 선택할 때, 회사의 교육 프로그램과 조직문화에 중점을 두고 있습니다. 기업이 근로자를 바라보는 시선이 담겨 있다고 생각하기 때문입니다. 튜링의 인사육성제도와 복지제도를 조사하며 다방면으로 조직원을 생각하고 구조화되어 있다고 생각해 지원하게 되었습니다. 튜링과 함께 조직원들의 만족과 기업의 효율을 중시할 수 있는 복리후생 운영을 위해 노력하겠습니다. 학창 시절 인적자원관리를 수강하며 추천받았던 '누구를 어떻게 뽑을 것인가?'를 읽게 되었습니다. 내용 중 채용을 위해 고려해야 할 2가지가 생각했던 부분과 달라 인상 깊었습니다. 첫 번째는 특성 업무와 관련된 필요 기술과 능력이고 두 번째는 기업의 조직문화에 대한 수용성이었습니다. 조직문화는 지원자의 관점에서 기업의 복지를 판단할 수 있는 척도라고 생각했는데 역으로 기업으로서 조직문화와 지원자가 적합할 것인지를 판단할 수 있다는 것이 인상 깊었습니다. 현재에 만족하지 않고 보다 나은 방법을 창의적으로 고민하며 더 나은 튜링의 조직문화, 나아가 더 나은 튜링을 위해 힘쓰겠습니다."

"지원 직무에 요구되는 역량은 무엇이라고 생각하며, 이를 갖추기 위해 어떠한 노력을 해왔는지 기술해 주십시오. \* (1500 byte) - [역학 지식을 이용한 자동화 설계]

기구설계는 역학지식을 고려하여 목적에 맞고 안정성 있는 설계가 필요합니다.

이런 설계에 가장 효율적인 방법이 해석의 자동화를 통한 설계입니다. 이런 능력을 얻기 위해 매트랩, 파이썬을 심층적으로 공부하여 해석 툴의 연동 및 최적화를 가능하게 했습니다.

설계변수 및 목적함수를 CAD 도면을 통해 분석하고 아바쿠스 등 해석툴과 연동하여 최적의 설계 변수를 찾는 과정에서 프로그래밍 언어는 필수입니다.

이 역량으로 실제 진자실험장치를 CAD로 그리고 해석툴의 자동화로 진동, 구조의 안정성을 고려한 최적의 구조물을 실제로 제작 및 이용하고 있습니다.

[성능 검증 능력]

설계품의 실제 실험을 통한 검증은 필수입니다.

가속도, 힘 센서, 근전도 센서 등 여러 센서를 이용하여 머리보호장비의 안정성 검사 및 구조 개선을 하였습니다.

단순히 센서의 이용이 중요한 것이 아닌 구조와 원리의 이해를 해야 추후 설계가 가능하다고 판단하여 회로설계 수업을 듣고 소자의 이해를 하였습니다.

최종 코로나시기에 맞춰 비대면 FRF를 이용한 골절진단 장비를 설계했습니다.

본인의 삶에서 다른 사람에게 꼭 이야기 해주고 싶은 경험이 있다면 기술해 주십시오. \*(1500 byte) - [심층분석과 유연한 사고로 논문작성]

저의 인턴부터 지금까지 연구 주제인 입자로의 최대침투를 하는 원뿔 투사체의 최적 모양에 대해

연구를 하였습니다.

실험의 결과를 이용해 메타모델을 구하고 최적값을 찾았지만 모든 일에서 원인은 결과보다 중요하기에 명확한 이유를 규명해야 했습니다.

초고속 카메라와 아바쿠스 입자해석을 이용하여 각 입자의 이동방향과 에너지 소산을 심층 분석하여 단순 실험을 통해 알 수 없는 투사체의 침투 단계별 거동 분석을 하였습니다. 심층 분석이 힘들고 시간이 걸렸지만 충돌 지식과 매트랩을 이용한 해석의 자동화 능력이 향상되는 의미 있는 시간이었습니다.

심층분석을 통해 투사체의 초기 침투에 입자성 물질이 유체와 유사한 거동을 하는 것을 발견했고 남이 하지 않은 방식인 입자의 초기단계 유동화를 식으로 제안했습니다. 명확한 원인으로 결과에 확신을 갖고 논문을 완료하였습니다. 이를 통해 타분야와 융합하는 유연한 사고의 중요성을 배웠습니다.

유연한 사고로 풀리지 않은 문제를 해결하여 의미 있는 결과를 낸 것이 매우 큰 경험이었고 많은 교훈을 얻었습니다.

타인과의 갈등을 원만하게 극복한 경험에 대해 기술해 주십시오. \*(1500 byte) - [의대교수님들과 협업을 통한 검증 및 개선]

경찰청과 주취자의 자해 방지를 위한 보호장비의 안전성 검사 및 구조 개선 과제를 하였습니다.

솔리드웍스를 이용해 장비의 개선점을 분석하고 해석툴의 자동화로 두께와 구조를 개선하여 제품을 향상시켰습니다.

과제에서 장비의 안전성 검사 항목 선택을 위해 의대교수님과 협업을 하였습니다. 전혀 다른 분야의 전문가와의 협업에서 타분야의 이해 부족으로 인한 서로의 무리한 요구와 결과 데이터의 이해 부족 문제가 있었습니다. 이를 해결하기 위해 의학분야의 실험을 여러 논문을 사전 조사하여 인체실험의 허용 범위를 정리하여 제안하고 기계적 실험을 통한 결과를 의학적 결과로의 치환을 통해 원활한 소통이 가능하였습니다.

최종으로 충격시험과 설문조사를 통한 인체실험으로 헬멧 착용시 자해 사망률이 1/3배가 됨을 확인하고 기도압박 문제를 해결한 구조로 개선했습니다. 타 분야와의 협업에서의 문제점과 소통의 중요성을 배웠습니다.

협업에서의 문제점과 소통의 중요성을 깨달을 수 있었고 협업하고 소통하는 인재가 되어 회사에 보탬이 되고 싶습니다.

본인의 취미와 특기에 대해 기술해 주십시오. \*(1500 byte) - [스트레스 해소법, 주짓수]

저의 취미는 주짓수 입니다.

지난 5년 주짓수를 꾸준히 연구실 퇴근 후 수련하고 있습니다. 정기적인 외부 도장과의 교류를 통한 많은 사람과의 기술을 공유하며 건강한 정신과 강한 체력을 항상 유지하고 있습니다. 주짓수를 하며 외부 도장과의 교류 및 협업에 더욱 능숙하게 되고 강한 체력으로 끈질기게 목표를 향해 노력을 하는데 도움이 되었습니다.

[내가 아는 것 알려주기]

나만이 알고 있는 지식을 알려주는 것이 특기입니다.

16년부터 20년까지 5년이 넘게 수학강사로 일하며 중,고등학생들에게 저의 문제푸는 노하우를 알려주고 성적을 향상시키는 것에 보람과 행복을 느꼈습니다.

현재는 주짓수 도장에서 주말에 초보자 주짓수 관원들에게 기본 기술 등을 알려주고 스파링을 하고 있습니다. 몸이 유연하지 않은 단점을 가진 제가 저만의 방식으로 기술을 구사하며 단점을 극복한 방법을 설명하였습니다. 대부분 사람들이 이런 단점을 가지고 있었기에 많은 관원들에게 공감을 하였습니다.

이러한 과정에서 사람들과 유연하게 대화하는 법과 설명하는 능력을 얻었습니다."

"1. 본인이 소속된 조직(학과, 인턴, 동아리, 프로젝트 등)의 목표를 달성하기 위해 노력했던 경험을 아래 항목에 따라 기술해 주시기 바랍니다.

1-1. 소속된 조직의 목표, 성과, 문화, 비전 등을 이해하고, 수용하기 위해 노력한 행동에 대해 기술

1-2. 소속된 조직에서 본인의 역할(업무, 책임 등)을 완수하기 위해 전문성, 역량, 장점 등을 발휘한 사례에 대해 기술

[연구실의 만능일꾼]

저는 도로 및 시설물의 기반이 될 수 있는 측량분야에서 보다 깊이 있는 지식을 쌓기 위해, 학과 내 GIS연구실에서 학생연구원이자 근로장학생으로 6개월 이상 업무수행을 한 경험이 있습니다.

GIS연구실의 목표는 연구 과제를 원활히 수행하고 학부생들의 학과일정을 차질 없이 이행하는 것이었습니다. 저는 이러한 연구실의 목표를 이루기 위해 연구 보조를 하고 연구실 및 실험실을 안전관리를 위해 관리대장작성 및 협조요청 등 노력했습니다. 또한 학부생들의 실습수업을 보조하고 상담일정을 관리하는 등 업무수행을 위해 전문지식을 향상시키고 대인관계능력을 쌓기 위해 노력했습니다.

저는 제 역할인 연구보조, 연구실 및 실험실 관리, 학부생관리를 완수하기 위해 저의 역량 및 장점을 활용하여 업무를 수행했습니다.

원활한 연구수행을 위해 연구 관련 서류들을 활용도 및 시간별로 나누어 관리를 하여 필요한 서

류를 빠르게 찾을 수 있도록 도모하였으며, 이와 같은 업무수행은 참여 연구인 빅데이터 분석 연구에서 자료를 정리 및 활용하는데 도움을 주어 보다 빠르고 정확한 데이터 분석을 할 수 있도록 도움을 주었습니다.

또한 연구실 및 실험실관리를 위해 연구비 사용에 있어 꼼꼼히 확인 및 정산하고 실험기구 안전에 신경을 쓰며 관리를 했습니다. 이와 더불어 실험기구를 관리하며 틈틈이 장비사용에 능숙토록 훈련하였고, 장비활용능력을 향상시켜 학부생들의 실습수업을 보조하는 수준까지 전문성을 기를 수 있었습니다.

뿐만 아니라 학부생 60명의 상담일정관리를 비대면 및 대면 면담을 통해 수행하며 교수님과 원활히 상담받을 수 있도록 도모하고 학부생들의 소통창구가 되어주며 소통능력을 향상시켰습니다.

이런 경험을 통해, 한국도로공사에서도 조직의 목표를 위해 전문성을 극대화하여 업무수행을 하는 직원이 되도록 노력하겠습니다.

2. 어떤 업무를 처리하는 과정에서 다양한 상황들을 고려하여 의사결정을 내렸던 경험에 대해 아래 항목에 따라 기술해 주시기 바랍니다.

2-1. 업무 처리시 의사결정을 내렸던 과정과 이를 위해 활용한 자료들에 대해 기술

2-2. 의사결정 시 고려했던 대안들과 최종 결정한 근거에 대해 기술

[실정에 맞는 대안 찾기]

공공기관에서 공사감독 업무를 수행하며, 현재 처해있는 환경을 고려하여 자료를 수집하고 대책을 세워 조기준공을 이룬 경험이 있습니다.

매년 태풍 및 수해로 인해 손실 및 유실된 탐방로를 복구하는 사업을 했으나, 당해연도에는 유독 수해를 크게 입어 사업량이 많아 시간이 촉박했습니다. 제가 맡은 사업도 규모는 작았으나 탐방객 방문 빈도가 높아 중요도가 높은 사업이었습니다. 그러나 촉박한 시간 탓에 내년도 사업으로 넘길지 당해연도에 진행할지 여부를 정하는 것부터 문제였습니다.

a.곧 동절기라 사업진행에 무리가 있으므로 내년도 사업으로 넘긴다.

장점-시간적 및 경제적 여유 가능

단점-겨우내 물길이 굳어질 염려 있음. 난이도 쉬운 탐방로인 특성상 탐방객 방문이 많은 곳인데

오랜 기간 통제하면 탐방객 불편 및 불만 발생.

b.당해연도 사업으로 진행.

장점-빠르게 개방 가능해 탐방객의 원활한 탐방 유도 가능

단점-기상천외한 산 날씨로 인해 언제 눈이 내릴지 알 수 없음. 촉박한 시간. 넉넉지 못한 예산

위와 같은 사안에서, 저는 동절기가 유독 긴 환경이라 내년도 언제쯤 사업을 할 수 있을지 모르  
고 탐방객의 안전 및 만족을 고려해 b대안을 선택했고, 이를 위해 많은 자료들을 찾아봤습니다.

우선 산에서의 기후는 워낙 기상천외하기 때문에, 기상청 자료와 10년간의 하반기 재해복구사업  
자료들을 찾아보며 마감일을 예측했습니다. 또한 촉박한 시간과 예산문제를 극복하기 위해 현장  
대리인과 협의를 통해 불가피하게 휴일근무를 하고 금액 협상에도 힘썼습니다.

그 결과 만족할만한 배수로 설치로 탐방로를 복구할 수 있었고 신속한 진행을 통해 예상했던 공  
기보다 열흘을 앞당겨 조기준공할 수 있었습니다.

우리 공사에서도 주변 환경을 고려한 대안 구축 및 실천을 통해 효과적인 결과를 창출하는 동료  
가 되도록 노력하겠습니다.

3. 자신이 추진했던 일(프로젝트, 연구활동, 기타과업 등)의 프로세스를 지속적으로 향상시키기 위  
해 노력했던 경험이 있다면

아래 항목에 따라 기술해 주시기 바랍니다.

3-1. 프로세스 향상을 위한 기존 프로세스에 대한 검토 내용 기술

3-2. 프로세스를 향상시킨 구체적인 방안 기술

[효율적인 매뉴얼]

저는 항측회사 연구소에서 인턴으로 6개월간 연구에 참여하며 기존의 프로세스에 변화를 주어 문  
제를 해결하고 조직의 목표를 이룬 경험이 있습니다. 제가 맡은 연구는 국내에서는 잘 알려지지  
않은 연구였기 때문에 할 일은 많고 인력은 부족하여 효율적인 업무수행이 필요했습니다.

한 사람당 많은 일을 해야 했기 때문에 저는 무엇보다 업무를 효율적으로 하자는 목표를 세웠습  
니다. 이를 위해 전체적인 프로세스를 먼저 파악하고 기존 프로세스에 불필요한 작업이 있는지

등을 검토했습니다.

기존에는 데이터가 필요할 때마다 조사했던 논문을 다시 꺼내서 데이터 등 자료를 찾아보는 방식이었습니다. 저는 이 부분을 개선하면 좀 더 불필요한 시간을 절약할 수 있을 것이라 생각했습니다. 이에 필요한 데이터들을 표로 정리하여 새로운 매뉴얼을 작성하였고, 불필요한 작업시간을 줄여 효율적인 업무수행을 할 수 있도록 노력하였습니다. 또한 팀원들이 같은 일을 두 번하지 않도록 평소에 메모하는 습관을 통해 사소한 실수를 줄이는데 힘쓰며, 한정된 시간과 인적자원이라는 장애물을 극복하기 위해 노력했습니다.

그 결과 연구 결과를 기간 내에 성공적으로 구축할 수 있었으며 연구소장님께서도 저의 주체적인 문제개선능력을 인정해주셨습니다. 또한 제가 작성한 매뉴얼을 공식적으로 인정해주시며, 후임이 들어왔을 때도 제 매뉴얼대로 데이터를 취합하도록 해주셨습니다. 이를 통해, 아무리 사소한 일이라도 변화를 준다면 보다 효과적인 결과를 얻을 수 있다는 것을 깨달았습니다.

이러한 경험을 토대로 우리 한국도로공사에서도 업무수행 중 비효율적인 부분을 발견한다면, 사소한 부분이라도 한 번 더 생각하여 변화를 주어 보다 효율적인 업무수행을 할 수 있도록 노력하겠습니다. 또한 이를 통해 공통의 목표를 보다 효과적으로 이룰 수 있도록 노력하겠습니다.

4. 정확한 분석을 통해 복잡하게 얽힌 과제나 문제를 해결했던 경험에 대해 아래 항목에 따라 기술해 주시기 바랍니다.

4-1. 주어진 과제나 문제의 원인, 본질을 분석했던 내용에 대한 기술

4-2. 분석한 결과를 과제 및 문제 해결에 적용했던 내용에 대한 기술

[창의적 블로그의 힘]

저는 자료를 수집하여 치밀한 계획을 세우는 장점을 활용하여, 친구의 친척이 운영하는 카페를 블로그 마케팅을 통해 예산절감 및 고객유치라는 도움을 준 적이 있습니다.

친척분들이 운영하던 카페는 도자기 체험이라는 특색도 있고 역세권이라는 장점에도 불구하고 홍보효과가 적어 친척분들이 고민하셨습니다. 저는 문제점을 찾기 위해 우선 고객의 입장에서 생각해 보았고, 이를 통해 카페의 홍보에 어떤 문제점이 있는지를 발견할 수 있었습니다.

기존의 홍보방식은 전단지 형식이었는데, 카페 주변에 골목이 많아서 기존의 홍보방식으로는 정확한 위치를 담기에 한계가 있었습니다. 이에 저는 홍보방식을 블로그로 전환하여 기존 문제점인

부족한 위치정보서비스를 개선하고 홍보범위를 늘릴 수 있었으며 고객소통에도 기여할 수 있었습니다. 또한 선제적인 마케팅을 위해 고객 불만 및 니즈를 미리 예측하였고, 다른 특색있는 카페의 문제점은 무엇인지 확인하였습니다. 이에 고객니즈를 맞추기 위해, 카페 주변의 지역정보를 수집하며 지역주민의 추천식당정보 등을 블로그에 게시하여 카페주변을 1일 코스로 가기 좋은 곳으로 소개했습니다.

그 결과 3개월간 카페 홍보글 조회수가 200%씩 증가하였고, 고객유치 및 홍보예산절감이라는 효과를 볼 수 있었습니다. 첫 마케팅의 성공에, 도움을 준 것에 대한 뿌듯함을 느꼈고 스스로에게 자신감을 가질 수 있었습니다. 또한 기존 방식의 문제점을 발견하고 이를 해결하는 과정에서, 기존 방식에 약간의 변화를 주는 것만으로도 창의적인 문제해결을 할 수 있다는 것을 깨달았습니다.

이러한 경험을 통해 선제적인 마케팅을 했던 것처럼, 우리 공사에서도 문제점이나 개선할 점을 미리 생각하여 보다 발빠른 대처를 할 수 있도록 노력하고, 창의적으로 문제를 해결하는 인재가 되도록 노력하겠습니다."

"1. NH농협은행 지원 동기를 설명해주시고 입행 후 지원 분야의 전문가로서 성장 목표를 자세히 기술해 주세요. (700자 이내)

[전 국민 생애 자산관리 파트너]

고객의 생애를 함께하는 자산관리 파트너로 성장하고자 지원하였습니다. 2금융권 행원으로 근무하며 눈높이 대화법을 통해 다양한 연령대 고객들의 특징을 파악하고 맞춤형 금융상품을 권해드렸습니다. 이러한 고객 소통역량을 바탕으로 전 국민의 생애주기별 자산관리를 도와드리는 WM 전문가로 성장하고 싶습니다.

농협은행은 전 국민 자산관리라는 목표를 실현하기에 차별화된 경쟁력을 가지고 있습니다. 전국 최대 영업망을 갖추고 비대면 자산관리 서비스를 출시하는 등 자산관리의 물리적 장벽을 낮추었습니다. 또한 WM 특화영업점을 확대하고 VIP WM 서비스 자산 금액을 낮추며 누구나 전문적인 자산관리 서비스를 받을 수 있도록 접근성을 강화하고 있습니다.

입행 후 생애주기별 특징과 주요 금융상품을 숙지함은 물론 CFP 등 필요한 자격을 취득하며 전문성을 키울 것입니다. 또한 고객 개별 관심사와 라이프스타일을 파악하여 고객 한 분 한 분께 꼭 맞는 맞춤 자산관리 서비스를 제공할 것입니다. 이후에는 기존 주 고객층인 중장년층을 넘어 미래 고객 젊은 층까지, 자산관리 고객층 확대에 기여하고 싶습니다. 부모-자녀를 연계하는 금융서비스를 소개하고, 리셀테크, 아트테크와 같이 신규 투자 트렌드를 소개하는 미니강의를 기획하는 등, 금융과 친하지 않은 고객분들까지 아우르는 서비스로 전 국민의 삶의 방향성을 함께 그려나가겠습니다.

2. 농업.농촌의 경쟁력 강화를 위한 NH농협은행 사업추진 방안에 대한 본인의 생각을 설명하고, 농촌의 어려움 해소 및 농업인의 삶의 질 향상을 위하여 입행 후 수행할 방안에 대해 기술해 주세요.(700자 내외)

농협은행은 범농협 수익센터 역할을 수행함과 동시에 농업금융 특화사업을 운영하고 있습니다.

이러한 특화사업은 농협은행의 정체성이자 차별화된 경쟁력이라 생각합니다. 이행 후 'ESG 사업'과 '농업인 특화 생애 설계'로 힘을 더하겠습니다.

[NH-ESG 사업]

'농협이 곧 ESG다'라는 말처럼 ESG 사업은 농협은행이 가장 잘할 수 있고, 국가와 농업농촌 모두를 위해 꼭 해야 할 역할입니다. 고객님들을 만나며 '올바른 지구카드', '탄소 Zero챌린지 적금'과 같은 ESG 특화상품들을 안내해 드리고 금융혜택과 사회적 가치를 함께 누릴 수 있게 돕겠습니다. 또한 2050 탄소중립 선언으로 저탄소 농업 전환이 농업 미래에 직결되는 만큼, 탄소 농업시설 자금 대출, 탄소배출권 연동 대출 등 탄소 농업 전환을 도울 금융상품을 개발하여 농촌의 미래를 이어 나가고 싶습니다.

[농업인 특화 생애 설계 서비스]

불안정한 연중소득과 일반 직장인 대비 연금 수령액이 적은 농업인 특성을 고려한 생애 설계가 필요합니다. 농어민형 ISA, 국민연금 지원, 농지연금과 같은 농업인들을 위한 금융 혜택을 안내해 드리며 자산 형성과 노후 준비를 돕겠습니다. 또한 범농협 자원을 연계하여 헬스케어, 식단관리 등 일상을 아우르는 종합 설계 서비스를 제공하여 의료문화시설이 부족한 농촌 어려움 해소와 삶의 질 향상에 기여하겠습니다.

3. 살아오며 겪은 가장 큰 실패와 극복의 경험과 이러한 경험을 직장인으로서 어떻게 활용해 갈 것인지 기술해 주세요.(700자 이내)

[단순 읍소에서 파트너십 관계로]

학내 전시 홍보팀장을 맡은 당시 후원금 유치에 실패했으나, 단순 읍소 방식에서 벗어나 인근 상권 분석을 바탕으로 한 맞춤 제안을 진행하여 장기 협업 관계를 구축한 경험이 있습니다. 당시, 전시 규모를 키우고 홍보 발판으로 삼기 위해 인근 상권들과 제휴하며 후원금을 유치하자는 목표를 세웠습니다.

처음에는 공통제안서로 가게를 돌며 후원을 요청했으나, 학교 선배가 운영하는 1곳과 응해 주셨습니다. 대부분 금전 후원에 부담을 느끼시거나 가게 측에서 얻을 수 있는 홍보 효과가 미미할 것이라 생각하였습니다. 이에, 금전 외에도 쿠폰 제공, 여분 식자재를 활용한 다과 협찬 등 후원 방법을 다양화하였고, 상권별 특징과 학내 전시 채널 SNS 구독층을 분석하며 데이트코스, 불금장소 추천 콘텐츠와 같이 맞춤 홍보 안을 제안해드렸습니다. 또한 가게 방문 시, 바쁜 시간대를 피하고 기존 단골 친구와 있으면 함께 방문하는 식으로 사장님들께 조금 더 편안하게 다가가려 노력하였습니다. 고객 니즈에 기반한 맞춤 제안과 인적 네트워크 활용을 통해, 총 13곳의 후원금/물품의 유치하고 전시방문객도 전년 대비 50% 이상 증가하여 다음 해에도 협업을 이어가는 파트너십 관계를 구축할 수 있었습니다.

단순 읍소가 아닌 고객 니즈를 고려하는 맞춤 제안으로, 한번 만난 고객님은 장기 우수고객으로 이어 나가는 농협인이 되겠습니다.

4. 타인과 협업시 발생한 어려움에 대처한 경험을 구체적으로 언급하고 팀의 일원으로 목표달성을 위해 본인이 기여할 수 있는 방안에 대해 기술해 주세요.

[공감으로 관점의 차이를 극복하다]

목표를 정의하는 기준이 달랐지만, 공감의 자세와 서로의 관점을 반영한 협의안 제시로 공동의



목표를 달성한 경험이 있습니다.

OO회사 근무 당시, 고객이벤트 당점 상품 전달 방법을 놓고 팀 간 의견이 대립했습니다. 제가 속한 마케팅팀은 플래그십 스토어 이미지 노출을 위해 고객의 매장 내방을 주장했지만, 영업팀은 영업에 방해되므로 우편 발송할 것을 주장, 매출에 도움이 안 되는 일만 벌인다는 의견을 내비쳐 대립하는 상황이었습니다.

마케팅팀은 장기 효과를 영업팀은 단기 매출을 먼저 고려하는 관점의 차이와, 고객 내방이 매출에 부정적 영향을 줄 것으로 생각하는 영업팀의 우려를 알게 되었습니다. 이에, 영업팀에서 항상 도와주셔서 감사하다는 말씀으로 공감하며 장기효과 또는 영업팀의 협조가 없이는 이를 수 없다는 의견을 전달했고, 고객 매장 방문 시 당일에만 사용할 수 있는 30% 할인쿠폰을 제공해 단기 매출로 연계하는 방안을 제안해 드렸습니다. 그 결과 양 팀 간 협의가 이루어져 계획대로 고객 내점 방식으로 진행되었고, 단기 매출 상승과 함께 SNS 노출률도 높아져 장단기 매출 모두 오르는 성과를 거둘 수 있었습니다.

매출 상승이라는 최종 목표는 같았지만, 기준의 차이로 갈등이 생겨났습니다. 타인의 입장을 이해하려는 공감의 자세와 관점이 교차하는 지점을 파악하는 노력으로 목표 달성에 기여하겠습니다.

5. 위 자기소개서 내용 외에 추가적으로 자신을 소개할 내용을 들려주시기 바랍니다.

[고객님의 일을 내 일처럼]

불가능의 상황에서도 최선의 대안을 제시하는 노력으로 사람의 마음을 얻은 경험이 있습니다.

OO 재단에서 주거 취약계층 지원사업을 맡은 당시, 당장 갈 곳이 없음에도 전입신고가 안 되어 있거나 임대료 납부기록 증빙이 어려운 등의 이유로 지원을 못 받는 분들이 계셨습니다.

그럴 때마다, 안된다는 말 보다는 최대한의 방법까지 알려드리는 것이 담당자의 역할이라 생각했습니다. 연계할 수 있는 타 기관 서비스들을 알아보아, 전입신고가 안 된 분께는 행정기관 긴급 지원 서비스의 연계로 지원요건을 충족해드리고, 납부 증빙이 어려운 분은 직접 주최기관에 의뢰해 대체 방법을 건의하여 제도를 개선하는 등의 노력을 기울였습니다. 그 결과 지원망에서 벗어나 있던 4분까지도 무사히 이주 지원을 도와드릴 수 있었습니다. 이러한 노력이 전해진 덕분인지 유관 기관들에서도 적극적인 협조를 얻을 수 있었고, 이후 통합사업 추진의 발판이 되어 사업 우수사례로 선정되는 성과를 거두기도 했습니다.

고객님의 일도 내 일처럼 생각하고 했던 행동이, 마음을 얻고 성과로도 이어졌다고 생각합니다. 금융기관 고객 응대 시에도, 적극적으로 도와드릴 때 고마워하시며 다른 상품 하나라도 더 가입하시는 경우가 많았습니다. 이행 후 고객분들을 가족처럼 여기며 신뢰받는, 불가능의 상황을 오히려 더 큰 가능성으로 만드는 고객님의 행복의 파트너가 되겠습니다."

"선택하신 직무에 대한 지원 동기와 해당 직무 관련하여 본인이 갖고 있는 강점을 구체적인 사례와 경험을 들어 기술해 주세요(800자)

[인재를 위해 일하는 HR]

기업 성장의 원동력은 인재라고 생각합니다. HR직무를 선택한 이유는, 기업 성장의 원동력인 인재를 위해 일할 수 있기 때문입니다. 이러한 인재들이 효율적으로 업무에 임하려면 조직의 안정화가 중요하고, 이는 문제해결력이 기반이 되어야합니다. 저는 HR 컨설팅 펌 인턴십을 수행하며, 직접 고객사 내부 문제에 대한 HR 관점에서의 솔루션을 제시하며 문제해결력을 터득했습니다. 따라서, 현대오일뱅크의 조직 안정화를 위한 차별화된 문제해결력을 갖추고 있다고 자신합니다.

[HR 이슈에 솔루션을 제시하며 터득한 문제해결력]

인턴십 수행 당시, 평가/보상 제도 개선 후 직원들이 혼란을 겪고 있는 고객사에 적합한 해결책을 제시했습니다. 우선, 원인을 파악하기 위해 팀원들을 대상으로 설문조사를, 팀장들을 대상으로 심층 인터뷰를 진행했습니다. 그 결과, 팀원들의 불만에 대한 두려움과 부담감으로 인해, 팀장들이 객관적인 평가를 내리지 못하고 있다는 것을 파악했습니다. 따라서, 팀장들의 고충을 헤아려주는 마음챙김 프로그램과 피드백/피드포워드 스킬을 향상시키는 리더십 교육을 제안했습니다. 고객사 인사 담당자가 강사 선정과 프로그램 내용에 매우 만족해하는 모습을 보이며, 3차수를 추가 진행하기로 결정되었습니다.

현대오일뱅크에서 HR 업무를 담당하며 인력과 제도를 운영하는 과정에서, 다양한 HR 이슈들이 발생할 수 있습니다. 제가 보유한 문제해결력을 발휘하여, 이러한 HR 이슈의 원인을 빠르게 파악하고 적합한 솔루션을 제시하겠습니다. 더 나아가, 직원과 조직의 이슈를 꾸준히 진단하고 각종 제도들의 진행 상황을 꼼꼼히 살피며, 문제 발생을 사전에 차단하겠습니다. 현대오일뱅크의 임직원들이 업무에 몰입할 수 있도록 조직 안정화에 확실하게 기여하겠습니다.

일상생활이나 학업 또는 업무 수행 중 기존에 하던 방식을 탈피하고 새롭게 시도하여 성취하거나 실패했던 경험을 기술해 주세요(800자)

[플리마켓 운영 중 업무 프로세스의 효율화]

학과 학생회장으로서 강의 교재 플리마켓을 운영하는 과정에서, 기존 방식을 변경하여 효율화한 경험이 있습니다. 교재의 판매 여부를 수기로 작성하는 것에서 구글 excel 스프레드시트를 활용하는 방식으로 변경했습니다. 이를 통해, 기존 방식에 얽매이지 않고 열린 사고를 통해 창의적인 해결책을 도출하는 것이 중요하다는 것을 느꼈습니다.

이전 학생회부터 운영되던 플리마켓은, 교재가 판매된 경우 인쇄된 목록에서 제목과 저자를 일일이 확인하여 판매 여부에 체크하는 방식이었습니다. 1일차에는 이전 학생회의 방식 그대로 진행했습니다. 그러나, 점차 방문객이 많아지고 판매 여부 체크에 시간이 많이 소요되자, 대기 시간이 길어지게 되었습니다. 그뿐만 아니라, 제목과 저자가 동일하지만, 출판연도가 다른 책들에 잘못 체크하는 오류도 발생했습니다.

저는 이를 개선하고자 2, 3일차에는 구글 excel 스프레드시트를 활용했습니다. 스프레드시트에 교재 목록을 작성해두면 책 제목을 찾는 시간을 단축할 수 있고, 비슷한 책에 잘못 체크하는 오류도 없앨 수 있기 때문이었습니다. 이렇게 플리마켓 운영 방식을 변경한 이후부터는 업무 진행 속도가 현저히 빨라졌고, 단 하나의 기록 오류도 발생하지 않았습니다.

이처럼 저는 기존 방식의 문제점을 깨닫고 효율적인 해결책을 찾아 새롭게 시도한 경험이 있습니다. 이를 바탕으로, 현대오일뱅크 입사 후, 능동적인 자세와 열린 사고로 업무 프로세스의 개선점을 찾겠습니다. 창의적인 사고를 기반으로 업무를 효율화하여 조직의 원활한 업무 진행에 일조하겠습니다.

5년 안에 꼭 이뤄보고 싶은 버킷리스트를 생각해보고, 그 이유에 대하여 기술해 주세요(600자)

[HR 전문가로서 ESG 경영의 중심 축이 되다]

5년 안에 인적자원관리 측면에서 현대오일뱅크 ESG 경영의 핵심 인력으로 자리잡는 것이 버킷리스트입니다. 현대오일뱅크는 수소에너지, 화이트 바이오 등 친환경 사회적 트렌드에 부합하는 경영 방향성을 정립했습니다. 뿐만 아니라, ESG 통합보고서를 발간하고 ESG 전략팀을 신설하기도 했습니다. 이러한 내용들을 바탕으로 현대오일뱅크의 ESG 경영은 단순한 ESG 위싱이 아니라고 느꼈고, 제 직무에서 이에 기여하고자 버킷리스트로 정하게 되었습니다.

버킷리스트를 달성하기 위해, 5년 간 HR 실무 역량을 쌓으며 지속적인 ESG에 대한 학습으로 차별성을 갖추겠습니다. 이후, ESG 경영 방향성에 부합하는 신사업 인재를 채용하겠습니다. 적합한 인재 교육을 기획하여 직원들에게 성장 기회를 부여하고 뛰어난 기술 인재를 육성하겠습니다. 이러한 인재들이 적재적소에서 효율적으로 역량을 발휘할 수 있는 업무 환경을 조성하여, 업무만족도를 상승시키겠습니다.

현대오일뱅크가 현재 계획중인 친환경 분야와 더불어, ESG의 주요 지표인 인적자원관리 측면에서도 ESG 경영 성과를 창출할 수 있도록 기여하고자 합니다. 이를 통해, 현대오일뱅크에 미래 경쟁력을 심어줄 뿐만 아니라, 저 스스로도 미래 경쟁력을 갖춘 HR 전문가로 거듭나겠습니다."

"[자기소개]

저는 지역 여성들과 커뮤니티를 형성하는 삼삼오오 청년 인문 실험을 진행한 경험이 있습니다. 지역에서 같은 생각을 하는 이들을 만나고 싶었고, 찾다가 없어서 직접 만들게 되었습니다. 여성 문제, 소통에 관한 논문과 자료들을 읽고, 문화 기획 일을 해오신 전문가에게 기획서 자문을 바탕으로 기획서를 작성했습니다. 지역에서 문화적으로, 연결되는 유대감으로 이 모임으로부터 네트워킹이 시작되길 바라는 마음으로 시작한 프로젝트였습니다. 이 경험을 바탕으로 비수도권에서도 문화적 인프라, 공간이 생겨나고, 기획하는 일을 만들어나가는 일을 낭만사에서 일하고 싶어서 지원하게 되었습니다

[성격의 장단점]

저는 차분하고 침착하게 주어진 일을 성실하게 수행합니다. 할 일이 많을 때는 먼저 할 일을 적고 우선순위를 세워 급한 일부터 처리하는 방식으로 효율적으로 일을 했습니다. 인턴과 교, 내외 근로학생으로 일한 경험이 있습니다. 근로하는 내내 30분 먼저 출근해 업무 준비를 하고 지각 및 결석한 적 없이 시간을 지키며 근로했습니다. 근로학생은 정해진 날 가야 하는데 다른 친구들이랑 요일 바꾸지 않고 제 스케줄대로 성실하게 갔습니다. 빠대를 탄탄하게 세우면 쉽게 무너지지 않듯, 성실함과 업무에 대한 책임감과 인턴과 근로 경험으로 만족스러운 결과가 나오도록 업무에 충실하게 임할 것입니다.

[시도해본 경험]

업무에 있어 협력과 소통, 시간 관리하는 능력과 끈기가 중요하다고 생각합니다. 청년 인문실험으로 지역 내 청년 여성들과 소모임을 만드는 프로젝트를 기획, 진행했습니다. 팀 리더의 역할을 맡게 되었고, 준비 기간이 촉박했고 만날 수 있는 시간도 한정적이라 한정된 시간 내에 팀원들의 역량을 모두 끌어내야 했습니다. 이를 극복하기 위해 매일 밤마다 줌으로 회의를 했고, 이후 팀원

들의 전공과 관심사를 기반으로 각자의 장점을 살린 역할을 찾아 역할을 부여했습니다.

지역 내에서 이해관계가 맞는 사람들끼리 만날 수 있는 장을 만들어 네트워크를 만들어본 경험이 있기 때문에 네트워크 운영에 조력하거나 사업을 지원할 경우 많은 도움이 될 것이라 생각합니다. 원주 내 아직 발굴되지 않은 단체들을 찾고, 기존의 자원과 연계할 수 있도록 돕는데 이바지 하고 싶습니다."

"당사에 지원한 동기와 입사 후 만들고 싶은 회사의 모습을 설명하고, 이를 위해 본인은 어떤 노력을 할 것인지 작성해 주십시오. (최대 500자 입력가능)

무역을 전공하면서 무역 조건 및 수출입 컨테이너를 분석할 수 있는 능력을 향상하였고 대학교에서 진행했던 항만 물류 실무자 양성 과정에 직접 참여하여 컨테이너가 수출입 되는 과정과 특정 물류에 사용되는 크레인, 렉, 차량 등을 집중적으로 공부하며 실무 지식을 쌓았습니다.

전공 지식을 실용적으로 활용하기 위해 물류를 전문적으로 취급하는 기업에서 일하고 싶었고 급변하는 해운 환경에 유연하게 대응하고 새로운 경영 패러다임과 성장 전략으로 끊임없이 혁신을 추구하는 기업인 고려 해운에 지원하였습니다.

입사 후 고려 해운의 경쟁력을 높이고 타 국가에서 신규 사업을 하거나 대한민국의 주력 상품을 수출할 때 고려 해운을 찾는 고객사를 늘리고 싶습니다. 더 많은 고객사를 유치하기 위해 다양한 해운 환경 변화에 대응하며 고객사들이 만족할 수 있는 최적화된 서비스를 제공하겠습니다. 고객사들이 원하는 적절한 운임과 혁신적이며 체계적인 물류 시스템을 구축하여 영업 성과를 달성할 것입니다.

성장과정 중 가치관 형성에 가장 큰 영향을 끼친 요인은 무엇인지 구체적 사례를 들어 설명해 주십시오. (최대 500자 입력가능)

전역 후 비대면 수업으로 시간이 있었고 부모님으로부터 경제적으로 자립하기 위해 아르바이트를 구했습니다. 코로나 19 때문에 채용하는 곳이 많지 않았고 총 10번의 지원 후 쿠팡 물류센터 보안요원 1년 계약으로 아르바이트를 구했습니다.

주말에 쿠팡 물류 센터 방역을 위해 캠프로 출입하는 쿠팡맨과 직원분들, 차량에 대해서 체온 측정 및 휴대폰 앱에 설치된 QR코드 및 신분을 확인하는 임무를 맡았으며 방역과 차량 출입 통제를 확실히 한 결과 근무하는 기간에 관할지 쿠팡 캠프 내에서 코로나 확진 자는 단 한 명도 나오지 않는 성과를 달성하였습니다.

이 경험을 통해 어떠한 난관에도 성실하고 끈기있는 자세로 도전 한다면 한계를 극복하고 반드시 성과를 달성할 수 있다는 가치관을 형성하는데 큰 영향을 주었고 맡은 일에 책임을 다하며 정신적으로 성숙하게 성장할 수 있었습니다.

단체 활동 중 발생했던 갈등 상황을 기술하고, 그 상황을 해결하기 위해 본인이 했던 행동과 그 행동이 갈등해결 및 단체에 어떤 영향을 주었는지 작성해주십시오. (최대 500자 입력가능)

단체 활동 중 군대에서 악랄한 선임이 가장 늦게 들어온 후임을 괴롭히는 상황이 있었습니다. 매일 도 넘은 장난을 치며 담배를 훔쳐가는 등 이해하기 힘든 행동을 하며 후임을 괴롭혔기에 분대 내 분위기도 좋지 않았습니다. 제 동기인 분대장이 있었으나 장난을 그만 하라고 제재를 하였음에도 불구하고 계급이 가장 높았기 때문에 귀담아 듣지 않았습니다.

참다 못한 후임이 결국 신고를 하였고 저는 후임과 둘이 직접 만나서 대화하며 괴롭힘을 당했던 상황에서 진술서를 있는 그대로 작성해 도움을 주었습니다. 저의 적극적인 진술과 도움으로 헌병 수사를 잘 마무리 할 수 있었고 다시는 불미스러운 일이 일어나지 않도록 선임을 다른 곳으로 전출을 보냈습니다.

이 사건 이후 제가 분대장을 맡아 분대 내 분위기를 바꿀 수 있었습니다. 부조리로 인한 갈등은 사라졌으며 선후임 간 서로 협력하고 끈끈한 분위기를 주도하여 후임들이 분대 생활을 잘 할 수 있도록 이끌어 나갈 수 있었습니다.

4차 산업혁명과 관련하여 본인이 가장 중요하다고 생각하는 기술은 무엇인지, 왜 그렇게 생각하는지, 그리고 그것에 대하여 본인이 어떠한 준비를 하고 있는지 설명해 주십시오. (최대 500자 입력 가능)

4차 산업혁명에서 가장 중요하다고 생각하는 기술은 AI 기술이라고 생각합니다. AI 기술로 수집된 데이터를 통해 상태를 감지 및 분석하여 자율주행차, 항만, 풀필먼트 센터, 물류센터, 스마트 팩토리 등 물류 전반의 프로세스에 대해 이상 유무의 진단 및 예측하고, 물류 관련 사무 자동화를 할 수 있습니다. 자동화되고 체계적인 AI 시스템을 구축한다면 생산성을 높이고 원가를 절감할 수 있기에 AI 기술은 가장 중요하다고 생각합니다.

저는 AI 부문에서 생산성 향상을 위해 자동화가 필요한 부분과 인력이 요구되는 부분을 구분하고 평가할 수 있도록 인공 지능을 적절히 활용하고 새로운 것을 끊임없이 공부하고 준비하려고 합니다. 인공지능 수준이 발전하면 경제, 사회, 문화 전반에 걸쳐서 큰 변화를 불러일으킬 것이기 때문에 사회의 한 구성 요소로 받아들이기 위한 법률 및 제도의 준비도 뒷받침되어야 할 것이므로 이에 대해 생각하며 준비합니다.

DT/DX 프로젝트를 수행한 경험이 있다면 프로젝트 내에서 본인의 역할과 수행결과를 구체적으로 적어주십시오. (코딩경험 등) (최대 500자 입력가능)

DT/DX 프로젝트를 실제로 수행한 경험은 없지만 대학교 전공 수업으로 마케팅 조사론 과제를 할 때 SPSS 프로그램을 통해 사용자 기반의 데이터를 수집 하였습니다. 30명의 지인을 상대로 설문 조사를 실시 하였고 수집된 데이터를 기반으로 SPSS 프로그램을 활용해 차트와 도표를 만들어 사용자의 자료를 해석하는 능력을 향상 하였습니다.

DB 경영체험스쿨에서 CMO 역할을 맡아 시뮬레이션 프로그램을 통해 시장 상황을 분석하고 다른

회사의 재고, 설비를 파악해 특정 시장에서 최대한 많은 경쟁력을 확보하여 이윤을 창출하는 전략을 구상하였습니다. 돌발 상황을 대비해 팀원들과 상의 후 보험에 가입하였으며 위험이 크지 않은 시장에 설비 투자를 대폭 확대하였습니다.

그 결과 라운드마다 대량으로 완제품을 차질 없이 생산할 수 있었고 글로벌 마켓에서 경쟁력을 인정받아 높은 가격에 저희 회사 제품을 판매하며 경영 실적을 흑자로 전환하여 성과를 낼 수 있었습니다."

"레드오션이 되어버린 음원 스트리밍 시장에서 어떤 경험을 선사해야 차별화 된 브랜드 경쟁력을 가질 수 있을지 자유롭게 서술해주세요.

\* 리스너와 뮤지션을 이어주는 단 하나의 플랫폼 \*

레드오션의 관점을 먼저 바꿔보겠다. 레드오션 이라는 것은 시장성이 크다는 것이고 파이의 크기가 작아도 성장 가능성이 크다는 것이다.

그리고 개인 맞춤화 된, 참여하는 경제가 될 앞으로의 시장에서는 파이가 큰 시장에서 사용자들은 입맛에 맞게 서비스를 선택할 수 있다.

그리하여 레드오션에서의 전략이 아닌 "장점을 극대화하는 전략" 이라고 하겠다.

[ #내돈내돈 의 확장성 ]

시대의 변화에 따른 선발주자. 네이버 VIBE.

코로나는 음악의 시장마저 음악시장의 사용자 경험의 혁신을 가져왔다. 아티스트가 관객과 소통하는 방식이 변화하기 시작하여 사용자들이 음악을 소비할 수 있는 잠재적인 새로운 방법을 보여주고 있다.

Drake 가 2020년 3월 Instagram Live의 세계 시청 기록을 310,000개,

Dua Lipa 의 앨범을 라이브 스트림이 284,000개의 티켓을 판매했다.

Tiktok에서 가수와 듀엣하기, Instagram의 릴스.

이렇게 리스너와 뮤지션들과의 접점은 그 경계가 얇아지고 있다. 여기에 VIBE의 내돈내돈의 확장성을 입혀보자면

-내가 좋아하는 아티스트가 새로운 곡/뮤비 등을 발매할 때 미리 일정기간 동안 시청할 수 있다.

-모바일 라이브콘서트 / 실제 라이브콘서트에서 티켓을 판매하게 되면 할인된 가격 or 미리 티켓을 살 수 있는 혜택을 독점적으로 제공한다.

-네이버 의 블록체인 LINK로 일본에서 파일럿 테스트를 한다 : 내가 즐겨듣는 뮤지션에게 투자를 한다.

[ 네이버라는 플랫폼 - 참여의 경제 ]

VIBE는 음원 '플랫폼'으로 설명이 된다. 플랫폼의 특성은 네트워크의 효과와 규모의 경제이다.

수요가 증가 , 이용자가 모여드는 피드백이 나타나는 일종의 선순환 발생.

점점 더 많은 이용자가 플랫폼에 모이게 되면 서비스 운영을 위한 생산비가 많이 증가하지 않게 되어 지출 비용은 감소하고 플랫폼을 선점한 기업의 이윤이 극대화되는 규모의 경제가 발생한다.

네이버 뮤직과 통합을 했었고 음악 콘텐츠인 NOW를 VIBE에서 볼 수 있으며 네이버 뮤직의 온스테이지를 가져온 장점.

tiktok의 사례처럼 사용자들이 만든 콘텐츠가 바이럴 효과를 얻어서 서비스의 성장과 뮤지션의 성장을 돕는다. 거기에 사용자들이 만든 콘텐츠에 대한 보상도 있다면 음악계의 유튜브가 될 수 있다.

-내가 좋아하는 아티스트의 음악을 플레이리스트로 구성하고, 아티스트가 출현한 now, 온스테이지를 한번에 볼 수 있는 콘텐츠까지 함께 볼 수 있는 사용자 경험의 기능을 만들어준다면

앞으로의 경제는 내가 시장에서 참여하는 경제가 이뤄지기 때문에 이러한 역할들은 뮤지션에게도 팬층을 더 두껍게 형성할 수 도 있고

플랫폼을 이용하는 소비자또한 생산자가 되며 생태계가 만들어 진다.

-네이버 뮤직을 이용하기

20-30대 들은 네이버 뮤직을 이용하였다. 그들을 대상으로 당시 들었던 플레이리스트들을 초반 중반 후반에 맞게 추천해 준다면 사람은 추억에 대해서 긍정적으로 생각하는 경향이 있으므로 서비스에 대하여 긍정적인 사용자 경험을 느낄 수 있는 기능이 될 것 같다.

e.g,) 은승님, 고등학생 때의 추억을 들려 드릴게요."

"취업을 하고자 하는 이유를 적어주세요.

[생계, 그 이상의 상호 협력과 발전]

제게 있어 직장생활은 단순한 생계수단을 넘어 회사와 결합하여 서로의 발전과 도전을 위해 협력하는 과정이라고 생각합니다.

이를 통해 개인은 회사를 통해 본인의 이상을 실현할 수 있게 되고, 제게 있어 그것은 저와 회사의 발전을 통한 결과물을 세상에 선보임으로써 좀 더 좋은 세상을 만드는 것입니다. 그러기 위해선 서로가 가지고 있는 가치관이 일치해야 한다고 생각합니다. 열정, 도전, 창의란 공통된 생각을 가진 데상트코리아에서 제 능력을 발휘할 수 있다고 판단하여 지원하게 되었습니다.

삶을 통해 이루고 싶은 최우선 목표를 하나만 적어주세요.

[내가 좋아하는 것으로 세상에 기여]

제가 세상에 존재함으로 인해 슬픈 사람은 더 적게, 기뻐하는 사람은 더 많아지게 만들고 싶습니다. 본인만을 위해 사는 삶은 공허하고, 힘든 순간에 무너지기 때문입니다. 타인을 위해 살 수 있다면 저 말고도 더 많은 사람을 위해서 사는 것이기 때문에 더더욱 열심히 일할 의지가 생깁니다. 이를 제가 좋아하는 것을 통해 일하며 다른 사람들에게 도움을 줄 수 있다면 저도 행복해지고 그것을 더 잘할 수 있게 되어 타인에게도 더 큰 도움을 줄 수 있을 것이라 생각하고 그런 삶을 지향하고자 합니다.

지원한 직무와 삶의 목표가 어떤 연관성이 있는지 적어주세요.

[최상의 쇼핑 경험을 제공하는 것]

영업 직무는 매장을 최상의 상태로 관리하고 최적의 상권을 찾아 고객들에게 만족스러운 쇼핑 경

힘을 제공하는 것이 그 목표라고 생각합니다. 오랫동안 스포츠 브랜드 관련 매장에서 근무하고 각종 자격증을 공부하며 매장 운영 관련 지식을 습득해 온 경험을 바탕으로 소비자들에게 데상트 코리아 산하의 좋은 브랜드들을 고객들에게 더 가깝고 좋은 모습으로 다가갈 수 있게 한다면 제가 좋아하는 것으로 사람들에게 기여하는 뿌듯한 경험이 될 것입니다.

지원한 직무를 하기 위한 구체적인 준비과정을 적어주세요.

대학생 시절 2년 반 동안 스포츠 브랜드 매장에서 아르바이트를 하며 현장에서의 고객 지향성을 키웠습니다. 또한 패션MD 직무부트캠프를 수강하며 엑셀을 통해 판매 데이터를 통한 리오더 및 재고소진 전략을 구상하며 현업에 필요한 분석력을 키웠습니다. 매장 관리와 유통 및 상권 분석에 대한 전문적인 지식을 얻기 위하여 샵마스터 자격증과 유통관리사 2급 자격증을 취득하여 경험에 더해 시너지를 낼 수 있는 지식을 쌓았습니다. 이에 더해 동아리 회장, 소대장 등을 역임하며 타인과 협력하여 공동 목표를 달성하는 능력을 키웠습니다.

지원자가 가진 다른 사람과의 차별점은 무엇입니까?

[갈등을 중재할 수 있는 소통 능력]

저는 중간관리자로서 갈등을 중재하고 소통한 경험을 바탕으로 향후 매장과 본사 사이에서 원활한 소통을 통해 업무 효율을 높일 수 있습니다.

소대장 시절 직속 부하인 작전조장과 중대장 사이에 오해가 생겨 불쾌한 감정이 커지는 상황이었으나 중간 직급으로서 직접적인 충돌을 피하고 각자의 입장을 충분히 경청한 후 서로에게 그 입장을 부드러운 어조로 표현함으로써 갈등을 조금씩 완화시켰고 이후에는 하나의 팀으로 활동할 수 있게 관계를 회복시킨 경험이 있습니다.

기재한 사항 외, 지원자님을 채용하기 위해 꼭 알아야 할 사항이 있다면 적어주세요.

저는 토론대회에서 116팀 중 16팀 안에 드는 성적을 거둔 적이 있을 정도로 도전 정신을 가지고 있습니다. 팀원 모두가 첫 대회였고, 낯선 토론 방식이었지만 이를 핑계 삼지 않았습니다. 저는 팀장으로서 방향을 제시할 수 있도록 배로 노력했습니다. 팀원과 함께 자료를 조사하며 이에 대해 반박과 재반박을 통해 논거를 구체화했습니다. 그리고 새 토론 방식에 맞추어 전략을 구상했습니다. 또한, 동아리 회장과 협의하여 미참가 인원과 토론을 하는 등, 새로운 관점을 얻기 위해 노력했습니다. 그 결과, 위와 같은 성적을 거둘 수 있었습니다."

"1. 한국철도에 지원하게 된 동기와 입사 후 10년 뒤 지원직무와 관련한 본인의 진로계획에 대해서 작성해 주십시오.

대한민국의 대표적인 soc 기업 중의 하나로서, 국민 생활의 편익을 증진하는 데에 이바지하고자 지원했습니다. 대학교 시절, 통학승차증을 이용하여 등하교했고 여객운송업의 편리성과 장점을 몸소 느껴 이에 따라 한국철도공사에 꼭 도움이 되는 인재가 되자는 다짐을 했습니다. 사무영업 수송직의 대표적인 업무로, 열차를 안전하게 입환하여 조성하는 업무를 담당하여 기관차에 객차나 화차를 하나로 연결하여 효율적인 물자 조달 운송에 힘쓰겠습니다. 저는 평소에도 자기 계발을



매우 중요시하는 사람입니다. 비전공자임에도 불구하고 전산세무회계 자격증을 취득하였고, 입사 후에도 운동과 공부를 게을리치 않고 철도 부문 관련 자격증을 취득할 예정입니다. 배움을 두렵워하지 않고, 저의 직무에 대해 끊임없이 공부하고 그 분야의 전문가가 되는 것이 10년 뒤 저의 최종 목표입니다.

2. 한국철도의 인재상(소통인, 전문인, 혁신인) 중 지원자에 부합하는 인재상은 무엇인지와 그 이유를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성해 주십시오.

저의 인재상은 사람을 지향하는 '소통인'입니다. 약 13개월 동안, 학습지 교사로 재직하면서 여러 유형의 사람들을 접할 수 있었고 소통의 중요성에 대해 깨달았습니다. '말 한마디에 천 냥 빚을 갚는다.'라는 속담이 있듯이, 고운 말은 듣는 사람을 기분 좋게 만들고, 진심이 담긴 말은 상대방을 감동을 줘 어떤 어려운 일도 가능하게 합니다. 유아 수업에서는 유아들 눈높이에 맞춘 놀이형 수업을 진행하며 아이들의 반응을 보며 수업에 집중할 수 있도록 하였고, 초중고 학생의 경우 요새 인기 있는 아이돌이나 주제를 거론하여 얘기하며 친밀감을 형성했습니다. 이처럼, 사람들과 진심을 담아 소통한다면 업무상의 트러블이 현저히 줄어들 것입니다. 특히, 사무영업 수송직의 경우 수신호 및 무선 전호를 통한 의사소통이 안전으로 직결되기 때문에 정확한 전달이 중요합니다. 안전 및 규칙에 유의하여 맡은 직무에 책임을 다하는 성실한 인재가 되겠습니다.

3. 지원한 분야에서 타인과 차별화된 본인만의 경쟁력은 무엇이며, 그 이유가 무엇인지를 지원직 무분야와 관련한 사례 또는 경험을 바탕으로 작성해 주십시오.

저의 추진력과 성실함을 바탕으로, 남들보다 뛰어난 저만의 경쟁력은 바로 '열정과 꼼꼼함'입니다. oo대학교 대학원교학팀에서 1년간 행정조교로 근무하면서 대학원 입시 및 고등교육통계 업무를 담당했습니다. 체계적인 데이터 수집 및 문서 관리를 통해 사무 행정에 필요한 업무에 대해 배울 수 있었고, 학사 일정에 맞춰 관련 공문을 사전에 숙지하여 업무를 원활하게 수행했습니다. 입시 및 통계 업무를 단독적으로 수행한바, 수백 명에 달하는 지원자의 서류를 검토하며 정해진 기간 내에 서류가 도착할 수 있도록 개별적으로 연락을 취했고, 데이터를 가공하여 문서를 관리하는 방법 또한 숙지했습니다. 고등교육통계의 경우, 정확한 데이터 기입이 중요시되므로 입력담당자의 책임을 갖고 경영정보에 있는 정보가 오기재되지 않도록 꼼꼼하게 비교하며 데이터를 작성했습니다. 저는 한 번 목표를 설정하면, 이를 달성할 때까지 끈기 있게 노력하는 사람입니다. 저의 열정을 한국철도공사에 녹여 더욱 발전하고 배우는 사람이 되고 싶습니다.

4. 한국철도의 일원이 되어 업무를 수행하는 데 있어서 가장 중요한 직업윤리가 무엇인지, 해당 직업윤리가 왜 중요한지 본인의 경험을 바탕으로 작성해 주십시오.

직업윤리 부문에서 가장 중요시되어야 하는 역량은 '성실함'이라고 생각합니다. 저의 경우, 고등학생부터 대학생 시절까지 약 2시간 거리를 대중교통수단을 이용하여 통학하며 우천 시를 제외하고는 지각한 적이 없었습니다. 주변으로부터 늘 성실하고 책임감 있다는 소리를 자주 듣곤 했고, 본인의 이미지는 본인의 행동으로부터 도출된다고 생각합니다. 본인의 이미지를 바탕으로 주변 사람으로부터 신임과 신뢰를 얻고, 이를 통해 '일하는 것이 즐겁다.'라는 공동체 생활에 긍정적인 영향을 끼칠 수 있습니다. oo대학교 대학원 교학팀의 행정조교로 1년 동안 근무하며, 최근에 대학원 구술고사 면접 준비를 진행하였습니다. 한꺼번에 많은 양의 자료를 수집하고 엑셀 파일에 정

리해야 했습니다. 일정이 다가오기 전에 부랴부랴 준비하기보단, 사전에 프로그램을 점검하고 해야 할 업무의 우선순위를 정해 놓고 일을 시작하는 버릇을 들이면서 업무를 순조롭게 처리할 수 있었습니다. 이러한 점에서 '성실함'이 직업윤리 부문에서 가장 중요시되어야 하는 부분이라고 생각합니다."

"[인 성]

본인은 다른 사람들에게 어떤 사람이라고 평가받고 싶은지와 그 이유에 대하여 기술해 주시기 바랍니다.

다른 사람들과의 팀웍/협력/존중을 바탕으로 좋은 결과를 얻을 수 있었던 경험에 대해 기술해 주시기 바랍니다.

[책임감 있고 조직에 헌신적인 사람]

저는 다른 사람들에게 책임감이 있고 조직에 헌신적인 사람으로 평가받고 싶습니다. 그 이유는 제가 가장 중요하게 생각하는 가치가 책임감과 헌신이기 때문입니다. 부모님은 어렸을 때부터 저에게 책임감을 강조하셨습니다. 구체적으로 말하면 제가 한 행동에 대해 스스로 책임을 지는 자세를 강조하셨고 역지사지를 통해 제가 한 행동이 타인에게 얼마나 안 좋은 영향을 끼치는지 알려주셨습니다. 어렸을 때부터 부모님의 철저한 훈육덕분에 성숙한 사람으로 성장했고 저의 가치관에 책임감과 조직에 대한 헌신이 자연스럽게 자리잡았습니다. 따라서 중고등학교 생활에서부터 현재까지 저는 일관되게 책임감있고 조직에 헌신되게 행동했습니다.

저는 고등학교때 농구부에 속해있었고 저희 농구부는 학교를 대표해서 시대회에 참가했습니다. 시대회에서 우수한 성적을 거두기 위해 저희는 실전과 같은 연습게임을 자주 했습니다. 저의 농구 실력이 다른 팀원보다 떨어져서 경기 중 실수가 잦았고 또한 더 잘하려는 욕심때문에 무리한 플레이를 해서 팀워크가 흔들리는 상황이 발생했습니다. 이러한 상황에서 저는 책임감을 갖고 팀원들에게 제 플레이의 문제점과 팀원으로서 바라는 점에 대해 조언해달라고 부탁했습니다. 저의 솔직하고 적극적인 모습에 팀원들로부터 피드백을 받았고 제가 해야 할 플레이를 자세히 알려주었습니다. 개인 연습과 팀연습을 할 때 팀원들이 해준 조언을 항상 의식하며 플레이를 하려 했습니다. 그 결과 연습 경기때 실수를 많이 줄였고 무리한 플레이도 하지않아서 조직력이 그 전과 비교할 수 없을 정도로 좋아졌습니다. 향상된 조직력을 바탕으로 저희는 시대회에서 4강이라는 훌륭한 성적을 거둘 수 있었습니다.

대학에 입학하고서 저는 다양한 활동들을 했습니다. 특히 '같이가치'라는 봉사동아리에 가입해서 적극적으로 봉사활동을 했습니다. 가장 기억에 남는 봉사활동은 방학 때 총 3박 4일동안 진행한 썩썩캠프였습니다. 썩썩캠프는 대학생들이 방학 때 지방의 학교에 방문해서 초등학생, 중학생들에게 교육 기부를 하는 프로그램입니다. 회의를 통해 저는 2명의 팀원과 같이 프로그램 기획역할을 맡기로 결정했습니다. 저희 팀은 각자 초등학생이 흥미를 느낄 만한 소재들을 조사했습니다. 또한 합리적인 교육적 효과를 줄 수 있는 프로그램에 대해 활발한 대화를 나누었습니다. 활발한 논의 끝에 '스스로 만드는 도미노 놀이'를 기획했습니다. 이 프로그램은 초등학생들이 자유롭게 자신이 원하는 이미지를 그린 다음에 도미노를 세우는 놀이입니다. 놀이를 통해 학생들이 자유롭게 생각하고 사고할 수 있게 유도해서 그들의 사고력과 창의력을 증진할 수 있게 했고 '도미노'라는 소재를 통해 그들에게 흥미도 주었습니다. 다행히 학생들은 저희 팀이 기획한 프로그램을 재밌게 즐

겼고 아무도 다치지 않은 채 성공적으로 마무리 할 수 있었습니다.

또한 2학년이 저는 '새내기 새로 배움터'(이하 새터) 기획단원으로 활동했습니다. 새터 기획단원으로 저는 책임감을 갖고 새내기들이 안전하고 재밌는 새터를 보낼 수 있도록 노력했습니다. 저는 새터 기획단에서 행사 안전 기획 역할을 맡았습니다. 따라서 미리 새내기들로부터 거동의 불편 여부 및 음주 가능 여부 같은 안전에 관련된 중요한 정보를 얻었고 그것을 정리하여 다른 기획단원들에게 공유하고 숙지를 당부했습니다. 저 혼자만이 아니라 다른 기획단원들도 함께 협력해야 안전한 새터를 진행할 수 있기 때문입니다.

2박3일의 프로그램동안 저는 행사 안전 기획 역할을 하며 특히 거동이 불편한 친구들을 위해 행사장에 의자를 설치하여 그들의 편의를 봐줬고 술을 못마시는 새내기들을 위해 빨간색의 목걸이를 나누어줘서 자연스럽게 술 대신 이온음료를 마실 수 있게 배려했습니다. 또한 다른 새터 기획단원들과 수시로 소통하여 다치거나 아픈 새내기들이 없는지 확인했습니다. 저의 이러한 노력과 다른 새터 기획단원들과의 협력덕분에 새내기들은 2박3일의 일정동안 다치지않고 재밌게 즐겼습니다.

다음의 경험들을 통해 저는 좋은 결과물들을 얻기 위한 조건들은 저 뿐만이 아닌 다른 팀원들의 책임감있는 태도도 있지만 같이 원팀이 되어 적극적으로 협력하려는 태도라고 깨달았습니다. 또한 업무에 최선을 다할 뿐 아니라 저의 부족한 부분이 있으면 팀원들에게 적극적으로 피드백과 조언을 요청할 것이며 이를 통해 팀원들과 원팀이 되어 최적의 결과물을 얻을 수 있도록 다짐했습니다. 다음과 같은 깨달음을 바탕으로 전문건설공제조합의 성장에 기여할 수 있도록 노력하겠습니다.

#### [역량]

본인은 주도적이고 변화를 추구하는 스타일인지 아니면 주어진 일을 충실히 수행하는 실무형 인지 구체적인 사례를 들어 기술해 주시기 바랍니다.기존에 시도하지 않았던 새로운 일에 도전해 강한 열정과 노력을 바탕으로 목표를 달성할 수 있었던 경험에 대해 기술해 주시기 바랍니다.

#### [주도적인 변화를 통한 혁신추구]

저는 주도적이고 변화를 추구하는 스타일입니다. 저는 현재 상황에 대한 문제를 인지하면 즉각적이고 주도적으로 문제의 원인을 분석하고 다양한 해결 방안을 찾아 문제를 해결합니다. 그 이유는 저는 지속적인 혁신을 추구하며 변화를 통해 성장하고 싶기 때문입니다. 또한 새로운 방식으로 기존의 문제들을 해결할 수 있을 때 강한 업무 만족도도 느끼기 때문입니다.

구체적으로 사례로 저는 업무 체계 개선을 통해 적극적으로 문제 해결한 경험이 있습니다. 저는 대학교에서 근로장학생으로 일하면서 매주 토요일마다 교수님 비대면 수업 보조를 했습니다. 기존의 방식은 문제가 발생했을 때 당직 직원분께 상황을 설명하고 그분의 지시에 따르는 형태였습니다. 그러나 이러한 수동적인 업무 체계는 큰 문제점이 있었습니다. 바로 다수의 민원을 동시에 처리할 수 없는 것입니다. 이는 교수님이 수업을 원활하게 진행하는 것도 방해했습니다. 교수님의 민원을 적시에 해결하지 못해서 수업을 원활하게 진행할 수 없어서 저희에 대한 신뢰가 훼손되

는 문제가 발생했습니다. 따라서 당직 선생님이 지시가 가능한 상황이면 기존의 체계대로 가되 그렇지 않으면 선조치-후보고하는 방식으로 전환하는 것을 직원분들께 건의드렸습니다. 직원분들도 기존 업무 체계의 문제를 인지하고 공감하고 있어서 저의 건의안을 수용하셨습니다.

업무 체계의 개선으로 저는 더 책임감을 갖고 적극적으로 문제해결을 할 수 있었습니다. 민원이 동시에 발생하여 당직 선생님의 지시가 불가능할 때 저는 더이상 기다리지 않고 강의실 인터넷 이슈와 같은 민원들을 해결하기 위해 적극적으로 행동할 수 있었습니다. 재빠르게 문제들을 해결할 수 있어서 교수님들은 더이상 수업 지연에 대한 걱정이 없으셨고 문제가 생길 때마다 저희를 더욱 의지하셨습니다. 이로 인해 훼손되었던 신뢰관계가 다시 두텁게 형성되었습니다.

다음의 경험을 통해 저는 문제 상황의 인지와 동시에 주도적인 원인 파악과 해결방안을 찾고 바로 실행하려는 태도의 중요성을 느꼈습니다. 문제를 인지했음에도 기존의 방식을 고수하려는 태도는 혁신적이지 않고 조직의 성장을 막고 다수의 신뢰를 잃게 될 수 있음을 깨달았습니다. 이러한 깨달음을 통해 현재 상황에 대한 문제나 성장에 대한 정체를 인식하면 저는 적극적이고 주도적으로 변화를 해서 조직에 선한 영향력을 끼칠 수 있도록 노력하겠습니다. 현실에 안주하지 않고 지속적으로 변화하는 세계에 발빠르게 대처하기 위해 변화를 항상 준비하여 전문건설공제조합의 지속적이고 장기적인 성장에 보탬이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

#### [지원동기 및 기타사항]

본인이 전문건설공제조합에 필요한 이유 및 지원분야에 적합한 이유에 대해 관련 경력이나 경험 및 활동을 중심으로 기술해 주시기 바랍니다.

저는 다양한 경제 관련 활동과 역량이 전문건설공제조합에 빠르게 적응할 수 있고, 회사의 지속적인 성장에 기여할 수 있다고 생각해서 지원했습니다.

#### [다양한 경제공모전 참여를 통한 경제적 사고력 향상]

저는 학부시절부터 경제학에 관심이 많았습니다. 경제 수업을 들어 이론 공부를 하는 것 뿐만 아니라 관련 활동들도 적극적으로 해서 거시 경제 분석 능력과 경제적 사고력을 키우려고 노력했습니다. 저는 이러한 역량을 키우기 위해 다양한 경제 관련 공모전에 나갔습니다. 다양한 공모전을 준비하면서 많은 경제 사례들을 검토하고 상황들을 분석해서 문제의 원인을 파악하고 다양한 해결방안을 제시하는 논리적 매커니즘을 키울 수 있었습니다.

특히 금융보안원 공모전을 준비하면서 논리적 사고력을 확실히 키울 수 있었습니다. 저희 팀은 금융소비자를 가상자산으로 부터 보호하기 위한 방안에 대해 글을 썼습니다. 이를 위해 당시 우리나라의 가상자산 정책과 관련 법률 상황을 분석했고 정책과 법률의 한계점을 파악했습니다. 문제상황 분석을 통해 금융소비자를 가상자산으로부터 보호하지 못한 원인을 알아내었고, 이를 해결하기 위한 정책적, 법적 개선 방안을 작성했습니다.

문제 상황에 대한 분석에서부터 해결까지의 모든 과정에서 저의 차별화된 논리적 사고력을 통해 회사의 혁신을 주도하는 인재가 되어 회사의 성장에 기여하겠습니다.

#### [어려운 상황에서도 포기하지 않는 의지]

저는 한국은행에서 통계조사보조원으로 근무하면서 기업 담당자와의 갈등이 있는 상황에서도 포기하지 않고 저의 역할에 최선을 다했습니다. 저는 각 기업 담당자와 연락해서 기업경기조사 참여를 독려해서 가능한 많은 분들이 조사에 참여하도록 했습니다. 그런데 업무 수행 도중 몇몇의 담당자분들이 '조사의 필요성'을 느끼지 못한다는 이유로 강한 거부를 표시해서 갈등이 발생했습니다. 업무에 최선을 다하기 위해 지속적인 소통으로 그분들을 설득해야 했습니다. 따라서 저는 그분들에게 조사 결과가 중앙은행의 통화 정책 및 정부의 정책 방향에 영향을 끼칠 수 있다고 조사의 중요성을 역설하며 설득했습니다. 저의 강력한 설득으로 인해 강한 조사 거부를 하신 담당자분들 중 몇분은 저의 진실성에 감동했고 조사의 필요성에 공감했다고 저에게 말을 했고 감사하게도 조사에 참여하셨습니다. 업무를 수행 도중에 어려운 일이 발생해도 저는 포기하지 않고 최선을 다했습니다. 저의 이러한 의지로 목표 조사율인 80%를 뛰어넘어 90%의 조사율을 달성했습니다.

한국은행에서의 경험처럼 전문건설공제조합에서 업무를 수행하는 도중 어려움이 발생해도 저는 절대 포기하거나 좌절하지 않을 것입니다. 최선을 다해 저의 업무를 할 것이고 조직에 헌신할 것입니다. 이러한 의지를 바탕으로 회사가 위기 상황에서도 지속적으로 성장할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

#### [인턴 생활을 통해 다양한 실무 능력 향상]

저는 정보의 구조화 능력과 금융 실무 능력을 키우기 위해 인턴 근무를 했습니다. 먼저 저는 외국계 보험중개사에서 인턴으로 근무한 경험이 있습니다. 저는 하루 평균 400개의 전문직배상책임보험을 갱신했습니다. 저는 먼저 피보험자의 서류에 오류가 없는지 확인했고 그 다음에 갱신 서류와 동일한 조건으로 전산에 입력했습니다. 전문직배상책임보험 업무를 하면서 저는 정보 구조화 능력뿐만 아니라 꼼꼼함과 강한 책임감도 배웠습니다. 만약 제가 꼼꼼하게 일을 하지 못해 실수를 하면 법적으로 문제가 되어 회사에 큰 피해를 끼칠 수 있기 때문입니다. 따라서 저는 업무를 할 때 실수를 하지 않도록 업무 매뉴얼을 충분히 숙지를 했고 회사 선배님들께 갱신 업무를 할 때 따라서 저는 업무를 할 때 실수하지 않기 위해 우선적으로 업무 매뉴얼을 충분히 숙지했습니다. 또한 선배님들에게 가장 주의해야 할 부분들에 대한 조언을 적은 포스트잇을 눈에 띄는 곳에 붙이면서 주요 내용들을 반복적으로 익혔습니다. 업무에 대한 전문성이 높아지면서 자연스럽게 정보를 체계적으로 구조화하는 능력과 책임감있고 꼼꼼하게 일하는 법도 터득했습니다. 이렇게 향상된 실무 능력덕분에 저는 전문직배상책임보험 업무를 실수없이 성공적으로 마무리할 수 있었습니다.

또한 저는 현재 신용보증기금에서 인턴으로 근무하고 있습니다. 신용보증기금에서 저는 개인사업자 및 기업의 보증연장 및 갱신 업무를 맡고 있습니다. 이 업무를 하기 위해서 많은 서류들을 살펴보고 종합적으로 판단해서 보증 연장 및 갱신 가능 여부를 파악해야했습니다. 구체적으로 개인신용조회서나 국세납납증명서 및 재무재표 등을 통해 피보증인이 현재 연체중인지, 자본잠식 기업인지 및 소송 중인지 확인해야 했습니다. 이렇게 많은 보증 연장업무를 처리하면서 자연스럽게 많은 양의 정보를 정리하고 구조화하는 능력을 키울 수 있었습니다.

다양한 금융계 인턴 경험을 통해 정보 구조화 능력 및 실무 역량을 키울 수 있었고 이러한 역량

은 전문건설공제조합에서 신용평가 업무와 같이 필요한 많은 서류들의 종합적 검토가 필요한 일에 빠르게 적응할 수 있도록 할 것이며 또한 다른 지원자들보다 능숙하게 일을 할 것이기 때문에 회사의 성장에 큰 기여를 할 수 있다고 생각합니다."

"경험속에서 배우고 성장한다.

<배움과 성장>

저는 단 한 번도 가족들과 휴가를 떠나본 적이 없습니다.

여유를 느끼기에는 가정형편이 좋지 않았고, 그 안에서 저와 언니는 공부를 하고 어머니와 아버지는 그런 저희를 유일한 희망으로 삼고 치열하게 일하셨습니다. 하루는 마음을 먹고 지방으로 내려가던 중 손님이 오신다는 전화를 받고 바로 차를 돌리시던 모습이 선명합니다. 그 이후로는 언니와 저는 휴가라는 것에 대한 욕심을 버리게 되었습니다. 어머니와 아버지의 성실함은 누구도 따라올 수 없다고 자부하고, 그런 가정환경 속에서 저는 자연스럽게 성실함을 배웠습니다.

저는 어머니와 아버지께서 가장 중요시 여기시는 인사와 기본예의에 대해 지금까지도 계속 배우고 있습니다. 아직 어리지만 점점 여러 가지를 경험하면서 살아가는데 기본적인 예의가 얼마나 중요한지를 깨닫습니다. 어릴 적에는 작은 행동에도 엄하게 대하시는 부모님의 모습에 서럽기도 하고 억울하기도 하였지만 지금 와서 생각해보니 그런 부모님의 엄격한 태도덕분에 제가 바른길로 성장할 수 있던 것 같아 감사한 마음을 가지게 되었습니다.

저는 "'내가 현재와 같은 모습으로 살아갈 수 있었던 배경이 누구의 도움 때문인지를 떠올리지 못하게 되는 순간, 인간은 불만 덩어리가 되어 불행의 나락에 빠져든다.'"라는 말을 항상 새기며 살고 있습니다.

어떤 불만을 가지게 되었을 때 그것을 감정을 배제한 채 객관적으로 바라보고, 불만보다는 긍정적으로 생각을 하려고 하고, 감사한 것들을 생각하기 위해 항상 노력하고 있습니다.

저는 지금도 세상을 배우고, 좀 더 성숙하게 성장하고 있습니다.

나를 표현하는 단어 "'집념'"

저의 가장 큰 장점은 집념입니다. 안할 땐 안하더라도 할 때는 제대로 하지라는 게 제 생각입니다. 일례로 대학시절 행정법 교수님께서 교과서 내용의 순서 및 단어를 토씨하나 틀리지 않고 적으라는 시험문제를 예고하셨습니다. 당황스럽기도 하고 막막하기도 했지만 해보자라는 생각으로 빠져도 되는 문장을 제외한 나머지를 워드로 작성하여 밤새 달달 외웠습니다. 시험성적은 A+이 나왔고, 교수님께 불려가 더 큰 시험을 준비해보라는 제안을 받을 정도의 성과를 얻었습니다. 열정적인 집념으로 임하지 않을 때의 저는 생각이 너무 많은 것이 단점이라 할 수 있습니다. 이것저것 한꺼번에 처리하려 하다 보니 효율성이 떨어지곤 합니다. 이에 대한 해결책으로 항상 포스트잇과 메모를 가지고 다니며 해야 할 일을 적고, 일의 우선순위를 정리하고 있습니다.

저의 신념은 "'삶에 대한 책임이 전적으로 나에게 있음을 인정하고 다른 사람들 탓을 그만둔다.'"입니다. 저의 인생을 반성하게 만든 문장입니다. 책임감이 있다고 자부했는데 생각해보면 살아오면서 부모님 탓을 많이 하면서 살았습니다. 신념을 아침마다 되새기며 책임질 수 있는 선택, 진짜 나의 생각에 대해서 한 번씩 고민을 합니다.

대학시절을 빛내준 대외활동

대학생활을 하면서 가장 기억에 남는 활동은 '기후변화적응서포터즈' 활동과 '미소국가대표' 활동

입니다.

#### <기후변화적응서포터즈>

대학을 들어가면서 다양한 활동을 꿈꾸었고, 새로운 경험들에 대한 희망을 가지고 있었습니다. 그러나 법학과를 재학하면서 이렇다 할 다른 과와의 교류나 타동아리 활동의 어려움을 느껴 도전한 첫 대외활동입니다.

직접 교육 자료들을 만들기 위해 이과학생들로 가득한 서포터즈 내에서 다른 친구들보다 배로 기후변화에 관한 수업을 들었습니다. 스스로 만족스럽게 만든 자료에 냉정한 피드백을 받고, 처음부터 다시 만들기도 하면서 자료를 완성시켰던 기억이 납니다.

초등학교 정규수업시간에 1일 선생님이로 수업을 진행하는 것이기 때문에 아이들의 눈높이에 맞고 전문성을 갖춘 자료를 준비하고 아이들의 예상치 못한 질문들에 대비하기 위해 추가적으로 공부하기도 하면서 정말 열심히 활동하였습니다. 20대 때의 도전의식을 일깨워준 의미깊은 활동이었습니다.

#### <미소국가대표>

미소국가대표는 외국인들에게 한국의 미소를 알리고, 한국인들에게 외국인들에 대한 환대의식을 고취시킨다는 활동입니다. 직접 홍보활동계획을 짜고, 상품을 준비하고, 홍보를 하고, 보고서까지 작성하는 자율적이지만 어려운 활동이었습니다. 마지막 대외활동인만큼 욕심을 내서 팀장이라는 직책을 맡았고, 계획서부터 보고서까지 작성하면서 힘들었지만 서류작성이나, 마감일에 대한 각성 등 책임감을 많이 느꼈습니다.

무엇보다도 이 활동에 있어서 저에게 가장 크게 남은 점은 미소라고 생각합니다. '예쁜 사람이 웃어서 예쁘다.'라고 항상 생각해왔고, 저 또한 덧니때문에 웃으면 못생겼다는 생각으로 늘 입을 다물고 미소를 짓곤 했습니다. 그러나 미소국가대표활동을 하면서 환하게 웃는 친구들 사이에서 저도 자연스럽게 웃게 되었고, 웃는 얼굴 자체가 예쁘다는 사실을 깨달았습니다.

앞사람의 표정은 나의 표정의 거울이라는 말이 있습니다. 제가 환하게 웃으면 회사 내에서도 웃음이 가득해질 것이라 확신합니다.

#### 실전으로 경험한 책임감

대학생 시절, 학회에서 학술제라는 행사를 하는데 처음으로 총책임자라는 직책을 맡게 되었습니다. 책임감을 느낀 저는 이전과 같은 방식으로 이루어진 학술제보다는 새로운 형식의 학술제를 만들어보자는 생각으로 학회원들과 머리를 맞대고 몇 번이고 회의를 하였습니다. 처음에는 소극적으로 의견을 내던 학회원들이 하나 둘 계획이 만들어가면서 좀 더 적극적이고 구체적인 의견들을 내기 시작했습니다. 당시 통학을 하던 저는 밤새 연습을 하지 못하였기 때문에 첫 차를 타고 가서 연습하고, 막차를 타고 집에 가고를 반복하였습니다. 주말에도 역시 가장 먼저 학회실에 들어가서 연습할 준비를 해놓았고, 지각을 단 한 번도 하지 않았습니다. 이런 저를 보고 늘 지각을 하던 학회원들도 점점 빨리 오기 시작했고, 모두가 열정적으로 연습에 임하였습니다. 학술제 당일, 준비를 많이 한만큼 결과물에 대한 불안함도 컸습니다. 무사히 학술제가 시작되고 정말 실 틈 없이 저를 포함한 학회원들이 분주히 움직이며 연습한 결과들을 뽐내었고, 학술제 사상 처음으로 기립박수를 받았습니다. 학술제가 끝나고 함께 연습한 학회원들과 눈물이 났습니다. 하나의 무대를 위해서 한 마음으로 노력한 기억이 아직도 선명합니다."

"S-OIL에 지원한 이유와, 자신의 특성/장점이 회사 및 회사 생활을 하는데 있어 어떻게 기여할 수

있는지 작성해 주세요.

ESG 경영이 주목받는 상황에서, 필연적으로 탄소 배출이 발생하는 정유업계의 개선 방향에 관심을 갖게 되었습니다. 그 중 S-OIL이, 다양한 이해관계자인 C.E.O의 기대를 충족해나가는 방향으로 ESG 경영을 실천해나간다는 점에 매력을 느껴 지원했습니다. 특히, 임직원 친화적인 다양한 인사 제도에서 S-OIL의 인재중심사고를 느꼈습니다. 저 역시 인재중심사고를 갖춘 인사담당자로서, C.E.O 중 Employee를 위한 효율적인 업무 환경 조성에 기여하겠습니다.

HR 컨설팅 인턴십에서, 임직원 관련 문제에 솔루션을 제시하며 인재중심사고를 탑재했습니다. 이를 토대로, S-OIL의 인재를 위해 적합한 교육을 기획하여 직원들에게 성장 기회를 부여하고, 뛰어난 기술 인재를 육성하겠습니다. 또한, 확실한 동기 부여를 위해 적절한 비금전적 보상도 기획하겠습니다. 이처럼, 임직원들의 업무 만족도를 향상시켜 S-OIL의 ESG 경영에 인사적 측면에서의 성장 동력을 제공할 것입니다.

가장 열정/도전적으로 임했던 일이 무엇이었으며 그 과정에서 어떠한 노력을 하였고 무엇을 배웠는지 작성해 주세요.

학과 학생회장으로서, 코로나 19로 학생회의 역할이 축소되었음에도, 학생회가 유명무실해지지 않도록 열정적으로 운영했습니다. 이 경험을 통해, 예상치 못한 환경 변화에 부딪히더라도, 변화를 받아들이고 적응하는 태도가 중요하다는 것을 절감했습니다.

저는 우선, 연간 상시 업무를 파악하고 이를 수행할 만큼의 최소 인력 규모를 산정하여 신입 부원을 모집했습니다. 또한, 기존 5~6개로 나뉘던 부서를 기획부 / 홍보부 / 회계부 3개로 축소하고, 각 부서에 2명씩만 배정했습니다.

이처럼, 변화된 환경에 맞게 학생회를 운영했을 뿐만 아니라 온라인 프로그램을 추가 기획했습니다. 온라인으로 진행한 러시아 문화 공모전이 첫 온라인 프로그램임에도 원활히 운영되었습니다. 그 결과, 프로그램 종료 후 학과생들로부터 4.8 이상의 높은 만족도 점수를 기록하며 호평을 받았습니다.

S-OIL은 사회적 변화에 적응하고자, 정유에 이어 석유화학 사업에서도 최고를 향해 도약하고 있습니다. 저는 갑작스러운 변화에도 빠르게 적응하여 대응한 경험이 있습니다. 이를 토대로, S-OIL의 인사 담당자로서 환경 변화에 따른 기업의 적응 방향성에 맞게, 조직 및 인력 운영 전략을 수립하겠습니다. 변화를 빠르게 인식하고, 그에 따라 인사적 관점에서 적응 방향을 도출할 수 있는 유능한 인사 인재가 되겠습니다.

지원 직무와 관련하여 역량 및 전문성을 키우기 위해 어떤 활동과 노력을 기울였는지 작성해 주세요. (역량 및 전문성을 키우기 위한 학업과정 및 활동, 전문성을 적용해본 사례 등)

인사 직무에서는 조직의 다양한 인사 문제들을 해결하여, 임직원들이 업무에 몰입할 수 있는 환경을 만드는 것이 중요합니다. 그러기 위해선 문제별로 적합한 솔루션을 도출할 수 있는 문제해결력이 중요하다고 생각합니다. 저는 HR 컨설팅 펌 인턴십에서 다양한 고객사의 인사 이슈에 대



해 해결책을 제시한 경험이 있습니다. 문제의 원인을 정확하게 파악하고, 이를 해결할 수 있는 최적의 솔루션을 고객사에게 제시하며 문제해결력을 길렀습니다.

한 자동차 부품 제조기업으로부터, 평가/보상의 제도 개선 후 직원들이 혼란을 겪는다는 고민을 듣고 이에 대해 해결책을 제시했습니다. 우선, 원인을 파악하기 위해 팀원들을 대상으로 설문조사를, 팀장들을 대상으로 심층 인터뷰를 진행했습니다. 그 결과, 팀원들의 불만에 대한 두려움과 부담감으로 인해 팀장들이 객관적인 평가를 내리지 못하고 있다는 것을 파악했습니다. 따라서, 팀장들의 고충을 헤아려주는 마음챙김 프로그램과 피드백/피드포워드 스킬을 향상시키는 리더십 교육을 제안했습니다. 인사 담당자가 감사 선정과 프로그램 내용에 매우 만족해하는 모습을 보였고, 3차수를 추가 진행하기로 결정되며 성공적으로 마무리되었습니다.

이외에도 많은 고객사들에게 솔루션을 제시하며, 다양한 조직 문제에 대한 문제해결력을 길렀습니다. s-oil은 온실가스 감축, 석유화학사업 확장, 친환경 에너지사업 진출과 같은 그린 이니셔티브를 수립하며 사업 확장을 꿈꾸고 있습니다. 따라서, 확장 과정에서 다양한 인사적 이슈가 발생할 수 있습니다. 인턴십을 통해 터득한 역량을 발휘하여, 문제의 원인을 파악하고 적합한 해결책을 제시하여 안정적인 조직 운영에 기여하겠습니다. 더 나아가, 직원과 조직의 이슈를 꾸준히 진단하고 각종 제도들의 진행 상황을 꼼꼼히 살피며, 문제 발생을 사전에 차단하는 차별화된 인사 전문가가 되겠습니다.

공동의 목표를 달성하기 위해 타인과 협업했던 경험과 그 과정에서 본인이 수행한 역할, 그리고 해당 경험을 통해 얻은 것은 무엇인지 작성해 주세요.

총학생회 활동 당시, 부서원들과의 협업으로 진로설명회를 기획하며 소통의 중요성을 절감했습니다. 특히 구체적으로, (1)상대방의 생각을 이해하는 것, (2)의견에 명확한 근거를 제시하는 것이 중요하다고 느꼈습니다.

저는 설명회를 진행할 졸업생 초빙 담당으로서, 사기업 졸업생뿐만 아니라 공무원/자격증 시험 합격생들도 추가로 초빙하자고 주장했습니다. 그러나, 졸업생 초빙이 지연된다면 이후 장소 대관이 어렵기 때문에, 원래대로 사기업 졸업생만을 빠르게 초빙하자는 반대 의견에 부딪혔습니다.

촉박한 상황상 안정성을 추구할 수 있다는 것을 이해하여, 저는 장소 대관에 차질이 없다는 확신을 주고자, 구체적인 초빙 확정 날짜를 지정했습니다. 또한, 이전에 진행한 '희망 진로 설문' 결과를 추가 근거로 제시했습니다. 설문 결과, 사기업 선택 학생과 공무원/전문직 시험 선택 학생 비율이 40%대로 비슷했기 때문에, 사기업 졸업생만 초빙하는 것은 전교생을 위한 총학생회 취지에 부합하지 않는다고 설명했습니다.

결국 의견 조율에 성공했고, 3일간 약 150여 명이 설명회에 방문하며 부서에서 큰 성과를 거두었습니다.

저는 부서원들과의 협업 과정에서 소통 역량을 발휘하여, 공동의 목표를 달성한 경험이 있습니다. s-oil인사담당자로서, 다양한 부서 임직원들 간의 커뮤니케이션 가교 역할을 해내며 전사적인 목표 달성에 기여하겠습니다.

소위 말하는 스펙(학교, 학점, 전공, 어학점수 등)을 제외하고 S-OIL이 귀하를 채용하기 위하여 반드시 알아야 할 것이 있다면 무엇이고 그 이유에 대하여 작성해주세요

저는 인간적인 면과 업무적인 면에서 모두 장점을 가지고 있다는 점을 강조하고자 합니다.

인간적인 면에서는, 밝고 부드러운 성격 덕분에 다양한 조직에서 항상 구성원들과 어울리며 잘 적응해왔습니다. 구성원들의 말을 경청하고 고민에 공감해주며 대화를 나누고 싶은 사람이라는 평가를 받기도 했습니다.

또한, 특유의 긍정적인 사고방식을 가지고 있습니다. 따라서 실패를 경험하더라도, 깊은 좌절에 빠지지 않고 앞으로 닥칠 어려움을 더 슬기롭게 해결하기 위한 밑거름이라고 여길 수 있습니다. 이러한 긍정적인 마인드는, 주변 구성원들에게도 좋은 영향을 주면서 동기를 부여할 수 있는 저만의 큰 장점이라고 생각합니다.

또한, 단순히 인간적인 면모를 기반으로 적응만 잘하는 것이 아니라, 업무적인 면에서도 항상 제 몫 이상을 해냈습니다. 특히, HR 컨설팅 펌 인턴십에서 빠르게 회사에 적응하여 업무 성과를 창출했습니다. 20여개에 달하는 컨설팅 프로젝트에 직/간접적으로 참여하여 컨설턴트를 지원한 결과, 퇴사 당시에 담당 컨설턴트로부터 "'팀에 현수씨 같은 사람만 있으면 좋겠어요'"라는 평가를 받았습니다.

따라서, S-OIL에 입사하게 된다면, 빠르게 회사에 적응하여 구성원들과 긍정적인 협업 시너지를 창출하겠습니다. 또한, 제가 맡은 업무를 책임감있게 수행하며 S-OIL에 꼭 필요한 인사 담당자가 되겠습니다.

직장인으로서 꼭 갖추어야 할 직업윤리는 무엇이라고 생각하는지 본인의 경험 및 가치관에 비추어 작성해 주세요.

어떤 조직에 속한 이상, 구성원들과의 조화를 바탕으로 공동의 목표를 향해 나아가야 한다는 가치관을 갖고 있습니다. 따라서, 회사에 속한 직장인으로서 책임감을 꼭 갖추어야 한다고 생각합니다.

본인 업무에 책임감을 갖지 않는다면 그 피해는 고스란히 다른 구성원들이 받게 됩니다. 이는 전사적인 차원의 목표 달성에 큰 걸림돌이 될 수 있습니다. 따라서, 구성원들이 모두 본인 업무에 책임감을 갖고 최선을 다해야만, One-Team Spirit이 형성되어 하나의 목표를 향해 나아갈 수 있을 것입니다."

"1.자기소개를 해주세요. (최대 1,000자 입력가능)

[취업동아리 활동과 인턴 근무를 통해 낯선 환경에서도 잘 적응할 수 있는 인재]

저는 낯선 환경에서도 먼저 다가가 사람들과 잘 어울리는 좋은 친화력을 갖고 있습니다.

대학 시절, 취업동아리에 가입 후 첫 모임에 참석했습니다. 새로 들어온 사람이 많았기 때문에 다들 어색한 분위기였습니다. 저는 어떻게 분위기를 풀지 고민을 하다가 1주에 1명씩 친해지는 방

법을 생각해냈습니다. 1주일 동안 1명의 동기를 대상으로 취업, 대회, 공모전 등 관심 있어 할 주제로 대화를 시도했습니다. 그 이후에는 공적인 대화뿐만 아니라 사적인 대화로도 이어져 자연스럽게 더 친해질 수 있었습니다.

이러한 방법을 유지한 결과, 저와 4명의 동기는 대회 정보를 공유하는 동시에 친밀감을 형성할 수 있었고, 이를 바탕으로 경진대회에서 입선이라는 목표로 팀을 구성했습니다. 그 후, 저희 팀은 캡스톤 디자인 경진대회에서 우수상을 받아 좋은 성과를 낼 수 있었습니다.

이러한 저의 친화력은 한국전력공사 체험형 인턴 근무를 하면서도 이어졌습니다.

학창시절에는 주로 20대의 친구들과 소통을 했었지만, 회사 생활은 달랐습니다. 20대부터 60대, 대리님부터 지사장님까지 다양한 사람들을 만나 결재, 업무, 식사를 위한 소통을 할 수 있었습니다. 처음엔 어려웠지만, 인턴 생활이 끝날 무렵에는 제가 먼저 대화를 시도하고 있는 모습을 발견할 수 있었습니다. 요즘 MZ 세대들이 취업한 이후에 적응하지 못하여 1~2년도 안 되어 퇴사한다는 뉴스를 접했습니다. 다양한 이유가 있을 수 있지만, 저는 그중에 적응력이 가장 큰 비중을 차지한다고 생각하여 저의 강점이라고 생각합니다.

대한제당에 입사 후에도 저의 강점인 친화력을 바탕으로 선배님들과 어울리며 업무에 임하겠습니다.

## 2. 자신의 역량을 기술해 주세요. (최대 1,500자 입력가능)

[꾸준한 자기 계발을 통해 발전해나가는 성취 엔지니어]

저는 대한제당 공장 기술 관리 직무의 인재가 되기 위해 2가지 역량을 쌓아왔습니다.

첫째, 직무 지식입니다.

학부 시절, 전기 엔지니어의 꿈을 가지게 된 이후부터 회로이론, 전기자기학, 제어공학 등 전기 관련 과목을 수강하여 전기 이론을 학습했습니다. 그 후, 전기기사, 전기공사기사 자격증을 공부하며 수변전설비의 결선도, 보호 협조 등 공장 전기 설비에 필요한 전반적인 지식을 쌓았습니다. 또한, 자격증에 얻을 수 없는 실무적인 지식에 관한 관심으로 KRX 교육원에서는 진행하는 전력산업 입문반 강의를 수강했습니다. 전력계통 데이터 수집 및 처리가 가능한 전력계통운영시스템 EMS에 대해 학습했고, 설비 고장에도 전력공급의 중단이 없고 24시간 내내 무정전 공급을 하므로 전력계통 운영에 꼭 필요하다는 점도 파악했습니다.

둘째, 인턴 경험입니다.

대학 졸업 이후, 전기에 대한 실무경험이 필요하다고 판단하여 한국전력공사 체험형 인턴에 지원했습니다. 인턴 근무를 하며 다음과 같은 경험을 할 수 있었습니다.

배전 가상화 운영시스템 NDIS을 통해 전주에 달린 변압기, COS, LA 등 500개의 설비 사진 DB 중 66개의 오류사항을 수정하며 전기 설비를 직접 눈으로 익힐 수 있었습니다. 또한, 지사 관할 구역인 명지대학교 인근 아파트 내 수변전실에 들어가 MOF와 MCCB의 점검 과정의 업무를 보조하며, 평소 전기기사에서만 배웠던 전기 도면과 실제 수변전실을 구분할 수 있는 역량을 쌓았습니다.

이러한 저의 경험을 바탕으로 대한제당의 발전에 기여하고 함께 성장하여 저와 회사가 함께 Win-

Win 할 수 있는 선순환 구조를 만드는 인재가 되겠습니다."

#### "성장과정 및 학업생활 - [유년 시절]

건축 공학자인 아버지와 어린시절부터 과학박물관을 다니며 여러 과학현상에 대해 호기심을 가지게 되고 실제 건설현장 방문을 통하여 현장에 대한 이해를 도와 주셨습니다. 이러한 경험으로 통해 자연스럽게 공학자의 길을 생각하였으며 학창시절 수학, 물리에 대해 관심을 가지며 학습하였습니다.

#### [학부 시절 학업생활]

일찍이 공학자의 삶을 꿈꾸며 다양한 분야의 공학에 흥미를 가지며 학습했습니다. 학부시절 35개 전공과목을 학습하며 물리적, 공학적 개념을 이해하며 향상시키고 이 중 29개의 과목에서 A학점을 받으며 노력하였습니다. 특히 FEM, CAD, 설계과목 등에 관심을 가지며 이를 이용하여 학부 시절 기계기사자격증을 취득하고 종합설계를 통해 성능을 최대화하는 중성자 계측기 크기 설계와 근전도 센서를 이용한 근피로도 측정 연구를 하며 심화 과제 및 응용 연구의 욕구를 가지게 되었습니다. 이때 학부시절 관심을 가지고 있던 공학적 사고 기반 해석과 관련된 석사 과정을 선택하고 진학하였습니다.

#### [석사 과정 학업생활]

석사 과정에서 최적화, 회로설계, R 프로그램 기반의 확률과 통계 수업을 통해 최적화와 실험을 통한 해석의 검증, 그리고 해석 및 실험 데이터 처리에 대한 역량을 증가시켰습니다. 실제 과제 및 연구를 하며 부족하다 느꼈던 부분을 수업을 통해 채우고 실무에서 응용을 하며 지식을 쌓았습니다. 실제 이론과 응용을 적용하며 열심히 학습하여 총 학점 4.5를 받았습니다.

Python, Matlab을 이용한 해석의 자동화를 통한 최적화 역량과 해석 결과를 이용한 모델 생성을 하며 물리적 거동을 분석하였습니다. 해석의 결과를 맹목적으로 믿지 않고 실제 실험에서의 결과와 비교 분석하며 해석의 타당성을 검증했습니다. 최종으로 데이터를 의미 있게 처리하여 경향식의 제안 혹은 독특한 물리적 거동 분석을 통해 논문 제출과 과제완료를 하며 실적을 쌓았습니다. 현재도 멈추지 않고 의대교수님들과 협업을 통한 연구를 진행하고 있습니다.

#### 성격의 장단점 및 생활신조 - [장점: 강한 체력을 바탕으로 한 끈질김]

연구업무에 있어서 체력이 중요하다고 생각합니다. 5년의 꾸준한 주짓수 수련을 통해 강한 체력과 정신건강을 유지하고 있습니다. 또 주말마다 다른 도장과 교류하고 초심자들에게 저만의 노하우를 알려주며 많은 사람들과 소통하고 원만한 대인관계를 유지하고 있습니다.

건강한 신체와 정신건강을 바탕으로 연구나 과제에서도 좋은 결과를 내기 위해 지치지 않고 끈질긴 분석을 해왔습니다. 총탄의 살상력 비교 연구에서 다른 사람들이 놓친 방식인 젤라틴 물질의 3D를 2D로 간소화한 해석의 에너지 소산 분석을 하며 최종 논문을 완성했습니다. 많은 분석을 통해 사람들과 다른 관점으로 접근할 수 있었습니다.

R&D업무엔 많은 협업이 필요합니다. 꾸준히 길러온 체력과 소통능력으로 좋은 결과를 내어 회사에 이바지하고 싶습니다.

#### [단점: 많은 생각에 의한 초기단계 시간 지연]

모든 일의 초기단계에는 많은 조사를 진행하고 명확한 방향성을 정하는데 시간이 소요됩니다.

하지만 저는 보다 많은 생각을 하여 초기에 상대적으로 시간이 오래 걸리는 단점이 있었습니다.

저는 이러한 점을 정보의 정리의 습관화를 통하여 극복하였습니다.

많은 자료들을 PPT에 낱자, 분야, 그리고 중요도에 따라 정리하는 습관을 들였습니다. 정보들을 압축시키니 초기 단계의 명확한 목표를 설정하는데 시간을 단축시킬 수 있었습니다.

[생활신조: 융합형 인재가 되자]

실제 제품을 설계할 때 단순히 한가지 경우만 고려한 것이 아닌 다분야, 다목적 설계가 필요합니다. 이러한 복합적인 설계를 정확하고 효율적으로 하는 인재가 되는 것이 저의 궁극적 목표입니다.

이에 열, 진동, 구조, 충돌 등 다양한 해석을 고려하여 여러 연구를 진행하고 이를 입증하는 실험을 통해 해석의 타당성 검증을 하는데 노력하고 있습니다. 초 탄성, 점 탄성, 입자물질 등 복잡한 물질을 실험 및 해석을 하며 융합형 인재가 되기 위해 노력하고 있습니다.

지원동기 - [미래차를 위해 진화하는 기업, 한국자동차연구원]

회사를 선택할 때 회사의 진취성과 업무가 세계적으로 지향하는 목표와 같은 방향성을 가지고 있는지를 중요하게 생각합니다. 발전하는 기업에 속한 느낌을 받을 때 내가 하는 일에 더욱 자부심을 갖고 기업에 대한 신뢰가 증가하기 때문입니다.

이런 면에서 한국자동차연구원은 꾸준히 세계적으로 지향하는 방향으로 발전하고 증거를 보여주는 기업이라고 생각합니다. 전세계적으로 여러 기업과 미래차로의 도약을 위한 기술공유와 협력을 통해 다목적차, 충전시설 인프라 구축 그리고 자동차 부품 연구개발 등 다양한 분야의 기술력을 확보하고 있습니다. 또한 미래차 발전 분야를 세분화하여 집중적으로 발전하고 있습니다.

이러한 점에서 한국자동차연구원에서 일을 하면 미래차에 대한 발전의 중심에서 최신 기술의 동향을 파악하며 기술을 발전하는데 기여할 수 있음을 확신하여 지원하였습니다.

한국자동차연구원의 많은 분야가 있지만 특히 새시, 소재기술연구소에서 인간 대상 사용자 경험 평가와 연관리시스템 모델링, 그리고 새시의 파괴 및 안전성 검사를 집중적으로 연구에 이바지하고 싶어 지원하였습니다.

저는 장비의 안전성 검사 및 사용자의 착용에 따른 평가를 하였습니다. 경찰청과 협업을 통한 자해방지를 위한 머리보호장비 검증 및 개선 연구를 하였습니다. 과제에서 의학적 안전성 검사를 위해 의대교수님들과 함께 의학실험으로 IRB실험승인을 고려하여 인체실험을 기간과 연구비를 고려하여 실험을 정하였습니다. 머리보호장비의 착용 전후의 불편한 위치와 정도를 설문조사를 통해 분석하고 이를 기계적 실험을 통해 분석하였습니다. 또한 의학적 실험을 통해 혈압, 체온, 산소포화도, 맥박을 측정하여 착용 전후의 활력징후를 비교하는 연구를 하였습니다.

최종으로 임상연구윤리에 반하지 않는 허용 범위 실험을 통해 보호장비의 기도압박부위의 구조를 수정하여 경찰청에 제안했습니다.

지원분야와의 적합성(전문성, 커뮤니케이션역량, 자기주도역량 등) - [진동을 고려한 최적화]

유체기기 과제에서 구조, 진동해석의 자동화를 통해 송풍기 설계 개선하여 위험속도를 기존에 비해 15% 더 벗어나게 설계하는 모델을 제안했습니다.

카티아로 도면을 분석 후 해석절차와 설계목적을 현업자와 협의로 정하였습니다. 설계목적은 송풍기 날개 각과 필렛을 변경하여 운전속도가 위험속도에 가장 크게 벗어나게 하는 것이었습니다. 운전 상황의 응력, 모달해석을 하여 안정하며 위험속도를 벗어나도록 확인했습니다. 이후 매트랩을

이용한 설계의 자동화를 통해 FDM 기반 설계로 기존 대비 성능을 향상시켰습니다.

[해석을 통한 투사체가 입자로부터 받는 힘의 경향 모델 제안]

플랫폼기반 미래차 설계 시 구조/동역학 해석에서 여러 변수를 고려하여 각 변수 간의 경향을 분석하여 경향 모델을 만들고 해석으로 물리적 거동을 분석하여 목적에 맞는 최적의 상태를 만드는 업무에 이바지하고 싶습니다. 이러한 업무를 잘하기 위해 최적설계, FEM, 기사 취득 등을 공부하고 연구 및 과제를 통해 적용하며 노력했습니다.

아바쿠스로 매우 독특한 거동을 보이는 입자물질을 구현하고 투사체가 침투하며 받는 힘에 대해 매트랩으로 데이터 분석을 하고 경향 모델을 제안하는 연구를 하였습니다.

이때 제안 모델을 더 논리적이게 하기 위해서는 명확한 물리적 원인을 밝혀야 하고 실제 실험을 통한 입증은 해야 한다 판단하였습니다. 명확한 원인을 알아야 응용이 되고 결과에 대해 더욱 확신이 생기기 때문입니다.

이러한 이유로 투사체가 입자에 전달하는 에너지에 대한 심층 분석을 하고 초고속 카메라를 통해 입자의 침투과정에 따른 거동 분석을 하였습니다. 이를 통해 이전에는 확인하지 못하였던 투사체가 입자로 침투하는 과정에서 입자가 유체와 같은 거동을 하는 유동화 과정을 발견하였습니다. 유체로의 투사체의 침투에 대해 논문을 통해 공부하고 입자의 유동화 개념을 이용하여 제안 모델의 최종 원인 분석을 규명하였습니다. 최종으로 실험을 통해 식에 대한 규명을 하고 논문 완성 후 저널에 제출하였습니다.

연구원 입사 후 성장 목표와 계획 - [미래 모빌리티 플랫폼기반 다목적 바디/차시 설계]

플랫폼 기반 모빌리티의 목적에 따른 바디를 설계하는데 있어서 하나의 정확한 모델을 설정하는 연구를 하고 싶습니다. 동일한 플랫폼에서 바디가 변함에 따라 전체 모빌리티의 모양, 무게, 무게 중심 등이 달라짐에 따라 플랫폼이 받는 힘, 진동, 열, 구조 등이 매우 달라질 것입니다. 이에 하나의 일반모델을 목적에 따라 다양한 해석을 통해서 힘, 진동, 열, 구조 등을 모두 고려한 모델을 제안하여 효율적으로 설계하는데 이바지하고 싶습니다.

매우 복잡한 물질인 입자성물질로부터 받는 힘에 대한 모델을 제안하는 논문을 최종으로 작성하며 MATLAB을 이용하여 많은 데이터 처리하고 수많은 변수의 의미를 분석하는 역량을 길었습니다. 또한 아바쿠스와 앤시스 해석 프로그램을 이용하여 물리적 거동을 분석하고 해석의 자동화를 통한 제품의 개선을 하는데 관심을 가지고 있습니다.

이러한 역량을 이용하여 사람들의 경험을 설문조사를 통해 구하고 이를 정량적 변수화 시킨 이후 해석을 통해 안전성과 목적기반 모빌리티의 목적에 맞는 설계를 최적화를 통해 진행하겠습니다. 저는 경찰청에서 의뢰한 머리보호장비의 안전성검사 과제를 통해서 장비의 착용 전후의 활력징후를 측정하고 값의 변화를 분석하는 연구를 통해 최종으로 개선된 구조의 장비를 설계했습니다. 2시간 이상 오랜 시간 착용으로 인한 기도압박으로 머리 두통이 발생하여 호흡률의 감소를 확인하였습니다. 이에 따라 의대교수님들과 협업을 통해 기도부분 수정 및 착용시 벨크로의 조임의 정도에 대해 제안하였습니다.

설문조사를 통해 이용자가 제품을 이용할 때 발생하는 불편함을 분석하고 이를 고려한 설계를 개선 역량을 이용하여 사용자 경험 평가를 통한 모빌리티의 모델 개발을 하는데 이바지하겠습니다.

특기사항 등(외부활동 또는 봉사활동 등 학업외의 활동사항) - [학부시절 수학학원 강사를 하며 얻은 좋은 습관 및 기술]

중, 고등학교 학생 대상 수학학원에서 강사를 군대 전역 년도인 16년부터 대학원입학 전인 20년도까지 꾸준히 하였습니다. 다양한 학생들을 가르치며 매 원생마다의 수준을 파악하여 이에 따라 다른 방식으로 지도하며 효율적인 방식으로 매 원생들을 알려주었습니다. 힘은 더 들고 스트레스를 받았지만 점점 나의 지도 기술이 상승하고 학생들의 성적이 오르며, 한 원생의 부모가 케이크를 사주며 고맙다고 하는 경우도 있어 돈 이상의 보람을 갖게 되는 일이었습니다.

이때 중, 고등학생 대상 학원 특성상 학생들의 시험기간이 저의 시험기간과 거의 일치하기에 시험기간에 특히 매우 바빴습니다. 이러한 문제점을 극복하기 위하여 시험과목의 학습에 대한 모든 정보를 엑셀과 ppt에 정리를 하고 공부 일정을 미리 효율적으로 시간을 배분하고 사전에 과제 및 학습 정리를 미리미리 하는 습관을 들여 학업에 지장이 없을 수 있었습니다. 최종으로 매 시험기간에 원하는 점수를 받을 수 있었습니다.

[체력증진 및 스트레스 해소방안, 주짓수 수련]

5년간의 꾸준한 주짓수 수련을 통해 체력을 기르고 많은 사람들과 오랜 기간 좋은 관계를 가지고 있습니다. 경찰, 치과의사, 변호사 등 다양한 분야의 사람들과 대화를 통해 처음 보는 사람, 전혀 다른 분야의 사람과 대화하는 방법을 배웠습니다. 많은 사람들과 대화하며 소통을 통해 스트레스를 해소하며 건강한 정신건강을 유지하고 있습니다.

모든 업무에 집중과 꾸준함을 유지하기 위해서 건강한 육체와 정신건강은 매우 중요하다고 생각합니다. 저는 저만의 방식으로 체력과 건강한 정신건강 유지를 위하여 꾸준한 관리를 하고 있습니다. 이를 통해 많은 협업 및 연구에 있어서 지치지 않고 열심히 노력하여 남들이 생각하지 못한 방식으로 연구하는데 노력하고 있습니다."

"#자유양식

1. 지원자님을 표현할 수 있는 해시태그 단어 세 가지로 표현해주세요.

[‘양지성’만의 해시태그 #쿨롬버스 #특급전사 #와사비]

#쿨롬버스

저는 도전과 탐험을 통해 두려움도 극복해보고, 지식의 스펙트럼을 넓히는 것이 성장의 길이라는 가치관을 갖고 있습니다. 딥 러닝, 하드웨어(아두이노, ATmega, FPGA) 등 학부에서 배울 수 없던 다양한 것에 도전하고, 어려움이 있을 땐 팀원들과의 협업으로 극복해 대회 수상을 할 수 있었습니다. 항해원들과 함께 새로운 것을 탐험하기 좋아하는 쿨롬버스 같은 성격으로 늘 끊임없는 도전을 하는 지원자입니다.

#특급전사

끈기는 질기되, 포기는 모르는 저는 특급전사같은 성격을 가지고 있습니다. 군 복무 시 특공연대에 배치 받았던 저는, 악조건과 훈련에서 악бар리로 적응하고 버티는 성격으로 끝까지 포기하지 않아 연대 대표 군단 특급전사 대회에서 표창받은 경험이 있습니다. 두려움은 성장을 위해 뛰어넘어야 할 과정이라고 생각하기에 어떤 조건에든 적응하여 포기하지 않는 성격으로 특급 신입 사원이 되고 싶습니다.

#와사비

창의적인 생각으로 답답한 속을 뽕 뚫어주고, 어디에도 어울리는 와사비라 표현하고 싶습니다. 사

회 속 골칫거리 문제들을 다양하게 도전하여 배운 H/W, S/W 코딩과 펌웨어 개발 지식을 통해 여러 경진대회를 수상한 경험으로, 어떤 분야의 어떤 문제이든 해결하는데 기여하고 싶습니다.

2. 신입 사원으로써 직무에 임할 포부와 어떤 태도로 직무에 임할지 말씀해 주세요.

저는 H/W 및 S/W 개발 경험과 도전 정신으로 어떠한 연구 개발에도 안정적 기반과 미래 지속 성장 동력 확보에 기여할 수 있는 사원이 되고 싶습니다.

[와사비 같은 해결사]

전공에서 H/W(아날로그, 디지털)와 S/W(Python, C)를 통한 팀 프로젝트를 진행하며 폭넓은 지식의 기반과 팀원 간 갈등 해소 방법, 문제 해결 경험을 쌓았습니다. 학부 연구생 활동으로 MCU, FPGA, 젠스나노 등 H/W의 깊이를, 연구 프로젝트 및 대회 출전 경험으로 Linux 및 윈도우 기반 S/W 및 펌웨어 역량이 더욱 발전할 수 있었습니다. 개발 과정에서 개선 및 해결책이 필요할 때, 개방적 사고로 H/W, S/W 지식을 적용하여 시원하게 해결하는 와사비 같은 존재가 되고 싶습니다. 연구 개발 분야에서는 다양한 문제가 발생할 수 있지만, 성장을 위해 도전을 두려워하지 않는 성향으로 포기하지 않고 성과를 이룰 수 있도록 모든 역량을 기여하고 싶습니다.

3. 업무 또는 기타 계획 진행 과정에서 어려움에 부딪힌 경험과, 이를 극복하려 노력했던 경험 및 결과에 대해 말씀해 주세요.

창의력 경진대회로 '리더쉽'과 '설득'의 중요성을 깨닫고 한층 더 성장한 경험이 있습니다.

저는 타인의 생각보다 그 이상의 성과를 내기 위해 단점을 보완하고 발전시켜 성과를 내는 성격입니다. 팀장인 저의 성격에 맞춰 팀원들을 강제로 이끌며 갈등이 발생하였습니다. 끊임없이 발전시키려는 저와 달리, 현재에 안주하고 그치려는 동기들의 모습을 보았습니다. 끝까지 노력하여 좋은 성과를 내었을 때 성취감의 가치를 알려주고 싶었지만, 리더쉽과 설득을 위한 역량이 부족하여 혼자서 모자란 부분을 해결하였습니다. 팀과 함께 하지 않아 미흡한 점도 있었고 그 결과 장려상을 받게 되었습니다.

공학은 혼자 하는 것이 아닌, 팀원들과 함께 헤쳐 나가야 하고, 이를 위해 설득하고 한 방향으로 이끄는 리더쉽의 중요성을 깨달았습니다. 변화를 위해 멘토링과 팀 프로젝트 리더로서 리더쉽을 쌓았고, 자신의 연구 성과를 설명하고 이해시키는 논문 발표를 통한 설득과 소통의 역량을 향상하였습니다. 이후 다양한 대회에 출전하였을 때는 최고를 위해 끝날 때까지 노력하는 과정에 팀원들을 설득하고 개개인의 역량을 한 방향으로 모아 큰 수상은 물론, 갈등에 대처할 수 있는 역량을 갖게 되었습니다."

"1. 본인이 소속된 조직(학과, 인턴, 동아리, 프로젝트 등)의 목표를 달성하기 위해 노력했던 경험을 아래 항목에 따라 기술해 주시기 바랍니다.(700) - 700

-고등학교 시절, UCC제작 콘테스트에 참여한 적이 있습니다. 고등학교를 입학하고 처음 만나는 친구들과 과제를 수행해야 했기에 우선 소통 할 수 있는 능력이 중요하다고 생각하였습니다. 어떻게 하면 더 좋은 결과를 만들어 낼 수 있을지 그 방법에 대해 모두가 생각해보았습니다. 시간이 지나도 아무도 의견을 내지 않아, 먼저 온라인 대화 방을 만들어 소통해보자 의견을 제시하였고 이에 조원들이 찬성하였습니다. 그 결과, 서로가 이야기하지 못했던 부분을 이야기해서 그런지 서



로 조금씩 친해지고 서서히 이야기해나가기 시작하였습니다. 시간이 지날수록 모두가 참여하기 시작해서 서로가 다양한 의견을 제시하며 ucc 제작의 큰 틀이 만들어지기 시작했습니다. 서로가 이야기를 한 결과 우리 도시에서의 하루라는 주제로 영상을 제작하기로 하였습니다. 주제가 정해진 이후부터는 학교에서 만나 시간이 날 때마다 틈틈이 영상에 들어갈 내용들을 정하였고, 서로의 일정을 조정하여 쉬는 날에 만나 촬영을 진행했습니다. 모두 협력한 결과 우수한 상을 받게 되었습니다. 이날 수상보다 더욱 값진 것을 얻었습니다. 서로를 믿고 맡기며 업무를 수행한다면 어떠한 어려운 과제라도 더 쉽고 더 좋은 시너지를 발휘할 수 있다는 교훈을 얻었습니다. 이 일을 겪으며 공동체에서 업무를 해 나갈 때 독자적으로 하는 것이 아닌 모두 협력하며 즐겁게 일하는 마음가짐이 중요하다는 것을 알게 되었습니다.

2. 어떤 업무를 처리하는 과정에서 다양한 상황들을 고려하여 의사결정을 내렸던 경험에 대해 아래 항목에 따라 기술해 주시기 바랍니다.(700) - 658

[일을 성공하는 방법은 분석과 창의성]

상업경제 시간, 마케팅 전략과 관련하여 보고서를 작성하고 프레젠테이션하는 프로젝트를 하면서 성공적으로 일을 수행한 경험이 있습니다. 우선, 국내에 있는 대기업을 대상으로 마케팅 전략을 세우기 위해 SWOT 분석, STP 전략, 마케팅믹스전략을 사용했습니다. 쉽지 않은 과제였기에 팀원들 역시 하기 싫다는 말만 계속 되풀이할 뿐 일이 진전되지 않았습니다. 평소 ""끝까지 해보자""라는 신조가 포기하지 않고 계속할 수 있도록 만들어 주었습니다. 모두가 뜻대로 되지 않아 힘든 건 사실이었지만, 지금까지 조사한 내용을 바탕으로 조금만 더 노력하면 분명 좋은 성과를 낼 수 있을 것이라 확신하며 조원들과 함께하자 제안하였습니다. 저의 제안에 조원들은 한번 마지막으로 해보자며 같이 분석하는데 협조하였습니다. 기존에 나왔던 모든 의견을 종합해 본 결과, 기업의 환경을 분석하기 위해 SWOT 분석을 했던 것이 자연스럽게 시장 세분화를 통한 포지셔닝 전략인 STP 전략을 세울 수 있었습니다. 이로 인해 고객의 욕구를 최대한 반영할 수 있었기에 고객의 최대 만족을 이끌어 낼 수 있는 마케팅 전략을 만들어 낸 경험이 있습니다. 이를 통해 업무를 처리해 나갈 때는 한 가지의 방식이 아닌 다양한 상황들을 고려하여 수행해야 한다는 것을 알게 되었습니다.

3. 자신이 추진했던 일의 프로세스를 지속적으로 향상시키기 위해 노력했던 경험이 있다면 아래 항목에 따라 기술해 주시기 바랍니다.(700) - 662

[스터디로 팀원 모두가 성적 상승]

시험 성적을 올리기 위하여 스터디를 만들어 공부했던 적이 있습니다 스터디를 처음 시작했을 때는 무작정 혼자서 독서실의 분위기를 유지하며 조용히 공부하는 방식으로 진행하였습니다. 하지만 혼자서 공부를 하였기에 질문이 있어도 물어보지 못하고 실력 향상에도 큰 도움이 되지 않는 것 같았습니다. 그렇기에 학생들에게 더 도움이 되는 공부 방식을 찾고자 회의를 해 보자고 의견을 제시하였고 이에 학생들이 찬성하였습니다. 더 나은 스터디를 만들어 나가기 위하여 회의를 진행한 결과, 서로가 단원별로 부분을 맡아 공부를 해오고 그다음 날 다른 학생들에게 가르쳐주는 방식으로 진행하기로 하였습니다. 학생들은 이 수업방식에 대해 어색할 것이라는 생각이 들어 먼저 시범을 보여 공부를 하여 학생들에게 가르쳐주었습니다. 전날에 가르쳐주기 위하여 공부함으로써 그 내용에 대해 전반적으로 이해를 하게 되었고, 다시 한번 학생들에게 가르쳐줌으로써

정확하게 이해를 할 수 있었습니다. 학생들 역시 강의를 들으며 정확하고 쉽게 설명해주었기에 이전보다 내용에 대해 잘 이해할 수 있었습니다. 최종적으로는 스터디원 모두가 성적이 기존보다 상승하여 더 좋은 점수를 받을 수 있었습니다. 모두가 같은 목표를 가지고 서로를 믿고 협력해나갔기에 좋은 성과를 거둘 수 있었다고 생각합니다.

4. 정확한 분석을 통해 복잡하게 얽힌 과제나 문제를 해결했던 경험에 대해 아래 항목에 따라 기술해 주시기 바랍니다.(700) - 699

-[제안으로 한 회사의 미래가 바뀐다]

호텔 웨딩홀 아르바이트를 하며 손님 접객을 한 경험이 있습니다. 고객 응대 중, 손님들이 가장 많이 하셨던 말은 “음식은 도대체 언제 나오나요?”였습니다. 저는 음식이 차례대로 나가기에 조금 더 시간이 걸릴 수 있다고 양해를 구했으나 뒤돌아버리시는 고객들도 있었습니다. 이러한 경험을 하며 시간이 지체됨에 따라 고객들은 이 호텔에 대한 인식이 부정적으로 바뀌고 있다고 생각하였습니다. 이러한 상황이 계속되면 계속해서 일해 나가는 데에 있어도 큰 어려움이 있을 것 같다는 생각에 다음과 같은 방법을 생각해 냈습니다. 우선 웨딩홀 지배인분께 다가가 현재 상황에 대해서 말씀드리고 시간의 단축이 필요하다고 제안했습니다. 더불어 이 호텔의 가치가 떨어지지 않도록 고객들에게 좋은 인식을 심어드리기 위해 더 좋은 서비스를 제공하자는 의견을 하였습니다. 곧바로 지배인님께서서는 주방에 조금 더 빠르게 음식이 제공될 수 있게 부탁하셨고 저 역시도 손님들과 함께 공감해주며 대화를 해 나갔습니다. 이렇게 한 결과는 확실히 성공적이라는 것을 느꼈습니다. 거의 5분에 한 번꼴로 들어오던 컴플레인인 약 30분 정도의 1번으로 축소가 되며 마지막에 친절해서 좋았다는 말들을 많이 하시고 거의 모든 분이 만족하시며 집에 돌아가셨습니다. 이를 통해 고객의 처지에서 생각해보면 업무를 수행하는 데 있어 도움이 된다는 것을 알게 되었습니다."

"LG에너지솔루션 및 모집분야에 지원한 동기를 구체적으로 소개해주세요.

-많은 회사/모집분야 중 LG에너지솔루션의 해당 모집분야를 선택하신 이유를 구체적으로 기술해주세요.

끊임없이 성장하려고 하는 회사에 감명을 받다

저는 세계적으로 최정상의 기업에서 제 능력을 바탕으로 회사에 더 큰 성장에 기여하고 싶어서 지원했습니다. 평소 저는 비대면 시사 경제 스터디를 통해 기업과 세계 경제 상황들을 분석했습니다. 스터디를 준비하면서 LG에너지솔루션에 대해 분석했을 때 회사의 폭발적인 성장과 압도적인 지식재산권 1위에 큰 인상을 받았습니다. 또한 현재에 안주하지 않고 폐배터리 분야에 적극적으로 투자해서 미래를 바라보는 행보에 큰 감명을 얻어 LG에너지솔루션에 입사하고 싶어졌습니다. LG에너지솔루션과 같은 현재의 위치에 만족하지 않고 더욱 더 성장하려는 기업에서 우수한 팀원들과 같이 성장하며 회사가 이차 전지 분야에서 명실상부한 지위를 갖도록 기여하고 싶기 때문입니다.

능숙한 상황 분석 및 전략을 통해 회사의 성장에 기여하다

제가 많은 직무 중 경영전략을 선택한 이유는 평소 경제를 분석한 경험과 저의 역량을 종합적으로 살펴볼 때 경영전략직무에서 LG에너지솔루션을 가장 크게 기여할 수 있다고 판단했기 때문입니다. 비대면 시사 경제 스터디를 통해 기업 및 경제 분석 능력을 키웠고 다양한 경험을 통해 최

적의 전략 수립 능력을 키웠습니다. 특히 저는 저는 금융보안원 공모전의 경험을 통해 문제 원인 분석 및 해결 과정에 대한 지식을 얻었습니다. 구체적으로 저는 금융소비자 보호를 위한 가상자산에 대한 정책적, 법적 개선을 주제로 했고 준비 과정에서 가상자산의 문제점 분석과 금융소비자 보호라는 목표 달성을 위한 최적의 정책적, 법적 개선들을 제안했습니다. 이러한 경험을 바탕으로 글로벌 시장의 변화와 소비자의 니즈 및 경쟁 산업의 전략들을 발빠르게 분석하고 다양한 전략들을 구상해서 상황에 맞는 최적의 전략을 세워 회사에 기여하겠습니다.

미래는 탄소중립의 시대로 가고 있어 친환경 및 전기차 산업이 지속적으로 성장할 것으로 예상됩니다. 이러한 변화속에서 LG에너지솔루션이 폭발적 성장을 이룰 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

지원분야 관련된 본인만의 차별화된 강점/역량을 기술하고, 지원 모집분야에 어떻게 적용을 할 수 있을지 소개해주세요.

- 전공수업/프로젝트 활동/대외활동 등 지원하신 모집분야와 관련된 경험/역량 위주로 기술해주세요.

빠른 문제분석을 통한 위기대처 능력

저는 문제를 빠르게 인지하고 해결 전략을 적극적으로 세우는 강점이 있습니다. 저는 매주 토요일마다 대학교에서 근로장학생으로서 교수님 비대면 수업 보조를 맡았습니다. 저는 출근하자마자 교수님이 수업할 강의실 점검 및 세팅을 하고 문제가 생길 때 당직 교직원의 지시로 해결했습니다. 이러한 체계는 당직 선생님이 다른 민원을 처리할 때 큰 문제가 있었습니다. 문제를 동시에 해결하지 못하고 순차적으로 해결해서 업무의 효율성도 떨어지고 민원인들의 불만도 커졌습니다. 특히 교수님들이 원활히 수업을 진행하지 못해서 기분이 좋지 않으셨습니다.

이러한 문제를 파악하고 저는 재빠르게 교직원 선생님들께 업무 체계 개선을 건의드렸습니다. 당직 선생님의 지시가 가능할 때에는 지시에 따른 행동을 하되 그렇지 않다면 제가 먼저 조치를 취하고 당직 선생님께 보고하는 방식으로 개선하는 것입니다. 교직원분들도 문제 상황에 공감하고 있어서 저의 건의안은 받아들여졌습니다. 업무 체계의 변화로 저는 더 많은 책임감을 갖고 민원에 재빠르게 대응했습니다. 구체적으로 교수님 강의 도중 인터넷 이슈가 발생했고 당직 선생님의 지시가 불가능할 때 적극적으로 문제의 원인을 분석하고 다양한 해결방안을 생각합니다. 다양한 해결방안 중 상황에 맞는 해결책을 실행해서 최적의 결과를 이끌었습니다. 저의 빠른 대응에 교수님들이 수업을 원활하게 진행하실 수 있으셔서 저를 많이 신뢰하시고 의지하셨습니다.

저는 경영 전략의 핵심 능력은 문제 상황에 대한 빠른 인지와 분석을 통해 여러 방안의 해결책을 제시하고 상황에 최적인 전략을 실행하는 것이라 생각합니다. 따라서 저는 회사에 배터리 사업에 이슈가 발생했을 때 이슈의 원인과 해결방안을 빠르게 찾을 것입니다. 또한 팀원들과 활발한 소통을 통해 한 가지의 문제 해결 전략이 아닌 다양한 전략을 구상하고 최적화의 전략을 실행해서 트렌드가 급변하는 상황에서 LG에너지솔루션이 '트렌드 세터'가 될 수 있게 최선을 다하겠습니다.

지금까지 살아오면서 가장 많은 노력을 쏟아부었던 성공 혹은 실패 경험과 그 과정을 통해 무엇을 배웠는지 소개해주세요

- 무엇을 달성하기 위해, 구체적으로 어떻게 노력을 했으며, 성공/실패 경험이 자신에게 어떤 영향을 주었는지 구체적으로 기술해주시기 바랍니다.

[절치부심으로 결자해지를 하다]

제가 살아오면서 가장 많은 노력을 쏟아부었던 성공 경험은 저의 삼수 생활입니다. 저는 고3때와 재수 생활때 제가 원하는 수능 점수를 받지 못해 제가 목표로 했던 대학교에 입학하지 못해 삼수를 했습니다. 삼수를 시작하기 전에 저는 후회없이 공부를 해보자는 목표를 세웠습니다. 목표를 세우면 자연스럽게 제가 원하는 대학에 입학할 것이라 생각해서 꾸준히 규칙적으로 공부를 하는 것을 목표로 설정했습니다.

삼수를 시작했을 때 저는 먼저 취약한 과목이 무엇이고, 구체적으로 어느 부분이 약점인지 파악했습니다. 또한 고3 생활과 재수 생활을 되돌아 보았을 때 무엇이 문제였는지도 생각했습니다. 저의 약점 파악 및 문제점 분석 끝에 저는 국어의 비문학과 문법 부분과 영어의 고난도 독해가 약점인 것을 파악했고 과도한 의욕으로 페이스 조절에 실패해서 수험 생활 후반기에 체력 난조로 후반기에 공부량이 현저히 적다는 것을 문제점으로 파악했습니다.

따라서 저는 평일에 12시간 공부를 하도록 계획했고 약점인 과목 공부에 시간을 우선적으로 배분했습니다. 국어 수능 기출을 통해 비문학 및 문법과 영어 단어 및 구문과 고난도 문장 해석 공부를 집중적으로 했습니다. 또한 인터넷 강의를 들으면서 꾸준히 공부해서 약점을 극복하려고 노력했습니다. 그리고 주말에는 체력 조절을 위해 공부시간을 줄이고 규칙적으로 산책을 하며 스트레스도 해소했습니다.

약점 해결을 위한 지속적인 노력과 페이스 조절 덕분에 수험 생활 끝까지 일정한 공부량을 유지해서 제가 목표로 한 점수를 맞았습니다. 삼수 생활의 경험은 저에게 다음과 같은 영향을 주었습니다. 문제의 빠른 인지와 문제 해결을 위한 구체적인 전략 설정이 무엇보다 중요하다고 느꼈습니다. 또한 구체적인 전략이 설정되면 규칙적이고 꾸준한 실행이 동반되어야 목표로 한 결과물을 얻을 수 있다고 느끼게 했습니다. 저의 이러한 깨달음을 토대로 문제 발생시 빠른 분석을 통한 규칙적인 전략을 세워 회사에 기여하겠습니다."

"1. (지원포부) 한국토지주택공사의 어떤 사업에 관심이 있으며 어떤 부분에 기여하고 싶은지, 본인의 주요 직무 역량 및 강점을 기반으로 기술해 주십시오.

[도시재생: 협력]

지역균형발전본부 도시재생 사업처에서 재건축, 빈집정비 사업에서 협력을 통한 성과를 내고 싶습니다. 한국토지주택공사는 지역균형 뉴딜사업 수행에서 도시의 물리적, 사회, 환경 개선에 힘쓰고 있습니다. 저 또한 lh와 함께 도시재생사업에 대한 규모, 지형, 위치별 사업의 데이터를 쌓아 낙후된 도시에 활력을 넣고 지역균형 발전에 이바지 하고 싶습니다.

빈집 및 소규모 주택에 관한 특례법을 근거로 인턴을 하면서 주택정비사업이 가능한지에 대한 사업 요건 상담을 담당하였습니다. 주민분들이 주택 정비 사업에 대한 어려움이 있을 때 사업성과 사업실행에 대한 접근성을 높일 수 있도록 도왔습니다. 업무를 하면서 전공 전문성을 바탕으로 이해관계자와의 소통이 가장 중요하다는 것을 느꼈습니다. 합리적인 설계로 사업성을 높이고, 효율적인 시공 공정으로 잠시 집을 떠난 주민들의 일상이 빠르게 안정 될 수 있도록 돕겠습니다.

2. (경험 및 경력활동) 본인의 전문성 또는 역량 향상에 가장 도움이 되었던 경험, 경력, 활동을 먼저 기술하고, 귀하가 지원한 직무를 수행하는데 어떻게 활용(도움)이 될 수 있는지 기술해 주십시오.

[설계]

설계-시공간의 의사소통이 중요하다고 생각하여 5번의 전공선택 설계 수업을 수강하였습니다. c AD, rhino 6, BIM, 포토샵 등 다뤄보지 못한 프로그램이 없을 때까지 다양한 프로그램 숙지에 도전하였습니다. 업무 중 다뤄보지 못한 프로그램이 있더라도 도전의 자세로 능숙하게 처리하겠습니다.

[시공 관리]

37도 더위, 현장에서 시공관리를 하였습니다. 전문건설업체 출근부 관리, 서류 분류를 주요 업무로 수행하였습니다. 맨땅에서 시작해야하는 현장의 어려움에 대해 배울 수 있었습니다. 업무를 할 때에는 사무와 현장을 이어주는 사원이 되겠습니다.

[Green Engineer]

환경을 지키는 공학도가 되자는 마음으로 기술직 시사 정독 스터디를 진행하였습니다. 이후,제로 에너지 인증 직업교육 과정을 통해 보다 전문적인 지식을 습득할 수 있었습니다. 이러한 경험은 물리적 도시환경을 개선하는 과정에서 환경훼손을 최소화하는 데에 도움이 될 것이라 생각합니다.

3. (준법정신 및 윤리의식) 본인의 편의(이익)와 공공의 이익 사이에서 고민했던 경험을 아래의 순서에 따라 기술해 주십시오.

- 본인의 편의(이익)와 공공(공동체)의 이익이 상충되었으나 두가지를 적절하게 조율하여 해결하였던 사례
- 본인의 손해나 불편함을 감수하고 공익적 선택을 했던 사례와 그 이유

제 업무 편의에 대한 이익보다 지침을 준수하기 위해 조직의 이익을 우선시한 경험이 있습니다.

기록물 이관을 준비하면서 오랜 시간 기록물 편철 관리가 되어 있지 않아 업무를 담당하기 이전에 기록물도 함께 이관해야 하는 상황이었습니다. 업무 강도 편의를 생각하여 내가 맡은 업무만 편철 할 수 있었습니다. 하지만, 확실하게 한번 정리가 되면 이후로는 나, 그리고 팀원이 기록물을 찾을 때 필요한 시간을 줄여 업무 효율을 높일 수 있다는 생각이 들었습니다. 이후에 업무를 맡은 사람이 기록물을 생산할 때 체계적인 참고가 될 것이라는 공익을 생각하였습니다. 또한, 지침에 어긋난 상황을 방관하는 것은 옳지 못하다는 생각이 들었습니다.

기록물 정리로 다른 업무에 지장을 주지 않기 위해 인턴과 예상 일정을 계획하여 효율적으로 접근할 수 있었습니다. 성공적으로 문서고 정리를 마칠 수 있었고, 이후 조직에서 문서 생산에 체계적으로 정리할 수 있는 기틀을 만들어 주었습니다.

4. (대인관계) 대인관계에 있어서 본인의 특징점을 아래의 순서에 따라 기술해주시요.

- 대인관계에 있어서 본인의 특징점이 무엇이며, 그 특징점이 돋보였던 사례
- 해당 특징점이 회사생활 및 직무수행에 어떻게 도움이 될수 있는지

진솔한 격려로 타인의 태도를 바꾼 경험이 있습니다.

3명의 조원과 졸업논문을 작성하게 되었고 논문 심사를 한 번에 통과하겠다는 목표를 세웠습니다. 하지만 타 학과를 전공한 학생과 소극적인 태도를 보이는 학우와 함께하여 주제 선정도 어려웠습니다.

먼저, 복수 전공을 하는 학생에게는 이론적 고찰을 작성하면서 논문 작성에 필요한 전공지식을 신속히 습득할 수 있도록 하였습니다.

소극적 태도를 보인 조원에게는 업무를 맡을 때 원하는 방향을 미리 제시하고 책임감을 부여하여 성취감을 느낄 수 있도록 독려하였습니다. 처음에는 부탁한 업무만 해왔던 학우가 의견을 적극적으로 제시하고 스스로 개선할 부분을 찾아 수정해 논문 작업에 적극적인 태도를 보이게 시작했습니다.

덕분에 제출 기한 내에 심사에서 한 번에 통과할 수 있었습니다. 이처럼 조직 생활 중 냉소적 태도로 업무 진행이 어려운 상황이 온다면, 적합한 역할 배분, 성취감 고취로 함께 목표를 달성해 가는 사원이 되겠습니다.

5. (문제해결) 본인 또는 속해있는 단체(집단)가 당면했던 문제를 본인의 창의적인 방법으로 해결했던 경험을 기술해 주십시오.

[대안값 사용]

'VE 적용, 건축 거푸집 선정' 소논문 학업 수행 중 거푸집 가격정보를 얻는 과정에서 대안 값 적용으로 극복한 경험이 있습니다.

저희 조는 과제를 수행을 위해 가격정보가 필요한 입장이었습니다. 반면 업체에서는 민감한 가격정보를 선뜻 알려주기를 꺼렸고, 정가제가 아닌 수주계약으로 정확한 숫자로 대답해주는 것이 어려웠습니다. 과제 결론 도출에 어려움이 없고, 업체에서는 가격공개에 대한 어려움이 없는 대안값이 가격정보를 얻는 데 도움이 될 것이라는 판단을 하였습니다.

현재 판매가격이 아닌 2~3년 전의 가격을 말씀해 주셔도 괜찮다고 협조를 부탁했습니다. 이전 가격에 대한 인건비 산출은 년도 별 표준품셈 자료를 통해 구할 수 있어 과제 결론 도출에 문제가 없었기 때문입니다. 결국, 결론 도출을 할 수 있었습니다.

이러한 경험을 통해 직접적인 정보를 얻기 어려운 상황이 온다면 근사 값, 통계적 도구를 이용해 합리적으로 적용할 수 있다는 것을 배웠습니다."

"1. 지원동기 및 포부

""남다름을 통해 이룩해내는 생산성""

이마트24는 혁신과 차별화를 강조하며 다양한 사업 분야에 진출해 고객에게 최고의 서비스를 제공하고자 노력하는 기업입니다. 제가 아르바이트할 당시 이용한 사내 편의점과 집 근처 신생 매장을 통해 느낀바 신세계 브랜드 이미지가 주는 신뢰성과 트렌드를 반영한 이색적 상품군이 편의점 이용률과 실적의 제고로 이어졌다고 생각합니다. 최근에는 주식 도시락과 팝업 스토어, 모바일 앱 게임, NFT 멤버십, 노브랜드 및 아임e 제품 등이 고객을 유인하여 출점 규제를 극복하며 지난해 매출이 전년 대비 10.4% 성장했고 흑자 전환도 이뤘습니다.

이처럼 편의점 본연의 역할에 그치지 않고 차별화된 마케팅과 서비스 제공을 통해 동종 업계 사이에서 경쟁력을 강화한 점이 제 강점과 부합해 지원했습니다.

이와 관련하여 백화점 내 인도 음식점 아르바이트를 하며 근처 매장과 차별화된 방법으로 예비 구매자를 유인해 판매율을 높이고 이익제기를 줄인 경험이 있습니다.

이러한 경험을 바탕으로 담당 업무에서도 이용자들의 입장을 고려함으로써 고객 만족도를 높이고 주도적인 자세로 관리에 임하여 경쟁력을 갖추는 데 기여하는 인턴이 되겠습니다. 나아가 인턴십을 원활히 수행한 뒤에는 실무를 통해 쌓은 역량을 발휘하여 고객에게 이마트24의 진정한 가치를 전달함으로써 이마트24의 습관화를 유도하는 영업 관리 담당자로 성장하고자 합니다.

## 2. 성격상의 장단점

""상대방의 입장을 먼저 파악하고 소통하는 사람""

대학 4학년 때 각종 축제 및 콘서트 진행요원 아르바이트를 하며 방문객의 편의를 우선으로 두어 업무의 효율성을 높인 경험이 있습니다. 저 또한 해당 장소가 초면이었으나, 방문객들이 문의할 때 조금이라도 원하는 것을 얻을 수 있도록 도왔습니다. 또한 문의가 많을 듯한 사항은 따로 정리하여 사전에 안내하였습니다. 그 결과 방문객들이 전보다 질서정연하게 움직이게 되었습니다.

이를 통해 저는 타인의 입장에서 파악하고 행동하는 것이 업무에도 효율적인 결과를 가져온다는 것을 깨달았습니다.

하지만 때로는 지나치게 꼼꼼함에 치중하는 성향으로 인해 일이 오래 걸린다는 한계를 지닙니다. 이를 극복하고자 리마인더 등을 활용하여 우선순위를 두고 과업을 통제하고 있습니다.

## 3. 자신이 성취했던 구체적 사례

대학 4학년 때 온라인 토론 프로그램에서 담당한 업무로 인해 좋은 피드백을 받았습니다. 초반에 정해진 것이 없을 당시 제가 먼저 나서서 회의 일정 조율을 제안하고 자료 공유 툴을 제시했습니다. 또한, 팀원들이 쉽게 참고할 수 있게 자료를 취합했고 SNS를 통해 zoom 회의 개최를 제안했으며, 입론서와 상대방에 대한 반론 및 최종 발언을 모아 결과물을 완성했습니다. 해당 활동은 리더가 정해진 활동이 아니었지만, 자발적으로 진행을 주도함에 따라 최종 팀원 평가에서 자료준비와 문서작성 및 의견 반영 측면에서 긍정적 평가를 받았습니다.

## 4. 지원하는 직무수행에 도움이 될 과거경험이나 사회활동

신세계백화점 내 인도 음식을 판매하는 푸드코트에서 고객 주문 응대, 전시용 제품 진열, 제품 홍보, 간단 조리, 서빙 및 포장, 설거지, 재료 및 비품 발주, 마감 정산 및 매출 보고, 창고 정리 등 매장 업무 전반을 유동적으로 담당했습니다.

특히 원년 멤버로서 매니저님 및 외국인 셰프들과 소통하며 많은 노하우를 쌓았습니다.

또한 동료와 함께 고객들의 시식을 유도하여 고객과 피드백을 주고받으며 그들의 관심을 끌어냄으로써 이전 대비 판매 실적을 올렸습니다. 당시 저의 제안으로 저희 매장에서는 일부 메뉴의 시식을 제공하며 홍보와 병행함으로써 경쟁력을 높이고 고객들로부터 호평을 얻었습니다. 때로는 메인 메뉴 외에 서브 메뉴를 고민하는 고객에게 예외적 시식을 제공하여 추가 판매를 유도하기도 했습니다."

## "1. 직무 및 회사 지원 동기

[농협 물류와 함께 가치를 전달하는 사람]

보급병 시절 부대의 물자 관리를 담당하게 되면서 물류에 대한 관심을 가지게 되었습니다. 제가 직접 물자 계획을 짜고 창고 관리를 하면서 부대원들의 요구를 충족시키면서 물류의 매력을 느끼게 되었습니다. 전역을 하고 나서는 추가적으로 물류 과목을 수강하고 자격증을 취득하면서 물류가 창출하고 있는 엄청난 가치에 대해서 배울 수 있었고 저 자신 또한 이러한 가치를 창출 하고 싶어 물류 직무에 지원을 하게 되었습니다.

그 중 농협 물류에 지원하게 된 계기는 회사의 이윤 만을 추구하는 것이 아닌 공공의 가치를 위해 힘쓰는 회사이기 때문입니다. 농협 물류는 소비자에게 신선하고 질 좋은 농축산물을 신속하고 안전하게 공급하고 있으며 농업인들에게는 합리적인 비용으로 물류 서비스를 제공하면서 농가 경영비 부담을 덜어주고 있습니다.

현재 한국 농업은 낮은 수익성 고령화 같은 문제를 겪고 있습니다. 이러한 상황에서 미래에도 지속 가능한 한국 농업을 위하여 한국 농업인들에게 도움을 주는 농협 물류에서 제가 가진 지식과 경험을 활용하여 가치를 전달해주는 사람이 되고 싶어 지원하게 되었습니다.

## 본인이 직무에 적합한 이유

제가 물류 관리에 적합한 첫 번째 이유는 관련 학부를 전공하여 자격증을 취득하면서 물류 관련 기본적인 지식을 보유하고 있습니다. 물론 현장과 이론과는 큰 차이가 있겠지만 제가 가지고 있는 물류 지식은 업무에 남들보다 빠르게 적응 할 수 있도록 도움을 줄 수 있을 것이라고 생각합니다. 실제로 학부 시절 물류 관련 과목들을 수강하고 물류관리사를 취득하면서 물류에 대한 지식을 쌓을 수 있었습니다. 이러한 경험을 바탕으로 업무를 빠르게 숙달하도록 하겠습니다.

제가 물류 관리에 적합한 두 번째 이유는 현장에 대한 적응력이 강하다는 것 입니다. 물류 관리는 항상 현장에서 발생 가능한 이슈 및 현장 직원을 핸들링 해야 하기 때문에 현장과 밀접한 관련이 있다고 생각합니다. 이에 저는 물류 창고에서 방학 때마다 아르바이트를 수행하고 현장 실습 당시에는 자재 창고를 관리하면서 현장에 발생 할 수 있는 여러 이슈 및 현장 직원들의 고충 등에 대해서 경험 할 수 있었습니다. 이러한 경험을 통해 현장에서 발생 가능한 이슈를 보다 신속하게 처리하고 또한 현장 직원들과 유기적인 소통을 하도록 하겠습니다.



직무와 관련된 경험과 여기서 깨달은 점

[기본을 지키는 것의 중요성]

대학교 4학년 시절 자재 창고 보관 방법의 개선을 통하여 보관 면적을 넓히고 자재 찾는 시간을 단축한 경험이 있습니다. 당시 소규모 주방 용품 유통업체에 품질관리 및 재고 관리 작업을 수행하였습니다. 하지만 창고의 공간이 협소하고 도마 자재들 보관 장소가 표준화 되어 있지 않아서 보관 및 필요한 자재를 찾는 데 어려움을 겪었습니다. 따라서 먼저 자재 창고 전수 조사를 실시하여 불필요한 품목들을 제거 하였고 또한 도마 형태 및 수요 빈도 순으로 보관 위치를 표준화 시켰습니다. 또한 입구에 자재현황판을 설치하여 쉽게 보유량을 파악 할 수 있도록 하였습니다. 이로 인하여 창고 및 자재 관리를 보다 효율적으로 수행 할 수 있었습니다.

창고 위치 표준화 및 식별화, 불필요한 자재 제거는 물류 관리에서 아주 기본적인 것이라고 생각합니다. 하지만 저의 경험을 통하여 이런 기본적인 것들이 지켜짐으로써 얻는 효과가 크다는 것을 배울 수 가 있었습니다. 이러한 경험을 농협물류에 입사하게 된다면 기본에 충실한 인재가 되어 회사의 원활한 물류 흐름에 기여 할 수 있도록 하겠습니다.

입사후 포부

[상생협력을 추구하는 물류전문가]

농협물류에 입사하게 된다면 먼저 농협물류가 어떠한 제품의 물류를 취급하고 있는 먼저 파악하겠습니다. 제품별 보관 방법 및 최적의 물류 리드타임 등을 분석하여 그에 맞는 최적의 배차 및 창고의 관리를 수행하도록 하겠습니다. 또한 물류에 있어서는 내부적인 상황 뿐만 아니라 현재 시장 상황도 중요하다고 생각합니다. 따라서 물류 관련 이슈들을 매일 팔로우업 하여 혹시나 발생 할 수 있는 리스크에 선제적으로 대응 하도록 하겠습니다. 고객들은 점점 더 신속하고 정확한 물류를 요구 할 것이고 이러한 요구에 맞춰 최적의 물류 관리를 수행하는 물류 전문가가 되도록 하겠습니다.

이에 더 나아가 최종적인 목표로는 고객사의 물류 혁신을 위한 컨설팅 업무를 수행하고 싶습니다. 물류 관리에 있어 어려움을 겪는 중소농업인들과 중소기업들이 많습니다. 실제로 중소 주방용품 업체에서 근무를 하면서 체계적인 물류 시스템이 갖추어지지 않아 손실을 겪는 상황을 보았습니다. 따라서 물류컨설팅을 수행하여 중소 기업 및 농업인들이 물류 비용을 절감 할 수 있도록 도움을 주고 싶습니다."

"○ 사회복지공동모금회에 지원하게 된 동기와 입사 후 이루고 싶은 본인의 비전에 대해 작성해 주시기 바랍니다.

[희망 직업관 실현]

'타인의 삶에 희망 불어넣기'라는 직업관을 실천하고자 지원했습니다. 삶에 지친 개인을 도와 회복되는 모습을 보며 저 스스로 가치 있는 존재라고 느꼈기 때문입니다. 특히, 사회복지공동모금회는 나눔으로 하나 되는 행복한 세상을 미션으로 삼은 바 본 직업관을 적극 실현할 수 있는 기관이라고 생각합니다.

코로나 바이러스 발생 이후로 삶의 모든 부분이 급변했으며 상처를 입은 사회를 직면했습니다. 이를 치유하기 위해서는 지피지기의 정신으로 현장의 목소리를 듣고 문제를 직시하는 것이 출발점이라고 생각합니다. 신입 교육 이후, 지역사회복지관을 포함한 사회복지계와 소통을 통해 사회

문제 파악에 힘쓰겠습니다.

입사 3년 이후 부터는 동료들과 함께 배분 심사와 사업 수행 프로세스를 돌아보며 문제점을 분석하고 개선하고자 합니다.심사 과정의 투명성 강화는 물론 사업 수행 시 발생하는 리스크를 정리해 기관별 사업 성과를 달성할 수 있도록 지원하겠습니다.

○ 나눔문화에 대한 생각을 진솔하게 작성하여 주시기 바랍니다.

[인간 한계의 거리를 릴레이로 돌파하는 것]

나눔문화란, 릴레이로 baton을 전달하는 이어달리기라고 생각합니다.

인생은 길고 긴 마라톤입니다. 혼자 완주하는 사람도 있겠지만, 혼자 완주하는 것은 매우 어려운 일입니다. 인간 한계의 거리인 42,195km를 릴레이로 baton을 전달하며 함께 뛰는 순간, 그 순간부터는 한계의 거리가 아닙니다.

이처럼 함께 나누며 어려움을 극복하자 나눔문화는 코로나로 인해 고통 받고 있는 현재, 매우 중요한 목적이자 필요한방법으로 작용할 수 있다고 생각합니다.

○ 사회복지공동모금회 직원으로서 가져야 할 직업윤리는 무엇이라고 생각하는지 기술하고, 해당 윤리의식을 일상생활에

서 실천한 경험이 있다면 작성하여 주시기 바랍니다.

[책임감으로 이뤄낸 투명성 준수]

모금회 직원으로서 투명성을 견지해야 한다고 생각합니다. 왜냐하면 모금의 성공을 이끌고 대국민 신뢰를 쌓아 더 많은 약자에게 나눔을 전할 수 있기 때문입니다.

종교활동 시 서기 역할을 맡아, 투명성 원칙 준수의 가치관을 지켜낸 경험이 있습니다.

USB 내 문서를 열람 후, 열람 정보를 기록하는 절차가 있었으나, 신속성 저하의 이슈가 발생했습니다. 하지만, 투명성 확보가 개인정보 보호에 직결된다고 판단해 이를 준수하고자 했습니다. 열람 정보의 누락으로 투명성이 훼손된 기관의 사례를공유하며, 절차 준수 의견을 말했습니다. 투명성 확보에는 동의를 얻었지만, 여전히 신속성 확보의 문제가 있었습니다. 동시에 만족할 수 있는 근본적인 해결책을 고민하며, 비밀번호 설정 문서를 온라인 클라우드에 업로드하여 공유할 것을 건의하며 열람일시와 열람자의 아이디가 자동 기록된다는 점을 덧붙였습니다.

그 결과, 동시 확보를 공감받으며 투명성을 준수할 수 있었습니다.

○ 본인이 속한 단체(조직)속에서 가장 기억에 남는 갈등 상황과 이를 해결하기 위한 본인의 역할에 대하여 기술하고, 이러

한 경험이 본인의 행동에 어떠한 변화를 가져왔는지 작성하여 주시기 바랍니다.

[의견 차이를 좁히는 욕구 파악]

청소년 대상 멘토링 활동 당시, 외부 활동기획으로 인근에서 식사하는 대신 테마파크를 방문하자는 부팀장과 견해차가 있었습니다. 예산이 부족하고 안전 이슈가 있어서 결정하기 어려웠습니다.

총 책임자로서 진행에 어려움이 있다는 답변을 해야 했지만, 반대에 앞서서 왜 테마파크인지 물어봤습니다. 대화를 통해,멘티 학생들이 동적인 활동을 원하는 것을 알 수 있었고, 그 의견에 공감하며 욕구 충족 방안을 모색해봤습니다. 여러 대안을 생각하던 중, 이동 시간이 줄어들어 안전 우려도 해소하고, 동적인 욕구를 충족할 수 있는 운동회를 떠올렸습니다. 부팀장에게 인근 운동장

에서의 운동회 진행을 절충안으로 제안한 결과, 협력을 도출하고 프로그램의 성공을 이뤄냈습니다.

위 경험을 통해 의사소통 시, 욕구 기반의 대화를 통해 갈등을 조율하고 협력으로 이끄는 습관을 갖게 되었습니다. 입사 후, 욕구 기반의 커뮤니케이션을 통해 원활한 협업을 이끄는 사원이 되겠습니다.

○ 지원 직무에 전문성을 갖추기 위해 노력했던 활동과 이를 통해 얻은 본인만의 차별화된 역량은 무엇인지 작성하여 주시기 바랍니다.

[단계적 소통으로 이뤄낸 리스크 관리]

사업분야 직무는 이해관계자들과 소통하며 리스크에 대처하는 역량이 중요하다고 생각합니다. 리스크 관리를 통해 사업의 성과를 달성할 수 있기 때문입니다.

공익재단 인턴 중, 자원봉사 시상식 참석자를 확인하는 업무를 맡았습니다. 행사 한 달 전 참석자를 파악하여 시상 동선 계획을 보고했으나, 행사 1주일 전 참석 불가를 통보한 인원이 발생하여 차질이 예상되었습니다.

수상자는 필수 참석이라고 사전 안내해 드렸기 때문에 페널티로 이어진다는 1차 피드백을 드렸고, 이에 당사자가 흥분하여 어려움이 발생했습니다. 우선, 진정의 시간 마련 이유로 재 통화를 약속드렸습니다. 2차 통화 시에는 불가항력적인 불참사유를 파악하고 참석 규정이 있는지 사수를 통해 확인했습니다. 예외 사항임을 확인 후, 3차 통화를 통해 규정 안내와 부분 참석을 제안했습니다.

그 결과, 문제해결 노력에 대한 진정성을 인정받아 부분 참석으로 이끌고 리스크를 최소화했습니다."

"1. sw 직무에서 지원자님의 차별화된 강점이 무엇인지, 이를 바탕으로 본 교육과정 수료 후 현대모비스에 어떻게 기여할 수 있을지 작성해주세요.

[문제를 찾아 이상적인 결과로]

sw 직무에서 저의 강점은 객관적인 시선으로 문제점을 파악하고, 이를 보완함으로써 이상적인 결과를 위해 끊임없이 발전시켜 완벽한 결과를 내는 점입니다.

'현재의 문제는 무엇이고, 더 효율적으로 보완시킬 수 있을까?' 경진대회와 같은 주어진 예산과 기간 안에 최고의 성과를 내야 하는 상황에서 자신에게 던지는 질문이었습니다. 캡스톤 디자인 경진대회에서 사회적 문제를 창의적으로 해결하고자, 객체에 따라 신호를 주어 교통체증을 해소하는 딥 러닝 임베디드 신호등 시스템을 구현하고자 하였습니다. 임베디드 키트와 카메라 모듈을 통해 딥 러닝 알고리즘을 구동하고, 객체를 인식 신호를 전달하여 MCU로 신호등 모형이 출력만 하는 단순한 시연용을 목표를 두었습니다.

팀원들과 목표를 어느 정도 달성하였을 때, 모두가 만족하는 결과임에도 단점을 파악해보았습니다. 구현하기 어려워 보류함으로써 발생한 단점으로는, 코드의 최적화가 되지 않아 영상처리 프레임 저하, 지나가는 사람도 횡단보도 이용자로 판단, 통신 처리 속도 등 갖가지 문제가 있었습니다. 특정 상황이 아닌 이상 발생하지 않지만 이를 보완한다면 더욱 완벽한 성과를 낼 수 있을 것으로 판단하였습니다. Python은 튜플 연산 한 번이 추가되면 프레임 하락에 영향을 주었고, 이를 라이브러리 함수로 최적화하여 해결하였으며, 탐지되는 객체의 좌표에 따라 구간을 나누어 화면의

특정 구간에서만 객체를 탐지하여 신호처리를 하도록 보완함으로써 특정 조건을 가리지 않는 완벽한 작품으로 최우수상을 받을 수 있었습니다.

모빌리티와 같이 사용자의 생명과 연관이 있는 제품은 결점을 찾아내고 완벽하게 보완하는 것이 가장 중요하다고 생각합니다. 또한 sw 개발 특성상 정해진 답이 없어 어려움이 있더라도 이를 극복해내는 끈기를 향상하였습니다. 모빌리티에 대한 '관심'에서 '이해'로 성장시키고자 지원하였고, 제어와 임베디드 구현 역량과 모빌리티 시스템에 대한 지식을 접목하여 완벽한 무결점의 제품을 개발함에 기여하고 싶습니다.

2. 지원자님께서 공동의 목표를 달성하기 위해 다른 사람들과 힘을 합쳐 노력했던 경험을 구체적으로 기술하고, 그 경험을 통해 배운 점을 작성해주세요.

[세미나를 통한 협업 효율 극대화]

창의력 경진대회 당시 주간 세미나를 통해 협업의 방향을 한곳으로 모아 개발을 위한 최적의 효율을 내어 좋은 성과를 낸 경험이 있습니다.

공학 경진대회 특성상 보여줄 수 있는 HW와 동작을 위한 SW를 동시에 개발해야 했기에, 분야별로 팀원들에게 분담하여 진행하도록 하였습니다. SW 개발은 어플리케이션 개발과, MCU 보드의 동작 및 통신에 대한 구동을, HW 개발은 MCU와 연결되는 회로를 구성하고 가시적으로 보일 수 있는 외부 모듈을 제작하도록 하였습니다. 동시에 개발을 시작하고 맡은 업무를 진행하면서 문제가 발생하였습니다. 각 분업에서 수정이 이루어졌을 때 공유되지 않았고, HW 특성에 맞게 각자 수정하며 업로드한 파일이 달라져 문제가 발생하였습니다. 학부 연구생 당시 매주 교수님과 세미나를 통해 진행 상황을 보고하고 피드백을 받았던 경험으로, 팀원들과 주간 세미나를 진행해 보았습니다. HW와 SW 개발 진행 상황을 공유함으로써, HW의 특성을 고려하여 수정한 사항은 SW 팀에게 공유되었고, SW 팀의 동작 구현 진행 상황을 통해 HW 팀은 배치 및 구도를 수정함에 어려움을 극복할 수 있었습니다. 그 외 해결에 어려움을 겪는 문제들은 사전에 정리 후 세미나 때 공유하여 한 문제를 모두가 빠르게 파악하고 아이디어를 모아 해결할 수 있었습니다. 세미나를 통해 정해진 기간 내에 성과를 내고, 단점을 보완하여 장려상을 받았습니다. 큰 상은 아니어도, 팀 프로젝트에서 발생하는 어려움을 극복하는 방법을 터득하였고, 협업은 그 역량들이 한 방향으로 향할 때 가장 강함을 깨달았습니다. 이를 계기로 성장하여 각종 경진대회에 팀과 함께 도전하고 어려움을 극복하며 최우수, 대상 등을 수상할 수 있었습니다.

개발 직무는 혼자 하는 것이 아니라 함께 소통하고 협업하여야 하기에, 프로젝트를 진행할 때 문제해결과 소통의 어려움이 발생하여도 경험을 통해 얻은 해결 방안으로 직무에서의 협업 효율을 높이는데 기여하는 인재가 되고 싶습니다."

"1. 우리공단에 지원한 동기와 입사 후 포부를 기술하여 주십시오.

'소상공인진흥원'과 '시장경영진흥원'을 통합하여 출범한 대한민국의 준정부기관으로서, 소상공인과 전통시장의 경영 활성화 및 정책개발을 통한 사회적 가치를 실현하는 소상공인시장진흥공단의 지속 성장 가능성을 보고 지원했습니다. 특히, 재작년부터 시작된 코로나19 사태로 인하여 힘들었을 소상공인들을 위해 정책자금 마련 및 컨설팅을 통한 갱생 지원이 공공가치 실현에 무궁한 이바지를 하고 있다고 생각합니다. 저는 현재 사무직 직무에 적합한 인재가 되고자 재무 및 회계 관련 지식을 더욱 증진하기 위해 전산세무회계 자격증을 취득했습니다. 저에게 '배움이란 끝없는 과정'이라고 생각합니다. 저의 추진력과 성실함을 바탕으로, 남들보다 뛰어난 저만의 경쟁력은 바

로 '열정'입니다. 저는 한 번 목표를 설정하면, 이를 달성할 때까지 끈기 있게 노력하는 사람입니다. 짧다면 짧고 길다면 긴 청년인턴 업무 수행 동안 가능한 한 배울 수 있는 실무 지식을 모두 함양하여 우수인턴이 되어 추후에 소상공인시장진흥공단 정규직 입사를 목표로 최선을 다하겠습니다. 저의 열정을 소상공인시장진흥공단에 녹여 더욱 발전하고 배우는 사람이 되고 싶습니다.

2. 귀하께서 보유한 역량은 무엇이며, 입사 후 해당역량을 어떻게 기여할 수 있을지 기술하여 주십시오.

저의 추진력과 성실함을 바탕으로, 남들보다 뛰어난 저만의 경쟁력은 바로 '열정과 꼼꼼함'입니다.

OO대학교 대학원교학팀에서 1년간 행정조교로 근무하면서 대학원 입시 및 고등교육통계 업무를 담당했습니다. 체계적인 데이터 수집 및 문서 관리를 통해 사무 행정에 필요한 업무에 대해 배울 수 있었고, 학사 일정에 맞춰 관련 공문을 사전에 숙지하여 업무를 원활하게 수행했습니다. 입시 및 통계 업무를 단독적으로 수행한바, 수백 명에 달하는 지원자의 서류를 검토하며 정해진 기간 내에 서류가 도착할 수 있도록 개별적으로 연락을 취했고, 데이터를 가공하여 문서를 관리하는 방법 또한 숙지했습니다. 고등교육통계의 경우, 정확한 데이터 기입이 중요시되므로 입력담당자의 책임을 갖고 경영정보에 있는 정보가 오기재되지 않도록 꼼꼼하게 비교하며 데이터를 작성했습니다. 매년 실시되는 고등교육통계의 형식검증 및 교육청 감사 기간에 맞춰 교육청으로부터 데이터 오기재로 인한 벌점을 받지 않도록 신중을 가하여 거듭 확인했습니다. 또한, 관련 자료 시청을 통해 업무상 누락되는 부분이 없도록 절차에 따라 진행했습니다. 그 결과, 처음 맡아보는 업무에도 불구하고 업무에 차질 없이 기한 내에 잘 마칠 수 있었고, 부서 직원 선생님과 팀장님으로부터 신임을 얻게 되었습니다. 이처럼, 맡은 직무에 최선을 다하여 일처리를 꼼꼼하게 할 수 있도록 노력하겠습니다.

3. 우리 공단 업무 수행에 필요한 디지털 역량은 무엇이며, 입사 후 귀하께서는 해당 역량을 어떻게 발휘할 수 있을지 기술하여 주십시오.

소상공인들의 니즈를 파악한 뒤 이를 디지털 플랫폼에 반영하여 소상공인 육성 및 성장에 도움을 줄 수 있어야 합니다. 이를테면, 작년 귀사와 NH농협은행과 체결한 협약 중 상권 데이터와 경영지원 프로그램을 통해 지역 업종별 상권정보를 제공함으로써 예비창업자 및 민간 기업과의 데이터 공유를 용이하게 했습니다. 이처럼, 상권정보시스템에 대한 접근성 개선을 통해 소상공인 및 전통시장의 경영을 활성화하여 민간 비즈니스 창출을 도모해야 합니다. 또한, 중소상공인들의 디지털 전환을 위한 전폭적인 자금 지지 및 컨설팅이 필요하다고 생각합니다. 전통 방식에 머물러 있는 소상공인들을 위한 제도 마련 및 전략을 도입하여 이를 실천화하여 그에 대한 피드백을 조사한 뒤 개선해야 합니다. 이에 따라, 디지털 플랫폼에 대한 접근성 및 편의성이 높아질 것으로 예상됩니다.

4. 다른 사람과의 업무(과제)수행 과정에서 문제 또는 갈등이 발생한 최근의 사례를 기술하고, 이를 해결하기 위한 소통의 노력과 최종 결과(성과)를 기술하여 주십시오.

IVF 대학생 영어 말하기 대회를 준비하기 위해, 교수님과 팀원들과 함께 화상회의를 통해 주기적으로 만남을 갖고 피드백을 주고받았습니다. 약 4분 분량의 영어 문장을 통째로 암기하고, 제스처와 발음 및 강세까지 신경 쓰며 많은 사람들 앞에서 연설하는 것이 쉽지는 않았습니다. 팀원 모

두 공동 입상하는 것이 공동 목표였고, 당시 저는 팀장을 맡고 있었습니다. 팀장으로서, 리허설 일정을 조율하고 팀원들에게 용기를 북돋아 주는 역할을 주로 담당했습니다. 하지만 한 팀원의 경우, 지속해서 소극적인 반응을 보이며 자신 없는 태도를 일관했습니다. 팀은 하나의 공동체로서, 하나의 작은 조연이 큰 시너지효과를 내 긍정적인 영향을 끼칠 수 있다고 생각합니다. 저는 팀원에게 영어 강세와 높낮이 그리고 제스처를 알려주며 자신감을 불어넣었습니다. 또한, 말하기의 생동감을 높이기 위해, 시각 자료를 활용하여 전달하고자 하는 문구를 강조하는 방법을 제시했습니다. 그 결과, 팀원 모두 입상하여 좋은 결과를 산출하였고 교내 학교 홈페이지 및 기사에 오르내리며 학교의 위상을 높일 수 있었습니다. 스스로 암기력과 표현력이 부족하다고 생각했던 저는, '칭찬은 고래를 춤추게 한다.'라는 말처럼 지도 교수님과 참가 학생들의 격려와 끊임없는 연습으로 인해 노력은 결코 배신하지 않는다는 생각을 했습니다. 이 일을 계기로, 저 자신에 대한 도전 정신이 더욱 커지게 되었습니다.

5. 귀하께서 생각하는 공공기관의 직업윤리는 무엇이며, 왜 중요한지 귀하의 가치관을 중심으로 기술하여 주십시오.

직업윤리 부문에서 가장 중요시되어야 하는 역량은 '성실함'이라고 생각합니다. 저의 경우, 고등학생부터 대학생 시절까지 약 2시간 거리를 대중교통수단을 이용하여 통학하며 우천 시를 제외하고는 지각한 적이 없었습니다. 주변으로부터 늘 성실하고 책임감 있다는 소리를 자주 듣곤 했고, 본인의 이미지는 본인의 행동으로부터 도출된다고 생각합니다. 본인의 이미지를 바탕으로 주변 사람으로부터 신임과 신뢰를 얻고, 이를 통해 '일하는 것이 즐겁다.'라는 공동체 생활에 긍정적인 영향을 끼칠 수 있습니다. oo대학교 대학원 교학팀의 행정조교로 1년 동안 근무하며, 최근에 대학원 구술고사 면접 준비를 진행하였습니다. 한꺼번에 많은 양의 자료를 수집하고 엑셀 파일에 정리해야 했습니다. 일정이 다가오기 전에 부랴부랴 준비하기보단, 사전에 프로그램을 점검하고 해야 할 업무의 우선순위를 정해 놓고 일을 시작하는 버릇을 들이면서 업무를 순조롭게 처리할 수 있었습니다. 이러한 점에서 '성실함'이 직업윤리 부문에서 가장 중요시되어야 하는 부분이라고 생각합니다."

"1. 신용보증기금 청년인턴에 지원하게 된 동기와 인턴 생활을 통해 얻거나 배우고자 하는 점을 기술하십시오. (400~600)

저는 유니콘 기업으로 성공할 잠재적 역량을 보유한 중소기업을 발굴하는 벤처기업 투자사가 꿈입니다.

경제 성장과 사회적 성장의 동력을 만들어갈 수 있는 유망기업을 발굴한다는 것인데, 자원이 많지 않은 대한민국의 특성상 기술 및 혁신적인 아이템을 통한 수출 산업이 활발히 이루어지고 있습니다. 그래서 이에 도전하는 여러 스타트업 혹은 중소기업 중 가능성이 큰 기업들을 발굴하여 결과적으로 기업뿐만 아니라 국가의 경제적 성장도 함께 이뤄나갈 수 있게 하는 것이 저의 목표입니다.

하지만 실제 중소기업 대표님들과 이야기를 나눠보고, 그들이 요구하는 바가 무엇인지, 현장에서

무엇 때문에 어려워하시는지를 듣고 그에 대한 해결책을 고민해보는 과정이 저에게는 부족합니다 . 그래서 신용보증기금 청년인턴에 지원합니다.

이론적인 부분은 검색을 통해 알 수 있겠지만, 현장에서 대표님들과 대화를 나누면서 그들의 애로사항이 무엇인지 배울 수 있을 것입니다. 기업이 어려운 이유에 대한 실상을 정확하게 듣고 파악함으로써 추후 정직원으로 발돋움하거나 다른 조직에 접목할 수 있는 통찰력을 이끌어내고자 합니다.

2. 신용보증기금이 청년인턴에게 기대하는 역량은 무엇이라고 생각하며, 본인이 그 역량에 어떻게 부합하는지 경험 또는 교육 사항 등을 포함하여 기술하시오. (400~600)

[언제나 맡은 일을 책임감 있게 완수하는 인재]

신용보증기금 인턴은 복사나 스캔 등의 단순 업무 보조를 포함한 정직원분들의 업무 중 일부를 맡게 됩니다. 업무 관련 서류를 관리하고 팀장님께 결재받는 과정이 책임의 의미라고 생각합니다.

하루 합숙형 교내활동에서 좋은 결과를 거둔 일이 있습니다. ppt, 발표, 영상 준비로 주어진 시간은 6시간 남짓이었습니다. 그 시간 안에 결과물을 만들어야 했고, 생각보다 빠듯했습니다. 그래서 취침 시간을 헌납하고 결과물을 만드는 데에 집중했습니다. 팀원들과 포기하지 않고 끝까지 책임감 있게 활동에 임한 결과였다고 생각합니다. 이러한 역량을 바탕으로 입사 후 책임감 있게 행동하는 인턴이 되겠습니다.

[문제해결력이 뛰어난 인재]

모든 사무직의 공통 기본역량은 문제해결 능력이라고 생각합니다. 저는 업무와 관련된 문제를 인식하고 처리하기까지 다양한 방식을 고안하여 문제를 처리할 수 있습니다. 일용직에서 일하면서 있었던 일입니다. 주어진 일 이외의 영역도 늘 고민하며 일을 찾아서 하는 편입니다. 사장님께서 너한테는 월급이 아깝지 않다며 좋아해 주셨습니다. 이러한 역량을 바탕으로 능동적으로 일을 찾아 해결하는 인턴이 되겠습니다.

3. 신용보증기금은 중소기업에 대한 종합적인 지원에 더해 한국 경제의 위기 시에는 금융시장 안정판 역할도 함께 수행하고 있습니다. 최근에도 금융시장의 위기 요인 확대 등에 따라 중견기업 및 대기업에 대한 회사채 보증 등을 통한 금융시장 안정화에 대한 요구가 커지고 있습니다. 하지만 신보의 중견기업 및 대기업에 대한 지원 확대로 인해 중소기업에 대한 지원이 줄어들 수도 있다는 우려 섞인 시각도 있습니다. 이러한 상황에서 지원자가 생각하는 신용보증기금의 적정한 시장 안정판 역할에 대해 구체적으로 기술하시오. (600~900)

신용보증기금은 시장 안정판 역할을 위해, 유동화 회사보증 시기를 예전보다 앞당기고, 중소기업 신용보증 심사 기준을 세분화해야 한다고 생각합니다. 이는 신용보증기금의 목표와 현재의 경제 상황 때문입니다.

첫 번째로, 유동화 회사보증 시기를 앞당겨야 하는 이유는 세계 경제 상황 때문입니다. OECD는 2023년 예상 경제성장률을 2.2%에서 1.8%로 하향 조정했습니다. 물가 상승과 고금리에 민간소비가 위축되고 반도체 증권사들이 일제히 하락을 예상합니다. 국내 대기업들이 2023년 상반기 경제침체 속에서 살아남는다면, 금리 인상 종료 시점과 맞물려 2023년 하반기 실적 반등을 기대할 수도 있는 상황입니다.

따라서 2023년 상반기 국내 대기업들의 자금 조달이 중요한데, P-CBO와 같은 채권 시장안정을 가져올 수 있는 지원이 필요하므로, 시행 시기를 예전보다 앞당겨 승부처인 상반기에 집중할 필요가 있습니다.

두 번째로, 중소기업 신용보증 심사 기준 강화를 해야 하는 이유는 국내 금융시장의 특징 때문입니다. 중소기업의 자금 사정이 악화하고 있고 은행은 BIS비율 유지부담으로 중소기업의 자금 수요를 충족할 수 없습니다. 외환위기 당시 중소기업 은행 대출 잔액이 급격히 감소했던 사례를 볼 때, 코로나19 이후 중소기업의 자금 조달은 더욱 어려워질 것으로 예상됩니다. 이러한 시기에 무엇보다 중요한 것은 공적 신용보증입니다. 하지만 신용보증기금의 중소기업 자생력 강화 목표 달성을 위해선 고용효과와 성장 가능성, 재무 건전성 등에 무게를 두고 건설하지만, 경기침체로 어려움을 겪는 기업들을 중심으로 한 지원이 필요합니다.

따라서 신용보증의 문턱을 낮추고 늘리기보다, 심사 기준을 자세히 하여 보증지원의 효과가 큰 기업들을 지원하는 것이 옳은 방향이라 생각합니다.

4. 신용보증기금은 한정된 재원으로 더욱 많은 중소기업에 대한 지원을 원활하게 수행하기 위해 기업이 신용보증을 이용할 경우 일정 기간 내에 보증부 대출을 점진적으로 상환하여 보증금액을 줄여나가도록 유도하고 있습니다. 하지만 성장성이 유망한 기업의 보증금액을 줄이면 한창 투자가 필요한 시기에 자금을 회수해 간다는 비판이 있을 수 있고, 경영이 악화되는 기업의 보증금액을 줄이면 어려울 때 우산을 빼앗아 간다는 비판이 있을 수 있습니다. 신용보증기금이 정책자금의 선순환을 위해 보증기업에게 보증해지를 유도할 때 어디에 주안점을 두고 운영해나가는 것이 합리적이라고 생각하는지 구체적인 논거를 들어 기술하시오.(600~900)

신용보증기금은 기업의 “자생력 강화”에 주안점을 두고 보증해지 유도를 운영해야 한다고 생각함



니다. 그 이유는 3년 연속 적자이거나 자본 잠식 기업과 같은 회생 불가 기업에 제공하는 보증액수가 증가하고 있고, 기업의 1년 생존율에 반해 5년 생존율이 급격히 떨어지기 때문입니다.

공적 보증기관의 역할은 담보 능력이 미약한 기업의 채무를 보증하여 기업의 자금 유통을 원활히 하는 것입니다. 즉, 유망한 기업의 성장을 지원하여 국가 경쟁력을 재고하는 것입니다.

그러나 이에 대한 부작용으로 정부지원금이나 정부 신용보증으로 버티는 이른바 좀비 기업들이 등장하고 있습니다. 꼭 좀비 기업이 아니더라도 정부지원금, 신용보증 없이 운영이 어려운 기업들 또한 정부의 재정이 묶임으로써 다른 유망기업들의 지원 기회를 놓치는 일도 있을 것이라 예상됩니다. 이러한 기업들은 국책 자금은 소모하나 국가 경쟁력이 거의 없어 공적 보증기관의 설립 목적에 어긋납니다.

그러므로 정책자금의 선순환을 위해 지원기업들의 자생력을 높여 정책자금 없이도 운영할 수 있게 만들어 해당 자금이 장기간 묶이거나 목적에 맞지 않게 소모되는 것을 막는 것이 중요합니다.

신용보증기금이 기업의 자생력 측면에 주안점을 두어야 하는 또 다른 이유는, 현재 신용보증기업들의 5년 생존율에 대한 신용보증의 기여도입니다.

통계청 자료에 따르면, 창업 기업들의 1년 생존율은 64.8%, 5년 생존율은 32.1%입니다. 신용보증 이용 기업의 경우 1년 생존율은 95.8% 5년 생존율 44%로 전체 평균보다 높습니다. 여러 변수가 있지만, 단순히 해석하면 긍정적인 지표로 분석할 수 있습니다. 하지만 반대로 생각하면 신용보증이 1년 생존율을 30% 이상 높여줄 수 있으나 기업의 사업 기간이 늘어갈수록 떨어진다고 해석할 수 있습니다.

그러므로 정책자금 없이 생존할 수 있는 자생력을 키우고, 자생력을 키운 기업에 대한 민간 자금 투자 유치를 유도하여 정책자금 보증해지를 유도해야 한다고 생각합니다."

"(조직적합성) 한국표준과학연구원 지원동기 및 입사 후 실천하고자 하는 목표를 다른 사람과 차별화된 본인의 역량과 결부시켜 기술하여 주십시오. (최소 250자, 최대 500자 입력가능)

"분석법을 개발하다"

생명과 직결된 바이오의약품의 효능을 위한 분석법을 개발에 참여하고 싶습니다. 저는 학교 실험실에서 농약 분석법 개발과제에 참여하며, 최적화된 추출 및 정제법을 확립하기 위해 반복적인 실험을 진행해 온 적이 있습니다. 그 과정에서 문제를 파악하고 개선해 나가는 것이 저의 성장성을 느끼게 해주었고, 인류의 삶에 스며든 의약품 품질을 위한 분석법 개발을 이루는 사람이 되고 싶다는 포부를 가졌습니다.

한국표준과학연구원의 인턴과정을 통해, 실험실에서 쌓아왔던 분석적 사고역량을 실전에 적용해 봄으로써 저의 꿈을 실현해 나가고 싶습니다. 특히 LC-MS로 직접 시료를 분석하고 트러블슈팅을 해본 경험으로, 환자분들의 치료 역량에 핵심적인 역할이 되는 임상시료의 함량 표준화에 참여하

여 의약품 분야에서의 분석적 역량을 키워나가고 싶어 지원하게 되었습니다. 한국표준과학연구원의 인턴으로써, 배운 것을 주도적으로 끊임없이 학습하고 적용해보며 바이오분석 전문분야의 인재로 성장하는 사람이 되겠습니다.

(문제해결능력) 지금까지 살아오면서 부딪혔던 가장 큰 난관과 이를 극복한 경험에 대하여 기술하여 주십시오. (최소 250자, 최대 500자 입력가능)

“두번의 실패를 겪고 이룬 국제적 성과”

SCI 논문작성으로, 실패는 더 높은 목표로 향하게 하는 길임을 배웠습니다. 실험실에서 개발한 농약 분석법을 성과 논문으로 작성하고자 했고, 첫 논문이지만 해외저널이라는 높은 목표가 있었습니다. 그러나 두 저널로부터 거절당하며 목표를 낮춰야 하나라는 고민도 했지만, 실패하더라도 과정 속에서 배우고자 하는 열정이 컸습니다. 이후 밤늦게까지 수많은 참고 논문들을 읽어보고 비교해본 결과, 저의 논문에는 ‘왜?’ 라는 질문에 답변이 부족하다는 것을 깨닫고 실험 절차에 관한 구체적 근거가 부족하다는 것을 파악할 수 있었습니다. 이로부터 실험 절차를 다시 구체적으로 학습하고 논문을 보완하며, 해외 저널에 게재를 이루어 냈습니다.

이후 몇 번의 실패가 있어도, 끈기와 학습으로 이겨내는 자세를 갖는다면 높은 목표도 이를 수 있음을 깨달았습니다. 그리고 이 배움은 어학부터 컴퓨터 자격증 등 다양한 도전을 이겨내는 자신감으로 이어졌습니다.

한국표준과학연구원에 입사 후에도 언제나 실패상황을 이겨내며, 우수한 표준을 만들어갈 수 있는 직무자가 되겠습니다.

(대인관계능력) 조직 및 단체 활동을 하면서, 흩어진 의견을 하나로 통합하여 성공적인 결과를 도출했던 경험에 대하여 기술해 주십시오. (최소 250자, 최대 500자 입력가능)

[협력을 통한 문제해결]

협력을 통한 문제해결에 강점이 있습니다. 실제로 모의 제약기업에서의 의견충돌을 협력으로 해결해낸 경험이 있습니다. 항생제 기업 이미지로부터 오구멘틴 항생제 제네릭을 신상품으로 선정하였으나, 다른 모의기업과 차별화된 경쟁력이 없는 것 같다는 의견이 있었습니다. 이와 달리 다른 상품을 출시하기엔 항생제 기업의 이미지가 무너질 수 있다는 팀원 또한 존재했습니다. 어떠한 방향을 따라야 하는지 정하기가 쉽지 않아서, 모두가 만족해 할 수 있는 기업을 위한 아이디어는 없을지 생각해보게 되었습니다.

이에따라 두 의견을 종합해보게 되었고, 항생제 이미지를 지키면서 경쟁력을 강화할 방안을 생각할 수 있었습니다. 이 생각은 항생제의 내성에 대한 합병증과 시장성이 커지는 바이오시밀러를 사용하여, 항생제 내성 합병증 치료제인 바이오시밀러를 함께 출시하자는 아이디어로 이어져 경진대회에서 기업의 뚜렷한 이미지와 시장트렌드를 반영한 것에 대해 경쟁력 부문 1등을 수상할 수도 있었습니다.

(경험기술서1) 본인이 지원한 직무와 관련하여, 경험한 활동은 어떤 내용인지 기술해 주십시오. (최소 100자, 최대 200자 입력가능)

학교 실험실에서 페녹시계 농약 20종 분석법 개발에 참여하였습니다. 농약의 잔류허용수치 기준이 강화되면서 분석법의 개발이 필요한 상태였고, 더욱 친환경적이고 효율적인 분석법 개발을 하고자 하였습니다. 따라서 최대한 다성분 동시 분석법으로 개발하였고, 추출법과 정제법 또한 시료의 양을 최소화하여 개발하는데 주력하며 성공적으로 분석법 개발을 이루어냈습니다.

(경험기술서2) 당시 본인에게 주어진 상황과 과제, 그리고 역할에 대해 기술해 주십시오. (최소 200자, 최대 400자 입력가능)

저는 전반적인 실험 업무와 문제해결을 맡아왔습니다. 농약 분석법개발을 위한 추출부터 정제, 필터링까지의 시약의 전처리 과정과, LC-MSMS를 통한 다성분시약들의 기기분석을 주로 진행하였습니다. 부가적으로 엑셀을 사용하여 기기분석결과 데이터를 가지고 회수율, RSD값, 검량선을 만들어왔습니다.

특히 연구에 참여하며 분석법 검증을 할때에 회수율의 RSD값이 15%를 넘기게 된 상황이 있었으나, 분석적인 사고와 그에 맞는 확인 절차를 통해 문제 원인을 파악하고 해결하여 성공적인 농약 분석법 개발을 이룰 수 있었습니다. 이후, 실험을 하면서 기록해온 연구노트와 실험 데이터를 수집함으로써, 박사님들의 도움을 얻어 직접 연구성과논문으로 작성하기도 하였습니다.

(경험기술서3) 당시 본인이 취한 행동과 그 결과는 무엇이었는지, 그 경험이 입사 후 업무수행에 어떠한 도움을 줄 수 있을지 기술해 주십시오. (최소 200자, 최대 400자 입력가능)

회수율의 낮은 재현성 원인을 파악하고자, 기기 문제인지 사람 문제인지 알아야 한다는 박사님의 조언을 얻었습니다. 저는 시험법이 확립된 상태에서 발생한 문제임을 고려하여 기기의 문제일 가능성이 크다고 생각하였습니다. 빠른 문제 파악 덕분에, 기기의 안정화로 재현성 높은 농약 3종 분석법 개발에 성공할 수 있었습니다. 이처럼 한국표준과학연구원에서 진행하는 시험법에서 발생하는 문제상황에 분석적으로 접근하며, 더욱 정확하고 효율적인 측정법 개발에 기여할 수 있을 것입니다."

"자유양식

미니컴퍼니c 인사직무 편에 참여하며 모 기업의 현 기업 상황에 걸맞은 조직문화를 기획하는 프로그램에 참여했습니다. 이 과정에서 현재 HR 업무를 담당하고 있는 현직자의 특강에 참여할 수 있는 기회가 있었습니다. 함께 참여하는 인원과 다양한 기업의 조직문화에 대해 알아볼 수 있었고 기업만의 독창적인 조직문화 형성을 위해 노력하고 있다는 것을 배우게 되었습니다. 또한, 조직문화가 직원들의 만족도만을 위한 단순한 복지체계가 아니라는 것을 배우게 되었습니다. 조직문화는 기업의 철학을 보여주는 아주 효과적인 수단이자 직원들의 업무 효율성과 조직 만족도를 위한 기업의 프로그램이라는 것을 깨닫게 되었습니다.

조직문화 기획 프로그램에 참여하며 다양한 기업에서 사용하고 있는 조직문화에 대해 분석하고 찾아보게 되었습니다. 타 지원자들의 기획안은 대부분 기존의 조직문화에서 기업의 방식에 맞게 재구성한 기획안이 대다수였습니다. 하지만 지원자 본인은 학창 시절 학과 행사 활성화를 위해 기획했던 프로그램을 활용해 직접 조직문화를 만들어 기획하게 되었습니다. 기업의 철학이었던 직원들과의 스토리 형성에 도움을 줄 방안이라고 생각했습니다.

창의적인 조직문화를 통해 발전시킨다면 좋은 조직문화가 될 수 있을 것이라는 피드백을 얻을 수 있었고 프로그램 종료 이후에도 다양한 조직문화를 찾아보며 수정중에 있습니다. 보유한 경험

과 끊임없이 도전하는 도전정신을 통해 발전하는 인사 담당자가 되기 위해 노력하겠습니다."

"1. 본인이 가진 가장 뛰어난 점과 그렇게 판단한 이유, 한국기술교육대학교 업무수행에서 나타날 수 있는 긍정적 효과에 대하여 기술해 주십시오. (500) - 500

-3년간 동아리 활동을 하며 진행했던 내용을 기억할 수 있도록 기록하는 보고서 업무를 담당하였습니다. 수업에서 배운 내용을 바탕으로 문서를 만들었기에 수업 시간에 더 경청하고 집중하였습니다. 보고서를 만들어 제출하는 일이 주를 이루고 있기에 이러한 점은 활동하는 데 있어 가장 중요한 역할 중 하나라고 생각했습니다. 문서작성을 하는 데 있어 더 좋은 보고서를 만들어 내기 위해 시간이 날 때마다 문서 기초부터 계획서, 보고서 등 문서 종류에 따른 작성법에 대해 학습하였습니다. 활동하며 배운 내용들에 대한 문서로 작성하였고 더 나아가 부가적인 내용까지 정리하여 보고서를 만들었습니다. 문서를 만들 때 학생들의 의견을 경청하고 이를 반영하여 더 좋은 보고서를 만들어 낸 경험이 있습니다. 누군가의 말을 경청하고 반영하여 그것이 더 좋은 내용이 만들어진다면 당연히 이에 따르는 것이 맞는 것이라 느꼈습니다. 한국기술교육대학교 입사하여 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립해 나갈 것입니다.

2. 자신의 주변에서 발생한 문제를 이전과 다른 방식으로 해결했던 경험에 대하여 기술해 주십시오. (500) - 499

-[기존과 다른 새로운 방식]

시청에서 주관하는 플리마켓에 참가하여 물건을 판매한 경험이 있습니다. 물건을 판매해 본 경험이 없었기에 다른 부스들은 어떻게 판매하고 있는지 관찰했습니다. 조사를 해 본 결과, 자신의 물건을 판매한다는 것에 급급하여 고객의 니즈를 파악하지 않는다는 것을 알게 되었습니다. 소비자의 의견을 중요하게 생각하였기에 구매자의 목소리에 귀를 기울였고, 차별점을 가지고 판매하고자 했던 저의 방식은 다음과 같았습니다. 고객의 연령층에 따라 판매하는 물품을 다르게 하였습니다. 학생의 경우에는 인형과 장난감을, 부모님들께는 생활용품과 같은 물품을 추천해 드리며 다른 상인들과 다르게 손님들의 눈높이에 맞는 상품을 판매하고자 하였습니다. 또한, 중간 가격대의 상품부터 보여드리며 고객님들께 선택의 폭을 넓혀줌으로써 고객의 니즈를 조금 더 파악할 수 있었습니다. 소비자의 입장이 되어 판매 활동을 하여 부진했던 판매 매출을 극대화해 전 상품 매진이라는 성과를 낸 경험이 있습니다.

3. 본인이 저지른 가장 큰 실수와 그 실수를 다시 하지 않기 위해 노력한 경험에 대하여 기술해 주십시오. (500) - 465

-[문제 해결은 바로 소통]

호텔 웨딩홀 아르바이트 당시, 고객의 컴플레인을 소통을 통해 문제를 경험하였습니다. 한 고객이 자신의 음식이 빨리 나오지 않는다는 이유로 민원을 제기하셨습니다. 기업 매뉴얼에는 먼저 오신 고객들부터 차례대로 음식을 드리도록 되어 있었습니다. 기업의 원칙은 지켜야 했기에 음식을 나오는 순서를 확인한 후, 곧 손님의 음식이 나올 차례라 설명해 드린 후 고객의 입장을 공감 해주며 잠시만 더 기다려주시면 더욱 맛있는 음식으로 찾아뵙겠다고 하며 고객 만족을 실천한 경험이 있습니다. 그 결과, 손님께서 음식이 나오지 않아 기분이 아주 좋지는 않았지만 내 입장에서 말해준 게 너무 좋으셨다며 만족하시고 가셨습니다. 이 경험을 통해 사람들에게 있어서 소통이 중요하다는 것을 느꼈습니다. 이러한 저의 소통 능력으로 한국기술교육대학교에 근무하시는 구성

원과 함께 고객지향적인 태도를 발휘하여 업무를 수행해 나가겠습니다.

4. 학업, 팀프로젝트, 인턴활동 등을 추진하면서 시간과 일정을 효율적으로 관리하여 주어진 업무나 과제를 효과적으로 해결했던 경험에 대하여 기술해 주십시오. (500) - 499

-[57,600초]

학교 시험이 다가올수록 긴장이 되고 부담이 느껴질 때, 나 자신부터가 새로운 변화가 필요하다고 느꼈습니다. 새로운 변화를 이루어 나가고자 최대 집중력 시간을 테스트하기 위해 그 자리에서 바로 집중력 시간을 측정한 경험이 있습니다. 평소 “할 수 있다”라는 생각을 가져왔기에 책을 펴고 공부를 시작해 나갔습니다. 학교 시간표대로가 아닌 의지에 따라 공부를 하였기에 공부 중간 실수도 잦았지만, 실수를 다시 깨닫고 될 때까지 문제를 풀어나간다면 안 되는 것이 없다고 생각하였습니다. 최대한 정확하게 문제를 풀어나가며 시간의 압박을 조금은 버리고 나니 정신적으로 안정이 되는 것을 깨닫게 되었습니다. 57,600초간의 공부를 통해 자신의 한계를 극복해 나가고 생각을 행동으로 옮기는 방식을 배웠다고 생각합니다. 16시간 동안의 공부를 하고 나니 포기하지 않고 해낼 수 있다는 것을 알게 되었으며, 이러한 능력을 바탕으로 정확하게 행정 업무를 수행해 나가는 사무원이 되고 싶습니다.

5. 함께 일하고 싶지 않은 사람의 유형에 대해 설명하고, 만약 부득이하게 같이 일하게 되었을 때는 어떻게 할 것인지에 대하여 기술해 주십시오. (500) - 482

-[누구랑 일을 하기 싫을까]

함께 일하고 싶지 않은 사람을 선정하라고 한다면 무조건 싫다고만 하는 사람일 것입니다. 평소 업무를 하는 데 있어 누군가와 의사소통을 하고 상호 발전적으로 모두가 성장하는 것을 중요시 생각하기 때문입니다. 하지만, 부득이하게 같이 일하게 되었을 때는 먼저 상대방에 대해 우선적으로 이해를 해 볼 것입니다. 사람은 모두 살아온 환경과 성격이 다르기에 “무조건 이것이 답이다”라고 획일화할 수는 없습니다. 그렇기에 우선은 알겠다고 몇 번 말한 뒤, 나중에 따로 상담을 통해 무조건 싫다고만 하는 것 때문에 서로 많은 불편함을 느끼고 있고, 쉽게 바뀌지는 않겠지만 나를 위해 한 번만 노력해달라는 말을 하며 업무를 진행할 것입니다. 한국기술교육대학교에 입사 후, 다양한 사람들을 만나며 개방적인 의사소통 능력을 발휘할 것이며 기업 조직 내외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 내릴 수 있도록 업무를 진행하는 사원이 될 것입니다.

6. 한국기술교육대학교가 수행하는 업무를 아는 대로 설명하고, 이 중 본인이 하고 싶은 업무와 그 이유를 기술해 주십시오. (500) - 416

-[한국기술교육대학교, 혁신]

한국기술교육대학교에서는 학생지원, 상담, 사회봉사, 입학홍보, 연구, 경영전략, 산단회계, 산학협력, 일학습병행, 기획운영, 스마트과정심사, 부정훈련관리, 학사, 교무, 인재개발, 총무, 회계, 안전관리, 대외협력, IPP 등 다양한 업무를 수행해 나가고 있습니다. 한국기술교육대학교는 크게 대학본부, 부속기관, 대학, 대학원으로 나누어집니다. 그중 저는 대학본부 행정처 회계팀에서 근무를 하고 싶습니다. 고등학교 시절 회계와 관련된 교과목을 공부하고 다양한 활동을 통해 실력을 쌓아왔기 때문입니다. 입사 후, 금융 및 재무관리와 관련한 회계 관련 규정에 대해 지속적으로 공부를 진행해 나갈 것이며, 다양한 회계 프로그램을 운용하여 활용 능력을 향상 시키고 감사 결과에

따른 신속한 사후 조치를 진행해 나가겠습니다."

"\*자기소개서가 자유 양식이라, 제 나름대로 소재목을 붙여 자소서를 작성했습니다.

[콜로소와 함께하고 싶은 이유]

저는 평소 교육에 관심이 많습니다. 특히 지금의 현대 사회에서는 교육이 학교에서만 이루어지는 것이 아니라, 사람의 일생 전반에 영향을 미친다고 생각합니다. 나이에 관계없이, 원한다면 누구나 배우고 전문성을 갖출 수 있는 시대가 도래했기 때문입니다. 그리고 이러한 시대 상황에 가장 잘 맞는 교육 콘텐츠를 제공하는 곳이 바로 데이원컴퍼니라고 생각합니다.

데이원컴퍼니의 콜로소는 여러 분야 중에서도 정보의 격차가 존재하는 시장에 업계 최고의 전문가를 모아, 격차를 줄이는 데 이바지하고 있습니다. 기존에는 도제식으로 현장에서만 배울 수 있던 이야기를 온라인을 통해 시간과 장소에 구애받지 않고 배울 수 있게 함으로써 필요한 가치를 제공하고 있습니다.

저는 이러한 콜로소의 비전에 깊이 공감하였고, 데이터 분석을 통해 콜로소의 콘텐츠를 필요로 하는 사람에게 잘 전달하고 싶습니다. 고객이 어떤 것을 더 배우고 싶어하는지를 파악하고, 고객 중에서도 특정 니즈가 있는 사람에게 해당 콘텐츠를 추천해주고 싶습니다. 이를 통해 고객은 교육의 가치를 더 느낄 수 있고, 데이원컴퍼니의 "Life Changing Education"이라는 비전을 이루는 데 기여할 것입니다.

저는 스타트업에서 두 번째 데이터 분석가로 조인하여 인턴 업무를 수행하였습니다. 분석을 통해 고객이 원하는 것이 무엇인지의 인사이트를 파악했으며, 고객별로 원하는 니즈가 달라 이들의 행동 패턴을 아는 것이 중요하다는 것을 배울 수 있었습니다. 프로모션 및 마켓 성과를 파악할 수 있는 대시보드를 제작하고, 회고를 바탕으로 이런 결과가 나온 원인과 매출을 더 올리기 위한 방향성을 제시했습니다. 이를 통해 데이터를 분석한 결과를 액션으로 이어지게 하는 실무 경험을 쌓았습니다.

여러 프로젝트를 통해 쌓아 온 기술적 스킬셋뿐만 아니라, 비즈니스를 이해하는 분석을 하는 애널리틱스 역량이 저의 강점이라고 생각합니다. 앞으로 콜로소에서 고객의 발자취를 따라가며 퍼포먼스와 CRM 마케팅의 성과를 내는 데이터 분석가로 성장하고 싶습니다. 그리고 기존의 기성 교육 시장과는 차별화된 상품과 서비스를 만드는 데 기여하겠습니다.

[앞으로 콜로소에서 하고 싶은 일]

저는 앞으로 콜로소에서 데이터 분석을 통해, 콜로소의 고객을 더 잘 파악하고 싶습니다. 이를 바탕으로 고객이 진정으로 원하는 콘텐츠가 무엇인지를 알고, 분석을 통한 마케팅 액션을 실행하고 싶습니다. 구체적으로 생각해본 것들은 다음과 같습니다.

[1. 고객의 패턴을 나누는 CRM 마케팅]

콜로소를 이용하는 고객들은 서로 다른 니즈를 갖고 있고, 행동 특성도 다를 것입니다. 고객의 행동 데이터 분석을 통해 고객의 패턴을 나누고 각 그룹에 맞는 마케팅 전략을 적용하고 싶습니다.

예를 들어, 고객별로 구매로 이어지기 전 강의 상세 페이지 조회 수가 다를 것입니다. 특정 고객

은 상세 페이지 조회를 많이 하지 않고 구매를 하는데, 어떤 고객은 조회를 다른 회원 대비 많이 하고 구매한다면 두 유형의 마케팅은 달라야 할 것입니다. 후자 고객에게는 N회 조회 이후 구매 유도를 팝업을 띄우는 방법으로 유도합니다.

또는 강의 수강 유형에 따라서도 고객의 니즈를 파악한 상품을 기획할 수 있습니다. 특정 고객은 주말에 몰아서 강의를 듣는 편이라면, 수강기간은 늘리되 주말만 이용 가능한 옵션을 제안할 수 있습니다.

저는 스타트업에서 인턴 당시, 회원 등급 개편 프로젝트에 참여하여, 등급별로 어떤 혜택을 주어야 더 많이 구매할지를 고민하였습니다. 고객별 구매 여정을 파악하기 위해 고객별 평균 구매액과 주요 구매 카테고리를 분석하였습니다. 이를 통해, 신규 고객은 구매액이 낮으므로 1회 구매 후 쿠폰을 제공해 다음 구매를 유도했습니다. 또한 특정 카테고리 위주의 구매를 개선하기 위해 등급이 올라갈수록 카테고리별 쿠폰을 지급하도록 했습니다.

이러한 프로젝트 경험을 바탕으로, 데이터 분석을 통해 고객 패턴별 니즈를 파악하고, 이에 맞춘 CRM 마케팅으로 기여하겠습니다.

## [2. 회고 분석을 통한 인사이트 도출]

마케팅을 한 이후에는 반드시 회고를 통해 성과가 잘 나타났는지를 파악하고, 인사이트를 도출하여 다음 마케팅에 반영하는 것이 필수적입니다. 저는 회고 분석을 통해 액션이 잘 워킹했는지, 그리고 보완할 점은 무엇인지를 파악하고 싶습니다.

저는 인턴을 하며 프로모션 회고용 대시보드를 만들고, 회고 분석을 담당하였습니다. 수십 개의 프로모션이 진행되고 있었으나, 지표가 통일되어 있지 않았고 프로모션별 성과를 알기 위해 쿼리를 새로 만들어야 하는 문제가 있었습니다.

이러한 문제를 해결하고자 프로모션 결과를 빠르고 한 눈에 볼 수 있는 전사용 '프로모션 회고 대시보드'를 제작하였습니다. 봐야 하는 지표를 모두 통일하였고, 바로 결과를 뽑을 수 있도록 자동화하였습니다.

이 대시보드만으로 알 수 없는 부분은 추가 데이터 분석을 진행해 인사이트를 도출했습니다. 프로모션을 기획한 담당자분들과의 커뮤니케이션을 통해, 처음 의도한 기획 의도대로 유저가 행동했는지를 분석했습니다.

예를 들어, 신규 카테고리의 첫 프로모션 회고 분석을 진행할 때, '첫 구매 유저를 만든다'라는 기획 의도에 대해 구매자의 약 60%가 첫 구매 유저로 성공적으로 데려왔음을 확인했습니다. 하지만 쿠폰 사용 주문이 전체 주문의 약 15%로 낮음을 발견하고, 쿠폰 허들이 워킹하지 않았는지를 검증하였습니다. 구매금액의 분포를 확인한 결과 쿠폰 허들 금액과 관계가 없어 이후로는 고허들 쿠폰을 발급하지 않을 것을 제안했습니다.

이러한 대시보드 제작과 회고 분석 경험은 앞으로 콜로소에서 데이터 분석가로서 마케팅 성과 분석을 하는 데 큰 도움이 될 것입니다. 제가 지금까지 쌓아 온 데이터 분석 역량을 최대한 발휘하여, 콜로소의 사업적 성과에 기여하는 데이터 분석가가 되고 싶습니다."

"한 마디로 자신을 소개한다면 무엇이며, 그 이유에 대해 서술해 주세요 430/500 (글자수, 공백 포함)

'예비 맛집 오마카세'입니다. 오마카세에서 손님은 요리사에게 메뉴 선택을 온전히 맡기고, 요리사는 가장 신선한 음식 재료로 제철 요리를 만들어서 제공합니다. 저는 이러한 오마카세처럼 무엇이든 맡겨도 된다는 믿음을 주고, 저에게 주어진 재료들로 트렌디하고 좋은 커뮤니케이션을 하고 싶기 때문입니다. '예비 맛집'인 이유는 다양한 마케팅 강의를 수강하고 스터디를 통해 이론을 학습하고, 공모전과 대외활동으로 단편적인 실습은 진행하였으나 실제 실무 경험은 부족하기 때문입니다. 그러나 캐치에서 JobProgramDevelop의 홍보 인턴으로 기획/마케팅/홍보 전반을 경험한다면 기존의 이론과 실습을 바탕으로 더욱 성장할 수 있을 것입니다. 6개월의 인턴이 끝난다면 어엿한 맛집으로 성장하겠지만, 아직은 재료가 부족하기 때문에 '예비 맛집 오마카세'로 저를 소개하고 싶습니다.

지원한 직무를 수행하기 위해 노력한 경험에 대해 서술해 주세요 494/500 (글자수, 공백 포함)

커뮤니케이션 분야는 명확한 정답이 없는 만큼 감을 익히고 많이 시도해 보는 것이 중요하다고 생각합니다. 여러 공모전에 작품을 출품하고, 산학연계로 마케팅 인턴을 경험 후 학기 중에는 광고 스터디를 운영하였습니다. 공모전 출품 시 기업이 원하는 바가 무엇인지 파악하고, 과제를 타킷에 맞게 풀어내기 위해 꾸준히 노력하였습니다. 시행착오도 많았지만, 그 과정에서 원활하게 커뮤니케이션을 하는 법과 안정적으로 팀을 리딩하는 법을 배울 수 있었습니다. 여러 번의 도전 끝에 결국 2022 HS애드에서 2630편의 출품작 중 동상을 차지할 수 있었습니다. 두 달간의 산학연계 마케팅 인턴 중에는 직접 광고 소재를 기획하고, 집행 및 분석을 통해 소비자를 매혹하는 키워드에 대해 배웠습니다. 마지막으로 광고 스터디에서는 공모전 수상작을 분석하며 브리프를 읽는 법에 대해 배우고, 실제 광고를 역으로 되짚으며 상황분석과 문제 도출, 인사이트 그리고 크리에이티브가 어떻게 연결되는지 공부하였습니다.

다양한 구성원과 함께 목표했던 성과를 달성한 경험을 서술해 주세요 498/500 (글자수, 공백 포함)

대외활동을 하면서 매달 하나의 팀 과제를 받았습니다. 시작할 때는 모두 함께 최선을 다 해서 우수팀이 되자고 다짐했지만, 시간이 지날수록 한 명의 팀원이 성실하지 못한 모습을 보였습니다. 지각이나 과제 등을 제대로 수행하지 않았기 때문에 팀에 피해가 가능 상황에서 팀장으로서 저는 해당 팀원에게 전화를 하여 앞으로 더욱 열심히 해 줄 것을 설득하였습니다. 그러나 팀원은 이후에도 불성실한 행동을 이어갔고, 시간 약속과 과제 수행 모두 까먹을 수 있는 부분이라고 생각하여 저는 해당 팀원에게 개인적인 연락 수단으로 꾸준히 리마인드를 해 주었습니다. 또, 다른 팀원에게 상황에 대해 양해를 구하고 팀에 큰 피해를 끼치지 않도록 일정을 관리하였습니다. 그렇게 모든 제출 마감일을 지키며, 과제를 모두 원활하게 수행하였습니다. 그 결과 저희 팀은 중간 우수팀으로 선정되게 되었습니다. 문제상황이 있었으나, 설득을 통해 다시 마음을 잡도록 유도하고 팀원들과 함께 노력하였기 때문에 결실을 맺었습니다.



최근 3년 이내 가장 어려웠던 도전은 무엇이며, 이를 통해 무엇을 배웠는지 서술해 주세요 501/500 (글자수, 공백 포함)

광고라는 꿈이 생기고, 꾸준히 공모전에 도전하였습니다. 처음 출품한 공모전에서 파이널 리스트라는 영광을 맛보았지만, 이후에는 계속 낙선이었습니다. 그 과정에서 저는 위축되었고, 제가 광고와 마케팅 분야에 어울리는 사람인지 고민하게 되었습니다. 좋아하는 분야와 잘하는 분야가 맞지 않을까 하는 두려움이 생겼기 때문입니다. 그러나 가만히 있기보다는 일단은 해 보는 것이 좋다고 생각하여 이후에도 꾸준히 공모전을 출품하였습니다. 때로는 타겟과 컨셉이 어울리지 않아서, 프로그램이 다 흔해서 등 다양한 이유로 벽을 마주했습니다. 하지만 팀원들과 협력하며 한 걸음씩 앞으로 나아갔고, 결국 수상의 기쁨을 누릴 수 있었습니다. 이 과정에서 저는 '죽어라 하고 노력해서 안 될 것은 없다. 어떻게든 해낼 수 있다.'라는 교훈을 얻었습니다. 또한, 커뮤니케이션 분야는 다른 분야보다 취향에 좌지우지되기 때문에 우리 타겟에 그리고 우리 기업에 어울리는 것을 찾기 위해 끊임없이 노력해야 함을 배울 수 있었습니다."

""단순한 쇼핑을 뛰어넘는 경험을 전달하기 위해"

제가 가진 패션에 대한 열정과 다양한 분야에서 쌓은 역량을 통해 몰링 문화를 선도하는 HDC아이파크몰에서 쇼핑을 넘어선 선구자적인 경험을 계획하고 실행하기 위하여 지원하게 되었습니다.

대학교 시절 돈을 스스로 벌며 옷을 살 수 있게 되면서 자연스레 이에 대한 관심이 생기게 되었고 복합쇼핑몰은 다양한 브랜드의 옷을 구경하면서 식사와 여가까지 해결할 수 있는 최고의 장소였습니다. 각 층의 브랜드들을 둘러보면서 트렌드를 느낄 수 있었고 쇼핑몰에서 기획한 이벤트 공간 등을 보며 단순한 쇼핑 장소가 아님을 알고 흥미를 느끼게 되었고 백화점의 공간을 기획하고 운영하고 싶단 생각에 이르렀습니다.

백화점의 여러 브랜드를 관리하고 영업계획을 세우기 위해서는 다양한 인원과의 원활한 의사소통과 쇼핑몰에서 직접 물건을 팔아봄으로써 얻은 고객에 대한 경험이 중요하다고 생각합니다. 대학 시절 2년 동안 LF스퀘어 내에 위치한 뉴발란스 매장에서의 아르바이트를 하며 고객을 상대하는 법을 배우고 그들의 취향을 알게 되었습니다. 또한 LF스퀘어 내의 할인 행사와 층별 매장 배치도를 보며 매출을 증대하기 위한 전략도 간접적으로 확인할 수 있었습니다.

또한 장교로 복무하면서 다양한 상, 하급자들과 소통할 수 있었고 10명 내외의 소대와 때에 따라 40명 이상의 중대를 통솔해 본 경험이 있습니다. 강압적인 의사소통보다 상대방의 애로사항을 적극적으로 경청하는 부드러운 리더십을 발휘하였습니다.

비전공자로서 부족한 전문 지식을 보충하기 위해 샵마스터와 유통관리사 자격증을 취득함으로써 패션 매장 관리와 유통에 관한 전반적인 지식을 습득하였습니다.

제가 지닌 의사소통 능력과 고객 지향성을 바탕으로 HDC아이파크몰을 방문하는 고객에게 쇼핑 그 이상의 경험을 제공하여 고객 행복과 매출 증대에 기여하고 싶습니다. 고객과 매장 모두를 생각하는 사려 깊은 패션 바이어가 되겠습니다.

""끊임없이 표현하며 얻은 성취""

저는 살아오면서 아무리 아는 것이 많다 하더라도 그것을 표현하지 않으면 아무 소용이 없다는 마음가짐을 가지고 있습니다. 그래서 항상 의견과 지식을 표출하는 일에 노력을 해왔습니다.

고등학생 시절 3년간 선생님의 수업을 듣고 받아 적고, 이해하고, 시험지에 옮겨 적는 방식의 학습에 지칠 대로 지쳤었습니다. 그래서 대학교에 들어가고 나서는 혼자 하는 공부가 아닌, 같이 하는 공부, 조용한 공부가 아닌 소리 내는 공부를 하기 위해 대학 생활을 보냈습니다.

이런 가치관이 존재했기에 토론 동아리에서 2년 남짓한 시간을 활동하였습니다. 활동 마지막 학기에는 토론대회 모집공고를 보게 되었고 동아리 내에서 팀원 2명을 더 모집하여 3인 팀을 결성하였습니다. 팀원들에게 주제를 여러 분야로 나누어 찬성과 반대의 입장에서 조사하는 업무를 주었고 이를 정해진 시간에 온라인, 오프라인에서 의견을 공유하고 반박에 재반박을 거치며 논리를 강화했습니다. 동아리 회장과도 협의하여 해당 주제로 동아리 내에서 토론을 진행하는 일정을 잡아서 연습했습니다. 타 인원이 개인 사정상 준비에 참여할 수 없고 일정이 촉박할 때는 밤을 새워가며 다른 팀원의 논거까지 보충했습니다.

이러한 경험을 통해 처음 준비한 전국 대학생 토론대회에 최소 109팀 가운데 16팀 안에 드는 입선을 하게 되었고 그동안 논리적 사고력과 발표력, 주도성 등을 키울 수 있었습니다. 이런 경험을 통해 합리적인 근거에 따라 판단을 내리고 회사 구성원들을 설득하여 업무 목표를 향해 나아갈 수 있다고 생각합니다.

""통역 업무를 통해 얻은 문제 해결 경험""

저는 군 시절 인천공항 군 검역지원단으로 1개월간 파견 근무를 나간 적이 있습니다. 제 업무는 외국인 검역소에서 통역 및 자가격리 어플리케이션을 국내 방역 수칙에 맞게 설치하는 임무였습니다.

한 달이라는 짧은 기간에도 외국인 검열 절차가 몇 차례 바뀌는 등 이를 다시 익히고 외국인에게 적용하는 과정에서 입국객과 검역지원단 사이에 마찰이 있을 때가 잦았습니다. 하루는 영국에서 외교관이 입국했었는데 검역 인원과 마찰이 있는 것을 발견했습니다. 확인 결과, 외교관은 격리 면제에 필요한 서류를 대사관으로부터 미리 전달받지 못했고 검역지원단 인원 중 영어가 원활한 인원이 적어 오해가 커지고 있었습니다.

저는 외교관에게 국내 방역 지침에 관해서 설명해주고 해당 서류가 없다면 공항이 정해진 격리 시설에서 2주 동안 있어야 한다고 말했습니다. 그러나 혹시 대사관을 통해 해당 서류를 팩스로 받을 수 있는지에 대해 떠올랐고 주한 영국대사관에 전화하여 현재 부족한 서류에 대해 보내주기를 요청했습니다. 시간이 좀 걸렸지만 면제 서류를 인쇄하여 외교관은 제게 고맙다는 말을 하며 검역소를 통과하였습니다.

이런 경험을 통해 문제에 맞닥뜨려도 당황하지 않고 해결 방법을 떠올리는 문제 해결력과 공항을 이용하는 이용객의 편의를 생각하는 고객 지향성을 키울 수 있었습니다. 이러한 역량은 추후 회사에서 변수가 생겨 업무 차질이 있을 때 순발력 있게 해결 방안을 생각하고 cs 불만이 발생했을 때 고객의 입장에서 문제를 원만히 해결하는 데에 크게 기여할 수 있다고 생각합니다."

"해당 공고 및 세부 수행직무를 희망하는 이유와 본인이 적합하다고 판단할 수 있는 이유 및 근거를 제시해 주십시오.

#### <생산기술의 집합체>

배터리 전 직장에서 전극코팅프레스공정 최적화를 담당했습니다. 슬롯다이코팅의 코팅갭, 배압, 건조조건, 장력 등 여러 인풋을 바꿔 CCM을 만드는 것은 연료전지와 동일하나, 촉매가 코팅된 필름을 이형하고 전해질막에 양면동시코팅이 가능하다는 것은 단차, 건식화 측면에 이득이라 생각합니다. 다이 내 스페이서 두께, 테이퍼에 따라 운전속도별 양엠티 솟아오름과 같은 코팅형상 데이터를 관리했습니다. 두께가 두꺼울수록 끌림현상이, 얇을 수록 엠티 높이가 높아짐으로 평탄도 관리가 안됐습니다. 테이퍼역시 코팅폭의 대면적화에 따른 슬러리유동이 폭방향에 따라 달라짐으로 스택을 위한 두께편차관리가 중요했습니다. 연료전지용 닥터블레이드 역시 점도별 틱형상관리, 접착각 등의 인자가 중요하다 생각되는데, 타겟 두께와 조도를 위해 인자의 주효과와 교호효과를 회귀분석과 같은 모델을 만들고 공정인자값을 예측하는 결론에 기여하고자 합니다.

핫롤프레스 시 연신율이 다른 코팅부와 비코팅부간의 끊어짐을 막고 주름을 개선했습니다. 프리히팅롤사용과 인덕션을 경계부에 가열 후, 피딩롤의 장력을 5% 줄여 전극공급이 원활이 되게 했습니다. 필름에서 이형된 촉매층이 전해질막에 데칼 시 균일한 접착력유지가 계면저항감소에 중요한 역할이라 생각하기에 롤의 표면가공이나 다회압연비율, 전해질막에 롤에 묻힌 바인더도포 등 새로운 시각으로 접근하고자 합니다. 또한 배터리스택의 불균일한 두께를 보면서 분리판과 같은 기계강도를 제어하는 부품의 중요성을 느꼈습니다. 연료전지 스택 시 분리판과 가스켓은 MEA에 기밀을 유지하면서 균일한 체결력이 핵심으로 생각하는데 고무폼재를 실링용으로 엔드플레이트와 가스켓사이 고정시킨다면 볼트로 압착하더라도 스택이 편평도를 가질 수 있을거라 생각합니다. 연료전지야말로 화학,기계,전기의 다양한 지식들이 모두 활용되며 연료전지의 셀제작기술이 아직 파일럿라인에서 개발될 거리가 많은 만큼 경험했던 역량을 발전하고 싶어 생산기술/품질 및 수소에너지 개발 직무에 지원합니다.

본인의 역량을 나타낼 수 있는 주요 전공과목(최대 5개)을 선정하여, 해당 과목에서 습득한 역량 및 성취도(학점)를 기술해 주십시오. ※ 석사과정자는 연구경력 및 세부 전공에 대해 기술해 주십시오.

#### 컴퓨터이용공학(A+)

열전달계수가 작은 물질이 내부 큰물질이 외부인 서로 절연된 반지름방향의 원통 내부에 전압을 가했을 때 온도와 응력분포를 Ansys로 해석경험있습니다. 열유속, 단열, 절연과 같은 경계조건을 어디에 부여함에 따라 결과값이 바뀔수 있어 추후 시험결과를 바탕으로 재해석할 수 있습니다. 온도와 열전달계수급에 비례한 열응력은 두 물질의 경계에서 슈팅현상발생했고, 이론적으로 전위차제곱에 비례하기 때문에 해석전 원통내부 온도편차경향성 또한 예측해볼 수 있었습니다. 빔에서 모멘트나 힘의 위치 경계조건부여를 통한 이론적 계산과 컴퓨터 수치해석 간의 최대힘응력의 크기,발생 위치가 동일함을 보이고 실험을 통해 재현하기도 했습니다. CAE는 분리판유로의 차압설계 뿐 아니라 스택과정시 파손이 어디가 일어날지 압착이나 프레스했을 때 변위나 응력의 변화가 어떻게 되는지 공정에서도 예측해 불필요한 개발런을 막을수 있다 생각합니다.

#### 프로젝트랩(A+)

좌식형 모빌리티 프로토타입을 위해 7인의 기계전장팀이 3달간 매달렸습니다. 전체적인 모델링

및 세부빠대제작, 구동메커니즘쪽을 담당했으며, 가공집에서 스틸바의 용접과 커팅을 통한 프레임 을 만들었습니다. 또한 메인프레임에 휠의 포크구조를 바로 결합하는 것이 아닌 스텐리스 샤프트 가 프레임사이를 통과해 포크에 끼우게끔 해 서스펜션을 만듬으로 진동문제도 개선했습니다. 바 디는 곡면형상으로 FRP의 경량화에 진공흡착을 사용해 작업성을 올렸고, 시트는 EVA폼을 구매해 레자로 마감했습니다. 이해할 수 있는 언어로의 소통이 중요했고 향후 업무를 할 때, 사소한 문제 가 보이면 즉시 배움을 통해 개선방안을 찾고 적용에 임할 것입니다.

기계제도및실습(A-)

카티아나 캐드의 기본제도를 학습하고 기사실기를 준비하며 KS규격을 학습했습니다.

기계공학실험(A0)

열교환기에 대항류가 평행류보다 효율이 우수하다는 것을 다양한 온도와 유량에서 비교했고, 냉 각과 관련된 핀의 개수별 최고온도를 찾아 경량화관점에서 최적의 핀효율을 도출했습니다."

"1. 우리 회사 및 해당 분야에 지원하게 된 동기를 작성하여 주십시오. (최대 600자 입력가능)

[We Move First]

항상 남들보다 먼저 행동하고, 고객을 위해 끊임없이 노력하는 삼구아이앤씨의 기업 문화는 제가 추구해온 가치와 일치한다고 생각했습니다. 또한, 최상의 시설 서비스 제공을 위해 힘쓰는 안전 품질 직무에서 지금까지 쌓아온 지식과 경험을 적절히 활용할 수 있다고 판단하여 해당 직무에 지원했습니다. 따라서 삼구아이앤씨에 입사하게 된다면 다음과 같은 목표를 이뤄내겠습니다.

첫째로, 전기기사 자격증을 기반으로 '시설물 전기 재해 0건'을 달성하겠습니다. 안전 품질 직무는 주기적인 안전 점검을 통해 산업 재해를 예방하고, 에너지 절감을 위해 노력해야 하기에 기술적 지식은 필수적입니다. 따라서 기사 자격증을 통해 쌓은 기술적 지식을 기반으로 안전하고 효율적 인 시설 운영을 위해 힘쓰겠습니다.

둘째로, 10가지가 넘는 아르바이트 경험을 기반으로 '고객 불만 0건'을 달성하겠습니다. 출장 뷔페 , 행사 보조, 물류 운반 등 10가지가 넘는 아르바이트를 경험하며 고객 지향적 마음가짐을 길렀습 니다. 수많은 아르바이트 경험을 기반으로 입사 후에도 항상 고객사에 최상의 서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

2. 해당 업무를 수행함에 있어 본인만의 강점은 무엇인지 작성하여 주십시오. (최대 600자 입력가 능)

[전기와 안전의 조화]

전기 안전 관련 업무 경험과 직무 전문성을 동시에 갖춘 것은 저만의 강점입니다. 고려대학교 sm art-Grid 연구실에서 8개월 동안 학부 인턴으로 근무하며 안전 점검 보고서 작성 업무를 담당했습 니다. 연구실 안전 점검을 위해 누전차단기 동작 여부, 배전함 내 분진 여부, 전선의 피복 상태 등을 점검하였고, 문제 발생 시 안전관리팀에 연락하여 안전 확보를 위해 힘썼습니다. 또한, 점검 사항을 기반으로 매달 점검 보고서를 작성하며 개선이 필요한 사항에 대해 파악했습니다. 이러한 노력 덕분에 인턴 근무 중 단 1건의 안전 문제도 발생하지 않았으며, 전기 안전 점검의 필요성에 대해 배웠습니다.

인턴 근무 후에는 코멘토에서 주관하는 수배전 계장 제어 관련 교육 수료를 통해 전문성을 쌓았습니다. 교육 과정 중 전류 및 전압 시험 단자인 PTT, CTT에 관해 정리했던 부분이 현직자분의 사업장에 적용된 경험은 보람이 있었습니다. 이는 전기기사를 취득하며 공부한 내용을 실제 현장에 적용한 것이기에 더욱 의미가 있었습니다. 이러한 경험을 기반으로 전기와 안전 지식의 조화를 이뤄낸 것은 앞으로 시설관리 업무 수행에 유용하게 활용될 것입니다.

### 3. 본인 성격의 장단점에 대해서 설명해 주십시오. (최대 600자 입력가능)

[악바리 정신과 신중함]

언제나 끈질기게 물고 늘어지는 악바리 같은 성격은 저의 장점입니다. 포기하지 않는 근성이 있다면 무엇이든 해낼 수 있다고 믿기 때문에 무엇이든 쉽게 그만두지 않습니다. 특히, 군 복무 중이라는 열악한 환경 속에서 끊임없는 노력을 통해 편입학을 이뤄냈던 경험은 제가 가진 악바리 정신을 볼 수 있는 부분입니다. 편입 후에도 성적 장학금과 4점대의 학점을 목표로 설정하여 끈질기게 공부하였고, 두 가지 목표를 전부 달성해내며 끈기의 중요성을 배웠습니다. 이러한 끈기를 바탕으로 삼구아이앤씨에서도 업무 목표를 달성해 나가겠습니다.

그러나 다가오는 일에 대해 걱정이 많은 것은 저의 단점입니다. 매사 신중한 성격 탓에 발생하지도 않은 일에 대해 스트레스를 받는 경우가 있습니다. 단점을 개선하기 위해 다음과 같은 2가지 목표를 세웠습니다. 첫째로, 계획 노트 작성 습관을 들이겠습니다. 이러한 습관을 기반으로 해야 할 일의 우선순위를 적절히 설정하고 내면의 불안감을 없애겠습니다. 둘째로, 주 1회 이상 운동을 하여 긍정적인 마음을 갖겠습니다. 규칙적인 운동을 통해 불안감을 없애고, 단점을 장점으로 변화시키기 위해 노력하겠습니다."

"지원분야를 선택한 이유와 이 직무에 본인이 책임자라고 설명할 수 있는 (예시를 바탕으로)근거를 경험을 바탕으로 서술하여 주십시오. (최대 500자 입력가능)

HR 직무에서는 각종 인사 문제들을 해결하여, 임직원들이 업무에 몰입할 수 있는 환경을 조성해야 합니다. GS리테일 홈쇼핑 사업부는 경쟁이 심화되는 상황에서 신성장 동력을 모색하고 있기 때문에, 다양한 인사 문제가 발생할 여지가 있습니다. HR 컨설팅 인턴십에서 터득한 역량으로 문제의 원인을 정확히 파악하고, 적합한 해결책을 제시하겠습니다.

한 고객사로부터 평가/보상의 제도 개선 후 직원들이 혼란을 겪는다는 고민을 들었습니다. 원인 파악을 위해 심층 인터뷰를 실시하여, 팀원들의 불만에 대한 두려움과 부담감으로 인해 팀장들이 객관적인 평가를 내리지 못하고 있다는 것을 파악했습니다. 따라서, 팀장들의 고충을 헤아려주는 마음챙김 프로그램과 피드백/피드포워드 스킬을 향상시키는 리더십 교육을 진행했고, 평균 만족도가 4.8이상을 기록하며 성공적으로 마무리 되었습니다.

제가 보유한 문제해결력을 바탕으로, GS리테일에서 발생할 수 있는 HR 이슈에 명확한 해결책을 제시하겠습니다.

유통트렌드 변화 속에서 고객 최우선의 상품과 서비스를 제공하기 위한 방안을 서술하여 주십시오. (유통 트렌드에 대한 본인의 생각을 서술하십시오) (최대 500자 입력가능)

고객들의 소비 패턴이 모바일로 집중되면서 유통업계의 서비스가 다각화되었습니다. 그뿐만 아니라, 오프라인 기업의 온라인 진출과 경쟁력을 갖춘 신생기업의 등장으로 경쟁이 심화되고 있습니다. 홈쇼핑 업계 역시 tv의 영역에서 벗어나 새로운 수익구조를 마련하기 위해 모바일 시장으로 뛰어들면서, 새로운 경쟁 국면을 맞이하게 되었습니다. 따라서, 새로운 영역에서 경쟁력을 갖추고 신성장 동력을 얻기 위한 전략이 필요합니다.

경쟁이 심화된 모바일 유통 트렌드 속에서는, 고객들이 끊임없이 더 나은 제품과 서비스를 찾아 떠나기 때문에 예전처럼 고정 충성고객층을 형성하기 어려워졌습니다. 따라서, 경쟁력을 갖추고 고객을 지키기 위해서는 차별화된 스타트업에 투자하고 타 업체와의 제휴를 늘려, 고객이 경험할 수 있는 서비스의 영역을 확대해야 합니다. GS리테일의 서비스와 더불어 제휴 기업의 서비스와 혜택도 경험할 수 있게 하는 것이, 고객에게 최우선의 서비스를 제공하는 방안이 될 것입니다.

데이터를 활용하여 신속한 의사결정을 했던 경험을 서술하여 주십시오. (최대 500자 입력가능)

신협이 MZ세대 유입을 위한 마케팅 전략을 도출하는 산학협력에서, 짧은 기간 내에 빠르게 인사이트를 도출하고 전략을 수립한 경험이 있습니다.

빠른 방향성 정립을 위해, MZ세대를 대상으로 ""주거래은행 이용 현황"" 서베이를 시행하고 결과 데이터를 분석했습니다. 그 결과, 모든 은행의 이용 비율에 큰 차이가 없었고, 해당 주거래은행을 이용하는 이유도 단지 예전부터 이용해왔기 때문이라는 것을 파악했습니다.

따라서, MZ세대 유입을 위해, 신상품 출시보다는 이목을 끌 수 있는 차별화된 서비스를 제안했습니다. 이에 따라, 신협이 신용협동조합이라는 점에서 착안하여, 다양한 목적에 따라 운용할 수 있는 모임통장 서비스를 기획했습니다. 그 결과, 아이디어와 실현 가능성을 인정받아 본선에 진출할 수 있었습니다.

GS리테일의 인사 담당자로서 이러한 데이터 활용 역량을 발휘하겠습니다. 서베이 등의 다양한 데이터에서 인사이트를 도출하고, 그와 관련된 조직 및 인력 운영 전략을 수립하겠습니다.

서로에 대한 이해를 바탕으로 타인과 소통하고 협업했던 경험을 서술하여 주십시오. (최대 500자 입력가능)

총학생회의 진로설명회 기획 과정에서, (1)상대방의 입장을 이해하고, (2)의견에 대한 명확한 근거를 제시하는 소통 역량을 발휘했습니다.

저는 사기업 졸업생만 초빙하는 기존 방식을 벗어나, 진로의 다양성을 고려하여 공무원/전문직 시험 합격생들도 초빙하자고 주장했습니다. 하지만, 초빙 대상을 확대하기에 준비 기간이 촉박하다는 반대 의견이 있었습니다.

급박한 상황에서는 안정성을 추구할 수도 있다는 것을 이해하여, 준비에 차질이 없다는 확신을

주기 위해 구체적인 초빙 완료 날짜를 지정했습니다. 또한, ""사기업을 선택한 학생과 공무원/전문직 시험을 선택한 학생 비율이 40%대로 비슷하다""는 조사 결과를 제시하여, 초빙 대상 확대의 필요성을 뒷받침했습니다. 따라서, 제 의견을 설득하여 이를 토대로 협업할 수 있었습니다.

Gs리테일 입사 후 남들과는 차별화된 소통 역량을 발휘하여, HR 담당자로서 임직원들 간 커뮤니케이션 가교 역할을 충실히 해내며 협업을 주도하겠습니다.

새로운 시각으로 습관적이고 일상화된 비효율을 발견하고 개선했던 경험을 서술하여 주십시오. (최대 500자 입력가능)

학과 학생회장으로서 강의 교재 플리마켓을 운영하면서, 비효율적인 방식을 개선한 경험이 있습니다.

1일차에는, 교재 판매시 인쇄된 목록에서 제목과 저자를 일일이 확인하여 판매 여부에 수기로 체크하는 방식이었습니다. 그러나, 점차 방문객이 많아지고 판매 여부 체크에 시간이 많이 소요되자, 대기 시간이 길어지게 되었습니다. 또한, 제목과 저자가 동일하지만 출판연도가 다른 책들에 잘못 체크하는 오류도 발생했습니다.

저는 이를 개선하고자, 2, 3일차에는 구글 Excel 스프레드시트를 활용하여 프로세스를 효율화했습니다. Excel 스프레드시트를 활용함으로써 책 제목을 찾는 시간을 단축할 수 있었고, 비슷한 책에 잘못 체크하는 오류도 발생하지 않았습니다.

기존 방식의 비효율성을 발견하고 개선한 경험을 토대로, Gs리테일 입사 후 능동적인 자세와 열린 사고로 업무 프로세스의 개선점을 찾겠습니다. 창의적인 사고를 기반으로 업무를 효율화하여 조직의 원활한 업무 진행에 일조하겠습니다."

"본인이 회사를 선택할 때 가장 중시하는 가치는 무엇이며, 포스코가 그 가치에 부합하는 이유를 서술하여 주십시오. (800자) - [진화하는 기업, 포스코]

회사를 선택할 때 회사의 진취성을 가장 중요하게 생각합니다. 발전하는 기업에 속한 느낌을 받을 때 내가 하는 일에 더욱 자부심을 갖고 기업에 대한 신뢰가 증가하기 때문입니다.

포스코는 꾸준히 세계적으로 지향하는 방향성으로 발전하고 증거를 보여주는 기업이라고 생각합니다. 21년 기준 12년 연속 '세계에서 가장 경쟁력 있는 철강사'를 달성하며 세계적으로 포스코의 미래지향성을 인정함을 확인할 수 있는 결과라고 생각합니다.

포스코는 철강 제조과정에서 발생하는 탄소배출을 혁신적으로 감소시킬 수 있는 HyREX 기술을 개발하며 탄소중립 시대에 맞는 도약을 하고 있습니다. 또한 자동화에서 스마트공장으로 변환에서 모든 공정의 연결과 신뢰성 있는 실시간 신호 데이터의 연계로 철강의 품질을 향상시키고 있습니다. 이런 혁신의 중심에 저의 역량을 특히 설비기술에서 기여하고 싶습니다.

변화하는 산업에서 발생하는 이전엔 없던 예상하지 못한 설비 문제의 예방 및 대처를 위해 다양한 분야에 꾸준한 노력을 하고 있습니다.

설비 배선 및 배관, 범용 선반 및 밀링, 카티아 도면 분석 후 개선 등 다양한 실무관련 지식을 습득하고 실제 과제 및 연구에 적용하여 결과를 도출하고 있습니다. 맹목적 이용이 아니라 관련 논

문 및 학업을 통한 지식 습득으로 정확한 원인 분석하여 논문을 완성하고 관련 자격증을 취득하며 꾸준히 발전하려 노력하고 있습니다.

혁신적이고 발전하는 공정 설비에 뒤처지지 않고 발전하는 사원이 되겠습니다. 설비상 문제를 모든 원인을 분석하여 해결하는 유연하고 합리적인 사원이 되겠습니다.

희망하는 직무를 수행함에 있어서 요구되는 역량을 갖추기 위해 어떠한 학습 또는 도전적인 경험을 하였고, 입사 후 이를 어떻게 발전시켜 나갈 것인지 서술하여 주십시오. (800자) - 설비진단을 위해서 가장 중요한 것은 센서의 구동 원리의 정확하게 이해하고 목적에 맞게 사용하는 것입니다. 센서가 항상 정확한 값을 준다는 맹신을 하지 않고 의심하며 검증을 해야 합니다. 또한 기계적/전기적 결함 문제를 확인하여 오류의 범위를 좁혀 나가야 합니다.

[센서 구동원리 습득 후 장비 고장 분석]

장비의 작동원리 학습과 분석 및 검증 과정을 통해 낙하실험 장비 고장을 해결했습니다.

낙하실험을 이용한 에너지 분석에서 낙하장비에서 비정상 신호가 추출되었습니다. 장비의 배전함과 센서 구성을 확인하며 원인을 분석하였고 원인은 센서 구성에 있는 것을 확인하였습니다. 많은 부품 중 고장 원인을 규명하기 위해 DAQ 장비부터 로드셀까지 분석해야 했습니다.

부품마다 구동원리가 다르기에 고장 분석을 위한 결과의 크로스 체크가 어려웠습니다. 이에 각 부품 관련 센서의 구동 원리부터 제품의 입/출력 방식을 학습했습니다. 이를 바탕으로 전하/전압 형의 구동원리를 부품에 맞게 연결함으로써 정확한 검증을 했습니다. 최종 증폭기가 고장 원인임을 확인 후 해결하여 장비를 정상화할 수 있었습니다.

시퀀스 회로도와 캐드 도면 해석능력을 배양하여 전기/기계 도면을 읽고 적용할 수 있는 융합 인재가 되기 위해 회로수업, 계측수업을 통해 센서의 구조 분석 능력을 향상시켰습니다. 또한 배전 및 부품과 부품의 상호작용을 도면으로 분석하며 전기기능사와 기계기사 취득을 하였습니다.

포스코의 전기/기계 결함에 정확한 이해를 갖고 스마트팩토리의 신뢰성 있는 신호를 이용하여 생산성에 차질이 없는 설비관리에 기여하는 사원이 되겠습니다.

존중과 배려의 마인드로 타인에게 도움을 주었거나, 타인과의 협업을 통해 갈등 상황을 극복한 경험에 대해 서술하여 주십시오. (800자) - [의대교수님들과 협업을 통한 장비 검증 및 개선]

주취자의 자해방지를 위한 머리보호장비의 안전성 검사 및 개선 과제를 하였습니다.

장비 착용 전후의 충격력 비교실험 및 온도변화에 따른 물성치 변화를 분석하였습니다. 이 후 자해로 인한 충격의 의학적 안전성 및 착용에 발생하는 2차피해 분석이 필요하였습니다. 이 과정에서 검사 항목을 위한 의대교수님들과의 협업이 필요했습니다.

이때 다른 분야의 전문가와의 협업에서 타분야의 이해 부족으로 인한 무리한 요구와 데이터의 이해 부족 문제들이 발생했습니다.



초기에 사람의 착용 실험 및 의학장비 이용을 제안하였습니다. 하지만 간단하다 생각한 실험 및 장비의 이용에는 허가가 필요하였습니다. 또한 제안서에 힘과 가속도에 대한 공학 수치의 정도에 대한 이해를 원하셨습니다. 이런 문제로 처음 회의가 정상 진행되지 못했습니다.

문제 해결을 위해 의학분야의 실험기준을 사전 조사하여 인체실험의 허용 범위를 정리하여 가능한 실험안을 제안하고 유사 실험에 관한 논문을 정리하였습니다. 또한 기계적 실험을 통한 충격량, 가속도를 골절과 사망률 등 의학적 결과로 치환하고 해석을 통해 뼈의 골절정도를 가시화하였습니다. 이러한 노력 이후 회의에서 의대교수님들과 원활한 소통이 가능하였고 많은 의견을 제시해 주셨습니다.

최종, 실험과 조사를 통해 헬멧 착용시 자해 사망률이 1/3배 됨을 확인하고 기도압박 문제를 해결한 구조로 개선했습니다.

이 경험에서 협업에서 분야의 사전 이해를 통한 소통의 중요성을 배웠습니다.

협업 간 사전 이해를 통한 소통으로 최상 상태의 설비를 유지하는데 기여하겠습니다.

최근 국내외 이슈 중 한 가지를 선택하여 본인의 견해를 서술하여 주십시오. (800자) - [ESG, 딜레마]

온실가스로 인한 기후변화에 대한 오랜 전세계적 걱정이 있습니다. 이러한 원인으로 개인 뿐 아니라 기업들도 이에 대한 해결책에 대해 큰 관심을 갖고 있습니다. 이를 해결하기 위해 기업들은 에너지 전환시대에 발맞춰 지속가능한 경영을 위한 ESG로의 경영방식의 변환으로 변화에 동참을 하고 있습니다. 에너지, 원자재, 수송 등 많은 온실가스를 배출하는 산업이 점차 친환경 에너지에 집중하며 석탄, 석유의 사용을 줄이는 방향을 모색하고 있습니다.

전 세계적으로 환경에 대한 관심과 노력의 발전은 매우 좋은 방향으로 가고 있다고 생각합니다. 하지만 이런 과도기에 발생할 수 있는 인플레이션 관련 문제점이 있습니다. 탄탄소를 위한 산업 구성의 변화로 발생하는 원자재 및 에너지의 가격 상승과 이로 인해 물가 전체의 상승이 발생하여 ESG에서 E를 향상시키며 발생하는 사회적 문제의 발생, 즉 S의 희생이 발생한다고 생각합니다. 국내에서 발생하는 물가상승은 세계적 원자재 가격의 증가로 인한 원인으로 발생한 것이기에 국내에서의 조치로 해결할 수 없습니다.

이런 상황에서의 기업은 꾸준한 친환경 기술력 강화 및 개발을 통한 스마트한 관리로 신뢰성을 주고 사회는 기술개발에 관심을 가지며 믿어주는 것이 중요하다 생각합니다. 친환경으로 산업의 변화로 발생하는 물가상승은 매우 힘들지만 장기적인 관점에서 이를 이해해주어야 한다고 생각합니다.

친환경으로의 산업 전체의 안정화 이후 물가가 안정이 되며 환경적요인과 과 사회적요인의 개선이 곧 올 것임을 확신합니다."

"1. 우리 공사 체험형 인턴에 지원한 동기 및 근무기간 동안 달성하고 싶은 목표에 대해 서술해 주십시오. (500~700자)

[행복을 잇는 '길']

제가 한국도로공사에 지원한 동기는 사회기반시설 중 하나인 고속도로 사업에 이바지할 수 있다는 자부심 때문입니다. 1968년에 착공한 경부고속도로를 시작으로, 한국도로공사는 국가 경제성장의 기틀이 된 수많은 고속도로를 건설하고 유지해오며 성장을 게을리하지 않았습니다. 또한 이에 그치지 않고 첨단 기술을 도입해 미래 가치를 실현하려는 도전을 멈추지 않고 있습니다. 이렇듯 끊임없이 성장하고 도전하는 한국도로공사의 정신은 제 삶의 태도와 일치하기도 합니다.

한국도로공사의 업무는 국민의 삶과 밀접하게 연관되어 있습니다. 국민의 안전과 생명을 지키는 것을 핵심 가치로 삼고 있기 때문입니다. 한국도로공사는 이를 달성하기 위해 차세대 지능형 교통 시스템을 전국에 구축할 계획을 세우고, 디지털 기반 고속도로 사업을 통한 유지 및 보수 계획에 전력을 기울이는 등 최선의 노력을 다하고 있습니다. 이렇듯 국민의 행복을 보장하고 공익을 창출하는 한국도로공사의 일원이 되고 싶습니다.

저의 입사 후 포부는 한국도로공사의 비전과 자세를 배우는 것입니다. 어려웠던 시절을 극복하고 경제성장을 이끈 한국도로공사는 지금에 만족하지 않고 세계를 바라보고 있습니다. 안전과 혁신을 통해 국가 성장의 원동력이 될 한국도로공사의 자세를 배워 미래 가치를 실현할 수 있는 도공인이 되고 싶습니다.

2. 한국도로공사의 여러 업무영역 중 지원자가 관심을 가지고 있는 분야를 한 가지 선택하고, 그 이유는 무엇인지 서술해 주십시오. (500~700자)

[‘최고’를 위한 발판 마련]

제가 관심을 가지고 있는 한국도로공사의 업무영역은 서비스 개선 업무입니다.

한국도로공사는 첨단 기술을 도입하여 디지털 기반 고속도로를 구축하는 사업을 진행 중입니다. 한국도로공사는 영남지사를 시범 지사로 삼으며 순조롭게 디지털 기반 고속도로 구축의 발판을 마련하고 있습니다. 해당 사업을 통해 국민의 생활안전을 더욱 체계적으로 도모할 수 있다는 점에서 한국도로공사의 핵심 가치와 일맥상통한다고 할 수 있습니다. 이렇듯 끊임없이 혁신하는 한국도로공사의 신사업 진행에 따라 필수적으로 수행되어야 할 것 중 하나로 국민의 인식 및 만족도 조사가 있다고 생각합니다. 최고의 결과를 위해 신사업에 대한 고객의 피드백을 받는 과정이 필요하기 때문입니다.

저는 교내 비교과 프로그램에 참여하여 스프레드시트를 활용한 데이터 분석을 수행해 본 경험이 있습니다. 가상의 데이터를 활용해 배달 전문점의 만족도 실태 조사를 하는 프로젝트였습니다. 자료를 수집하고 분석하는 모든 과정을 한 단계씩 수행해야 했기 때문에 서비스 개선을 위한 만족도 조사라는 업무를 전반적으로 이해할 수 있었습니다. 해당 프로젝트를 진행하며 자료 수집 및 분석에 관한 다양한 지식을 습득할 수 있었음은 물론 실무에 필요한 여러 정보를 얻을 수 있었습니다. 이러한 경험을 바탕으로 국민의 의견을 수렴하고 취합하여 더 나은 서비스를 제공한다면 공익의 실현에 한 걸음 더 가까워질 수 있다고 생각합니다.

3. 조직 또는 단체에 소속되어 타인과 협력하여 성과를 창출한 경험에 대해 서술하고, 그 과정에서 본인의 역할 및 노력에 대해 작성해 주십시오. (500~700자)

[문제 상황에 맞는 해결 방안]

교내 소프트웨어 해커톤에 참가하여 장려상을 받았습니다. 조장이었던 저는 프로젝트를 총괄하는 역할을 맡았습니다. 비전공자로만 구성되어 있었던 저희 조는 기획서를 작성하는 단계에서부터 난항을 겪었습니다. 제시된 아이디어들이 실제로 구현 가능한지 파악할 수 없었기 때문입니다. 처음에는 모두 열의를 가지고 참여했으나, 어려움이 계속되는 상황 때문에 조금씩 지쳐가고 있었습니다. 이러한 문제 상황을 해결하기 위해 우선 주변의 자문을 얻기 위해 노력했습니다. 수소문 끝에 도움을 줄 수 있는 전공자를 찾을 수 있었습니다. 조원들의 아이디어 자체는 훌륭했기 때문에 약간의 자문만으로도 뛰어난 기획서를 작성할 수 있었고 결국 본선에 진출했습니다.

프로그램을 실제로 구현하는 과정에서 일정 조정과 전문성 부족의 문제가 두드러지기 시작했습니다. 학기 중에 진행되는 대회였기 때문에 일정을 잡는데 잡음이 있었습니다. 또한 비전공 분야라서 조원들 모두 프로젝트에 부담을 느끼고 있었습니다. 이를 해결하기 위해 원활한 의사소통과 역할 분담이 필요하다고 생각했습니다.

우선 원활한 의사소통을 위해 정보 공유 체계를 구축했습니다. 모든 회의에 빠짐없이 참석하여 회의록을 작성하고 이를 공유하여 참석하지 못한 조원도 진행 과정을 파악할 수 있도록 하였습니다. 또한 프로젝트 과제를 세분화하여 조원들에게 분담함으로써 비전공 분야에 대한 두려움을 해소하는 데 도움을 주었습니다. 각자 맡은 부분을 집중적으로 조사하면 되었기 때문에 부담을 덜 수 있었고 결과적으로 프로젝트의 완성도 역시 끌어올릴 수 있었습니다.

이 경험을 통해 문제 상황에 알맞은 해결 방안을 수립하는 태도와 방법을 배울 수 있었습니다. 이를 바탕으로 한국도로공사에서도 어떤 문제에도 당황하지 않고 신속하게 대처할 수 있는 인재가 되겠습니다.

4. 타인을 위해 배려, 봉사했던 경험에 대해 서술하고, 그러한 경험이 본인에게 어떠한 영향을 미쳤는지 작성해 주십시오. (500~700자)

[이기적인 사람에서 이타적인 사람으로]

중학생 때 시작했던 신생아 모자 뜨기가 지금 제 가치관에 큰 영향을 주었습니다. 그때까지 저는 남을 돕는 것은 손해라고 생각하는 사람이었습니다. 그러나 우연히 태어나자마자 저체온증의 위험으로부터 생사를 다투는 아기들의 존재를 알게 되었고, 지나치게 개인주의적이었던 그동안의 태도가 창피하게 여겨졌습니다. 제 이타심의 출발은 부끄러움이었던 것입니다. 이때까지만 해도 타인을 위한 봉사와 배려를 그저 '남을 위한 행위'로만 인식했으나, 직접 아기들을 위한 모자를 뜨면서 이러한 제 생각은 완전히 바뀌었습니다. 남을 위해 하는 모든 것들은 오히려 저에게 좋은 영향을 준다는 사실을 깨달았기 때문입니다. 아기들을 위한 모자를 뜨며 가끔은 눈이 침침하고 어지럽기도 했으나 마음속 깊은 어딘가가 채워진다는 느낌이 저를 충만하게 만들어주었습니다. 또한 가끔 발송되던 이메일에서 지금까지 몇 명의 아기가 저체온증에서 벗어났는지를 읽으며 다행스러움과 뿌듯함을 느끼기도 했습니다. 그때부터 지금까지 매년 신생아 모자 뜨기에 참여했을 만큼 이 경험은 제 가치관을 완전히 바꿔 놓았습니다.

상생과 배려는 궁극적으로 '나'를 위한 것이라는 인식을 가지게 된 후, 삶의 태도 역시 달라졌습니다. 이렇듯 '나'에게 집중하기보다는 '남'을 먼저 생각하고 존중하는 자세를 통해 한국도로공사에서도 배려심 있고 이타적인 도공인이 될 수 있다고 자부합니다."

"안녕하십니까 데이터 정리왕 ---입니다. 첫 프로젝트로 인터넷서점 데이터베이스를 구축했습니다. 제목, 저자같은 책정보와 고객정보를 Oracle에서 SQL로 입력하고 필요한 정보를 조회할 수 있습니

다. 설계부터 개발까지 혼자하는데 어려움도 있었지만 제 끈기와 선배의 도움으로 해결할 수 있었습니다.

ERP는 코드의 유통기한이 길어서 커스터마이징이나 고도화로 조금의 성능을 높인다면 장기적 관점에서 막대한 비용절약을 할 수 있습니다. 졸업후 8개월간 약4천번의 알고리즘 코드제출로 다져진 수리력으로 kcc glass의 비용절감에 도움이 되는 사람이 될것이라고 생각합니다.

KCC글라스는 국내유리시장 50%점유율로 방대한 양의 데이터를 관리하면서 커리어를 쌓을 수 있습니다. DB 프로젝트가 재밌었던 제게 ERP업무가 적성에 맞고 JAVA나 오라클사용은 개발자 역량에도 도움이 될것입니다.

저는 B2C사업에도 관심이 많습니다. ERP업무는 생산부터 마케팅까지 회사의 모든 정보를 관리하기 때문에 B2C사업의 흐름을 이해할 수 있을 것이라 생각했습니다.

KCC글라스에 입사하여 ERP관련 업무를 통해 백엔드개발자로서 역량을 키워나가고 싶습니다. KCC글라스는 개인구매자를 고객으로 하는 비즈니스 모델을 고도화하기 위해 KCC에서 분리된 회사입니다. 더불어 국내 최고 유리, 인테리어 전문기업인데 옛날부터 어머니가 하신 큰물에서 놀아라라는 말을 받아 꼭 KCC글라스에서 제 커리어를 쌓아나가고 싶습니다.

제 최종적인 목표는 풀스택개발자가 되는 것입니다. 저는 평소에 제가 만들고 싶은 것들을 휴대폰 메모장에 적어 놓습니다. 생활에 불편함을 느끼거나 앱에서 수정사항을 발견했을 때 틈틈이 적어 15여가지가 되는데요. 이것들을 직접 구현, 제작 후 많은 사람들이 쓸수 있게 할 것입니다. 이때 KCC글라스에서 한 ERP업무와 ERP구축을 위해 한 프로그래밍언어공부가 큰 도움이 될 것입니다.

ERP운영에서 DBMS와 JAVA를 이용한 백엔드개발을 하고 싶습니다.

이를 위해 이론으로만 공부하던 DBMS를 코드로 구현해보기 위해 오라클을 이용하여 데이터 삽입으로 인터넷서점 데이터베이스를 구축했습니다. Ql/Sql을 통해 필요한 정보를 검색하는 프로젝트도 시행했습니다. 데이터 삽입을 위해 ER-diagram 설계도를 작성 후, 구현을 할 수 있는 Data-schema를 작성했습니다. 처음에는 이론에서는 쉽게 생각했던 설계단계부터 난항을 겪었습니다. 또 이론에서는 쉬웠던 1NF, 2NF, 3NF, BCNF데이터정규화 과정에서 삽입, 삭제, 갱신 이상을 겪었습니다. 그러나 참조무결성의 규칙에 의해 데이터 삽입의 순서마저도 중요하다는 사실을 깨닫고, 구현에서의 난항을 해결하며 프로젝트를 진행해 나갔습니다. Trigger을 통하여 동적 데이터 관리하는 법도 배웠습니다. 데이터를 체계에 맞춰서 넣어야 하고, 설계를 어떻게 하느냐에 따라서 시간, 공간 복잡도가 달라져 효율성이 천차만별이라는 점을 몸소 체험하고 느끼며 반복수정을 통해 저만의 인터넷서점 DB를 구축할 수 있었습니다.

앞서 말씀드렸다시피, KCC 글라스는 개인구매자를 고객으로 하는 비즈니스 모델을 고도화하기 위

해 kcc에서 분리된 회사입니다. 더불어 국내 최고 유리, 인테리어 전문기업인데 옛날부터 어머니 이 하신 큰물에서 놀아라라는 명을 받아 꼭 kcc글라스에서 제 커리어를 쌓아나가고 싶습니다.

마지막으로, 제 노선 포트폴리오입니다. 꼭 봐주시길 간곡히 부탁드립니다."

"가치관을 키워드로 하여 삶의 경험을 담은 에세이를 작성해 주세요.

[삶은 실패의 연속 끝에 지속된다]

지금까지 30차례가 넘는 서비스기획 관련 공모전에 도전했었지만, 기획자의 꿈을 가지고 1년이 넘는 시점까지는 그 어느 곳에서도 수상 실적을 거둘 수 없었습니다. 당시에는 수상을 한 사람들의 작품을 보며 열등감을 느끼고 내가 이 영역에 소질이 없는 것이라 치부하면서 합리화를 하기도 했었으나, 대학교 특강으로 강연을 해주셨던 현업 인께서 기획자는 끝 없이 스스로 공부하고 고민해가며 문제는 해결해가는 직업인데 너는 도대체 어떻게 충분한 노력을 했다고 자부하느냐는 혼을 내주셨습니다. 눈 앞에 보이는 실적은 동기부여가 될 수 있겠으나, 소질이라는 핑계보다는 본인의 부족함을 납득하고 수용하는 것이 당장 저에게 필요한 일이라는 것을 깨닫게 되었습니다. 그 이후로도 지속적으로 서비스기획과 관련한 공모전에는 주저없이 도전하며 수 없이 예선 탈락을 경험해왔습니다. 그리고 수상작들의 자료를 꾸준히 챙겨보며 수상자들이 생각했던 과정, 문제가 무엇인지를 정의하고 풀어나가는 과정들에 집중하게 되었고 기획자는 와우포인트로 놀라운 아이디어만을 제공하는 사람이 아닌 문제를 정의하는 사람이라는 것을 느꼈습니다. 그 이후로 부터는 문제를 해결하기 위한 아이디어를 먼저 생각하기보다는 이 문제를 왜 해결해야하며 왜 이 문제가 사람들에게 발생했는가를 문제 풀이의 시초로 잡게 되었습니다. 덕분에 저는 스스로 독학을 도전한지 2년차가 되어서야 입상을 받게 되었고 꾸준히 도전하여 국가단위체의 공모전에서 수 차례의 우수상을 거머쥔 수 있었습니다. 성공은 성취감을 주고 실패는 성장점을 준다는 것을 알게 되었습니다.

인생에서 가장 재미있고 즐겁게 몰입해서 성과를 낸 경험과 가장 힘들었던 경험 및 이를 극복해 나간 과정에 대해 기술해주세요.

[팀원들과의 커뮤니케이션, 싱크를 맞추는 과정의 중요성]

구글 플레이스토어에 런칭한 미지로 서비스는 카페탐방을 사랑하는 대학생 동기들과 함께 도전한 장기 프로젝트로 저는 현 프로젝트에서 프로덕트 매니저역할을 수행하였습니다. 서비스는 본래 방문할 카페를 찾는 과정이 너무 번거롭고 시중에 카페에 대한 데이터가 살펴보기 복잡할 정도로 방대하다는 불편함을 해소하고자 초기 기획되었으나, 프로덕트에 대한 많은 아이디어들이 쌓이면서 점차 원초적인 목적과 방향이 틀어지기 시작했고 결국 초기 기획안의 방향성이 목표지점과 매우 상이하다는 생각을 하게 되었습니다. 그 과정에서 이해차이가 다양한 팀원들이 프로덕트에 대한 다른 이해력과 좀처럼 맞지 않은 싱크들로인해 갈등을 참아내었고 과감하게도 기존의 2개월 동안 진행했던 초기 컨셉을 폐기하고 처음부터 다시 고민하며 우리만의 업무를 만드는 것 부터 정립했습니다. 각자가 생각하는 프로덕트의 이상적인 모습과 목표, 사람들에게 어떤 경험과 가치를 제공하고자하는가와 결론적으로 우리는 어떤 서비스를 만들고싶은지 그리고 우리가 만든 서비스를 우리 역시나 사용하고싶다는 생각을 가지고 있는지, 우리의 소통방식에서 어떤 문제가 있었기에 서로의 싱크가 맞지 않았는지 등에 대한 고찰들을 2주 간 회의를 통해 나누었고 모

두가 합의된 공통의견 내에서 프로젝트를 재설계하게 되었습니다. 결과적으로 원론적인 생각에 대한 싱크를 맞추기 시작한 이후로부터 빠른 기획속도가 붙기 시작했습니다. 해당 경험으로 서비스를 만드는 것은 팀원과의 합으로 작품을 만드는 일이며 하나의 생각으로 함께 공유해야함을 느꼈습니다.

본인이 지원분야에 대한 전문지식 또는 경험, 노하우를 가지고 있는 것이 있다면 구체적으로 기술해주세요

[사용자경험과 데이터 기반의 문제해결능력이 저의 강점입니다]

저는 UI/UX디자인을 전공하면서 사용자경험에 대한 공부들을 심층적으로 도전해왔으며, 수 차례의 서비스 리디자인, 역분석, 개선 프로젝트를 대학생 팀원들과 모여 도전해오는 과정 속에서 사용자들의 의견을 듣고 서비스에 숨겨진 문제를 찾아 인사이트를 도출하고 서비스의 사용성을 개선한 경험이 있습니다. 뿐만 아니라, 사용자를 직접 대면해도 알 수 없는 문제들을 파헤치기 위해 KPI 데이터 분석 프로젝트를 경험하여 프로젝트의 현재 사업 상황을 이해하고 향후 바라봐야하는 비전과 전략을 제시하는 프로젝트를 경험했습니다. 단순히 프로젝트 경험에만 국한되지 않고 실제 앱 런칭 프로젝트 중, 미지로 서비스에서는 사용자의 페이지 이동과 버튼마다 클릭 수를 카운트하여 202명의 사용자들의 서비스 유입과 주요 기능 별 퍼널을 살펴보고 이탈이 잦게 발생하는 페이지를 중심으로 개선방안을 고려하거나 코어 사용자의 데이터를 중심으로 핵심 행동을 가설하여 초기 사용자의 리텐션 전략을 가설한 경험이 있습니다. 저는 사용자가 만들어내는 모든 이야기와 데이터들에 귀를 기울이며 사용자를 위한 문제들을 고민하는 일에 있어 많은 시간과 노력을 쏟아왔습니다. 이제 저에게 필요한 것은 실전 경험이라 생각하고 제가 비상공교육에서 업무할 수 있는 기회가 주어진다면 에듀테크 업계 최고 기획자로 성장할 수 있을 때 까지 제가 가진 데이터 기반의 인사이트 도출 능력과 사용자 중심적 설계 능력으로 기여하겠습니다."

"1. 본인 성격의 장/단점 또는 중요한 가치관은 무엇입니까?

저는 자기 주도적이고 실천력이 강한 사람입니다. 고등학교 졸업 이후, 부모님께 경제적으로 의존하지 않고 이루고자 하는 목표가 생기면 스스로 일을 구하여 원하는 목표를 달성했습니다. 또한, 고등학교부터 대학교 시절까지 약 6년간 2시간 거리를 통학하며 우천 시를 제외하곤 지각한 적이 없었던 정도로 주변으로부터 성실하다는 소리를 자주 들곤 했습니다. 다만, 완벽주의를 추구하는 성격으로 인해 저 자신에 대한 기준이 엄격한 편입니다. 하지만, 이로 인해 늘 좋은 결과를 창출하곤 합니다. 일 처리를 꼼꼼하게 하는 것이 저만의 특징점입니다. 또한, 저는 사람들을 돕는 행위에 행복을 느낍니다. 이는 직업윤리와도 직결이 되며, 석유화학 사업의 공정한 미래를 개척하여 지속가능한 발전을 도모하는 현대케미칼과 함께 하고 싶습니다.

2. 우리 회사의 지원 동기와 입사 후 달성하고자 하는 성과는 무엇입니까?

청주대학교 대학원교학팀에서 약 1년간 행정조교로 근무하면서 대학원 입시 및 고등교육통계 업무를 담당했습니다. 체계적인 데이터 수집 및 문서 관리를 통해 사무행정에 필요한 업무에 대해 배울 수 있었고, 사무직 직렬에 관심을 두고 지원하게 되었습니다. 국내 정유회사와 석유화학 회사가 최초로 합작하여 설립한 글로벌 석유화학기업인 현대케미칼과 함께하여 국가 경제에 이바지하는 인재가 되고 싶습니다. 저는 평소에도 자기 계발을 매우 중요시하는 사람입니다. 비전공자임

에도 불구하고 전산회계 자격증을 취득하며, 현재 세무 공부를 하고 있습니다. 이 외에도 업무에 도움이 되는 자격증을 취득할 예정입니다. 배움을 두려워하지 않고, 미래가치를 위해 국민 삶의 질을 증진시키는 현대케미칼의 방향성이 저와 일치한다고 생각합니다. 저의 직무에 대해 끊임없이 공부하고 최고가 되는 것이 최종 목표입니다."

"1. 켈리 데이터사이언티스트 인턴 직무에 지원한 동기는 무엇입니까? 또, 앞으로의 경력개발 목표는 어떻게 되나요?

[지원동기]

평소 데이터 바탕으로 eda와 예측 모델링을 통해 의미있는 서비스를 구현에 흥미를 느껴왔습니다. 또한, 스타트업에서 분석 인턴을 하면서 끊임없이 유저의 관점에서 문제 파악과 모델링하는 것이 매우 중요함을 깨달았습니다. 그 후, 더 큰 조직에서 여러 좋은 분석 결과를 내어 적극 활용하는 것을 느껴보고 싶어 켈리 데이터사이언티스트 인턴 직무에 지원하였습니다.

[앞으로의 경력개발 목표]

앞으로는 여러 실무들을 경험하면서 세부 관심 분야에 대한 전문성을 위해 첫째, 석사 병행과 둘째, kaggle 물임을 통한 분석 역량 증진, 그리고 셋째, 모델의 분석결과가 단순 결과로만 남지 않고 실제 서비스로도 구현이 될수 있게 관련 mlops 생태계도 공부해보고 싶습니다.

2. 데이터사이언스와 직/간접적으로 관련된 본인의 경험을 말씀해주세요. (프로젝트, 대외활동, 인턴, 동아리 경험 등)

[동아리]

빅데이터 동아리에 들어가 매주 머신러닝, 딥러닝 스터디를 하였습니다. 사용자의 유튜브 댓글을 바탕으로 한 관심있을 만한 채널 추천해주기 프로젝트로 본 동아리 활동을 마무리 지었습니다. 동아리에서 배운 내용들은 향후 프로젝트와 인턴경험에 있어 좋은 바탕이 되었습니다.

[데이터분석 공모전]

n사의 월간 판매액 예측 경진대회에 출마한 적이 있습니다. 모델 성능 개선에 있어 많은 피쳐 생성이 모델 성능 개선에 도움을 준다는 교훈을 배웠습니다. 그렇게 시간, 계절, 상품,상품판매시간대,, 판매단가 등에 관한 여러 피쳐 생성과 파라미터 튜닝, 머신러닝, 딥러닝 모델 결과가 mape 17을 달성했습니다.

또한 분석 인턴을 하면서 온라인 인공지능 경진대회에 나가 상위 3위의 결과를 얻었습니다. 주어진 데이터를 통해 특히 시간과 관련한 여러 다변량 변수를 생성하였고 random forest, lgbm, xgboost와 같은 모델들을 통해 rmse 2.81으로 3위에 들었습니다."

"1. 우리기관과 해당 지원 직무분야에 지원한 동기에 대해 기술해 주세요.

대학 전공 수업을 들었던 때부터 국제개발협력에 대한 관심을 가지기 시작했고, 관련 교육도 찾아 듣게 되면서 점점 많은 흥미를 느끼게 되었습니다. 대한민국이 개발협력을 지원받던 수원국에서 어려움을 겪는 여러 국가들에 지원을 해주는 공여국으로 발전했다는 사실, KOICA를 포함한 여러 기관이 많은 개발도상국과 현지 개발사업을 진행하고 있다는 사실 등은 저의 관심을 끌기에 충분했고, 자연스럽게 해당 분야와 관련한 사업을 진행하고 있는 기관에 대해서도 찾아보게 되었습니다. 그러던 중, 경북대학교 대구경북국제개발협력센터의 ODA YP 공고를 보게 되었고, 해당 기관에서 업무를 수행하게 된다면 제가 가지고 있는 역량을 마음껏 뽐낼 수 있을 것이라는 생각이 들어 지원하게 되었습니다.

또한, “단순히 개발협력을 배우는 것뿐만 아니라, 많은 사람에게 알리고 싶다!”라는 생각이 들었습니다. 여전히 제 주변에는 ODA나 SDGs와 같은 개발협력 관련 용어들에 대해 알지 못하는 사람들이 많습니다. 일례로, 미래세대교육 강사로서 활동하며 만났던 많은 초·중·고등학생들은 국제개발협력에 대해 모르고 있었고, 제가 진행했던 강의를 통해 관련 지식을 터득했다고 얘기하기도 했습니다. 그렇기에, ODA를 포함한 전반적인 국제개발협력을 알릴 수 있는 학술대회, 문화체험 등의 행사나 관련 아이디어 경진대회 기획을 보조하는 것뿐만 아니라, 직접 국제개발협력 관련 자료를 찾아서 홍보물을 만들어 발간하는 것과 같이 능동적으로 개발협력을 알리고 싶습니다.

## 2. 지원 직무에 대한 전문성을 키우기 위해 교육, 경험 및 경력사항에 대해 기술해주세요.

국제개발협력에 대해 관심을 가지며 여러 가지 교육을 받았고, 프로그램에도 참여했습니다.

첫 번째로, 'ODA 정규교육 일반 심화2과정'에서는 국제개발협력에 대해 전반적으로 이해하면서 세계 여러 이슈를 전 세계가 힘을 합쳐 해결해야 한다는 것을 인식했습니다. 또한, 개인 차원에서도 국제개발협력에 대해 지속적인 관심을 가지면서 문제해결에 동참해야 함을 깨닫게 되었습니다.

이와 함께, 'Step-up 프로그램(Step-plus, Step-zero)'에서는 세계 차원에서의 스타트업의 필요성과 이를 위해 갖춰야 할 역량들을 공부하기도 하였습니다. 또한, 협력국의 창업 사례도 들여다보면서 장/단점을 익혔고, 실제로 스타업을 시작하게 된다면 신경 써야 할 부분들도 이해할 수 있었습니다. 또한, 미래세대교육 강사교육과정에 참여함으로써 초, 중, 고등학생 등 차세대들에게 효율적인 세계시민교육과 국제개발협력교육을 할 수 있는 역량을 키웠습니다. 예컨대, '공유빌리지', '지구마을 보드게임' 등과 같은 개발협력 관련 게임들의 진행방법을 배우고, 이에 덧붙여 KOICA가 실시하고 있는 여러 협력사례, 협력의 필요성 등 또한 이해함으로써 자라나는 아이들과 올바른 개발협력 지식을 공유할 수 있었습니다.

최근에는, 약 한 달 전에 수강한 'ODA 역량 강화프로그램'을 통해 개발협력 최신 이슈를 업데이트시키고, 주기적으로 강의를 통해 학생들에게 알려줄 내용도 학습할 수 있었습니다. 또한, 외국인 초청이나 현지자료 번역 등 영어를 써야하는 경우를 대비하여 어학 점수도 취득함으로써 관련 역량을 함양할 수 있었습니다.

이뿐만 아니라, 한국NGO신문 시민기자로 활동하며 사회의 다양한 문제들을 면밀히 관찰하고, 이를 기사화시키는 활동도 하고 있습니다. 기사를 작성하며 함양했던 문장 배치, 편집 능력 등은 국제개발협력 관련 홍보물을 기획·발간할 때 큰 도움이 될 것이라 생각합니다.

## 3. 팀 과제 수행 중 발생한 갈등을 원만하게 해결해 본 경험이 있습니까?

당시 상황에 대해 설명 및 갈등의 대상이 되었던 상대방을 설득한 과정과 방법을 하단에 기술해 주세요.

작년 2학기에 진행했던 팀 프로젝트가 기억이 납니다. 해당 프로젝트의 목적은 약 6개월에 걸쳐 지역사회 문제, 특히 청년 문제에 대해 깊이 탐구하고 이를 해결할 방법을 강구하는 것이었습니다. 지방에 거주하고 있는 수많은 청년이 수도권 청년에 비교하여 어떤 문제를 가지고 살아가는지, 또 그러한 문제가 생겨난 원인은 무엇인지에 대해 깊이 있는 토론과 탐구를 진행한 후, 여러 명 혹은 개인 단위로 청년센터와 같은 공공기관에 방문하여 자문을 얻으며 해결방안을 도출해



내려 노력했습니다.

각기 다른 개성을 가진 4명이 모였던 터라 팀원 간 의견 다툼은 불가피했습니다. 예컨대, 저의 경우는 먼저 이야기를 하기보다는 다른 팀원의 이야기를 귀 기울여 들은 후에 개인적인 생각을 피력하는 성향이었고, 팀원 중 한 명은 강력하게 본인의 이야기를 늘어놓는 성향이었습니다. 해당 팀원은 스스로가 하는 주장의 결점을 숨기는 동시에 이를 끝까지 변호하면서도, 제가 주장하는 바의 결점을 끝까지 찾아내며 자신의 입장을 관철했습니다. 이러한 상황에서, 의견 수합을 할 수 있는 중재자가 없었다면 이야기가 산으로 갈 수 있었습니다. 하지만, 저의 강점이라 할 수 있는 '경청' 능력을 통해 해당 팀원의 이야기를 끝까지 들으며 어떤 부분에서 문제가 생겼는지 알려고 노력했고, 오랜 시간 대화를 한 끝에 팀원과 제 입장을 절충하는 결론을 도출해낼 수 있었습니다.

또한, '경청'을 포함하여 '공감'이라는 덕목도 갈등 해소에 큰 도움이 되었습니다. 단순히 상대방의 이야기를 듣는 것뿐만 아니라, "그런 부분에서 불만이 있었구나.", "그 부분에 대해서는 우리가 같이 타협해보도록 하자."와 같이 진정으로 상대방의 이야기를 듣고 있다고 말함으로써 보다 원만한 문제해결을 할 수 있었던 것입니다.

비록 프로젝트 활동을 통해 입상하지는 못했지만, 그보다 더 소중한 인연을 얻을 수 있었습니다. 당시 같이 활동했던 팀원들과 아직도 연락하고 있고, 힘든 일이 있거나 고민이 있을 때 항상 이야기할 정도로 돈독한 관계를 유지하고 있습니다.

4. 현재까지 자신의 과거를 돌아켜볼 때, 가장 힘들었던 상황을 한가지만 소개해주시고, 어떤 방법으로 그 상황을 해결했는지를 하단에 기술해 주세요.

편입 공부를 하던 때가 기억이 납니다. 군 전역 후 기존 전공공부를 하며 부족함을 절실히 느꼈고, 이로 인해 회의감을 가지게 되었습니다. 그러면서 하루하루를 위축된 상태로 보냈고, 의지와 자신감은 더욱 낮아지게 되어 휴학을 결정하게 되었습니다. 목표 없이 하루하루를 살아가던 중, 평소 관심 있어 하던 한국사능력검정시험을 준비하게 되었습니다. 생애 처음으로 재미있게 공부를 했고, 덕분에 원하는 급수에 합격할 수 있었습니다. 그 후, 한 가지 다짐을 하게 되었습니다. "취업이 잘 되는 학문이 아니더라도, 내가 흥미를 느낄 수 있는 학문을 공부하자."라고 말입니다.

그렇게 찾게 된 학문이 바로 '정치외교학'이었습니다. 자연스레 해당 학문을 전공하기 위한 편입 공부를 시작했고, 곧바로 독서실로 향했습니다. 비록 흥미를 느낀 분야에 관해 공부하는 것이었지만, 매일 독서실에서 공부하는 것이란 쉬운 일이 아니었습니다. 아침 일찍 일어나서 독서실로 향한 후, 가만히 앉아서 전공 서적을 정독하는 것이 꽤 고단했던 것입니다. 또한, 주변 친구들이 각자 맞는 전공을 찾아 열심히 공부하고, 원하는 것을 이루기 위해 부단히 나아가는 모습을 보며 왠지 스스로 뒤처진다는 조급함도 가지게 되어 심적으로 힘들었습니다.

하지만, 매일 독서실 건물 옥상에서 마음을 다잡으려 노력했습니다. "친구들과 비교하여 사는 건 중요하지 않다. 어제의 나보다 열심히 사는 것이 훨씬 중요하다."라며 자기암시를 했던 것입니다. 즉, 매일매일 발전하려 노력하고, 더 나은 미래를 그려나가다 보면 충분히 원하는 바를 달성할 수 있다고 믿었던 것입니다.

그렇게 약 8개월을 공부하고 편입시험에 응시한 결과, 원하는 학교에 합격하여 편입학을 할 수 있었습니다. 그 후, 정치외교학과 관련한 여러 이슈를 접할 수 있었고, 그 과정에서 국제개발협력에 대한 관심을 가지게 되어 관련 교육과 경험도 해오고 있습니다."

"지원동기

지원직무를 잘 수행할 수 있는 이유

본인의 장단점"

"저는 다양한 업무 경험을 통해 팀과 함께 협동하였을 때 최고의 결과와 성과를 도출할 수 있다는 것을 배워왔습니다. 특히 굿네이버스에서 타 NGO기관들의 사업을 분석하는 팀프로젝트를 참여한 바 있습니다. 6개의 기관을 비교 분석하는 과정에서 각 팀원들마다의 다양한 관점과 사업을 조사하고 분석하는 것 여러 방법들을 배우고 나눌 수 있었습니다. 혼자만의 역량으로 업무를 진행하는 것이 아닌, 각각이 가진 경험과 강점으로 업무를 함께 수행하면서 짧은 시간임에도 불구하고 다양한 사업기획방향, 운영방식, 예산관리방법 등을 배울 수 있었습니다. 이렇듯 김앤장에서 스텝으로 근무하면서도 협동의 가치를 중요하게 생각하며, 적극적으로 소통해나가는 과정을 통해 더 나은 결과를 도출하고 최선의 결과를 만들어 낼 수 있도록 노력하겠습니다.

#### 1. 지원동기 및 업무역량

김앤장은 타 로펌과 비교할 수 없는 최고의 업무 역량을 바탕으로 단순 경쟁이 아닌 더 높은 차원에서의 고객만족과 전문성을 고민하는 로펌입니다. 이러한 김앤장에서 저 역시도 단순히 업무를 지원하고, 수행하는 것 이상으로 함께 고민하는 직원이 되고자 합니다. 김앤장이 가진 전문성만큼이나 구성원 역시도 높은 열의와 전문성이 필요하다고 생각합니다. 제가 가진 스텝으로써의 역량들이 지속적인 성장을 견인할 수 있는 바탕이 될 수 있도록 노력하겠습니다.

- 분석력: 국내학점교류 수업을 수강하며 분석을 통해 레포트를 작성하는 다양한 과제를 수행한 경험이 있습니다. 특히 여러 국가들의 정치, 사회, 경제에 대한 현안을 리서치하고 분석하는 과제를 하면서 국내 논문 뿐 아니라 해외논문, 정치 및 경제 저서들을 찾아 정리하여 보고서를 만들게 되었습니다. 이 수업을 통해 국내외 자료들을 리서치하고 또 중요한 부분들을 정리하며 논리적인 자료를 만드는 역량을 쌓을 수 있었습니다.

- 실행력: 대학시절 '장애인인식개선 서포터즈'라는 활동에서 단장을 역임한 바 있습니다. 1기로 진행 된 서포터즈 활동이었기 때문에 활동의 가이드라인이 없는 상태였습니다. 하지만 단장으로써 활동예산을 짜고, 다양한 프로그램을 기획하고 운영하면서 1기임에도 불구하고 완성도 높은 다양한 활동을 진행할 수 있었습니다. 팀원들과 적극적으로 소통하고 또 떠오르는 아이디어들은 실행력있게 만들어 나가게 되면서 본 활동이 현재까지도 이어져 오고 있습니다.

#### 1. 성격의 장점, 성격의 장점이 발휘되었던 경험

저의 가장 큰 장점은 저에게 주어진 업무를 끝까지 책임감있게 해낼 수 있는 근성입니다. 특히 해결하기 어려운 상황이라 하더라도 방법을 찾고자 하고, 업무 이후의 부분까지도 챙기며 맡은 바 최선을 다하고자 노력합니다. 학부시절 교수님의 행정보조연구원으로써 업무를 지원한 경험이 있습니다. 당시 사회복지 관련 상담자 인적사항 코딩으로 변환하여 입력하는 업무를 수행하였습

니다. 짧은 시간안에 전국의 몇백명이 넘는 상담자의 인적사항을 정리해야했기 때문에 절대적인 시간이 부족한 상황이었습니다. 하지만 저에게 주어진 업무를 최대한 완성도 있게 해내기 위해서 일부 시간을 제외하고 업무에 쏟으며 교수님이 원하는 결과물 이상을 만들어 낼 수 있었습니다. 이러한 업무 경험을 통해서 어떤 자리에서든 끝까지 저의 역할을 수행해 내는 태도의 중요함을 배울 수 있었습니다. 제가 가진 근성있는 책임감을 바탕으로 다양한 법률이슈 정보 수집 및 분석, 또 자료 관리 업무를 수행하는데 있어 완성도 높은 서포트를 할 수 있는 스태프가 되겠습니다.

## 1. 입사 후 포부

팀에 필요한 사람으로 가장 좋은 팀워크를 만들어 낼 수 있는 스태프가 되겠습니다. 김앤장의 경우 대한민국 최고의 로펌으로 각 분야별로 전문적이고 뛰어난 업무 능력을 요구하는 로펌입니다. 이러한 김앤장에서 제가 가진 역량을 발휘하고 계속해서 성장해 나가며 팀의 시너지를 이끌어 낼 수 있도록 노력하겠습니다. 또한 함께 일하는 분들의 업무방식, 성향 등을 세심하게 파악하여 제가 보완할 수 있는 부분, 지원할 수 있는 부분이 무엇인지를 알고 적시에 지원할 수 있는 스태프가 되고자 합니다. 고객들에게 최선이 아닌 최고의 법률서비스를 제공할 수 있도록 팀과 함께 하는 스태프로 성장하겠습니다.

[국민일보 인턴 기자] 2021년 하계 두 달간 기자 인턴ships을 국민일보에서 진행하면서 기사 및 문서 작성 시 준수해야 할 문법과 올바른 단어 사용에 대해 익히는 시간을 가졌습니다. 사건, 사고 기사 작성 업무는 물론 공공기관의 보도자료를 참고해 보도자료를 기사로 작성하는 시간을 가짐으로써 언론 홍보 업무에 대한 이해도를 높였습니다. LG 의인상 수상자와 전화 인터뷰를 작성하기 위해 직접 기업 홍보팀과 소통하고 조율하는 경험을 통해 단순 기사 작성 외에도 대담 기사의 작성과 유관 팀과의 협업 경험도 쌓을 수 있었습니다."

"1. 지원동기 및 입사 후 목표에 대해 기재해주세요. (글자수 제한 없음)

패션 커머스 업계는 우리 생활에 필수적으로 필요한 분야이며, 트렌드의 흐름을 많이 타고 소비자들의 다양한 니즈가 있는 분야입니다. 그래서 고객의 니즈를 파악하기 어렵기도 하지만, 그만큼 쌓이는 수많은 고객들의 행동 데이터를 분석할 수 있는 흥미로운 분야라고 생각합니다.

그 중에서도 에프앤에프는 일찍이 디지털 트랜스포메이션을 전사적으로 도입하고, 온라인 시장에 뛰어들어 빠르게 성장하고 있습니다. 고객 데이터를 바탕으로 파악한 인사이트를 상품에 적용함으로써 고객 만족도를 높이고 있습니다. 저는 이렇게 데이터를 활용하여 고객 경험을 긍정적으로 만드는 것에 매력을 느꼈고, 마케팅 전략을 만드는 데 기여하고자 지원하였습니다.

저는 이커머스 플랫폼 스타트업에서 인턴을 하며 브랜드가 성장하기 위해서는 올바른 타겟 고객군을 잡고, 어떻게 하면 이들에게 소구할 수 있을지를 고민하는 것이 가장 중요하다는 것을 배웠습니다.

저는 퍼포먼스를 측정하기 위해 입점한 마켓, 프로모션, 쿠폰 등에 대한 지표를 세우고, 리대시와 애플리튜드를 활용한 시각화 대시보드를 만들어 자동화하였습니다. 이 과정에서 프로모션의 성과는 어떤지, 어떤 고객군이 주로 구매했는지, 그리고 고객의 유입 경로는 어떠한지 등을 파악할 수 있었습니다. 또한 프로모션과 마켓 데이터 분석을 통해, 왜 이러한 매출 결과가 나왔는지와 매출을 더 올리기 위해선 어떻게 해야 하는지의 방향성을 제시했습니다. 이 과정에서 기획을 담당하는 MD 및 프로모션 부서와 협업하며 커뮤니케이션 역량을 쌓을 수 있었습니다.

이러한 경험을 쌓으며, 저는 데이터 분석을 마케팅과 연결해 고객에게 필요한 니즈를 파악하고 고객을 세분화한 '맞춤형 마케팅'을 하고 싶다는 생각이 들었습니다. 그래서 패션 기업 중에서도 디지털 트랜스포메이션을 일찍 도입해, 이를 활용한 많은 성과를 낸 에프앤에프에 지원하였습니다. 저는 에프앤에프의 여러 브랜드들을 더욱 성장시킬 수 있는 마케팅 전략을 고민하고 싶습니다. 그리고 그 전략은 고객의 숨겨져있는 다양한 니즈를 찾고, 이에 맞는 마케팅을 하는 것이라고 생각합니다.

에프앤에프에 입사한다면 데이터를 통해 도출한 인사이트로 적절한 타겟 고객군을 찾고, 각 고객군별 타겟 마케팅을 하고 싶습니다. 이를 위해 각 타겟별 마케팅 시나리오를 제작해 실행하고, 성과를 측정하는 대시보드를 만들고 회고할 것입니다. 이러한 업무를 수행하는 데 제가 지금까지 쌓아 온 데이터를 통해 인사이트를 도출하고, 방향을 설정하는 분석 역량이 큰 도움이 되리라 생각합니다. 앞으로 에프앤에프의 사업적 성과에 기여할 뿐만 아니라, 고객의 니즈를 충족시킴으로써 최고의 경험을 할 수 있도록 만드는 데이터를 활용하는 마케터가 되고 싶습니다.

## 2. 직무와 관련된 본인의 강점에 대해 기재해주세요. (2개 이상, 글자수 제한 없음)

[분석을 위한 분석이 아닌, '결과'를 만들고 실행할 수 있는 분석]

저의 강점은 분석을 할 때, 분석으로 끝나는 것이 아니라 결과를 만들 수 있는 분석을 하는 비즈니스 애널리틱스 역량입니다.

저는 인턴을 하며 프로모션을 열어도 신규 카테고리의 매출이 크게 증가하지 않는다는 것을 파악하였고, 이 원인을 분석한 경험이 있습니다. 카테고리 MD분들과 이야기를 하던 중 입사 전까지 신규 카테고리가 있는지도 몰랐다는 말을 듣고, '고객들이 신규 카테고리가 있는지를 잘 모르는 것 아닐까?' 라는 궁금증이 들었습니다.

그래서 유저들의 신규 카테고리 인지 수준이 낮다는 가설을 잡고 유저의 행동 데이터를 분석했습니다. 그 결과, 활성유저 대비 신규 카테고리를 탐색하는 지표가 10명 중 3명 수준으로 매우 낮은 수준임을 도출했습니다. 이를 바탕으로 카테고리의 매출 향상을 위해 무조건적인 세일 프로모션이 아닌 "유저에게 이 카테고리를 알리는 것부터 선행되어야 한다"는 방향성을 제시할 수 있었습니다. 이렇듯 저는 궁금한 점에 대해 데이터를 분석하여 답을 도출하는 분석 역량을 쌓았고, 데이터 분석의 목적이 '결과'를 만드는 것임을 배웠습니다.

[프로모션 회고를 위한 지표 설정 및 성과 측정 경험]

저는 프로모션의 성과를 측정하기 위한 프로세스가 없을 때, 프로모션 회고 대시보드를 만들고

관리하였습니다. 당시 수십 개의 프로모션이 진행되고 있었으나, 지표가 통일되어 있지 않았고 프로모션별 성과를 알기 위해 쿼리를 새로 만들어야 하는 문제가 있었습니다. 이로 인해 기획 부서들이 불편함을 호소하였습니다.

이러한 문제를 해결하고자 프로모션 결과를 빠르고 한 눈에 시각화하여 볼 수 있는 전사용 '프로모션 회고 대시보드'를 제작하였습니다. 봐야 하는 지표를 모두 통일하였고, 바로 결과를 뽑을 수 있도록 자동화하였습니다.

이 대시보드만으로 알 수 없는 부분은 추가 데이터 분석을 진행해 인사이트를 도출했습니다. 프로모션을 기획한 담당자분들과의 커뮤니케이션을 통해, 처음 의도한 기획 의도대로 유저가 행동했는지를 분석했습니다.

예를 들어, 신규 카테고리의 첫 프로모션 회고 분석을 진행할 때, '첫 구매 유저를 만든다'라는 기획 의도에 대해 구매자의 약 60%가 첫 구매 유저로, 첫구매자를 성공적으로 데려왔음을 확인했습니다. 하지만 쿠폰 사용 주문이 전체 주문의 약 15%로 낮음을 발견하고, 쿠폰 허들이 워킹하지 않았는지를 검증하였습니다. 구매금액의 분포를 확인한 결과 쿠폰 허들 금액과 관계가 없어 이후로는 고허들 쿠폰을 발급하지 않을 것을 제안했습니다.

이러한 대시보드 제작과 회고 분석 경험은 앞으로 에프앤에프에서 마케팅 퍼포먼스 분석을 하는데 큰 도움이 될 것입니다."

"1. 가장 열정적으로 임했던 경험을 기술하고, 그 경험을 통해 청년인턴으로 근무하면서 어떤 기여를

할 수 있을지 구체적으로 기술하여 주시기 바랍니다.(300자 이상 500자 이내) - 000안전체험장에서 업체와의 유지보수 협력 업무를 하면서 책임감을 키웠습니다.

당시 안전체험장 내의 교육용 장비 업체 실장님, 사장님께서 바쁘다는 핑계로 유지보수 날인 당일에도 연락받지 않으시며 2주간 유지보수 기간이 지체되는 문제가 있었습니다.

그래서 팀장님, 기관장님께 해당 사실을 정확히 전달하였고, 기관장님의 지시사항인 '지속적인 연락 두절 및 협력 불응 시 계약 파기를 진행하겠다'라는 말씀, 업체에 요청을 드린 날짜를 일일이 기록해 놓은 문서와 카톡 캡처 사진, 요청서를 '셋별' 업체에 이메일로 전달하고 끝까지 전화하며 업체와 소통을 하기 위해 노력하였습니다.

연락도 닿지 않고 저를 피하시는 모습에 팀장님께 ""그냥 업체가 연락이 닿지 않아 더 이상 제가 할 수 있는 일이 없다.""라고 말씀을 드릴 법도 하지만 끊임없이 노력한 이유는 제가 맡은 업무는 어떻게든 해결하고 싶었기 때문입니다.

국민연금공단에서도 주어진 사무, 민원 업무를 끝까지 책임지는 인턴사원이 되겠습니다.

2. 국민연금제도는 국민의 노후 소득보장을 위한 사회보장제도입니다. 국민연금 제도 특성을 고려하여 제도를

시행하는 목적 등 국민연금 제도에 대한 자신의 생각을 구체적으로 기술하여 주시기 바랍니다.

(300자 이상 500자 이내)-

[가장 필수적인 제도, 국민연금제도]

국민연금제도는 우리나라가 빠른 속도로 노령화가 진행되고 있고 출산율은 급하게 감소하는 상황

에 가장 필요한 제도로 대두되며 긍정적인 호응을 얻어왔습니다. 그리고 저 또한 안정적이지 않고 저소득 직장에서 근무하시며 ""당장 먹고살기 바쁜데 노후 준비는 무슨 노후 준비냐""며 준비되지 않은 노후로 불안함을 가지시는 부모님을 떠올리면서 국민연금제도의 필요성을 더욱 느꼈습니다.

하지만 현재 국민연금제도에는 부작용과 문제점이 있다고 생각합니다. 국민연금의 재정 불안정 문제, 가입자 소득 파악 문제, 기금운용의 정부 간섭과 왜곡 문제 등 국민적 불신을 누적시키는 구조적인 문제가 있습니다.

이에 보험료율 인상, 연금 지급 시기 연장 등의 방법을 계속 고민하고, 2018년 9월 전국 순회 토론회처럼 국민에 대한 설득과 합의의 장, 소통의 장을 마련하여 해당 문제를 해결하기 위해 국민적 합의를 이끌어야 한다고 생각합니다."

"자기소개 및 성장과정에 대하여 기술해주시기 바랍니다.

[인생 1막 경험은 배울 줄 아는 사람에게만 가르친다]

청소년 시절 야구선수를 하며 투수를 맡았습니다. 최동원 선수를 동경하며 꿈을 키우며 열정적으로 노력했던 시기였습니다. 그러나 인대 수술하며 야구의 꿈을 놓았지만 스스로 배웠던 것이 있습니다. 지금도 스스로 자부할 수 있는 장점은 바로 노력과 협업이었습니다.

투수는 상대 타자에게 실점을 주지 않는 것이 목표이기에, 투수로서의 개인 역량과 팀원들의 수비 역량이 중요한 요소입니다.

청소년 시절에는 팀원들의 실책에도 크게 실망하며, 마운드에서 감정이 다 드러나는 풋내기였습니다.

그러나 슬럼프에 빠졌을 때 안타성 타구를 팀원들의 도움으로 득점을 막았습니다. 이 계기로 과업이 있을 때 협업의 중요성과 개인 역량을 향상을 위한 노력의 중요성을 알게 된 시기였습니다.

[인생 2막 확고한 신념]

야구를 그만두고 고등학교에 진학했습니다.

학기 초 경제 과목을 수강하며, 경제에 대한 흥미를 느꼈기에, 대학교 역시 관련 학과로 진학하게 되며 투자와 경제, 경영 관련 과목 수강을 통해, 자신의 흥미를 찾게 되었습니다.

그리고 배운 지표와 함께, R 프로그래밍을 이용하며 실제 투자를 하였습니다.

그 이후 두 곳의 공공기관에서 근무하게 되며 대한 직업관을 가지게 된 계기였습니다.

그것은 타인을 돕는 것에 대한 보람감이었습니다.

첫 번째 근무한 곳은 파주시 보건소입니다. 코로나-19 자가격리 환자 및 접수를 하며 고단했던 일상이었지만, 주로 방문한 민원인 대부분이 고령층이었기에 부모님을 대하는 마음으로 다가가았습니다.

두 번째로는 국민연금공단에 근무하게 되며, 사업자들의 유급휴가 비용 지원 및 고령층의 기초연금 관련 업무를 하게 되며, 제가 흥미를 가진 분야와 타인을 돕는 것에 대한 것의 기쁨을 상기시키게 된 좋은 계기였습니다.

그리고 다양한 중소기업체 및 중견업체 관련 업무를 하게 되며, 보람감을 가지고 산업의 근간을 단단하게 할 수 있는 역할을 하고 싶습니다.

KOTRA 청년인턴에 지원한 동기 및 입사 후 계획에 대해 기술해주시기 바랍니다.

[지원동기: 경제 발전을 통한 국가성장 도모]

우리나라 산업 구조의 특성상 수출을 통한 무역 활동이 중요하다고 생각합니다. 그중에서도 대다수의 사업자는 중소기업체 및 중견업체입니다. 그렇기 때문에 우리나라 경제의 근간이라고 생각합니다.

최근 KOTRA에서 중견기업 ESG 모니터링 서비스를 제공한 소식을 접했습니다. 국내 소셜 핀테크 사업과 협업을 하게 된 서비스라 긍정적으로 봤습니다.

이 서비스는 ESG 사건·사고를 매일 수집해 인공지능을 통해 분석하고 기업의 ESG 리스크를 예방할 수 있다는 것이 사회의 긍정적인 요소가 되기에 KOTRA의 청년인턴의 지원동기가 되었습니다.

두 번째로는 타인을 돕는 것에 대한 저 자신의 '보람참'의 의미를 알고 있기에, 우리나라의 산업 근간을 도울 수 있는 KOTRA에 지원하게 된 계기입니다.

[입사 후 계획]

KOTRA는 국내외 글로벌 비즈니스 지원으로 국가 경제에 이바지하는 것을 목표로 하고 있습니다.

저 역시 국가산업의 근간을 유지 할 수 있게 하는 것은 무역이라고 생각합니다. 제가 가지고 있는 데이터 처리능력과 회계 및 경제적인 지식과 함께 현업에 있어서 국가 산업의 부흥을 이끌 수 있도록 직접 근무하며 중소기업체 및 중견업체들의 성장 도모와 함께 그를 통해 국가 경제 발전에 도움이 될 수 있도록 다양한 사회의 경제시장 변화와 동향 분석을 하며 지금 가지고 있는 역량을 더 향상하고 싶습니다.

직무관련 교육, 경력 및 경험사항에 대해 상세히 기술해주시기 바랍니다.

[경력]

가. 근무기업명: 국민연금공단 파주시사

나. 근무 기간 및 직책: 2022-11-01~2022-12-30

다. 주요 상세업무: 코로나-19 유급휴가 비용 지원 및 고령층 기초연금 관련 업무

라. 주요성과

전년도 대비 기초연금 수령인 12% 증가

마. KOTRA 인턴 시 기여 사항

다양한 공공기관에서 근무했던 경험과 관련 학습을 통해 국내기업을 위한 해외시장개척 및 투자 지원 진출을 위해 데이터 프로그래밍 역량을 이용하여, 업무에 기여하겠습니다.

## 직무 관련 경험 사항

### [투자론]

투자에 대한 지표와 활용방안을 학습하게 된 계기였습니다.

### [금융투자동아리]

금융투자동아리 활동을 통해 시장에 대한 지표 및 재무제표 분석을 할 수 있게 되었습니다.

### [데이터프로그래밍 I : R]

시장에 대한 지표 및 기업 재무제표 분석을 R 프로그래밍을 통해 문서뿐만 아니라 웹 데이터 또한 처리할 수 있는 능력을 갖추게 되었습니다.

### [경영통계학]

엑셀 프로그램을 통해 함수와 연산자를 이용하여 통계치를 정리할 수 있는 역량을 갖게 되었습니다.

### [국제경영학]

변화하는 국제적인 시장의 흐름에 대응할 수 있는 방법에 대해 학습했습니다.

## 직무 관련 자격 사항

### [신용분석사]

재무제표, 연결 회계 및 신용분석에 대한 능력을 갖추 수 있습니다.

### [전산회계 1급]

기초회계에 대한 전반적인 이론에 대해 학습하게 되었습니다.

### [매경TEST]

전반적인 경제 지표와 상식에 대해 학습하게 된 계기였습니다."

"1. 개인 역량을 키우기 위해 노력한 활동(학업, 사회경험 등)을 통해 성취한 것은 무엇이며, 제시한 귀하의 역량이 농협에서의 직무수행에 어떻게 접목할 수 있는지 기술하시오.

\*자기소개서 작성 시 직·간접적으로 성명, 학교명, 가족관계 등이 드러나지 않도록 유의 (작성 시 채용전형에서 불이익을 받을 수 있음)

- 학교명 : 직접적인 학교명을 포함하여 영어 이니셜, 동아리명, 교수 성명 등을 통해 학교가 드러나지 않도록 작성

- 가족관계 : 일반적인 가족구성은 기재 가능하나, 가족구성원의 이름, 소속 단체, 직장, 직위 등이 드러나지 않도록 작성

- 경력관계 : 근무기업 명칭 및 근무부서 등 지원자를 특정할 수 있는 정보가 상세히 드러나지 않도록 작성하되,

피치 못할 경우 'A사', 'OO회사' 등으로 표기

### [꾸준한 자기 계발을 통해 발전해나가는 성취 엔지니어]

저는 부천 축협외 전기 기술관리직 직무의 인재가 되기 위해 직무지식과 직무 관련 경험을 쌓기 위해 노력해왔습니다.

첫째, 직무 지식입니다.

전기 엔지니어가 되기 위해 학부생 시절 회로 이론, 전기자기학, 제어공학 등 전기 관련 과목들을 수강하며 전기 이론을 학습했습니다. 나아가 전기기사, 전기공사기사 자격증 취득을 통해 전자공학과에서 배우지 못한 전기기기, 전력공학에 대한 지식을 쌓아왔습니다.



둘째, 직무 관련 경험입니다.

전기에 대한 실무경험도 필요하다고 판단하여 한국 OO 공사 체험형 인턴을 지원했습니다. 저압 전자식 운영프로그램을 통해 고객이 실제로 사용했던 G-TYPE 계량기 초기화 작업을 하며 새로운 장비를 단기간에 다룰 수 있는 적응력을 길러왔습니다. 추가로 계량기 사용 전 점검 업무를 보조하고 디지털 멀티미터를 직접 사용해보며 계측 장비에 대해 빠르게 이해하고 적응할 수 있었습니다.

이러한 저의 경험을 바탕으로 입사 후 부천 축협외 전기 설비 총 책임자가 되고 싶습니다. 전기 설비를 24시간 직접 유지 보수하기 위해 설비 오류 발생 시 종류에 따른 체크 리스트를 만들 것입니다. 최종적으로 항상 밝은 불빛을 비출 수 있도록 하는 필수 인재가 되겠습니다.

2. 예상하지 못했던 문제로 인해 계획대로 일이 진행되지 않았을 때, 그 상황을 극복하고자 했던 행동과 그 행동의 결과를 경험에 근거하여 기술하십시오.

[위기를 극복으로 만드는 소통의 힘]

교내 경진대회 참가 당시 예상하지 못했던 문제를 극복했던 경험이 있습니다.

무거운 물건을 쉽게 운반하기 위한 'Smart Multi-USages Carrier' 프로젝트로 참가했습니다. 저는 캐리어의 하드웨어 중 라이더 센서의 설계를 맡았습니다.

하지만 프로젝트 초기, 물품 구매를 담당하던 팀원 한 명이 캐리어의 바퀴로 사용되는 Mecanum Wheel을 방향이 같은 바퀴로 구매하는 실수를 범했습니다. 작품의 완성도를 위해 재주문하자는 2명의 주장과 재주문 시 긴 해외배송 기간으로 제출 기한에 맞추지 못할 것 같아 같은 방향의 바퀴로 대안을 고려해보자는 저와 동기의 의견이 충돌했습니다. 팀원들과의 긴 회의 끝에 바퀴를 장착해야 동작 상황과 이에 맞는 논문 작업을 제출 기간까지 완성할 수 있다고 판단했고, 팀원들과 의견을 조율했습니다. 그 결과, 다행히 연구실에서 플라이어를 통해 양쪽의 균형을 맞추는 데 성공했습니다.

이후, 저는 팀장으로서 앞으로 자기가 맡은 역할 이외에 팀원들이 맡은 업무를 서로 검토하는 시간을 따로 회의 시간에 추가했습니다. 발표 당일에도 성공적인 시연을 통해 총장상을 받음으로써 마무리 지을 수 있었습니다.

3. 귀하가 기존의 관행을 벗어나 새롭게 도전했던 행동 사례를 제시하고, 그 행동을 통해 어떤 변화를 가져왔는지 경험에 근거하여 기술하십시오.

[경진대회를 통해 얻은 도전적 인재 정신]

교내에서 주관하는 2019 캡스톤 디자인 대회에 주인이 부재중일 때 반려동물에게 먹이를 줄 수 있는 'Animal Feeder' 프로젝트로 참가했습니다. 저는 LCD에 동작의 시작과 끝을 알리는 메시지를 출력하는 역할을 맡았습니다. 라즈베리파이에서 파이썬 언어로 코딩하여 LCD에 메시지를 출력시킬 수 있었습니다.

그 후, 스마트폰으로 배식 시간을 실시간으로 확인하는 기능이 있으면 작품의 완성도를 높일 수 있다고 판단하여 팀원들에게 의견을 제시했습니다. 팀원들의 동의 아래 저는 도서관에서 Android Studio 책을 빌려 스마트폰 앱을 제작하게 되었습니다. 처음 해보는 만큼 밤을 새워가며 열심히 노력했지만 글씨의 호환성이 맞지 않아 결국에는 실패하였습니다.

밤을 새우며 조사한 끝에 PUSHETTA라는 앱을 알게 되었습니다. 앱에 대해서 꾸준히 공부하고 직접 실험해보며 Feeding Time을 스마트폰에서 실시간으로 전송할 수 있었고 성공적인 시연을 바탕으로 우수상으로 마무리 지을 수 있었습니다.

이러한 경험은 항상 '혁신적인 아이디어'를 자세와 '실패는 성공의 밑거름'이란 저만의 가치관을 형성하게 된 계기가 되었습니다. 입사 후에도 이러한 자세와 가치관으로 업무에 임하겠습니다.

4. 농협에 지원하기 위해 가장 노력한 일, 활동은 무엇이고 입사 후 성취하고 싶은 목표와 이를 달성하기 위한 실행계획을 기술하십시오.

대형마트에서 파인애플 시식코너 아르바이트를 하며 응대 경험을 쌓아왔습니다.

마트에는 썰린 파인애플과 제가 담당했던 통 파인애플로 총 2가지 종류가 있었습니다. 하지만 가격 차이가 크지 않은 탓에 고객 대부분은 편하게 먹을 수 있는 파인애플을 찾게 되었습니다. 저는 비록 아르바이트생이었지만 매출을 올리고 싶다는 생각에 시식하는 고객들마다 대화를 주도했고 다음과 같은 결론을 낼 수 있었습니다.

첫째, 통 파인애플은 썰어야 하는 에너지와 시간이 많이 든다.

둘째, 통 파인애플은 음식물 쓰레기가 더 많이 나온다.

매니저님과 협의를 통해 저는 시식하러 오는 고객마다 구매 시 썰어드린다는 멘트를 추가했습니다. 그러자 고객이 한두 명씩 늘어났고 시식코너 특성상 고객들이 많이 먹고 있으면 다른 고객들도 그걸 보고 궁금하여 찾아오는 심리로 인해 저의 매대 앞에 줄을 섰습니다. 고민 끝에 내놓은 변화는 고객층에 주효했고 매출이 2.7배 상승하여 회사로부터 월급인상의 기쁨을 토했습니다.

4개월간의 길지 않은 경험이었지만 고객의 니즈 파악과 어르신분들에 대한 응대 경험을 쌓을 수 있었습니다. 입사 후 농협에서 이루어지는 다양한 업무를 알아보고 싶습니다. 이를 위해 제 업무가 끝난 이후에도 다른분들의 업무를 보조해드리며 다양한 업무를 맡기 위한 준비를 맞춰놓겠습니다.

5. 4차 산업혁명, 코로나19 등으로 급변하는 농·축산물 비대면 유통 흐름 속에서 지향해야 할 농협의 역할과 방향성에 대하여 본인의 의견을 기술하십시오.

[드론을 활용한 농산물 사업의 확장]

인공지능, 사물인터넷 등 4차 산업혁명 관련 디지털 기술이 농업분야에도 활용되어 농업생산성을 크게 높이는 방향으로 추진해나가야만 농협이 지향하는 농업인과의 상생실현이 구체화 될 것입니다.

다. 그 중 드론기술 활성화로 효율적인 농작물 수확량 확보에 집중되는 것이 우선시되어야 한다고 생각합니다.

현재 국내 농경지 조건을 고려해 드론 플랫폼 기반 농작업과 트랙터 기반의 농작업기 탈부착 등 기타 효율적 농작업기를 연계한 농작업 체계 구현 또한 가능합니다. 농업용 드론을 통해 획득하고 분석한 정보를 지상 농작업기계와 연계한 작업도 가능한데 미래 드론활용 분야 확대를 위해서는 농업현장 기술수요 시급성 및 산업화 가능성 등을 고려한 단계적 추진이 필요합니다.

드론이 가진 이러한 장점에도 불구하고 아직 국내 드론의 농업기술력이 방제작업에 집중되어 있을 뿐 활용도는 낮은 수준입니다. 농협이 더욱 이러한 디지털농업 기술 개발 및 보급에 힘쓰다면 인력난에 어려움을 겪는 농가에 지속가능한 농업을 구현하고, 많은 청년농업인이 정착할 수 있으며, 이로 인해 농축협 농산물 판매사업을 디지털로 확장해 농가소득에 기여할 수 있을 것이라 생각합니다. 저 또한 친환경 식품소비 트렌드에 발맞춰 유통환경 개선에 힘쓰며, 농민과 함께 성장해나가겠습니다."

"1. 한국서부발전이 '세계 최고의 종합에너지 기업'으로 성장하기 위하여 나아갈 방향과 본인이 기여할 수 있는 방법에 대하여 다음의 세부항목에 따라 작성해주시시오.

1-1. 한국서부발전이 '세계 최고의 종합에너지 기업'으로 성장하기 위해 나아가야 할 방향이 무엇이라고 생각하는지에 대하여 작성해주시시오.(350자 이내)

한국서부발전은 친환경적 발전소 운영 및 신재생에너지 발전비율을 높이기 위해 힘쓰며 이미 해외에 거점을 두고 해외시장을 넓혀가고 있는, 글로벌 발전 전문 기업으로 우뚝 섰습니다. 이미 최고 수준의 기술력을 자랑하는 한국서부발전이, 세계 최고의 종합에너지 기업으로 보다 성장하기 위해서는 독보적이고 차별적인 기술역량을 지속적으로 축적하고, 한국서부발전의 장점을 극대화시키는 것이 성장에 박차를 가하는 길이라 생각합니다.

1. 한국서부발전이 '세계 최고의 종합에너지 기업'으로 성장하기 위하여 나아갈 방향과 본인이 기여할 수 있는 방법에 대하여 다음의 세부항목에 따라 작성해주시시오.

1-2. 이를 위해 본인이 기여할 수 있는 방법을 구체적으로 작성해주시시오.(500자 이내)

저는 우리 서부발전이 나아가야할 방향과 일치하는 경험을 한 적이 있습니다.

자료를 수집하고 치밀한 계획을 세우는 장점을 이용하여 블로그 마케팅을 통해, 친구의 친척이 운영하는 도자기 카페의 홍보예산절감, 고객유치에 도움을 준 적이 있습니다.

카페 근처에 골목이 많아 기존 홍보 방식인 전단지 홍보로는 위치파악에 한계가 있었습니다. 이에 홍보방식을 블로그로 전환하여 기존 문제점인 부족한 위치정보서비스를 개선하고 홍보범위를 늘렸습니다. 또한 지역정보를 수집하여 지역주민 추천식당정보도 제공해 1일 코스로 가기 좋은 곳으로 소개하였습니다.

그 결과 블로그를 보고 찾아온 고객이 많아졌고 문의사항도 간편하게 댓글로 해결할 수 있었으며, 불필요한 예산절감에도 효과적인 도움을 주었습니다. 장점을 활용한 창의적 방식을 통해 더 나은 성과를 창출한 경험을 토대로, 우리 한국서부발전에서도 장점을 극대화하여 고객만족도 및 양

질의 서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

2. 기존 방식이나 현상에 대해 문제의식을 갖고 새로운 방식을 시도하여 성과를 낸 경험을 다음의 세부항목에 따라 작성해주시요.

2-1. 기존 방식이나 현상에 대해 문제의식을 가지게 된 계기와 해당 문제를 해결한 새로운 방식은 무엇인지에 대하여 작성해주시요.(350자 이내)

항측회사 연구소에서 6개월간 인턴으로 연구에 참여하며 한정된 시간과 인력부족이라는 장애물을 극복하여 목표를 달성한 경험이 있습니다. 연구소는 규모가 크지 않아 인력 문제를 겪고 있어, 과제 수행 시 연구원 한 사람당 주어진 업무의 양이 많았습니다. 특히 진행하던 연구는 국내에 잘 알려지지 않은 연구였기 때문에 철저한 준비 및 효율적인 업무수행이 필요하였습니다. 우리의 궁극적인 목표는 기간 내에 연구 결과를 구축하는 것이었고, 이를 이루기 위해서는 기존과 다른, 효율적인 업무처리방식이 필요하다는 판단이 섰습니다. 이에 새로운 매뉴얼을 만들어야겠다는 생각이 들었습니다.

2. 기존 방식이나 현상에 대해 문제의식을 갖고 새로운 방식을 시도하여 성과를 낸 경험을 다음의 세부항목에 따라 작성해주시요.

2-2. 새로운 방식을 시도함에 있어서 겪었던 어려움과 이를 해결하기 위하여 어떤 노력을 하였으며, 해당 방식을 통해 개선된 결과는 어떠하였는지 작성해주시요.(500자 이내)

저는 목표달성을 위해서는 업무효율을 높여야 한다고 생각했고, 이를 위해 우선 전체 프로세스를 파악하고 기존 프로세스의 문제점이나 불필요한 작업이 있는지 등을 검토했습니다.

기존에는 데이터를 찾기 위해 필요할 때마다 조사한 논문을 꺼내보는 방식이었습니다. 저는 기존 방식에서 불필요한 시간을 절약하기 위해 필요한 데이터를 표로 만들어, 새로운 매뉴얼을 작성하여 공기를 단축시키고 업무효율을 높였습니다. 또한 제 업무와 팀원들의 일정을 평소에 메모하여 사소한 실수를 줄이는데 힘쓰며 한정된 시간과 인적자원이라는 장애물을 극복하기 위해 노력했습니다.

그 결과 연구 결과를 기간 내에 성공적으로 구축할 수 있었고, 연구소장님께서도 저의 주체적인 문제개선능력을 인정해주시며 제가 작성한 매뉴얼도 후임이 들어올 때 계속 사용토록 허락해주셨습니다. 저만의 방식으로 문제를 해결한 경험을 통해 우리 한국서부발전에서도 팀의 목표를 위해 사소한 것부터 실천하는 등 적극적인 문제해결능력을 발휘하려고 노력하겠습니다.

3. 조직 또는 팀의 구성원으로서 팀원간의 갈등을 해소하고 협력하는 분위기를 조성하였던 경험을 다음의 세부항목에 따라 작성해주시요.

3-1. 당시 조직의 구성원 간의 갈등이 벌어졌던 상황에 대하여 작성해주시요.(350자 이내)

부전공 수업 중 다른 학과 사람들과 팀을 이뤄 희생정신과 배려하는 마음으로 성공적인 업무수행을 한 경험이 있습니다.

한 학기 프로젝트로, 제조사를 찾아가 공정과정을 조사하고 발표하는 일이 있었습니다. 저희 조는 다들 학과가 달라서 서로 시간을 맞추기 힘들어 팀원 한 명과 제가 인터뷰 가능한 회사를 찾기로 했습니다. 그러나 약속 당일 팀원이 연락두절이 되었고, 당일 해결하지 못하면 전체 일정에 문제가 생기기 때문에 결국 저 혼자 과도한 업무를 해야 했습니다. 팀원은 일이 끝난 후에야 연락이 닿았고, 일정이 어긋날 뻔했던 상황 때문에 다른 팀원들도 불만을 표시했고 과도한 업무로 저도 기분이 언짢았습니다.

3. 조직 또는 팀의 구성원으로서 팀원간의 갈등을 해소하고 협력하는 분위기를 조성하였던 경험을 다음의 세부항목에 따라 작성해주시오.

3-2. 구성원간의 갈등을 해소하기 위해 어떤 노력을 하였으며, 그에 따른 결과는 무엇이었는지 구체적으로 작성해주시오.(500자 이내)

그러나 팀 분위기가 좋지 않으면 업무를 수행할 때도 불편하고 좋은 성과가 나오지 않을 것이라 생각이 들었습니다. 이에 저는 그 팀원과 어색해지지 않게 말투와 행동을 조심하고 불편한 감정이 목소리로 전달되는 것을 막기 위해 문자를 자주 사용했습니다. 두 번 이상 문자의 내용도 확인하며 팀 분위기가 나빠지지 않게 다른 팀원들에게도 살갑게 대했습니다. 저의 배려가 통했는지 다른 팀원들의 낯선 분위기도 편안해졌고 그 덕분에 발표도 성공적으로 마칠 수 있었습니다. 또한 모든 팀원들에게도 제가 좋은 인식으로 남을 수 있었습니다. 이런 경험을 통해 팀 분위기의 중요성과 서로 배려하는 마음을 통해 분위기를 좋게 만들 수 있다는 것을 깨달았습니다.

우리 한국서부발전에서도 제가 희생하는 부분이 있어도 팀원을 배려하는 마음과 함께, 남을 탓하는 게 아니라 제가 어떤 도움을 줄 수 있는지를 먼저 물어보며 좋은 팀 분위기를 만들어갈 수 있게 노력하겠습니다.

4. 지원한 분야에서 본인의 대표적인 경쟁력은 무엇이며, 입사 시 이를 어떻게 발휘할 것인지에 대하여 다음의 세부항목에 따라 작성해 주십시오.

4-1. 지원한 분야에서 본인의 대표적인 경쟁력은 무엇이며, 이를 얻기 위한 노력을 작성해주시오.(350자 이내)

한국서부발전의 토목분야는 발전의 유지관리 및 건설관리 업무를 수행하여 국민에게 안전한 발전 서비스를 제공하고 삶의 질 향상에 이바지하고 있습니다. 이를 위해서는 건설사업관리에서의 전문성과 이해관계자들과의 소통능력이 필요하다고 생각하여, 두 가지 역량을 기르기 위해 노력해왔습니다.

공공기관에서의 근무를 통해 공무지원과 현장감독 업무를 수행하며 시설사업의 흐름을 파악하고 현장에서 벌어질 수 있는 특이사항에 대한 대처 등 전문성을 기를 수 있었습니다. 또한 이해관계자와의 신속 정확한 협의 및 민원업무를 통해 소통능력을 길렀으며, 특히 민원 특성상 60대 민원인이 많아 상대방의 이해를 돕는 소통능력을 기르기 위해 노력했습니다.

4. 지원한 분야에서 본인의 대표적인 경쟁력은 무엇이며, 입사 시 이를 어떻게 발휘할 것인지에 대하여 다음의 세부항목에 따라 작성해 주십시오.

4-2. 입사 시 본인의 경쟁력을 어떻게 발휘할 수 있는지 구체적인 경험이나 사례를 중심으로 작성 해주십시오.(500자 이내)

공공기관에서 공무원 및 감독업무를 수행하며 전문성을 제고하고 이해관계자와의 원활한 소통 능력을 발휘하여 조기준공을 이룬 경험이 있습니다.

태풍으로 인해 훼손된 탐방로 복구사업을 수행했는데, 사업구상에 시간이 걸려 착공이 늦어져 원활한 공사를 위해서는 발 빠른 대비가 필요했습니다.

이에 저는 문제가능성을 미리 생각했고 가장 큰 문제는 날씨였습니다. 기상천외한 산 날씨로 인해 공사 진행 상황 및 안전에 차질이 생길 것을 대비하여, 이해관계자들과 충분한 소통을 통해 눈이 오기 전에 해야 하는 공정을 최대한 앞당겼습니다. 또한 민원 발생 요소 및 설계변경 사항은 없는지 꼼꼼히 살피며 공사가 딜레이 되지 않도록 노력하였습니다.

그 결과 오히려 공기 10일을 단축하여 조기준공을 할 수 있었습니다. 또한 준공검사 직후 눈발이 날리면서, 이해관계자들의 안전도 지킬 수 있는 경험을 했습니다.

서부발전에서도 이해관계자와 원활한 소통을 하고 문제를 선제적으로 대응할 수 있도록 노력하겠습니다.

## 1.공원관련 공공기관

### 주요성과

-철저한 대비 통해 탐방로 조기준공

-시설물 현황 정리

-문제해결능력 향상

### 주요행동/역할

-기상천외한 날씨 대비한 준비 통해 공기 10일 단축해 조기 준공

-각기 다른 현황자료 통합 및 집대성을 통해 사업계획 추진 시 도움을 줌

-다양한 민원응대를 통해 문제해결능력 향상 및 업무친절도 제고

## 2. 환경분야 공공기관

### 주요성과

- 업무 가이드 작성 및 공지
- 종합감사 대비 자료 작성

### 주요행동/역할

- 현장마다 다른 매뉴얼 해석을 통합해 가이드 작성 및 업무 효율 상승
- 감사대비 자료 정리하여 자체감사실시

## 3. 항측회사 연구소 6개월 인턴

### 주요성과

- 원활한 공정관리 및 세부일정관리
- 프로젝트 관련 자격증 취득, 학술대회 논문 제출
- 서류작업능력 향상

### 주요행동/역할

- 연구 사전 준비 위해 국외논문조사, 데이터 정리 매뉴얼 작성
  - 연구 일정 계획 및 학술대회에 제출할 논문 보정
  - 과제 관련 서류 등 꼼꼼히 정리해 정산 및 감사를 위한 서류제출 용이하게 함"
- "Why Celltrionpharm?

저는 셀트리온 제약의 혁신적인 도전에 감명을 받아 지원했습니다. 저는 코로나 팬데믹 이후 바이오 산업의 중요성과 필요성을 느꼈고, 큰 관심을 가졌습니다. 또한 한국거래소 전국 대학생 증권 파생상품 경시대회를 준비하면서, 바이오 산업을 분석하고 공부하면서 바이오에 대해 큰 매력을 느꼈습니다. 임상 절차가 매우 까다롭고 성공 확률이 희박함에도 불구하고, 인류를 위해서 위험을 감수하는 바이오 산업에 큰 감명을 받았습니다.

많은 바이오 산업 중에서 셀트리온 제약에 가장 큰 매력을 느낀 이유는 대한민국 최초로 코로나 치료제를 개발했기 때문입니다. 코로나 팬데믹 이후로 백신이 부족하고 치료제가 없는 상황에서

당당히 항체 치료제를 만들었습니다. 또한 치료제 효과도 유의미해서 더욱 인상깊었습니다. 따라서 저는 셀트리온제약에 입사해서 셀트리온제약의 지속적이고 안정적인 성장에 기여하고자 지원했습니다.

만약 셀트리온 제약에 입사하게 된다면 다음과 같은 목표가 있습니다. 첫 번째, 꼼꼼한 영업 관리 및 목표 설정을 통해 셀트리온제약의 안정적인 성장에 기여하는 것입니다. 현재 셀트리온제약의 파이프라인과 수행하고 있는 프로젝트들을 꼼꼼히 분석하며, 각 지역의 수요 상황들을 파악하고 연관지으면서 최적의 영업 목표설정을 세워 회사의 안정적인 성장에 기여하겠습니다.

두 번째, 활발한 학술정보 활동을 통해 회사의 발전에 기여하겠습니다. 저는 학부시절부터 다양한 공모전 활동과 시사 경제 스터디를 통해 학술정보 활동을 한 경험이 있습니다. 이러한 활동들을 통해 분석력과 논리력을 키울 수 있었습니다. 저의 이러한 학술정보 활동과 관련한 풍부한 경험이 셀트리온제약에서 근무할 때 빠른 적응을 할 수 있도록 기여한다고 생각합니다. 이러한 빠른 적응을 통해 학술정보 활동을 적극적으로 해서 회사의 안정적인 성장에 기여하겠습니다.

#### 가장 관심있게 들었던 전공 과목과 해당 과목에서의 본인 장점

저는 행정조사방법론을 가장 관심있게 들었습니다. 그 이유는 저는 이론을 통해 실제 사례를 연구하고 조사하는 것을 좋아하기 때문에 행정조사방법론을 가장 관심있게 들었습니다. 또한 과제를 수행하면서 논리력과 분석력을 키울 수 있어서 더 열심히 수업을 들으려고 했습니다.

조사연구과제를 수행함에 있어 가장 필요한 역량은 논리력과 분석력입니다. 그 이유는 가설을 설정하고 검증하는 데 있어서 외부요인과 비약을 제거해야 하기 때문입니다. 따라서 주된 요인과 외부 요인을 분류하며 비약을 제거하는 과정에서 꼼꼼한 분석력과 논리력이 필수입니다.

저는 다양한 공모전 활동을 통해서 이러한 분석력과 논리력을 키웠습니다. 구체적으로 한국행정학회 공모전을 준비하면서 이러한 역량을 키웠습니다. Kingdon의 다중흐름모형으로 소방공무원 국가직 전환 과정을 분석하면서 자연스럽게 습득했습니다. 소방공무원 국가직 전환 과정을 기사를 통해 꼼꼼히 조사했고, 어떤 요인에 의해 정책이 형성되었는지 분석했습니다. 또한 이러한 정책형성과정이 Kingdon의 이론과 어떻게 연관되어 있는 지도 분석했습니다.

또한 금융보안원 공모전을 준비하면서 논리적 사고력을 확실히 키울 수 있었습니다. 저희 팀은 금융소비자를 변동성이 심한 소재로부터 보호하기 위한 방안에 대해 글을 썼습니다. 이를 위해 당시 그것에 대한 우리나라의 정책과 관련 법률 상황을 분석했고 정책과 법률의 한계점을 파악했습니다. 문제상황 분석을 통해 금융소비자를 그것으로부터 보호하지 못한 원인을 알아내었고, 이를 해결하기 위한 정책적, 법적 개선 방안을 작성했습니다.

이러한 공모전 활동을 통해 논리력과 분석력을 키울 수 있었고, 이는 행정조사방법론 과제를 수행할 때 큰 힘이 되었습니다. 주제 선정부터 가설 검증까지 과제 수행을 논리적으로 했고, 이는 제가 행정조사방법론에서 A+를 받는데 큰 기여를 했습니다.

#### 희망 직무를 수행하기 위해 준비한 것과 직무와 관련된 본인 역량

전략 사업에 필요한 역량 중 하나로 저는 꼼꼼함과 책임감이라고 생각합니다. 저는 두번의 인턴 경험을 통해서 꼼꼼함과 책임감을 키웠습니다. 이러한 역량이 없으면 영업 관리 및 마케팅 활동을 제대로 하지 못하기 때문입니다.



먼저 저는 외국계 보험중개사에서 인턴으로 근무한 경험이 있습니다. 저는 하루 평균 300개의 전문직배상책임보험을 갱신했습니다. 저는 먼저 피보험자의 서류에 오류가 없는지 확인했고 그 다음에 갱신 서류와 동일한 조건으로 전산에 입력했습니다. 전문직배상책임보험 업무를 하면서 저는 정보 구조화 능력뿐만 아니라 꼼꼼함과 강한 책임감도 배웠습니다. 만약 제가 꼼꼼하게 일을 하지 못해 실수를 하면 법적으로 문제가 되어 회사에 큰 피해를 끼칠 수 있기 때문입니다. 따라서 저는 업무를 할 때 실수를 하지 않도록 업무 매뉴얼을 충분히 숙지를 했고 회사 선배님들께 갱신 업무를 할 때 따라서 저는 업무를 할 때 실수하지 않기 위해 우선적으로 업무 매뉴얼을 충분히 숙지했습니다. 또한 선배님들에게 가장 주의해야 할 부분들에 대한 조언을 적은 포스트잇을 눈에 띄는 곳에 붙이면서 주요 내용들을 반복적으로 익혔습니다. 업무에 대한 전문성이 높아지면서 꼼꼼함과 책임감이 향상되었습니다. 이렇게 향상된 실무 능력 덕분에 저는 전문직배상책임보험 업무를 실수없이 성공적으로 마무리할 수 있었습니다.

또한 저는 현재 신용보증기금에서 인턴으로 근무하고 있습니다. 신용보증기금에서 저는 개인사업자 및 기업의 보증연장 및 갱신 업무를 맡고 있습니다. 업무 수행에 있어서 강한 책임감과 꼼꼼함이 필수입니다. 그 이유는 피보증인의 결격사유를 파악하지 못하고 보증 연장 및 갱신을 하면, 나중에 회사에 큰 부담이 될 수 있기 때문입니다. 따라서 저는 강한 책임감을 갖고 많은 서류들을 꼼꼼히 읽어서 피보증인의 결격사유 여부를 파악하려 했습니다. 이러한 목적의식을 바탕으로 업무를 수행하면서 현재까지 118건의 연장 및 갱신 업무를 성공적으로 임했고, 자연스럽게 이러한 역량들을 키울 수 있었습니다.

## 기타 자유 기술

저는 또한 전략 사업에 있어 필요한 역량이 문제의 빠른 해결능력이라고 생각합니다. 특정 활동에 있어 문제를 인지하면, 재빠르게 해결책을 파악해서 개선안을 내세우는 것이 영업매출수립 및 관리와 마케팅 전략수립에 큰 도움이 되어, 회사의 지속적인 성장에 도움을 줄 수 있기 때문입니다.

저는 업무 체계를 고쳐 기존의 문제를 적극적으로 문제를 해결한 경험이 있습니다. 저는 근로장학생으로 일하면서 교수님 비대면 수업 보조를 했습니다. 원래 근무 체계는 민원이 들어올 때마다 당직 선생님께 일일이 상황을 설명해야 했습니다. 이러한 근무체계에서 갑작스러운 ZOOM의 오류나 학교 홈페이지 마비와 같은 사건이 발생했을 때 민원이 동시에 발생해서 재빠르게 해결할 수 없었습니다. 그래서 인터넷이 문제를 일으켜 교수님이 수업을 못하게 됐을 때 신속하게 해결하지 못했고, 교수님의 신뢰를 잃을 뻔 했습니다. 문제의 심각성을 인지해서 저는 당직 선생님께 동시에 민원이 발생했을 때 선조치-후보고하는 형태로 업무 체계 개선을 건의했고 허락을 받았습니다.

업무 체계 개선으로 긍정적인 효과가 발생했습니다. 민원이 동시에 발생하는 상황에서 전보다 약 20분 빠르게 문제를 해결할 수 있었습니다. 또한 ZOOM의 오류 또는 인터넷 고장으로 교수님이 수업 진행이 불가능할 때 재빠르게 원인을 파악해서 문제를 해결하고, 강의실을 이동하여 교수님이 원활하게 수업을 하실 수 있도록 도와드렸습니다. 그 이후로 교수님은 문제가 생길 때마다 제일 먼저 저를 찾으셨습니다. 저를 '해결사'라고 부르셨습니다.

셀트리온제약에서 근무할 때에도 문제상황을 인지하면 재빠르게 문제해결을 위해 적극적으로 노력하겠습니다. 이를 통해 셀트리온제약의 '해결사'가 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다."

"[캠페인 기획으로 목표 후원 금액 달성까지]

어떤 커뮤니케이션 수단보다도 짧은 시간에 대중의 마음을 움직여야 하는 광고. 그렇기 때문에 챌린징하고, 그렇기에 매력적인 직무라고 생각합니다. 고등학교 1학년, 장애인학교 후원 캠페인 영상 기획을 도맡았습니다. 1분 이내의 영상과 팸플릿만으로 사람들의 마음을 움직여, 후원을 끌어내야 했습니다. 저는 단시간에 가장 큰 임팩트를 줄 수 있는 것은 '감정 호소'라고 판단했고, 파토스에 중점을 두고 영상을 기획했습니다. 직접 기획한 결과물로 사람들의 마음을 움직이고, 많은 후원이 모이는 것을 보며 큰 성취감을 느꼈습니다. 이를 계기로 저는 AE 직무에 큰 매력을 느끼게 되었습니다.

[코로나라는 장애물, 기회로 활용하다]

19년 겨울, 온라인 쇼핑물 창업에 도전했으나, 코로나라는 예상치 못한 장애물에 부딪혔습니다. 사회적 거리두기로 의류 소비가 정체됐고, 저는 지속적인 적자 문제에 부딪혔습니다. 하지만 좌절이 아닌 새로운 관점과 대안으로 문제를 해결하는 데 집중했습니다.

저는 코로나로 '위생'에 대한 사람들의 관심이 증가했다는 점에 주목했습니다. 이후, 시장세분화를 통해 타겟 고객층을 요식업계로 좁혀 시장조사를 하였습니다. 식당 대부분이 손으로 뽑아 쓰는 이쑤시개 통을 사용하고 있다는 문제점을 발견했고, 주요 판매상품을 '자동 이쑤시개 디스펜서'로 재설정하였습니다. 그 결과, 약 300개가 판매되면서 목표 성과를 달성했습니다. 코로나를 위기로만 인식하지 않고, 저만의 관점에서 색다른 문제해결 방안을 찾아낸 결과였습니다. 코로나라는 위기 속에서도 색다른 대안을 고민해 본 경험으로, 앞으로의 캠페인 기획에서 마주할 어떤 문제도 슬기롭게 해결해나갈 자신이 있습니다.

[좋은 광고는 좋은 협업에서 비롯된다]

광고 아카데미 국제광고출품반에서 6명의 팀원과 함께 활동할 당시, 발표한 모든 아이디어가 반려된 경험이 있습니다. 당시 팀원과 함께 10일간 준비한 모든 아이디어가 부정적인 평가를 받아, 팀 전체의 사기가 크게 저하됐습니다. 광고 꿈나무들로서 모든 아이디어의 반려는 큰 실패로 다가왔습니다.

당시 저는 팀장으로서 위기를 벗어나기 위해 문제의 핵심은 무엇인지 고민하게 되었습니다. 핵심은 저희 팀의 협업방식에 있었습니다. 개인의 기량이 모두 뛰어나, 업무의 분배가 제대로 이루어지지 않았다는 점을 발견했습니다. 모두 아트와 기획을 담당했기 때문에 호흡이 맞지 않았던 것입니다. 이후, 저는 기획과 아트 담당을 나누어 각자의 역할을 구분했고, 그 결과 호흡을 맞춰 효과적으로 결과물을 만들어 나갔습니다. 이를 통해 아무리 기량이 뛰어난 크리에이티브들이 모여도, 동료 팀원과 호흡을 맞추지 못한다면 멋진 광고 캠페인은 태어날 수 없음을 배울 수 있었습니다.

[새는 알을 깨고 나온다. 그 알은 세계다]

책 '데미안'은 제가 삶을 바라보는 시야를 완전히 바꾸게 된 큰 터닝 포인트입니다. 특히 "'새는 알에서 나오기 위해 투쟁하고, 그 알은 세계다'"라는 구절은 처음 데미안을 읽은 그날부터 지금까지도 제 삶에 큰 동기부여가 되고 있습니다. 제가 이해한 이 구절의 의미는 '알을 깨고 나오기 전

까지는 그 말이 새의 전부였으나, 투쟁 끝에 알을 깨고 나오면 더 큰 세상이 기다리고 있다'는 '끝없는 가능성'이었습니다.

처음 데미안에서 이 구절을 읽었을 당시 저는 사춘기였습니다. 모든 것이 불완전하게 느껴졌고, 무엇을 하고 싶은지, 어떠한 방향으로 나아가야 할지 고민하던 격동의 시기를 지나고 있었습니다. 불완전한 제게 데미안은 불확실함 그 너머에 있는 더 큰 세계에 대한 기대감을 심어주었습니다. 또, 불확실함 또한 저 자신을 만들어가는 과정이며, 온전히 이를 받아들이고 나아가는 것마저도 '날기 위해 알을 부수어내는 첫 발길질'임을 데미안을 통해 배웠습니다.

데미안을 읽은 이후, 저는 현재까지도 저 자신을 '어떠한 사람이 되자', '좋은 사람이 되자', 등으로 정의하기 보다는 무한한 가능성을 열어두고 있습니다. 있는 그대로 제가 하고자 하는 것을 위해 끝없이 투쟁하는 것이 제 삶의 동기이자 제 목표입니다."

"삼성전자를 지원한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오.

700자 (영문작성 시 1400자) 이내

[최고의 인재들로 구성된 기업의 인력운영 최고 전문가]

저는 삼성전자 DX부문이 업계 내 타 기업들보다 월등한 '최고의 인재'들로 구성되어 있기 때문에 지원했습니다. 삼성전자 DX부문이 각종 사업 영역에서 최고 기업의 이미지를 구축할 수 있는 원동력은 최고의 임직원들이라고 생각합니다. 입사 후 최고의 인재들과 상호작용하며 긍정적인 영향을 주고받는다면, 회사의 성장에 기여하면서도 스스로의 성장을 도모할 수 있을 것이라고 판단했습니다.

이렇게 삼성전자 DX부문의 직원들과 상호 협업하는 것에서 더 나아가, 저는 인사 담당자로서 최고의 인재들을 운영하기 위해 인사 직무를 선택했습니다. 삼성전자 DX부문은 사업이 다각화되어 있으며 성장 가능성이 크다는 특성이 있습니다. 우선, 사업과 필요 인력의 규모를 정확하게 파악하여 인재를 채용하고, 잉여 인력이나 업무 과중이 발생하지 않도록 조직별 적정 인원을 산정하여 배치하겠습니다. 이후, 임직원들이 각자의 자리에서 성과에 따른 인정을 받을 수 있는 공정한 평가제도를 수립하여, 인적자원의 효율성을 극대화하겠습니다.

이처럼 최고의 인재들과 상호작용하고 그들을 직접 운영하면서, 저 역시 인력운영 분야에서 최고의 인재가 되는 것이 꿈입니다. 또한, 끊임없는 자기개발을 통해, 국내를 넘어 해외 사업 환경에서도 최적의 인력 운영 솔루션을 제시할 수 있는 인력운영 최고 전문가가 되겠습니다.

본인의 성장과정을 간략히 기술하되 현재의 자신에게 가장 큰 영향을 끼친 사건, 인물 등을 포함하여 기술하시기 바랍니다. (※작품속 가상인물도 가능)

1500자 (영문작성 시 3000자) 이내

저는 학과 학생회장으로서의 학생회 운영 경험을 계기로 인사 업무에 대한 관심을 갖게 되었습니다. 첫 인턴십은 마케팅 직무였지만, 인턴십 수행 과정에서 회사 내 인사적 이슈들에 더 주목을 하게 되었습니다. 이러한 이슈들을 직접 해결하고 싶다는 열망이 강하게 생겼고, 이를 실현하고자 HR 컨설팅 펌에서의 인턴십을 수행했습니다. 이러한 경험을 통해 점진적으로 인사 직무에 대한

관심이 증대되었고, 결국 확산을 갖게 되었습니다.

첫 인턴십에서 부서 이동자의 더딘 적응을 눈으로 보며 조직 안정화의 중요성을 절감했습니다. 당시 부서 이동 희망자들의 잦은 인사 이동이 있었고, 저희 Brand&UX팀에도 준법감시팀 직원이 오게 되었습니다. 하지만, 사수의 잦은 TF팀 차출로 안정적인 인수인계가 불가능했고, 2개월이 지나도 명확한 업무를 분담받지 못하는 것을 옆에서 지켜보았습니다. 이는 부서 업무에 일시적인 혼란을 초래했고, 직원이 오랜 기간 제 몫을 해내지 못하는 것이 전사적인 차원에서 큰 손실이라는 것을 느꼈습니다. 이를 통해, 저는 부서 이동자들의 안정적인 온보딩을 통한 조직의 빠른 안정화가 중요하다는 것을 느꼈습니다.

이러한 인사적 이슈를 체감한 후 HR 컨설팅 펌에서의 인턴십을 수행했습니다. 고객사의 문제에 공감하고 직접 솔루션을 제시하면서, 조직 내부의 문제를 해결하는 문제해결 역량을 기를 수 있었습니다.

HR 컨설팅 펌 인턴십 수행 당시, 한 중견 제조업체의 직원 온보딩 문제에 대해 솔루션을 제시한 경험이 있습니다. 조직 안정화를 위해서는, 부적응자가 없어야 한다는 취지에서 멘토링 프로그램을 제안하여 성공적으로 HRD 컨설팅을 진행할 수 있었습니다.

고객사 담당자와의 사전 미팅 당시, 신입 직원들과 부서 이동자들이 업무에 녹아들지 못한다는 고민을 들었고, 저는 이들의 역량보다는 조직 부적응에 원인이 있다고 판단했습니다. 따라서, 가장 가까이에서 이들의 적응을 도울 수 있는 멘토의 존재가 효과적일 것이라고 설명했습니다. 그러나, 단순히 멘토링을 운영한다고 해서 문제가 해결되는 것이 아니라, 멘토링 참여자들의 명확한 역할 이해가 기반이 되어야 한다는 점도 추가적으로 설명했습니다.

따라서, 교육 전문가를 초빙하여 멘토반/멘티반을 분반으로 운영하는 HRD 컨설팅을 진행했고, 고객사는 이러한 솔루션에 긍정적인 반응을 보였습니다. 교육 종료 후의 만족도 조사 결과, 4.8 이상의 평점을 기록하며 성공적으로 마무리되었습니다.

첫 번째 인턴십에서 조직 안정화의 중요성을 체감하고, 이를 해결하는 역량을 기르고자 HR 컨설팅 펌에서의 인턴십을 수행했습니다. 고객사들에게 솔루션을 제공하며, 조직 내부의 다양한 문제에 대한 문제 해결 역량을 길렀습니다. 사업이 다각화되어 있고 각지에 사업장이 분포하고 있는 삼성전자 DX부문은 다양한 인사적 이슈가 발생할 수 있습니다. HR 솔루션 제공 경험을 통해 터득한 역량을 바탕으로, 다양한 이슈들을 잠재우고 조직을 안정적으로 운영하는데 확실하게 기여할 수 있는 차별화된 인사 전문가가 되겠습니다.

최근 사회이슈 중 중요하다고 생각되는 한가지를 선택하고 이에 관한 자신의 견해를 기술해 주시기 바랍니다.

1000자 (영문작성 시 2000자) 이내

[젊은 인재의 성과 인정에 대한 요구]

최근 젊은 인재들의 성과 인정에 대한 요구가 주목을 받고 있고, 이에 불만을 가진 직원들의 이탈도 많아지고 있습니다. 따라서, 기업은 이들에게 동기를 부여하고 불만을 잠재우기 위해, 금전적 보상을 강화하는 등 저마다의 해결책을 강구하고 있습니다. 그러나, 금전에 대한 욕구는 끝이 없고 결국 불만이 재발할 수밖에 없기 때문에, 금전적 보상은 젊은 인재들의 성과를 보상해주는

영속적인 수단이 되기엔 부족합니다. 이러한 문제를 해결하기 위해서, 금전적 보상의 허점을 보완하는 추가적인 해결책이 필요합니다.

#### [젊은 세대의 특성과 기업 상황을 반영한 비금전적 보상의 중요성]

삼성전자 DX부문에서 젊은 인재들의 성과 인정 욕구를 충족하기 위해서는 현 수준의 충분한 금전적 보상과 더불어, 이들의 특성과 기업의 상황을 고려한 맞춤형 비금전적 보상 전략을 수립해야 합니다.

HR 컨설팅 펌에서의 인턴십 수행 당시, 교육 현장 운영 중 초빙 강사님의 질문에 대한 연령별 답변 차이가 인상적이었습니다. <돈 받기 vs 원하는 기회 얻기>라는 질문에 대해 중장년층은 돈 받기를 택했으나, 대부분의 MZ세대들은 원하는 기회 얻기를 택했습니다. 이를 통해 금전적 보상보다 자기개발을 선호하는 이들의 성향을 확인했습니다.

이러한 특성과 더불어, 해외 각지에 현지 법인을 운영하는 삼성전자 DX부문의 상황에 맞게, 고성과자들에게 선호지역 해외파견 기회를 부여해주는 등의 비금전적 보상을 할 수 있습니다. 뿐만 아니라, 고성과자들에게 사내강사 활동 기회를 부여하는 것도 그들의 전문성을 존중해주는 적절한 보상 방안이 될 수 있습니다.

저는 HR 이슈에 대한 솔루션을 제시해보며, 비금전적 보상 방안에 대한 많은 고민을 했습니다. 이를 토대로, 삼성전자 DX부문의 상황을 빠르게 파악하여 젊은 세대들의 특성을 반영한 평가/보상 방안을 기획하겠습니다. 젊은 인재들이 성과 인정에 대한 불만 없이 효율적으로 업무에 집중할 수 있도록 동기를 부여하겠습니다.

지원 직무 관련 프로젝트/과제 중 데이터 분석을 활용하여 수행한 경험에 대해 기술해주시기 바랍니다. (과제 개요, 어려웠던 점, 해결방법, 결과 포함)

1000자 (영문작성 시 2000자) 이내

#### [설문 데이터 분석 기반 인재상 수립 컨설팅]

HR 컨설팅 펌 인턴십 수행 당시, 한 중견 제조업체의 인재상 수립 컨설팅 프로젝트에 참여하여 데이터 분석을 활용한 경험이 있습니다. 고객사 직원들을 대상으로 설문조사를 진행하고 결과데이터를 분석하여, 새로운 행동규범을 도출해냈습니다.

제가 해당 프로젝트에 참여한 당시에는 고객사에 자유/소통/행복이라는 3가지 핵심가치가 도출되어 있는 상태였습니다. 그러나, 핵심가치에 적합한 구체적인 행동규범까지는 정립되지 않았기 때문에, 이를 정립하는 것이 프로젝트의 목표였습니다. 따라서, 고객사 내부 직원들을 대상으로 설문조사를 시행했습니다. 설문조사는 3가지 핵심가치별로 본인이 생각하기에 최적의 행동양식이라고 여겨지는 문항을 고르는 것이었습니다. 이후, 결과를 취합하여 각 핵심가치별로 높은 응답률을 기록한 문항을 키워드화하고 이를 녹여낸 행동규범을 도출했습니다.

그러나, 응답률 비교 도중, 수치상 유의미한 차이를 보이지 않아 선별하기 애매한 문항들이 있었습니다. 이러한 1% 미만 수준의 미세한 차이로는 정교한 행동규범 도출이 어렵다는 판단을 했습니다. 따라서, 고객사 핵심인재 20인을 대상으로 추가 설문을 실시하여 이를 반영하기로 결정했습니다. 그 결과, 문항을 선별해낼 수 있었고, 문항별 키워드를 성공적으로 도출하여 행동규범을 수

립했습니다.

HR 직무에서는 데이터 분석을 토대로 도출된 인사이트를 조직 운영에 활용하는 것이 중요합니다. 특히, 규모가 방대한 삼성전자 DX부문에서는, 다양한 종류의 데이터를 기반으로 인사적 의사결정을 해야하는 경우가 있을 것입니다. 저는 데이터 분석을 통해 인사적 관점에서의 해결책을 도출한 경험이 있습니다. 삼성전자 DX부문에 입사하게 된다면, 이러한 역량을 발휘하여 수많은 인사 이슈에 대응하겠습니다. 더 나아가, 데이터 분석 역량을 꾸준히 개발하여, 설문 데이터뿐만 아니라 다양한 종류의 데이터에서 유의미한 insight를 도출할 수 있는 차별화된 인사전문가가 되겠습니다."

"1. 본인이 소속된 조직(학과, 인턴, 동아리, 프로젝트 등)의 목표를 달성하기 위해 노력했던 경험을 아래 항목에 따라 기술해 주시기 바랍니다.

1-1. 본인이 소속된 조직의 목표, 성과, 문화, 비전 등을 이해하고, 수용하기 위해 노력한 행동에 대해 기술

1-2. 소속된 조직에서 본인의 역할(업무, 책임 등)을 완수하기 위해 전문성, 역량, 장점 등을 발휘한 사례에 대해 기술

[문서작성능력을 활용하여 효율을 증대시키다]

00공단에서 인턴으로 근무하며, 소득총액신고 업무효율 개선이라는 목표 달성에 기여한 경험이 있습니다.

당시 인턴의 역할은 보험료 부과 기준이 되는 소득신고가 접수되지 않은 사업장을 대상으로 신고 독려 업무를 진행하는 것이었습니다. 소득총액신고는 정해진 기간 안에 해당 지역의 사업장들에게 최대한 많은 신고를 접수받아야 했습니다. 하지만 독려 업무 진행 과정에서 명부를 기록해 놓은 엑셀 파일에 처리 상황을 일일이 기재하는 것은 번거롭고 업무 처리 시간이 증가하였습니다. 기간 내에 최대한 많은 신고를 접수받고 처리해야 하는 만큼 처리 기록 방식 역시 중요하다고 생각하여, 업무 효율 향상이라는 목표 달성을 위해 새로운 방법을 적용해야 한다는 필요성을 인식했습니다.

그래서 엑셀의 매크로 기능을 활용하자는 의견을 제안했습니다. 매크로의 배경색 지정 특성을 활용하여 처리결과를 유형화시켜 한눈에 각 사업장의 신고 진행사항을 확인할 수 있고 쉽게 공유할 수 있다고 생각했기 때문입니다. 진행사항과 처리결과별 색을 지정하여 매크로를 만들었고 양식 컨트롤 기능을 활용하여 해당하는 버튼을 누르기만 하면 엑셀 칸에 배경색이 지정되도록 하였습니다. 그 결과, 신고 진행 파일의 진행 사항의 수정 및 확인이 쉬워졌으며 별도의 메모를 남기지 않고 처리 상태를 확인할 수 있게 되어 업무 처리 시간을 절약할 수 있었습니다.

이와 같은 과정을 통해 가지고 있는 능력을 목표 달성을 위해 활용하는 방법을 배웠고, 더 나은 방안을 끊임없이 모색함으로써 원하는 목표를 달성할 수 있다는 것을 깨닫게 되었습니다. 한국도로공사에서도 저의 역할과 조직의 목표를 정확하게 파악하여 우리 공사의 경영목표 달성에 기여하겠습니다.

2. 어떤 업무를 처리하는 과정에서 다양한 상황들을 고려하여 의사결정을 내렸던 경험에 대해 아래 항목에 따라 기술해 주시기 바랍니다.

2-1. 업무 처리시 의사결정을 내렸던 과정과 이를 위해 활용한 자료들에 대해 기술

2-2. 의사결정 시 고려했던 대안들과 최종 결정한 근거에 대해 기술

[최적의 대안을 선택하다]

2019년 00개발원에서 주최한 유니버설 디자인 및 장애인 보조기기 공모전에 참가할 당시 공모 부문을 선정해야 하는 상황에서 객관적인 자료를 활용하고 공모전의 목표를 고려하여 의사결정 한 경험이 있습니다.

건축 설계 디자인, 보조 기기 제품, 보조 기기 디자인, 복지 차량, 생활환경 인증의 네 가지 공모 부문 중 한 가지 부문을 선정하여야 했습니다. 당시 조장으로써 제가 중요하다고 판단한 사항은 팀원의 전문지식을 최대한 활용하여 공모전에서 좋은 성과를 거두는 것이었습니다. 이를 위해 전공 강의 계획서와 교육 과정, 전공 서적의 내용 중 각 공모주제에 관련된 주제로 분류한 후 다른 부문에 비해 복지 차량과 보조 기기 제품 부문에 활용할 수 있는 지식이 가장 많다는 것을 파악하였습니다. 실제 팀원들의 주요 전공도 사회복지와 기계공학으로 팀원의 전문지식 역시 가장 잘 발휘할 수 있는 공모 주제라고 판단했습니다. 그래서 그중 한 가지 주제를 선정하기 위해 조사한 자료들을 바탕으로 각 공모 주제에 대한 강점과 약점 등을 나열하여 팀원들의 의견을 수렴하였습니다. 이를 회의록으로 기록하고, 그동안 준비한 자료와 팀원들과의 회의록을 토대로 전문성을 가진 담당 교수님께 어느 공모 부문이 팀의 강점을 가장 잘 살릴 수 있는지 조언을 구했습니다. 조언 결과 최적의 주제는 '복지 차량'으로 최종 선정할 수 있었고 프로젝트를 진행하여 장려상이라는 성공적인 결과를 얻을 수 있었습니다.

공모 부문 선정 경험을 통해 자료를 수집하여 객관적인 근거에 기반한 최적의 의사결정을 도출하는 역량을 키울 수 있었으며 이를 바탕으로 업무를 진행하며 생기는 수많은 의사결정에 적극적으로 참여하여, '안전하고 편리한 미래교통 플랫폼 기업'이라는 공사의 비전 달성에 기여하겠습니다.

3. 자신과 이견을 가진 상대방과 협상하여 모두에게 유리한 최종안을 도출했던 경험을 아래 항목에 따라 기술해 주시기 바랍니다.

3-1. 자신과 상대방의 입장 차이 및 합의안 도출 프로세스에 대한 기술

3-2. 모두에게 이익이 되는 합의안과 도출 이유에 대해 기술

[합의의 시발점은 상부상조에서]

대학교 2학년 시절 전공과목의 조별 과제 조장을 맡아 진행한 적이 있습니다. 당시 인장 실험에 관련된 주제로 이를 실증하는 과제를 맡았습니다. 조별 과제는 팀원들과의 협동심이 중요한 만큼 조장으로서 각자의 역할을 공모하고 분장하는 역할을 맡았습니다.

역할을 정하는 과정에서 자료조사를 자원한 팀원이 있었는데, 해당 팀원은 평소 발음이 정확하고 자신의 의견을 논리적으로 정리하는 능력이 특출나다고 생각했기 때문에 '발표'를 맡는 것이 가장 합리적이라고 생각했습니다. 따라서 '발표'를 맡아줄 것을 권유했으나, 해당 팀원은 다른 사람 앞에서 발표한 경험이 적어 발표를 맡기 어려울 것 같다고 얘기했습니다. 조장으로서 최적의 역할을 분배하는 것이 중요하다고 생각했지만 그렇다고 하고 싶지 않은 업무를 강요하는 것 역시 유의해야 한다고 생각했습니다. 그래서 고민 끝에 해당 팀원이 걱정하는 '발표'의 어려움은 실전 경험이 부족하다는 것이었기에 실제 상황과 비슷한 환경을 만들어 연습한다면 어려움이 줄어든다고 생각했습니다. 그리고 해당 팀원에게 발표능력은 장래에 필요한 능력으로 이번 기회에 발표 능력 향상을 위해 함께 준비하자는 조건을 제시하였습니다. 해당 팀원은 필요성에 공감하였고, 인장 실험 이후 결과값 시나리오를 만들었습니다. 이후 대사를 준비하여, 다른 조원 및 학우들이 보는 빈 강의실에서 발표하는 연습을 하였습니다. 연습 과정에서 팀원이 가진 강점인 정확한 발음과

논리적인 의견 제시, 안정적인 목소리 톤이 두각을 나타냈으며 발표에 대한 긴장도 점차 해소됨이 느껴졌습니다.

발표 당일, 실험을 성공적으로 마치고 순조로운 발표를 진행함으로써 교수님께 좋은 평가를 받을 수 있었습니다. 이를 토대로 협상을 통해 합의를 도출하는 것이 곧 모두에게 이익이 되는 결과로 귀결됨을 알게 되었습니다.

4. 정확한 분석을 통해 얽힌 과제나 문제를 해결했던 경험에 대해 아래 항목에 따라 기술해 주시기 바랍니다.

4-1. 주어진 과제나 문제의 원인, 본질을 분석했던 내용에 대한 기술

4-2. 분석한 결과를 과제 및 문제 해결에 적용했던 내용에 대한 기술

[정확한 분석을 통한 문제 해결]

대학교 시절 CNC 가공 실습에서 안전 문제를 발견하여 정확한 분석을 통해 문제를 해결한 경험 있습니다.

CNC 가공 실습은 팀원 5명이 가공할 물품을 공작 기계에 고정한 후 정해진 모양으로 가공하는 실습이었습니다. 실습 시간은 2시간이었지만 팀원 모두 처음 진행하는 실습이었기 때문에 이미 30분을 초과한 상황이었습니다. 모두 빨리 끝내야 한다는 생각에 기계의 오류 확인, 가공물의 고정 확인 등의 안전 수칙을 지키지 않고 서둘러 가공물을 고정한 후 실습을 진행하려고 하였습니다. 그런데 가공을 시작한 후 기계에서 마찰음이 들리기 시작했습니다. 기계의 결함은 한 가지 원인으로 발생하지 않기 때문에 종합적으로 확인해야 하지만, 당시 실습에는 시간제한이 있었기 때문에 빠른 문제 분석과 문제 해결이 필요했습니다. 우선 마찰음의 원인으로 대표되는 원인을 몇 가지 경우의 수로 분류하여 확인해 보기로 했습니다. 대표적으로 가공물이 제대로 고정이 안 돼 있을 경우, 단순한 기계의 고장일 경우, 가공 과정이 너무 빠른 경우가 가장 자주 발생하기 때문에 기계의 전원을 완전히 종료하고 실험의 원칙대로 세세하게 원인을 확인해나갔습니다. 그 결과, 고정 집계에 가공물이 제대로 고정되지 않아 마찰음이 들리는 것을 발견하였습니다. 그래서 빠르게 해당 고정 집계를 교체함으로써 마찰음을 없앴고 기계는 다시 정상적으로 작동하여 실습을 안전하게 마칠 수 있었습니다.

이를 통해 정확한 분석과 원칙을 준수하여 문제를 해결하는 방법을 배울 수 있었습니다. 한국도로공사에서도 원칙을 준수하고 정확한 분석을 통해 맡은 업무를 성공적으로 수행하겠습니다."

"자기소개 및 지원동기를 기술해주세요

저는 '신치광이'입니다. 신발에 관심이 많은 제게 아버지께서 붙여주신 별명입니다. 의류업계에서 종사하시는 부모님의 영향을 받아 어렸을 때부터 옷과 신발을 많이 접하였습니다. 그래서 고등학생 때부터 용돈을 모아 신발을 수집하는 취미가 생겼습니다. 처음에는 그저 디자인만 보고 마음에 드는 신발을 수집하였습니다. 그러던 어느 날, 신발마다 각각의 스토리가 담겨있다는 것을 알게 되었고, 그 후로 신발을 구매할 때면 그 신발에 담긴 스토리부터 찾아보게 되었습니다. 신발을 단순히 걸을 때만 신는 것이 아닌, 하나의 문화로 받아들이게 된 것입니다.

시간이 날 때면 인스타그램, 신발 커뮤니티 등을 통해 신발을 찾아보았습니다. 새로운 신발을 보면 언제 발매된 것인지, 상품명에 무엇인지에 대해 알아가는 과정이 재미있었습니다. 그러다 보니 아는 신발들이 많아졌고, 비슷한 신발을 보아도 디테일한 부분의 차이를 발견하는 능력이 생겼



습니다. 나이키 덩크 같은 경우에는 디자인이 비슷한 신발이 많은데, 친구들이 이것을 헛갈려 할 때 두 신발의 차이점에 관해 설명을 해주면서 뿌듯했던 적도 많았습니다. 이러한 경험이 저를 신발에 더욱 빠져들게 하였고, 신발을 리뷰하는 유튜버들의 영상을 보면서 스니커즈 시장의 최신 트렌드를 파악하는 취미를 갖게 되었습니다.

저의 이러한 모습이 크림의 신발 운영 체험형 인턴에 적합하다고 생각하여 지원하게 되었습니다.

올해 발매된 스니커즈 중 가장 마음에 든 스니커즈와 가장 기대되는 발매 예정 스니커즈를 선정하고, 그 이유를 작성해주세요.

올해 발매된 스니커즈 중 가장 마음에 든 스니커즈는 나이키 덩크 로우 바나나(DR5487-100)입니다. 요즘 스니커즈 시장에서는 많은 협업이 이루어지고 있습니다. 불과 몇 년 전만 해도 유명한 브랜드들이 협업을 하여 상품을 출시하면 무조건 이목을 끌곤 했습니다. 하지만 요즘은 “두 브랜드가 협업한 게 고작 이거라고? 디자인이 너무 별론데?” 라는 생각을 하게끔 하는 상품들이 너무 많이 발매되고 있습니다.

그러던 중 나이키 덩크 로우 바나나를 보고 신선한 느낌을 받았습니다. 첫 번째는 과일을 보고 영감을 받아 디자인을 떠올릴 수 있다는 생각에 감탄했습니다. 바나나 알맹이와 껍질의 색을 조화롭게 표현했기 때문입니다. 한눈에 봐도 ‘바나나’를 떠올릴 수 있는 디자인이었습니다. 두 번째는 디테일이 마음에 들었습니다. 스니커즈를 구매하면 같이 오는 과일 망과, 스니커즈 텅 부분에 붙어있는 바나나 성분표와 같은 부분은 구매자들에게 신발을 좀 더 재미있게 신을 수 있도록 만들어 주는 요소라고 생각했습니다.

바나나뿐만 아니라, 나이키는 덩크 하이 ‘파인애플’, 덩크 로우 ‘체리’, ‘아보카도’, ‘애플’ 등 다양한 과일 시리즈를 발매했습니다. 덩크 시리즈를 가지고 ‘색깔 놀이’를 한다며 비판을 하는 사람들이 많은 요즘, 과일 시리즈는 흥미로운 요소로 구매자들에게 기억될 것입니다.

가장 기대되는 발매 예정 스니커즈는 에어 조던 3 OG ‘파이어 레드’ 제품입니다. 조던 3 시리즈가 요즘 젊은 층들에게 인기 있는 스니커즈가 아님에도 불구하고, 무려 34년 만에 OG 버전으로 재발매되는 것이기 때문입니다.

현재는 MZ 세대만을 주 대상으로 하여 많은 스니커즈들이 발매되고 있습니다. 이에 반해 조던 3 OG ‘파이어 레드’ 상품은 1988년 당시 10대, 20대였던 지금 중장년층들의 향수를 자극하여 이들로부터 많은 관심을 끌어낼 수 있을 것으로 예상합니다.

이들은 젊은 날 동경했던 마이클 조던, 조던 3에 대한 애정으로 다시금 반가워하며 구매할 것이고, 젊은 층은 요즘 인기가 많은 코끼리 패턴이 들어가 있는 ‘OG’에 반해 새롭게 구매할 것입니다. 그리하여 에어 조던 3 ‘파이어 레드’는 중장년층과 젊은 층을 하나로 묶는 레트로와 뉴트로의 조화를 보여줄 것으로 기대됩니다.

이미지만으로 잘 모르는 상품의 정보를 특정해내는 방법이 있다면 작성해주세요

잘 모르는 상품이 있을 때 가장 먼저 구글 이미지 검색을 합니다. 충분한 정보를 얻지 못한 경우에는 '나이키매니아'나 '풋셀' 등 신발 커뮤니티에 질문 글을 게시합니다. 대부분은 이 과정만으로도 충분히 상품의 정보를 특정해낼 수 있지만 그렇지 않은 경우, 신발에 관심이 많은 지인에게 질문하여 알아낼 때도 있습니다.

스니커즈 발매정보(드로우/래플)를 확인하는 방법과 빈도를 작성해주세요.

크림, 럭키드로우, 스니커즈 유튜브, 나이키매니아, 풋셀을 통해 스니커즈 발매정보를 매일 확인하고 있습니다.

최근에 참여한 드로우/래플 상품 3가지를 각각 어느 발매처들에서 응모했는지 작성해주세요.

1. 아디다스 이지 폼 러너 오닉스 : 케이스스터디
2. 뉴발란스 x JJJ자운드 990v3 브라운 블랙 : 뉴발란스 공식 홈페이지
3. 나이키 에어 조던 1 하이 블리치드 코랄 : 나이키 현대"

"1. 지원동기 및 입사 후 목표

""가슴이 뛰는 일, 그리고 우리메디의원과 1일""

'가슴이 뛰는 일을 하자' 저의 좌우명입니다. 신선한 콘텐츠 기획을 인생의 목표로 살아가는 제가 우리메디의원의 온라인 콘텐츠 파트에서 시너지를 낼 수 있을 것이라 확신이 들었기에 도전하였습니다. 콘텐츠 기획,제작에 대한 애정도가 높고 다양한 마케팅 방식을 활용해 직접 콘텐츠 기획과 제작을 해본 경험이 있습니다. 해피포인트의 서포터즈로 활동하며 유튜브, 라이브 홍보를 위한 영상을 기획했습니다. 조사를 통해 고객이 원하는 브랜드의 특징을 파악하고, 기업이 보여주고자 하는 가치를 결합하여 소비와 해비라는 캐릭터를 디자인했습니다. 타겟인 MZ세대를 겨냥한 웹예능 콘텐츠와 두 캐릭터의 경쟁으로 이루어지는 라이브 콘텐츠도 기획했습니다. 이 후 실무진들에 의해 이뤄진 평가에서 1위를 차지하였으며 긍정적인 평가를 받을 수 있었습니다. 마케터는 끊임없이 변화하는 트렌드와 시장에서 변화를 주도하고 계속해서 나아가야 한다고 생각합니다. 위와 같은 경험을 바탕으로 우리메디의원의 온라인 콘텐츠를 적재적소에 활용하여, 우리메디의원의 브랜드 가치 강화에 도움이 되는 전략을 세울 수 있을 것이라 생각합니다. 더 나은 내일을 기대하는 고객을 위해 더 나은 콘텐츠로 귀사를 더욱 알리고 고객의 마음을 사로잡는 마케팅으로 기여하고 싶습니다.

2. 본인의 역량

""삼박자의 경쟁력을 갖춘 인재: 니즈, 트렌드, 전략""

직무관련 저의 역량은 첫째, 본질을 꿰뚫고 파악하는 능력이 뛰어납니다. 대학에서 UI, UX를 전공하며 고객의 입장에서 생각하고 디자인하는 작업을 해왔습니다. 카페베네라는 브랜드를 리뉴얼하고 sns콘텐츠를 기획한 경험이 있습니다. 이 과정에서 소비자의 인식, 행동 패턴을 읽을 수 있는 능력을 길렀습니다. 크리에이터는 단순히 표면적인 현상을 보는 것이 아니라 소비자들의 깊이 있

는 니즈를 보는 것이 중요합니다. 온라인 마케팅 또한 동일할 것이라 생각합니다. 소비자가 원하는 포인트를 파고드는 콘텐츠로 입체적이고 매력적인 콘텐츠를 기획할 자신이 있습니다. 둘째, 높은 트렌드 민감성을 가지고 있습니다. 마케터는 계속해서 변화하는 시장을 읽어낼 줄 알아야 하며 발 빠른 대응이 필요한 직업이라고 생각합니다. 블로그를 운영하며 최근 트렌드를 매일 탐색합니다. 검색량에 따른 유행을 파악하는 작업을 통해 유행을 파악하고 사람들이 관심 가질 주제를 찾기 위해 노력합니다. 이를 통해 마케팅 트렌드를 파악하고 브랜드가 공략해야 할 부분을 정확히 파고드는 전략을 세울 수 있습니다. 결과적으로 트렌드와 기업의 니즈 모두 만족시킬 수 있는 콘텐츠를 기획할 수 있을 것이라 생각합니다.

### 3. 성격과 장점

""목표달성을 위한 집요한 노력""

목표의식을 가지고 끈기와 도전정신으로 임하는 태도가 저의 장점입니다. 어떤 일을 할 때 집요하게 파고들어 목표를 달성해내는 편입니다. 1년 가까이 블로그를 운영하며 콘텐츠 기획과 디자인을 하였으며 12개의 체험단 활동도 진행하였습니다. 마케팅에서 가장 중요한 것은 소비자가 궁금해하는 이미지를 통해 click수와 view 수를 늘리는 것이라고 생각했습니다. 그렇기 때문에 블로그 유입 수를 늘리기 위해 대표이미지에 일러스트를 활용하여 문구를 넣었습니다. 이를 통해 검색에 그치지 않고 클릭을 유도하도록 디자인에 시간을 투자했습니다. 4개월 동안 렌즈베리의 서포터즈로 제품 사진을 촬영하고 리뷰하는 활동을 진행 중입니다. 더 많은 소비자 유입을 위해 제품 상세셋과 동영상 촬영본을 넣었고 제품의 친밀도를 높일 수 있도록 노력했습니다. 콘텐츠를 기획하고 디자인하여 발행하는 활동을 통해 미디어로 세상과 소통하는 법을 배웠습니다. 이러한 노력으로 하루 10명으로 시작했던 방문자 수가 현재는 20배 늘었고 더 많은 유입을 위해 현재도 노력하고 있습니다. 이런 집요함과 마케팅에 대한 이해를 바탕으로 우리메디원의 온라인 콘텐츠 click수를 상승시키는데 기여하겠습니다."

"BGF가 생각하는 '좋은 친구'는 '언제 어디서나 최상의 상품과 서비스를 제공하여 고객가치를 실현하고 사회발전에 공헌하는 기업'입니다. 고객과 사회의 '좋은 친구'인 BGF리테일에 지원하게 된 동기에 대해 기술해주세요. (최대 500자 입력가능)

직업을 선택할 때 저의 기준은 성장성과 사회에 이바지할 수 있는 가치 창출입니다. BGF 리테일은 대한민국의 점유율 1위 대표 편의점 기업으로 고객, 가맹점, 지역사회에 최상의 서비스를 제공하며 다양한 사업 성과를 바탕으로 기업의 성장이라는 순수 경영적 가치를 실현하고 있습니다.

BGF는 강한 추진력을 바탕으로 자체 브랜드인 HEYROO를 통해 소비자들에게 품질은 보장하되 가격 경쟁력을 높인 상품들을 제공하며 IoT, AI, 블록체인 등 최첨단 디지털 기술들을 점포와 물류망, 생산 관리, 상품, 서비스에 도입해 변화와 혁신을 적극적으로 수용하고 있습니다.

신성장 동력을 확보해 기업 경쟁력을 향상하고 있는 점과 전국 단위의 CU 네트워크 물류시스템을 활용하여 국가 재해 재난 등 위기상황이 발생했을 때 구호 물품 등을 필요한 사람들에게 제공하여 사회적 책임, 공유가치를 달성하고 있는 점이 제 회사 선택 기준과 일치하였습니다.

BGF의 성장 동력에 함께하며 현장의 이슈를 정확히 분석해 가맹점의 안정적인 수익창출과 경쟁

력을 확보하기 위해 sc 직무에 지원하였습니다.

[ 항목 2 ] 그동안 쌓은 지식, 능력, 활동 및 경험 등을 기반으로 지원한 직무에 본인이 가장 적합하다는 것을 지원한 직무의 업무 내용과 매칭하여 말씀해 주세요. (최대 500자 입력가능)

영업 직무에서 고객과 상품을 분석하는 것에 강한 자신감이 있었고 대학교 입학 전후 서빙, 판매, 제조, 쿠팡 물류 출입 통제 등 다양한 아르바이트 경험을 통해 사람들과 소통하며 필수적인 영업 덕목을 향상하였습니다.

특히 2017년 아이스크림 판매점 아르바이트를 통해 점주님과 인기 있는 상품을 파악해 재고를 확보하였으며 아이스크림 외 냉동 간편 조리식, 아이스 모찌와 같은 신상품을 도입하여 여름 철 일 매출 최대 130 만원을 달성하였습니다.

대외 활동으로 DB 경영체험스쿨에서 CMO 역할을 맡아 시장 상황을 분석하고 다른 회사의 재고, 설비를 파악해 특정 시장에서 최대한 많은 경쟁력을 확보하여 이윤을 창출하는 전략을 구상하였으며 위험이 크지 않은 시장에 설비 투자를 대폭 확대해 경영 실적을 흑자로 전환하여 성과를 낼 수 있었습니다.

새로운 환경에 도전하고 점주님과의 소통을 통해 점포 매출 향상과 성과를 낸 경험을 바탕으로 sc 직무에 적합하다고 생각합니다.

[ 항목 3 ] BGF의 5가지 가치관(채용홈페이지 '우리의 가치관' 참조) 중 본인을 가장 잘 표현하는 가치관 1개를 선택하고, 그 이유를 본인의 경험과 함께 작성해 주세요. (최대 500자 입력가능)

편리한 세상을 위한 도전이 가장 저를 잘 표현하는 가치관이라고 생각합니다.

2020년 코로나 19가 한창 유행할 당시 채용하는 곳이 많지 않았고 총 10번의 지원 후 쿠팡 물류 센터 보안요원 1년 계약으로 아르바이트를 구했습니다.

캠프로 출입하는 쿠팡맨과 직원분들, 차량에 대해서 체온 측정 및 휴대폰 앱에 설치된 QR코드 및 신분을 확인하는 임무를 수행하고 캠프 내 코로나 확진을 막기 위해 들어오려고 시도하는 외부인의 출입을 통제하였으며 처음 캠프를 방문하시는 분들에게 친절하게 출입 절차를 설명해 드렸습니다.

방역과 출입 통제를 확실히 한 결과 근무하는 기간 중에 관할지 쿠팡 캠프 내에서 코로나 확진자는 단 한 명도 나오지 않는 성과를 달성하였고 이는 저의 도전적인 경험을 통해 사람들이 코로나 19에 감염되지 않고 안전하고 편하게 직장 생활을 할 수 있도록 도움을 주었기에 BGF의 가치관 중 저를 잘 표현하는 가치관이라 생각합니다.

[ 항목 4 ] 평소 cu편의점 이용 시 느낀 장단점을 기술하고, cu편의점의 경쟁력을 제고할 수 있는 아이디어를 설명해 주세요. 가능하다면 지원한 직무와 연계하여 적어주시고, 어려운 경우 고객

입장에서 설명해 주세요. (최대 700자 입력가능)

CU 편의점의 장점은 타 매장과 달리 다양한 종류의 음식들이 많은 장점을 가지고 있습니다. 대학교 기숙사 생활을 하면서 식사를 간단히 해결하고 싶을 때 CU 편의점을 이용하였고 전용 냉장고 안에 도시락, 햄버거, 샌드위치 등을 넉넉히 확보해 두어 타사 편의점 대비 훨씬 다양하고 많은 종류의 음식들을 선택할 수 있었습니다. 매장 규모도 크고 상품도 카테고리별로 깔끔하게 정리가 잘 되어 있는 점도 장점이었습니다. 하지만 아쉬웠던 단점은 2+1 상품 선택 시 같은 종류의 상품만 선택해야 한다는 점이었습니다. 예를 들어 탐스 탄산음료는 오렌지 맛, 레몬 맛, 키위 맛이 있는데 2+1 상품은 오렌지 맛만 해당하여 레몬 맛을 선택하지 못했습니다.

CU만의 경쟁력을 높이기 위해 친환경 편의점 점포를 확대하면 좋을 것 같다고 생각합니다. 소비자들은 매년 이상기후와 환경 재해를 겪고 있습니다. 친환경 소비패턴을 실천하는 소비자들을 '그린슈머'들이 부상함에 따라 CU도 친환경 편의점으로 전환해야 한다고 생각합니다. 현재 환경부 녹색매장 지정을 받은 그린 스토어 CU는 서울과 성남 두 곳에만 있습니다. 그린 스토어 CU를 운용할 수 있는 지역을 전국 단위로 확대하여 편의점 운영에서 전기 사용료와 물 사용료를 20% 절약하고 친환경 상품도 확대해 변화하는 친환경 트렌드에 적응한다면 CU만의 경쟁력을 높일 수 있을 것 같습니다."

"한국문화재단 및 지원분야에 관심을 갖게 된 계기는 무엇이며 재단에 입사하여 수행하고 싶은 업무와 해당 업무 수행을 위한 자신의 역량을 자유롭게 기술해 주시기 바랍니다-[기업의 마케팅 활동]

일반행정 분야의 업무를 수행해 나가기 위해서는 마케팅 믹스전략 수립 지식이 필요하다고 생각합니다. 상업경제 시간, '기업의 마케팅 경영 활동'을 주제로 한 발표를 통해 마케팅 관리 활동을 조사하였습니다. 평소에 우리가 알던 마케팅과 달리 기업에서는 어떤 방식으로 마케팅 활동을 하는지 궁금하여 기업의 마케팅 관리에 대해 알아보았습니다. 조사해보니 크게 시장 환경 분석, SWOT 분석, STP 전략 등이 있으며, 그중 SWOT 분석을 이해하여, 우리 학교의 SWOT이라는 주제를 가지고 예시를 들어 학급에서 발표하였습니다. 이를 통해 기업의 내 외부 환경을 조사하여 기업의 강점, 약점, 기회, 위협을 분석하여 강점은 더욱 살리고, 약점은 보완하여 마케팅 전략을 수립한다는 것을 이해할 수 있었습니다. 또한, 소비자의 욕구, 수요, 교환, 시장 등의 이러한 사소하지만 중요한 구성 요소를 고려한다면 소비자뿐만 아니라 기업의 이익도 발생할 수 있다는 것을 배울 수 있었습니다. 조그마한 것도 놓치지 않고, 주어진 자원 안에서 업무를 원활하게 진행해 나가겠습니다.

자신이 속한 조직에서 예상치 못한 어려움에 직면하였을 때, 그 상황을 어떻게 극복하였는지 당시 상황, 해결과정, 본인의 역할 등을 포함하여 구체적으로 기술해 주시기 바랍니다-[소통은 나의 힘]

1학년 때 UCC 영상제작 콘테스트에 참여한 경험이 있습니다. 처음 만나는 친구들과 과제를 해야 했기에 서로를 이해하고 소통하는 것이 중요하다고 생각하였습니다. 어떻게 하면 좋은 결과를 만들어 낼 수 있을지 생각해보았습니다. 먼저 온라인 대화 방을 만들어 소통해보자 의견을 제시하였고 이에 조원들이 찬성하였습니다. 그 결과, 서로가 이야기하지 못했던 부분을 이야기해서 그런지 서서히 주제가 정해졌습니다. 주제가 정해진 이후부터는 학교에서 만나 영상에 들어갈 내용들

을 정하였고, 서로의 일정을 조정하여 쉬는 날에 만날 수 있게 되었습니다. 영상 촬영 후 편집에 자신 없는 친구들을 위하여 편집을 담당하였습니다. 처음에는 모든 것이 어색했지만 함께 시간을 보내고 고민하다 보니 진정한 한 팀이 되었습니다. 모두가 협력한 결과 3위라는 우수한 상을 받게 되었습니다. 이날 서로를 믿고 맡기며 소통한다면 더 좋은 시너지를 발휘할 수 있다는 교훈을 얻게 되었습니다.

입사지원서에 기술한 지원분야 관련 경력사항, 경험사항 등에 대하여 본인의 역할, 활동내용, 주요성과 등을 포함하여 구체적으로 기술해주시기 바랍니다.[보고서 작성으로 다져진 사무 행정 업무]

3년간 동아리 활동을 하면서 진행했던 내용들을 기억할 수 있도록 기록하는 보고서 업무를 담당하였습니다. 수업에서 배운 내용을 바탕으로 문서를 만들었기에 수업 시간에 더 경청하고 집중하였습니다. 보고서를 만들어 제출하는 일이 주를 이루고 있기에 이러한 점은 활동하는 데 있어 가장 중요한 역할 중 하나라고 생각했습니다. 문서작성을 하는 데 있어 더 좋은 보고서를 만들어 내기 위해 시간이 날 때마다 문서 작업의 기초부터 계획서, 보고서 작성 등 문서 종류에 따른 작성법에 대해 학습하였습니다. 활동하며 배운 내용들에 대한 문서로 작성하였고 더 나아가 부가적인 내용까지 정리하여 보고서를 만들었습니다. 문서를 만들 때 학생들의 의견을 경청하고 이를 반영하여 더 좋은 보고서를 만들어 낸 경험이 있습니다. 누군가의 말을 경청하고 문서를 작성하여 그것이 더 좋은 내용이 만들어진다면 당연히 이에 따르는 것이 맞는 것이라 느꼈습니다. 또한, 동아리 활동을 하며 다양한 행사에 참여하였습니다. 음료를 만들고 판매하는 활동 중 갈등 상황을 겪게 되었습니다. 문제를 파악해보니 첫째, 음료 만드는 것을 해보고 싶지만 항상 하던 사람만 하기에 소외된 사람이 있다는 것. 둘째, 물건이 어디 있는지 파악한 사람이 적어 업무가 가중된다는 것으로 감정까지 상하게 되었습니다. 이를 해결하고자 행사 시 필요한 업무를 나누고 로테이션으로 돌아가며 역할 분담을 하였습니다. 또한 쉽게 물품을 찾을 수 있도록 물건을 정리하며 위치를 도식화하였습니다. 그 결과, 많은 물건을 한눈에 파악할 수 있어 모두가 물품을 찾을 수 있게 되었습니다. 또한 전략적으로 운영을 하게 됨으로써 다음 행사 때는 더욱 원활하게 진행할 수 있었습니다. 이를 통해 감정보다 객관적인 시선으로 바라본다면 해결 방안을 찾을 수 있다는 것을 배우게 되었습니다."

"우리은행에 지원하게 된 동기와 IT 관련 역량을 갖추기 위해 노력한 부분을 구체적으로 작성해 주십시오. (1200 byte) - 우리 마음속 첫번째 금융인 우리은행.

WON이란 문구는 언제 어디서나 편리한 서비스를 제공 한다는 점이 저의 궁극적인 목표와 닮았다 생각하여 크게 와닿았습니다. 은행권은 시대 변화에 빠르게 발 맞춰 발전할 것이며, 스마트폰이 요즘 세대에 나이를 막론하고 보급된 것처럼 금융은 누구나 손쉽고 편리하게 사용할 수 있다는 점이 있습니다. 그러한 점이 저의 관심을 끌게하였고 금융 IT 개발자가 저의 목표가 되었습니다. 저는 할 수 있습니다!

IT개발 관련하여 여러 프로젝트를 진행해왔고 각종 행사와 대내외 활동을 통해 교육부 장관상, KAIST SW센터장상 등 외에도 많은 성과를 이루었으며 그 동안에도 수많은 실패를 기회로 도전해왔고 실력을 쌓아왔습니다. 저는 돈이 거래되는 금융권의 보안이 중요한지 고민했고 그 결과 가상머니로 은행을 구현해본 경험이 있고, 주식, 비트코인을 크롤링하여 가상머니로 주식을 매도 매수하는 프로젝트를 진행한 경험이 있습니다. 이러한 저의 경험과 실적 활동들이 꼭 도움이 될것이

라 생각합니다. 우리은행이 가진 잠재력을 제 잠재력으로 실현할 수 있다 생각하고, 저는 은행 서비스 개발에 필요한 보완점들을 고심한 인재라고 자부하며 지원합니다.

공동의 목표를 위해 팀내 협력을 이끌어낸 경험과 이를 통해 달성하였던 성과를 느낀 점과 함께 구체적으로 작성해 주십시오. (1200 byte) - 학교를 대표해 대외활동을 하는 기능부라는 동아리의 장을 맡았습니다. 우리 동아리는 교내 대회, 진로 박람회, 다양한 IT 관련 부스 행사 등에 단 한 번도 빠지지 않고 참여했습니다. 그러던 어느 날 대회 준비중 한 팀원이 ""A팀원의 성격이 자신과 맞지 않은데 같이 해야겠느냐""며 불만을 토로해왔습니다. 저는 그가 A팀원의 단점만 보기 때문이라 생각하여 A팀원의 팀내 역할은 무엇인지, A팀원의 역량이 얼마나 되는지 물었더니, 그가 A팀원의 장점을 나열하기 시작했습니다. 이에 저는 성격유형검사를 예로 들며 "너에게도 특수한 성격이 있듯이 사람 모두에게는 장단점이 있으니 다른 점을 수용하는 것도 우리가 팀을 이뤄 협업하는 이유"라면서 잘 다독였습니다. 이는 비단 학교 뿐만이 아니라 사회에서도 마찬가지입니다. 우리 모두 각자가 낼 수 있는 성과는 다르지만 그만큼 업무를 분배하는 능력이 있습니다. 또한 긍정적 팀워크를 위해 공감과 배려도 필요합니다. 저는 팀장으로서의 중립적인 위치를 지키면서도 팀원간 갈등을 해결해 여러 활동을 헌신적으로 이끌었고, 그들의 역량에 맞게 다시 생각하고 협업한 것들이 끝내는 좋은 결과로 이어지게 되었다고 생각합니다.

살아오면서 겪었던 가장 힘든 경험을 서술하고, 이를 이겨내기 위해 했던 노력과 결과를 구체적으로 작성해 주십시오. (1200 byte) - 가장 힘들었던 경험은 실패 입니다. 저는 실패를 두려워 하고, 힘들어 합니다. 하지만, 실패를 하고 성과를 못 내더라도 다음번 기회에는 무조건 꼭 한다는 의지를 가지고 분발합니다. 제가 대회 활동을 2학년과 3학년 때 같은 대회를 나가게 되었습니다. 2학년 때는 비록 저의 실력과 부진함 때문에 결선대회에서 막을 내렸으나, 3학년 때 저의 부족함과 실력, 부진함을 채워 다시 똑같은 대회에 나가서 우수상을 수상하게 되었습니다. 비록 우수상이지만 저에게는 실패를 견디고 다시 한발 앞서고 성장하여 나에게 나아갈 수 있는 기회가 되었고, 경험하는 계기가 되었습니다. 그리고 저는 수상을 못 하거나 저의 어필 등을 꼭 해야 하는 사람입니다. 이번에 박람회 때 교육감님 앞에서 부스를 소개 하는 사례가 있었습니다. 하지만 앞 친구가 시간을 다 써버리는 바람에 저의 발표차례가 오지 않았습니다. 이에 대해 저의 부스 소개는 하나도 없이 교육감님에게 제가 준비한 부스를 소개 하지 못 하였습니다. 하지만, MBC방송사에서 저에게 부스 소개 인터뷰를 요청하게 되었고, 그 인터뷰를 응하게 되어 교육감님 더 나아가 교육부 장관님, 전국민이 볼 수 있게 저의 부스를 소개 할 수 있었습니다. 이를 통해 제가 못 한거에 대해 분발 하면서 저의 노력이 헛되지 않았다고 생각 하게 되었습니다."

"[직무 적합성]

엔지니어가 되기위해 저는 먼저 전공 지식들을 키우기 위해 고체역학 동역학 열역학 정역학 유체역학 등 모든 역학과목들을 수강하여 설계 시에 고려 될 수 있는 공학적 지식을 쌓아왔습니다. 그리고 3학년때 부터 3d cad와 Solidworks를 배우기 시작하면서 엔지니어링에 대한 이해도를 넓혀갔습니다. 그리고 4학년때 캡스톤디자인이라는 과목을 들으면서 팀원들과 Solidworks로 여러 가지 요소들을 설계하고, 제작된 3d도면을 이용하여 3d 프린터로 직접 제작물을 만들었습니다.

설계한 부품들을 Solidworks를 이용하여 다른 프레임, 부품과 어셈블리도 하면서, 3d tool 어셈블리

능력또한 향상시킬수 있었고 정적해석과 동적해석을 통해 집중 하중이 발생하는 부분을 찾아 부품을 보강하고 개선해 가면서 엔지니어링에 대한 시각을 넓혀갔습니다. 4년동안배운 전공지식들을 단순히 머리로만 아는 것이 아닌 실제로 제작물을 구현하여 그 지식들을 온전히 제 것으로 만들 수 있었습니다.

#### [성격 장단점]

저의 장점은 계획적이라는 것입니다. 평소에 스케줄을 작성하면서 해야 할 일들을 하나씩 하나가고 막힘이나 딜레이 되는 것 없이 일을 진행합니다. 학부 시절, 동아리 부회장을 할 때 동아리가 예전과 다르게 신입회원들이 잘 모집이 되지 않았고 이에 따라 동아리가 더 활성화되면 좋겠다고 생각했습니다. 이를 위해 친목 도모, 운영진 개편, 회칙 변경이라는 3가지 계획을 세워 실행했습니다. 그 결과 동아리가 더 활성화되며 신입 회원의 수도 증가하는 좋은 영향을 주었습니다. 제가 보완해야 할 점은 '선택과 집중'이 부족하다는 것입니다. '완벽주의자'이다 보니 활동을 할 때 동기들을 피곤하게 하는 경우가 있었습니다. 축제나 체육대회 등 행사준비를 하나부터 열까지 다 완벽하게 계획하고 일을 진행하려 했습니다. 하지만 지금은 '선택과 집중'으로 동기들을 믿고 일을 맡길 줄 아는 '유연한 완벽주의자'가 되기 위해 노력 중입니다.

#### 업무능력

기계공학을 전공하면서 생산기술 업무에 토대가 될 수 있는 기초지식을 쌓았습니다. 그리고 배운 내용을 토대로 관련 프로젝트를 수행했습니다. 또한 프로젝트에서 직접 제품을 제작을 진행하고 관리하는 조장역할을 수행하며 이를 바탕으로 작업의 진도와 일정을 조율한 경험이 있습니다. 이러한 경험으로 생산기술 업무를 효과적으로 수행하겠습니다.

그리고 생산기술을 포괄할 수 있는 멀티 엔지니어로 거듭나는 것이 목표입니다. 이러한 목표를 달성하기 위해 단계적으로 계획을 작성해 이루어 가겠습니다. 제조공정을 관리하여 공장 운전비를 절감하고, 공정 내 수익을 개선할 수 있는 유틸리티 사용 절감, 운전조건 최적화 등의 방안을 통해 수익을 극대화하겠습니다. 그리고 공정에서 발생하는 여러 이슈에 대해 경험으로 빠르게 원인을 파악하고 공정 데이터 분석을 통해 품질과 생산성을 향상시키겠습니다.

지원자는 플랜트 및 공정에 대한 관심도와 이해도를 바탕으로 업무를 수행하며 앞선 경험 및 역량을 바탕으로 수익을 최대화하는 생산기술 엔지니어가 되고 싶습니다.

생산직무에 있어서 필수적인 역량은 도전과 소통이라고 생각합니다. 소통은 상대방의 의견을 듣고 그것을 쓸모없다고 생각하지 않고 모든 아이디어가 모여야 팀 워크가 비로소 발휘된다고 느꼈습니다. 마찬가지로 생산 직무를 배울 때에도 신입으로서 모든 의견을 받아들이며 나아가 높은 직급에 올라가서도 후임들의 의견을 귀담아들어 팀워크에 도움이 되게 하겠습니다. 생산 현장에 참여하여 회사의 가치를 높이며 일의 효율을 내는데 더욱 힘쓰는 직원이 되어 함께하고 싶습니다.

#### 성공한경험



실패 후 자기분석을 통해 보완해서 성공을 한 경험이 있습니다. 그 결과로 무엇이든 해낼 수 있다는 자신감과 협업하는 법을 얻게 되었습니다. 졸업까지 3번의 프로젝트를 진행했고 3학년때 처음 프로젝트를 진행하였습니다. 저의 욕심과 조원들 간의 소통의 부재는 좋지 못한 결과로 이어졌습니다. 다음 학기에도 프로젝트 과목이 있었고 방학동안 두려움을 가지고 있었지만 문제점을 찾기 위해서 분석을 했습니다. 팀의 목표에 대한 이해 부족과 소통능력의 미숙으로 인해서, 조장이란 책임감에 사로잡혀 혼자 하려고 했던것이 문제였습니다.

문제의 솔루션을 적용하기 위해서 노력한 결과, 조장으로서 충분한 토의를 통해 역할을 분담하고 함께 프로젝트를 수행하도록 이끌었습니다. 프로젝트를 성공적으로 마친 후에 큰 성취감을 느꼈습니다. 하지만 프로젝트의 성공보다 기뻐던 것은 모든 일은 마음먹기에 달렸고 어떤 것이든 마음만 먹으면 해낼 수 있다는 자신감을 얻은 것입니다. 그리고 협업자세 또한 배웠습니다. 이전엔 내가 할게 있는데 그것이 틀린 방법이란 것을 인정하고 분석한 결과 그 솔루션은 '함께'였습니다. 리더란 우리를 이끄는 사람입니다.

인턴을 경험하면서 현장을 접할 기회를 가졌고 직접 경험을 해보면서 현장이 중요하다는 확신을 가지게 되었습니다. 현장의 생산라인을 공부하고 연구하면서 생산기술이라는 직무에 더 큰 흥미와 관심이 생기게 되었습니다. 현장에서 오퍼레이터와 엔지니어 간의 협업과 타 부서와의 협업을 직접 경험하였고 개인 연구과제를 통해 새로운 방법 제시로 생산라인의 개선에 기여하였습니다. 또한 원자재에서 아세이까지 제품이 공장을 통해 고객사에 가기까지의 개발/양산 프로세스를 보고 배울 수 있었고 공정을 보면서 자동화의 중요성 또한 알게 되었고 생산라인 자동화에 대해서도 분석해 볼 수 있었습니다.

그리고 비록 타기업이지만 인턴기간 중 운이 좋게 현대에서 수주를 받는 시기에 들어오게 되어 프로젝트 시작부터 참여할 수 있었습니다. 시작품과 지그 제작에 참여를 하여 어떤 가공으로 만들건지 그리고 어떤 방향으로 만들건지에 대한 의견도 나누었고 제작 후에 문제점 개선에도 기여하였습니다. 백 번 보는 것보다 한 번의 체험이 낫다는 말처럼 회사의 실무를 경험하여 사회인으로서 한 발자국 성장하게 된 계기가 되었습니다."

"DL이앤씨와 지원 직무에 본인이 선발되어야 하는 이유를 자유 형식으로 기재해 주세요 (최대 1,500자 입력가능)

DL이앤씨 플랜트 직무는 플랜트 운영에 필요한 모든 전기기기의 설계뿐만아니라 다양한 부서와 협업하며 현장에 필요한 공사 업무를 수행합니다. 또 DL이앤씨는 능력있는 선배와 함께 체계적인 시스템이 갖춰져 이와 같은 기업에서 근무한다면 전기 직무에 대한 이해와 시야가 확장되고 성장할 수 있다고 확신이 들었습니다.

저는 전기직무에 관한 관심으로 현장에서 전기 안전 및 승강기 안전 관리 업무를 하였습니다. 외국인 노동자를 배려하여 승강기에 안내문을 번역하여 부착하였고, 승강기 간힘 문제 발생 시 중

양에서 승강기를 조작하여 문제를 해결하였습니다. 최근 안전사고 문제로 중대재해 법이 중요해지고 있는데, 현장에서 일하면서 안전만큼은 작은 실수하나도 바로 잡는 것이 중요하다 몸소 느꼈습니다. 그 후 전문적으로 공부하고 싶어 전기기사와 전기공사기사 자격증을 취득하였습니다. 또 학부 때는 회로에 관심이 있어 회로이론, 디지털 회로 설계, 회로실험 및 설계 등 과목을 들으면서 회로도를 설계하고 적외선 센서와 디지털 소자를 이용하여 작품을 만들었습니다. 회로도를 설계하고 이해했던 경험으로 견적과 설계도면을 쉽게 이해하였습니다. 또 여러 전공 팀 프로젝트에서 팀원과 협력하여 높은 성과를 거두고 4학년 때는 학회에서 우수논문상을 받았습니다. 조직 생활은 선배, 후배 엔지니어들과 소통하여 문제를 해결해야 합니다. 특히 전기 직무는 단독으로 업무를 하는 부서가 아니기에 타 부서와 소통하고 협력해야 한다고 생각합니다. 이러한 경험들은 직무수행에 있어 밑거름이 될 것입니다. 또 직무와 도움이 되는 일이나 필요한 지식이 있다면 습득하여 이 일을 맡겨도 되게끔 전문성과 신뢰성을 보여주겠습니다.

마지막으로 저는 계획적이고 꼼꼼한 성격으로 주변에서 세심하다는 소리를 종종 들었습니다.

4학년 때, Aerosol Deposition 장비로 Multilayer를 쌓는 프로젝트를 하였고 저는 데이터 정리 및 조장을 담당하였습니다. 캡스톤 공정 초기에 팀원들이 잦은 실수와 획일화되지 않은 방법으로 실험값의 정확성이 떨어졌습니다. 실험과 장비에 대한 정확하고 획일화된 방법이 필요하다고 생각하여 기존에 없는 장비 사용 매뉴얼을 만들었습니다. 하루 4시간씩 일주일 동안 장비를 사용하면서 사진과 동영상을 촬영하였고, 그 자료를 보고 매뉴얼을 작성하였습니다. 또 제 담당이 아닌 부분의 데이터도 문서로 만들어 한 곳에 정리하면서 실험의 방향성을 잘 이해할 수 있었고, 다음 실험은 어떤 조건을 변화시킬지 방향을 제시할 수 있었습니다. 전기 직무에서 작은 문제도 사전에 대처하여 예방하는 것이 중요합니다. 이런 꼼꼼한 성격을 통해 변수를 생각하고 문제 상황을 신속하게 대처하는 직원이 되겠습니다."

"본인이 능동적으로 목표를 달성하는 사람임을 가장 잘 나타내는 경험을 기술하고, 그렇게 생각한 근거에 대해 구체적으로 작성해 주십시오.

학교 홍보단을 통해 '1학교당 최소 1명의 학생 모집'이라는 목표를 잡고 수행하여 성과를 올린 경험이 있습니다. 전년도 신입생 인원 미달로 인해 올해 홍보를 가는 7개의 학교당 1명씩을 데려오는 것을 개인적 목표로 잡았습니다. 하지만 PPT의 설명이 지루하여 학생들이 흥미를 느끼지 못했습니다. 중학생의 입장에서 생각하며 이러한 방법으로 학생들의 흥미를 높였습니다.

첫 번째로는 졸업생 현직자 인터뷰를 했습니다. 선배 중 직장에 근무하시는 분들을 대상으로 학생들이 궁금해하던 질문을 하며 학생들의 궁금증을 해소했습니다.

두 번째로는 개인 SNS 메시지를 통해 학교에 대한 관심과 여러 진로 고민이 있는 학생들을 도와주었습니다.

이를 통해 전년 대비 50%의 지원 인원 증가와 개인 메시지를 통해 도움을 주었던 12명의 학생이 모두 지원하는 결과를 얻었습니다. 조직 목표 달성을 위해 개인 목표를 수립하고 책임감 있게 수행하였기에 능동적인 목표를 달성하는 사람이라고 생각합니다.

본인에게 주어진 역할을 수행하는데, 과거의 방식을 반복하지 않고 변화가 필요한 부분을 찾아내 문제를 해결한 경험을 기술해 주십시오.

체육 도우미 활동을 통해 체육 대회 종목을 새롭게 바꾼 경험이 있습니다. 체육 대회를 앞두고

도우미 학생들, 담당 선생님과 회의하며 체육 대회 계획을 수립하였습니다. 이전까지의 종목은 학생들이 흥미를 느끼지 못하는 달리기 위주의 종목이었습니다. 이를 해결하기 위해 학생들이 직접 선정하는 방식으로 변경하였습니다.

우선 첫 번째로는 각 반 학생회장을 통해 종목 선정지를 배부하고 학생들이 원하는 종목 3개씩을 조사하도록 하였습니다.

두 번째로는 도우미들과 함께 팀워크와 흥미도를 고려하여 종목을 선정하였습니다. '판 뒤집기', '반대향 팔씨름', '반대향 구기 종목', 우승팀을 투표하여 상품을 받을 수 있는 '사제 간 달리기' 등 다양한 종목을 선정하였습니다.

이를 통해 학생들이 즐거워하는 모습과 만족도 조사에서도 5점 만점을 받는 성과를 올렸습니다. 국가철도공단에서도 기업의 사업계획을 수립할 때 새로운 방식을 통해 공단의 발전을 이끄는 사원이 되겠습니다.

윤리적인 삶을 살기 위해 평소 지키고 있는 원칙 한 가지를 기술하고, 해당 원칙이 잘 드러나는 경험에 대해 작성해 주십시오.

평소 '공정성'이라는 원칙을 지키고 있습니다. 공공기관의 직원으로서 국가가 지원하는 혜택을 모든 국민에게 제공하기 위해서는 '공정성'을 갖추는 것이 가장 중요하다고 생각합니다.

학교 스포츠클럽 심판직을 통해 '공정성'이라는 윤리를 지킬 수 있었습니다. 배드민턴 대회 심판을 맡아 경기를 운영하였습니다. 그때 친분이 있던 친구가 자신에게 유리한 판정을 부탁하였습니다. 하지만 다음과 같은 이유로 거절하였습니다.

첫 번째로는 심판은 팀에 소속된 것이 아닌 중립의 자세로 정직하고 공정함을 유지하는 자리임을 설명하였습니다.

두 번째로는 만약 편파 판정으로 경기를 진행할 경우 학생들은 스포츠클럽 대회에 대한 신뢰감과 흥미를 잃을 수도 있기에 공정해야 함을 설명하였습니다.

이러한 공정성을 지키는 자세로 신뢰와 교내 스포츠클럽 만족도 조사 5점 만점을 받을 수 있었습니다.

국가철도공단의 직원으로서 항상 공정한 자세로 고객 모두 동등한 혜택을 받을 수 있도록 하는 사원이 되겠습니다.

소속된 조직에서 본인에게 주어진 과업이 아님에도 불구하고, 자발적으로 술선수범하여 공동의 목표를 달성하고자 노력하였던 경험을 기술하여 주십시오.

창업 동아리에서 기부를 위해 다른 부서를 자발적으로 도왔던 경험이 있습니다. 창업 동아리에서 총무부에 속하여 예산 관리와 회의록 작성을 수행하였습니다. 홍보, 천막 디자인의 경우에는 홍보부, 디자인부가 담당하였습니다. 하지만 최근 코로나로 인해 격리에 들어간 단원들로 인력이 부족하다는 점과 플리마켓 실시일까지 5일밖에 남지 않았기에 평일 중 자발적으로 참여하여 홍보부와 디자인부를 직접 도왔습니다.

첫 번째로는 디자인부가 제작 중인 현수막의 디자인을 함께 선정하였습니다. 또한 직접 그리는 활동과 판넬에 부착될 사진 프린팅 및 천막 디자인에 함께 참여하며 디자인부의 일손을 도와주었습니다.

두 번째로는 홍보부와 함께 창업 동아리의 플리마켓 행사를 SNS로 공유하고 홍보하였습니다. 또한 해당 장소의 사전 답사 및 이벤트 회의를 함께하며 아이디어를 제공하였습니다. 이를 통해 플리마켓이 원활히 개최되었고 수익금 44만 원을 올려 미혼 부모에게 기부할 수 있었던 경험이었습니다.

본인의 지원분야가 공단의 사업에 기여하는 바는 무엇이며, 해당분야의 전문성 향상을 위해 노력한 사례를 작성해 주십시오. 491자

사무 업무란 '시계의 톱니바퀴'라고 생각합니다. 경영 목표의 달성을 위해 예산 편성을 수행하고 예산, 재무 정보 등 보고서 작성으로 의사결정을 지원하며 사업이 시계처럼 원활히 돌아가도록 기여할 수 있기 때문입니다.

사무 분야에서 이러한 교육과 경험을 통해 역량을 기를 수 있었습니다.

첫째, '정보처리와 관리', 사무 행정 직업 교육을 통해 워드, PPT 문서의 작성, 관리 방법을 터득할 수 있었습니다. 그리고 워드프로세서, 컴퓨터 활용 능력 2급 등 다양한 자격증을 취득함으로써 전문성을 키웠습니다. 직업 교육을 통해 문서의 효율적인 관리 방법과 유사성의 원칙 등 다양한 문서 분류 방법 또한 알 수 있었습니다.

둘째, '회계 원리', '회계 실무' 등 회계에 관한 과목으로 회계의 기초적 개념을 이해하고 이를 통해 교내에서 개최된 회계경진대회에서 전체 3등으로 은상을 수상할 수 있었습니다. 또한 전산회계 1급, 전산회계운용사 3급을 취득하며 전문성을 기를 수 있었습니다."

"[책임감과 세심함, 행동력으로 비전을 실현하는 창업가]

저는 사회의 지속 성장과 상생을 중요하게 생각하여 직접 소셜벤처를 창업했습니다. 클라우드 펀딩으로만 2,000만 원을 조성해 취약 계층의 교육을 진흥했던 것은, 운 좋게 좋은 교육을 받은 사람으로서 사회에 책임을 느꼈기 때문입니다.

그러한 책임감과 행동력은 항상 조직을 위해 적극적으로 헌신하는 원동력이 되었습니다. 창업뿐만 아니라 학교생활, 인턴 경험에서 저는 항상 '수처자주 입처개진'이라는 말을 좌우명으로 삼아 주인의식을 가졌습니다. 소셜벤처 클라우드 펀딩 당시에는 유명 연예인에게 홍보를 요청하는 작업을 맡았는데, 외국인 모델을 배려해 어려운 국문 서류를 직접 번역해 연락을 취함으로써 홍보 효과를 전일 대비 최대 20배 증진했던 경험이 있습니다. 누가 시키지도, 반드시 해야 하는 일도 아니었지만 저는 세심한 배려가 큰 가능성이 될 수도 있다는 사실을 배울 수 있었고, 대한무역투자진흥공사에서도 세심한 배려를 발휘할 것입니다.

[민첩한 판단으로 조급함을 딛고 발전하겠습니다]

저의 성격적 강점은 민첩한 판단력이며 다소 조급한 면은 단점이라고 생각합니다.

한국수출입은행 근무 초기, 저는 업무를 충분히 부여받지 못했기 때문에 조심스레 멘토님께 개별적으로 고민을 말씀드렸습니다. 차장님께서도 과제를 맡기 전 우선 구성원들로부터 신뢰를 쌓을 필요가 있다고 충고해주셨고, 저는 스스로를 되돌아보면서 업무 욕심으로 조바심을 내었다는 것을 깨달을 수 있었습니다. 그 후로, 저는 작은 일이라도 보탬이 되고자 단순 업무에도 체크리스트를 만들어 이중으로 점검하는 등 집중을 기하였고, 근무 기간 내내 적시 처리율을 100%로 유지할 수 있었습니다. 또한, 부서 일정과 업무 현황을 기민하게 파악해 바쁜 팀원분의 회의실 예약을

도와드리거나 산업 조사를 자청했습니다. 그 결과, 실장님께 보고서 작성 능력을 칭찬 받고 부서원 업무 평가에 가장 높은 s등급을 받을 수 있었으며, 경청을 통해 단점을 딛고 성장할 수 있었습니다.

[경제학, 외국어, 그리고 실무 기반의 비즈니스 소통]

저는 경제학, 외국어, 그리고 소통 역량을 토대로 여·수신 및 국내외 여러 기관과의 대외 협력에 보탬이 될 수 있습니다.

1.경제학: 자본 시장에 대한 이해와 통계적 지식

학교 교육으로 경제통계학 수업을 들으면서 저는 통계적 관점에서 사회 현상을 바라보는 관점을 개발했습니다. 이를 바탕으로, 계량경제학 수업에서는 E-views와 같은 도구를 활용해 OLS분석을 체험할 수 있었고, 국제무역론에서는 데이터 분석을 토대로 한·일 무역 분쟁과 한·미 간 금리 격차에 대해 발표할 수 있었습니다. 또한, 한국경제론에서는 한일 무역 분쟁과 미중 무역 경쟁을 주제로 반도체 산업의 GVC를 분석하였습니다. 저는 경제학을 이론 학습에 그치지 않고 실용적으로 활용할 수 있도록 학회를 조직하여 다수의 해외 논문이나 KDI, 한국은행 발간물을 검토하여 CBDC 도입이 금융 안정화에 미치는 영향을 주제로 25장 내외 소논문을 집필하기도 했습니다.

2.외국어 활용: 번역 회사 아르바이트, 유튜브 재능 기부

저는 꾸준한 학습을 통해 영어와 프랑스어 자격을 취득(OPIC IH, DELF B1)하였으며, 1년간 번역 회사 아르바이트에서 영어와 프랑스어를 활용해 EBS 등 다양한 매체의 콘텐츠를 60여 건 이상 번역했습니다. 또한, 외국인의 한국 문화에 대한 이해를 제고하고자 현대 한국 문화를 소개하는 유튜브 채널에 번역 재능 기부를 자청하여, 참여한 콘텐츠의 누적 조회수 약 174만을 달성하는 데 기여했습니다.

3.비즈니스 커뮤니케이션: 창업 및 금융권 실무 경험

소셜 벤처 창업에서 저는 SWOT 분석을 바탕으로 사업계획서를 작성하고 마케팅 전략을 수립하였으며(전일 대비 매출 최대 20배 증진), 사업 보고서를 작성하고 PR 영상을 제작하여 사업 성과 발표회에서 우승하였습니다. 수출입은행 청년 인턴 경험을 통해 간접 투자, ESG, VC 등 금융 시장 동향을 파악하고, 금융 기관의 당면 과제를 이해하였습니다.

[외국어와 금융에 대한 이해를 바탕으로 '한류' 산업을 진흥하겠습니다!]

저는 프랑스응용어문학을 전공하여 국가 경쟁력에 문화가 미치는 중요성을 잘 이해하고 있습니다. 저는 18세기부터 프랑스가 일류 국가로서 세계를 선도해온 까닭은 콘텐츠의 힘이라고 생각하며, 국가적 차원의 콘텐츠 진흥은 우리나라가 저성장을 극복하고 나아갈 길이기도 합니다. 따라서 금융을 통해 우리나라 문화 산업의 환경을 혁신하는 대한무역투자진흥공사는 지속 성장과 상생을 실현하고자 하는 저의 이상과 일치하며, 저의 능력을 가장 잘 발휘할 수 있는 직장이기도 합니다. 저는 경제학 학습과 한국수출입은행 인턴 경험을 통해 정책금융뿐만 아니라, 기금 운용 및 기업 신용 평가에 대한 이해를 쌓았습니다. 저는 그러한 역량과 경험을 바탕으로 자금 조달을 통해 수출 산업을 진흥하는 사명을 맡을 적임자라고 생각하며, 특히 '한류'가 세계적인 수출 산업으로 부상하는 현재 우리 문화의 힘을 널리 알리는데 앞장서고 싶습니다.

[창업과 금융권 경험으로 미래 산업을 진흥하고 싶습니다]

금융은 일시적인 것이 아니라, 지속적으로 생태계를 만들어 나가는 것이라 생각합니다. 따라서 금융을 통해 혁신 산업의 가능성을 발굴하는 작업은 제가 가장 잘할 수 있는 직무이자 지금껏 가장 큰 열정을 발휘한 분야입니다.

소셜 벤처와 한국수출입은행 정책금융을 경험해본 입장에서 창업과 금융은 위험을 딛고 도전하는 것에 성패가 좌우된다는 점이 닮았습니다. 그런 의미에서 대한무역투자진흥공사에서 저는 더 많은 꿈을 이룰 수 있으리라 확신합니다. 저는 재작년 소셜 벤처에서 재무 책임을 맡아 크라우드 펀딩으로 2,000만 원의 자금을 조달하였고, 최근에는 한국수출입은행 인턴으로 근무하면서 PB, 기업 금융에 대한 기본적 이해를 쌓았습니다. 그러한 배경을 통해 저는 자금대여 및 보증으로 혁신 산업을 진흥하는 일에 큰 흥미를 느꼈으며, 코트라에서 실무와 사례 탐구를 통해 무역 투자 및 수출 산업에 대한 이해를 더욱 심화하고 싶습니다."

"[성장과정]

너는 잔잔해 보여도 항상 그 자리에서 성실하게 무언가 하고 있어 걱정이 안 된다고 친구가 이야기하곤 했습니다. '성실함'이 제 인생의 핵심 단어 중 하나입니다. 항상 학년이 높아질수록 성적이 좋아졌습니다. 고등학교, 대학교 모든 학교에서 마찬가지였습니다. 처음에 해매는 것같이 보여도 문제를 파악하고 성실하게 노력하여 마지막에는 좋은 성취를 보여주었습니다.

성실함이 팀 활동에서는 책임감으로 작용했습니다. 베트남으로 한국어 교육 봉사활동을 가서 서기를 맡은 적이 있습니다. 서기는 활동에 관련된 모든 정보를 적어야 했습니다. 역할에 최선을 다하고 싶다는 생각이 들어 모든 상황에서 꼼꼼하게 정보를 기록했고, 매일 밤 자료 정리를 하고 남들보다 늦게 잠을 청했습니다. 피곤한 상태로 다음 일정에 임해야 했지만, 저의 성실함으로 다음 팀에게 도움이 되는 자료를 남겼다는 사실에 자부심을 느꼈습니다.

[성격의 장단점]

꼼꼼함과 끈기를 요구하는 작업에 자신이 있습니다. 이전 사무직 아르바이트에서 신청자 서류를 검수하고 계정 생성을 돕는 업무를 맡았습니다. 자동화 시스템이 만들어지지 않아 정보를 일일이 입력해야 하는 상황이었습니다. 다 같이 처리할 정보가 1,000개에 이르는 경우도 있었지만, 끈기 있게 자료를 검수하고 입력하는 작업을 해냈고, 저의 정보 입력 실수로 고객에게 항의받은 적은 없었습니다. 그 결과 기존의 한 달 계약을 넘어 계약 연장을 제의받았습니다.

저의 단점은 사람들 앞에 나서는 일에 약하다는 것입니다. 발표할 때 극도로 긴장하여 말이 꼬이기도 했습니다. 피하기만 할 수 없어 대본을 달달 외우고 여러 상황을 가정해 대처하는 연습을 하면서 발표에 익숙해지려고 했습니다. 예전보다 많이 나아졌지만 극복하기 위해 꾸준히 노력 중입니다.

[지원동기 및 입사 후 포부]

예전의 방식으로 전도를 할 수 있는 시대가 지나갔고, 기존의 모태 신앙인 외에는 복음을 쉽게 접할 수 없는 환경이 되었다는 것을 깨닫게 되면서 이 상황에서 내가 할 수 있는 것은 무엇일까 고민했던 적이 있습니다. 이런 고민을 하던 차에 기존과는 다른 방식으로 복음을 전하려고 하는 귀사의 이야기를 듣게 되었습니다. 일상생활에서 복음을 접할 수 있게 하는 복음의 전함의 비전

에 공감하며 지원하게 되었습니다.

이전의 아르바이트, 봉사활동으로 여러 사무보조 격 업무를 했습니다. 엑셀, 파워포인트, 워드, 포토샵을 주로 활용했습니다. 여러 갑작스러운 일에 대처해야 하는 상황도 많았고, 매뉴얼이 제대로 없는 상황에서 제가 어떻게든 일을 해결해야 하는 상황이 많았지만 금방 극복하는 일들이 많았습니다. 이렇게 제가 경험한 것을 토대로 업무에 효율적으로 활용하고 싶습니다. 성실함과 책임감으로 복음의 전함에서 맡은 바 최선을 다하는 사람이 되도록 하겠습니다."

"대한적십자사에 지원하게 된 동기 및 지원분야의 직무수행을 위해 준비해온 과정에 대해 자유롭게 기술하십시오 500자

[희망 직업관 실현]

직업 선택의 기준은 업무를 통해 '타인의 삶에 희망을 불어넣는가'입니다. 삶에 지친 개인을 도와 회복되는 모습을 볼 때 저 스스로 가치 있는 존재라고 느꼈기 때문입니다. 특히, 대한적십자사는 국민의 생명과 안전을 지키는 인도주의 기관으로서 자리매김하고자 있는 바 본 직업관을 적극적으로 실현할 수 있다고 판단하여 지원했습니다.

대한적십자사에서 사무 직무의 원활한 수행을 위하여 서류검토와 고객지향 문제해결 역량을 길러왔습니다. 사기업 인턴으로 근무하여 총 720건의 대회 응모 서류를 신청받아 유형별로 분류하여 기한 내 서류철을 완료했습니다. 공공기관 인턴으로서 고객을 응대하여 욕구에 기반한 관점의 변화로 고객 불만을 50% 이상 감소로 이끌었습니다.

이러한 대표역량을 바탕으로 대한적십자사의 인도주의 실현에 기여하겠습니다.

공동의 목표를 달성하기 위해 다른 사람들과 긴밀하게 소통하여 성공적으로 협업을 이루었던 사례에 대해 기술하십시오 500자

[명확한 목표 설정을 통한 사기 진작]

공기업 인턴 당시, 동료들과 함께 장애인 고용계획 실시상황 접수 업무를 맡았습니다. 총 목표량을 동일하게 나누고 한 달 내 완료하는 것을 목표로 삼았습니다. 하지만 2주 차 점검 당시, 접수율 45%로 20개 지사 중 최하위권에 머무르며 사기가 저하됐습니다.

실적 저조의 원인이 불명확한 목표 설정에 있다고 판단하여, 단기 목표 설정을 통한 동기부여와 성취감 향상이 사기를 진작하는 방법이라고 생각했습니다. 따라서 일별 5.5% 접수의 단기 목표를 설정하고 매일 14시마다 진행 상황을 공유하며 격려하자는 의견을 제시했습니다. 또한, 규칙적인 업무 진행률이 마감 직전의 업무 과중을 줄일 수 있다는 장점을 더해 설득했습니다.

그 결과, 팀원들로부터 긍정적인 반응을 얻고 공감대를 형성할 수 있었습니다. 믿음을 바탕으로 서로 격려하면서 일별 5.5% 기존 목표를 뛰어넘는 상황까지 마주하며 20개 지사 중 2등으로 접수를 마감할 수 있었습니다.

지금까지 살아오면서 해결해야 했던 가장 어려운 과제는 무엇이 있었으며, 이를 해결하기 위해 어떠한 노력을 했는지 기술하십시오. (500자)

[단계별 고객 응대]

사기업 인턴 당시, 행사 참석자를 확인하는 업무를 맡았습니다. 행사 한 달 전 참석자를 파악하여 동선 계획을 보고했으나, 1주일 전 불참을 통보한 인원이 발생하여 차질이 예상되었습니다.

수상자는 필수 참석이라고 사전 안내해 드렸기 때문에 불참은 페널티로 이어진다는 피드백을 드렸고, 이에 당사자가 흥분하여 응대 어려움이 발생했습니다. 우선, 진정의 시간 마련 이유로 10분 후 재 통화를 약속드렸습니다. 2차 통화 시에는 불참 이유를 파악하고자 했습니다. 불가항력적인 사유였으며, 참작 가능한 예외 규정이 있는지 사수를 통해 확인했습니다. 불참이 인정되는 예외 사항임을 확인 후, 3차 통화를 통해 규정을 안내해 드리고 부분 참석을 제안했습니다. 그 결과, 문제해결 노력에 대한 진정성을 인정받아 부분 참석으로 이끌 수 있었으며, 중재안을 마련한 것에 감사의 인사를 들을 수 있었습니다.

이처럼 고객의 상황에 단계별 응대를 통해 진정성 있는 직원이 되겠습니다.

본인의 포부와 그 포부를 달성하기 위해 어떠한 준비와 노력을 하였는지 기술하십시오.

[고객 특성 파악, 고객관리의 시작]

대한적십자사는 고객 특성을 추출하여 대응하는 역량이 중요합니다. 어려움에 처한 국민, 후원을 하고 싶은 국민을 포함한 전 국민을 포괄하는 방향성으로 인하여 고객 집단이 크기 때문입니다.

사기업 인턴 중, 참석 부모님을 대상으로 공모전 시상식의 프로그램을 기획했습니다. 시상식에는 학생, 교사, 사회복지사가 참석했으며, 대상별 추첨 프로그램이 달랐습니다. 상을 받는 당사자 계층일수록 프로그램 참여에 능동성이 강했으며, 그 외는 수동성이 강했습니다. 이에 학생과 부모님은 능동, 주변인으로서의 교사와 사회복지사는 수동으로 구분하여 프로그램에 반영했습니다. 특성에 따라 부모님 대상의 프로그램은 참여를 유도하여 자녀의 수상 내용을 직접 공유하는 프로그램으로 기획했습니다.

그 결과, 전체 5개 중에서 만족도 높은 프로그램 2위로 마칠 수 있었습니다. 무작정 기획이 아닌 능동이라는 특성을 파악하여 기획한 점이 만든 결과라 생각합니다.

대한적십자사에서 직업윤리가 왜 중요한지 본인의 가치관을 중심으로 설명하십시오 500자

[모든 관계의 기초이자 목적인 신뢰]

대한적십자사 직원으로서 갖추어야 하는 중요한 가치는 신뢰입니다. 사회 구성원들과 두루 관계



되는 공공의 특성을 가지며, 특히 인도주의 기관으로서 사업을 수행한다는 측면에서 신뢰를 갖추어야 국가, 국민, 사회로부터 지지를 얻을 수 있기 때문입니다. 굳건한 지지는 안정적, 지속적 운영을 이끌며, 인도주의 실현에 탄력을 받을 것입니다.

1년 동안 4명의 동료와 지역아동센터에서 멘토링을 진행하며 신뢰가 중요하다는 것을 몸소 느낀 바 있습니다. 동료가 개인 사정으로 인해 불참할 경우, 참여 가능한 동료가 대신 참여하는 노력을 통해 약속한 수업은 빠짐없이 진행했습니다. 멘티로부터 신뢰를 얻는 바탕이 되었고, 동료들과의 신뢰도 두터워짐에 따라, 중도 포기가 많았던 다른 팀들과는 달리 저희 팀은 중도 포기 없이 4명 모두와 함께 마무리하며 활동 우수상까지 받을 수 있었습니다.

이처럼 신뢰를 중요한 가치로 삼아 인도주의 실현에 기여하겠습니다.

경력(경험)기술서 800자 이내

(경력사항) 한국장애인고용공단 기업지원부

1. 장애인 고용계획 실시상황 접수-상시근로자 문의 응대, 사업장 1,857개소 접수
2. 고용장려금, 부담금 문서 서류철-연도별, 지역별 분류 (19~21년도)

(경력사항) 한국장애인고용공단 취업지원부

1. 취업알선-개인별 욕구 구인정보 발굴, 이력서 작성 지원
2. 직업능력평가-고용기초 능력, 고용 준비 태도 평가 지원

(경력사항) 한국예술인복지재단

-예술인 산재보험 성립, 소멸 신고

(경력사항) 국민건강보험공단

1. 보험료 자동이체, 전자고지-신청서 접수(팩스 205건, 유선 32건)
2. 보험료 환급금-지역가입자 환급신청서 접수 (우편 1,195건, 팩스 148건)
3. 민원응대-발열체크 및 업무별 담당자 안내

(경력사항) 푸르덴셜사회공헌재단

1. 자원봉사대회 사업 지원  
-카드 뉴스 홍보, 응모신청서 서류철 (720건)  
-기관별 담당자 면담 및 현장실사, 보고서 작성 (14건)  
-협력 기관 시상식 초청
2. 경제교육 봉사활동 지원-봉사활동 교구재 대여 및 회수

(경력사항) 한국보육진흥원

-직원 인사기록 카드 취합, 최신화 및 차수별 채용인원 인적사항 취합 (18~21년도)

(경험사항) 종교활동 청년부 서기

-예배 관련 문서 기록, 보관 및 행사 기획 회의록 작성

(경험사항) 한국사회보장정보원

-사회서비스 품질평가 현장 동행 (2회)

-품질평가 지표 개선안 제안 (우수제안 수상)

(경험사항) 대학교 도서관 근로장학

-도서 대여, 반납 등 고객 문의 응대

(경험사항) 대학교 홍보팀 근로장학

-온라인 신문 기사 요일별 기사 스크랩"

"직무와 관련해 기울인 노력이나 경험(프로젝트/경진대회/공모전/연구/학습) 가운데 자신의 강점이 잘 드러나는 사례를 기술하고, 그 강점으로 LG유플러스에서 달성하고 싶은 목표가 있다면 기술하여 주십시오. 700

[고객 만족도 향상에 기여]

저는 LG유플러스의 유무선 네트워크 설비구축과 개선을 통해 고객 만족도 향상에 기여하고자 네트워크 기술/운영 직무에 지원하였습니다. 인터넷, IP TV, LTE, 5G 등 유무선망을 최적의 품질로 고객에게 제공하는 것이 목표입니다. 이를 위해서 유무선 네트워크 설비 이해도와 프로그래밍 역량을 높이하고자 노력하였습니다.

[유무선 네트워크 설비 이해 - 데이터통신, 디지털통신개론]

데이터통신에서 OSI 7계층과 프로토콜, 데이터 전송 방식 등 데이터 통신의 기초와 동축, 광케이블, DSU, 모뎀 등 네트워크 장비를 공부하여 유선 네트워크 설비의 이해도를 높이하고자 노력하였습니다.

디지털통신개론에서 기저 대역 변조와 복조, 채널 부호화, 동기화 등 무선 통신기술의 이론과 CDMA, FDMA, UWB 등 현재 사용되는 이동통신 기술의 원리와 구성을 공부하면서 무선 네트워크 설비의 이해도를 높이하고자 노력하였습니다.

[프로그래밍 역량 - 기초프로그래밍, C 프로그래밍]

프로그래밍을 역량을 키우고자 기초프로그래밍 강의를 수강하여 C언어를 활용한 프로그래밍 방법과 기초이론을 배웠습니다. 나아가 C 프로그래밍 강의를 수강하여 C++ 언어를 활용한 프로그래밍 능력과 Class 개념을 배울 수 있었습니다.

목표달성을 위해 스스로 노력하였던 점과 이를 통해 조직과 본인에게 일어난 변화를 구체적으로 기술하여 주십시오. 700

[분석력 - 일 방문자 수 100명 이상의 파워 블로그 달성]

학원 블로그의 일 방문자 수를 100명 이상을 목표에 도전한 경험에서 기존의 방식을 분석하여 새로운 방식을 개발하여 좋은 결과를 만들 수 있는 것을 배웠습니다 이투스24/7 부산 북구점에서 8개월 동안 블로그 홍보를 담당하였습니다. 문을 연 지 얼마 안 된 학원이라 블로그 일 방문자 수 10여 명 정도였습니다. 일 방문자 수를 늘리고 학원 홍보를 위해서 처음에는 다른 재수학원 블로그처럼 상위권 대학교의 입시 정보를 올렸습니다. 하지만 많은 블로그에서 같은 내용을 올려 저

희 글을 찾기가 어려웠습니다. 많은 인기 블로그 사이에서 빛을 보기 위해 다른 접근 방법이 필요했습니다. 때문에 부산, 경남 지역의 대학교의 정보 위주로 블로그에 글을 올렸습니다. 상대적으로 정보의 수요가 적어서 다른 블로그에서 찾아보기 힘든 지방 대학교들의 전형 방법, 선발 인원, 전형 일정 등을 정리하여 올렸습니다. 이러한 방법으로 좋은 결과를 얻었습니다. 먼저, 부산, 경남 지역의 대학교 관련 검색어에서 게시물이 상위에 올라가 하루 방문자 수가 100명 이상이 방문하게 되었습니다. 다음으로 학원에 입학 상담 문의도 증가하여 학생 수 30명 이상 증가하였습니다.

소속된 조직의 공동과업을 달성하는 과정에서 발생했던 어려움과 그 어려움을 극복하기 위해 기울인 노력에 대해 구체적인 사례를 바탕으로 기술해 주십시오. 700

[의견 공유 – 실내 2D SLAM 구현]

아이디어 공유를 통해서 기존의 해결방안의 문제점을 찾아 어려운 문제를 해결하면서 협업에서 의견의 공유가 중요하다는 것을 배웠습니다. 5명이 팀이 되어 현재 위치를 찾으려 하면서 동시에 2D Map을 만드는 2D SLAM을 라이다 센서, 로봇의 데이터를 이용해 구현하는 프로젝트를 수행하였습니다. SW 역량이 있는 3명은 SW팀, 제어공학에 역량이 있는 저를 포함한 2명은 제어팀으로 나누어 진행하였습니다. SLAM 구현 중에 로봇이 위치를 놓치는 문제가 발생하여 제어팀은 위치 오차를 보정해주는 관성 센서를 추가하고 SW 팀은 위치 인식 개선을 위해서 코드를 수정하였지만 해결하지 못하였습니다. 저는 함께 문제를 해결하자고 SW 팀에게 제안하였고 아이디어를 공유하던 중에 사용하던 장비의 성능에 비해 정확하게 위치 인식하는데 많은 연산량이 요구되는 가혹한 실험이 문제가 있다는 것을 발견했습니다. 사용하던 위치 인식 기술은 위치 추정 입자 개수가 늘어나면 위치 정확도가 올라가지만, 연산량이 증가하여 장비에 과부하가 걸리는 데 정확한 위치 인식을 위해서 입자 수가 많이 필요한 실험 환경이었습니다. 때문에 복도에 장애물을 설치하여 다양한 Depth 값을 가지는 실험 환경을 만들어 90% 정확도로 위치 인식에 성공하였습니다."

"1. 지원 동기

[분석 어린이에서 분석 꿈나무로 거듭나다]

3학년 때 전공지식을 실무에 접목하기 위해 동기 3명과 경제 스터디를 만들어 활동했습니다.

경제 뉴스를 보면서 경제를 이해하기 위해선 주식을 알아야 한다는 것을 깨닫고 주식 입문 강의와 '주린이가 가장 알고 싶은 최다 질문 TOP 77'이라는 책을 통해 주식 기초를 쌓았습니다. 관심 있는 산업과 기업을 선정해 분석하고, 모의 투자 대회에도 참가하여 투자에 대한 감을 익혀갔습니다. 이를 바탕으로 주식 입문자들을 위한 강의를 제작해 금융경제교육 우수강의 경진대회에 참가하여 4등을 하였습니다. 스터디를 진행하면서 기업과 산업의 과거와 현재를 분석하고 미래를 예측하여 투자 여부를 결정하는 작업에 흥미를 느끼게 되었습니다.

[분석 꿈나무, 학술제에서 대상 타다]

분석에 대한 흥미를 바탕으로 4학년 1학기 때 회계학캡스톤디자인1 수업에서 LG에너지솔루션이 빠졌다는 이유로 주가가 계속 하락하는 LG화학의 가치를 평가하는 연구를 진행하였습니다.

가치평가법으로 DCF와 RIM을 사용해 평가를 진행한 결과 LG에너지솔루션의 매출과 영업이익이 LG화학의 재무제표에 반영이 되기 때문에 오히려 LG화학의 가치를 증가시킨다는 것을 알게 되었습니다. 이와 함께 주가 하락의 이유를 분석해 학술제에 참가하여 대상을 받았습니다. 해당 연구를 수행하면서 재무제표 분석 능력을 기를 수 있었고, 기업의 가치를 평가하고 시장 상황 등을

분석하며 결론을 내리는 과정에서 흥미를 느꼈습니다.

NICE P&I에서 업무를 수행하게 된다면 앞선 경험들을 통해 익힌 방법들을 바탕으로 합리적이고 믿을 만한 가치 평가를 보여 분석 꿈나무가 아닌 분석 마스터가 되겠습니다.

### 3. 성장과정

고객사에 알맞은 정보를 제공하기 위해서는 지속적인 커뮤니케이션이 필요하며 니즈를 파악하는 것이 중요합니다. 대상과 목적에 맞는 커뮤니케이션을 한 경험이 있습니다.

[40명의 금융교육, 미래의 금융 인재 기르기]

3학년 때 청소년 금융경제 교육봉사 동아리 씽크머니에서 부회장으로 활동하며 취약계층 아이들에게 금융교육의 필요성과 신용과 부채관리를 주제로 하여 수업을 진행하였습니다.

지원금을 받으면 최신 휴대폰을 사는 등 금융 가치관이 아직 정립되지 않은 친구들이었습니다. 지원금을 체계적으로 쓸 수 있도록 평소 금융 습관을 점검하고, 큰돈이 생기면 어떻게 써야 하는지 등을 교육하였습니다. 교육 후 설문조사를 통해 친구들이 과거의 경제 습관을 반성하고 올바른 가치관이 정립된 것을 확인할 수 있었습니다.

[용산세무서 친절왕]

3학년 여름방학 동안 용산세무서에서 부가가치세 신고 업무를 진행하였습니다.

주로 온라인 신고가 어려운 65세 이상 어르신들에게 각 항목을 설명해 드리고, 금액이 맞는지 확인하는 작업을 하였습니다. 한 어르신께서 다음 신고 때는 스스로 하시기 위해 메모하면서 신고 방법을 배우셨습니다. 어르신께서는 신용카드 명세서를 가지고 오셔서 왜 공제가 다 안 되는지 물어보셨고, 수업에서 배운 부가가치세법과 세무서에서 나눠준 책을 보며 어르신 속도에 맞춰 공제가 가능한 항목이 무엇인지 설명하였습니다. 신고가 끝난 후 어르신께서는 감사 인사와 함께 다음부터는 혼자 할 수 있을 것 같다고 하셨습니다.

두 경험은 가치 평가를 수행하고 관련 정보를 제공할 때 타깃층의 니즈에 맞춰 준비하는 능력으로 발휘될 것입니다.

### 2. 입사 후 포부

3학년 때 NICE에 다니고 있는 선배님의 특강을 들으면서 채권 업무와 NICE에 관심을 갖게 되었고 금융상품회계와 기업실무-금융이라는 수업을 들으며 관련 지식을 키워갔습니다. 선망하던 기업인 NICE에 입사하게 된다면 3가지 목표를 위해 노력하겠습니다.

첫째, 통찰력을 기르겠습니다.

이를 위해 세계 경제 동향을 파악하기 위해 꾸준히 노력하고, 채권 관련 세법이 어떻게 개정되는지 알고 있겠습니다. 어느 하나 놓치지 않고 꾸준히 관심을 가지며 가치 평가에 중요한 통찰력을 계속해서 길러나가겠습니다.

둘째, 차별화된 정보를 제공할 것입니다.

비상장주식은 잘 알려지지 않은 주식이기 때문에 차별화된 정보를 제공할 수 있어야 합니다. 따라서 통찰력을 바탕으로 차별화된 정보를 파악해 가치를 정확히 파악할 수 있도록 노력하겠습니다.

셋째, 신뢰를 키워나가겠습니다.

가치 평가 결과가 제대로 활용되기 위해서는 평가자의 신뢰도가 높아야 합니다. 그러므로 통찰력

과 차별화된 정보를 바탕으로 유익한 가치 평가를 지속하면서 저에 대한 신뢰를 계속 쌓아 나가 회사에서 필요로 하는 인재로 거듭나겠습니다.

#### 4. 성격의 장단점

[꼼꼼함이 서류를 구하다]

장점은 꼼꼼함입니다. 3학년 겨울방학 동안 한국주택금융공사 채권관리센터에서 근로장학생으로 근무하면서 유동화와 주택 신용보증 미수채권 서류 관리를 보조하는 업무를 하였습니다.

미수채권과 관련된 다양한 서류 중 채무자의 서명이 들어가 있는 채무약정서와 같은 서류는 보관해야 하는데 직원분이 착각하고 파쇄로 분류해 놓았습니다. 저는 그것을 발견하고 분류가 잘못된 것 같다고 말씀드렸습니다. 직원분이 큰일 날 뻔했다면서 그냥 파쇄하지 않고 한 번씩 확인해줘서 고맙다고 이야기해주었습니다. 이후 꼼꼼히 검수해야 하는 일은 주로 저에게 맡겨주었습니다. 정확한 정보를 바탕으로 가치를 평가해야 하므로 잘못된 정보가 없는지 확인하는 꼼꼼함은 필수라고 생각합니다. 그냥 넘어갈 수 있는 일도 실수가 없는지 한 번 더 확인하는 습관은 업무에서 장점으로 발휘될 것입니다.

[두려움을 자신감의 원천으로 바꾸다]

단점은 사람들 앞에 나서서 일을 진행하는데 자신감이 부족하다는 것입니다. 이런 모습을 극복하기 위해 1학년 때 외교안보학회에서 사람들과 함께 발제문을 준비하고 발표하며 자신감을 키웠으며 2학년 때는 부학회장으로 활동하였습니다.

학회에서 활동하며 사람들의 의견을 수렴하고 본인의 주장을 피력하는 방법을 알게 되어 리더로서 능숙해졌고, 외교안보학회는 코로나19 상황 속 학부 유일의 소모임이 되었습니다. 학회에서의 경험을 토대로 여러 대외활동과 팀 프로젝트에서 리더나 발표자를 맡아 좋은 결과를 냈습니다. 두려워하는 대상에 직접 부딪혀 보는 실천력만이 두려움을 자신감으로 바꾸는 원동력이 된다는 것을 깨닫게 되었습니다."

"\* 본인의 삶에서 가장 중요하게 여기는 가치는 무엇이며, 한국승강기안전공단의 직원으로서 직업윤리의 중요성을 본인의 가치관 중심으로 기술하여 주십시오

중요하게 여기는 가치는 "'원칙을 준수하는 것'입니다. 승강기 검사기준을 준수하여 검사업무를 수행하는 검사원에게도 원칙을 준수하는 것이 중요하다고 생각합니다. 주어진 원칙을 준수하는 것으로 중대한 인명사고를 사전에 방지할 수 있기 때문입니다.

실제로 헬기의 일일검사 시 원칙을 준수하여 안전사고를 예방한 경험이 있습니다.

2015년부터 2년간 헬기의 정비업무수행을 할 당시, 헬기의 일일점검을 수행하였습니다. 결함의 발생 확률이 매우 낮았기 때문에 매일 확인하는 상태들에 소홀해지기 쉬웠습니다. 하지만 안전과 직결된 업무였으므로 제대로 확인하지 못할 시 생명을 위협할 수 있는 사고로 이어질 수 있다는 생각을 가지고 원칙을 준수하며 꼼꼼히 검수하였습니다. 그 결과 일일점검을 통해 TAIL ROTER와 연결된 축부분의 고무링 결함을 찾을 수 있었고 전체적인 정비를 시작으로 안전사고를 예방할 수 있었습니다.

이와 같이 메뉴얼을 준수하 안전한 승강시설을 이용할 수 있도록 업무에 임하겠습니다.

\* 본인이 지원하고자 하는 직무분야와 관련하여 어떠한 역량을 갖추고 있는지 기술하고, 이를 통해 한국승강기안전공단에 기여할 수 있는 바를 구체적으로 기술하여 주십시오.

승강기 주요부품의 기능을 확인하고 검사업무를 수행하는 데 필요한 역량으로 승강기 시설에 대한 2가지의 역량을 갖추었습니다.

첫 번째로, 승강기 시설에 대한 기계구조를 이해하는 역량을 갖추었습니다. 이러한 역량은 기계실, 승강로, 승강장, 피트 등 구조파악 및 검사능력에 있어 중요하다고 생각합니다. 저는 oo엘리베이터에서 아파트 엘리베이터를 설치하는 경험 통해 승강기에 적용되는 재료들과 구동되는 모습을 파악하였습니다.

두 번째로, 소통능력을 갖추었습니다. 소통능력은 고객의 만족과 검사자의 안전이 직결되어 있습니다. ooo공단의 인턴을 통해서 민원대응방법 및 검사원간 복명복창을 통한 소통을 배울 수 있었습니다. 이러한 경험으로 검사현장에서의 분위기와 안전에 대한 중요성을 깊게 인식할 수 있었습니다.

이러한 역량을 바탕으로 신뢰성과 기술성을 갖춘 전문 검사원으로 성장하겠습니다.. 또한, 함께 일하는 파트너와 소통하고 협업하여 국민의 안전을 도모하는 엔지니어가 되겠습니다.

\* 집단의 공동과업을 달성하는 과정에서 발생한 갈등 상황을 극복하고, 본인에게 주어진 일을 완수했던 경험을 기술하여 주십시오.

4명의 팀원 간 갈등을 극복하고 신뢰를 구축해 좋은 성적을 얻어낸 경험이 있습니다.

RC카 차량의 노면에 슬립률을 측정하기 위한 설계 프로젝트를 진행하였습니다. 차량에 장착되는 설계의 형태와 모양에 따라 무게중심과 바퀴 회전축의 마찰과 하중이 달라지기 때문에 의견조율이 쉽지 않았습니다.

결국, 두 명의 조원과 서로 다른 설계형태에 따른 연결된 회전축과 프레임의 마찰문제와 하중의 문제를 두고 의견 충돌이 생겼습니다.

갈등의 원인을 분석한 결과 상대방의 의견을 경청하지 않고 신뢰하지 않는 점이 문제였습니다. 그 후, 단점을 지적하기 전에 상대방의 의견을 지지하고 존중하는 시간을 가졌습니다. 그 결과 구성원 간 존중과 신뢰가 생겼으며 최적의 설계안 결정으로 A+이라는 좋은 성적을 받으며 프로젝트를 성공적으로 마칠 수 있었습니다.

이와 같은 경험을 바탕으로 상대방의 입장을 이해하며 존중하는 자세를 가지고 공단의 다양한 이해관계자들과 협업할 수 있는 엔지니어가 되겠습니다.

\* 자신에게 요구된 것보다 더 높은 목표를 지원자 본인 스스로 세우고 노력했던 경험과 그때 느꼈던 본인의 한계는 무엇이었는지 구체적으로 설명하여 주십시오.

목표를 달성하기 위해 빠듯한 일정에서 시간관리를 통해 2개의 프로젝트를 성공적으로 해결했던

경험이 있습니다.

대학시절 캡스톤디자인과 차량의 노면에 따른 슬립률을 측정하는 설계프로젝트의 일정이 겹쳐 동시에 진행했습니다.

2개의 프로젝트를 동시에 진행하다 보니 시간부족으로 설계완성도가 낮을 것으로 판단했습니다. 더 좋은 성과를 내기 위해 2개의 프로젝트 일정계획을 세우게 되었습니다.

먼저 각 프로젝트의 6개월간 추진계획을 수립했습니다. 계획을 세울 때는 각 일의 소요시간, 중요한 일과 급한 일 등을 고려해 우선순위를 나눴습니다. 특히 설계를 보완하기 위해 시제품을 제작해야 했기 때문에 3D제품 제작을 중요한 1순위로 두고 시간 관리 계획을 세웠습니다. 또한, 제작 시간이 오래 걸리는 특성을 고려하여 공장 시간과 자투리 시간에 시제품 제작신청과 제품확인 통해 앞으로 해야 할 일들을 정리하였습니다. 이러한 노력으로 2개의 프로젝트 모두 A+의 성적으로 목표를 달성할 수 있었습니다.

\* 본인이 생각하는 한국승강기안전공단의 고객의 범위를 구체화하여 기술하고, 이러한 고객들을 만족시키기 위한 본인의 방안을 기술하여 주십시오

한국승강기안전공단의 고객은 3개의 범위로 나누어진다고 생각합니다.

첫째, 건물관리주체입니다. 관리자에게 안전관리자교육, 승강기 검사접수에 따른 일정을 안내하기 때문입니다.

이러한 민원과 교육을 만족시키기위해서 경청과 정확한 설명으로 고객을 응대하겠습니다. 000공단의 인턴으로 근무할 당시에도, 검사일정에 대한 불만 민원을 경청과 공감을 통해 고객과 소통할 수 있었습니다.

둘째, 유지관리업체입니다. 기준에 대한 설명과 검사 시 안전기준에 대하여 지적사항을 전달하기 때문입니다. 유지관리업체의 만족을 위해서 지적사항을 같이 고민해서 해결방안을 강구해주는 방법으로 만족을 끌어내도록 하겠습니다.

셋째, 승객입니다. 국민의 안전을 위해 존재하는 공단인 만큼 승객은 가장 중요한 고객이라고 생각합니다. 승강기의 검사기준 및 메뉴얼에 따라 철저히 정확하게 검사를 수행하며 승강기의 안전을 통해 국민행복을 실현하겠습니다. 또한, 고객 만족을 통해 국민이 신뢰하는 공단으로 만들어 가겠습니다."

"1번 문항 농협인이 되기 위하여 본인만이 가지고 있는 차별화 된 강점은 무엇이며, 이를 얻기 위하여 어떤 준비와 과정을 거쳤는지 경험에 근거하여 기술하십시오.

신용사업의 전문가가 되기 위해 금융 자격증 취득과 더불어 다양한 서비스직 경험을 통해 조합원분들에게 친밀하게 다가갈 수 있고, 파주에서 크고 자라오면서 지리적, 사회적 특성에 대해 파악하고 있습니다.

먼저 조합원분들의 믿고 신뢰할 수 있는 금융 전문가가 되기 위해 재무 분석과 회계 분석 역량을 키우기 위해 '신용분석사', '전산회계 1급', '매일경제신문테스트 우수' 자격증을 취득하였고, 경제

동향을 파악하기 위해 경제 신문을 꾸준히 구독하고 있습니다.

이러한 것으로는 조합원분들의 금융 업무를 맡을 때 신용 할 수 있는 전문적인 사람이 되어야겠다고 생각했기 때문입니다.

이뿐만 아니라 농업이 근간이 되기 위한 사회를 위해 농촌봉사활동과 팜스테이 활동 등 직접적으로 농업에 대한 체험과 농업에 대해 바뀌는 사회 이슈 파악을 위해 농민신문을 구독하면서 학습하고 있습니다. 이를 통해 직접 농업을 이해 할 수 있는 능력을 키웠습니다.

그리고 공공기관에서 복무했던 경험으로 업무 특성상 창구에서 고령층 민원인 분들과의 업무 처리에 있어서 가족을 대하는 맘으로 민원을 처리하고는 했습니다. 그래서 그분들의 입장에 서서 보다 부드럽고 설명이 쉽도록 노력했습니다.

이를 통해 조합원분들을 내 가족처럼 진심으로 모실 수 있는 것이 저의 강점이라고 생각합니다.

## 2번문항

대학 생활에서 학생회장을 맡을 당시, 저학년생과 고학년생의 의사소통이 원활하지 않아 이 문제를 해결하려고 노력했습니다. 신생 학과인 문제로 선후배 간의 우애가 깊지 않고 타 학과에 비해 자퇴 및 휴학 등의 이탈률이 높았기에 학생회장으로서 이 점을 해결하기 위해서 저학년, 고학년 학생회 선후배들에게 각 학년의 대표 의견을 무기명으로 의견을 수집하여 계획을 고안했습니다. 학년의 끝자리를 같은 선후배들이 지속해서 소통할 수 있게 하는 시스템을 만들었습니다.

그래서 선후배 모임에서 지속적인 소통을 하는 팀에게는 소정의 활동비를 지원하기도 했습니다.

그 이후 전년도 대비 휴학 및 자퇴율의 비율을 약 7퍼센트 줄이는 성과를 얻기도 했습니다.

제가 고학년 선배인 입장에서 이러한 갈등을 해결할 수 있었던 것은 바로 '경청'의 자세라고 생각합니다. 항상 제가 모르는 부분이 있기에 조직 구성원들의 언어와 태도를 경청하는 태도가 갈등을 해결하는 첫 번째라고 생각합니다. 두 번째로는 문제를 피하기보다는 직접 해결하려고 하는 적극성의 자세가 중요하다고 생각합니다.

세 번째로는 구성원 간의 팀워크의 중요성입니다. 이러한 계획은 제 생각뿐만 아니라 학생회 선후배의 의견을 수렴할 결과이므로 계획과 달성을 위해서는 구성원들의 협조와 이해가 필요하다고 생각합니다.

3. 자신을 변화시켜 한 단계 성장하게 한 사건이나 경험은 무엇이며, 이를 통해 얻은 결과와 교훈은 무엇인지 기술하시오.

대학 조별 과제에서 발표를 맡게 되었을 때 준비했던 과제에 대해 조리 있게 설명하지 못하고 강단에서 내려왔던 경험이 있습니다. 조원들에게 미안함과 동시에 이러한 단점을 스스로 개선할 점으로 여겨 이것을 극복하기 위해 타인과의 원활한 의사소통 능력의 향상을 위해 판매직 아르바이트와 비대면 화상 교육업체 강사의 업무 약 2년 정도 근무하게 되었습니다.

처음에는 판매직 아르바이트에서 고객들을 상대하는 것은 낯설었지만 방문하시는 고객들의 성별, 나이에 따른 고객 응대 방법의 차이를 서적과 경험으로 느꼈고, 제가 근무하는 시간대의 매출이 약 10퍼센트 증가함에 기쁨과 보람을 느꼈습니다.

비대면 화상 교육업체에서 강사를 근무할 당시에는 한 시간에 약 100명~200명가량의 학생의 수업



을 맡았습니다. 명확한 발음으로 전달하기 위해 강의 전 제 모습을 녹화하며 제 모습을 확인하며 수업을 진행했습니다. 그리고 학생들의 눈높이에 맞추어서 어려운 단어를 지양하고 보다 쉽게 풀어서 설명하기 위해 노력했습니다. 그래서 근무하던 화상교육 업체 내에서 수강생 1위를 달성한 강사였던 경험이 있습니다.

이런 경험을 통해, 고객들을 상대하는 것에서는 진심과 밝은 모습으로서의 의사소통 능력과 고객 지향에 맞춘 응대의 중요성을 느꼈습니다.

4. 농협에 지원하기 위해 준비했던 활동 및 노력은 무엇인지 구체적인 사례를 제시하고, 본인이 농협에 기대했던 모습과 입사 후 차이가 있을 때 어떻게 할 것인지 기술하시오.

제가 준비했던 활동은 농협의 금융인으로서의 전문성을 갖추기 위해 재무, 회계적 역량을 키워왔습니다. 이를 통해 조합과 조합원들의 건전한 재무 상태를 추구할 수 있게 하고 싶습니다. 그리고 농업에 대해 이해하기 위해 재학 당시 농촌 봉사 활동과 팜스테이를 통해 농민들의 생활을 경험했습니다. 현재는 직접 주말농장에서 작물 재배를 하면서 재배되는 농산물 수확의 귀중함을 느끼기도 하였습니다. 그리고 작물이 생산되는 과정까지의 수고스러움을 배우는 계기가 되었습니다.

제가 농협에 기대하는 모습은 금융인으로서의 모습이지만, 혹여 다른 경제, 교육 분야에 근무하게 된다고 하더라도, 다양한 경험으로 업무에 적응할 수 있습니다. 다양한 서비스직의 근무 경험으로 이를 극복 할 수 있습니다. 특히 다년 간의 강사 경험으로 상대방에 맞춰서 어려운 단어를 지향하고 쉽게 풀어서 설명할 수 있는 능력을 갖췄습니다.

그리고 같은 조합에서 근무한다면 모든 분야의 업무를 숙지하고 능숙하게 처리할 수 있다면 다른 부서의 직원분들과도 원활한 의사소통을 통해 서로 협동하여 더 큰 목표를 세우고 나갈 기회라고 생각합니다.

이를 통해 더욱 큰 부가가치를 창출하여 조합원과 더 크게는 농민들의 편에서 생각할 수 있는 계기라고 생각합니다.

5. 귀하가 알고 있는 농협의 디지털 기반의 금융 또는 유통 서비스를 소개하고, 이 서비스가 금융 또는 유통 산업에서의 경쟁력을 가지기 위하여 어떤 발전이 필요하다고 생각되는지 본인의 경험을 토대로 의견을 기술하시오.

농협의 최신 유통 서비스로 구축되고 있는 스마트 APC(농산물산지유통센터)를 관심이 있게 보고 있습니다. 특히 기존 APC는 90년대부터 산지에서 규모화된 농산물을 대량 거래하여 소비자에게 우수한 농산물을 공급할 수 있는 기반을 마련했습니다.

이러한 558개의 현재 APC 기반을 통해 4차 혁명 시대가 도래한 지금 스마트 APC를 이용해 저장 손실, 상품성 향상 및 선별 포장 인력 절감 생산량 증가 효과를 얻을 수 있는 정부의 기대효과의 의견이 있습니다.

현시대의 출산율 저하, 1인 가구 증가, 식습관의 변화 이슈 등 많은 사회적 변화가 있습니다.

이 스마트 APC를 통해 소비자들의 수요를 측정할 수 있는 장점을 사용하여 농산물을 보다 신선하고 소규모 가족 구성원에게 배송할 수 있는 '마켓컬리'의 새벽 배송 서비스와 신선 식품뿐만 아닌

농산물을 이용한 가공식품으로 농민뿐만 아니라 지역 사회 경제의 부가가치 창출을 끌어낼 수 있다고 생각합니다.

그리고 임직원들의 데이터 프로그래밍 역량을 향상을 위한 교육 지원과 소비자들이 믿고 먹을 수 있는 농산물을 위해 산지 추적 시스템을 신뢰성 있게 구축한다면, 농협의 이미지는 신뢰와 혁신의 상징이 될 수 있다고 생각합니다."

"SGI서울보증에 지원한 동기와 입사 후 달성하고자 하는 목표에 대하여 기술하여 주시기 바랍니다.

저는 정확한 개인 및 기업신용분석을 바탕으로 SGI서울보증이 많은 기업인들로부터 더 많은 신뢰와 믿음을 얻을 수 있도록 기여하기 위해 지원했습니다. 최근 세계 경기침체의 가능성과 긴축정책, 인플레이션으로 인한 공급사이드의 부정적 영향으로 개인 및 기업들의 활력이 잃어가고 있습니다. 또한 경기침체의 우려로 시중은행들은 리스크 관리를 하기 위해 재정건정성이 부실하고 담보가 없는 영세 소상공인이나 중소기업들에게 대출을 하지 않아서 큰 우려가 되고 있습니다.

따라서 저는 재무적 요소와 비재무적 요소를 종합적으로 고려하고 분석하여 미래 계획이 확고하며 채무 상환 의지가 구체적으로 있는 개인 또는 기업들에게 알맞은 보증을 해서 그들이 사업이나 경영을 하는 데 큰 어려움을 느끼지 않도록 하는 것이 단기적 목표입니다. 장기적으로 저의 적절한 개인 및 기업의 신용분석으로 기업들의 활력들을 되찾아 기업들로부터 SGI서울보증이 더 많은 신뢰와 믿음을 얻을 수 있게 기여하는 것입니다.

성장과정 중 어려움이 있었던 순간에 난관을 해결하는 과정에서 본인이 대처했던 행동과 그렇게 행동한 이유를 설명하고, 결과를 통해 스스로 발전했다고 생각하는 부분이 무엇인지 기술하여 주시기 바랍니다.

저는 고등학교 농구 대회 연습 도중 어려움을 느꼈지만 극복한 경험이 있습니다. 제가 속한 농구부는 학교 대표로 시대회에 참가했습니다. 시대회를 위해 학교에서 연습 경기를 하며 팀워크를 다지고 있었는데 제가 다른 팀원들보다 실력이 뒤쳐져서 경기 도중 실수를 많이 했습니다. 많은 실수가 누적되면서 심리적으로 위축되었고 팀원들과의 신뢰가 많이 훼손되어 어려움을 느꼈습니다. 이러한 문제 상황에서 제가 소극적으로 행동하면 팀 전체에 큰 피해를 끼친다고 생각해서 먼저 적극적으로 팀원들에게 도움을 요청했고 팀원들이 저에게 바라는 역할이 무엇인지 질문을 했습니다. 팀원들이 저에게 해준 조언을 바탕으로 개인 연습과 팀연습을 했습니다. 덕분에 연습 경기에서 실수를 많이 줄일 수 있어서 자신감이 생겼고 무엇보다도 팀원들과 신뢰와 유대관계가 형성되었습니다. 아쉽게 저희는 우승을 하지 못했지만 저는 벤치멤버로서 실수하지 않고 득점을 하고 팀원을 도울 수 있어서 뿌듯함을 느꼈고 발전했다고 생각했습니다.

본인이 강점을 가진 역량은 무엇이며, 이러한 역량을 활용하여 SGI서울보증의 어떠한 업무에 기여할 수 있는지 기술하여 주시기 바랍니다.

저는 꼼꼼함과 소통력을 바탕으로 SGI 서울보증의 개인 및 기업신용분석 업무에 기여할 수 있습니다. 코로나19 사태 이후 아직 경제가 회복되지 않은 상태에서 세계적인 긴축정책으로 유동성이 메마르고 있고 최악의 경우 경기 침체가 우려되고 있습니다. 따라서 개인 및 기업의 활력을 위해

이들에 대한 적극적인 보증이 필요하지만 보증액은 한정적이고 SGI서울보증도 리스크 관리를 해야하기 때문에 꼼꼼한 개인 및 기업신용분석이 필수적입니다.

개인신용분석 및 기업신용분석은 재무재표 및 4대 보험 완납 증명서와 더불어 개인 또는 법인 신용정보조회서와 같은 서류를 꼼꼼히 검토해야합니다. 또한 현장 조사를 통해 기업 대표 또는 개인사업자의 채무 상환 의지 정도 및 지속가능한 성장성 유무를 파악할 수 있어야합니다. 따라서 저는 이러한 강점을 바탕으로 업무에 임하면서 한정된 재원을 최적의 개인 및 기업에 사용하여 최대의 효과를 내며 회사의 리스크 관리에도 기여할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

일상 또는 업무수행 등에서 공동의 성과 창출을 위해 타인과 협업했었던 사례를 제시하고 이를 달성하기 위해 본인이 어떠한 노력을 하였는지 기술하여 주시기 바랍니다.

저는 2021년에 금융보안원 공모전에 참가해서 장려상을 받았습니다. 저희는 우리나라의 가상자산 정책에 대한 문제점을 기반으로 금융소비자를 보호하기 위해 정책적, 법적 개선 방안에 대해 논문을 작성했습니다. 논문을 작성하기 위해 저를 포함한 팀원들은 가상자산의 종류와 기능 및 당시 우리나라의 가상자산 정책 및 관련 법들을 파악하고 문제점 분석이 필요했습니다. 그 중 저는 당시 우리나라의 가상자산에 대한 스탠스와 정책들을 조사했고 세계 각 국에서는 어떤 정책을 펼치고 있는지도 파악했습니다. 또한 논문을 참고하여 개선 방향에 대해 구상했고 찾은 자료들을 팀원들과 공유하며 토의했습니다. 다른 팀원들은 가상자산의 종류와 기능을 정리했고 당시 관련 법들을 조사했고 그 내용을 같이 공유했습니다. 각자의 역할에 최선을 다하고 토의를 한 결과 저희는 입상할 수 있었습니다.

이러한 경험을 바탕으로 직원들과 활발히 협력하고 성실히 임무에 수행해서 회사에 기여할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

SGI서울보증 핵심전략(Global, Digital, Partnership) 중 1가지를 선택하여 이를 통해 SGI서울보증 고객서비스 개선에 기여할 수 있는 방안을 기술하여 주시기 바랍니다.

[청년 및 신혼부부를 위한 중저금리 주택 대출 확대]

저는 SGI서울보증이 핀테크기업 및 시중은행과의 적극적인 파트너십을 통해 청년 및 신혼부부에 게 중저금리 주택 대출을 하는 방안을 고려해야한다고 생각합니다. 이것은 청년 및 신혼부부가 높아진 집값에 대한 부담을 완화시켜 고객서비스에 기여할 수 있다고 생각합니다. 최근 몇년동안 집 값의 가파른 상승으로 청년, 특히 신혼부부에게 매우 부담으로 작용하고 있습니다. 올해 부터 미국의 강한 긴축정책 및 한은의 금리 인상으로 집 값이 내려가고 있지만 여전히 청년과 신혼부부에게는 부담스럽습니다. 또한 시중은행의 고금리로 인해 높아진 이자 비용도 이들에게 부담스럽습니다.

이러한 상황에서 SGI서울보증이 핀테크와 시중은행과 적극적인 파트너십으로 이들에게 중저금리의 주택 대출을 해주면 부담이 완화될 것입니다. 자연스럽게 이들로부터 SGI서울보증이 신뢰와 사랑을 받을 것이고 고객서비스 개선에 기여할 것이라 생각합니다.

[역량기술서]

- 입사지원서에 기술한 경력, 경험 사항에 대해 상세히 기술하여 주시기 바랍니다.
- 경력의 경우 직무영역, 본인이 수행한 활동내용, 본인의 역할 및 구체적 행동, 주요 성과에 대해 작성하여 주시기 바랍니다.
- 경험의 경우 본인이 수행한 활동내용, 소속 조직이나 활동에서 본인의 역할, 활동 결과에 대해 작성하여 주시기 바랍니다.

\* 본인의 신상이 드러나는 사항의 기재를 금지하며 미준수 시 불이익을 받을 수 있습니다.  
단, 본인의 경력 내지 경험사항 기술을 위한 본인 근무 직장명을 기재하는 것은 허용합니다.

■ 경력·경험 기술서 (최대 1,000자 입력가능)

[꼼꼼함을 바탕으로 한 전문직 배상책임 보험 갱신 업무]

저는 2022년 6월부터 8월까지 외국계 보험중개사에서 인턴으로 근무하면서 하루평균 500개의 전문직 배상책임 보험 갱신 업무를 맡았습니다. 저는 피보험자가 서류 작성을 잘했는지 확인했고 작년 조건과 비교할 때 변경된 점이 있는지 파악했고 서류에 작성된 것과 동일하게 전산에 입력했습니다. 업무에 임하면서 저는 강한 책임감과 꼼꼼함이 필요했습니다. 서류에 작성된 것과 전산에 입력한 것이 다르면 회사에 큰 피해가 가기 때문입니다. 실수를 최대한으로 줄이기 위해 먼저 업무 매뉴얼을 정확히 숙지하여 업무 이해도를 높였고 팀원분들에게 적극적으로 질문했습니다. 또한 놓치기 쉬운 부분도 체크하며 꼼꼼히 서류를 검토하며 전산에 입력했습니다. 그 결과 실수 없이 전문직 배상책임 보험 갱신 업무를 마무리할 수 있었습니다.

[꼼꼼함과 적극성을 바탕으로 한 보증 연장 업무]

저는 2022년 9월 1일부터 신용보증기금에서 청년인턴으로 근무하고 있습니다. 인턴으로 근무하면서 저는 개인사업자 및 법인의 보증 연장 업무를 맡고 있습니다. 보증 연장 업무를 하면서 피보증인의 재무재표와 신용조회 및 휴폐업조회서 등 연장 업무에 필요한 서류들을 검토하고 개인의 체납 상황이나 소송 상황 등을 파악해서 연장이 가능한 상황인지 파악하며 일을 했습니다. 업무의 전문성을 키우기 위해 사이버 강의를 여러번 들으면서 숙지했고 매뉴얼도 충분히 공부를 했습니다. 그리고 멘토님이 업무에 대해 설명을 하실 때 메모를 하며 정리를 했습니다. 또한 저는 멘토님과 함께 출장을 가서 기업의 신용 조사 업무를 도왔습니다. 중소기업 대표님과 만나서 질문을 통해 재무재표에 나와있지 않는 채무의 상환계획이나 대표자의 윤리성 등을 파악할 수 있도록 보조했습니다.

외국계 보험중개사에서의 인턴 경험 및 신용보증기금에서의 풍부한 경험은 sgi서울보증에 빠르게 적응할 수 있게 하고 개인 및 기업신용분석업무에 큰 기여할 수 있다고 생각합니다."

"자발적으로 최고 수준의 목표를 세우고 끈질기게 성취한 경험에 대해 서술해 주십시오.

(본인이 설정한 목표/ 목표의 수립 과정/ 처음에 생각했던 목표 달성 가능성/ 수행 과정에서 부딪힌 장애물 및 그 때의 감정(생각)/ 목표 달성을 위한 구체적 노력/ 실제 결과/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술)

(700~1000 자 10 단락 이내) - [실제 이용가능한 근피로도 측정 장비 설계]

현재 재학중인 연구실에서 인턴 때, 졸업설계에서 근전도 센서를 이용한 근피로도 측정하는 기기 설계 연구를 통해 끈질기게 목표를 위해 노력하여 실제 이용가능한 근피로도 측정 장비 설계를

한 경험이 있습니다.

근전도센서를 이용하여 근피로도를 측정하는 방법은 피로의 증가에 따른 측정 데이터의 평균 FFT를 측정하고 이에 대한 경향성을 분석하는 방식입니다. 근전도센서를 이용한 근피로도 측정 연구를 통해 단순 측정 정도가 아닌 추후 실제 입학 이후, 장치를 이용한 후속 연구가 가능할 정도로 구현하여 연구에 이바지할 정도로 모든 상황에서의 측정이 가능한 수준의 계측기 설계를 원하였습니다. 그렇기에 더 정확한 측정을 위해 센서 자체의 이용으로 멈추지 않고 센서 내부의 구동 원리 및 회로를 분석하였습니다.

부딪힌 큰 장애물은 기계공학도인 저는 구동 내부의 OP-AMP 등 반도체 부품의 이해가 부족하였습니다. 하지만 원인의 분석을 통한 구동의 해석이 반드시 필요하였기에 회로 설계에 대한 논문 및 자료를 습득하며 점점 회로에 대한 이해를 하였습니다. 이로 인해 근전도를 측정할 때, 근육의 정적 수축 측정에 더 측정이 용이하다는 것을 이해하고 실험을 정적 수축으로 계획하여 좋은 데이터를 추출하였습니다.

또한 기존 아두이노를 이용하여 데이터를 추출하였는데 아두이노의 계측기로서의 한계를 인지하고 학교에서 지원하는 측정장치인 NI9234를 이용하여 측정 범위를 훨씬 높게 하였습니다. 데이터의 더 정확한 측정값으로 모든 논문의 데이터를 바꾸는 것이 시간이 오래 걸리고 힘든 작업이었지만 공학자에게 있어서 결과 정확도가 가장 중요하다고 생각하였기에 매우 가치 있는 시간이었습니다. 이전 데이터와 더 정확한 데이터의 비교하는 과정에서 센서를 통한 데이터 추출의 지식을 습득하였습니다.

최종으로 더 정확하고 실제 이용 가능한 근전도센서의 구축을 통해 근피로도의 측정을 가능하게 하였고 이를 인정받아 현재 생존 신호정보 연구에 이용하고 있습니다.

새로운 것을 접목하거나 남다른 아이디어를 통해 문제를 개선했던 경험에 대해 서술해 주십시오.  
(기존 방식과 본인이 시도한 방식의 차이/ 새로운 시도를 하게 된 계기/ 새로운 시도를 했을 때의 주변 반응/ 새로운 시도를 위해 감수해야 했던 점/ 구체적인 실행 과정 및 결과/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술)  
(700~1000 자 10 단락 이내) - [입자성 물질 논문 작성 사례]

입자성 물질에서의 힘의 거동 분석 연구를 하였고 입자성 물질의 유체화를 통한 접목의 아이디어를 통해 논문을 작성한 경험이 있습니다.

투사체의 모양을 변경해가며 입자성 물질 위로의 낙하를 하며 투사체가 입자성 물질로부터 받는 힘을 분석하고, 초고속카메라를 이용한 실험 및 ABAQUS프로그램으로 이산요소법을 이용한 시뮬레이션 데이터와 그래프 등, 일관된 결과는 있었지만, 그에 대한 정확한 원인이 없었기에 결과에 대한 합당성이 없었고 결과에 대해서 충분히 믿을 만한 값인지에 대한 의사결정을 하지 못하였습니다.

결과의 가치를 높이기 위한 논리적인 근거를 찾기 위해서 1달이 넘는 기간동안 원인을 찾기 위해 노력했습니다. 초기에 유사한 연구에 대한 논문을 찾았지만 전혀 비슷한 내용에 대한 분석이 없

었습니다. 시간이 길어지며 매우 힘든 시간이었지만 결과의 원인을 찾는 것은 분명히 필요한 과 정임을 인지하였기에 원인의 분석의 관점을 점점 넓히며 분석하였습니다. 투사체가 받는 힘에 대 한 경향의 원인을 찾는 동안에 입자성 물질의 초기 단계에서의 유동화현상을 실험 및 시뮬레이션 을 통해 발견하였고 이 단계에서는 “유체와 같은 거동을 하지 않을까?” 라는 생각을 하였고 원인 을 찾는 시각을 넓혔습니다. 이 이후로 유체에 관한 물리적 거동에 대해서 분석하였고 최종적인 결과의 원인을 유체분야에서 항력계수의 초기침투 단계에서의 감소를 발견함으로써 찾았습니다. 이러한 입자성 물질의 유체로의 접근과 그에 대한 논리적인 결론을 보고 교수님이 납득하셨고 최 종적으로 논문을 제출하였습니다.

편협한 시각이 아닌 전체적인 관점에서의 원인분석이 매우 중요하다는 것을 배웠기에 저에게 있 어 매우 힘든 시간인 만큼 중요한 시간이었습니다. 이 경험을 통해 연구하는 것에 있어서 다각도 의 시각을 이용하여 더 정확한 원인을 분석하고 분명한 이유가 존재할 것이란 확신을 가지고 끝 임없이 노력하고 있습니다.

지원 분야와 관련하여 특정 영역의 전문성을 키우기 위해 꾸준히 노력한 경험에 대해 서술해 주 십시오.

(전문성의 구체적 영역(예. 통계 분석)/ 전문성을 높이기 위한 학습 과정/ 전문성 획득을 위해 투 입한 시간 및 방법/ 습득한 지식 및 기술을 실천적으로 적용해 본 사례/ 전문성을 객관적으로 확 인한 경험/ 전문성 향상을 위해 교류하고 있는 네트워크/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거 가 잘 드러나도록 기술)

(700~1000 자 10 단락 이내) - [CAD to 최적설계]

저는 장비의 최적화 및 개선 업무를 수행하는데 도움이 되는 분석부터 최적화까지의 업무를 과제 와 연구를 통해 꾸준히 향상시켜 왔습니다.

CATIA 와 Inventor 등, CAD 프로그램을 이용하여 전체적인 도면의 메커니즘을 분석하고 이에 대해 ABAQUS, ANSYS 등, CAE프로그램으로 제품의 충돌해석, 진동해석, 열 해석, 구조해석을 통해 제품 의 환경에서의 변화를 분석하고 Python, MATLAB등의 언어 프로그램을 이용하여 해석의 자동화를 통한 제품의 개선을 하는 최적설계를 과제 및 연구를 통해 지식을 습득하였습니다. 이를 통해 여 러 상황에서의 제품이 받는 물리적 거동 및 영향에 대해 진동, 충돌, 열 등 다각도로 분석하는 능 력이 있고 이를 개선하는 방법에 대해서 고민하며 최적화에 대한 능력을 향상시켜 왔습니다.

예시로 저는 유체기기 과제를 통해 회전체인 펌프, 송풍기, 압축기의 회전 정적상황에서의 날개부 분의 필렛의 정도에 따른 효율을 Campbell diagram을 이용한 진동해석과 최대 응력부분의 개선을 위해 진행하는 구조 해석을 통해 분석하고 위험속도를 벗어나게 하는 것을 목적함수로 하여 최적 의 필렛의 위치, 크기, 방향 등을 찾는 것을 외부 업체와의 협업을 통한 과제를 진행하고 있습니 다. 해석 프로그램은 Calculix 프로그램을 이용하였고 자동화는 Python을 이용하여 둘을 접목시켜 하나의 Open source 프로그램을 이용하였습니다. 이를 통해 저는 전체적인 최적화 과정에 대해 심도 있게 알게 됐고 품질의 개선에 대해서 능력을 갖게 되었습니다.

이 능력을 이용하여 추후 SK이노베이션에서 공정에 있어서 여러 설계변수로 작용하는 변수들을

분석하여 최적의 설계 Set-up을 설정하고 최적화의 자동화를 통해 제품 생산에 효율성을 올릴 수 있을 것이라 확신합니다.

혼자 하기 어려운 일에서 다양한 자원 활용, 타인의 협력을 최대한으로 이끌어 내며, Teamwork를 발휘하여 공동의 목표 달성에 기여한 경험에 대해 서술해 주십시오.

(관련된 사람들의 관계(예. 친구, 직장 동료) 및 역할/ 혼자 하기 어렵다고 판단한 이유/ 목표 설정 과정/ 자원(예. 사람, 자료 등) 활용 계획 및 행동/ 구성원들의 참여도 및 의견 차이/ 그에 대한 대응 및 협조를 이끌어 내기 위한 구체적 행동/ 목표 달성 정도 및 본인의 기여도/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술)

(700~1000 자 10 단락 이내) - [살상력 비교 실험 및 논문 작성 사례]

임진왜란에 사용했던 일본군의 조총과 조선군의 승자총통의 살상력을 비교하는 실험 및 논문 작성했던 사례입니다. 실험 인력만 100명이 넘게 필요한 실험으로 최종 논문에 총 9 명의 저자가 참여하고, 저는 3번째 저자로 등록되었습니다. 실험의 내용은 두 총의 살상력을 실제 피부의 물질과 유사한 거동을 하는 점탄성 물질인 젤라틴에 발사를 하고 침투 깊이, 사거리, 젤라틴의 공동의 크기 등을 분석하며 살상력에 대해서 비교하는 실험 및 연구입니다.

연구 및 실험을 하는데 주된 갈등은 큰 실험을 함에 따라 많은 분야의 사람들이 참석을 하였고 타 분야에 대한 이해 부족으로 인한 의견 갈등이었습니다. 가장 큰 의견차이로는 기계공학적으로 살상력을 분석하는데 있어서 총탄과 같은 매우 큰 충격의 경우 젤라틴의 공동의 크기로 피부 조직의 궤사를 측정하는데 이에 대해서 다른 분야 사람들의 이해가 부족하였습니다. 저는 시뮬레이션을 통한 사전의 젤라틴의 공동의 크기 구현을 통해 납득시키는 것을 제안하였고 교수님이 이를 저에게 믿고 맡겨 주셨습니다.

이 후, 사전 실험 이전의 시뮬레이션을 이용하여 간략한 살상력 비교의 개략도를 시뮬레이션을 통해 입증하면서 살상력에 대한 지표에 대해서 모두 정하고 난 후, 이를 PPT를 회의를 통해 모두와 공유하며 모두가 전체적인 실험의 개요와 방향성을 이해하였습니다. 전체적인 실험 절차와 측정해야 하는 것에 대해서 모두 인지한 이후 각각의 분야에 맞게 인원이 배치되며 실험을 진행하였습니다. 최종적으로 젤라틴을 이용한 살상력 비교를 실제 실험과 시뮬레이션을 통해 비교하는 논문은 제출하였고 모두가 만족하는 결과를 갖게 되었습니다.

저는 이러한 많은 다른 분야의 사람들과 실험을 통한 협업을 통해 타인에게 나의 의견을 납득시키기 위해 입증하기 위한 납득할 수 있는 객관적 증거와 참고자료가 필요하다는 것을 느꼈고 이를 이용하여 SK이노베이션에서 다른 업체와의 협업에 큰 도움이 될 것이라고 생각합니다."

"자유문항

학생회 내에서 부서를 어떻게 배치할 것인가에 대해 고민했던 경험이 있습니다. 이를 통해 제 결정으로 인해 개인이나 조직의 효율성이 변화할 수 있다는 것에 흥미를 느끼게 된 계기가 되었습니다.

2년 동안 연속해서 학생회를 하게 되어 제 부서가 이미 정해져 있어 회장, 부회장과 함께 부서를 정하게 되었습니다. 또한, 작년 학생회에서의 활동을 통해 부서에 대한 이해가 높았고 함께 학생회를 꾸려갈 사람들과의 친분이 높아 함께 부서를 정하게 되었습니다. 다른 해에 비해 여자의 비

움이 높았기 때문에 고정관념처럼 정해있던 성별 간 부서를 없애야겠다는 생각이 들었습니다. 마침 체육을 좋아하고 능력이 있는 친구가 있었고 그 친구가 체육부장을 하게 된다면 학생회에 대한 만족도도 높을 것이고 학생회 업무의 능률도 높을 것으로 생각했습니다.

하지만 단과대학 내에서 여자 혼자 체육부장을 하는 학과가 없었고 학과 내의 회장, 부회장과 회의 안에서도 우려와 걱정이 많았습니다. 그렇다고 해서 성별로 인해 흥미가 없는 부서를 맡게 되는 것보다는 새로운 도전을 해보아야 한다는 생각이 들었고 모든 학생회 인원들을 성별이 아닌 좋아하는 일, 하고 싶었던 일에 배치하게 되었습니다. 처음에는 어색했지만 다들 하는 역할에 만족했고 특히 체육부에서는 단과대학 체육대회에서 5년 만에 우승을 하는 좋은 결과까지 얻을 수 있었습니다.

누군가가 무슨 일을 하는가가 자신의 만족도나 능률에서도 중요할 뿐만 아니라 조직의 성과에서도 중요하다는 생각이 들었습니다. 이러한 경험은 제가 인사업무를 할 때 업무에 적합한 사람을 빠르게 파악하고 배치하여 만족도를 높일 수 있는데 도움이 될 수 있을 것으로 생각합니다."

"1. 공사 입사 후 본인이 희망하는 업무와 그 업무를 어떻게 수행할 것인지에 대해 공사 인재상과 연계하여 구체적으로 기술해 주십시오.

귀농과 귀촌 인구에 대한 지원과 그들의 니즈를 파악하여 실질적인 도움이 되는 귀농지원 사업을 기획하고 싶습니다. 대도시의 생활에 지쳐 귀농에 대한 막연한 로망을 품은 도시인들이 늘어나고 있고 관심은 있지만 방법을 모르는 사람이 많습니다. 통계적으로 귀농귀촌인구가 늘어나고 있으나 선부른 귀농 후 적응을 하지 못해 다시 도시로 돌아가는 사람 역시 많습니다. 귀농에 대한 정보 공유가 활발하지 않고 홍보가 부족함이 원인이라고 생각합니다. 농어촌공사에서 농지은행을 통해 도움을 주고 있는 부분에 대한 홍보와 더불어, 영농 노하우를 가까이서 배울 수 있는 도시농촌교류사업을 기획해서 농촌귀촌센터의 '농촌에서살아보기' 사업과 연계하는 방식을 생각하고 있습니다. 귀농 희망자들이 귀농한 사람들과 직접 소통하는 기회가 될 것이고, 농어촌에 대한 인식도 개선할 수 있을 것이라고 생각합니다. 장기적으로 농어촌 인구 증가를 기대할 수 있는데, 이는 농어촌 가치창출과 직접적으로 연관될 것입니다.

2. 최근 3년간 지원분야에 필요한 직무능력, 전문성을 향상시키기 위해 어떻게 노력했는지 사례를 중심으로 기술해 주십시오.

가장 많은 시간을 들여 자기개발을 해왔고, 중요하다고 생각하는 역량은 의사소통 능력입니다. 행정직 업무는 매뉴얼 이해를 통한 민원 응대를 해야 하는 상황이 많고, 타 부서와의 협력을 통해 업무를 처리해야 하는 경우가 많기 때문입니다.

글을 읽고 금방 이해할 수 있도록 꾸준히 책을 읽었고, 블로그에 읽은 책들에 대한 줄거리와 후기를 써오고 있습니다. 이를 통해 글 솜씨를 늘리고 어떻게 해야 효과적으로 제 생각을 전달할 수 있는지 배웠습니다. 여러 유형의 사람들과 소통하는 경험을 위해서 학생회, 언어교육센터 안내, 스타트업 등 교내 활동뿐만 아니라 공모전, 멘토링, 봉사 등 다양한 대외활동을 했고 갈등관리와 설득의 노하우를 얻었습니다. 이렇게 발전시켜온 소통 역량은 공단 인턴으로 근무할 때 업무 매뉴얼 및 관련 법령의 숙지를 통한 전문적인 민원 응대로 이어졌습니다. 꾸준히 글을 써온 덕분에 청렴 표어 공모전에서도 1등을 했고, 제가 지은 표어는 지사 홍보 문구로도 활용되었습니다.

3. 본인이 속했던 조직 안에서 의견이나 생각이 다른 구성원을 효과적으로 설득하거나 합의를 이



끌어낸 경험에 대해 구체적으로 기술하여 주십시오.

경영인의 밤 행사에 대한 학생회 기획 회의 중 예산과 관련한 가치관 차이로 구성원과 의견 갈등이 있었습니다. 그 친구는 예산을 조금 초과해서 쓰더라도 참석자들의 만족도를 높이는 게 중요하다는 생각이었고, 예산 조율 담당이었던 저는 최대한 만족도를 높이되 예산의 범위 내에서 해야한다는 의견이었습니다. 상대의 주장도 충분히 근거가 있었기에 그 친구를 설득시키기 위해서 전문 MC섭외 대신에 제가 직접 MC를 하는 것으로 예산을 아껴보겠다고 설득하고, 이렇게 아낀 60만원 내에서 다른 곳에 더 쓰는 게 어떠냐고 타협안을 제시했습니다.

제가 직접 일을 맡음으로써 예산을 아끼려는 노력을 보였기 때문에 상대도 제 타협안에 설득되었고, 60만원 범위 내에서 더 좋은 케이터링 업체와 계약하는 것으로 합의를 이끌어 낼 수 있었습니다. 결과적으로 행사 후 설문조사에서 예년에 비해 25% 증가한 만족도를 기록, 행사 참석자들의 만족도 증진이라는 공동의 목표를 달성할 수 있었습니다.

4. 공사 직원으로서 가장 중요하다고 생각하는 직업윤리 한 가지를 제시하고 본인은 해당 직업윤리를 얼마나 잘 지키고 있는지 관련 사례와 함께 스스로 평가하여 기술해 주십시오.

정직과 신용의 원칙을 지키는 것이 가장 중요한 직업 윤리라고 생각합니다.

학생회 총무를 하던 당시 학과 행사 후 문화상품권, 보조배터리, 다이어리 등의 경품이 남았던 적이 있습니다. 학생회의 몇몇 임원은 당연하다는 듯이 남은 경품을 서로 나누고 있었습니다. 학생회 예산으로 구매한 경품이 남았다 하더라도 지출결의서에 올린 내용과 다른 목적으로 사용하는 것은 원칙에 어긋나기 때문에 임의로 경품을 나눠 가지면 안된다고 판단하였습니다. 다른 학교 학생회의 횡령 사례를 언급하며 이런 관행 때문에 우리 학생회도 신뢰를 잃을 수 있으니 보관 후 다음 행사 때 써서 예산을 아끼는 게 어떠냐고 임원들을 설득했습니다. 다행히 임원들은 제 생각에 쉽게 동의해주었고 이후에는 경품을 되도록 남기지 않고 행사 참여자들에게 모두 나눠주는 좋은 관행도 생겼습니다. 혼자서 원칙을 지키는 것에서 나아가 조직 전체의 청렴성을 높였다는 것에서 직업윤리를 잘 지킬 뿐만아니라 솔선수범하는 태도도 갖추고 있다고 생각합니다.

#### <경력 기술서>

2020.07.23 ~ 2020.12.22 : 국민건강보험공단 / 행정지원팀 / 인턴

#### 업무내용

가. 공동인증서 발급 관련 방문 민원 응대, 공동인증서 관련 민원인의 문의 사항에 대한 유선 응대

나. 고객만족도 업무 보조 - 고객만족도 안내메시지 작성, 평생고객 대상 만족도 조사 전화 관련 안내

다. 사회공헌 활동 지원 - 지역 내 사회봉사활동 참여, 사회공헌 안내 팸플릿 편집

라. 지사 팩스 관리 - 각 부서 업무에 맞게 팩스 분류 및 전달(온라인), 지사 우편물 관리(접수, 배부, 발송)

마. 홍보자료 모니터링 및 스크랩, 지사 SNS 관리 - 스크랩한 홍보자료, 지사 활동 사진 등을 SNS에 업로드

바. 영수증 관리 지원 - 회계처리 해야할 영수증을 양식에 맞게 정리

사. 기록물 정리, 문서 분류 - 연말 업무 중 하나로 매년 폐기해야 할 문서 폐기, 서류 분류해서 철한 뒤 보관

아. 사무비품 관리 - 부서별 필요 사무비품 배부, 부족한 사무비품 구매, 사무비품 내역서 작성 및 업데이트, 찾기 쉽도록 정리.

자. 지사 내 청렴표어 공모전에서 1위, '함께맞는 청렴백신 부정부패 거리두기'

차. 매일 아침 지사 음악방송 DJ - 아침 8시 30분~ 50분에 했던 지사 전체 방송에서 틀 노래 준비, 멘트 작성 및 방송

카. 지사 내 컴퓨터 교체 및 설치 - 부서별 오래된 노후 컴퓨터 혹은 고장 컴퓨터 파악 후 교체 및 설치."

"[[실패 속, 개선할 점을 찾아내려는 태도]]

저는 실패 속에서, 낙담이 아닌 개선할 점을 찾습니다.

실수나 실패를 할 때, 금방 저의 잘못임을 인정하고 성공 케이스와 비교·분석을 통해 어떤 부분을 놓치고 있는지 업무를 되돌아보곤 합니다. 진에어 마케팅 아이디어 공모전에서 떨어졌던 경험 이 있습니다. 저는 여기서 포기하지 않고 수상작 관련 기사가 나오기만을 기다려, 제 실패의 원인을 파악하였습니다. 그렇게 제 제안은 진에어 기업이 이윤을 창출하는 데에 도움이 될 법한 아이디어가 아니었음을 알 수 있었습니다.

그 이후부터는 공모전이나 기획 프로젝트에 참가하는 데에 있어, 타겟의 의도를 파악하고 타겟이 원하는 결과물을

만들어내는 것에 집중하였습니다. pre-JOB 채용제안서 경진대회에 참여하였을 때에도 타겟 기업인 데크카본의 이익에 집중하였습니다. 저희 팀은 개발되었으나 상용화하기 어려운 two-for-one이라는 재생기술을 중고폰 보상 프로그램처럼 서비스화 하는 것을 제안하였습니다. 보다 비싼 two-for-one 서비스가 가능한 탄소브레이크 디스크를 판매하기에 용이할 뿐더러, 교체 싸이클을 줄여 안정성을 높일 수 있을 것이라 여겼기 때문입니다.

최종적으로, 이 제안서는 우수상으로 선정되었으며 실제 데크카본 인사담당자 또한 기업에서 추진해볼 용의가 있음을 밝혀주었습니다.

저는 작은 실수도 제 실수임을 인정할 수 있는 냉철한 판단력을 가졌습니다.

그리고 이것이 실패를 겪을 때마다 다음 단계에서 더 나은 성과를 갖을 수 있게 해주는 원동력이기도 합니다.

머신러닝 엔지니어로서 제 자신을 계속 개선해나가며 더 나은 모습을 보여드리도록 하겠습니다.

[[학습은 프로파일링 하듯, 살살이]]

제게는 심도 있는 학습을 즐긴다는 장점이 있습니다.

어떤 업무든, 모든 의문이 풀릴 때까지 다양한 방법으로 학습하다 보니 새로운 업무도 제 것으로 승화하여 좋은 성과를 보이곤 하였습니다. 이는 기획PM으로 화학물질안전원의 초등학생 화학물질 보드게임 제작사업을 진행할 때 특히 도움이 되었습니다.

먼저, 이 생소한 화학물질에 대해 이해할 필요가 있었습니다.

이 과정에서 저는 초등학생 화학 교재 및 화학물질 관련 서적을 도서관에서 모두 대여하여 탐구하였고, 더 나아가 우리는 어떻게 화학물질에 중독되는가라는 신간을 정독하였으며 화학물질안전원 교육시스템의 2021년 종사자 교육을 수료하기도 하였습니다. 그리하여 초등학생에게 전달할 내용을 명료하게 『화학물질의 정의, 화학물질의 바른 용도, 화학물질 사고 해결방법, 실험실 안전 수칙, 환경을 위한 화학물질, 화학사고와 화학테러 예시 및 대처방안』으로 분류하고, 이를 보드게임과 교육교안에 적절히 삽입할 수 있었습니다. 적은 분량에 핵심 교육 자료를 모두 담아내어 시범운영에선 보드게임이 즐거웠고 게임이 끝날 땐 화학물질에 대해 모두 이해했다라는 초등학생들의 의견을 받아내기도 하였습니다. 최종적으로, 화학물질안전원 마지막 보고에서도 사업의 이해도가 높다는 평을 받아, 배포하기로 한 수량의 10배를 실제 초등학교들에 전달할 수 있었습니다.

때론 너무 깊게 파고들어, 시간을 많이 할애한다는 단점이 있기도 합니다.

하지만 다양한 프로젝트를 진행해보며, 원활한 업무 진행을 위해선 우선순위가 필요하다는 것을 배우게 되었고

이를 통해 업무시간엔 꼭 해야 할 일을, 업무 외 시간엔 마저 학습하고 싶었던 것에 집중할 수 있게 되었습니다.

이렇게 학습을 프로파일링 하듯 살살이 파헤치는 것을 즐기는 제 성향은

머신러닝 엔지니어로 근무하면서 새롭게 직면하게 될 문제들을 해결 하는 데에 큰 도움이 될 것입니다.

[[머신러닝 엔지니어가 되기 위해 저는 3가지를 준비하였습니다.]]

머신러닝 엔지니어가 되기 위해 저는 3가지를 준비하였습니다.

첫 번째, 학부시절엔 이론에 집중하며 프로그래밍 기초를 쌓았습니다. 대학교 2학년 땐 타 학과 전공수업인 c언어와 자바 스크립트를 배웠으며 4학년 땐 파이썬 자격시험반을 다니며 데이터 사이언티스트 2급(전문가) 자격증을 습득하기도 하였습니다.

두 번째, 국비지원 교육기관 아시아경제의 『실무프로젝트 기반 산업 빅데이터 분석가 양성과정』을 수강하며 다양한 머신러닝 프로젝트를 진행해보았습니다. 특히 머신러닝을 통해 문제를 해결하는 것에 관심이 많아, 고객의 편의성을 위한 신규 서비스를 개발하는 데에 집중하였습니다.

세 번째, 국토교통 데이터 활용 경진대회에 참가하여 데이터 분석능력을 키웠습니다.

안전한 화물차 운행을 위한 고속도로 개선방안이라는 주제에 맞춰, 주된 원인을 찾기 위해 히트맵과 APRIORI를 이용하였으며 위험운전행동이 화물차 사망사고로 이어진다는 가설을 세울 수 있었습니다. 여기서 더 나아가, Decision Tree와 KNN을 결합한 하이브리드 모델로 위험운전행동과 법규위반을 50%씩 낮춘다면 연간 1,248명의 사망 교통사고 수와 약 67억원의 교통사고 비용을 줄일 수 있음을 파악했습니다. 그에 따라 모범운전태도를 보이는 화물기사에겐 상점을(보험 및 고속도로 비용 할인), 단속에 걸린 차량의 화물회사에겐 벌점을 주는 제도를 제안하였고 한국교통안전공단에서 우수상을 받을 수 있었습니다.

이렇게 공공데이터를 활용하여 원인을 파악하고 결과를 추론해내는 능력을 기르게 되었습니다.

기초부터 응용까지 수년을 걸쳐 쌓은 노력이 머신러닝 엔지니어 직무를 수행하는 데에 큰 도움이 될 거라 자부하는 바입니다.

#### [[멀티 플레이어로서의 각성]]

인공지능은 모든 산업 분야의 혁신을 불러일으킬 요인이지만, 사용하고자 하는 목적에 부합해야만 효율적으로 활용될 수 있습니다.

기획자였던 제가, 머신러닝 엔지니어가 된다면 머신러닝 기술의 방향성을 이끌며 엔지니어로서의 업무를 수행하는 멀티 플레이어가 될 수 있을 것입니다.

경영분야에 관심이 더 많았던 저는 불과 몇 년 만에 대한민국 사업아이템 대다수가 인공지능으로 대체되는 것을 보았습니다. 그에 따라 인공지능의 가치가 어느 정도인지 궁금해졌고, 시작단계이기 때문에 수많은 오류와 변수가 많을 테니 점차 개선되고 발전할 가능성도 농후하다고 판단하였습니다. 머신러닝에 대해 공부할수록 여러 시도를 통해 저의 역량과 능력을 지속적으로 발전시킬 수 있는 분야라는 확신도 들었습니다.

처음에는 개발자를 모아, AI 캐릭터 제작 서비스 아이템을 준비하며 예비창업자가 되어보기도 했습니다.

여러 지원사업에 선정되기도 하였으나 대표로 발표를 맡게 된 제가 '이 아이템에서 사용된 머신러닝 기술'에 대한 답을 할 수 없어 원하던 지원사업에서 혹평을 받게 되며 머신러닝에 대한 갈망은 더 커져갔습니다. 결국 국비지원을 통해 머신러닝을 직접 배웠고, 경영이 아닌 머신러닝이 저의 가장 큰 관심사가 되었습니다.

저의 기존 경력은 경영부서와 개발자를 이어주는 징검다리로의 역할을 충분히 수행할 수 있을 것입니다.

더 나아가 프로젝트를 올바른 방향성에 맞춰 기획했던 경험을 살려, 머신러닝 엔지니어로서 탄탄한 기획력과 머신러닝 성과로 최상의 결과를 이끌어 내는 멀티플레이어 역할을 할 자신이 있습니다.

Tensorflow, Pytorch, AI개발, 머신러닝/딥러닝, 파이썬, 기획"

"비패션 라이선스 브랜드의 아버지라고 할 수 있는 '디스커버리 익스페디션'에서 가장 트렌디한 패션 마케팅 업무를 배우고 싶어 지원하게 되었습니다.

저는 패션이 주는 긍정적인 에너지를 믿는 사람으로서, 패션을 통해 사람들에게 발전하는 즐거움을 알려주고 싶었습니다. 이 비전을 바탕으로 '패션디자인 및 머천다이즈'를 이중전공하여 패션

에 대해 깊게 공부하게 되었고, 패션 학회를 경험하면서 어떻게 하면 효과적으로 이 메시지를 전달할 수 있을지에 대해 고민하였습니다. '패션 콜라보레이션 기획', '브랜드 SNS 마케팅 전략' 등을 기획하며 가장 효과적인 방법은 타겟층에게 맞는 패션 콘텐츠를 제공하는 것이라고 생각했습니다.

그것이 바로 패션 마케팅의 본질이며, 또한 비전에 맞는 브랜드를 통해 사람들에게 제 비전을 전할 수 있는 방법이었습니다. 그러한 맥락에서 국내에서 마케팅을 가장 잘 펼치고 있는 패션 브랜드들이 '비패션 라이선스 브랜드'라고 생각했습니다. '비패션 라이선스'의 경우, 기존 본래 라이선스의 인지도가 양날의 검으로 작용합니다. 기존 인지도는 타겟층에게 올드한 이미지로 느껴지기 쉽기 때문입니다. 하지만 '디스커버리 익스페디션'은 이러한 양날의 검을 최고의 강점으로 활용하였습니다. 2012년 런칭 이후 기존의 아웃도어 이미지를 그대로 가져가면서 타겟층을 영하게 설정하는 데에 성공했습니다.

저는 이러한 성공은 패션 라이선스의 인지도를 젊은 세대의 관심으로 돌릴 수 있는 트렌디한 패션 마케팅에 있다고 생각했습니다. 패션 산업에서 마케터로 활동하고 싶은 저는, 10년이라는 세월 동안 스타 마케팅, 최근에는 인플루언서 마케팅을 활용하며 장수할 수 있는 비결이 무엇인지 탐구하고 싶었습니다. 패션 산업에서의 종사를 희망하는 저로서, '디스커버리 익스페디션'이라는 항상 트렌디한 마케팅 인사이트를 도출해 내는 브랜드에서 근무하며 그 방법에 대해 배우고, 성장하고 싶어 이 직무에 지원하였습니다.

'C(도전) + P(열정) X R(책임감)'

저를 소개하는 짧은 공식입니다. 위 등식에서 도전은 앞부분에 위치하지만, 열정과 책임감은 항상 먼저 계산됩니다. 저는 열정과 책임이라는 두 요소들이 만들어내는 시너지를 믿으며 모든 도전들에 이 시너지를 항상 적용시켜 왔습니다. 한번 몸 담은 집단과 프로젝트에는 완성도 있는 끝을 보기 위해 노력했습니다. 모든 일에 책임과 열정이 동반되어야 애정이 생기고, 그 애정이 비로소 성공적인 결과물로 이어진다고 생각하기 때문입니다. 단순 패션 공부만이 아닌, 저의 패션과 관련된 라이프스타일 면에서도 위 도전들을 대입해왔습니다.

패션 학회 '웃거리'에서 2학기 동안 패션 산업에 대해 분석하고, 마케팅 전략을 수립하는 팀 세션을 매주 진행하였습니다. 각 프로젝트마다 팀원들과 활발히 소통하며 열정적으로 아이디어를 제시하고 리서치를 진행한 결과 각 세션에서 조별 평가 1위를 수 차례 달성하였습니다. 또한, 그 열정과 애정을 바탕으로 학회 회장을 맡아 한 학기동안 학회 운영 전반을 도맡으며, 학회가 발전할 수 있는 방법을 고안하였습니다. 학회 인스타그램 계정 활성화 전략을 기획하여 '패션 산업 스토리 뉴스', '카드뉴스 포스팅' 등 도합 80개의 콘텐츠를 업로드 하였습니다.

학회에서 배운 내용들을 기반으로, 저는 '사람들이 본인의 스타일 취향을 직관적으로 쉽게 이해하게끔 하고 싶다'는 비전을 바탕으로 패션 스타트업에 도전하였습니다. '직관화된 패션 스타일 키워드를 기반으로 한 코디 배송 서비스'를 사업 모델로, 창업팀에서 20대 초반 대학생들 타겟층으로 페르소나를 설정하였습니다. 그 가운데에서 최근 트렌디한 마케팅 방식인 'MBTI 유형 테스트'에 착안한 '패션 MBTI 테스트'를 직접 기획부터 제작하여 배포하였습니다. 그 결과 단순 홍보 배포로 3주 동안 2만 명이라는 참여자 수를 달성하였습니다. 패션에 대한 공부와 적용을 통해 마케팅 프로세스를 간접적으로 경험해 볼 수 있었습니다.

개인적인 부분에서도 이 공식을 대입해왔습니다. 저는 패션이 주는 자신감의 힘을 믿으며, 그 긍

정적인 시너지를 타인과 공유하고자 하는 비전을 갖고 있습니다. 그것을 위해서는 저 자신이 그 긍정적인 시너지의 표본이 되어야 한다고 생각했고, 타인들의 생각을 들을 기회가 필요했습니다. 두 가지 요건을 만족시키기 위하여 저는 '깡스타일리스트'와 같은 대중적인 채널부터, '느린양반'과 같은 매니악한 유튜브 채널은 물론, 인스타그램 패션 인플루언서들을 팔로우하며 그들의 콘텐츠를 직접 접해보고, 저만의 스타일을 구축하기 위해 노력했습니다. 또한, 패션 카페에도 가입하여 다른 사람들과 패션에 관련된 이야기를 나눌 수 있었습니다. 이 경험들을 바탕으로 제가 느낀 것들을 공유하며 디스커버리의 패션 마케팅에 이바지하겠습니다.

자기 소개에 기재한 저만의 공식을 증명하는,  
[디스커버리 익스페디션]에 긍정적인 영향을 주는 마케터가 되겠습니다.

먼저, 국내 패션 트렌드를 빠르게 캐치하여 이를 마케팅팀 업무에 반영할 수 있는 마케터가 되겠습니다. 국내 패션 트렌드는 단순히 정리된 트렌드 리포트 자료에만 있는 것은 아닙니다. 특히 인스타그램, 유튜브를 통해 전개되는 패션 트렌드는 계속된 모니터링 속에서, 어떤 아이템이 유행하고 있는지 파악하는 능력이 필수적입니다. 매일 팔로우하고 있는 유튜버, 인플루언서들에 대한 경험을 바탕으로 패션 트렌드를 분석하겠습니다.

두 번째로, 항상 배우는 자세로 노력하며 배운 내용을 바로 업무에 반영하는 실전형 마케터가 되겠습니다. 직접 독학한 PPT, 엑셀 능력은 실무에 100% 적용할 수는 없다고 생각합니다. 따라서 실무에 적용하기까지 학습이 필요할 것입니다. 저는 '실시간 성장형'이라는 별명을 갖고 있을 정도로, 업무에 필요한 역량이 있으면 적용하기 위해 노력합니다. 실무에 필요한 내용들을 빠르게 학습하고 팀의 발전, 그리고 자신의 발전을 이루어 내겠습니다.

마지막으로, 아르바이트 등 의류와 관련된 다양한 경험을 바탕으로 주어지는 업무를 모두 책임지고 이행하겠습니다. 창업팀에서 옷을 직접 포장, 배송 후 cs까지 담당한 경험, 그리고 브랜드 하루배송에서 의류를 패킹한 경험을 살려, 꼭 마케터 업무가 아닌 패션 산업과 관련된 업무 모두 꼼꼼하고 책임감 있게 이행할 수 있습니다.

2020.09 ~ 2021.12 고려대학교 패션 비즈니스 및 커뮤니케이션 학회 '옷거리' 활동 진행 및 수료  
교내 학회 - 패션 비즈니스 및 커뮤니케이션 학회 '옷거리'

1. 활동 내용 : 패션 산업 분석 및 마케팅 전략 수립 & 기획
2. 사용 툴 : 구글 스프레드 시트 / ADOBE PHOTOSHOP / PPT
3. 역할 및 활동 세부 내용

1) 2020-2학기 / 학회원 / 패션 산업 분석 및 마케팅 기획안 발표

- ① 국내 정식 유통 경로가 없는 해외 브랜드 (빔즈보이)의 한국 시장 진출 전략
- ② 패션 커뮤니케이션의 역할 분석 및 잡지의 커뮤니케이션 능력 보완 전략
- ③ 신세계 백화점의 운영 방식 분석 및 전략 방향성 수립
- ④ 패션 콜라보레이션 기획 (IISE X 독도)
- ⑤ 코오롱 산하 신생 브랜드 'APEICEOF'와의 산학 협력:  
'APEICEOF'의 프로젝트 기획안 제출

2) 2021-1학기 / 팀장 / 방향성 설정 및 팀 회의 진행

- ① SSF SHOP 온라인 물 전략 수립
- ② 패션 브랜드 오프라인 매장 런칭 전략: 요가복 브랜드 'movewarm'
- ③ 브랜드 'PAF' SNS 마케팅 전략 기획
- ④ 국내 디자이너 브랜드 IISE와의 산학 협력 - 자체 룩북 제작 : 기획, 촬영, 편집, 발표

3) 2021-2학기 / 회장 / 학회 운영, 세션 주제 선정, 산학협력 기획, SNS 운영

- ① 세션 주제 기획
  - 패션 플랫폼 차별화 전략
  - 국내 브랜드의 해외 진출 전략
  - 패션 컬렉션 트렌드 분석
- ② (주) TBHGLOBAL 브랜드 'MEKAIV'와의 산학 협력 기획 및 진행
- ③ SNS 활성화 전략 수립 및 SNS 운영
  - 정기 세션 요약 카드뉴스 / 옷거리 패션 스토리 뉴스 콘텐츠 기획
  - 패션 관련 글 카드 뉴스 포스팅 템플릿 제작 및 업로드 / 인스타그램 광고 집행
  - 2021-2학기 총 게시물 80개, 팔로워 수 125% 증가

2021.3 ~ 2022.2 고려대학교 창업동아리 '위스타일'

- 1. 활동 내용: 직관화된 패션 키워드를 기반으로 한 큐레이팅 & 코디 배송 서비스 '코디온' BM 구축 및 MVP TEST
- 2. 역할: 코디온 서비스 기획 및 콘텐츠 제작, 고객 커뮤니케이션
- 3. 사용 툴: PPT / Doda tool / 망고보드/ 구글 문서도구 (word, 스프레드시트)
- 4. 활동 세부 내용
  - 1) 패션 MBTI 유형 검사 기획 및 제작 / 2021.07~2022.02
  - ① 경과 : 16가지 패션 스타일 유형 기획: 설명 결과 페이지 및 테스트 제작
  - ② 성과

- 배포 3주(2022.01.01~2022.01.22)만에 총 18,358명 참여 및 테스트 공유 2,536건 (전체의15.9%)
- 패션 유형 검사 참여자 설문, 검사 결과의 스타일 반영 여부 '그렇다' 84% 응답

## 2) SNS 콘텐츠 기획 및 제작

### ① 경과

- '코디온' 인스타그램 운영 및 콘텐츠 업로드
- MBTI 유형 별 카드뉴스 제작: 스타일 유형에 맞는 브랜드 추천, 상품의 코디네이션 추천
- 이벤트 페이지 제작 및 업로드

### ② 성과

- 계정 팔로워 440명 증가
- 18~24세 비율 73.2%로 타겟층에게 유효한 서비스 기획 및 콘텐츠 제공"

"1. 한국철도에 지원하게 된 동기와 입사 후 10년 뒤 지원직무와 관련한 본인의 진로계획에 대해서 작성해 주십시오.

한국 철도는 고객과 근로자 안전에 있어 늘 주의를 기울임에도 불구하고 2개월 전 영동터널 KTX 탈선사고, 영등포역 급행 전동 열차 탈선사고 등 기계적 결함에 의한 사고가 여전히 발생하고 있습니다. 이에 따라 철도공사는 기계적 결함으로 인한 중대한 사고 예방을 위해 유지 보수 및 정비를 더욱 주의해야 하는 입장입니다. 즉, 한국 철도의 방향성은 기존의 안전 점검에서 탈피하여 새로운 기술을 도입하는 것이 옳다고 생각합니다. 예를 들면 최근 보도자료에서 볼 수 있는 열차 제작사가 직접 참여하여 EMU-320 도입, 균열 초음파 탐지기 등이 있겠습니다. 새로운 기술을 한국 철도에 적용시켜 안전 점검을 100%로 계획하게 된다면, 계획된 열차를 100% 정시 운행함은 물론이거니와 중대한 철도사고 역시 예방할 수 있다고 생각합니다. 저는 이러한 직무에 직접 투입되어 근무하고자 한국 기계설비 전시회 참석 및 ICT 기반 4차 산업혁명 동아리를 통해 철도 정비에 적용할 수 있는 다양한 첨단 장비를 접해왔습니다. 제가 철도공사에 입사한다면, 이러한 직무 지식을 기반으로 새로운 기술을 도입 및 중대한 사고를 예방하는 분야에 유용한 인재가 되겠습니다.

2. 한국철도의 인재상(소통인, 전문인, 혁신인) 중 지원자에 부합하는 인재상은 무엇인지와 그 이유를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성해 주십시오.

저는 미래의 발전을 끊임없이 추구하는 혁신인입니다. 동력분산식 열차를 채택함으로써 HEMU-430x 기반으로 제작된 신형 준고속열차인 KTX-이음, 앞으로 개발 예정인 EMU-320, EMU-150 등 한국 철도 차량이 개발하고 있고, 앞으로 보유하게 될 열차는 지속적인 발전과 혁신에 박차를 가하고 있습니다. 하지만 도입되는 기술이 변경되었음에도 안전에 대한 수준은 제자리라면 이는 사용할 수 없는 기술이라고 정의할 수 있습니다. 따라서 혁신적인 열차에는 혁신적인 안전이 뒤따라와야 한다고 생각합니다. 저는 민간사업체에서 2021 하계 현장실습을 통해 예부터 오랫동안 사용된 내연 기관을 이용하여 동력을 전달하는 기계요소뿐만 아니라 신식 전기차, 수소차에 사용되어 동력을 이용하는 신식 전달 장치 역시 직접 진단, 점검, 정비까지 담당해 보았습니다. 이를 통해 신식 전기 동력에 사용되는 안전장치는 내연기관과의 메커니즘 차이를 인지하며 각 기술의 발전에 따라 뒤에서 보조해야 할 요소 중 가장 중요한 것은 안전이라는 것을 깨달았습니다. 혁신적인 전동차의 변천을 혁신적인 안전기술로 보조하겠다는 마음으로 근무할 것입니다.



3. 지원한 분야에서 타인과 차별화된 본인만의 경쟁력은 무엇이며, 그 이유가 무엇인지를 지원직 무분야와 관련한 사례 또는 경험을 바탕으로 작성해 주십시오.

저는 공공기관 인턴으로 근무하여 기초 정비 및 안전 확인을 담당한 경력, 민간사업체에서의 실습한 경험을 토대로 차량별 유지 보수, 측정 및 시험 기기를 통한 결함 진단, 시험기 사용 절차 지식을 익혀왔습니다. 제가 생각하기에 가장 중요한 것은 차량별 시스템의 차이를 완벽히 이해하는 역량이라고 생각합니다. 이유는 간단합니다. 모든 차량이 똑같지 않고 요즘에는 동력 전달의 메커니즘을 완전히 뒤바꾼 동력분산식 열차가 개발되고 있기 때문입니다. 저는 새로운 기술력에 따른 보유 기술의 확장을 위해 직장 상사의 도움으로 전기차, 수소차는 어떤 식으로 진단 및 정비를 해야 하는지 실습하며 역량을 키워왔습니다. 이러한 역량은 차량 정비용 기계설비 유지관리 업무, 특히 안전 또는 환경에 관한 업무에서 가장 중요한 영역이 될 것입니다. 가만히 환경에 적응하여 안전지대에 머물기보다, 새로운 기술에 대비하여 새로운 역량으로 확장시켜 기계설비 운영 업무와 안전, 환경에 관한 업무에 가장 필요로 하는 인력이 되겠습니다.

4. 한국철도의 일원이 되어 업무를 수행하는 데 있어서 가장 중요한 직업윤리가 무엇인지, 해당 직업윤리가 왜 중요한지 본인의 경험을 바탕으로 작성해 주십시오.

객관성의 원칙을 고수하여 책임감을 가지고 근무하는 것이라고 생각합니다. 단 한 번의 미흡함은 단 한 번의 사고로 이어질 수 있을 것이고, 이 사고 한 번으로 막대한 인명피해와 재산피해를 입힐 것이기 때문에 무슨 일이 있어도 안전에 대한 100% 확신이 없다면 열차는 출발할 수 없습니다. 진정 고객을 배려하고 존중하고자 한다면, 안전 정비에 있어 오직 철저한 원칙주의를 지키고 내가 성실히 이행하지 않으면 누군가 죽거나 다칠 수 있다는 책임감을 가지고 일해야 합니다. 이는 제가 2022년 2월까지 근무했던 공공기관에서 이행한 기초 정비 업무와 부합하는 윤리라고 생각합니다. 고객은 저를 믿고 타이어와 기타 결함 점검을 맡겼음에도 귀찮다는 이유, 혹은 설마 사고가 나겠냐는 이유로 원칙적으로 이행하지 않았다면 사고에 대한 책임은 제가 100% 부담하는 것이 마땅하다고 생각합니다. 이는 한국 철도의 운영 목표 중 하나인 100% 정상 계획 운행, 100% 안전 점검 계획을 달성하는데 이바지할 수 있는 윤리라고 생각합니다. 제가 한국 철도에서 근무할 수 있다면 상술한 경험, 경력을 통해 느낀 점을 바탕으로 철저한 객관성의 원칙에 따라 근무하겠습니다."

"지원하신 직무를 수행하기 위해 필요한 역량을 기르고자 어떤 노력을 했는지 구체적인 사례에 근거하여 서술해주세요. [250~ 500자]

Guide> 어떤 역량인지/ 역량을 기르기 위한 학습방법, 경험, 기간 등/ 적용사례/ 활동 단체나 네트워크 등 경험의 사실관계를 확인할 수 있도록 세부적으로 작성

무역학도로서 전공공부에 충실하며 외국적 선사 및 해운물류연구 공공기관 인턴을 수행했습니다. 또한 부산선박금융연구회 활동을 통해 일관적으로 인사이트를 넓혀나갔습니다.

이후 재직 중인 회사에서 해운수출 포워딩 영업 업무를 수행하면서 주요 화주인 대형 석유화학 업체들의 분기 비딩에 다수 참여하였고, 다양한 아이템들을 전 권역로 핸들링한 경험이 있습니다.

저는 선사, 운송사 그리고 해외파트너 담당자분들과의 소통하고 프라이싱을 직접 수행했습니다.

이렇게 하여 경쟁력 있는 물류비 셋팅과 신속 대응으로 입사 3개월 차에 신규화주 영업유치에 성

공하여 주체적으로 실적을 거두어냈습니다.

뿐만 아니라 대학시절부터 글로벌 경제 및 해운뉴스 스크랩을 꾸준히 하여 레포트를 개인 블로그에 포스팅했습니다. 이러한 동향과 전 권역에서 주요 포트들을 선정하여 운임소싱하여 해운시황레포트를 작성했습니다. 이는 비딩 준비때나 고객의 문의나 클레임에 신속하고 정확하게 대응하는데에 유용하게 쓰일 수 있었습니다.

실패한 경험에 대하여 서술해주세요. [250~500자]

Guide> 어떤 일을 목표로 했는지/ 목표 달성을 위해 들인 노력/ 수행 과정에서 부딪힌 장애물/ 그때의 감정과 생각/ 실패원인/ 이를 통해 배운 점 등 경험의 사실관계를 확인할 수 있도록 세부적으로 작성

해양수산부 주관 '모의 IMO총회'에 도전 경험이 있습니다. 부산선박금융연구회 스터디원들과 팀을 이뤄 '해양오염물 배출권 거래제의 도입에 관한 제안'을 주제로 선정했습니다. 어렵고 방대한 내용들인 탓에 국제해사기구 홈페이지, 부속서 그리고 관련 국내외 논문들을 살살이 읽고 전공교수님과 인터넷으로 근무했었던 해양수산공공기관 박사님들의 자문을 얻으며 준비해나갔습니다. 그중 영어발표 영상 제출 과제가 있어 영문 대본을 작성하여 수시로 읽고 말하는 연습을 했습니다. 그런데 영어 스피킹이 서툰 한 팀원이 있었습니다. 저와 팀원은 그 팀원의 분량 녹음본을 정상 버전과 느린 버전으로 보내주고 따라 읽어주며 도왔습니다. 발표촬영과정에서 실수는 잦았지만 이러한 노력과 포기하지 않는 그 팀원의 끈기로 최종제출을 할 수 있었습니다. 아쉽게도 본선 진출하진 못했지만, 이를 통해 소통과 격려로 만들어진 구성원 간의 조화와 포기하지 않는 열정과 끈기가 중요하다는 것을 알게 되는 값진 경험이었습니다.

물류업계의 현재 트렌드와 미래 물류업의 전망에 대해 구체적인 근거를 포함하여 서술해주세요.

비대면 소비가 급증하여 온라인 이커머스 서비스가 동시에 확대되었습니다. 이에 풀필먼트가 핵심입니다. 풀필먼트에 있어서 먼저, 자동화 : 스마트 물류 그리고 디지털화 : 가시성과 효율성이 높은 디지털 물류시스템 등의 경쟁력이 필수 입니다. 또한 전 물류업계에 있어 ESG경영이 트렌드 입니다. 이 두 가지를 혁신하고 선도하는 기업이 최고 글로벌종합물류기업으로 거듭날 것 입니다. 팬데믹 기간 유례없던 호황을 누렸던 해운업계가 올해 2분기 이후 지속적으로 운임 하락세에 있습니다. 최근 금리인상, 러우크라 전쟁 등이 그 이유 입니다. 또한 호황 속에서 발주된 선박들이 곧 인도되어 공급이 증가하여 코로나 이전 수준으로 돌아갈 것 추측됩니다. 그 시기 계약, 각종 데이터 및 지표들을 복기하고 현재와 비교하며 앞으로의 전략 및 대안들을 준비해야할 것 입니다. 물론 실적의 중요성을 빼놓을 순 없겠지만, 기존 고객사와 물량을 유지하는데 최선을 다하며 신규 수주 확장에도 힘써야 한다고 생각합니다.

입사 5년 후, 회사에서 내가 듣고 싶은 나의 평판은 무엇인지 보기에서 하나 선택하고 그 이유를 구체적으로 서술해주세요. [250~500자]

A. 기존 방식에 얽매이지 않고 업무를 수행하는 창의적 직원/ B. 주어진 업무를 완벽하게 수행하여 조직에서 인정받는 직원/ C. 사회성이 좋고 인간적이어서 조직내 평판이 좋은 직원

### <안녕, 대한통운의 미래>

CJ대한통운은 최상의 물류 인프라 및 글로벌 네트워크를 구축하고 있으며 디지털 및 친환경 사업확장으로 물류 산업계를 선도하고 창조적 파괴를 일으키는 기업입니다. 이러한 기업에서 저는 역량과 잠재력을 보다 더 넓은 스펙트럼으로 펼칠 수 있다는 점과 전문가로 성장할 수 있다는 확신이 들었습니다.

포워딩 직무를 수행하는 과정에서 고객을 중점으로 선사, 운송사, 해외파트너 그리고 동료들과의 소통을 통해 협업하며 업무가 이루어집니다. 해당 직무에 있어서 꼼꼼함, 소통능력 그리고 친화력 등이 요구됩니다. 하지만 기본적으로 자신의 고객, 화물 그리고 운송 프로세스에 대해 책임감을 갖고 완벽하게 꿰뚫고 있을 때 이러한 것들은 절로 따라온다고 생각합니다. 이렇게 여러 대안들을 사전에 셋팅하고 항상 해운시황을 예의주시하며 고객의 요구나 클레임에 신속, 정확 응대하여 실적을 달성하고 얼로케이션을 충족하여 인정받는 사원이 되겠습니다.

(선택문항) 이외에 본인을 어필하고 싶은 내용을 자유롭게 서술해주세요.

정직, 열정, 창의, 존중 CJ 행동원칙을 실천하여 제 가치관인 ""나는 절대 포기하지 않을 것이다""라는 가치관을 결합시켜 매사에 겸손하고 작은 성공에 안주하지 않는 사원이 되겠습니다.

첫째, 항상 성장과 도전을 갈망하며 직무와 사업부 목표 및 전략을 달성하고 또 제시하겠습니다. 국제물류 산업이 세계경기변동에 탄력성이 매우 높은 특성인 만큼 지속적으로 경제 및 물류기사를 스크랩하여 시황을 분석하고 기회가 주어지면 레포트를 작성해보겠습니다. 특히 디지털 포워딩 시스템으로 보다 더 훨씬 효율적으로 업무를 수행하며 역량 및 잠재성을 펼칠 수 있을 것이라 확신합니다.

둘째, ""빨리 가려면 혼자 가고, 멀리 가려면 함께 가라""라는 속담처럼, 고객에 대한 책임감을 갖고 win-win 할 수 있도록 최적의 루트, 물류비용 등의 최상의 서비스와 요구사항 및 클레임에 신속, 정확하게 응대를 하며 업무를 수행해내겠습니다."

#### "Passion 열정

A. 지원한 직무와 관련하여 보유한 직무역량과 해당 직무역량을 향상시키기 위해 노력했던 경험(학업,교육,자격증,직무경험,기타경험 등)을 서술하십시오.

인사 직무는 조직/직원과 관련된 인사적 이슈의 원인을 파악하고 해결해야 하기 때문에, 문제해결력이 필수적입니다. 이러한 직무 역량을 향상시키고자 HR 컨설팅 인턴십을 수행했습니다. 인턴십 수행 당시, 다양한 고객사와의 소통을 통해 각종 인사 문제의 원인을 파악하고 적합한 솔루션을 도출했습니다. 인턴십 수행 기간 동안 약 15개의 컨설팅 프로젝트에 직/간접적으로 참여하여 모든 프로젝트를 차질 없이 완수했습니다. 경험을 토대로 얻은 문제해결력을 금호석유화학에서도 발휘하여, 안정된 조직을 구축하는데 기여하겠습니다.

B. 살아오면서 가장 열정적으로 했던 것은 무엇이며, 그에 대한 과정과 결과를 서술하십시오.

학회 활동 당시, 신협 MZ세대 유입을 위한 전략 도출 산학협력에 열정적으로 참여했습니다. 전략의 방향성을 잡기 위해 MZ세대 150여명을 대상으로 서베이를 시행하고, 결과 데이터를 분석했습니다. 분석 결과, MZ세대 유입을 위해서는 혜택이 좋은 금융 상품보다, 차별화된 서비스로 이

들의 이목을 끄는 것이 좋을 것이라는 인사이트를 도출했습니다. 이를 토대로, 실험이 실험협동조합이라는 점에서 착안하여, 다양한 목적에 따라 운용할 수 있는 모임통장 서비스를 기획했습니다. 그 결과, 아이디어와 실현 가능성을 인정받아 입상했습니다.

#### Respect 존중

A. 단체활동 중 가장 어려웠던 경험 또는 가장 보람 있는 경험을 서술하십시오.

총학생회 활동 당시, 전교생을 대상으로 진로설명회를 기획했던 경험이 가장 보람찼습니다. 전교생이 진로에 대한 고민을 해소할 수 있도록 봉사할 수 있었기 때문입니다. 학교 생활에서 가장 큰 고민 중 하나인 진로 선택에 도움을 줄 수 있다는 사실에 뿌듯함을 느꼈습니다

B. 위에서 언급하신 활동을 하는 동안 본인의 역할을 구체적으로 서술하십시오.

진로설명회에서 학우들에게 조언을 해 줄 졸업생들을 초빙하는 업무를 맡았습니다. 사회 각 분야에 진출해있는 졸업생들에게 연락하여, 행사의 취지를 설명하고 일정에 맞게 섭외를 했습니다. 또한, 이벤트를 통해 학생들의 이목을 끌고 설명회 장소로 유입시키기 위한 방안을 기획했습니다. 따라서, 무료 서비스를 제공할 퍼스널 컬러 진단 업체를 섭외했습니다.

C. 다른 구성원과 갈등이 있거나, 의견이 맞지 않는 상황이 있었을 때, 이를 어떻게 해결하셨는지 서술하십시오.

진로설명회는 본래 사기업 졸업생들만 초빙해왔으나, 진로의 다양화를 고려하여 공무원/자격증 시험 합격생들도 초빙하자고 주장했습니다. 하지만, 초빙 대상을 확대하기에 시간이 촉박할 것이라는 의견이 있었습니다. 저는 반대 의견을 존중하고 적절한 대안을 제시했습니다. 따라서, 구체적인 초빙 완료 날짜를 지정하여 일정에 차질이 없을 것이라는 확신을 주었습니다.

#### Integrity 진정

A. 원칙과 절차를 준수하고자 노력한 경험에 대해 서술하십시오.

학과 학생회장으로서 신입 부원을 모집할 당시, 기존 부원의 지들인에게 가산점을 주자는 의견이 있었습니다. 인성적인 면에서 검증된 인원을 선발할 수 있다는 장점이 있었으나, 공정성이 훼손된다고 생각했습니다. 따라서, 기존에 공지된 모집 절차대로 진행했습니다.

7. B. (선택사항) 원칙을 준수하여 본인이 손해를 본 경험이 있습니까? 그럼에도 준수하고자 노력하신 이유는 무엇인지 서술하십시오.

#### 서술안함

8. C. 회사의 업무지시가 사회에 피해를 주는 상황이 발생한다면, 어떻게 행동하시겠습니까?

사회에 피해를 줄 수 있는 업무지시를 받더라도, 지나치게 도덕적/법적 윤리에 어긋나지 않는다

면 일단 지시를 이행하겠습니다. 회사의 경영진은 복합적인 요소들을 전부 고려하여 의사결정을 내리기 때문에, 제가 미처 생각하지 못한 부분까지 고려했을 수도 있기 때문입니다. 따라서, 지시 사항대로 업무를 진행하고 결과가 나온 이후에, 당시에 제가 염려했던 이유를 전달하겠습니다. 그러한 이유에도 불구하고 해당 업무 지시를 내린 특별한 이유가 있는지 확인하겠습니다.

## 9. Development 성장

A. 살아오는 동안 자신에게 생긴 변화 중 인생의 전환점이나, 가치관의 변화가 생긴 경험이 있다면 서술하십시오.

전역 이후 가장 큰 고민은, 제 성향에 가장 부합하는 직무가 무엇인지 찾는 것이었습니다. 따라서, 다양한 경험을 통해 제게 어울리는 직무를 찾으려는 노력을 많이 했지만, 명확한 답을 얻을 수 없었습니다. 그러나, 학과 학생회장으로서의 학생회 운영 경험은 인사 직무로 진로를 확정하는 인생의 전환점이 되었습니다.

10. B. 어떤 이유로 변화 혹은 개선해야 한다고 생각했는지 서술하십시오.

학과 학생회장으로서 신입 부원들을 모집하고 학생회를 운영하면서, 모집한 부원들이 각자의 자리에서 성과를 창출하는 모습을 보여 뿌듯함을 느꼈습니다. 따라서, 조직의 인재를 위해 일할 때 가장 큰 직무 효능감을 느낄 수 있다는 확신이 들었습니다.

11. C. 개선, 변화를 시도하면서 가장 어려웠던 점은 무엇이며, 그것을 어떻게 극복하셨는지 서술하십시오.

진로를 결정하고 나서 가장 어려웠던 점은 관련 정보와 지식을 쌓는 것이었습니다. 경영학과가 아니기 때문에 인사/조직과 관련된 강의를 접해본 적이 없기 때문입니다. 이러한 저의 약점을 자각하고 HR 컨설팅 인턴십에 지원하여, 실무 경험과 인사 지식을 모두 얻었습니다. 인하우스가 아닌 컨설팅 인턴십을 선택한 이유는, HR의 다양한 영역을 접해보면서 HR에 관한 거시적인 관점을 터득하기 위함이었습니다.

12. D. 지금까지 바꾸고 싶었지만 바꾸지 못했던 안 좋은 습관을 서술해 주십시오. 그리고 향후 이것을 개선할 계획이 있다면 서술하십시오.

편안하고 친숙한 분위기에서 대화하기 위해 상대방에게 많이 맞춰주다보니, 눈치를 보는 습관이 생겼습니다. 그러나, 눈치를 과도하게 보면 상대방이 불편해할수도 있고 제가 하고자 하는 말을 명확하게 전달하지 못하는 경우가 생길 수 있습니다. 따라서, 무조건적으로 상대방에게 맞춰주는 것이 아닌, 상황에 따라 대화 방식을 달리하려는 노력을 많이 하고 있습니다."

"가장 열정적으로 임했던 경험을 기술하고, 그 경험을 통해 청년인턴으로 근무하면서 어떤 기여를

할 수 있을지 구체적으로 기술하여 주시기 바랍니다.(300자 이상 500자 이내)

[ 봉사활동을 통해 느낀 약자 돕기의 중요성 ]

대학교 겨울방학 때 노인복지회관에서 어르신들께 식사를 배식하고 어르신들의 스마트폰 사용을 도와드린 적이 있었습니다. 국민연금공단에서 입사 후 노인들의 안정적인 노후를 보장할 수 있도록

노력하겠습니다. 봉사활동 과정에서 어르신들은 외롭고 전자기기 사용도 익숙지 않아 어르신들이 편하게 일상생활을 하도록 도와야 한다는 열정을 가지고 활동하였습니다. 어르신들께 식사를 정성스럽게 대접해 드렸을 뿐 아니라, 스마트폰의 전원을 켜고 끄는 것 등 세부적인 사용법을 알려 드리는 등 다른 봉사활동 인원들보다 더 열정적으로 활동하여 시간도 10분이나 줄였고, 어르신들의 만족도 또한 약 25% 가량 올릴 수 있었습니다.

인턴으로 입사 시 장애인 지원센터에서 업무를 담당할 것으로 예상됩니다. 장애인들이 정상적인 일상생활을 할 수 있도록 연금을 지급해 나갈 것입니다. 그렇게 함으로써 국민연금공단이 노인들 및 장애인들의 일상도 보장할 수 있을 것이라 기대됩니다.

국민연금제도는 국민의 노후 소득보장을 위한 사회보장제도입니다. 국민연금 제도 특성을 고려하여 제도를

시행하는 목적 등 국민연금 제도에 대한 자신의 생각을 구체적으로 기술하여 주시기 바랍니다.

(300자 이상 500자 이내)

[ 노후대비를 위해 필수적인 국민연금제도 ]

국민연금제도는 일상생활 중 노령으로 인해 퇴직하거나 불의의 사고, 질병 때문에 재해를 입거나 사망 등으로 가족의 생계 유지가 어렵게 된 경우 국가가 평생 동안 일정액의 연금을 지급함으로써 안정된 생활을 보장하는 제도입니다. 국민연금제도는 전 국민이 가입 대상이고, 소득재분배로 사회 통합에 기여하는 특징이 있습니다. 이는 국민들의 안정된 노후생활을 보장하기 위해 실시하고 있습니다. 그렇게 함으로써 퇴직금 및 퇴직금금융소득에 의존하는 노인들의 삶에 많은 도움이 될 것입니다.

국민연금제도는 발전시켜야 하는 제도라고 생각합니다. 비록 요즘은 물가 상승으로 인해 청년들의 먹고사는 문제가 더 힘들어진 현실이지만, 오늘날은 저출산으로 인해 청년층이 줄고, 노인 인구가 증가하고 있는 현실입니다. 그러므로 보험료를 조금이라도 올려서, 노인들의 안정적인 생활을 보장해 주어야 합니다. 따라서 국민연금제도는 더욱 발전시켜야 한다고 생각합니다."

#### "1. 성장과정

"경험이 남는 것이다."라는 아버지의 말씀으로 열정과 도전정신을 길렀습니다. 초등학교 시절 아버지께서는 수영, 외국어, 태권도 시범단, 학생회 등 다양한 방면에 도전하도록 격려하셨습니다. 많은 고민 후 지원했던 태권도 시범단에서 단원들과 소통하는 법, 실패해도 끈기 있게 연습하는 법, 떨림을 감추고 사람들 앞에서 공연하는 법을 배웠습니다. 2년 후 시범단을 마무리할 때, 아버지께서는 기회가 있을 때 잡지 않았으면 아무것도 남지 않았을 거라 말씀하셨습니다. 그 말이 제 머릿속에 깊이 남았습니다. 이후 고등학교 시절, 과학 심화 과정, 과학관 프로그램 참여 등 관심가는 부문에 적극적으로 도전하며, 성장해나가는 스스로에 즐거움과 자신감을 느낄 수 있었습니다. 과학관 프로그램에서 '나' 뿐만 아니라 '우리'의 의견을 조화롭게 모으는 방법을 배웠고 멘토들의 의견을 수용하며 결과물의 완성도를 높이는 것에 즐거움을 배웠으며 은상을 수상하는 성취를 느꼈습니다. 적극적인 경험을 통한 성취감과 그 안에서 배우고 느낄 수 있는 것을 채우는, 성장하는 삶의 자세를 가지게 되었습니다.

#### 2. 성격 및 장단점

제 장점은 1년간의 교육봉사를 통해 배운 눈높이 교육입니다. 대학교 1학년, 교육봉사 동아리를

통해 학교에 다니지 않는 중학생들의 검정고시를 도왔습니다. 기본개념일수록 처음에 이해하는 것을 어려워하는 아이의 모습을 관찰하여, 이해 기반의 습득이 될 수 있도록 참고서의 설명 외에도 시범과 적절한 예시 및 다양한 강의법을 통해 아이가 스스로 받아들일 수 있도록 차근차근 설명하였습니다. 아이의 성실성과 지식수준에 맞추어 수업을 계획하여, 1년 후 시험에 합격하는 데에 도움을 주었습니다. 이후 임상실습을 하면서 환자에게 필요한 부분을 파악하고 눈높이 교육을 실시하여 환자로부터 '설명을 참 잘한다.'고 칭찬을 많이 들었습니다. 대상자에게 적절한 수준의 교육을 제공하는 것은 간호사로서 장점이 될 것이라 생각합니다.

평소 계획을 세우는 것을 좋아합니다. 종종 일에 대한 욕심으로 제 역량보다 더 많은 일을 계획한 후, 계획한 바를 다 이루지 못할 때가 있습니다. 이러한 문제를 해결하기 위해 일을 처리하는데 소요되는 시간을 현실적으로 파악하고, 우선순위를 정한 뒤 상대적으로 덜 중요한 일은 빼고 중요한 일을 더 신중히 처리하도록 노력하는 습관을 기르고 있습니다.

### 3. 타인과 차별되는 나만의 핵심역량

이전과 달라진 변화에 예민하게 반응하고, 급박한 상황에서도 공감의 자세로 환자의 목소리에 귀 기울이는 능력이 저의 핵심역량이라 생각합니다. 소화기내과 병동으로 실습 중 항암제를 맞고 있는 환자분이 몇시간 전과 비교하여 급격히 피로한 듯한 모습을 관찰하여 곧바로 환자를 사정하였습니다. 환자가 고열과 메스꺼움을 호소하고 있는 것을 확인하였고 이를 항암제의 부작용이라고 판단하였습니다. 정확한 체온과 부작용 양상을 사정한 후 간호사 선생님께 알렸습니다. 간호사 선생님은 항암제를 중단하고 수화시킨 후 부작용을 관찰하라 하셨습니다. 환자분의 불안을 완화하도록 곁에 있어 주며 환자분의 이야기에 경청하였고 더 이상의 부작용 없이 호전되는 양상을 확인하였습니다.

이 경험 이후 자신감을 얻어, 실습할 때 적극적으로 환자의 요구를 파악하게 되었습니다. 그리고 환자의 이해도를 파악하여 적절한 교육과 원활한 의사소통을 위해 노력하였습니다. 환자분들도 적절한 교육과 의사소통 및 공감의 자세로 환자를 대하는 모습에 감사를 표하며 신뢰해주셨습니다.

### 4. 지원동기 및 입사 후 포부

최상의 진료, 연구, 교육을 통해 동남권 의료를 선도하는 부산백병원에서 전문성 있고 진실된 간호를 실천하기 위해 지원하였습니다. 코로나로 힘든 상황임에도 불구하고 본원에서 기회를 얻어 실습을 할 수 있었습니다. 외과계 중환자실 실습 중 간호사 선생님께서는 환자의 상태와 치료계획을 이해하고, 다른 의료진과 소통하며, 환자의 전반에 대한 간호를 수행하고 계셨습니다. 환자의 머리부터 발끝까지 케어하는 모습은 제가 그리던 전인 간호의 표본을 보는 것 같았습니다. 또한 의료진 간의 협력적인 분위기와 체계적인 의료시스템을 갖춘 부산백병원을 보며, 실력 있는 중환자실 간호사로 성장할 교육적 환경이 될 것이라 생각하였습니다.

부산 백병원 간호사로 일하게 된다면 입사 후 신규간호사 교육에 성실히 임하며 중환자실 업무를 익혀 조직의 일원으로서 신속, 정확, 안전한 간호를 제공하겠습니다. 중환자실의 업무 경험을 바탕으로 30살 이전에 중환자 전문 간호 자격을 취득하여 간호 전문성을 갖추어 간호의 질 향상에 기여하며 환자 중심의 전인 간호를 제공하겠습니다."

"TI Korea에 지원한 동기와 해당 직무를 선택한 이유에 대해 작성해주세요

## (1) 지원 동기

[고객사와 직접 대면하는 일에 흥미를 느끼다]

저는 삼성전자 파운드리 사업부 Design Technology 팀 Custom Design Methodology 파트에서 16주간 현장실습을 수행한 적이 있습니다. 회로설계의 세부적인 부분에서 사용되는 다양한 Simulator를 관리하는 일이 주된 업무였고, 선배님들이 하시는 일을 보며 고객을 대하고 솔루션을 제공하는 직무가 매력적으로 느껴졌습니다.

현장실습을 하며 업무가 진행되는 상황을 보니 새로운 설계 방법론을 개발하기 위해 낯선 분야를 공부하고 고객사와 미팅을 하는 일들이 끊임없이 발생하였습니다. 새로운 분야를 두려워하지 않고 열린 마음가짐과 행동력을 바탕으로 부딪치는 태도는 Field Application Engineer가 가져야 할 중요한 덕목입니다. 다양한 활동을 수행하며 생긴 자신감과 행동력은 고객을 상대하는 Field Applications Engineer로서 성장하는데 중요한 밑거름이 될 것입니다.

## (2) 저의 강점들

FAE 직무는 회로 제품에 대한 이해에 더불어 비즈니스적인 마인드가 필요한 직무입니다. 해당 직무는 유창한 영어회화 능력, 낯선 업무에 빠르게 적응할 수 있는 능력, 당사 제품을 이해할 수 있는 능력, 협업 능력, 필요한 경우 구현과 디버깅을 할 수 있는 능력이 필요하다고 생각합니다. 저는 다음과 같은 부분에서 강점이 있습니다.

### 0. 영어 회화 능력

[Opic AL]

TI는 전 세계의 고객사와 소통하고 있습니다. 따라서 영어 회화 능력이 필수적으로 중요하다고 생각합니다. 저는 Opic AL(Advanced Low)등급의 자격증을 가지고 있습니다. 해외여행을 가서 일반적인 의사소통을 하는데 있어 지장이 없는 수준이며, 관련 전공 표현들만 익히면 문제없이 소통이 가능합니다. 또한 TOEIC은 895점으로 무리 없이 독해와 글쓰기를 할 수 있는 수준입니다.

### 1. 낯선 업무도 빠르게 적응할 수 있는 능력

[군대에서 디자인 전문가가 되다]

전문특기병으로 입대 후, 연구소 홍보를 위한 편집 디자인 및 행사 준비 업무를 맡게 되었습니다. 공대생이었던 저에게 디자인 업무는 너무나도 낯선 것이었습니다.

첫 목표는 3가지의 디자인 툴을 익히는 것이었습니다. 선임자의 전역이 얼마 남지 않은 상황이라 Photoshop, Illustrator, Indesign 툴을 짧은 기간 안에 습득해야 했습니다. 모르는 것은 선임한테 물어보면서 배우고, 관련 기능서 책을 구입해 매일같이 연습하였습니다.

어느 정도 툴을 다루는 것에 익숙해지자, 디자인 감각을 키우기 위해 노력했습니다. 생각했던 디자인 컨셉을 구현할 수 있도록 아이디어를 얻기 위해 여러 이미지 사이트를 탐색하며 무엇이 좋은 디자인이고 나쁜 디자인인지, 우리 연구소의 홍보를 위해서는 어떤 컨셉으로 접근해야 할지 선임자와 토론하였습니다. 배색, 폰트, 레이아웃 등 많은 부분을 신경 쓰며 결재를 위해 많은 컨셉 안을 만들어서 제출하며 끊임없이 실력을 쌓아 나갔습니다.

이 외에도 외부 업체와 컨택하고, 기안을 올리는 등 낯선 업무를 수행했습니다. 팸플릿 및 배너



제작을 위해 외부 업체와 만나고, 대회 행사 준비를 위한 사전 답사를 수행하고, 홈페이지 디자인을 위해 기존 디자인을 변경하고 추가하는 일을 하며 점차 제가 만든 디자인이 결재를 통과하는 사이클이 짧아졌습니다.

최종적으로는 제가 만든 안이 결재를 통과하여 실제 연구소 홍보물로 출력되어 배부되었고, 대회 홈페이지 디자인에도 쓰이게 되었습니다. 이런 다양한 경험을 통해서 어떠한 업무가 주어져도 해낼 수 있다는 자신감과 문제를 직접 부딪쳐보며 추진하는 행동력을 가지게 되었습니다.

## 2. 제품을 이해하고 설명할 수 있는 능력

[회로 설계에 대한 관심과 열정으로 대학생활을 하다]

전역 후 3학년이 되고 관심이 있었던 회로설계를 공부하며 관련 실험 과목을 수강하며 배운 이론을 적용해보고, 소자의 특성과 회로에 대한 이해를 넓혀갔습니다.

실제 칩 설계 과정에 대한 궁금증을 해소하기 위해 IDEC에서 "CMOS를 이용한 아날로그 회로설계 및 레이아웃"을 수강하였는데, 실제 회로를 설계하는 방식에 대해 더욱 흥미를 가지게 되었습니다. 자연스럽게 레이아웃 설계 후 이를 구현하는 공정에도 관심이 생겨 교내 "반도체 8대 공정설계" 특강을 수강하며 회로설계와 공정에 어떠한 밀접한 관련성이 있을까 흥미를 가지게 되었습니다.

나아가 현업에서 어떻게 설계하는지 알고 싶어서, 16주간 삼성전자 장기현장실습에서 다양한 설계 프로젝트를 수행하였습니다. Cadence Virtuoso와 Synopsys Custom Compiler로 간단한 AMP의 Front-end 및 Back-end 설계 Flow를 경험하였습니다. 또한 현장실습 중 시뮬레이터 설계를 경험한 후, 코딩 역량을 키우기 위해 "42 서울"이라는 C언어 교육 프로그램을 참여하며 개발 능력을 향상시키고 있습니다.

현재는 학부 수업을 들으면서 VLSI회로설계, 아날로그 집적회로, 반도체 프로세스 수업을 들으며 기초 지식을 쌓기 위해 노력하고 있습니다. 회로 설계, 공정, 시뮬레이션 과정에 대한 폭넓은 이해는 고객을 상대하는데 있어 TI의 제품에 대해 설명하는데 도움이 될 것입니다.

## 3. Coding을 통해 구현할 수 있는 능력

[Python을 이용한 SPICE Simulator 구현]

삼성전자 파운드리 장기현장실습 중 시뮬레이터에 대한 이해를 향상시키기 위해 OJT를 수행하던 중, 간단한 Simulator를 코딩할 수 있다면 시뮬레이터의 Flow를 모두 이해할 수 있겠다는 생각이 들었고, 개인 프로젝트로 설정하여 진행하였습니다.

MOSFET과 BJT가 포함된 회로의 Transient 시뮬레이션을 구현하는 것이 최종 목표였고, 쉬운 회로 해석부터 구현을 시작하였습니다. 먼저 간단한 Diode, R, C로 구성된 Ripple Rectifier의 Transient 시뮬레이션을 엑셀을 통해 확인하고 Python 코드로 구현하였습니다. 이 과정에서 회로 MNA matrix를 구성하는 방식과 dynamic timestep algorithm 적용 방식에 대해 생각해볼 수 있었습니다.

그 후 MOSFET과 BJT모델을 추가하기 위해 각 소자의 Companion model을 구현한 후 간단한 회로에서 예상한 파형이 나오는지 확인하였습니다. Diode와 달리 트랜지스터가 포함된 회로는 동작점 계산이 먼저 수행이 되어야 하는데, 인위적으로 예측한 초기값 행렬 연산 시 발산하는 문제가 있었습니다. 이를 해결하기 위해 관련 이론을 찾아보며 Source Stepping Method가 적합하다는 생각이 들었고, 발산 문제를 해결할 수 있었습니다. 최종적으로 회로의 MNA 행렬을 구성하고 Source Stepping Method로 동작점 계산 후, Dynamic timestep algorithm으로 각 Timepoint에서 소자들의 Co

mpanion Model을 업데이트하며 뉴턴-랩슨 iteration을 수행하였습니다.

결국 처음에 예측한 파형이 출력되었고, 시뮬레이션을 성공적으로 수행하였습니다. 그 후 제가 근무했던 CDM 파트에 자동화 솔루션에 대한 새로운 Action item이 추가되며 현장실습생으로서 업무에 기여하는 쾌거를 달성할 수 있었습니다.

[42서울에서 c언어를 공부하다]

과학기술정보통신부가 지원하는 코딩 교육기관인 42서울에서 현재 c언어 기반의 개발을 진행하고 있습니다. 42서울은 다른 사람에게 자신의 코드를 설명하는 것이 매우 중요합니다. 이를 위해 코드를 짜며 생각했던 내용들을 블로그에 정리하고 있습니다.

Mac에서 개발을 하기 때문에 리눅스 기반의 개발 환경에 익숙하며, 다른 사람과 협업을 하는 프로젝트도 있어 git 사용에 익숙합니다. 현재는 c언어 라이브러리를 구축하는 과제를 진행하고 있는데, scanf나 printf같은 간단한 함수가 어떻게 구현되게 되는지 자세하게 공부하고 있습니다. c수준에서 개발을 진행하기 때문에, 추후 assembly기반의 임베디드 개발이나, top에서 verilog code를 integration업무를 함에 있어 도움이 될 것으로 예상됩니다.

#### 4. 협업 능력

[Verilog로 Snake game을 구현하다]

학부 디지털시스템 실험 프로젝트로 FPGA를 활용하여 원하는 기능을 구현하는 프로젝트를 진행한 적이 있습니다. 당시 2학년으로 전공에 대해 많이 공부하지 않았던 저는 베릴로그 상에서 최대한 구현할 수 있는 간단한 게임을 만들자고 의견을 내었고, 다른 팀원도 동의하여 외부 8x8 LED dot matrix를 추가로 구입하여 matrix 위에서 뱀이 이동하며 사과를 먹으면 점수가 올라가는 게임을 구현하였습니다. 설계할 모듈이 많아 각 모듈의 input output과 기능을 정의한 후에 나누어 각자 구현하였습니다. 저는 게임 규칙과 점수 표시 모듈을 작성하였고, 다른 팀원은 디코더와 피에조, matrix data I/O모듈을 작성하였습니다.

외부 출력으로 연결한 8x8 LED 표시장치를 연결하는 중 LED의 빛의 세기가 원하는 만큼 나오지 않던 문제가 발생하였고, 저는 아직 전자회로를 배우지 않았던 상태라 한 학년이 높은 팀원이 BJT를 이용하여 전류를 증폭시켜 문제를 해결하였습니다. 또한 Data I/O spec이 없는 LED 장치를 사용하는 과정에서 데이터 형식을 맞추기 위해 전류를 x축과 y축 대응 쌍에 흘려보며 데이터를 수집하고 Decoder를 구현하였습니다.

구현한 모듈을 합쳐 전체 시스템을 FPGA에 올려 구현할 때, 심각한 문제가 발생하였습니다. 서로 같은 클럭을 가지고 설계하다보니 모듈을 합칠 때 입력 클럭과 게임 구동 클럭이 겹쳐 입력이 인식되지 못하는 문제가 계속 발생하였습니다. 토론 끝에 게임 규칙에 관한 모듈의 클럭을 1MHz로 변환하기로 하였고, 이는 사람이 버튼을 누를 때 잘 인식시키기 위해서였습니다. 결과적으로 클럭을 1MHz와 100Hz 두 개로 분리하여 뱀의 위치는 큰 주파수를 이용하고 이동키 입력은 작은 주파수를 이용했습니다.

프로젝트 제출 전날까지 함께 밤을 새며 결국 클럭이 겹치는 문제를 해결하였고, 다른 사람과 협동하여 무언가를 만들어 냈던 좋은 경험이 되었습니다.

텍사스인스트루먼트는 어떤 사업을 하는 회사인지 지원자가 이해하고 있는 것을 작성해주세요.

처음 TI 제품을 접한 것은 전공 공부를 위해 구입한 TI-Nspire CX CAS 계산기였습니다. 하지만 이

런 공학용 계산기 매출은 전체 매출의 4% 정도밖에 되지 않고, 아날로그 IC 종합 솔루션 및 임베디드 칩을 주력으로 설계, 생산 및 판매하는 B2B의 사업모델을 가진 회사라는 것을 알게 되었습니다. 특히 아날로그 기술은 분야 1등이며, DSP 및 MCU가 강점인 회사입니다. 아날로그 부품 부분에서는 디지털 신호 처리기, 고속 디지털-아날로그 변환 회로와 아날로그-디지털 변환 회로, 전원 관리 솔루션과 고성능 아날로그 회로를 포함하여 다양한 제품에서 높은 시장점유율을 차지하고 있습니다. MCU 부분에서는 신호처리가 보강된 프로세서와 각종 DSP를 생산 중입니다. MSP 430 시리즈 MCU와 ARM Cortex-M 기반 제품을 제작하며 자사 자체 코어인 MSP 430 시리즈가 있습니다.

최근 자율주행 기술이 급부상하며, 자동차용 전장 부품의 판매가 커지고 있는 것으로 알고 있습니다. TI는 전장부품의 핵심인 MCU에 대해 강점을 가지고 있습니다. 실시간 제어 기능과 고정밀 아날로그 통합을 지원하는 다양한 16비트 및 32비트 MCU 포트폴리오는 산업용 및 차량용 애플리케이션에 최적화되어 있습니다. 또한 전력 관리 반도체가 상당한 비중을 차지하는 것으로 알고 있습니다.

차량용 전장부품이 가장 많이 집약된 부분이 제어기(ECU) 부분입니다. 자동차 전장부품은 크게 센서, 제어기, 액츄에이터로 구분됩니다. 자동차 전장화의 궁극적인 목표인 자율주행을 이루기 위해서는 센서 기술과 소프트웨어, 그리고 많은 양의 데이터를 처리해줄 하드웨어가 필요합니다. 이 하드웨어의 중심이 되는 장치로 ECU가 있습니다. ECU는 각종 전자장치를 제어하는 장치로 자동차의 두뇌 역할을 하는 전장화의 핵심 장치입니다. ECU의 구조를 보면 MCU, Discrete, ASIC/ASSP4, Power, Sensor 등 차량용 반도체와 콘덴서, 릴레이 등 기타 전자부품, 그리고 제어 관련 소프트웨어로 구성되어있는데, TI사가 지금껏 개발해오고 생산해온 부품들입니다.

또한, 전기자동차의 배터리 용량의 이슈로 인해 저전력의 구동이 필요합니다. 구체적으로 전력 밀도는 향상시키고, EMI와 잡음, 정동작 전류는 낮추고, 신뢰성을 높이는 방법이 필요합니다. TI사가 공개한 제품 중 '36V 3A LMQ66430'와 'LMQ66430-Q1' 벅 컨버터는 2개의 입력 바이패스 커패시터와 하나의 부트 커패시터를 통합해 CISPR 25 클래스 5 EMI 표준을 쉽게 충족하면서 업계 최고 수준인 1.5μA의 정동작 전류 및 BOM 절감 효과를 업계 최소 크기의 솔루션으로 제공한 것으로 알고 있습니다. 또한 'TPS7A94 LDO' 선형 레귤레이터는 출력 잡음이 업계 최저 수준인 0.46μV RMS이며, 경쟁 솔루션 대비 최소 42% 더 우수하고, 높은 전력 공급 제거비(PSRR, power-supply rejection ratio)를 제공해 레이더 같은 민감한 시스템의 정확도를 높일 수 있습니다.

최근 고전압 시스템을 위한 솔리드 스테이트 릴레이(SSR, Solid State Relay) 포트폴리오를 출시한 것으로 알고 있습니다. 전기차의 비중이 증가함에 따라 고전압 시스템이 보편화되고 업계가 800V 배터리로 전환함에 따라 절연이 시스템 엔지니어들에게 까다로운 설계 과제로 대두되었습니다. 새롭게 선보인 10V 게이트 전원을 통합한 절연 스위치 드라이버 TPSI3050-Q1과 1400V 50mA 절연 스위치 TPSI2140-Q1는 두 제품 모두 단일 장벽을 통해 전원과 신호 절연을 통합한 고유의 접근법으로 신뢰성을 향상시켰고, 기존 전기기계식 릴레이 및 솔리드 스테이트 포토릴레이(photorelay)에 비해 솔루션 크기와 비용을 크게 낮출 수 있었습니다. 이렇듯 TI사는 기존의 아날로그 및 MCU 부품의 생산, 제조 및 판매에 더불어 자율주행과 관련하여 많은 솔루션을 제공하는 사업을 하는 회사입니다."

"UMC(UNIQLO Manager Candidate)에 관심을 가지게 된 계기와 본인이 직무를 잘 수행할 수 있는 이유를 작성해 주세요.

[내가 가장 좋아하고, 가장 잘할 수 있는 곳]

제가 UMC에 관심을 가지게 된 이유는 유니클로의 열성 팬으로서 이곳에서 일하기 위해 다양한 지식과 경험을 쌓아왔기 때문입니다.

스포츠 브랜드 매장에서 2년 넘게 고객과 가장 가까운 곳에서 응대하며 서비스 정신을 체득하고 매장의 다양한 업무를 수행했습니다. 동아리 회장, 소대장 등 다양한 리더 역할을 맡으며 공동의 목표를 향해 효과적으로 팀을 이끄는 리더십과 팀워크 능력을 키웠습니다. 또한, 매장관리와 유통에 대한 전문 지식을 얻기 위해 샵마스터와 유통관리사 자격증을 취득했습니다. 그리고 무엇보다 유니클로를 주변에 추천할 정도로 유니클로의 옷을 좋아하고 아낍니다.

이를 바탕으로 UMC가 되어 유니클로 LifeWear의 가치를 더 전파하고 싶습니다.

유니클로에 지원한 이유와 달성하고자 하는 꿈 또는 최종 목표가 무엇이고 그 이유가 무엇인지 작성해 주세요

[LifeWear 기획자의 꿈]

제가 유니클로에 지원한 이유는 유니클로 LifeWear의 가치에 깊이 공감하며 이를 기획하는 사람이 되어 더 많은 사람들에게 그 가치를 알리고 싶기 때문입니다.

유니클로는 'LifeWear magazine', 지역사회 공헌 등을 통해 유니클로만의 철학을 대중과 소통하고 폐페트병 원사 사용 후리스, 다운 리사이클 등을 통해 지속가능한 옷을 고민하며 매 시즌 시대의 요구를 반영해 기본 아이템의 완성도를 높이는 등 진정한 LifeWear를 향해 노력하고 있습니다. 저 역시 매장의 경영자가 되어 현장에서 고객을 만나며 얻은 생생한 경험을 바탕으로 상품본부에 진출해 '정말 좋은 옷'을 기획하여 국내뿐 아니라 전 세계 사람들에게 유니클로가 가진 옷의 가치를 널리 알리고 싶습니다.

타인과 그룹(팀)으로 활동했던 경험을 기술하고 그 안에서 본인의 역할과 해당 경험을 통해 본인의 어떤 부분이 성장했는지 함께 작성해 주세요.

[동아리 회장 업무를 통해 얻은 소중한 협업 경험]

저는 바쁜 시기에도 불구하고 동아리 회장 직무를 책임감 있게 수행함으로써 임원 간의 업무 분담 및 지원을 통해 동아리를 성공적으로 운영한 경험이 있습니다.

첫 학기 활동 당시 저는 회장직을 수행할 생각이 없었지만 리더십이 있다는 주변인의 추천과 함께 차기 회장직을 맡게 되었습니다. 이 당시 저를 비롯한 모든 임원이 첫 학기 만에 임원을 수행하게 된 상황이었습니다. 저는 20학점 수강, 논문 준비, 군사학 수업, 주말 종일 아르바이트 등으로 시간이 부족했지만, 저를 추천해준 주변인들의 기대를 저버리고 싶지 않았고 이번 기회에 동아리와 함께 저 또한 성장할 수 있다고 생각했습니다.

저는 동아리 업무를 주차별로 나누고 각 임원에게 해당하는 업무를 배분하였습니다. 큰 계획을

통해 운영의 방향성을 잃지 않음과 동시에 임원들이 업무에 어려움을 느끼면 애로사항을 경청하고 같이 업무를 수행하는 등 제 역할에만 머무르지 않고 다방면으로 임원들을 지원했습니다. 모두가 처음 맡는 역할이었지만 이러한 협력을 통해 즐겁게 동아리를 운영할 수 있었고 그 결과 저번 학기보다 많은 원아를 가르치고 워크숍과 세미나 등 각종 행사를 차질 없이 마치며 동아리 활동을 성공적으로 마무리할 수 있었습니다. 이를 바탕으로 팀원과 적극적으로 소통하고 협력함으로써 공동 목표를 달성하는 능력을 키울 수 있었습니다.

도전정신을 발휘하여 추진했던 경험을 구체적으로 기술하고 이를 시작하게 된 동기와 노력에 대해 작성해 주세요.

[첫 출전, 시간 부족, 그러나 수상]

저는 처음으로 출전한 전국대학생토론대회에서 참가에 의의를 두는 게 아닌, 수상을 목표로 했고 116팀 가운데 16팀 안에 드는 성적을 거두며 수상할 수 있었습니다.

토론동아리 활동을 하며 저는 제 토론 수준을 확인하고 싶었습니다. 그러던 와중에 토론대회 모집공고를 보게 되었고 동아리 내에서 4학년 선배, 2학년 동기와 함께 3인 팀을 결성하였습니다. 저를 포함한 모두가 이번이 첫 대회였고, 이전에 경험하지 못한 토론 방식이었으며, 중간고사 준비 기간이라 모두 시간이 부족했었지만, 이를 핑계 삼고 싶지 않았습니다.

저 역시 처음이었지만 팀장으로서 방향을 제시하고, 팀원이 의지할 수 있는 사람이 되기 위해 회의 후에도 항상 더 늦게 동아리 방을 나서는 등 배로 노력했습니다. 팀원들에게 각각 찬성과 반대의 입장에서 조사하는 업무를 주었고 저는 두 입장을 모두 조사하며 팀원이 조사한 근거와 자료에 대해 반박과 재반박을 하는 등 논거를 구체화했습니다. 그리고 해당 내용이 새 토론 방식에서 어느 부분에 쓰일지 고민하며 토론전략을 구상했습니다. 또한, 동아리 회장과 협의하여 해당 주제로 동아리 내에서 토론을 진행하는 등, 새로운 관점에서 주제를 바라보기 위해 노력했습니다. 이렇게 준비한 결과, 모두 처음으로 준비한 전국대학생토론대회에서 16팀 안에 드는 성적을 거둘 수 있었습니다."

"지원분야/직무에 대한 지원 동기와, 해당 분야/직무를 위해 어떤 준비를 해왔는지 소개해주세요.  
요인전개 통한 문제해결

배터리관련 전 직장에서 코팅업무중 R/W쪽 파티클 측정기에서 class 1만수준의 입자가 검출되어 온도프로파일 변경 및 편류각도 최적화를 통해 이물을 줄였습니다. FMEA결과 로딩레벨이 바뀌면서 양극재 탈리가 발생되었고, 소성로 내 과건조가 원인으로 추정되었습니다. 논문을 보던 중, 열응력이 제품으로 인한 이물발생에 영향을 줄 수 있음을 찾았고, 외기와 소성로입구의 온도차를 양산품보다 줄였습니다. 출구 역시 외기보다는 높지만 입구와 비슷한 온도를 유지하려 했고, 소성로 중간존이 가장 높은 온도로 세팅했습니다. 이웃하는 존별로 기존제품보다는 적은 온도차로 양극 슬러리를 가급적 분말이 응집된 상태를 유지해 이물이 비산되지 않게 유도했습니다. 문제점으로 미건조가 발생했고 충분한 건조라는 초기목적달성을 위해 복사에 의한 온도열에다 열풍급기를 활용한 건조방식을 적용했습니다. 수직층류방식 하 국소배기장치의 초기존에서 송풍량을 강화하고 존을 지날수록 낮추었습니다. 또한 고풍량에서는 편류각도를 작게 교차오염을 줄이고자 했습니다. 설비이물발생을 class 1000수준으로 향상시켰고, 공정SOP를 배부했습니다. 나아가 자격증준

비를 하면서 습득한 캐드활용으로 앞공정 size를 측정 물류 레이아웃을 그려 이물팀과 공간배치를 논했습니다. 기계 전공을 살리면서 최신기술을 공부하고 메커니즘규명이 수치화되는 게 매력적이라 지원했습니다.

본인의 특성 및 성격(장점/보완점)을 자유롭게 기술해주세요.

고객중심, 우선순위결론도출

타부서와 협업시 융통성있게 꼼꼼하게 소통하면서 문제를 풀어나가는 것이 제 특성이라 생각합니다. 개발런 진행시, 작업반장님과 협의해 작업자배정이 되면 라인 양산품을 끊고 신규제품투입이 필요합니다. 동시에 생산기술팀과도 일정조율을 통해 납기 내 출하수량에는 문제가 없는지, 사전 영향평가를 통해 트러블슈팅에 지원인력과 장비가 대응가능한지 확인해야 합니다. 이때 애로사항이 각 부서만이 사용하는 언어가 있고 요청사항이 유기적관계를 갖고 움직여 소통에 힘들 때가 많습니다. 개발,기술,설비,구매,평가업무를 조금씩 분담하면서 해당부서의 요청사항을 어떻게 하면 상대방이 이해하기 쉽게 풀어낼지 항상 고민했습니다. 설비기인성 이물관리를 위해 설비표면거칠기수선 공사를 진행하면서 생산기술팀에서 요구한 스펙과 구매팀에서 제안한 투자비가 차이났는데, 관련 생산기획 및 지원부서를 모두 포함해 각부서 의사결정권자분들과 우선순위를 명확히 하며 결론을 도출했던 적이 있습니다.

LG화학에서 이루고 싶은 나만의 꿈과 비전을 소개해주세요.

이물 엔지니어는 공정이 미세화함에 따라 끊임없이 문헌을 찾아보면서 최신동향을 벤치마킹해야 한다고 생각합니다. 학부 때, 시뮬레이션 툴 fluent를 활용해 원통 주변의 유체거동을 속도별로 확인하고 박리가 일어남을 확인했습니다. 어떤 형상에 대해 파티클거동을 파악하고 기류가 정체되어 있다면 이물발생의 오염원이 되므로 해당 영향인자를 파악하고 국소 설비별로 불량분석을 할 것입니다. 클린룸 설계하게 된다면 필요한 온습도,청정도를 위해 FCU 스펙계산(필터를 포함한 가감습방식이나 송풍사양), 덕트에서의 압력설계 등 공장내 룸별로 사양설정 등을 논문을 찾아보게 될 것 같습니다. 양극재나 필름IT소재분야는 보이지 않는 이물이 수율에 중요하기에 오염원을 파악하고 비전계측정확도를 높여 위험예지차원 디지털시각화를 이뤄내는 것이 제 비전이라 생각합니다. 기계 전공을 살려 화학, 전기관련 역량을 더해 생산의 근간이 되는 설비수명에 맞춰 Defect 제어요소기술 개발할 수 있는 엔지니어가 될 것입니다."

"[1-1] 성장과정:가족사항, 학창시절, 교우관계, 생활습관, 자신에게 크게 영향을 미친 사건 등을 포함하여 구체적으로 작성

어린 시절부터 부모님께서 저에게 책임감과 소통을 통한 갈등해결을 강조하셨습니다. 따라서 저는 주어진 일에 책임을 다했고 친구들과 갈등이 있을 때 먼저 적극적으로 대화를 통해서 갈등을 해결하려고 노력했습니다.

고등학교 2학년때 농구부 팀원들과 시대회에 참가했을 때 강한 책임감과 적극적인 소통을 바탕으로 갈등을 해결한 경험이 있습니다. 저는 다른 팀원들보다 농구 실력이 좋지 않아서 연습 경기 때 잦은 실책을 했습니다. 따라서 팀원들로부터 신뢰를 잃었고 갈등도 발생했습니다. 그러나 제가 책임을 회피하면 팀워크가 붕괴되고 전체적으로 피해를 입기때문에 갈등을 해결하려고 노력했습니다. 팀원들에게 적극적으로 저의 문제점과 제가 해야할 역할에 대해 물어보고 그것을 바탕으로

연습했습니다. 팀원들에게 적극적으로 소통하려는 자세와 연습 경기때 달라진 모습으로 팀원들과의 관계를 회복했고 그 결과 시대회 4강으로 대회를 마무리했습니다.

[1-2] 실패했던 경험이나 크게 좌절했던 경험과 극복사례는?

제가 가장 크게 좌절했던 경험은 2번의 수험생활 실패입니다. 목표했던 점수를 얻지 못해, 원하는 대학 입학에 실패해서 큰 무력감을 느꼈고 자신감이 떨어졌습니다. 그러나 부모님의 위로와 주변 친구들의 응원으로 지난 2번의 실패를 극복하기로 다짐했습니다.

따라서 저는 2년간의 수험생활의 실패 원인들을 철저히 분석했습니다. 이후 구체적인 개선 방안들을 계획했고 꾸준히 실행했습니다. 그 결과 실패를 극복하고 목표로 한 점수를 얻을 수 있었습니다.

이처럼 저는 실패가 와도 포기하지 않고 극복하기 위해 최선을 다하겠습니다.

[2-1] 운용업을 선택하게된 이유와 운용사 중 당사를 선택한 이유

저는 평소에 주식에 관심이 많습니다. 높은 수익률을 얻기 위해 경제 신문을 보면서 국내외 경제 이슈를 파악하고 애널리스트들의 기업 및 산업 리포트를 보며 분석했습니다. 경제 및 산업 자료들을 조사하고 분석하면서 유망한 기업에 투자하고 높은 수익률을 얻으면서 운용업에 대해 큰 매력을 느꼈고 선택하게 되었습니다.

많은 운용사 중 한국투자신탁운용을 선택한 이유는 구성원의 성장을 도와주는 문화 때문입니다. 한국투자신탁운용은 멘토링 제도와 각종 교육 프로그램을 통해 구성원의 성장을 서포트해주기 때문에 지원했습니다.

[2-2] 지원한 분야는 어떤 일을 한다고 생각하는가?

저는 ETF상품개발이 크게 3가지의 일로 분류된다고 생각합니다. 먼저, 국내 및 해외의 ETF시장의 동향을 분석하고 조사해서 ETF 시장을 선두하는 것입니다. 두번째는 유망한 기업들과 산업들의 분석을 통해 고객들의 니즈를 충족시켜주는 상품을 개발하는 역할이고 마지막은 많은 고객들에게 회사의 다양한 ETF를 알리는 홍보역할도 한다고 생각합니다.

[2-3] 지원분야에 본인이 적합한 이유를 증명하시오.

제가 생각하는 ETF상품개발에 중요한 역량이 꼼꼼함과 분석력이라 생각합니다. 국내외 ETF시장의 조사를 통해 ETF시장의 트렌드를 선두하며, 고객들의 니즈를 충족시킬 ETF를 개발하기 위해서는 꼼꼼하게 산업 및 경기 동향을 조사하고 분석하는 것이 필요하기 때문입니다.

저는 신용보증기금에서 기업의 보증 연장 및 갹신 업무를 하면서 꼼꼼함을 키웠습니다. 업무를 하기 위해 많은 서류들을 살펴보면서 기업의 연장 가능 여부를 파악해야했기 때문에, 현재까지 총 50건이 넘는 연장 업무를 하면서 자연스럽게 꼼꼼함을 키울 수 있었습니다.

또한 저는 금융 공모전 참가를 통해 분석력을 키웠습니다. 특히, 한국거래소 공모전을 준비하면

서 바이오산업의 특징을 분석하고 코스닥 기술특례상장제도의 한계점 파악을 통해 분석력을 키웠습니다.

이러한 역량들은 ETF상품개발 업무에 빠르게 적응하여 유망한 산업 및 기업을 발굴하여 고객들의 니즈를 충족할 ETF를 개발하는 데 기여할 것이라 생각합니다.

[3] 당신의 인생계획(Life Plan)에서 꿈은 무엇이고, 그 꿈을 이루기 위해 회사가 어떻게 도움을 줄 수 있는지 서술하시오.

저의 인생계획에서의 꿈은 조직에서 믿음직한 직원이 되어 기업의 지속적 성장에 일조하는 것입니다. 이를 위해서 회사의 꼼꼼한 오리엔테이션 교육 및 전담 멘토 배정을 통한 업무의 빠른 적응과 다양한 프로젝트 참여를 통한 업무의 전문성 향상이 필요하다고 생각합니다.

구체적으로 입사 초기 업무에 필요한 교육을 철저히 받으면서 회사 업무 내용의 충분한 숙지가 가능해질 것이며 또한 전담 멘토 배정으로 업무의 노하우와 질문을 자유롭게 할 수 있는 환경이 주어져서 업무의 빠른 적응이 가능해 질 것입니다.

그리고 ETF상품개발 프로젝트의 참여 및 주도적으로 기획할 수 있는 기회를 제공해서 업무의 전문성 향상에 도움을 줄 것이라 생각합니다. 프로젝트를 준비하면서 필요한 자료들의 조사 및 분석과 주변 선배님들께 조언을 들으면서 업무의 전문성을 향상시킬 수 있도록 노력하겠습니다.

회사의 이러한 도움들을 바탕으로 저의 꿈을 이룰 수 있도록 최선을 다하겠습니다."

"지원동기-데이터 사이언스에 관심을 갖게 된 이후로 공부를 해오면서 특히 AI 분야에 흥미를 가지게 되었습니다. 그래서 이번 학기에 학부 연구생 프로그램의 이미지 처리팀에 들어갔습니다. 이 프로젝트의 목표는 노인 분들의 건강 및 생활을 케어하는 앱 개발로 저는 이미지 처리팀에서 보이스피싱과 같은 범죄 방지를 위한 얼굴 본인인증 시스템 개발을 맡았습니다. 사실 딥러닝에 대해 깊이 배우는 것은 이번 학기에 인공지능론 수업을 수강하면서이기에 이미지 처리에 관한 지식이 많았습니다. 그러한 상태에서 초기에 작성한 알고리즘은 인식률이 매우 낮아 아예 처음으로 돌아가 다시 기획하기 시작했습니다. 인식률 문제를 해결하고자 논문을 읽어 얼굴 인증 기술 동향을 익히고 주변 교수님들께 자문해 알고리즘을 새롭게 구성했습니다. 앱 환경에서 매번 얼굴 인증을 진행하기 위해서는 높은 인식률뿐만 아니라 작동 시간이 짧은 것도 중요하기에 현재는 삼 네트워크를 이용한 얼굴인식을 구현한 상태입니다. 프로젝트를 진행하며 모르는 부분은 직접 찾아보고 문제가 해결했을 때는 쾌감을 느꼈습니다. 그렇지만 아직 제 지식의 부족함을 많이 느끼는 시간이기도 했고 멘토의 필요성을 느꼈습니다. '스마트 홈 시스템 구현'도 마찬가지로 인공지능 경향을 적용한 실험이기에 이를 통해 딥러닝에 관한 견해를 더욱 넓힐 수 있을 것이라 기대하는 바이며 연구에 적극적으로 임하는 지원자가 되겠습니다.

재학 중 활동경험(교내외, 전공 및 개인활동 등) - 이번 여름방학에 창원에서 한 달 동안 철강 기업과 협업 프로젝트를 진행할 기회를 갖게 되었습니다. 타지에서 처음 보는 사람들과 함께하는 것이기에 긴장도 됐지만, 새로운 경험에 도전하는 것에 대한 설렘이 훨씬 컸습니다. 배정받은 프로젝트의 주제는 데이터 분석을 통해 철강 제품의 불량 예측이었습니다. 이를 위해 공정 중에 발생하는 3가지 종류의 시계열 데이터와 MES 데이터를 제공받았습니다. 데이터를 받고 느낀 가장 큰 난관은 도메인 지식에 대한 부족이었습니다. 그래도 이 부분은 반복 학습으로 해결할 수 있었



습니다. 그런데 두 번째로 만난 난관은 각 행에 대한 제품 번호 라벨링이 안 되어 있고, 각 데이터 파일 별로 다른 제품 번호를 통합하는 것이었습니다. 데이터가 매우 크기 때문에 수동으로 처리하는 것은 불가능에 가까워 자동화 시스템이 필요했습니다. 그래서 저는 우선 하루치 데이터를 보면서 규칙을 찾고 이후 한 달 나아가 6개월로 확장해 나갔습니다. 백 퍼센트 만족하는 규칙은 없었지만 예외는 따로 제외한 일부 공정의 자동화 시스템을 구축할 수 있었습니다. 그 결과 제품 불량 예측의 최종적인 recall 값으로 0.9183을 얻었습니다. 이렇게 실제 기업 데이터를 활용해보는 것은 처음이었는데 이론과 실무는 차원이 다르다는 것을 새삼 깨달았고, 이론에서 멈추지 않고 프로젝트형 업무를 해보는 것이 더 많이 배우고 성취를 느낄 수 있었습니다.

팀원으로서의 본인의 장점 - 팀원으로서의 저의 장점은 상황에 따라서 리더십과 팔로워십 모두 발휘할 줄 아는 점이라고 생각합니다. 학교 수업에서 팀 프로젝트 과제를 수행할 때 진행자가 없거나 제가 자신 있는 분야일 때 주제를 정하는 것에서부터 아이디어를 내는 등 전체적인 회의를 적극적으로 이끌어 나가는 타입입니다. 그리고 팀장의 자리에 있을 때는 팀원 모두가 의견을 자유롭게 낼 수 있는 분위기를 지향합니다. 반면 제가 부족한 분야에서는 팀원으로서 제가 부족한 부분이 팀에 피해가 되지 않게 준비해가는 편입니다. 그리고 현재에 안주하지 않고 피드백이나 지시사항을 수용해 저의 부족한 점을 발전시켜 나갑니다.

또한 배우려는 태도와 자세가 저의 강점이라고 생각합니다. 창원에서 기업 프로젝트를 시작하게 됐을 때도 근무 시간에는 회사에 있다가 기숙사로 돌아와서 저녁을 먹고 다시 팀원들과 프로젝트를 진행하는 것이 일과였습니다. 그런데 저는 막내이고 데이터 분석 경험이 적은 편이었다고 생각해 밤에 숙소로 돌아와서도 논문을 읽거나 강의를 들어 부족한 부분을 채워나갔습니다. 그리고 프로젝트가 끝날 무렵 룸메이트였던 팀원에게 '너 진짜 열심히 한 것 안다. 후배인 친구가 어리다고 느껴지지 않은 것은 처음이다.'라고 얘기해주었습니다. 현재 제 능력이 충분치 않음을 저 스스로 잘 알고 있기에, 성장하기 위해 항상 준비하고 끊임없이 노력하고 있습니다."

"1. 해당 직무에 지원하게 된 동기와 이 직무를 수행하기 위한 본인만의 강점에 대해 구체적 사례를 들어 설명해주시고. 또한 이를 바탕으로 입사 후 실현하고자 하는 커리어 목표에 대해서도 함께 작성해주시기 바랍니다. (1000자)

현대자동차는 전기차 시장에서 가격적 측면을 넘어, 고성능 브랜드 가치를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 후발주자임에도 다양한 노력으로 탐기어 2021 올해의 차에 뽑히는 훌륭한 제품군을 구축했으며 최근 미래 방향성을 제시하는 롤링랩 N 74 공개 마케팅을 전개하는 등 새로운 브랜드 이미지를 구축하기 위해 적극적으로 나아가고 있습니다. 이러한 현대자동차의 행보는 ""탄탄한 브랜딩에서 성공이 나온다""라는 제 신념과 일치합니다.

저는 SNS 채널을 운영하며 채널의 브랜딩 및 콘텐츠 전략을 기획하고 실행한 경험이 있습니다. 핵심 경쟁 채널을 분석하며 통계를 전달하는 채널은 많았으나 채널만의 '인사이트'를 제공하는 곳은 부재함을 파악했습니다. 이에 ""MZ세대 당사자가 알려주는 MZ 트렌드""로 채널 컨셉을 잡았습니다. 또한 300여 건의 설문조사를 통해 주 독자층인 2030이 핫한 브랜드 분석 콘텐츠에 관심이 있음을 파악하여 관련 트렌드 분석과 인사이트를 제공하는 콘텐츠를 기획 및 제작했습니다. 경쟁사, 데이터 분석을 기반으로 채널의 브랜딩, 콘텐츠를 기획하고 실행한 결과 총 000여 건의 판매를 기록하는 성과를 거뒀습니다.

입사 후의 목표는 스토리 콘텐츠를 통해 팬덤을 확대하는 것입니다. 현재 현대자동차는 훌륭한 제품군을 구축했으나 이를 고객에게 효과적으로 알리는 콘텐츠가 부족한 상황입니다. F1을 즐기지 않는 사람에게는 큰 울림을 주며 팬을 만들어냈던 넷플릭스 F1 다큐 'F1: 본능의 질주'처럼 스토리 콘텐츠를 제작하는 마케팅을 진행한다면 현재보다 팬층을 더욱 크게 확대할 수 있을 것입니다. 이때 다양한 콘텐츠를 제작하고 채널을 브랜딩했던 경험을 살려 이에 기여하겠습니다.

2. 본인이 생각하는 자신의 중요한 인생 가치관은 무엇이며, 이러한 가치관이 만들어지게 된 배경과 그 가치관을 실현하기 위해 가장 노력했던 사례를 기술해주시요. (1000자)

[기초가 없다면 그 위는 없다]

광고 대행사에서 인턴을 하며 건강기능식품 ATL 캠페인 기획안을 발표한 경험이 있습니다. 입사 전 저는 광고동아리에서 영상, 기획부장으로 활동하며 20여 개의 영상 콘텐츠를 기획, 제작했고 긍정적인 반응을 얻어냈기에 저의 기획력에 큰 자신감이 있었습니다. 이에 기초적인 자사 및 경쟁사 데이터는 간과한 채 저의 관점만이 반영된 기획안을 발표했습니다. 이후 팀장님께서 "'참신한데, 기존 브랜딩을 크게 해치는 것 같아. 그럼에도 이 기획안을 진행해야 하는 근거가 있나?'"라고 여쭙보셨습니다. 저는 아무 대답도 하지 못했고 제 접근방식이 잘못되었다는 점을 깨달았습니다.

이후 기획안 케이스 스터디를 진행하며 직관적으로 탄생했다고 생각했던 참신한 기획은 사실, 전체 과정의 80%를 차지할 정도로 수많은 자료조사와 각 이해 당사자 간 커뮤니케이션으로 탄생한 기초 작업의 결과물이라는 것을 알게 되었습니다. 이를 통해 참신한 기획은 탄탄한 기초에서 비롯된다는 것을 깨달았고 기초에 해당하는 데이터, 커뮤니케이션 역량을 쌓고자 노력하는 계기가 되었습니다.

이후부터 데이터 관련 툴을 독학하며 온라인 버즈 데이터에서 텍스트 마이닝을 통해 소비자 반응을 데이터화 했고, 오프라인에서 얻어낸 소비자 반응을 데이터로 정리하며 트렌드를 파악했습니다. 이를 통해 도출한 인사이트를 매주 리포트에 적어내는 등 데이터에 대한 이해도를 높였습니다. 또한 광고주, 에이전시와의 커뮤니케이션에서는 어려웠던 부분들을 메모하여 사수분들께 여쭙보고 다양한 교육 채널을 통해 학습하며 커뮤니케이션 스킬을 쌓았습니다. 추후 기획안은 탄탄한 기초 작업을 토대로 작성하였고 최종 3안에 드는 성과를 거뒀습니다.

이러한 가치관 형성 과정은 저에게 '참신함'과 이를 뒷받침하는 기초 '데이터, 커뮤니케이션 역량'을 길러내는 데 큰 보탬이 되었습니다. 이러한 역량을 바탕으로 마케팅 전략을 수립하고 기획하는 데 기여하겠습니다."

"[항목 1]

한국철도에 지원하게 된 동기와 입사 후 10년 뒤 지원직무와 관련한 본인의 진로계획에 대해서 작성해 주십시오.

[차량 기술 전문가가 되기 위해]

저의 역량과 경험을 최대한 발휘하여 저와 회사가 같이 Win-Win 할 수 있는 기업으로 판단하여

지원했습니다. 한국철도공사는 하루 열차 운행 횟수가 3,300여 회로 1년 365일 쉬지 않고 다양한 대중교통 서비스를 제공하며 국민의 삶의 질 향상에 큰 기여를 하고 있습니다. 또한, 국내 운영 중인 차량의 약 70%에 해당하는 15,000대를 보유하며 고속열차, 디젤기관차, 전기기관차 등 다양한 차종으로 다른 철도 공기업과 큰 차별성을 두고 있습니다. 이러한 한국철도공사에 큰 매력을 느꼈고 저의 전기 엔지니어의 역량을 펼치고 싶어 주저 없이 지원하게 되었습니다.

10년 뒤 차량 기술 전문가로 성장하여 한국철도공사 3급 간부인 현장전문가가 되고 싶습니다. 입사 후 업무에 적응한 후에 철도 차량 정비에 필요한 전기 지식뿐만 아닌 기계 설비 지식 또한 쌓아가겠습니다. 그 후 고속, 전동, 일반 차량까지 다양한 철도 차량의 정비와 운영에 도전하고 전기철도기술사 자격증 취득을 통해 이론과 실무를 겸비한 한국철도공사의 전문기술인력이 되겠습니다. 최종적으로 철도 차량 고장률 0%에 수렴할 수 있는 현장전문가가 되겠습니다.

#### [항목 2]

한국철도의 인재상(소통인, 전문인, 혁신인) 중 지원자에 부합하는 인재상은 무엇인지와 그 이유를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성해 주십시오.

#### [경진대회를 통해 얻은 혁신 정신]

주인이 부재중일 때 반려동물에게 먹이를 줄 수 있는 'Animal Feeder' 프로젝트로 참가했습니다. 저는 LCD에 동작의 시작과 끝을 알리는 메시지 출력 역할을 맡았습니다. 라즈베리파이에서 파이썬 언어로 코딩하여 메시지를 출력시킬 수 있었습니다.

그 후, 배식 시간을 실시간으로 확인하는 기능이 있으면 작품의 완성도를 높일 수 있다고 판단하여 팀원들에게 의견을 제시했습니다. 팀원들의 동의 아래 저는 도서관에서 Android Studio 책을 빌려 스마트폰 앱을 제작하게 되었습니다. 처음 해보는 만큼 밤을 새워가며 열심히 노력했지만, 글씨의 호환성이 맞지 않아 결국 실패했습니다.

""어떻게 하면 문제를 해결할 수 있을까?""라는 고민 끝에 IoT 현직자 분을 직접 찾아갔고, 배식 시간 정도의 정보를 전송할 때 사용하기 좋은 'PUSHETTA'라는 앱을 알려주셨습니다. 그날 이후로 앱에 대해서 꾸준히 공부하고 실험해보며 Feeding Time을 스마트폰에서 실시간으로 확인할 수 있었고 우수상으로 마무리 지을 수 있었습니다.

이러한 경험을 통해 도전하는 습관이 생겼고 한국철도공사의 '미래지향 혁신인'에 부합한다고 생각합니다.

#### [항목 3]

지원한 분야에서 타인과 차별화된 본인만의 경쟁력은 무엇이며, 그 이유가 무엇인지를 지원직무분야와 관련한 사례 또는 경험을 바탕으로 작성해 주십시오.

#### [인턴근무를 통해 발전해 나가는 성취 엔지니어]

00 공사에서의 인턴 경험입니다.

회로이론, 제어공학 등 전기 관련 과목에서 좋은 성적을 통해 전기 공부에 큰 흥미가 생겼습니다.

그 후, 전기 자격증에 도전하여 자동제어, 전기회로 등의 지식을 쌓을 수 있었습니다. 그 이후, 책에서 얻을 수 없는 실무 경험이 필요하다고 판단되어 00 공사 인턴에 지원했습니다.

인턴 근무를 하며 2가지 역량을 키울 수 있었습니다.

첫째, 직무 관련 경험입니다.

지사 관할 구역의 계량기 사용 전 점검 업무를 보조하고 디지털 멀티미터를 직접 사용해보며 계측 장비에 대한 역량을 쌓을 수 있었습니다. 또한, 저압 전자식 운영프로그램을 통해 G-TYPE 계량기 초기화 작업을 하며 새로운 장비를 단기간에 다룰 수 있는 적응력을 길러왔습니다.

둘째, 의사소통능력입니다.

차량 전기 직무는 조를 이루어 업무에 임하기에 팀원과의 소통이 굉장히 중요합니다. 인턴근무를 통해 20대부터 60대, 사원님부터 지사장님까지 다양한 사람들을 만나 업무, 식사, 결재로 인한 소통 능력을 길러왔습니다. 한국철도공사에 입사 후에도 선배들에게 먼저 대화를 주도하는 신입사원이 되겠습니다.

#### [항목 4]

한국철도의 일원이 되어 업무를 수행하는 데 있어서 가장 중요한 직업윤리가 무엇인지, 해당 직업윤리가 왜 중요한지 본인의 경험을 바탕으로 작성해 주십시오

[매사에 책임감을 다하는 주인의식]

보이지 않는 곳에서도 책임감 있게 행동하는 주인의식입니다.

학부 시절 또래 상담 장학생으로 뽑혀 학생들을 대상으로 상담을 진행한 경험이 있습니다. 학생들을 직접 찾아가거나 또래상담실에서 진로, 공부, 이성 등 다양한 주제로 상담하고 고민 해결 및 상담 일지를 작성했습니다. 그러나 장학생 동기 중 일부는 실제로 상담을 진행하지 않고 오로지 장학금을 위해 상담 일지를 허위로 작성했습니다. 군 복무 시절 또래상담병을 맡아 깊은 고민으로 힘들어하는 전우들을 상담했던 경험이 있습니다. 상담에는 허위가 아닌 진정성 있는 태도로 임해야 상대방의 고민을 해결할 수 있었습니다. 결국, 저는 정직하게 상담을 마무리했고 양심의 가책을 느끼는 동기들과 다르게 학생들의 고민을 해결했다는 성취감과 뿌듯함을 느낄 수 있었습니다.

한국철도공사는 고객 만족 실현을 목적으로 하며 이는 장기간의 신뢰에서 나온다고 생각합니다. 따라서 '이 정도면 괜찮겠지'와 같은 안일한 생각보다는 매사에 책임감 있는 자세로 임해야 한다고 생각합니다. 입사 후에도 강한 책임감을 갖고 신뢰를 저버리지 않도록 업무에 임하겠습니다."

"개인의 성장과정 및 차별화된 강점 기술

[목표 달성, 신중함]

저의 성장 과정은 목표에 대해 집중하고 이를 달성하기 위해 항상 최선을 다하는 자세로 성장 하였습니다.

덕분에 성적에 대한 결과가 좋지 않아도 문제점에 대해 분석하며 계속 노력하는 자세로 공부하였고 원했던 학과인 국제무역학과에 진학할 수 있었습니다. 대학에 진학 후 경제 상황과 환율, 무역 조건, 회계 등 상경 지식을 습득 할 수 있었고 공부에 집중한 결과 성적 장학금도 획득 할 수

있었습니다.

저의 차별화된 강점은 저는 다른 사람들의 이야기를 열심히 들어주고 마치 저의 일처럼 현실적인 도움을 주려고 노력하며 작은 부분까지 섬세하게 챙길 수 있는 장점을 가지고 있습니다. 특히 컴퓨터 견적 맞추는 것을 좋아해 각 부품의 제조사, 품질, 성능, 가격 등 모든 요소를 고려합니다. 지인이 컴퓨터를 구매하고 싶을 때 저를 찾았고 제시된 가격 내에서 최고의 성능을 발휘 할 수 있는 견적을 소개해주고 호평을 얻었습니다.

도로 영업 업무에 있어 저의 확실한 목표 달성 능력과 타인이 원하는 부분에 대해 신중하게 대응 할 수 있는 강점으로 영업 직무를 수행하는데 우수한 역량을 발휘하겠습니다.

KCC 지원동기 및 사내에서 이루고 싶은 목표

저는 회사를 선택할 때 사회적 가치 실현과 장기적으로 지속 가능한 성장을 최우선 가치로 생각합니다. KCC는 건축 내장재, 창호재, 도로, 첨단소재 등 친환경 소재에서 글로벌 경쟁 우위를 점하기 위한 차별화 전략으로 친환경 경영 전략을 통해 안전성 및 기술력을 확보하여 지속 가능한 사회적 가치를 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

앞으로 살아갈 시대에 지구 환경을 생각하며 지속 가능한 성장을 최우선으로 생각하는 저의 가치와 부합하였으며 친환경적이며 품질이 좋은 최고의 도로 제품을 공급하며 사람들의 삶의 질을 높이고 장기적인 회사의 매출을 향상 시키기 위해 KCC 도로 영업 부서에 지원 하였습니다.

KCC에 입사하게 된다면 고객이 만족할 수 있는 친환경 도로 판매 및 수익 극대화를 위해 KCC를 찾는 고객사를 늘리고 싶습니다. 실제 판매되는 제품을 면밀하게 분석하고 고객들이 원하는 제품을 적재적소에 공급하여 더 좋은 삶을 위한 가치 창출과 함께 장기적인 회사의 수익도 효과적으로 창출 하는 것이 목표 입니다.

KCC에 입사하게 된다면 생산 공정에 들어가는 최적화된 견적 수립 및 수익 극대화를 위해 판매되는 제품의 원가를 면밀하게 분석하고 효율적인 원가 관리를 통해 고객이 원하는 제품을 만드는데 드는 비용을 적절하게 조율하여회사의 수익을 효과적으로 창출 하는데 기여하고 싶습니다.

지원분야(직무) 준비한 과정 - 개인의 경험을 토대로 구체적 기술 (843 / 1000byte)

[점포 매출향상, 이윤 극대화]

영업 직무를 준비하기 위해 고객과 상품을 분석하는 것에 강한 자신감이 있었고 대학교 입학 전후 서빙, 판매, 제조, 쿠팡 물류 센터 출입 통제 등 다양한 아르바이트 경험을 통해 사람들과의 소통 능력과 함께 대학교 대외 활동으로 경영 체험 스쿨에 직접 참여하여 시뮬레이션 프로그램을 통해 시장 환경을 분석하고 안목을 넓혀 수익을 창출하는 능력도 향상 시킬 수 있었습니다.

특히 2017년 아이스크림 판매점 아르바이트를 통해 점주님과 인기 있는 상품을 파악해 재고를 확보하였으며 아이스크림 외 냉동 간편 조리식, 아이스 모찌와 같은 신상품을 도입하여 여름 철 일

매출 최대 130 만원을 달성하였습니다.

대외 활동으로 DB 경영체험스쿨에서 CMO 역할을 맡아 시장 상황을 분석하고 다른 회사의 재고, 설비를 파악해 특정 시장에서 최대한 많은 경쟁력을 확보하여 이윤을 창출하는 전략을 구상하였으며 위험이 크지 않은 시장에 설비 투자를 대폭 확대해 경영 실적을 흑자로 전환하여 성과를 낼 수 있었습니다.

[실패에도 굴하지 않는 도전]

2017년 국제무역학과에 입학 후 전공 수업에서 낯선 용어와 회계 수업은 어려웠고 밤을 새워 공부했으나 시험에서는 좋은 결과를 얻지 못했습니다. 이후 군 복무를 마치며 2020년 복학 후 코로나 19의 확산 때문에 비대면 동영상 강의로 수업을 진행하였습니다. 수업에서 어려웠던 부분을 동영상 강의를 통해 반복 학습을 할 수 있었고 시험에서 좋은 결과를 얻어 성적 장학금을 획득했을 때 과거의 실패를 극복하고 성장하고 있음을 느낄 수 있었습니다.

전역 후 비대면 수업으로 시간이 있었고 부모님으로부터 경제적으로 자립하기 위해 아르바이트를 구했습니다. 코로나 19 때문에 채용하는 곳이 많지 않았고 총 10번의 지원 후 쿠팡 물류센터 보안요원 1년 계약으로 아르바이트를 구했습니다. 주말에 쿠팡 물류 센터 방역을 위해 캠프로 출입하는 쿠팡맨과 직원분들, 차량에 대해서 체온 측정 및 휴대폰 앱에 설치된 QR코드 및 신분을 확인하는 임무를 맡았으며 방역과 차량 출입 통제를 확실히 한 결과 근무하는 기간에 관할지 쿠팡 캠프 내에서 코로나 확진 자는 단 한 명도 나오지 않는 성과를 달성하였습니다.

[KCC 인재상 중 자신에게 가장 부합하는 항목을 선택하여 개인의 경험과 함께 구체적으로 기술] (0 / 1000byte)

[courage : 사명감과 책임감]

2020년 코로나 19가 한창 유행할 당시 채용하는 곳이 많지 않았고 총 10번의 지원 후 쿠팡 물류센터 보안요원 1년 계약으로 아르바이트를 구했습니다. 물류센터로 출입하는 쿠팡맨과 직원분들, 차량에 대해서 체온 측정 및 휴대폰 앱에 설치된 QR코드 및 신분을 확인하는 임무를 수행하고 캠프 내 코로나 확진을 막기 위해 들어오려고 시도하는 외부인의 출입을 통제하였으며 처음 캠프를 방문하시는 분들에게 친절하게 출입 절차를 설명해 드렸습니다.

방역과 출입 통제를 확실히 한 결과 근무하는 기간 중에 관할지 쿠팡 캠프 내에서 코로나 확진 자는 단 한 명도 나오지 않는 성과를 달성하였습니다. 고객과 조직에 정직하고 사명감과 책임감을 가지고 근무한 경험을 통해 사람들이 코로나 19에 감염되지 않고 안전하고 편하게 직장 생활을 할 수 있도록 도움을 주었기에 KCC의 가치관 중 저를 잘 표현하는 가치관이라 생각합니다."

"기업을 선택하는 기준으로 나와 기업의 발전가능성을 보고있습니다. 급변하는 산업환경 속에 지속해서 성장 가능할 수 있는 체질을 만들기 위해 노력하는 기업인 환인제약은 지속적인 발전이 가능하다고 생각합니다. 그러기 위해서는 직원 모두가 독특하고 차별화된 역량을 가지며 개개인이 최고의 경쟁력을 갖추어야 합니다. 따라서, 이러한 기업이라면 저 자신의 발전과 더불어 기업의 성장을 이룰 수 있을 거라 생각합니다.제가 지원하는 품질보증부서는 우수한 품질의 의약품 생산과 고도의 품질보증을 위한 GMP를 지속적으로 관리하고 운영하는 것으로 알고 있습니다. G

MP 규정 및 가이드라인 모니터링, 밸리데이션 및 적격성평가, 변경 관리, 일탈 및 기준일탈 관리 등의 업무를 담당하고, 변화하는 GMP 규정을 학습하며 저의 역량을 성장시킬 수 있을 것이라 생각했기에 품질보증부서에 지원하게 되었습니다.

#### ‘근성 있게 계획적으로’

계획적으로 무언가를 할 수 있는 능력이 제가 가진 장점입니다. 대학교 3학년 때, 설계과목을 수강하며 오메프라즐을 이용한 제형 설계에 대한 주제로 논문을 작성해야 했습니다. 제형을 만들 수 있도록 처방전과 일별 제조 계획을 주마다 팀원들에게 브리핑하며 함께 논문을 작성해 나갈 수 있도록 하였습니다. 하지만 실험 중 코팅의 문제가 발생하여 약을 완성할 수 없으며 품질 검사도 어려워졌습니다. 마감시한보다 빨리 실험을 종료할 수 있도록 계획을 세웠기에 팀원의 역할을 새로 부여하고 여러개의 코팅원료를 제조하여 적용함으로써 오류가 발생하였을 때도 수월하게 해결할 수 있었습니다. 다만 다른 사람의 부탁을 ‘거절’ 하지 못한다는 점에서 단점이라고 생각합니다.

#### ‘쉽지 않은 거절 능력’

상대의 무리한 부탁에도 나의 일보다 우선하여 상대방의 부탁을 처리한 적도 많이 있었습니다. 친구들은 부탁을 해결하기 위해 밤낮 불구하고 처리하는 모습을 안타까워했습니다. 저 역시 스스로 이런 부분을 단점으로 자각하고 있었지만, 상대의 부탁을 거절하면 미움받을까 하는 걱정되는 마음이 앞서 잘 거절하지 못하였습니다. 이런 점을 개선하기 위해 일의 우선순위를 먼저 정하고 그 외 가능한 시간에, 할 수 있는 만큼만 도움을 주려고 노력을 하고 있습니다. 이렇게 변화하는 모습을 통해 조금 더 시간을 효율적으로 관리하여 업무하는 모습을 보여드리겠습니다.

#### ‘정확도를 높여 결과를 만들 때까지 이끌어가는 힘’

결과를 알고자 포기하지 않고 이끌어 가는 능력은 다양한 실험과 세척 밸리데이션을 하는 기회를 통해 역량을 강화하는 데 활용할 수 있었습니다.

팀을 꾸려 아세트아미노펜을 이용한 세척 밸리데이션을 진행하였습니다. 타이레놀을 제조한 후에 한달 정도 빈 유리병에 놔두었는데 약 위로 곰팡이의 모습을 발견하였고 해당 실험을 진행하는 계기가 되었습니다. 오염원인에 대한 토론을 통해 원료 자체의 문제와 사용 기기의 문제 두 가지로 간추려졌습니다. 해당 문제점의 결과를 알아내기 위해 실험을 진행하였고, 원료 자체 오염을 확인하기 위해 유리병에 넣어 배양시켰으며 사용기기의 오염을 확인하고자 세척 밸리데이션을 실시하였습니다. 사용기기를 올바르게 세척하지 않아 발생한 문제였으며 해당 실험을 통해 미생물 종류를 확인하고 오염에 의한 위험도를 조사함으로써 품질 관리의 중요성을 깨닫게 되었습니다. 이후 저희는 올바른 세척 밸리데이션과 올바르지 못한 세척 밸리데이션을 진행할 수 있도록 역할을 나누어 실험을 빠르게 진행을 할 수 있도록 하였습니다. 이런 과정을 영상으로 담아 편집함으로써 학과 내 다른 학우분들에게도 품질과 세척의 중요성을 알 수 있도록 하였으며 전공 수업 내 밸리데이션의 이해를 도울 수 있도록 하였습니다.

빠른 습득력을 통해 업무에 즉시 투입될 수 있는 능력을 만들겠습니다.

그 방법으로는 첫째, 전문가급 실무능력을 쌓겠습니다. 시스템 운영에 관한 실무를 배워 전공과목

으로 배운 이론 내용을 바탕으로 실무 내용까지 습득하여 품질관리에 있어서 전문가가 되겠습니다. 또한, 희망 업종에서 검증부터 시스템 폐기까지 검토하고 작성함으로써 배움의 폭을 넓힐 뿐만 아니라 부족한 부분에 대해 준비하겠습니다. GMP 기술인자격을 취득하며 다양한 지식을 복합적으로 습득하여 제게 주어지는 기회를 놓치지 않도록 하겠습니다.

둘째, '업무 일기'를 만들겠습니다. 예를 들어, 업무에서 밸리데이션 문서 작성 방법 혹은 기술 문서를 작성하는 것입니다. 매번 관련 업무를 진행할 때 마다 선임분들에게 물어보는 것보다 업무를 진행함과 동시에 키워드를 메모한 후 배움을 되뇌며 업무 일기를 작성함으로써 이해보다 업무를 해결하는데 도움을 줄 수 있도록 하겠습니다."

"LG에너지솔루션 및 모집분야에 지원한 동기를 구체적으로 소개해주세요.

<팩의 에너지밀도향상 기여-구조의 설계해석시험기반>

필요한 주행거리와 무게를 고려해 예산 내 전기스쿠터를 구매한 적이 있습니다. 하부에 집중된 팩의 무게는 휴대이동을 불편하게 만들었고 풀스로틀시 발열이 심해 AS방문차 현장분해했습니다. 셀이 양음극단이 맞닿은 채 직렬연결되어있었고, 단순 공랭식으로 냉각을 위한 히트싱크나 냉매가 없었습니다. 안정성관련 발전된 기술을 찾아보니 진동절연되는 일체형 니켈버스바를 사용해 셀의 양극끼리 초음파용접을 통해 노면의 충격을 그대로 받지 않게 했습니다.

셀자체의 합제밀도를 높이는 전극기술은 소재특성으로 한계가 있다 들었습니다. 한정된 공간 내 무게당 용량인 에너지밀도를 높이는 LG에솔의 MPI기술을 진동,내구,양산적합한 제조 측면 발달에 기여하고자 합니다. FRP섬유를 직접 적층해 모빌리티 바디를 만들면서 파팅라인을 적게, 불팅처리는 어떻게 할지 고민했습니다. 내구향상을 위해 철프레임에 알루미늄 프로파일을 리브삼아 FRP부품고정을 도왔고, 배터리팩아래 컵고정절연기를 달아 진동저감을 목표했습니다. 추후 논문조사 결과, 해석을 통해 팩자체의 고유진동수를 구한 후 목표주파수에 맞게 진동절연기를 배치하는 게 중요했습니다. 모빌리티를 제작하고 나니, 바디커버는 FRP매트를 금형에 넣고 레진을 부어 고온압착시키면 양산이 가능하지 않을까라는 인사이트가 떠올랐습니다.

학부수준의 대형제작물은 시험에 맞는 환경의 챔버는 없었지만, 현업에선 진동과 충격 압축 등의 테스트를 거쳐 고객의 니즈에 부합해야한다 생각합니다. 해석의 결과와 다르다면 안정성평가법을 정교히 만들어 FMEA를 통해 설계나 고객단의 협의를 통해 문제점을 찾고, 긴급보완이 필수적입니다.

구조설계뿐 아니라 최근 셀간 thermal propagation이 시험법의 중요한 요소가 된 만큼 생각방식도 중요한 이슈가 되고 있습니다. 팩개발과정에서 설계해석제작시험이라는 프로세스를 납기에 맞게 지키며 LG에솔에서의 팩단위의 에너지밀도향상에 기여하고 싶어 지원했습니다.

지원분야 관련된 본인만의 차별화된 강점/역량을 기술하고, 지원 모집분야에 어떻게 적용을 할 수 있을지 소개해주세요.

#### 1.회귀분석통한 최적화

AI 호일의 유분제거를 위해 소둔처리를 하는데, dyne용액의 유분검출시간에 영향을 끼치는 인자인 롤경 및 소성로온도와 시간을 찾고 목표한 검출시간에 맞는 공정조건을 도출했습니다. 롤경이 작고 온도가 높을수록 유분이 사라지는데 우선인자가 되었고 시간과 롤경이 어느정도 올라갈수록 한계점이 있었습니다. 각 인자들의최대최소값을 활용해 정규화를 진행했고 미니탭의 다중선형회귀분석으로 80%의 온도요인을 찾아 목표검출시간에 맞는 인자값을 정했습니다. 모듈의 엔드플레



이트 내 버스바의 설계가 잘못되면 전극리드의 벤딩으로 인한 셀간온도편차 발생될수 있어 FMEA 통해 도출된 과거설계변경점들을 상관분석하는데 쓰일 거라 생각합니다.

## 2.해석역량개발로 납기만족

열전달계수가 작은 물질이 내부 큰물질이 외부인 서로 절연된 반지름방향의 원통 내부에 전압을 가했을 때 온도와 응력분포를 Ansys로 해석경험있습니다. 열유속, 단열, 절연과 같은 경계조건을 어디에 부여함에 따라 결과가 바뀔수 있어 추후 시험결과를 바탕으로 재해석할 수 있습니다. 온도와 열전달계수값에 비례한 열응력은 두 물질의 경계에서 슈팅현상발생했고, 이론적으로 전위차 제공에 비례하기 때문에 해석전 원통내부 온도편차경향성 또한 예측해볼 수 있었습니다. 빔에서 힘의 위치 경계조건부여를 통한 이론적 계산과 컴퓨터 수치해석 간의 최대힘응력의 크기,발생 위치가 동일함을 보이고 실험으로 재현하기도 했습니다. 팩은 외부와는 단열되면서 방열핀이나 히트싱크로 방열이 잘되어야 합니다. 기사실기로 배운 캐드지식을 활용해 공기유로, 수냉식구조의 최적 설계로 발열량이나 입출구유량의 차압을 해석으로 사전도출하거나 셀적층카트리지 등 구조물을 다양한 고객평가 진동 압축조건 하 시뮬레이션함으로 제작비용과 시간절감에 기여하고자 합니다.

학부시절 모빌리티의 프레임제작을 업체에 의뢰하고 같이 제작하면서 성적서와 도면검증 등 팀원들과 개발일정을 관리했습니다. 신규아이템의 문제점을 파악하고 솔루션을 제시할 줄 아는 사람이 되겠습니다.

지금까지 살아오면서 가장 많은 노력을 쏟아부었던 성공 혹은 실패 경험과 그 과정을 통해 무엇을 배웠는지 소개해주세요

""소통과 개선의 자세""

연구실에서 발명대회제출용 좌식형 모빌리티 프로토타입을 위해 7인의 기계전장팀이 3달간 밤낮 없이 매달렸습니다. 전체모델링 및 세부뼈대제작, 구동메커니즘쪽을 담당했으며, 센서나 모터구동 배터리팩쪽 담당인원과 레이아웃을 검토했습니다. 역학베이스지식만 갖고 있던 저로써 제품기획과 기간내 제작이라는 문제의 연속이었습니다.

특허용도로 양발을 이용한 구동이라는 신규컨셉을 위해 종래 누르는 방식 대신 발판을 이용한 밀고 당기는 방식을 고안했습니다. 전후진과 회전을 모터의 정역회전을 이용해야 했는데, 어떤 인풋을 넣어 모터의 회전수를 결정할지 또 고민이었습니다. 한 팀원이 슬라이드구조물의 변위를 거리 센서로 읽는 방법을 제안했고, 포토에 맞는 샤프트와 리니어가이드를 찾아보고 앞뒤로 스프링을 달아 전후진이 구분되게 했습니다. 가이드부시에 센서를 달아 본체와의 거리를 읽게함으로 모터의 rpm제어가 이뤄졌고, 신규컨셉덕에 팀이 발명대회에서 수상하는 성과를 올렸습니다.

메인 뼈대의 제작이 어려웠는데, 근처 가공집을 방문해 스틸바의 용접과 커팅을 실습하면서 볼팅용 구멍을 뚫습니다. 프레임 한 쪽 끝에서부터 다른 끝까지 순서대로 용접했는데, 단차가 발생해 작업물을 버렸습니다. 레이어를 먼저 만들고 기둥을 대고 한번에 용접해야 오차가 줄어들고 작업이 편리하다는 작업순서의 중요성을 느꼈습니다. 또한 승차감을 위해 메인프레임에 휠의 포크구조를 바로 결합하는 것이 아닌 스탠리스 샤프트가 프레임사이를 통과해 포크에 끼우게끔 서스펜션을 만듦으로 진동문제도 개선했습니다. 바디는 프레스로 하기엔 예산이 모자랐고 곡면형상이 많아 FRP로 경량화와 강도를 챙겼고, 시트는 EVA폼을 구매해 레자로 마감했습니다.

팀원들과 서로 이해할 수 있는 언어로의 소통이 중요하다는 걸 깨달았고 다양한 재료 사용 및 공

법을 통해 시도해보지 않으면 문제점조차 알수없을거라 생각합니다. 향후 업무를 할 때, 사소한 일이라도 문제가 보이면 즉시 배움을 통해 개선방안을 찾고 적용에 임할 것입니다."

"1. (조직적합성) 한국기초과학지원연구원 지원동기 및 입사 후 실천하고자 하는 목표를 본인의 역량과 결부시켜 기술하여 주십시오. (최소 100자, 최대 500자 입력가능)

#### ■연구장비개발 전문가가 되기 위한 첫걸음■

연구장비개발 분야에서 전문성을 쌓고, 연구장비 국산화 사업에 보탬이 되고자 KBSI에 지원하였습니다. 특히, KBSI의 연구장비개발부는 세계 최고 수준의 연구 인프라를 바탕으로 연구장비의 국산화 실현에 앞장서고 있습니다. 이러한 KBSI에서 역량을 발휘하고자 ○○대학교 에너지 분야 연구실에서 8개월 동안 학부 연구생으로 근무하였습니다. 학부 연구생 근무를 통해 연구 과제 수행을 보조하며 연구 업무 프로세스에 대해 익힐 수 있었습니다. 또한, 과제 예산과 실험실 안전을 직접 관리하며 지원 분야에서 활용될 수 있는 연구 행정 역량을 쌓았습니다.

이러한 역량을 기반으로 입사 후 업무 프로세스를 빠르게 익히고, 연구장비개발부가 운영하는 사업이 원활히 진행될 수 있도록 보조하겠습니다. 또한, 학부 수업을 수강하며 관심을 두었던 투과전자현미경 원리와 특성을 깊게 공부하여 연구장비개발 전문가가 되기 위한 첫 단추를 끼우겠습니다.

2. (문제해결능력) 지금까지 살아오면서 부딪혔던 가장 큰 난관과 이를 해결했던 경험에 대하여 기술하여 주십시오. (최소 100자, 최대 500자 입력가능)

#### ■실험실의 든든한 관리자■

○○대학교 연구실 안전관리자 역할을 맡으며 갑작스러운 전기 사고에 대처하고, 문제를 해결한 경험이 있습니다. 당시 학부생으로부터 실험 중 콘센트에서 스파크가 발생하였고, 실험실이 정전됐다는 연락을 받게 되었습니다. 저는 실험실로 달려가 침착하게 상황을 파악하였고, 콘센트 과부하로 인한 합선이 사고 원인이었음을 알게 되었습니다.

해당 문제를 해결하기 위해 사고 대응 매뉴얼에 따라 행동했습니다. 먼저, 안전관리팀에 연락하여 상황을 설명하였고, 실험 중인 학부생들을 외부로 대피시켰습니다. 다음으로, 안전관리팀 직원과 함께 콘센트와 분전함 내부를 꼼꼼히 점검하였습니다. 마지막으로, 과부하 방지를 위해 실험실 내 모든 콘센트를 각 용량에 맞게 사용할 수 있도록 교체하여 안전한 실험 인프라를 구축하였습니다. 이러한 경험을 기반으로 어떠한 난관에도 침착하게 대응하고, 실험실 관리를 효과적으로 보조할 수 있는 KBSI 인턴이 되겠습니다.

3. (대외관계능력) 조직 및 단체 활동을 하면서, 서로간 입장차가 있는 의견들을 하나로 통합하여 성공적으로 이끈 경험에 대하여 기술해 주십시오. (최소 100자, 최대 500자 입력가능)

#### ■최대 시너지 효과로 프로젝트 목표 100% 달성■

대학교 4학년 때, '빅데이터 물리학' 과목의 데이터 분석 프로젝트 조장을 맡으며 팀원 간의 의견 차이를 좁혀본 경험이 있습니다. 프로젝트 당시, 업무 분담에 대한 의견 차이로 인해 팀 내 갈등이 발생하였습니다. 코딩 업무를 지원한 팀원이 물린 탓에, 다른 업무를 수행할 사람이 부족했기 때문입니다. 조장으로서 갈등 해결을 위한 회의를 열었고, 팀원들의 의견을 반영하여 업무를 분담하기로 했습니다. 회의 중 프로젝트에서 활용하기로 목표한 MATLAB을 다뤄본 사람에게 코딩 업무를 할당하자는 의견이 제시되었습니다. 이러한 의견을 반영하여 간단히 자기소개 시간을 가짐과 동시에 투표를 진행하여 효율적으로 업무를 분담했습니다.

이러한 과정을 기반으로 프로젝트 초기 목표를 100% 달성하였고, 해당 과목에서 A 학점을 받았습니다. 입사 후에도 팀원 간의 의견 차이를 좁히고, 어떤 업무든 최대의 효율로 이끌어 나갈 수 있는 인재가 되겠습니다."

"자발적으로 최고 수준의 목표를 세우고 끈질기게 성취한 경험에 대해 서술해 주십시오. (본인이 설정한 목표/ 목표의 수립 과정/ 처음에 생각했던 목표 달성 가능성/ 수행 과정에서 부딪힌 장애물 및 그 때의 감정(생각)/ 목표 달성을 위한 구체적 노력/ 실제 결과/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

[회사 경영방침에 부합하는 목표 설정]

22년도를 맞아, 규모와 관계없이 컨설팅 건 수를 늘려 다양한 고객사와의 접점을 확대하자는 회사의 경영방침이 있었습니다. 이에 맞게, 저는 최신화가 전혀 되어있지 않던 100여 곳의 고객사 명부를 전부 최신화하겠다는 목표를 세웠습니다. 최근 잦은 이직이나 부서 이동 등으로 담당자가 변경된 경우가 있었으나, 반영이 되어있지 않은 고객사가 굉장히 많았기 때문입니다. 정확한 고객사 정보가 기반이 되어야만, 원활한 아웃바운드 컨설팅 제안이 가능하여 실적을 늘릴 수 있다고 생각했습니다.

하루 10여 개의 회사에 유선 연락하여 담당자 정보를 확인하려는 계획을 세웠고, 2주 안에 이를 마무리하고자 했습니다. 그러나, 변경된 담당자가 연락처 제공을 경계하여 차가운 반응을 보이는 경우가 빈번했습니다. 이럴 경우, 스스로 위축되어 다음 연락이 꺼려졌고, 초반부에는 하루 목표 할당량을 다 채우지 못했습니다.

그러나, 담당자의 반응으로 인해 위축되는 스스로의 모습이 아쉬웠고, 이를 극복하기 위해 담당자의 어조에 신경쓰지 않고 제 목표 달성에만 집중하고자 다짐했습니다. 이러한 마인드 컨트롤을 기반으로 제가 하고자 하는 것에만 집중하다보니, 마음이 편해지고 냉대를 당하더라도 정서적인 타격이 줄어들었습니다. 그 결과, 초반부에 채우지 못한 할당량을 후반부에 추가적으로 채워서 원래 계획대로 2주안에 마무리할 수 있었습니다. 그뿐만 아니라, 실제로 변경된 담당자로부터 컨설팅 요청이 온 후 소규모의 HRD 컨설팅이 성사되기도 했습니다.

저는 근무하는 회사가 한 단계 높은 수준의 회사로 나아가는데 기여하고자, 회사의 경영방침에 부합하는 목표를 자발적으로 수립하고 성공적으로 이행했습니다. SK온의 HR 담당자로서, 경영방침과 SKMS를 명확하게 이해하여 조직 및 인력 운영에 이를 반영하겠습니다. 또한, SK온이 빠르게 SUPLEX Company로 나아갈 수 있도록, SKMS를 구성원들에게 효과적으로 전파하겠습니다.

새로운 것을 접목하거나 남다른 아이디어를 통해 문제를 개선했던 경험에 대해 서술해 주십시오.

(기존 방식과 본인이 시도한 방식의 차이/ 새로운 시도를 하게 된 계기/ 새로운 시도를 했을 때의 주변 반응/ 새로운 시도를 위해 감수해야 했던 점/ 구체적인 실행 과정 및 결과/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

[고객중심사고를 토대로 행사 운영 방식을 변경하다]

총학생회 활동 당시, 전교생 대상의 진로설명회를 기획하는 과정에서 새로운 아이디어를 제시했습니다. 전교생의 입장을 고려한 새로운 아이디어 덕분에, 이전 해의 1.5배 수준의 방문자가 진로 설명회에 다녀가며, 방문자 수 부족 문제를 해결했습니다.

이전 진로 설명회는 사기업 졸업생들만 초빙했으나, 방문자가 적었기 때문에 운영 방식 변경의 필요성을 느꼈습니다. 따라서, 희망 진로가 다양화된 현실을 고려하여, 공무원/자격증 시험 합격생들도 초빙하자고 주장했습니다. 그러나, 졸업생 초빙이 지연된다면 이후 장소 대관이 어려울 수 있기 때문에, 원래대로 사기업 졸업생만을 초빙하자자는 반대 의견에 부딪혔습니다.

이에 저는, '희망 진로 설문' 결과를 근거로 제시했습니다. 설문 결과, 사기업 선택 학생과 공무원/전문직 시험 선택 학생 비율이 40%대로 비슷했기 때문에, 이번에도 사기업 졸업생만을 초빙한다면 방문자 수를 증가시킬 수 없을 것이라고 주장했습니다. 결국 제 아이디어가 받아들여졌고, 다양한 진로를 희망하는 150여 명의 학생들이 설명회에 방문하는 성과를 거두었습니다.

반대 의견을 설득하는 노력을 감수해야 했으나, 총학생회의 고객인 학생들의 상황을 고려하여 문제를 해결한 경험이 있습니다. 이를 토대로, SK온의 HR 담당자로서, HR의 고객이라고 볼 수 있는 임직원들의 상황을 이해하고, 각 사업장의 HR 이슈를 해결하겠습니다. 더 나아가, 직원과 조직을 꾸준히 진단하고 각종 제도들의 진행 상황을 꼼꼼히 살피며, 문제 발생을 사전에 차단하겠습니다. SK온의 임직원들이 효율적으로 성과를 창출하여 기업의 성장에 기여할 수 있는 행복한 조직을 만들겠습니다.

지원 분야와 관련하여 특정 영역의 전문성을 키우기 위해 꾸준히 노력한 경험에 대해 서술해 주십시오. (전문성의 구체적 영역(예. 통계 분석)/ 전문성을 높이기 위한 학습 과정/ 전문성 획득을 위해 투입한 시간 및 방법/ 습득한 지식 및 기술을 실전적으로 적용해 본 사례/ 전문성을 객관적으로 확인한 경험/ 전문성 향상을 위해 교류하고 있는 네트워크/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

[서베이 데이터에 기반한 의사결정]

HR 직무에서는 데이터에서 인사이트를 도출하여 의사결정에 활용하는 역량이 중요합니다. 저는 전략 학회 경험을 통해 이러한 역량을 길렀고, HR 컨설팅 펌에서 역량을 객관적으로 발휘했습니다.

신협 MZ세대 유입을 위한 마케팅 전략을 도출하기 위한 서베이를 시행하고, 이를 간 서베이 데이터를 분석했습니다. MZ세대 주거래은행 이용 현황 분석 결과, 모든 은행의 이용 비율에 큰 차이가 없었습니다. 또한, 해당 주거래은행을 선택한 이유는 단지 예전부터 이용하던 은행이었기 때문이었습니다.

따라서, MZ세대 유입을 위해서는, MZ세대들의 이목을 끌 수 있는 차별화된 서비스를 도입하는 것이 좋을 것이라는 인사이트를 도출했습니다. 이에 따라, 실험이 실험동조화이라는 점에서 착안하여 다양한 목적에 따라 운용할 수 있는 모임통장 서비스를 기획했습니다. 그 결과, 아이디어와 실현 가능성을 인정받아 입상했습니다.

학회에서 기른 이러한 역량을, HR 컨설팅 인턴십의 인재상 수립 컨설팅에서 발휘했습니다. 컨설팅의 목표는, 고객사에 (1)자유 (2)소통 (3)행복이라는 3가지 핵심가치가 도출되어 있는 상황에서, 이에 적합한 구체적인 행동규범까지 정립하는 것이었습니다.

이를 위해, 내부 직원을 대상으로, 3가지 핵심가치별로 본인이 생각하기에 최적의 행동양식이라고 여겨지는 문항을 고르는 서베이를 시행했습니다. 이후 결과를 취합하여, 각 핵심가치별로 높은 응답률을 기록한 문항을 키워드화한 행동규범을 도출했습니다. 도출된 행동규범은 (1)자유 - 적극, 창의, 책임감 (2)소통 - 배려, 경청, 목표지향 (3)행복 - 술선수범, 성장이었습니다.

이러한 역량을 발휘하여 sk온 입사 후, 구성원들의 의사를 효과적으로 파악하여 조직 개선에 활용할 수 있는 각종 서베이를 기획하고 조직 운영에 활용하겠습니다. 또한, 이를 분석하여 임직원 친화적인 새로운 조직문화 방향성을 구축하고 직원들이 업무에 몰입할 수 있는 환경을 조성하겠습니다.

혼자 하기 어려운 일에서 다양한 자원 활용, 타인의 협력을 최대한으로 이끌어 내며, Teamwork를 발휘하여 공동의 목표 달성에 기여한 경험에 대해 서술해 주십시오. (관련된 사람들의 관계(예. 친구, 직장 동료) 및 역할/ 혼자 하기 어렵다고 판단한 이유/ 목표 설정 과정/ 자원(예. 사람, 자료 등) 활용 계획 및 행동/ 구성원들의 참여도 및 의견 차이/ 그에 대한 대응 및 협조를 이끌어 내기 위한 구체적 행동/ 목표 달성 정도 및 본인의 기여도/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

[학생회장으로서의 Teamwork 발휘]

코로나19의 확산으로 학생회의 업무가 줄어들었음에도, 상시 업무를 회장단의 힘으로만 감당하기는 벅찼습니다. 따라서, 부서의 규모를 축소하여 신입 부원들을 모집하고 적절한 업무를 분배했습니다. 또한, 대면 만남이 불가능한 상황에서도 Google Meet나 Discord와 같은 온라인 소통 tool을 적극 활용했습니다. 그 결과, 부원들이 회의감을 갖지 않고 공동의 목표를 향해 나아가도록 동기를 부여할 수 있었습니다.

우선, 학생회의 역할이 축소된 현실을 반영하여 기존 5~6개로 나뉘던 부서를 3개로 축소했습니다. 기획부 / 홍보부 / 회계부만 남기고 인원은 2명씩 배정하도록 계획했습니다. 기획부에는 간헐적으로 진행되는 행사 기획 업무를 부여했고, 홍보부에는 소통 채널을 통한 행사 결과 및 학생회 업무 현황 공유 업무를 부여했습니다. 회계부에는 매 월 학생회비 사용 내역을 공시하는 업무를 부여했는데, 간헐적으로 업무가 발생하는 기획부와 홍보부와는 달리, 매 월 업무를 진행해야 하는 회계부에 업무가 과중된다는 의견이 있었습니다. 그러나 제가 코로나19로 인해 학생회비 지출 빈도가 매우 낮아졌다는 의견을 제시하여, 원래 계획대로 운영하게 되었습니다.

또한, 일방적으로 업무를 지시하지 않고, 매 주 Google Meet 온라인 회의로 업무 논의 시간을 가졌습니다. 각자 떨어져 있는 상황에서도 하나의 Team으로서 역할을 하고 있다는 것을 인지시킴으

로써, 한 명의 이탈도 없이 모두가 임기 종료까지 제 역할을 해냈습니다.

저는 다양한 방식으로 조직 구성원들과 소통하며 협업하는데 강점이 있습니다. 이 강점은 국내/외 다양한 사업장의 구성원들과 소통해야 하는 SK온의 HR업무에서 차별성이 있다고 자신합니다. 이러한 소통 및 협업 역량을 발휘하여 다양한 소통 채널과 프로그램을 기획하겠습니다. 각 사업장의 구성원들이 하나의 Team으로서 공동의 목표를 향해 나아갈 수 있도록 커뮤니케이션 가고 역할을 해내겠습니다."

"울산항만공사 4대 인재상은 ①미래인재(급변하는 기술 및 산업의 변화에 적극적으로 대응하여 항만의 미래를 주도하기 위해 도전하는 인재) ②전문인재(최고의 전문가를 목표로 울산항의 경쟁력을 높이기 위해 전문성을 키우는 인재) ③혁신인재(지속가능한 변화와 새로운 가치를 창출하기 위해 혁신을 추구하는 인재) ④책임인재(ESG경영 실현과 지속가능한 성장을 위해 주어진 역할과 사명, 사회적 책임을 다하는 인재)입니다. 이 중 본인과 부합한다고 생각하는 인재상은 무엇이며, 이유에 대해서도 과거 경험, 평판, 사례 등을 들어 구체적으로 기술하시기 바랍니다.-[소통으로 이끌어 낸 수상]

울산항만공사 인재상 중 미래인재에 부합하다고 생각합니다. 고등학교 시절, UCC제작 콘테스트에 참여한 적이 있습니다. 처음 만나는 친구들과 과제를 수행해야 했기에 서로를 이해하고 소통할 수 있는 능력이 중요하다고 생각하였습니다. 어떻게 하면 더 좋은 결과를 만들어 낼 수 있을지 그 방법에 대해 생각을 해보았습니다. 아무도 의견을 내지 않아, 먼저 온라인 대화 방을 만들어보자고 의견을 제시하였고 이에 조원들이 찬성하였습니다. 온라인 대화방을 만들고, 시간이 지날수록 모두가 참여하여 의견을 제시하기 시작했습니다. 그 이후 일정을 조정하여 쉬는 날에 만날 수 있게 되었습니다. 이전에 대본을 작성하면서 서로에 대한 유대감을 쌓아 모두가 믿으며 원활하게 영상을 촬영할 수 있었습니다. 처음에는 모든 것이 어색했지만 서로가 함께 오랜 시간을 보내고 고민하다 보니 진정한 한 팀이 되었습니다. 모두가 협력한 결과 우수한 상을 받게 되었습니다. 이날 수상보다 더욱 값진 것을 얻었습니다. 서로를 믿고 맡기며 업무를 수행한다면 어떠한 어려운 과제라도 더 쉽고 더 좋은 시너지를 발휘할 수 있다는 교훈을 얻었습니다. 이 일을 겪으며 공동체에서 업무를 해 나갈 때 나 혼자서 독자적으로 하는 것이 아닌 모두가 하나가 되어 협력하며 즐겁게 일하는 마음가짐이 중요하다는 것을 알게 되었습니다.

4개 항만공사 중 울산항만공사를 지원하게 된 특별한 계기나 동기에 대해서 기술하여 주시고, 응시자가 울산항만공사에서 바라는 준비된 인재라는 측면에서 울산항만공사에 입사하기 위해 어떠한 노력을 하셨는지에 대해서 구체적으로 기술하시기 바랍니다.-울산항만공사는 ESG-UP 아이디어 공모전등 시민과 함께 성장해나가는 업무를 수행해나가고 있습니다. 이렇듯 함께 소통하는 인재가 되고 싶어 울산항만공사에 지원하게 되었습니다. 호텔 웨딩홀 아르바이트 당시, 고객의 컴플레인을 소통을 통해 문제를 경험하였습니다. 한 고객이 자신의 음식이 빨리 나오지 않는다는 이유로 민원을 제기하셨습니다. 이러한 경험을 하며 시간이 지체됨에 따라 고객들은 이 호텔에 대한 인식이 부정적으로 바뀌고 있다고 생각하였습니다. 우선 웨딩홀 지배인에게 다가가 현재 상황에 대해서 말씀드리고 음식의 시간이 나오는 데 있어 단축이 필요하다고 제안했습니다. 더불어 이 호텔의 가치가 떨어지지 않도록 고객들에게 좋은 인식을 심어드리기 위해 더 좋은 서비스를 제공하자는 의견을 하였습니다. 곧바로 지배인님께서 주방에 조금 더 빠르게 음식이 제공될 수 있게 부탁하셨고 저 역시도 손님들과 함께 공감해주며 대화를 해 나갔습니다. 옆에서 같이 고객의 처

지에서 공감해 주었기에 조금씩 마음의 문을 열어주셨습니다. 이렇게 한 결과는 확실히 성공적이라는 것을 느꼈습니다. 거의 5분에 한 번꼴로 들어오던 컴플레인이 약 30분 정도의 1번으로 축소가 되고 만족하시며 집에 돌아가셨습니다. 이를 통해 진심으로 고객의 처지에서 생각해보면 업무를 수행하는 데 있어 도움이 된다는 것을 알게 되었습니다.

울산항만공사가 현 시점에서 가장 중요하게 역점을 두고 나아가야 할 방향은 무엇이라고 생각하십니까? 응시자의 직무분야와 연계하여 기술하시기 바랍니다.[일을 성공하는 방법은 창의성]

울산항만공사에서는 더 많은 사람들에게 사업을 알리기 위해 홍보를 하는 것이 중요하다고 생각합니다. 상업경제 시간, 마케팅 전략 프로젝트를 하면서 성공적으로 일을 수행한 경험이 있습니다. 마케팅 전략을 세우기 위해 SWOT분석, STP전략, 마케팅믹스 전략을 사용했습니다. 한 기업을 대상으로 마케팅 전략을 세우는 주제였는데 팀원 모두가 기업의 마케팅을 실제로 해본 경험이 없었기에 전략을 세우는 데 있어 어려움을 겪었습니다. 쉽지 않은 과제였기에 팀원들 역시 하기 싫다는 말만 계속 되풀이할 뿐 일이 진전되지 않았습니다. 평소 ""끝까지 해보자""라는 신조가 포기하지 않고 계속할 수 있도록 만들어 주었습니다. 모두가 만족할만한 결과가 나오지 않았기에 지금까지 나왔던 의견을 모두 종합하여 보고서를 작성해 보자 의견을 제시했습니다. 저의 제안에 조원들은 한번 마지막으로 해보자며 같이 분석하는데 협조하였습니다. 기존에 나왔던 모든 의견을 종합해 본 결과, 기업의 환경을 분석하기 위해 SWOT분석을 했던 것이 자연스럽게 시장 세분화를 통한 포지셔닝 전략인 STP 전략을 세울 수 있었습니다. 이로 인해 고객의 욕구를 최대한 반영할 수 있었기에 고객의 최대 만족을 이끌어 낼 수 있었습니다. 이를 통해 업무를 처리해 나갈 때는 한 가지의 방식이 아닌 다양한 상황들을 고려하여 수행해야 한다는 것을 알게 되었습니다.

응시자가 지원한 분야의 보유한 직무역량은 무엇이며 어떠한 과정을 통하여 이 역량을 개발해 왔는지, 이 역량을 통해 이룬 구체적인 성과가 있다면 무엇이고 입사 후 우리공사에 어떻게 기여할 수 있을지 구체적으로 기술하시기 바랍니다.-모든 업무에서는 고객을 위한 진정한 서비스가 가장 중요합니다. 항상 상대방을 존중해 주어야 소속된 조직에 피해를 주지 않으며 고객들에게도 더 좋은 서비스를 제공할 수 있기 때문입니다. 도서관 서가정리 봉사에 참여한 경험이 있습니다. 우선, 정리 하는 법을 배우기 위해 안내 책자를 열람하면서 사서 선생님께서는 학생들이 봉사시간을 받으려고 대충하고 가는 경우가 많다는 내용들을 전해 들었습니다. 저는 봉사시간을 받기 위해 참여를 한 것이 아닌, 정말로 사람들이 책을 쉽게 찾을 수 있도록 하는 것이 올바른 길이라 생각했습니다. 평소 '남에게는 도움을 주자'라는 저의 가치관이 진정으로 사람들을 도와주는 일이라 생각하였기에 모두가 만족할 수 있도록 봉사를 진행하였습니다. 서가 정리 중, 한 손님께서 책을 찾아달라고 요청하였습니다. 봉사활동을 하면서 책의 위치를 외운 상태였기에 책을 찾아 제공해 드렸습니다. 또한, 아이들이 책장이 높아 책을 꺼내지 못할 때 대신 꺼내주어 건네준 적이 있습니다. 이때 누군가에게 도움을 주었다는 생각이 들어 뿌듯함을 느꼈고 앞으로도 손님들을 도와주어야겠다는 생각이 들었습니다. 단순히 봉사 시간을 받기 위해 진행하였다면 편하고 놀면서 봉사활동을 진행했을 것입니다. 하지만, 누군가를 위해 봉사하고 도움을 주는 일을 하며 진정으로 사람들에게 진심을 전할 수 있게 되었습니다.

집단(학교, 회사, 동아리, 동호회 등)에서 기존보다 더 나은 성과를 창출하기 위해 적극적으로 새

로운 방법을 시도하고 성과를 낸 경험이 있다면 기술하시기 바랍니다.-[다른 사람들과 다르게 상품을 판매하다]

고등학교 시절, 많은 사람을 대상으로 대형 플리마켓에 참가하여 다양한 물건을 판매한 경험이 있습니다. 상품을 판매해 본 경험이 없었기 때문에 다른 사람들은 어떻게 판매하고 있는지 조사하며, 그들과는 차이점을 가지고 판매를 하고자 노력하였습니다. 조사를 해 본 결과 사람들은 단지 물건을 판매한다는 것에 급급하여 소비자의 니즈를 파악하지 않는다는 것을 알게 되었습니다. 소비자의 의견 역시 중요하게 생각하였기에 사람들과의 의견을 듣기 위하여 노력하였고, 다른 사람들과 차별점을 가지고 판매하고자 했던 저의 방식은 다음과 같았습니다. 첫째, 플리마켓에 방문하시는 고객의 연령층에 따라 판매하는 물품을 다르게 하였습니다. 아무리 좋은 상품이라 할지라도 필요한 대상이 아니라면 그 물건은 필요하지 않은 물건이 되기에 소비자의 입장이 되어 판매하였습니다. 둘째, 중간 가격대의 상품부터 보여드리며, 부담스러워하시면 저가의 상품을 추천해 드리고, 더 사고 싶어 하시는 고객분에게는 고가의 상품을 추천해 드렸습니다. 이를 통해 고객님들께 선택의 폭을 넓혀줌으로써 고객의 니즈를 조금 더 파악할 수 있었습니다. 소비자의 입장이 되어 판매 활동을 하여 부진했던 판매 매출을 극대화해 전 상품 매진이라는 쾌거를 가지게 되었습니다. 이는 고객분들께서 원하는 바를 충족시켰기에 가능하였던 일이라고 생각합니다.

귀하가 생각하는 <나의 인생 가치관>은 무엇이며, 해당 가치관과 연계하여 울산항만공사가 사회의 일원으로서 책임을 다하기 위해 추진해야 한다고 생각하는 방향을 기술하시기 바랍니다.-[모두에게 필요한 공정]

공정을 실천하기 위해 교내에서 다양한 활동들을 진행하며 구성원 전체에게 도움이 되고자 노력하였습니다. 첫째, 또래 조정 상담 활동을 진행하며 진정으로 소통하였습니다. 상담을 진행해보며 자신의 말이 사실이라며 자기의 말만 들어달라는 학생이 있었습니다. 하지만 어느 한 편의 말만 들어주기보다는 서로의 말을 들어보고 중립의 상태에 서서 생각하는 것을 중요하게 생각하였습니다. 진정성 있는 관심과 배려로 서로를 존중해주고 중립의 역할을 하였기에 원활하게 상담해 줄 수 있었습니다. 둘째, 고등학교 서기로 활동하였습니다. 학급 서기로 반 학생들의 출석 관리와 행사 진행 시 판서 역할을 맡았습니다. 학생들의 출석을 관리하며 지각의 기준에 대해 불만이 생기지 않도록 모든 사항은 자습 시간에 회의로 결정했습니다. 몇 초 차이로 지각이 아니라고 하는 학생도 있었지만, 이미 정한 학급 규정이 있기에 규정에 따라 지각 여부를 체크하였습니다. 셋째, 모두 함께 할 수 있도록 봉사활동을 진행하였습니다. 도서관 서가 봉사활동을 진행하며 봉사 시간만 받기 위해 대충 일을 하고 노는 학생이 있었습니다. 그렇기에 쉬는 시간에 봉사하는 학생들을 모아 우리가 함께 봉사활동을 하자고 제안하였습니다. 처음에는 잘 하지 않았지만 먼저 모범을 보여 서가 정리를 하다 보니 모두가 하나가 되어 봉사활동을 진행한 적이 있습니다."

"기아에 지원하게 된 동기와 기아의 일원으로서 이루고 싶은 목표를 서술해 주십시오.

[시대를 아우르는 기업의 HR 운영 전문가]

기아는 늘 변화에 적응해오며 과거-현재에 걸쳐 완성차 업계 내 안정적인 지위를 유지하고 있고, 미래에도 업계를 선도할 수 있는 기업입니다. 이처럼, 시대를 아우르는 기아가 미래에도 지속 성장하도록 기여하고자 합니다. 임직원들이 역량을 펼칠 수 있는 안정적인 업무 환경을 조성하며, 기아의 성장에 일조하겠습니다.



첫 인턴십에서 부서 이동자의 더딘 적응을 보며 안정적인 조직의 중요성을 절감했습니다. 부서 이동자의 사수가 잦은 TF팀 차출로 2달 간 명확한 업무를 분담하지 못하는 것을 지켜봤습니다. 이처럼, 직원이 장기간 역량을 발휘하지 못하는 것은 전사적인 차원에서 큰 손실이라는 것을 느꼈습니다. 따라서, 직접 조직 문제를 진단하고 해결해보기 위해 HR 컨설팅 펌에서의 인턴십을 수행했습니다. 이후에는 고객사가 아닌 제가 몸 담고 있는 회사를 위해서, 애사심을 갖고 안정적인 조직을 꾸려 나가고 싶다는 마음이 생겼습니다.

제 역량을 토대로, 기아의 미래 성장을 위해 꾸준한 인사 혁신을 제공하겠습니다. 임직원들이 효율적으로 역량을 발휘할 수 있도록 조직 환경을 조성하는 HR 운영 전문가로 거듭나겠습니다.

지원직무와 관련한 경험 및 역량, 관심사항 등을 토대로 자신을 가장 잘 설명할 수 있는 내용에 대해 서술해 주십시오.

[HR 이슈에 솔루션을 제시하며 터득한 문제해결력]

HR 컨설팅 펌 인턴십에서 다양한 고객사의 인사 이슈에 대해 해결책을 제시한 경험이 있습니다. 문제의 원인을 빠르게 파악하고 적합한 해결책을 제시하며 문제해결력을 길렀습니다.

한 자동차 부품 제조기업에서, 평가/보상 제도 개선 후 직원들이 혼란을 겪는 문제에 대해 해결책을 제시했습니다. 우선, 원인을 파악하기 위해 팀원들을 대상으로 설문조사를, 팀장들을 대상으로 심층 인터뷰를 진행했습니다. 그 결과, 팀원들의 불만에 대한 두려움과 부담감으로 인해, 팀장들이 객관적인 평가를 내리지 못하고 있다는 것을 파악했습니다. 따라서, 팀장들의 고충을 헤아려주는 마음챙김 프로그램과 피드백/피드포워드 스킬을 향상시키는 리더십 교육을 제안했습니다. 인사 담당자가 강사 선정과 프로그램 내용에 매우 만족해하는 모습을 보이며, 3차수를 추가 진행하기로 결정되었습니다.

기아의 HR 운영을 담당하여 조직과 인력을 운영하는 과정에서, 다양한 HR 이슈들이 발생할 수 있습니다. 제가 보유한 문제해결력을 발휘하여, 이러한 HR 이슈의 원인을 빠르게 파악하고 적합한 솔루션을 제시하겠습니다. 더 나아가, 직원과 조직의 이슈를 꾸준히 진단하고 각종 제도들의 진행 상황을 꼼꼼히 살피며, 문제 발생을 사전에 차단하겠습니다. 기아의 임직원들이 업무에 몰입할 수 있도록 조직 안정화에 확실하게 기여하겠습니다.

목표와 계획을 세우고 이를 달성하기 위해 노력했던 경험에 대해 기술해 주십시오.

[회사의 경영방침에 부합하는 목표 설정]

인사 직무는 경영방침을 이행하는데 가장 근간이 되는 '인력'을 운영하기 때문에, 회사의 경영방침에 가장 민감하게 반응해야 합니다. 경영방침을 명확하게 이해하고 있어야만 경영진과 임직원들 간의 다리 역할을 잘 수행할 수 있기 때문입니다. 저는 인턴십을 통해, 회사 경영방침을 명확히 이해하고 이에 부합하는 목표를 스스로 수립하여, 책임감 있게 달성한 경험이 있습니다.

HR 컨설팅 펌 인턴십에서, 22년도를 맞아 규모와 관계없이 컨설팅 건 수를 늘리자는 회사의 경영방침이 있었습니다. 저는 컨설팅 건 수를 늘리기 위해서는, 거래가 끊겨있던 다양한 고객사와의

접점을 다시 만들어내는 것이 선행되어야 한다고 생각했습니다. 따라서, 이직이나 부서 이동에 의한 담당자 변경이 반영되지 않은 100여 곳의 고객사 명부를 전부 최신화하겠다는 목표를 세웠습니다.

이를 이행하기 위해, 하루 10여 개의 회사에 유선 연락하여 담당자 정보를 확인하려는 계획을 세우고, 책임감 있게 이행하여 2주 만에 마무리 했습니다. 그 결과, 실제로 변경된 담당자의 요청으로 소규모 HRD 컨설팅이 성사된 경우도 있었습니다.

기아에 입사하게 된다면, 경영방침을 누구보다 빠르고 명확하게 이해하겠습니다. 또한, 경영 방침이 조직 전체에 원활하게 녹아들 수 있도록 적합한 전략을 수립하는 유능한 HR 운영가가 되겠습니다."

"[SI와 지속가능한 성장]

팬데믹으로 인해 뷰티를 포함한 패션산업의 위기가 예상됐었지만, SI는 언택트 패션쇼, AI기반 추천서비스, 디지털 큐레이션, 등의 디지털에 초점을 맞춘 마케팅으로 패션/뷰티 업계에 새로운 활력을 불어왔습니다. 특히 SI는 온라인 유통채널인 S.I.VILLAGE를 중심으로 다양한 디지털 마케팅으로 국내 패션 산업에 활기를 불어 넣고 있습니다. 또한, SI는 코스메틱, 패션, 라이프를 넘나드는 다양한 브랜드를 갖고 있기에 지속가능성장이 기대됩니다. 이러한 SI의 지속적인 성장에 제가 보유한 역량을 기여함으로써 미래 패션산업과 고객의 라이프스타일에 활기를 채우자는 목표를 갖고 SI의 마케팅 직무에 지원하였습니다.

SI의 다양한 브랜드의 마케팅 업무를 효과적으로 수행하기 위해서 먼저 마케팅 기획력을 키웠습니다. 학부에서 소비자심리와 IMC 전략에 대해 배우면서 소비자 심리에 따른 니즈 변화를 바탕으로 IMC전략 수립 과정을 익혔습니다. 이후, 아모레퍼시픽의 글로벌 PR 인턴으로 근무하며 코스메틱 산업의 소비자와 시장 특성을 현업에서 분석했습니다.

둘째로, 해외 브랜드와의 소통이 필수인 SI 업무를 위해 영국으로 교환학생을 다녀오면서, 글로벌 커뮤니케이션 역량을 더욱 발전시켰습니다. 유럽에서의 코스메틱 시장을 관찰해보면서, 코스메틱 산업을 중심으로 글로벌 트렌드를 읽어내는 시야를 넓혔습니다.

셋째로, 디지털 마케팅 업무를 수행하기 위해 소비자 빅데이터 분석능력을 지속적으로 발전시켰습니다. 학부에서 'R 프로그램'을 활용하여 데이터를 기반으로 인사이트를 도출하는 방법을 익혔습니다. 이를 기반으로 직접 온라인 쇼핑몰을 운영해보며 데이터 분석 역량을 실제 시장/고객 트렌드 분석에 적용시켜봤습니다.

이를 바탕으로 SI에서 시장과 고객의 니즈를 빠르게 파악하고, 효과적인 마케팅 전략을 수립해, 국내 코스메틱 시장을 선도할 트렌드를 이끌어내겠습니다.

저는 SI의 마케터로서 각 코스메틱 브랜드에 맞는 PR 전략 수립으로 SI가 패션 및 라이프스타일 분야에서의 한국 대표 기업으로 성장하는데 기여하고 싶습니다. 다음으로 활발한 디지털 마케팅 전개를 통해 라이선스를 활용한 SI만의 자체 코스메틱 브랜드 육성을 돕고 싶습니다. 궁극적으로는 SI에 속한 다양한 코스메틱 브랜드가 더 많은 소비자의 라이프스타일 트렌드를 선도하는 일에

기여하고자 합니다. 이를 해내기 위해 필요한 능력을 저는 여러 차별화된 경험을 통해 쌓아 왔습니다.

백화점 요가복 판매원에서 외국인 모델 통역사까지 다양한 분야에서의 경험을 통해 여러 다른 입장에서 이해하고 공감해보면서 다채로운 시각을 갖출 수 있었습니다. 이를 토대로 문제 해결에 있어서 더욱 자유롭고 창의적인 발상이 가능하게 되었고, 이후 중앙일보 콘텐츠유통팀 인턴경험에서 직접 기획한 콘텐츠로 SNS 노출 30% 증가와 팔로워를 3600명 이상 증가시키는 성과를 거둘 수 있었습니다.

직접 기획한 결과물이 긍정적인 반응을 얻고, 눈에 보이는 성과를 얻었을 때의 보람은 저를 앞으로 나아가게 했고, 지금의 브랜드 마케터의 꿈을 갖게 되었습니다.

이처럼 남다른 경험들로 만든 저만의 독창성으로 색다른 시각에서 문제를 바라보고, 성장하며 신세계인터네셔널의 경쟁력을 구축하는데 기여하겠습니다.

위기를 기회로 활용하다]

6개월간 '온라인 쇼핑몰' 창업에 몰두한 경험이 있습니다. 당시, 코로나 팬데믹으로 의류 시장이 침체기였고, 문제를 해결하지 못하면 적자에 부딪힐 상황이 왔습니다. 저는 이를 해결하기 위해 시장 변화에 따른 소비자 트렌드 변화에 주목했고, 색다른 상품을 기획하면서 적자 문제를 해결할 수 있었습니다.

2020년 가을, 학부에서 배운 이론적인 마케팅 전략을 현업에서 적용시켜보기 위해 직접 온라인 쇼핑몰 창업에 도전했습니다. 당시 오픈한지 1개월도 채 지나지 않아 코로나19의 발병으로 외부 활동이 제한되면서 의류 시장이 침체기를 맞이했습니다. 이에 대한 타격으로 직접 도전한 쇼핑몰도 지속적인 적자에 부딪혔습니다.

그 결과, 새로운 마케팅 전략을 전개한지 1개월 반 만에 처음으로 적자를 메꾸었을 뿐만 아니라, 초기에 목표로 했던 흑자를 달성했습니다. 이 경험으로 키운 문제해결능력을 SI에서 발휘하도록 하겠습니다. 색다른 시각과 데이터를 활용하여 SI의 코스메틱 브랜드를 책임지겠습니다."

"지원한 이유와 본인의 꿈(성장 목표)에 대하여 작성해 주세요. 1000

[그린에너지 기업으로의 발걸음]

전 세계적인 기후환경의 변화로 재생에너지를 개발하는 노력이 필요합니다. 탄소중립을 실현하기 위한 친환경 에너지원으로서 '블루 암모니아'를 연구하는 연구소는 환경을 생각하며 민첩하게 회를 좇음을 확신하여 지원했습니다.

점차 산업이 발전하며 호화스러운 삶을 누리지만 다른 측면으로는 이산화탄소와 온실가스라는 부산물이 생겨났습니다. 이는 무시 못 할 규모로 커졌으며 전 지구적으로 환경 의식이 고도화됩니다. 저는 머지않아 모든 기업에서 환경친화적 개발이 이뤄질 것을 예상합니다.

먼저 기업 가치 평가의 차원에서 환경을 고려해야 합니다. 단순히 재무적인 가치에 근거하여 기업의 성과가 평가된 과거와 달리 현재는 영업 이익의 성공만으로 긍정적인 평가가 어렵습니다. 즉 비재무적 요소인 환경에 대해 다양한 시각으로 고찰하는 ESG 경영 없이는 성장이 불가능합니

다.

또한, 외부의 규제에 의해 환경을 고려하게 됩니다. 현재는 2050년까지 탄소의 제로화를 목표로 점차 탄소 배출량을 줄여가고 있습니다. 하지만 감축만으로 개선이 실현되지 않으면 규제 정책이 야기될 것입니다. 즉 화석연료 사용의 절대적인 제재에 대비한 청정에너지 개발이 필요합니다. 따라서 기업은 발 빠르게 환경을 고려한 연구를 고찰해야 합니다. 저는 미래에 대비하여 차세대 에너지원인 암모니아를 개발하는 연구실에서 함께 역량을 펼치며 나아가고 싶습니다. 환경적인 규제가 있는 상황에서 위기를 기회로 삼는다면 그 기회를 성장시키며 새로운 길을 개척할 수 있습니다.

저는 바람직한 엔지니어로서 새롭고 위험한 것에 끊임없이 도전해야 한다는 가치관을 키워왔습니다. 엔지니어의 이름으로 연구하며 수소 제조에 무한한 가능성을 지닌 블루 암모니아 생산을 안정적으로 확보하겠습니다. 수율을 개선하는 조건을 다각적으로 분석하며 가격 경쟁력을 향상하고 싶습니다. 탈탄소화에 힘쓰며 개혁의 핵심을 간파하는 엔지니어로 성장하겠습니다.

본인의 특성 및 성격(장점/보완점)을 자유롭게 기술해주세요.

500

[바쁜 현대인으로서의 나]

저는 주변으로부터 ""바쁘게 행동한다""라는 말을 자주 들었습니다. 이는 제 장점이자 보완점으로 작용합니다.

먼저 불필요한 소모를 피하고자 효율을 추구하는 성격은 강점입니다. 능률적인 업무를 지향해 상황을 개선한 경험이 있습니다. 편의점에서 근무하며 문득 유통기한을 일일이 체크하는 과정이 비효율적이라 생각했습니다. 체계화된 시스템이 필요함을 느껴 엑셀로 점검 작업을 처리해 반복 업무를 줄이고자 했습니다. 따라서 유통기한을 엑셀에 기록한 후 필터링을 활용하는 제품 관리 시스템을 고안했습니다. 이를 통해 유통기한에 관한 컴플레인을 0으로 이끌었습니다.

한편 압박감이 심하면 극도로 급해지는 성격은 약점입니다. 시간 여유가 없으면 정확보다 신속을 위주로 생각했습니다. 그로 인해 원치 않은 결과를 얻어 도리어 두 번 일하게 된 적도 있었습니다. 따라서 급할수록 침착하게 행동해야 한다는 점을 깨달았습니다. 이를 지속해서 명심하며 안정적인 업무를 하도록 성장하겠습니다.

가장 어려웠던 상황과 그 상황을 극복해낸 과정 및 결과에 대해 작성해주세요. 500 [모르는 것에 대한 도전]

학부 과정에서 다루지 않은 과목을 배워 역학을 익히고자 화공기사 자격증 취득을 목표했습니다. 막연히 시작했으나 배우지 않았던 개념과 공식에 익숙지 못해 불합격을 겪었습니다. 미미한 차이로 결국 실패했다는 사실에 좌절하며 치열하게 준비하는 원동력이 되었습니다.

먼저 지난 시험에서의 제 학습 습관을 떠올리자 최대한 많은 문제를 접하고자 틀린 문제에 대한 노력과 투자가 부족했던 약점을 알았습니다. 본 적 없는 형태의 문제를 틀리면 곧바로 해설을 보며 처리했습니다. 이러한 식으로 회피하니 다음번에도 또 틀리며 한계점에 부딪혔습니다. 따라서 어떤 공식을 활용하여 문제를 전개해갈지 스스로 생각하는 시간을 가지며 새 유형이 등장해도 아는 지식을 상황에 맞게 사용하는 방법을 도출해냈습니다.

노력을 통해 원하는 합격을 얻었습니다. 엔지니어로서 어려움이 찾아올 때 감정적인 좌절은 배제하고 이성적으로 원인을 분석하여 얻고자 하는 결과를 거두는 굳은 의지력을 보이겠습니다."

"DL건설에 지원한 동기와 자신이 지원 직무를 잘 할 수 있는 근거를 구체적으로 작성해주세요. (최소 100자, 최대 500자 입력가능)

건설업에 매력을 느낀 점은 바로 협업을 통한 프로젝트 완공입니다. 송도 AMKOR N2 Plant 시운전을 끝으로 프로젝트를 무사히 마쳤을 때 프로젝트의 시작을 함께하진 못했지만, 과정에서 일구어냈던 결과를 마주한 순간 그 뿌듯함을 평생 잊을 수 없습니다. 건축 업계에 소통 능력은 필수라 생각합니다. 프로젝트를 위한 많은 과정에서 수많은 기관, 부서, 사람들과 협업하고 소통해야 하는 것을 알고 있습니다. 감사하게도 이런 소통과 협업은 제 삶에서 깊숙이 자리 잡은 능력 중 하나입니다. 여러 프로젝트를 끌어와 이끈 경험들이 있으며 대부분을 A+를 맞거나, 상을 수상하며 성공적으로 마무리했고 함께했던 팀원들과도 지금까지 그 관계를 이어나가고 있습니다. 인턴 기간에 마무리된 프로젝트에서 느꼈던 뿌듯함을 DL건설과 함께 다시 경험하고 싶습니다. 단순 마무리만 하는 것이 아닌, 프로젝트의 처음부터 끝까지 뒷받침하며 이바지하는 인재로 거듭나겠습니다.

힘들고 어려운 문제가 발생하였음에도 포기하지 않고 임무를 완수한 경험을 작성해주세요. (최소 100자, 최대 500자 입력가능)

1학년 2학기부터 모델링 프로그램을 다루기 시작했습니다. '어떤 제품이든 2D, 3D로 그리는 인재, 이해하고 파악할 수 있는 인재가 되자.'를 다짐하여 다양한 프로그램을 사용하며 연습했고 4학년에는 캡스톤 디자인에 참가하여 원격 자동 분류 시스템으로 수상하였으며 기타 자동 튜너를 설계하고 제작한 경험이 있습니다. 단순 부품 하나를 디자인하는 것이 아닌 작품 전체를 디자인하고 제작하며 동작 실현까지 완수해야 하는 첫 경험이었기에 더욱 문제점을 파악하고 극복하기 위해 밤낮 구별 없이 구성과 제작 그리고 재료까지 자세하게 공부하며 작업했습니다. 이렇게 노력한 결과는 아쉽게도 장려상(참가상)을 수상하였습니다. 그러나 이 경험은 단순 수업이나 공부에 의해 모델링만 했던 지난 경험들에서 머무는 것이 아닌 더 깊게 들어가서 제작과 작동까지 이뤘던 더욱 뜻깊었던 대회 출전이었습니다. 인턴 근무 시절 그 경험들이 모여 건설 프로젝트에서 도면을 활용하여 빠른 이해를 돕는 역할을 하였습니다

기존의 관행에서 벗어나, 새로운 아이디어를 제시하고 이를 실현시키기 위해 노력했던 경험을 작성해주세요. (최소 100자, 최대 500자 입력가능)

4인 T.O였던 행정 자리를 2인 T.O로 만든 경험이 있습니다. 일 처리의 최소화를 위해 매크로를 활용하여 단순 인행 노동력을 크게 줄였으며, 운전병의 적극성을 위한 가점 제도를 도입하여 실질적으로 근무하는 운전병이 혜택을 받을 수 있도록 건의했습니다. 초기엔 병사의 아이디어가 큰 변화를 주지 못했을 것이라 생각하셨는지 단순 일을 줄이고 싶은 취지로 밖에 보이지 않다며 수송 반장님을 비롯한 다수의 간부들의 부정적인 시선을 받았습니다. 재차 수정한 아이디어를 갖고 수송 반장님께 수송반이 얻게 될 이점들을 간략히 문서화하여 지속적으로 보고했습니다. 결국 받아들여졌고 전역할 때까지 변경된 업무 방식은 이상 없이 잘 이행되었습니다. 일의 간소화로더 이상 행정병은 많은 T.O를 차지할 필요가 없었으며, 약 2-3명의 병사가 운전병으로 더 가담할 수 있었고 가점제로 인해 적극성도 높아져 자신의 업무에 열심과 최선을 다하는 병사들이 늘어났습

니다.

빠르게 변화하는 환경에 적응하여 의미있는 결과를 이루어낸 경험을 작성해주세요. (최소 100자, 최대 500자 입력가능)

DIG 에어가스에서 생산지원으로 지원했지만 PM 팀으로 인턴 근무 배치된 경험이 있습니다. 기계 공학과로 생각지도 못한 부서였기에 새로운 환경의 적응과 업무 지식에 대한 부족함에 대해 걱정하며 입사했습니다. 부족한 점을 이겨내기 위해 저의 강점인 문서 능력과 소통으로 프로젝트에 대한 파악을 우선적으로 진행했습니다. 선배님들께 궁금한 점은 과감히 묻고 여러 잡무를 문서 작업으로 도와드리며 다양한 프로젝트에 관여할 수 있었고 프로젝트 이해를 빠른 시간 내에 파악할 수 있었습니다. 인턴이었지만 짧은 시간 동안 다양한 프로젝트들을 경험했습니다. 덕분에 짧은 기간 동안 인허가 단계부터 시운전 단계까지 프로젝트를 진행해야 하는 모든 단계를 경험할 수 있었던 소중한 시간이었으며 이뿐만 아니라 EOT, MOM 등 프로젝트 정리와 마무리 문서 업무를 배우며 다음 프로젝트 대비의 중요성을 알 수 있었던 경험이었습니다.

서로에 대한 이해를 바탕으로 타인과 소통하고 협업했던 경험을 작성해주세요. (최소 100자, 최대 500자 입력가능)

부대의 이등병부터 소령까지, 큰 계급 차이를 뛰어넘는 하나의 아름다운 공동체를 구성한 경험입니다. 모두가 공동의 수상을 목표로했지만, 각자의 참여 동기는 달랐습니다. 이것들을 기억하며 진행되는 중간중간 지칠 때마다 리마인드 해주었고 각 개인의 특성과 장점을 파악하여 계획된 시나리오나 필요 파트에 적재적소에 배치했으며 각자의 개인 시간에 최대한 피해 안 가도록 주의하며 제작을 시작하는 등 참여자들과의 소통, 배려, 신뢰를 바탕으로 진행했습니다. 부대 막내부터 부대장이 함께하는 계급의 차이가 큰 공동체였기 때문에 군대의 수직적인 구조의 형식은 유지하되 모든 구성원의 의견을 맘껏 낼 수 있는 환경을 갖추었고 그로 인해 더욱 다양한 아이디어와 피드백으로 인해 다양한 방면으로 더 발전적인 작품이 완성되어가고 있었습니다. 타 부대와 비교하면 작은 부대였지만 서로를 향한 신뢰와 소통 그리고 배려로 기적같이 국방부 장관상 3등 받았기에 이 공동체와 추억과 수상은 더욱 뜻깊었던 경험입니다."

"(동아리, 학회, 소그룹 활동 등)의 팀 활동을 하면서 갈등 상황 시 상대방의 니즈나 의도를 명확히 파악하고 해결하여 목표 달성에 기여했던 경험에 대해 작성해 주시기 바랍니다.

#### [격차와 협력]

사회를 위한 봉사라는 공동의 목표 아래 봉사동아리에서 함께 노력했습니다.

전 정기적으로 다양한 지역을 방문해 쓰레기를 처리하고 노후화설비를 보수했습니다. 봉사원으로 배정받은 봉사활동을 수행했습니다.

그런데 봉사하던 중 검토한 결과, 오랜 봉사로 봉사 진행 상황에서 차이가 많이 벌어지고 있었습니다. 다른 팀은 맡은 역할의 차이 때문이라고 생각하며 불만을 가지기 시작했습니다. 저희 팀은 많은 봉사 경험으로 빠르게 진행되어 봉사가 비교적 일찍 끝났습니다.

쉴 수 있었지만 저희 팀은 곧바로 다른 팀에 가서 일을 도와드렸습니다. 하지 않았던 봉사도 새로 진행했습니다. 원팀으로 같은 목표를 향해 달려가고 있었기 때문입니다. 그 결과 팀워크가 개

선되고 단합할 수 있었습니다. 자발적 참여와 협업으로 봉사를 빠르고 정교하게 마무리할 수 있었습니다.

하나의 목표를 바라보고 달려간 팀워크 덕분이었습니다. 상대의 입장에서 생각하며 팀으로 활동하겠습니다.

(대학, 인턴, 아르바이트 등)의 활동을 하면서 다른 사람이 생각해내지 못했던 문제점을 찾고 이를 해결한 경험에 대해 작성해 주시기 바랍니다.

#### [동기부여와 성적 상승의 인과 관계]

학원에서 영어를 가르치며 아이들의 학습 효율성이 매우 떨어지는 통계를 확인하고 개선했습니다.

학원 학생들의 성적을 위해 정말 많이 노력했습니다. 학생들의 장점과 문제점을 다방면으로 분석했습니다. 학습 효율성을 분석한 결과 공부 시간에 비해 성적 상승은 매우 저조했습니다. 원인을 분석해서 입시 공부만으로는 공부 동기가 부족하다는 사실을 캐치했습니다.

학원 선생님들과 의견을 교환했습니다. 수업 방식을 자기주도적으로 개선하자는 제안을 드렸습니다. 목표를 이루면 충분한 보상을 주었습니다. 성적이 향상되면 문화상품권을 주어 관심을 끌었습니다. 그 결과 아이들에게 큰 동기를 부여했습니다. 성적 상승은 공부 흥미로 이어졌습니다. 자발적으로 공부를 하기 시작했고 이는 또다른 성적 향상으로 발전되는 발판이 되었습니다.

항상 학생 관점에서 문제를 바라보며 해결한 경험을 떠올리게됩니다. 넘어갈 수 있는 문제도 항상 되돌아보고 해결에 앞장서겠습니다.

새로운 일을 하게 되었을 때 그 일을 습득하기 위한 자신만의 노하우 및 관련 사례를 작성해 주시기 바랍니다.

#### [효율성]

새로운 일을 할 때 효율성을 고려해 일을 진행해서 많은 효과를 거뒀습니다. 대표적으로 시험 공부를 새로 하며 적절한 시간 분배로 성공했습니다.

공부를 하면서 정해진 시간 내에 어떻게 효과적으로 공부하고 일을 진행할 수 있을지 항상 고민해왔습니다. 시간을 효율적으로 활용하고자 매일 매주 매월 시간 계획을 세우고 각 목표를 설정한 뒤, 이 목표의 난이도 및 실행 정도를 체크했습니다. 매일 가장 집중이 잘 되고 속도가 빠른 시간대에 공부를 집중했습니다. 매주 쉬는 시간을 두고 체력을 보충했습니다. 시간 효율성을 확실하게 관리했습니다. 그 결과로 자격증 등을 취득할 수 있었습니다.

새로 일을 하기 시작할 때 당황해서 시간을 낭비하지 않고 효율적으로 활용할 수 있도록 노력하겠습니다. 자원을 효율적으로 배분하는 노하우를 복기하겠습니다. 적절한 투자로 최고의 성과를 창출할 수 있도록 고민하고 성공하겠습니다.

(동아리, 학회, 소그룹 모임 등)의 팀 활동 중 다양한 배경(성격, 문화 등)을 가진 사람들과 업무나 일을 함께 했던 경험에 대해 작성해 주시기 바랍니다.

#### [미래 인재 육성]

함께 고민해 인사정책을 개선하는 아이디어를 제시한 경험을 되살려, 조직을 위한 협력을 함께 실현하는데 앞장서겠습니다.

서포터즈 활동을 하면서 인사 및 홍보와 관련된 많은 의견을 제안했습니다. 함께 활동하는 서포터즈들과 각자의 강점을 확인했습니다. 이후에 적재적소에 배치되어 정보를 수집하고 의견을 공유한 뒤 개선하기 위한 아이디어를 토의했습니다. 다양한 의견이 나왔지만, 그중 가장 큰 문제는 새로운 아이디어 활용에 소극적인 기관과 실질적 개선을 요구하는 서포터즈 간의 의견차였습니다. 중간 지점을 제안드려도 최종적으로 반영하는 것에 적극적이지 않으셨습니다. 그래서 다시 검토하고 분석했습니다. 청년의 입장을 전달해드렸고, MZ세대의 의견을 어필해 내부 환경 홍보를 반영시켰습니다.

제가 가장 중요하게 생각하는 것은 강점 조화입니다. 각자 생각이 다르면 조화를 이루기 어렵습니다. 그러나 강점을 조화시키면 단순 합계보다 더 나아갈 수 있습니다. 협력해 성과를 창출하겠습니다."

"1. 한국철도에 지원하게 된 동기와 입사 후 10년 뒤 지원직무와 관련한 본인의 진로계획에 대해서 작성해 주십시오.

제가 한국철도공사에 지원한 동기는 제가 지닌 장점을 제일 잘 발휘할 수 있다고 생각하기 때문입니다. 저는 공공기관의 행정인턴을 통해 다양한 연령대의 고객 응대 경험을 했습니다. 인턴 업무를 하던 도중 휠체어를 타신 분이 열차에 탑승하기 위해 도움을 요청하신 적이 있습니다. 시간이 얼마 남지 않았던 상황이었지만 곧바로 역무원께 상황 전달을 드려 열차 지연이 가능한지 확인하고 손님을 안내해 드리며 무사히 탑승을 하게끔 도와드렸습니다. 이와 같은 경험으로 철도 이용 고객에게 안전하고 편리한 서비스를 제공하고 싶으며, 더 나아가 이전의 고객 응대 경험을 살려 10년 후엔 코레일의 더 나은 열차 이용 제도와 시스템을 구축하는 전문인이 되고 싶습니다.

2. 한국철도의 인재상(소통인, 전문인, 혁신인) 중 지원자에 부합하는 인재상은 무엇인지와 그 이유를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성해 주십시오.

제가 부합하는 철도공사의 인재상은 소통인이라고 생각합니다. 저는 대학교 강의에서 지역 소상공인의 가게를 홍보하는 프로젝트의 총괄 역할을 맡았습니다. 그러던 중 A 팀원의 소극행위를 발견하게 되었습니다. 팀의 목표는 카페 홍보와 인테리어 개선이 주된 목표였습니다. 그리고 A 팀원은 사장님과의 의견 조율 담당이었고 해당 동료의 의사소통 부재와 같은 인력손실은 큰 손해라고 판단했습니다. 위 문제점을 개선하기 위해, A 팀원과 대화를 시도하여 원인을 파악했고 사장님과의 잦은 의견 충돌이 부담스러워 스스로 위축됐음을 알아냈습니다. 평소 A 팀원의 강점이라 생각했던 SNS를 이용한 홍보 방법을 권유하며 격려했고, 사장님과의 소통을 도와 긍정적인 반응을 이끌었습니다. 그 결과 A 팀원은 자신감을 회복하여 적극적으로 임했고, 성공적으로 카페를 홍보하며 매출 상승이라는 결과를 만들 수 있었습니다. 입사 이후에도 이러한 경험을 살려 소통을 강점으로 하는 특징을 녹여 업무에 임하도록 하겠습니다.

3. 지원한 분야에서 타인과 차별화된 본인만의 경쟁력은 무엇이며, 그 이유가 무엇인지를 지원직 무분야와 관련한 사례 또는 경험을 바탕으로 작성해 주십시오.

저의 강점은 주어진 업무를 끝까지 완수하려는 책임감 있는 자세라고 생각합니다. 저는 지역축제



행사의 진행요원 아르바이트를 하며 외국인 고객 응대를 하는 일을 맡았던 경험이 있습니다. 그러던 중 공연장 안의 고객 중 코로나 확진자가 발생하는 일이 벌어졌습니다. 해당 사실을 모든 직원들이 전달받지 못해 축제는 계속 진행되었고, 공연 관람객 또한 인지가 어려운 상황이었습니다. 확진자가 저와 동선이 유사했기에 긴장되고 무서웠지만 책임감을 가지며 확진자 동선을 파악했습니다. 그리고 다른 직원들과 소통하며 관람 대기 고객부터 공연장의 고객들까지 순서대로 대피시켰습니다. 결과적으로 확진자 이외의 추가 피해를 막을 수 있었습니다. 위의 사례와 같이 예상치 못한 상황이 발생하더라도 책임감 있는 자세로 업무에 임하며 도움이 되고 싶습니다.

4. 한국철도의 일원이 되어 업무를 수행하는 데 있어서 가장 중요한 직업윤리가 무엇인지, 해당 직업윤리가 왜 중요한지 본인의 경험을 바탕으로 작성해 주십시오.

한국철도공사의 일원이 되어 업무 수행 중 가장 중요한 직업윤리는 성실이라고 생각합니다. 철도공사의 많은 업무 중 제일 중요한 것은 열차 이용객의 안전이라고 생각합니다. 연중 내 쉬지 않고 가동되는 열차에 안전 문제가 없게끔 하기 위해서는 성실함을 바탕으로 업무에 임해야 한다고 생각하고 이는 직원과 승객 모두의 안전과 직결되는 문제입니다. 군 복무 시절, 저는 산꼭대기에 위치한 부대에서 근무를 했었습니다. 군 차량을 타고 산 중턱을 오르던 도중, 차량에 문제가 생겨 멈춰선 사건이 발생했습니다. 이로 인해 도로 옆으로 차가 빠지기 시작했고 다행히 가드레일에 부딪혀 마무리되었지만 도로 옆은 낭떠러지였기에 추락으로 이어질 뻔한 위험한 상황이었습니다. 이후에 밝혀진 사실로 정기적인 점검을 하지 않아 생긴 차량 결함이었음을 알게 되었습니다. 철도공사의 업무를 수행하는 데에 있어서 위 사건을 기억하며 매사에 성실히 임하는 자세로 노력하겠습니다."

"1. 한전 체험형 인턴에 지원한 동기와 체험형 인턴 과정에서 귀하가 얻고 싶은 부분 또는 발전하고 싶은 부분을 구체적으로 기술하여 주십시오.

스마트 에너지에 친환경·ICT 기술을 결합하여, 미래 에너지 산업 개발에 사회적 가치를 실현하는 한국전력공사의 지속 성장 가능성을 보고 지원했습니다. 특히, 에너지 데이터 기반 개방형 비즈니스 플랫폼을 구축하여 공공기관의 한국판 뉴딜을 선도하고, 혁신도시를 활성화한 점이 공공가치 실현에 무궁한 이바지를 한다고 생각합니다. 저는 현재 사무직 직무에 적합한 인재가 되고자 재무 및 회계 관련 지식을 더욱 증진하기 위해 전산세무회계 자격증을 취득했습니다. 저에게 '배움'이란 끝없는 과정'이라고 생각합니다. 저의 추진력과 성실함을 바탕으로, 남들보다 뛰어난 저만의 경쟁력은 바로 '열정'입니다. 저는 한 번 목표를 설정하면, 이를 달성할 때까지 끈기 있게 노력하는 사람입니다. 짧다면 짧고 길다면 긴 청년인턴 업무 수행 동안 가능한 한 배울 수 있는 실무 지식을 모두 함양하여 우수인턴이 되어 추후에 한국전력공사 정규직 입사를 목표로 최선을 다하겠습니다. 저의 열정을 한국전력공사에 녹여 더욱 발전하고 배우는 사람이 되고 싶습니다.

2. 귀하가 생각하는 현시점에서 가장 중점을 두고 추진해야 하는 사업 또는 현안과 이에 대한 본인의 생각을 기술하여 주십시오.

전력 공급 안정을 위해 에너지 신사업 중 특히 전기차 충전사업을 중점으로 서비스를 확대해야 한다고 생각합니다. 세계 전기차 브랜드가 다양화되면서 기존 내연기관 업체에서 전기차 포트폴리오를 늘리고 있으며, 전 세계적으로 전기차 판매량이 매년 증가 중입니다. 하지만, 전기차 구입 시 국내에서 지원하는 정부 보조금에도 불구하고 전기충전소의 인프라 불충분 문제로 소비자들이

구매를 꺼리고 있는 상황입니다. 반면에, 지속적으로 상승하는 유가로 인해 전기차보다 저렴하며 연비는 내연기관보다 높아 고유가와 차값 상승 수혜를 동시에 누리고 있는 플러그인 하이브리드 자동차의 인기가 높아지고 있습니다. 따라서, 소비자 구매 선호도에 따른 고품질 전력의 안정적인 공급을 위해 전기차 충전소 인프라 확충을 중점으로 충전사업 시장진출 지원에 힘써야 한다고 생각합니다.

3. 귀하의 장점 및 단점에 대해 기술해 주시고, 장점을 활용하여 적극적으로 문제를 해결한 경험 및 단점을 극복하기 위해 기울인 노력에 대해 기술하여 주십시오.

저는 자기 주도적이고 실천력이 강한 사람입니다. 고등학교 졸업 이후, 부모님께 경제적으로 의존하지 않고 이루고자 하는 목표가 생기면 스스로 일을 구하여 원하는 목표를 달성했습니다. 또한, 고등학교부터 대학교 시절까지 약 2시간 거리를 통학하며 우천 시를 제외하곤 지각한 적이 없었던 정도로 주변으로부터 성실하다는 소리를 자주 듣곤 했습니다. 저의 실천력과 성실함을 바탕으로 oo대학교 대학원교학팀에서 1년간 행정조교로 근무하면서 대학원 입시 및 고등교육통계 업무를 담당했습니다. 체계적인 데이터 수집 및 문서 관리를 통해 사무 행정에 필요한 업무에 대해 배울 수 있었고, 학사 일정에 맞춰 관련 공문을 사전에 숙지하여 업무를 원활하게 수행했습니다. 일 처리를 꼼꼼하게 하는 것이 저만의 특징점입니다. 다만, 완벽주의를 추구하는 성격으로 인해 저 자신에 대한 기준이 엄격한 편입니다. 이를 극복하기 위해, 오직 결과에만 초점을 두는 것이 아닌, 인내심을 갖고 문제 해결 과정에서 발생하는 일련의 즐거움을 누리도록 노력했습니다. 그 결과, 실패에 대한 두려움을 갖지 않고, 다방면으로 시도하고 도전하는 인재가 될 수 있었습니다.

4. 다른 사람들과 함께 일하면서 소기의 성과를 이뤄낸 경험에 대해 설명하시고, 팀 안에서 본인이 어떤 역할을 하였는지 구체적으로 기술하여 주십시오.

ivf대학생 영어말하기대회를 준비하기 위해, 교수님과 팀원들과 함께 줌을 통해 주기적으로 만남을 갖고 피드백을 주고받았습니다. 약 4분 분량의 영어 문장을 통째로 암기하고, 제스처와 발음 및 강세까지 신경 쓰며 연설하는 것이 쉽지는 않았습니다. 팀원 모두 입상하는 것이 공동 목표였고, 당시 저는 팀장을 맡고 있었습니다. 팀장으로서, 리허설 일정을 조율하고 팀원들에게 용기를 북돋아 주는 역할을 주로 담당했습니다. 하지만 한 팀원의 경우, 지속해서 소극적인 반응을 보이며 자신 없는 태도를 일관했습니다. 저는 팀원에게 영어 강세와 높낮이 그리고 제스처를 알려주며 자신감을 불어줬습니다. 또한, 말하기의 생동감을 높이기 위해, 시각 자료를 활용하여 전달하고자 하는 문구를 강조하는 방법을 제시했습니다. 그 결과, 팀원 모두 입상하여 좋은 결과를 산출하였고 교내 학교 홈페이지 및 기사에 오르내리며 학교의 위상을 높일 수 있었습니다. 스스로 암기력과 표현력이 부족하다고 생각했던 저는, '칭찬은 고래를 춤추게 한다.'라는 말처럼 지도교수님과 참가 학생들의 격려와 끊임없는 연습으로 인해 노력은 결코 배신하지 않는다는 생각을 했고, 저에 대한 도전 정신이 더욱 커지게 되었습니다."

"○ 사회복지공동모금회에 지원하게 된 동기와 입사 후 이루고 싶은 본인의 비전에 대해 작성해 주시기 바랍니다.

[나눔으로 사회를 밝히는 햇불]

한국법무보호복지공단 대학생 위원으로 활동하면서 범죄피해자, 범죄자의 가족, 출소자 등에 대한 지원사업을 도왔습니다. 힘든 상황에서도 희망을 잃지 않는 대상자들을 바라보며 사회적 약자에

대한 처우에 관심을 가지게 되었습니다. 또한, 범죄와 관련된 사회적 약자에 대한 지원이 열악한 것을 몸소 느끼며 우리 사회 내에 만연한 사각지대를 밝히고 싶어 사회복지학을 복수전공으로 공부하였습니다.

이후 사회복지 실습 기간 중 배분 사업계획서를 작성해보며 사회복지공동모금회가 하는 사업들을 자세히 알아가는 있는 기회가 있었습니다. 나눔문화의 확산과 사회복지 분야의 전반적인 지원을 담당하는 이 기관이 나의 목표를 달성할 수 있는 최적의 장소라고 확신했습니다.

‘우리가 할 수 있는 것, 해야 하는 것은 무엇인가?’를 항상 고민하며 제가 배운 지식을 사회에 환원하고 싶습니다. 사회 전반을 분석하고 모두가 행복한 세상을 만드는 과정에서 한 축이 될 수 있는 인재가 되겠습니다.

○ 나눔문화에 대한 생각을 진솔하게 작성하여 주시기 바랍니다.

[나눌 수 있는 것의 다양화]

나눔의 기준이 ‘돈’에서 ‘행위’로 변했다고 생각합니다.

어려운 사람들의 생활 개선을 위해 일정 금액 납부하는 것이 전통적으로 생각해오던 나눔이지만, 이제는 굿굿즈 구매, 착한소비, 환경개선활동 등을 통해 ‘본인이 옳다고 생각하는 행위’ 자체가 나눔문화가 되었다고 느낍니다.

인터넷과 SNS 발달은 작은 행위로도 나눔의 기쁨을 느끼게 할 수 있는 계기가 되었습니다. 나눔에 대한 진입장벽이 낮아진 지금, 이제는 계속해서 나눔을 이어갈 수 있는 방향성을 제시해야 한다고 생각합니다.

○ 사회복지공동모금회 직원으로서 가져야 할 직업윤리는 무엇이라고 생각하는지 기술하고, 해당 윤리의식을 일상생활에서 실천한 경험이 있다면 작성하여 주시기 바랍니다.

[목표를 알고 사명감을 갖는 것]

사회복지공동모금회 직원은 사회백신 접종현장에 서 있는 의료진입니다. 즉, 업무의 목표가 무엇인지를 알고, 사명감으로 임무를 수행하는 것이 중요한 윤리의식이라 생각합니다.

2019년, 2020년도 하계방학에 삼성전자서비스cs 인턴십 과정을 수료했습니다. 처음에는 회사 분위기를 배울 수 있는 기회라 생각하며 가벼운 마음으로 업무를 처리하곤 했습니다. 하지만, 전화 상담 중 삼성제품에 불만이 있으셨던 고객님께서 “글로벌 대기업 삼성이 왜이래?”라는 말씀을 하시고, 이러한 한 마디가 저의 생각을 완전히 바꿔놓았습니다. 저는 단순 인턴 한 명일 수 있지만, 고객 입장에서 저는 ‘삼성’ 그 자체였던 것입니다. 이후 인턴십이 끝날 때까지 ‘나는 지금 삼성의 대표다.’라는 마음으로 최선을 다하였고, 실적 우수 공로상을 받으며 성공적으로 인턴십을 마칠 수 있었습니다.

내가 맡은 역할의 중요성을 알고 그에 맞는 책임감을 갖춰야 한다는 점을 배웠습니다.

○ 본인이 속한 단체(조직)속에서 가장 기억에 남는 갈등 상황과 이를 해결하기 위한 본인의 역할에 대하여 기술하고, 이러한 경험이 본인의 행동에 어떠한 변화를 가져왔는지 작성하여 주시기 바랍니다.

[타인의 세상을 빌리는 법]

단과대학 학생회장을 역임하던 중 코로나 상황 악화로 인해 통학버스 평균 이용자가 크게 줄어

진행한 학생대표 대책 회의에서 갈등을 경험한 적이 있습니다. 저는 통학버스 운영 중단 후 절감된 예산으로 낙후된 교내시설을 정비하자고 주장하였으나, 실습수업이 많았던 단과대학의 학생대표가 반대하여 일주일간 대책을 마련하기로 하였습니다.

저는 학생들에게 네이버 폼 설문을 요청하여 통학 시 불편한 점을 취합했습니다. 설문 결과, 경사가 높은 학교를 오르는 것이 어려웠다는 응답이 가장 많았습니다. 이러한 데이터를 기반으로 장거리 통학버스 대신, 학교 근처 역과 정류장에 셔틀버스를 마련, 시내버스 교내 노선 개설 등을 통해 비용문제 해결과 학생들의 복지권을 보장하자 주장하였고, 모두가 동의하는 결론을 내릴 수 있었습니다.

갈등해결과정을 통해 타인의 관점을 빌리는 법이 중요하다고 깨닫게 되었습니다. 이후 결정을 해야 할 때 나의 시선에 갇히지 않기 위해 노력하고 있습니다.

○ 지원 직무에 전문성을 갖추기 위해 노력했던 활동과 이를 통해 얻은 본인만의 차별화된 역량은 무엇인지 작성하여 주시기 바랍니다.

[사람을 이해하고 소통하고자 하는 능력]

2020년 1년 동안 살레시오 청소년센터와 수원 보호관찰소에서 비행청소년들을 대상으로 임상심리사 실습수련을 받은 경험이 있습니다. 청소년들은 수동적이고 시연에 참여하기를 거부하여 소통 자체가 어려웠습니다. 이러한 상황에서 저는 자기개방을 더욱 적극적으로 하였으며 상담과 시연의 목표를 제시하는 등 청소년들의 동기부여를 위해 최선을 다했습니다. 청소년들은 점차 마음을 열기 시작하였고 실습을 원활히 진행할 수 있었습니다. 수련이 끝날 무렵에는 보호관찰 기간 후 본인들이 이루고 싶은 목표를 하나씩 세우는 등 능동적인 모습을 보여주기도 하였습니다.

사회과학, 특히 사회복지사는 사람들과 함께해야 하는 일이기 때문에 소통 할 수 있는 능력이 중요하다고 생각합니다. 아무리 어려운 상황이라도 소통 창구를 열고자 노력했던 경험을 역량삼아 대한민국 나눔문화의 연결고리가 되고 싶습니다."

"당사에 지원하게 된 동기를 서술해 주십시오.

""구매관리 분야의 Specialist가 되겠습니다""

무역학을 전공하며 가장 큰 관심을 가졌던 분야가 바로 건설, 플랜트 산업이었습니다. SGC이테크 건설은 풍부한 기술력을 바탕으로 업계를 선도하는 기업입니다. 우수한 환경에서 저의 업무역량과 열정을 다한다면 회사와 함께 발전할 수 있을 것입니다. 입사한 후에도 배움을 멈추지 않고 자기계발을 하여 경영지원 분야의 전문가가 되는 것이 목표입니다. 현재에 안주하지 않고, 관련 외부교육 수강 등을 통해 업무 능력치를 올리고 꾸준히 발전하는 모습을 보여드리겠습니다.

지원분야의 업무를 잘 해낼 수 있는 본인의 강점, 역량에 대해서 서술해 주십시오.

""빠른 적응력과 능동적인 업무태도를 가진 인재""

짧은 인수인계를 받고 이후 모든 일을 혼자서 해야 하는 상황에 놓였을 때, 저는 이전 업무 자료를 모두 찾아보며 먼저 업무 프로세스를 파악하였습니다. 이후 매월 처리하는 모든 건에 대해 정리하여 한눈에 파악할 수 있게 자료를 만들었습니다. 또한, 메모했던 자료들을 토대로 퇴근 후에도 되새기며 공부하였으며, 다양한 유관부서의 직원들과 소통하며 꼼꼼한 확인을 통해 업무를 수행했습니다. SGC이테크건설에서도 이러한 노력으로 빠르게 업무에 적응하며 구성원들에게 믿음을

주는 직원이 되겠습니다.

지금까지 살아오면서 가장 기억에 남는 성공 또는 실패경험과 이를 통해 얻은 것을 서술해 주십시오.

""협력하고, 이끌어갑니다""

학부 시절 조별 과제를 할 때 조장을 주로 맡아 과제의 전체적인 틀과 방향성을 제시하고, 발표자 역할 또한 수행했습니다. 교내 모의상사중재 경연대회에 참가하여 최우수상이라는 결과를 얻기도 했습니다. 당시 팀원들과 함께 제시된 현안을 분석하고 쟁점이 되는 부분을 정리하여 민법, 상법 등 관련 법규 및 판례를 찾아 논리적으로 서류를 작성하였고, 예상 답변 및 변론을 철저히 준비하여 발표하였습니다. 팀원들과 협력하여 처음부터 시작하는 일련의 과정들이 즐거웠고, 좋은 성과를 내어 뿌듯한 경험이었습니다.

당사의 핵심가치 중 귀하의 생활신조와 가장 부합되는 것을 선택하여 서술해 주십시오.

(소통, 존중, 책임, 열정, 신뢰)

""소나무처럼 든든하고 믿음이 가는 구성원""

는 일상생활과 직업윤리로서 '신뢰'라는 가치를 가장 중요하게 생각합니다. 그것이 한 사람의 직업인으로서 나와 공동체를 위한 마음가짐이라고 생각합니다. 제가 프로젝트를 진행할 당시, 서류를 검토할 시간적 여유가 없었지만 최종 검토에 대해 건의하였고, 부족한 시간만큼 추가 근무를 하며 검토를 진행했습니다. 검토 중 생각보다 많은 오류를 수정하게 되면서 다행이라는 생각이 들었고 안도감을 느꼈습니다. 이렇듯 끝까지 책임감 있게 업무를 마치면서 스스로 만족스러운 결과를 내게 되었습니다.

지원분야와 관련하여 수강한 전공 및 외부강의 중 가장 기억에 남는 과목을 선정하고, 그 이유를 서술해 주십시오.

""협력하고, 이끌어갑니다""

'무역보험론' 과목에서 팀장을 맡아 교내 모의상사중재 경연대회에 참가하여 최우수상이라는 결과를 얻었던 일이 가장 기억에 남습니다. 팀장으로서 과제의 전체적인 틀과 방향성을 제시하고, 팀원들과 함께 제시된 현안을 분석하며 쟁점이 되는 부분을 정리하였습니다. 민법, 상법 등 관련 법규 및 판례를 찾아 논리적으로 서류를 작성하고, 예상 답변 및 변론을 철저히 준비하여 발표하여 좋은 결과를 얻을 수 있었습니다. 팀원들과 협력하여 처음부터 시작하는 일련의 과정들이 즐거웠고, 좋은 성과를 내어 뿌듯한 경험이었습니다."

"지원 직무에 요구되는 역량은 무엇이라고 생각하며, 이를 갖추기 위해 어떠한 노력을 해왔는지 기술해 주십시오.

인사 직무에서는 문제해결력이 중요합니다. 조직에서 발생할 수 있는 문제의 원인을 파악하고 적합한 해결책을 제시해야 하기 때문입니다. 저는 HR 컨설팅 인턴십에서 차별화된 문제해결력을 터득했습니다.

인턴십 수행 당시, 평가/보상 제도 개선 후 직원들이 혼란을 겪고 있는 고객사에 적합한 해결책

을 제시했습니다. 우선, 원인을 파악하기 위해 팀원들을 대상으로 설문조사를, 팀장들을 대상으로 심층 인터뷰를 진행했습니다. 그 결과, 팀원들의 불만에 대한 두려움과 부담감으로 인해, 팀장들이 객관적인 평가를 내리지 못하고 있다는 것을 파악했습니다. 따라서, 팀장들의 고충을 헤아려주는 마음챙김 프로그램과 피드백/피드포워드 스킬을 향상시키는 리더십 교육을 제안했습니다. 고객사 담당자가 강사 선정과 프로그램 내용에 긍정적인 반응을 보였고, 3차수를 추가 진행하기로 결정되었습니다.

이를 토대로, 한국조선해양의 HR 이슈 원인을 빠르게 파악하고, 적합한 솔루션을 제시하겠습니다. 더 나아가, 조직의 이슈를 꾸준히 진단하여 문제 발생을 사전에 차단하는 차별화된 인사전문가가 되겠습니다.

본인의 삶에서 다른 사람에게 꼭 이야기 해주고 싶은 경험이 있다면 기술해 주십시오.

HR 컨설팅 펌에서 인턴십을 수행하며, 10여개의 프로젝트에 직/간접적으로 참여했습니다. 인하우스 HR 인턴십이 아닌 HR 컨설팅 인턴십을 수행한 이유는, HR을 조금 더 거시적인 관점에서 바라보기 위함이었습니다. 따라서, 단순한 채용 보조 등의 단편적인 인턴십 업무보다는, HR의 다양한 분야에 대한 지식을 쌓고자 했고, 실제로도 컨설팅 인턴십을 통해 많은 것을 배울 수 있었습니다.

인턴십을 수행하며 느꼈던 중요한 역량은 고객중심사고 기반의 논리력과 설득력입니다. 컨설팅 제안서를 작성할 때, 고객사의 상황과 특성을 고려하여 그들에게 정말 필요한 솔루션이 무엇인지 치열하게 고민했습니다. 고객사 맞춤형 제안을 위해, 제가 생각하는 논리를 제안서에 담아 그들을 설득시키고자 했습니다.

한국조선해양에서 인사 업무를 수행하며, 인사적 관점에서의 논리로 임직원들을 설득해야 하는 일이 있을 수 있습니다. 그런 경우, 설득을 위해 치열하게 고민해 본 경험이 있는 제가 잘 해낼 수 있다고 자신합니다. 명확하고 탄탄한 근거로 임직원들을 설득할 수 있는 유능한 인사전문가로 성장하겠습니다.

타인과의 갈등을 원만하게 극복한 경험에 대해 기술해 주십시오.

총학생회 활동 당시, 진로 설명회 기획 과정에서 의견 충돌을 해결했습니다. 이를 통해, 제 의견에 명확한 근거를 제시하는 것이 중요하다는 것을 느꼈습니다.

사기업 졸업생들만 초빙하는 것이 기존 방식이었으나, 저는 진로 다양성을 고려하여 공무원 및 자격증 시험 합격생들도 초빙하자고 주장했습니다. 하지만, 준비 기간이 촉박하여 기존에 커넥션이 있던 사기업 졸업생들만 초빙하는 것이 효과적이라는 반대 의견이 있었습니다.

이에 대응하여, 이전에 진행한 '희망 진로 설문조사' 결과를 제시했습니다. 당시 조사 결과, 사기업 지망생은 50% 수준이었고, 나머지 50%는 고시 및 전문직 시험 등이 차지했습니다. 따라서, 전교생의 의견을 반영해야하는 총학생회 특성상, 절반을 무시할 수 없다고 주장했습니다. 결국 제 의견이 받아들여지며 의견 차이가 원만하게 해결되었습니다.

이러한 경험을 토대로 얻은 역량을 발휘하여, 인사적 의사결정에 제 의견을 명확하게 제시하겠습니다. 한국조선해양의 인사담당자로서, 임직원을 설득시키기 위한 명확한 근거를 제시하여 제 의견을 효과적으로 전달하겠습니다.

본인의 취미와 특기에 대해 기술해 주십시오.

제 가장 큰 취미는 지인들과의 만남을 갖는 것입니다. 외향적이고 사람 만나는 것을 좋아하는 저는, 혼자 있을 때보다 누군가와 함께 대화를 하고 감정을 공유하면서 에너지를 얻습니다. 가벼운 식사 자리뿐만 아니라, 운동 등 다방면에서 지인들과 함께하는 것을 즐기기도 합니다.

저는 함께 있는 사람들을 편안하게 만드는 재주가 있다고 생각합니다. 타인의 고민을 잘 들어주고 공감해주기 때문에 지인들이 저를 '함께 있고 싶은 사람'이라고 여깁니다. 그뿐만 아니라, 다수가 모인 자리에서는 주도적으로 편안하고 즐거운 분위기를 조성하기 때문에, 지인들이 저를 많이 찾아줍니다.

이러한 특기 덕분에 다양한 교내 활동 및 인턴십에서 항상 원활하게 적응하고, 즐거운 분위기를 조성하며 조직의 윤희유 역할을 해왔다고 자신합니다. 한국조선해양에 입사하게 된다면, 이러한 제 성향을 바탕으로 조직에 빠르게 적응하여, 즐거운 분위기 속에서 제 업무를 충실히 해내겠습니다."

"지원한 직무 분야와 관련하여 중앙사회서비스원에 입사 후 어떻게 일하게 될 것이라고 생각하시는지, 상상하는 조직과 일의 모습에 대한 본인의 예상과 기대를 기술하세요. 1000자

[사회서비스 공공화 중심기관]

중앙사회서비스원은 사회서비스를 민간 중심에서 공공의 영역으로 전환하는 과정을 감독하는 기관입니다.

그동안 사회서비스가 민간 중심으로 운영되어 오면서 서비스의 품질이 균일하지 않고 이윤 추구만을 쫓으며 비윤리적인 문제가 발생했습니다. 또한, 고령화와 여성 경제활동 증가로 인하여 사회 서비스 수요는 지속적으로 증가하였고, 더불어 코로나 19로 인하여 돌봄 사각지대에 대한 사회적 담론이 형성되었습니다.

따라서 사회서비스의 품질을 관리하여 공공성을 강화하고 돌봄에 대한 국가적 책임을 다하고자 하는 역할이 정립됐다고 생각합니다.

[평가를 통한 품질 향상]

사회서비스 품질평가 직무는 사회서비스 제공기관에 대한 주기적인 품질평가를 통해 품질을 향상하고 서비스 이용자의 만족도를 제고하는 것이 주목적이라고 생각합니다.

평가와 같은 관리가 주기적으로 이루어지지 않는다면 '눈 가리고 아웅' 식의 서비스 제공이 이루어지고 품질이 저하되기 십상입니다. 이를 위해 서비스 제공 전후의 이용자 만족도를 조사하여

욕구를 적극적으로 반영하는 역할이 중요합니다. 즉, 서비스원의 사회서비스 품질평가 직무는 평가 과정을 지원하고 시설 및 종사자에게 이용자들의 목소리를 들려주며 궁극적으로는 능동적으로 관리하는 문화를 형성해야 할 것입니다.

#### [일정 관리 및 서류 검토 역량]

품질평가를 위해서는 관련 기관 및 이용자와의 의사소통 시 일정 관리와 서류 검토 역량이 중요하다고 생각합니다. 기한을 설정하고 기한 내 평가를 완료하며 문서 의사소통에 따라 개인정보 보호는 물론 빠트림 없는 서류 관리가 중요하기 때문입니다.

사기업 인턴 중, 공모전 관련 720건의 서류를 응모 받아 증빙서류를 검토하고 서류철 했던 경험이 있습니다. 또한 14건 사례 대상의 기관 현장실사를 하며 기한 내 업무를 성공적으로 마무리했습니다.

따라서 일정 관리 및 서류 검토 경험을 바탕으로 사회서비스 품질평가 운영을 안정적으로 지원하고 이용자 만족도 제고 업무에 기여하겠습니다.

최근 5년 동안 지원자가 성취한 일 중에서 가장 자랑할만한 것은 무엇입니까? 그것을 성취하기 위해 귀하는 어떤 일을 했습니까?

- 입사지원서에 기재한 '경력 또는 경험사항' 중 대표적인 것 하나를 선택한 후 본인이 수행한 경력/경험 활동에 따른 결과(성과)를 연계하여 구체적으로 기술하세요. 1000자

#### [이론과 현장을 더한 개선안]

사회서비스 품질평가 현장에 동행하는 체험단으로 활동하여 품질관리 우수 제안 상을 수상한 성과가 있습니다. 관련 문헌을 통해 이론을 사전 조사하고, 현장에서의 의견을 덧붙임으로써 사회서비스 품질 향상에 기여할 수 있었습니다.

우선, 사회서비스의 정의와 현행 평가지표를 파악하기 위해 1개월은 기관의 편람을 분석했습니다.

이후, 2개월은 최신 이슈를 수집하기 위해 온라인 기사를 스크랩하고, 기존 연구의 발전방안을 모색하기 위하여 관련 논문을 분석했습니다. 마지막으로 2곳의 현장에 방문 동행하여 종사자의 애로사항을 중점적으로 수집했습니다.

사회서비스 우수 기관 방문 당시, 직원들이 준비한 문서의 양에 집중하여 평가 피로도가 몹시 높을 것으로 파악했습니다. 평가 피로도가 곧 서비스 품질에 악영향을 줄 수 있다는 판단 아래에 평가 대상의 다양화와 다양한 평가의 연속성을 확립하여 피로도를 줄이고자 '지역사회 평가도'라는 지표를 제안했습니다. 서비스 관련 타 평가의 ABCDF 점수에 5점에서 1점을 부여하여, 평가 연속성을 확보하고 피로도를 낮추는 것을 기대효과로 설정했습니다.

그 결과, 담당자로부터 차년도의 지표에 참고해보겠다는 언급을 듣고, 30명 중 5명에게 주어지는 우수 제안 상을 수상할 수 있었습니다. 단순히 이론에만 집중하는 것이 아니고, 현장의 목소리와 상황을 고려한 점이 만든 결과라고 생각합니다.



그간 업무 또는 여러 활동을 수행하면서 일을 원활하게 진행하기 어려운 상황에 처했을 때 그 위기를 어떤 절차와 방법으로 극복하였는지 구체적으로 예를 들어 기술하세요. 1000자

[단계별 응대로 돋보인 진정성]

사기업 인턴 당시, 자원봉사 시상식 참석자를 확인하는 업무를 맡았습니다. 행사 한 달 전 참석자를 파악하여 예산 계획을 보고했으나, 행사 1주일 전 참석 불가를 통보한 인원이 발생하여 계획상 차질이 예상되었습니다.

수상자는 필수 참석이라고 사전 안내해 드렸기 때문에 불참은 페널티로 이어진다는 1차 피드백을 드렸고, 이에 당사자가 흥분하여 응대에 어려움이 발생했습니다. 우선, 해결방안 모색과 진정의 시간 마련 이유로 10분 후 재 통화를 약속드렸습니다. 2차 통화 시에는 불참 이유를 파악하고자 했습니다. 학사 일정 조정이 갑작스럽게 발생한 불가항력적인 사유였으며, 참작 가능한 예외 규정이 있는지 사수를 통해 확인했습니다. 불참이 인정되는 예외 사항임을 확인 후, 3차 통화를 통해 규정을 안내해 드리고 부분 참석을 제안하며 시상식 참여를 독려 드렸습니다.

그 결과, 문제해결 노력에 대한 진정성을 인정받아 부분 참석으로 이끌 수 있었으며, 중재안을 마련한 것에 감사의 인사를 들을 수 있었습니다.

[관점을 바꾼 아이디어로 불만 감소]

공공기관 인턴 근무 중, 방문 민원인이 증가하며 담당자 인계 속도에 대한 불만을 들었습니다. 사수분으로부터 신속한 인계를 지도받았으나 한계가 있었습니다. 이에 신속의 관점이 아닌, 기다림의 관점에서 해결방안을 모색했습니다.

민원실에서 무작정 대기만 해야 하는 점을 포착하고, 대기실 내 관심사를 배치하여 담당자를 기다리며 기다림의 여유를 주고자 했습니다. 이에 담당자를 기다리며 민원인 스스로 채용정보를 획득할 수 있도록 게시판에 주별로 4건씩 갱신했습니다. 해당 정보는 담당자가 아니더라도 질문받으면 즉답할 수 있도록 직원들과 공유했습니다. 그 외에 기관의 정기구독 신문과 취업 정책 책자를 테이블에 재배치하여 채용 정보 이외에도 기타 관심사를 해소할 수 있도록 했습니다.

이로 인하여 불만 민원이 일별 50% 이상 감소하였고, 직원들의 민원 스트레스 감소에도 기여할 수 있었습니다.

지원자 본인이 조직(직장 또는 학교) 내에서 제한된 시간에 높은 성과를 도출하기 위하여 조직 구성원들과 효과적으로 시간을 할당하여 성공한 사례를 구체적으로 기술하세요. 1000자

[단기 목표 설정을 업무 능력 향상]

공기업 인턴 당시, 동료들과 장애인 고용계획 실시상황 접수 업무를 맡았습니다. 총 목표량을 동일하게 나누고 한 달 내 완료하는 것을 목표로 삼았습니다. 하지만 2주 차 점검 당시, 접수율 45

%로 20개 지사 중 최하위권에 머물렀습니다.

실적 저조의 원인이 불명확한 목표 설정에 있다고 판단하여, 단기 목표 설정을 통한 동기부여와 성취감 향상이 업무 몰입 향상의 방법이라고 생각했습니다. 따라서 일별 5.5% 점수의 단기 목표를 설정하고 매일 14시마다 진행 상황을 공유하자는 의견을 제시했습니다. 또한, 규칙적인 업무 진행률이 마감 직전의 업무 과중을 줄일 수 있다는 장점을 더해 설득했습니다.

그 결과, 팀원들로부터 긍정적인 반응을 얻고 공감대를 형성할 수 있었습니다. 이를 바탕으로 사기가 진작되어 업무 능력도 향상되어 20개 지사 중 2등으로 점수를 마감할 수 있었습니다.

[업무별 우선순위로 과업 성취]

공기업 인턴 당시, 업무 협조와 기한을 바탕으로 우선순위를 설정하여 과업을 수행한 경험이 있습니다.

당시, 실적 향상 계획안에 따라 부서별 업무가 전월 대비 2배 이상 폭증하였습니다. 따라서, 고용 지원 판정, 장애인 인식개선, 채용정보 업데이트 지원 업무를 동시에 진행해야 했습니다.

이를 위해, 협조의 필요성과 기한의 유무에 따라 우선순위를 설정했습니다. 우선, 타 부서로부터 공문 전송을 선행 협조 받아야 하는 장애인 인식개선 업무는 후 순위로 설정하고 담당자에게 양해를 구했습니다. 이후, 출장과 고객 내방이 확정되어 있어 업무 기한이 있는 고용지원 판정업무를 1순위로 설정하여 내담자 정보를 문서화하여 부서원과 공유했습니다. 또한, 판정 결과지는 과거 작성된 라벨 양식을 활용하여 제작하고 우편 준비 시간을 단축했습니다. 업무 기한에 여유가 있는 채용정보 업데이트는 앞선 업무 수행 후 남은 시간에 처리했습니다.

그 결과, 전 업무를 빠짐없이 처리할 수 있었으며, 우선순위 설정 노하우를 익힐 수 있었습니다."

"기아에 지원하게 된 동기와 기아의 일원으로서 이루고 싶은 목표를 서술해 주십시오. (700자)

[회계 지식과 검수 업무 경험을 바탕으로 회계 관리에 기여]

재무에 대한 관심과 지식을 바탕으로 기아자동차의 회계 관리 업무에 기여하고 싶습니다. 공인회계사 시험을 2년간 준비하며 회계와 자본시장에 대해 학습하며 회계 업무에 대한 흐름을 이해할 수 있었습니다. 그중에서도 재무회계가 공부하면서도 가장 흥미 있었고, 1차 시험에서도 다른 과목들에 비해 가장 높은 점수를 받았습니다. 기아는 제조업체이기 때문에 제조원가가 발생함과 동시에 부품업체와의 거래도 발생한다는 특성을 갖고 있습니다. 지금까지 공부했던 회계에 대한 지식, 그리고 재무제표에 대한 이해도를 바탕으로 기아의 특성에 맞는 회계 관리 직무에 기여할 수 있습니다.

그리고 왓차에서 아르바이트하며 꼼꼼하게 검수를 완수한 경험을 기반으로 회계 관리 업무를 더 완벽하게 완성할 수 있습니다. 회계 관리 직무에 있어서 숫자에 혹시 오차가 있는지, 있다면 어디에서 발생한 것인지 치밀하게 파악하는 것은 필수입니다. 과거에 수행했던 검수 업무를 통해 치밀하고 꼼꼼하게 파악하는 역량을 얻을 수 있었고, 이는 분명히 기아자동차의 거래를 기록하고, 결산을 하는 데에 있어서 크게 기여할 수 있다고 생각합니다.

지원직무와 관련한 경험 및 역량, 관심사항 등을 토대로 자신을 가장 잘 설명할 수 있는 내용에

대해 서술해 주십시오. (600자)

[재무제표를 분석하고 투자 일지를 작성하며 회계 역량 강화]

기업의 재무제표를 분석하고, 매일 투자 일지를 작성한 경험이 있습니다. 공인회계사 시험을 준비하며 처음으로 자본시장의 흐름에 대해 학습하게 되었습니다. 이때 투자에 흥미를 느껴 직접 투자에 도전해보게 되었고, 부모님께 지원받은 금액으로 투자를 할 수 있었습니다. 하지만 부모님이 투자금을 지원해주시는 조건은 투자 내용을 한눈에 알 수 있게 주기적으로 보고를 하는 것이었습니다. 그래서 매일 투자의 현황을 작성하여 보고하기 위한 투자 일지를 작성해야 했습니다.

우선은 투자 기업의 선정에 있어 재무제표를 분석하는 것이 필수라고 생각했습니다. 그래서 기업별로 재무제표를 분석하며 회계사 공부를 하며 알았던 것보다 더 재무제표에 대해 피부에 와닿게끔 이해할 수 있었습니다. 그리고 실현손익과 미실현손익을 구분하면서 투자일지를 매일 작성하였습니다. 부모님께 보고하는 때에는 매일 작성한 일지와 당시 시점에 보유한 금액이 일치하는지를 꼼꼼히 확인하였습니다. 그때 금액이 일치하지 않는다면, 그 원인이 환율 때문인지, 수수료 때문인지를 파악하기 위해 오차 원인을 분석하고 그 원인도 표기하였습니다. 저는 이 경험이 일상에서 적용할 수 있는 회계적 역량을 발휘한 경험이라고 생각합니다. 그리고 이 역량은 분명히 회계 관리 업무에서 긍정적으로 발휘될 수 있을 것입니다.

목표와 계획을 세우고 이를 달성하기 위해 노력했던 경험에 대해 기술해 주십시오. (600자)

[동료와 크로스체크를 통해 오차율 0% 달성]

스타트업 왓차에서 사무보조 아르바이트로 근무하며 데이터를 영문으로 번역한 것을 검수하는 업무를 수행하며 오차율 0%를 달성한 적이 있습니다. 당시에 저의 업무는 한국어로 입력된 데이터와 영문으로 번역된 데이터를 비교하여 틀린 것이 있는지 검수하는 것이었습니다. 그때 검수해야 하는 데이터의 양은 약 50,000개였는데, 대량의 데이터를 빠르게 오차 없이 검수하는 것이 당시 저의 목표였습니다. 우선 데이터를 빠르게 검수하기 위해서는 데이터 표시의 방식을 정리하는 것이 우선이라고 생각했습니다. 그래서 엑셀을 활용하여 영문 데이터와 한글 데이터가 한 화면에 들어와서 한눈에 보이도록 정리하였습니다. 데이터를 가시적으로 정리하니 검수의 속도를 빠르게 할 수 있었습니다.

그리고 동료들과 크로스체크를 통해서 한 번 더 확인하는 것이 정확도를 높일 수 있는 방법이라고 생각했습니다. 그래서 동료들과 업무 현황을 공유하고 업무 전체의 진행도를 파악한 후, 일정 진행률이 충족되면 다 같이 크로스체크하자고 제안하였습니다. 이 방법을 적용하니 업무의 진행도도 파악하며 크로스체크를 할 수 있게 되어 기존 방식에서 예상한 업무 완수 기간보다 약 20% 빨리 완료할 수 있었습니다. 그리고 검수의 오차율도 0%를 달성하였습니다. 이 모든 업무를 성실히 수행한 점을 높이 평가하여 팀장님께 인턴 근무 제의를 받기도 했습니다. 이때 얻은 꼼꼼함과 주도성을 바탕으로 기아자동차의 회계 관리 역할에 충실하겠습니다."

"매출채권 실무 관리' 수강을 통해 채권관리 프로세스와 부동산 등기부 등본 등을 활용하여 비재무적 정보를 조사 및 분석하는 기법을 배웠습니다. 또한 물건, 채권 등 사후관리에 필요한 법률적 지식과 사후관리 기법을 학습하여 채권관리 역량을 강화하였습니다.

'IBK기업은행'의 인턴으로 근무하며 총 20건이 넘는 예금 신규와 30건이 넘는 카드 발급 업무를 하며 고객 응대 역량을 강화하였고, 지점 내 대기시간을 1시간 이상 줄이는데 기여하였습니다. 이를 통해 신속한 업무처리와 친절함 응대를 인정받아 '우수 인턴'으로 선정되었습니다.

'중소벤처기업진흥공단'에서 인턴으로 근무하며 산학인 서류 검토 업무를 맡아 약 300개의 업체의 자격 충족 여부를 평가하였습니다. 또한 중소기업이 겪는 애로사항을 보고서로 작성하여 중소벤처기업부에 제출하였고 3건의 장기 검토라는 성과를 거두었던 경험이 있습니다.

'국민연금 대학생 홍보대사' 활동을 통해 고령 고객 응대 역량을 강화하였고 2030을 대상으로 한 온라인 연금 상담을 진행하며 재무 설계 역량과 상담 역량을 강화하였습니다. 또한 '국민연금으로 노래 만들기' 콘텐츠를 통한 연금설계 필요성 및 국민연금 홍보를 하였고 조회수 1위를 하여 '콘텐츠 우수팀'으로 선정되었습니다.

'KB폴라리스 금융경제교육 봉사단'으로 활동하며 어려운 금융경제 용어 및 이론을 아이들에게 쉽게 설명하며 '전달력'을 강화하였고 나눔의 가치를 실현하며 봉사정신을 길렀습니다. 또한 아이들이 경제현상과 금융기관의 역할을 이해할 수 있고 수업시간에 즐길 수 있는 게임을 직접 만들었고 KB금융교육컨텐츠 대회에서 2위라는 성과를 거두었습니다.

'세안택스'의 요원으로 약 6개월 동안 근무하며 1천 건이 넘는 민원 응대와 지출결의 등의 업무를 수행했던 경험이 있습니다. 이러한 경험을 통해 팀워크 역량과 팀원들과 함께 비상상황 및 돌발 상황에 대처하며 소통력을 강화하였습니다. 또한 20대부터 60대까지 다양한 연령대의 팀원들과 호흡을 맞추며 조직 적응력을 강화하였습니다.

#### [금융 혁신을 통한 사회적 후생 극대화]

금융 혁신을 통해 주거복지 향상에 기여하는 공사의 역할에 큰 가치를 느껴 지원하였습니다. 중소기업의 애로사항을 중소벤처기업부에 전달하는 업무부터 경제금융교육 봉사활동 등을 경험하며 자신의 발전을 통해 사회의 성장에 기여하는 성취감을 경험하였습니다. 이후 공익과 사익의 균형을 추구하며 사회의 지속 가능한 성장에 이바지할 수 있는 금융 서비스를 제공하자는 목표를 갖게 되었습니다.

한국주택금융공사는 MBS 발행을 통해 안정적인 현금흐름을 원하는 연기금 등 수요자의 니즈를 충족함과 동시에 안심전환대출 등 적절한 자금 공급을 통해 사회와 경제적 안정을 도모하고 있습니다. 일방적인 희생이 아닌 양쪽의 니즈를 충족하는 금융서비스를 제공함으로써 사회적 후생 극대화에 이바지한다는 점에서 저의 가치관을 실현할 수 있는 곳이라고 생각합니다.

이러한 공사의 일원이 되기 위해서 '전문성'과 '소통력'을 강화하였습니다. AFPK, 신용분석사, 금융DT 등 금융자격증 취득을 통해 기초 금융지식을 쌓았고 전산회계 1급, 컴퓨터활용능력 1급 등을 취득하여 기본 행정 역량을 함양하였습니다. 하지만 이론이 아닌 실무에 대한 전문 역량에 갈증을 느꼈고 공모전 참여 등 다양한 노력을 하였습니다. 실제로 국채금리와 법정최고금리를 연동하여 취약계층의 금융 안전망을 구축하는 아이디어를 서술하여 한국경제신문이 주관하는 '신문스크랩 경시대회'에서 대상을 수상하였습니다.

이후 IBK기업은행에서 인턴으로 근무하며 실제 150명이 넘는 고객 응대와 지점 내 직원분들과 적극적으로 소통하는 과정에서 해당 역량을 더욱 강화하였습니다. 또한 중소벤처기업진흥공단에서 인턴으로 근무하며 실무적인 소통 역량을 강화하였습니다.

#### [노후와 주거안정을 위한 주택연금]

과거 국민연금 홍보대사 활동을 하며 노후준비 필요성과 노인빈곤의 심각성에 대해 알게 되었던 경험과 실제 OECD 가입국 중 한국의 노인 빈곤율이 가장 높은 것으로 나타난 통계자료를 통해 노인빈곤 해결에 대한 필요성을 느낄 수 있었습니다. 또한, 한국주택금융공사의 주택통계시스템에서 주요 도시의 PIR 등을 보며 주거 문제가 심화되고 있음을 알 수 있었습니다. 이러한 통계자료와 경험을 통해 국내에서 큰 사회 문제로 대두되고 있는 노인빈곤 및 주거 불안정 문제에 이바지할 수 있는 주택연금에 관심을 두게 되었습니다.

노후준비 필요성이 부각되며 가계가 주거 마련에 투자할 수 있는 자금은 상대적으로 줄어들 수 있다고 생각합니다. 현재 빠르게 진행되고 있는 저출산 고령화를 고려한다면 앞으로 노후준비에 투입되는 자금이 가계소득에서 차지하는 비중은 늘어날 것이고 이는 주거 불안을 심화시킬 수 있다고 생각합니다. 하지만 주택연금은 가계가 주거 마련을 통해 노후대비까지 할 수 있는 상품으로써 두 문제를 함께 해결할 수 있는 '다리' 역할을 하고 있습니다. 노후와 주거를 분리해서 준비할 필요성이 낮아진다면 가계는 주거마련에 투입하는 자금의 비중을 늘려 안정적인 노후까지 기대할 수 있을 것입니다.

공사에 입사한 후 부동산 기초 지식과 관련 법령 등 전문지식을 함양할 수 있는 공인중개사 자격증을 취득할 계획입니다. 이후 CPM 공부를 하며 부동산 자산관리 입장에서 주택연금이 고객의 노후안정에 더욱 기여할 수 있는 방안을 찾고 싶습니다. 그뿐만 아니라 주택연금 등 개인의 비중이 높은 상품 가입 대상을 기업까지 확대할 수 있는 상품을 개발하여 국내 투자 활성화가 국민소득 증진으로 이어지는 선순환에 기여하고 싶습니다.

#### [중기금융 전문성 강화를 통한 공익 추구와 신뢰 관계 구축]

중소벤처기업진흥공단의 인턴으로 근무하며 중소기업이 겪는 애로사항을 옴부즈만 보고서로 작성하여 중소기업부로부터 장기검토 3건을 받았던 경험이 있습니다. 당시 기업실사에 참여하여 중소기업의 애로사항을 경청하였고 사소한 것이라도 빠짐없이 기록하고 보고서를 작성하였습니다. 매일 옴부즈만 보고서를 작성하는 등 적극적인 업무 태도와 열정을 통해 주변 직원분들에게 신뢰를 얻었고 옴부즈만 SOS 보고서 중 3건이 장기검토 의견을 받을 수 있었습니다.

IBK기업은행 인턴으로 근무하며 '포용적 금융'을 실천했던 경험이 있습니다. 당시 간편한 업무를 위해 힘들게 지점에 오시는 고령 고객분들을 위해 애플리케이션 사용법은 그림으로 형상화하여 알려 드렸습니다. 또한, 지점 내에서 대기시간이 길어 힘들어하시는 고객분들을 위해 업무 숙달을 위해 노력하였고 실제 지점 내 하루 대기시간을 1시간 줄이는데 기여하여 우수인턴을 받았던 경험이 있습니다.

금융에 대한 전문성을 쌓기 위해 다양한 자격증을 취득하였습니다. 기초 금융 지식을 쌓을 수 있는 AFPK와 기업의 재무적 정보와 비재무적 정보를 통해 신용을 판단하는 역량을 쌓을 수 있는 신용분석사를 취득하였습니다. 또한, 정량적 데이터를 추출하고 분석할 수 있는 역량을 강화하기 위해 SQLD 자격증을 취득하였고 실무 회계 역량을 강화하기 위해 전산회계 1급을 취득하였습니다. 이후 금융 실무 역량을 쌓기 위해 IBK기업은행 인턴으로 근무하며 150명이 넘는 고객을 응대하는 경험이 있습니다. 이러한 전문 역량 강화를 통해 중소기업벤처진흥공단에서 스타트업 마케팅을 하는 프로젝트에 참여하여 구글플레이의 어플 리뷰 텍스트 마이닝을 하여 워드클라우드 시각화를 통해 새로운 인사이트를 제공했던 경험이 있습니다.

[협력으로 상생의 가치를 도모]

저는 동아리와의 협력을 통해 갈등과 문제를 해결하여 교내 공연 평가 순위를 최하위에서 2위까지 끌어올렸던 경험이 있습니다.

당시 저희 동아리와 관련된 글을 SNS등을 통해 텍스트마이닝을 실시했습니다. 그 결과 공연 멤버가 늘 비슷해서 지루하다는 글이 많았다는 것을 알 수 있었습니다. 당시 저는 기존 간부들이 공연 멤버를 선정하는 기준을 세세하게 알아보았습니다. 3년전 교내평가에서 저희 동아리가 2연속 최악의 평가를 받았었고 이후 간부들이 보수적으로 공연 멤버를 선발하였다는 것을 알 수 있었습니다.

저는 댄스 동아리와 협력하여 공연을 한다면 무대 경험이 부족한 신입생들의 공연도 좋은 평가를 받을 수 있고 간부들의 걱정도 해소할 수 있다고 판단하였습니다.

저는 교내 평가에서 하위권에 있는 댄스 동아리에 협력을 제안하였고 수락을 받았습니다.

실제 다음 학기의 교내공연에서 댄스 동아리와 저희 동아리는 공연 멤버의 50%를 신입생으로 구성하여 협력 공연을 진행하였고 저희는 교내 공연 평가 2위를 할 수 있었습니다.

저는 이 경험을 통해 어떤 어려운 난관이라도 주저않지 않는다면 극복할 수 있다는 교훈을 얻었고 협력의 중요성을 깨닫게 되었습니다. 만약 제가 입사를 하게 된다면 어떤 어려움이든 주저않지 않고 적극적으로 극복하려 노력할 것입니다. 또한 협력하는 태도를 견지하여 동료의 어려움을 지나치지 않을 것입니다.

[봉사정신과 책임]

공공기관의 직원으로서 갖추어야 할 가치는 봉사정신과 책임감이라고 생각합니다. 시장의 실패를 교정하고 공공재를 공급하여 사회적 후생 극대화에 기여하는 공공기관의 주요 역할을 고려한다면 직원에게 봉사정신과 책임감은 기본적인지만 중요한 가치라고 생각합니다.

저는 KB폴라리스 금융경제봉사단으로 활동하며 나눔의 가치를 실천했던 경험이 있습니다. 과거에 했던 봉사활동에서 많은 뿌듯함을 느꼈지만 조금 아쉬웠던 것은 '일시적인' 도움으로 끝날 수 있다는 생각이었습니다. 따라서 '지속 가능한 도움'을 줄 수 있으며 저의 역량을 활용하여 아이들에게 유익한 경험을 선물할 수 있는 봉사활동을 하고자 KB폴라리스 활동에 참여하였습니다. 당시 한국경제 신문스크랩 경시대회 등 다수의 공모전 참여와 자격증 취득을 통해 쌓은 지식과 금융경제 공부 노하우를 공유하며 '일시적인 도움'이 되지 않도록 노력하였습니다. 또한, ppt, 교구를 직접 제작하여 수업을 진행하였고 향후 KB국민은행이 주관하는 KB 금융콘텐츠 대회에서 제가 수업을 위해 개발한 게임으로 최우수상을 받았습니다. 이러한 봉사정신을 좋게 평가받아 폴라리스 전 단원 중 아이들을 대상으로 진행한 수업 설문조사에서 만족도가 가장 높은 단원으로 선정되었던 경험이 있습니다.

봉사활동이 끝난 후 저는 나눔의 가치를 계속 실현하고자 동아리 팀장에 지원하여 매주 2회의 스터디를 진행하였습니다. 스터디에 참여한 모든 팀원이 공모전에서 좋은 성과를 낼 수 있도록 책임감 있게 스터디를 진행한 결과 자격증 취득 및 공모전 수상자가 동아리 내에서 가장 많은 팀으로 선정되었던 경험이 있습니다.

위 경험을 통해 얻은 교훈 등을 잊지 않고 봉사정신과 책임감을 갖고 서민의 주거안정과 국가 경제성장에 기여할 수 있는 한국주택금융공사의 직원이 되겠습니다."

"삼성디스플레이를 지원한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오.

IMID 2022에서 삼성이 발표한 QD OLED, Slidable 디스플레이 등 시장을 선도할 청사진을 보고 삼성디스플레이의 일원이 되기를 꿈꿨습니다. Self-luminous 디스플레이 시장 규모는 팬데믹 2년간 30조 원에서 45조 원으로 150% 성장하였고 향후 10년 내에는 100조 원의 규모까지도 기대됩니다. 차세대 디스플레이 기술을 실현하는 데 있어서 기술력과 현실화의 균형을 찾으며 마주한 한계점을 극복하고자 하는 삼성디스플레이의 노력에 매력을 느꼈습니다. 저는 OLED 연구실에서 소자의 발광효율개선을 주제로 연구하며 기술 발전을 위한 역량을 키워왔습니다. 이러한 경험은 제가 삼성디스플레이에 지원한 이유이자 자신감이 되었습니다.

저는 향후 IMID에서 발표할 삼성의 독자적인 품팩터 기술개발에 일조하는 엔지니어로 성장하고 싶습니다. 기술이 발전함에 따라 시장의 요구에 발맞춰 기술적인 솔루션을 제공하는 것이 중요해졌습니다. 저는 플렉시블 디스플레이 발전에 관심이 있었고, 디스플레이 연구의 이해를 높이고자 학부 연구생 활동을 시작했습니다. 이러한 야망을 현실화할 수 있는 공정 기술을 마련할 수 있도록 끊임없이 분석하고 노력하는 엔지니어가 되겠습니다.

본인의 성장과정을 간략히 기술하되 현재의 자신에게 가장 큰 영향을 끼친 사건, 인물 등을 포함하여 기술하시기 바랍니다. (※작품속 가상인물도 가능)

모든 일에 있어서 가장 중요한 가치는 확실한 목표의식과 끈기 있는 노력이라고 생각합니다. 저는 재수를 시작하면서 스스로 이러한 가치를 깨달았습니다. 이전에는 기본에 충실하고 1시간 일지라도 매일 꾸준히 하는 공부의 결실을 몰랐습니다. 집안 사정이 좋지 않은 시기에 재수를 하게 되면서 원하는 대학에 가고자 하는 절실함과 자기객관화를 통한 목표를 세웠습니다. 지각하지 않는 기본적인 부분에 충실한 꾸준함을 이어나갔고 결국 원하는 대학 원하는 과에 진학하게 되었습니다. 현재까지도 이런 경험을 통해 주어진 일에 대해 열정을 가지고 꾸준히 노력하는 태도로 임하고 있습니다.

이런 과정 중에서 저에게 가장 큰 영향을 끼친 인물은 재수학원의 영어 교과 선생님입니다. 재수를 시작할 때 공부하는 방법도 제대로 모르고 회의감에 방향성을 못 잡고 있는 와중에, 부끄러워하지 말고 모르면 내가 먼저 다가가서 물어보자는 다짐으로 각 교과 선생님들과 잦은 교류를 하였습니다. 그 중 영어 교과 담당 선생님께서 제 열정을 보시고 다른 학생들처럼 초반에 몰두하다 나중에 열정 잃지 말고 꾸준히 해달라는 부탁과 함께 모르는 것은 망설이지 말고 질문하라고 조언하셨습니다. 이러한 관심에 꾸준한 노력과 열정으로 스스로의 공부를 하며 성장하는 모습으로 보답해야겠다고 다짐하였습니다. 휴일에도 쉬는 날 없이 아침 8시부터 밤 10시까지 학원에 나가 공부하며 질문들을 정리하였습니다. 영어 교과뿐만 아니라 타 교과목에서도 일관된 태도로 임하며 목표를 위해 계획을 세우고 차근차근 나아갔습니다. 어려움이 있더라도 극복해내는 꾸준함의 가치를 스스로 깨달았습니다.

그 결과 원하는 대학에 진학할 수 있었고, 더 나아가 현재는 학업 및 교과 공부 뿐 아니라 인생을 살면서 목표를 이루기 위해 가져야 하는 태도와 방향성을 잡게 되었습니다. 재수가 끝난 현재까지도 고민이 있으면 조언을 청하고 도움받는 관계로 이어졌으며, 살다가 열정을 잃어버리거나 회의감이 들 때 과거의 경험들 속 저의 태도를 떠올리며 재기할 수 있는 힘이 되었습니다.

자신의 목표를 끊임없는 열정으로 이뤄내는 것, 혼자가 아니라 여러 사람과 함께 교류하며 한계

를 극복해 나가는 것 또한 직무 능력 못지않게 중요하다고 생각합니다. 공동 목표 달성의 과정에서 어려움이 있더라도 구성원들과 협력하여 유의미한 성과를 이끌어 낼 것입니다.

최근 사회이슈 중 중요하다고 생각되는 한가지를 선택하고 이에 관한 자신의 견해를 기술해 주시기 바랍니다.

평소 IT 이슈에 관심이 많던 저는 최근 두 개의 전화번호를 제공하는 'e심 듀얼넘버 서비스' 뉴스를 접했습니다. 개인정보에 대한 사용자들의 민감성이 높아짐에 따라 통신사에서 개인용 번호와 업무용 번호를 분리하여 사용하는 서비스를 제공한 것입니다. 편의상 가상번호를 부여하는 서비스와 달리 e심서비스는 실제 두 개의 번호를 한 명의 사용자에게 할당하는 서비스입니다.

뉴스를 접하고 010으로 시작하는 번호자원이 고갈되진 않을까 하는 의문이 먼저 들었습니다. 관련 통계 자료를 찾아본 결과, 통신 3사의 번호자원 사용률은 SKT 88.5%, LG 77.4%, KT 75.1%로 평균 80%가 넘는 번호 자원이 사용 중이었습니다. e심 서비스 사용자가 많아질수록 번호 이동에 대한 대처가 어려워지고 나아가 사회적으로도 혼란이 빚어질 것을 예상했습니다. 이전 011, 019 같은 식별번호도 통신사에서 부담하는 유지비용이나 경쟁 과열과 같은 이유로 통합되었기에 식별번호를 다시 늘리기엔 어려움이 있겠다고 판단하였습니다. 이렇게 듀얼넘버 서비스 확대에 예상되는 제한사항에 대비해 카카오톡과 같은 SNS에서 번호가 아닌 개인 식별번호를 발급하고 더욱 편리한 전화서비스 플랫폼을 제공하면 어떨까 하고 생각했습니다. 본인인증과 같이 전화번호가 필요한 상황에도 SNS 플랫폼과 국가기관의 연동 확대를 통해 예상되는 제한점을 해결할 수 있을 것입니다.

이처럼 기술이 발전하고 사회 수요가 변화함에 따라 기존 시스템의 변화가 요구되는 추세입니다. 디스플레이 산업시장도 동일하다고 생각합니다. 자동차 시장을 예로, 사용자의 needs에 따라 차량용 디스플레이의 모습이 여러 형태로 변화하고 있습니다. 안정성을 위한 빠른 응답 속도, 내부 인테리어를 위한 curved 디스플레이 등 변화에 발맞춰 등장하는 기술들을 생산해 내려는 노력이 필요하다고 생각합니다.

본인의 전공능력이 지원한 직무에 적합한 사유를 구체적 사례를 들어 기술해 주시기 바랍니다.

학부 연구생 활동을 하면서 플렉시블 기판에 적합한 투명전극 OLED 발광효율 개선을 주제로 실험을 진행한 경험이 있습니다. Thermal evaporation 장비를 사용해 다양한 두께의 Ni/Ag/Ni 구조 전극을 사용한 OLED 소자를 제작하였습니다. 제작한 소자들의 IVL 특성과 임피던스를 측정하였고, 그 중 I-V 데이터 비교를 통해 같은 유기물층 구조로 제작된 ITO 전극 소자보다 전류주입이 안된다고 판단하였습니다. 원활한 홀 캐리어 주입을 위해 플라즈마 처리 시간을 변수로 하여 전극의 일함수를 HTL층의 HOMO 준위와 맞추는 방향으로 교수님께 제안 드렸습니다. 교수님께서 좋은 연구 방향이라며 진행을 허락해주셨고, 기존의 Turn-on 전압을 ITO 전극 소자 수준으로 낮추는 데에 성공하였습니다. 나아가 DPV, PL과 같은 유기물질 데이터 측정을 통해 재료 특성의 이해를 높여 더 나은 소자를 만들기 위해 끊임없이 공부 중입니다.

ULSI공학 과목을 통해 쌓은 반도체 공정 전반의 이해를 토대로, 연구실에서 다루지 않은 TFT 공정에 대한 실습도 해보고 싶었습니다. 초기 실리콘 웨이퍼에 LPCVD로 산화막을 형성하고 RF 스퍼터



링으로 IGZO를 형성한 후, MA6로 패터닝 한 소스와 드레인 영역을 증착하여 staggered bottom gate TFT를 제작하였습니다. 실습에만 그치지 않고 Back-plane인 TFT 층이 front-plane과 어떻게 작용을 하여 디스플레이가 동작하는지 관련 문헌들을 찾아보며 전반적인 이해를 높이기 위해 노력했습니다. 상기 경험들을 통해 삼성의 디스플레이 시장 선도를 뒷받침할 공정개발 엔지니어가 될 것입니다."

"1. 수협은행에 입사하고자 하는 이유를 설명하고, 입사 후 이루고자 하는 목표를 작성하시오

수협 은행에 입사하고자 하는 이유는 4차 산업혁명의 시대에서 디지털 분야에 접목할 혁신적 사고를 기르기 위해 지원하게 되었습니다. 디지털 분야에서 혁신적인 사고를 필요로 하는 것은 빅테크 플랫폼과 오프라인 영업점을 연결하는 능력입니다. 최근 다른 기업들의페이 서비스 이용 금액과 이용 건수의 증가로 수협은행은 새로운 환경에서 빅테크와 경쟁을 해야 합니다. 온라인 영업점과 다르게 오프라인 영업점은 온라인 업무가 낮은 고객층에게 편한 접근성을 제공합니다. 이것은 빅테크나 온라인영업점이 가질 수 없는 장점입니다. 빅테크 플랫폼을 구축하여 다양한 디지털 채널과 오프라인 영업점을 연결하여 장점을 극대화할 수 있습니다. 빅테크의 경쟁력은 데이터분석 능력과 네트워크 외부효과, 상호 연계된 활동을 기반으로 합니다. 인공지능의 발전으로 디지털 혁신을 이끌어갈 금융인으로서 입사 후 동료들과 함께 고객에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 노력할 것이며 해당 프로젝트를 통해 고객을 위한 빅테크 플랫폼 구축하는 데 있어 혁신적인 전문 역량을 보여줄 수 있을 것입니다. 이후 수협은행만이 갖는 독자적인 시스템을 통해 쉽고 빠르고 편리한 디지털 수협은행이 될 수 있도록 함께하고 싶습니다.

\* 금융역량개발을 위한 본인의 활동을 설명하고 이를 기반으로 본인과 적합하다고 생각되는 직무 분야 및 판단근거를 구체적으로 작성하시오.

금융역량개발과 IT 역량을 키우기 위해 다음과 같은 노력을 했습니다.

#### 1. 연구실 경험

00대학교 00연구실 소속으로 교수님과 연구실 부원들과 함께 단체 생활을 통해 프로젝트 협업을 경험했고 수업 조교 활동에서 많은 학생 앞에서 질문을 답을 해주는 과정에서 발표 능력을 길렀습니다. 금전출납부 처리와 연구 일지 작성 등 보고서 작성 능력을 길렀습니다.

#### 2. 프로젝트 경험

한국정보산업연합회에서 주최한 한이음 ICT멘토링에 참가하여 지정된 멘토님과 팀을 이뤄 약 8개월간 프로젝트를 진행한 경험이 있습니다. 멘토님으로부터 협업의 기초와 프로젝트 진행 시 필요한 절차 등을 배우며 실제 개발에 근접한 경험을 했습니다. 제작설계서를 만들어 전체 일정을 계획했고 세부 일정으로 시장 동향 분석, 요구사항 정의, 유스케이스 작성 등 개발을 진행하면서 단계적으로 나아가는 방법에 대해 배웠습니다. 이런 노력 끝에 본선에 진출하여 입선 수상작을 받았습니다.

위 프로젝트 경험을 통해 각종 교내 공모전에 참가하였고 동상 등 수상을 거두었습니다.

프로젝트 경험을 통해 좋은 서비스를 만들 수 있는 밑바탕을 그렸고 수협은행 입행 후 이러한 경

힘을 통해 고객에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있도록 노력하고 개발 팀원과 대화를 통해 동료에 대해 알아가고 이 과정에서 동료들의 의견에 귀 기울이고 지속적인 소통을 통해 업무효율을 높이겠습니다.

\* 최근 본인이 갈등을 겪었던 사례를 설명하고 그 해결 과정에서 본인의 역할, 극복과정 및 느낀 점 등을 작성하시오.

프로젝트 진행 시 데이터 추출 과정에서 팀원과 데이터의 범위에 대한 다른 관점으로 갈등을 겪은 적 있습니다. 데이터 처리 과정에서 제 의견은 전부 처리를 해야 하는 의견이었고, 다른 팀원은 줄이자는 의견이었습니다. 서로 같은 말만 하는 상태였습니다. 문득 소통과 팀웍에서 중요한 것은 상대방의 의견을 잘 들어주는 것으로 생각했고 최대한 둘의 의견의 합의를점을 찾기 위해서 노력했습니다. 팀원들에게도 데이터를 어떻게 처리하면 좋을지 의견을 자유롭게 제안할 수 있도록 그러한 환경을 조성했습니다. 그중 가장 좋은 평을 받은 팀원의 의견으로 정했고 그 의견이 둘의 의견을 충족한 아이디어였습니다. 집단지성을 활용하면 어려운 문제를 쉽게 해결할 수 있다는 것을 깨달았습니다.

입행 후 개발 팀원과 프로젝트를 진행하는 과정에서 데이터 활용과 알고리즘 설계를 위한 모델 선정 등 다양한 업무에서 서로 다른 이해관계가 생길 수 있습니다. 갈등이 발생했을 때 팀원들끼리 서로 이해하고 자유롭게 능동적으로 의견을 모을 수 있는 환경을 조성할 수 있도록 하겠습니다. 이런 방식은 팀을 하나로 만들 수 있으며 공동의 목표를 실현할 방법이라 생각합니다.

\* 위 지원서 내용 이외에 추가로 본인을 소개할 내용을 자유롭게 작성하시오.

수협은행 IT인재에 적합한 지원자가 되기 위해 다음과 같은 노력을 했습니다.

#### 1) 서비스 개발 경험

00연구실 소속으로 팀원들과 함께 자연어 처리를 기반으로 한 모바일 앱 프로젝트를 진행했습니다. 프로젝트의 주요 내용은 범죄에 쉽게 노출되는 사회초년생에게 판례를 제공해주는 유사 판례 검색 서비스입니다. 사회초년생은 많은 범죄의 대상이며 피해가 발생했을 때 어디서 도움을 받아야 할지, 관련 내용을 어떻게 찾는지 어렵기 때문에 사용자가 피해를 본 상황과 유사한 판례를 통해 해당 정보를 얻는 것을 목표로 했습니다. 프로젝트에 사용할 판례 데이터를 국가법령정보센터에서 제공하는 데이터를 크롤링으로 추출하고 불용어를 제거하는 등 데이터 정제를 진행하고 딥러닝 모델인 SBERT의 Sentence-Transformers를 사용해 검색 알고리즘을 구축했습니다. 같은 서버 팀 팀원이 AWS 서버를 구축하였고 안드로이드 팀에서 구축한 안드로이드와 연동해 모바일 앱상으로 구동할 수 있게 프로젝트를 진행한 결과 팀원들과 협업을 통해 성공적으로 마무리 지을 수 있게 되었습니다. 고객을 위한 서비스를 제작하는 것은 어려운 일이지만, 하고 싶었던 프로젝트인 만큼 최선을 다했고 기술과 팀워크 덕분에 공모전에 참여해 수상을 거두었습니다."

"KAMCO 및 사업분야에 관심을 가지게 된 계기 또는 이유는 무엇이며, KAMCO가 귀하를 채용해야 하는 이유

(KAMCO의 인재상\*, 본인의 장점, 경쟁력 등 포함)에 대해 기술해 주시기 바랍니다.

(500자 ~ 1,000자 이내)

\* KAMCO 인재상 : 포용하고 존중하는 인재, 미래에 도전하는 인재, 전문성을 갖춘 인재

[경영난을 겪는 기업을 위해 헌신하는 KAMCO]

KAMCO가 워크아웃 기업과 회생 가능성이 있는 기업들을 대상으로 지원해 주는 정책을 제시하겠다는 기사를 보게 되었습니다. 또한 KAMCO의 사업 분야 중 하나가 취약 기업의 구조조정을 지원하는 사업임을 보았습니다. 현재는 경기가 좋지 않아 중소기업들의 유지가 어려운 상황입니다. KAMCO가 기업들에 자금을 지원하겠다고 한 내용의 기사를 보고 경영난을 겪는 기업들을 돕는 데 힘쓰고 싶은 계기가 되었고, 그에 따라 KAMCO에 관심을 가지게 되었습니다.

[봉사활동을 통해 기른 포용과 존중의 중요성]

KAMCO에 채용되어야 하는 이유는 다음과 같습니다. 저는 KAMCO의 인재상 중 하나인 포용하고 존중하는 인재와 부합합니다. 노인복지회관에서 어르신들의 스마트폰 사용법을 도와 드리는 일을 한 경험이 있습니다. 노인복지회관에서 어르신들의 스마트폰 사용법을 도와드리면서, 기계 사용에 익숙하지 않은 어르신들이 간단한 것들을 묻는 것 때문에 불편하였다는 생각이 많이 들었습니다. 그러나 이에 내색하지 않고, 밝은 표정으로 어르신들의 스마트폰 사용을 도와 드렸습니다. 그렇게 함으로써, 고객들을 포용하고 존중해야 하는 것의 중요성을 배울 수 있었습니다.

귀하가 KAMCO에 입사 후 희망하는 직무는 무엇이며, 직무를 수행하기 위해 관련 역량을 향상시키거나

보완하기 위해 어떠한 노력을 했는지 기술하여 주시기 바랍니다. (500자 ~ 1,000자 이내)

[팀 프로젝트와 문서 작성 아르바이트를 통해 향상한 보고서 작성 능력]

통계조사 직무를 희망하고 있습니다. 통계조사 직무에 필요한 역량은 보고서 작성 능력입니다. 보고서 작성 능력을 향상하기 위해 대학팀 프로젝트에서 주로 보고서 작성 담당 업무를 맡았던 경험과 건설 관련 업체에서 문서 작성 아르바이트를 한 경험이 있습니다. 대학 팀 프로젝트에서 보고서를 작성하였을 때, 해당 정보에 관하여 조사하였던 자료들을 보고서의 소제목에 맞게 분류하여 작성하는 등 팀 프로젝트의 보고서를 정확하고 꼼꼼하게 작성하였습니다. 그 결과 팀 프로젝트 보고서 작성 점수에서 10점 만점에 10점을 받을 수 있었습니다.

건설 관련 업체에서 문서 작성 아르바이트를 하였을 때, 해당 시도의 사고에 관련된 데이터에 대한 보고서 작성하는 일을 하였습니다. 저는 컴퓨터활용능력 1급 자격증을 취득하였지만 함수를 실무에서 써 본 적이 없어 난감하여 처장님의 도움을 많이 받았습니다. 퇴근 뒤 dcounta 등의 함수에 대한 정보를 찾고 그에 관해 공부함으로써 그다음 날 업무에 적극적으로 활용하였고 보고서 작성을 무사히 끝낼 수 있었습니다. 그렇게 함으로써 작업하는 데 걸리는 시간을 20분이나 단축했을 뿐 아니라 일 효율을 20% 올릴 수 있었습니다.

기존 방식이나 현상에 대한 문제의식을 갖고 해결하던 중 의견 차이가 있는 상대방을 설득하여 좋은 결과

(혹은 실패한 결과)를 얻었던 경험을 기술하여 주시기 바랍니다. (500자 ~ 1,000자 이내)

[카카오톡 단체 채팅방을 활용한 자료공유]

대학 시절 퀴즈노스의 회계 정보를 분석하는 팀 프로젝트를 하였을 때, 첫날 조장은 조원들이 조사하였던 자료를 이메일로 보내고 그것을 종합하여 보고서 및 파워포인트를 작성하기 위해 각 조원의 이메일 주소를 적을 것을 요청하였습니다. 하지만 저는 이 방식이 문제가 있다고 생각하였습니다. 이메일을 잘 안 보는 인원도 있어 그 인원은 불편해할 수 있기 때문입니다. 저는 그에 대

해 카카오톡 단체 채팅방에 해당 인원들이 조원들이 조사한 자료를 같이 공유함으로써 보완해야 할 점들을 서로 피드백하면 좋을 것 같다는 의견을 내었습니다. 하지만 한 조원이 이에 이의를 제기하였습니다. 본인은 바빠서 카카오톡을 잘 보는 일이 없는 것 때문에 메일로 종합하는 게 낫다고 말하였습니다. 이에 저는 메일로 자료를 보내는 건 불편하다고 설득하였고, 카카오톡 단체 채팅방에 조원들이 조사하였던 자료들을 올리면 조장이 쉽게 볼 수 있을 뿐 아니라 그에 대한 피드백도 빨리할 수 있다고 설득하였습니다. 카카오톡으로 조장이 자료를 확인하는 시간이 10분이나 단축되었을 뿐 아니라, 활동 진행도도 10%나 올릴 수 있었습니다.

공공기관 직원으로서 직업윤리가 왜 중요한지 귀하의 가치관 또는 경험을 토대로

기술해 주시기 바랍니다. (500자 ~ 1,000자 이내)

[아르바이트와 봉사활동 경험을 통해 습득한 책임감]

공공기관의 직원으로서 가장 중요한 직업윤리는 책임감을 가지고 근무하는 것입니다. 저는 킨텍스에서 열렸던 경기 국제 웹툰 페어에서 고객 안내 업무를 담당했던 경험과 노인복지회관에서 어르신들의 식사를 배식하고 어르신들에게 스마트폰 사용법을 도와주는 활동을 하였던 경험이 있습니다. 안내 업무 아르바이트를 하였을 때, 관람객들이 혼동 없이 전시회를 관람하도록 해야 한다는 책임감을 가지고, 다른 분들보다 일찍 도착하였습니다. 그러면서 각종 부대시설 및 부스의 위치를 돌아보면서 그것들이 어디 있는지 정확히 파악하였고 그것들을 관람객들에게 정확히 알려주었습니다. 그렇게 함으로써 관람객들의 부스 및 편의시설 방문 시간을 10분이나 단축할 수 있었습니다.

봉사활동을 하였을 때 어르신들이 외롭지 않고, 편하게 일상생활을 하도록 도와야 한다는 책임감을 가지고 봉사활동에 임하였습니다. 그렇게 함으로써 어르신들의 만족도가 30% 올라갔을 뿐 아니라 국민들을 위해 헌신해야 한다는 책임감이 형성되었습니다. 이처럼 책임감을 가지고 근무하는 건 매우 중요하다고 생각합니다. 이와 같은 경험을 바탕으로, 한국자산관리공사에 체험형 인턴으로 채용되어서도 책임감을 가지고 근무하도록 할 것입니다."

"1 . 지원동기를 구체적으로 적어 주십시오. (500자 이내)

이랜드이노플은 소비자의 수요 예측을 위한 데이터 및, 이커머스 플랫폼 구축 등으로 사업을 넓히며 새로운 성장동력 확장에 주력하고 있습니다. 이러한 이랜드이노플에서 매출, 사업, 고객 데이터 등을 분석하고 엔지니어링을 통해 총체적으로 비즈니스 성장에 기여하는 데이터 엔지니어가 되고 싶어 지원했습니다. 소비자의 구매행동 요인을 고려한 n사의 월간 판매액 예측을 위한 정형 데이터 수집 및 구축부터 비정형 데이터 기반의 사용자의 유튜브 댓글을 바탕으로 한 관심도를 만든 채널 추천 프로젝트와 같은 경험을 통해 엔지니어링 역량을 길러왔습니다. 그 과정에서 우리 삶에 크게 자리한 이커머스 플랫폼에도 관심이 생겼습니다. 플랫폼의 수많은 고객 행동 데이터를 파악하고 분석하기 위해 가장 필요한 데이터 구축, 엔지니어링을 통해 차후 분석을 위한 방대한 빅데이터 구축에 기여하고 싶습니다.

데이터 엔지니어가 된다면, 데이터 구축 역량을 기반으로 이랜드 내 서비스 성장에 기여하겠습니다.

2 . 지원 직무와 관련된 경험들을 사용하셨던 기술역량 중심으로 작성해주세요.(2000자 이내)

① Skillset

상 : Python , pandas, numpy, matplotlib, tensorflow, keras / streamlit / mysql

중 : pytorch / tableau / aws / gitlab

② 기술적 경험

[인턴 경험을 통해 기른 분석 및 엔지니어링 역량]

ai 개발 및 분석 인턴을 하면서 10억건 이상의 데이터 수집을 하였습니다. 고객사가 지닌 유저 데이터를 바탕으로 유저의 이상탐지 프로젝트를 수행하였고 f1 score 0.8이상의 결과를 달성하였습니다. 또한 고객사의 유저 분석 프로그램의 자동화를 위해 여러 ai 패키지를 개발하였습니다. 그 중 데이터 커넥터라는 패키지를 맡아 분석에 필요한 추가 외부데이터 수집을 자동화시켰습니다. 외부 데이터를 받아 db에 적재해 실시간 분석에 활용하기 위하여 만든 패키지입니다. 그리고 태블로를 통해 실시간 데이터 수집 현황과 분석 시각화 결과도 적극 공유하였습니다.

[사용자의 유튜브 댓글을 바탕으로 한 관심있을 만한 채널 추천 팀 프로젝트]

코로나 시기, 미디어 플랫폼 이용률 증가에 힘입어 유튜브 플랫폼에 한하여 사람들에게 좀 더 맞춤형 채널 추천을 하고자 기획하였습니다. 유튜브 댓글 수집과 라벨링, 전처리 등 비정형 데이터 구축을 맡았으며 자연어 처리 모델도 개발하였습니다. 크롤링으로 텍스트 데이터 수집과 라벨링을 진행하였고, 댓글 분석을 위한 자연어 처리 모델 실험과 성능이 좋은 kobert모델을 추후 분석을 위한 모델로 선택하였습니다. 이러한 자연어 처리 모델에서 분석한 결과들을 바탕으로 채널 추천 팀에서 사용자에게 채널 매칭을 하여 사용자 맞춤 채널을 추천하였습니다."

"[필수] 간략한 자기소개와 함께 본인이 이 포지션에 채용되어야 하는 이유를 설명해주세요.

[사람 중심의 감성공학자, 기획자를 향하여]

IT서비스는 사람들이 가진 문제들을 중심으로 이를 해결하고 삶을 변화하기 위한 수 없이 많은 도전들을 부딪혀왔습니다. 그 속에서 서비스운영기획자란 충분히 달라진 삶 속에서도 더 높은 최선의 가치를 실현하기위해 끊임없이 사용자들과 소통하고 사용자들을 향한 선한 가치들을 가지며 공학적 사고를 가진 감성공학의 영역이라 생각했습니다. 저는 소프트웨어 개발자이신 아버지의 영향을 받아 현실의 문제를 소프트웨어로 해결하는 과정들을 바라보며 성장했고 문제에 대한 해답을 고민하고 이를 설계하는 일 자체에 대해 보람과 적성을 느껴 기획자라는 직군의 꿈을 가지게 되었습니다.

[자아 실현의 장으로 펼쳐질 메타버스 세계를 가까이에서 보고싶습니다]

메타버스가 알려지기 전, 2019년도에 제페토를 처음 접했던 기억이 있습니다. 얼굴인식으로 아바타를 만들어 디지털 파일을 공유하는 단순한 소셜서비스를 넘어 월드라는 공간 개념을 통해 소셜에 대한 경험성을 확장한 사례를 보고 오프라인에서 사람과의 만남이 주는 사용자경험이 온라인 내에서도 확장된 가치를 제공하고자 시도되고 있다는 것을 느꼈습니다. 이는 가상 사회의 성장과 관심의 시작점이 되었다고 생각했고 그래서 제페토가 메타버스의 선두기업이 되었다고 생각합니다. 허나 메타버스 미래에 대한 의문이 가득한 분위기와 과열된 경쟁 시장에서 제페토가 메타버

스에 대한 정의를 내리고 입지를 굳힐 수 있도록 저는 서비스 운영기획자로서 다음과 같이 기여하겠습니다.

[크리에이터에서 기획자로]

유튜브와 트위치 채널을 1년 이상 운영하고 정기 라이브 콘텐츠를 진행했던 경험으로 크리에이터의 입장에서 필요한 기능과 편리한 경험, 성장을 위한 목표에 공감하고 고민하겠습니다. 뿐만 아니라 수 많은 IT서비스 역분석 스터디를 통한 디지털 서비스 이해도와, 웹과 앱서비스 런칭경험을 통한 사용자 중심적 사고, 메타버스 서비스기획 인턴경험을 바탕으로 누구보다 크리에이터에게 적극적으로 다가갈 수 있게 고민해보고자합니다.

[필수] 라이브 서비스에서 활동한 경험 혹은 자주 사용하는 라이브 서비스의 사용 경험을 알려주세요.

[아바타 크리에이터, 시청자 잔존율에 대한 부담감]

저는 얼굴 없는 크리에이터로 라이브 콘텐츠 활동을 하면서 자주 사용했던 기능은 OBS 소프트웨어를 통한 브라우저 및 외부 창 불러오기와 음원 공유 기능이었습니다. 비디오를 켜지 않고 방송을 하는 특성 상 이전 라디오 방송과도 같은 토크 형식이 진행될 수 밖에 없었고 비디오를 켜고 방송하는 다른 크리에이터 분들과는 달리 아바타 크리에이터 분들은 고정된 형식의 캐릭터 이미지와 채팅창 화면을 통해 방송을 유지해야하다보니 시각적인 자극이 덜하고 긴 방송 시간동안 사운드를 유지해야한다는 압박감이 있었습니다. 지속적으로 방송 시청자의 수가 화면에 송출되어 숫자가 조금이라도 줄어든 때마다 무언가를 보여주고 재미를 전달해야한다는 생각이 커져 이상형 월드컵 콘텐츠, 시청자 참여 미니게임, 디스코드로 시청자와 통화하기와 같은 음성으로 가능한 콘텐츠들을 화면 공유하게 되었습니다. 소통 중심으로 활동하는 크리에이터분들은 공통적으로 잔존시청자에 대한 무게감이 강했고 이를 위해 끊임 없는 콘텐츠들을 준비하면서 점점 방송을 즐기고 시청자와 소통하는 마음에서 거리감이 들게 되었습니다. 저 역시나 그래서 크리에이터 활동을 중단하였고 라이브 크리에이터의 마음을 가지고 이 문제를 해결할 수 있는 기회가 있다면 반드시 기여해보고싶다는 마음이 있었습니다.

[방송을 가장 재밌어해야할 사람은 크리에이터 본인입니다]

초기에는 시청자들과 소통하는 재미로 시작했으나 조금 더 많은 사람들이 봐주길 원하는 욕심은 창작자라면 당연한 일이라 생각합니다. 따라서 저는 크리에이터에게 콘텐츠지표 대시보드를 통한 성장 압박보다는 시청자가 함께 참여할 수 있는 콘텐츠의 다양화와 크리에이터가 시청자의 친구처럼 느껴질 수 있는 간극의 최소화를 위해 고민하고 성장이 저조해질 때에는 정량적으로 보이는 수치를 보여주는 것 보다는 트렌드와 반응이 좋았던 이전 콘텐츠 사례를 제안하거나 합방 크리에이터를 연결해주는 기능 등으로 크리에이터가 번아웃이 오지 않도록 손잡아주고 싶습니다."

"현대캐피탈에 지원하게 된 동기와 지원 직무에 필요한 역량을 기르기 위해 노력했던 경험을 기술해 주십시오. (최소 300자, 최대 500자 입력가능)

저는 현대캐피탈의 무궁무진한 발전과 조직 문화 유연화를 위한 꾸준한 노력에 큰 감명을 받아 지원했습니다. 내년에 현대자동차 중고차 시장 진출을 바탕으로 현대캐피탈의 무궁무진한 성장 및 조직 구성원들을 배려하는 문화에 큰 매력을 느꼈습니다. 따라서 현대캐피탈에 입사하면 제가

가진 역량을 최대한 발휘할 수 있으며 지속적으로 성장해서 회사에 큰 기여할 수 있다고 생각해서 지원했습니다.

저는 대학교에 입학할 때부터 경제에 관심이 많았고, 그 중 리스크관리에 대해 큰 관심을 가졌습니다. 회사가 지속적으로 성장하기 위해서는 리스크 관리를 통한 안정성이 무엇보다 중요하다고 생각했기 때문입니다.

저는 리스크관리에 중요한 역량 중 하나인 꼼꼼함을 신용보증기금 인턴을 하면서 키웠습니다. 개인사업자 및 법인의 연장 업무를 진행하면서, 신용과 관련된 서류들을 꼼꼼히 검토해서 피보증이 상환 능력과 의지가 있고 결격 사유가 없는 지 파악했습니다. 이러한 업무를 통해 꼼꼼함을 키울 수 있었습니다.

도전적인 목표를 수립하고 이를 위해 적극적으로 노력하여 성과를 낸 경험에 대해 기술해 주십시오. (최소 300자, 최대 500자 입력가능)

저는 작년에 경제 관련 공모전 입상을 목표로 노력한 경험이 있습니다. 입상을 하기 위해서 팀원들과 주제의 적합도와 글의 논리성 및 완성도에 주안점을 두고 준비했고 그 결과 금융소비자 보호 공모전에 입상할 수 있었습니다.

구체적으로 말씀드리면, 당시 금융소비자 보호 사례 중 파급력이 큰 이슈들을 조사했고 그 이슈가 발생한 원인들을 파악했으며 금융소비자들을 보호하기 위한 해결방안들을 제시했습니다. 저희는 토의 끝에 변동성이 심한 가상자산으로부터 금융소비자를 보호하지 못하는 상황을 소재로 논문을 작성했습니다. 당시 가상자산으로 금융소비자를 보호하지 못한 원인들을 우리나라의 정책과 법적 측면에서 파악했고 국내 논문과 해외 정책들을 참고했습니다.

당시 가상자산에 대한 우리나라 정책과 법의 미비한 점을 철저히 분석하고 국내 논문과 해외 사례의 꼼꼼한 조사를 통해 원인 분석부터 개선 방안까지 글을 논리적이며 완성도있게 쓸 수 있었고 공모전에서 입상해서 목표를 이룰 수 있었습니다.

가치관이 다른 구성원들과 협업했던 과정에서 본인의 역할은 무엇이었는지, 그 경험을 통해 어떤 역량이 향상되었는지 구체적으로 기술해 주십시오. (최소 300자, 최대 500자 입력가능)

저는 가치관과 다른 구성원들과 협업했던 과정에서 타인을 설득하는 역량이 향상되었습니다. 저는 새내기 새로 배움터(이하 '새터')에서 안전 담당 업무를 맡았습니다. 저는 책임감이 강하고 꼼꼼해서 새터에서 새내기들에게 위험이 될만한 점들을 파악해서 자가 진단 카드(스스로 음주 가능 여부 결정), 새터 첫날 음주 금지와 같은 정책들을 기획했고 다른 팀원들에게 협력을 요청했습니다.

그 중 첫날 음주 금지에 대해 다른 팀원들과 의견이 엇갈렸습니다. 다른 팀원들은 첫날 음주 금지는 지나친 규제라고 주장했습니다. 그러나 저는 새내기들이 위험에 빠질 상황을 배제하는 것이 옳다고 생각해서 의견이 다른 팀원을 설득했습니다. 구체적으로 새터를 오후 늦게 출발하고 첫날에 듣는 교육도 많은 상황에서 음주까지 하는 것은 다음날 일정에 지장이 가고 안전에 우려가 간다고 설득했습니다. 구체적인 이유를 근거로 설득해서 모든 팀원들이 동의했고, 의견을 조율하는 과정에서 타인을 설득하는 역량이 향상되었습니다."

"['무한도전', 더 넓은 세상에 도전하다!]

“목표를 위해 주저 없이 도전하자”는 저의 가치관입니다. 저는 관광 마케터라는 꿈을 향해 나아가기 위해 다양한 대외활동 및 프로그램에 지원했습니다. 그러나 각종 활동에서 요구하는 콘텐츠 제작 역량이 많이 부족했기에 도전에 대한 두려움과 망설임이 있었습니다. “처음부터 잘 하는 사람은 없다”라는 글을 보고 도전에 대한 원동력을 얻어 이를 삶의 신조로 삼았으며 끊임없이 도전하는 자세로 대외활동과 인턴 업무를 책임감 있게 수행한 경험이 있습니다.

#### [관광이 지닌 선한 영향력]

PATA의 Youth 부서 인턴으로 근무하게 된다면 공식 페이스북과 월별 소식지 등의 운영을 지원하고 관리하면서 새로운 관광 정보를 더욱 많은 세계인들에게 알리고 관광 산업의 발전을 위한 마케팅 운영방안을 수립하고 이들을 위한 네트워킹 행사를 기획하고 싶습니다. PATA는 청년들과 관광분야 종사원들이 네트워킹 할 수 있는 프로그램이나 세미나 등 다양한 기회의 장과 같은 소통의 창구를 마련해 주며 관광산업 활성화 방안과 이에 대한 정책 홍보에 힘쓰며 지속적인 관광을 추구하고 있습니다.

부산에서 개최된 2019 한-아세안 정상 회의 비즈니스 엑스포 MDB Project Plaza 통역요원과 제3차 한-아세안 사회문화 협력 세미나 통번역 요원으로 근무하면서 아세안 국가 발주처와 국내 기업 사이의 관광, 문화, 무역 등에 대한 국제 협력사항을 다루었고 아세안 지역에 대한 포괄적인 지식을 습득할 수 있었습니다. 또한 해당 컨벤션과 세미나에 참가한 사람들과 대화를 나누던 중, 이들은 모두 관광 산업이 여행업, 국제회의업과 MICE 산업 등을 포괄하는 업종으로서 우리 삶에서 반드시 필요한 산업이며 이로써 삶의 질이 향상된다고 말했습니다. 저는 관광 산업을 통해 행복함을 느끼는 세계인들에게 지속적인 관광을 위한 실현 방법과 수단을 마련해 주고 싶습니다. 이를 위해 PATA Youth 부서 인턴으로서 포스트 코로나 시대에 아시아, 태평양 지역 청년들과 관광업계 종사원들이 향후 우리 지역의 관광 산업 전망에 대해 네트워킹 할 수 있는 언택트 화상 상담회를 기획하겠습니다. 또한 포스트 코로나 시대에 소셜 미디어의 중요성이 점차 증대되고 있는 만큼 저의 SNS 관리 역량과 분석력으로 PATA 공식 계정에 대해 철저하게 분석하고 경영환경과 관련된 사내 소식을 바탕으로 회사의 긍정적인 이미지를 창출할 보도 자료를 작성하는 등 효율적인 마케팅 운영방안을 수립하겠습니다. 이로써 많은 이들에게 PATA의 사회적 가치와 인지도를 증진시키는 것은 물론이며 지속적인 관광을 실현할 수 있도록 선한 영향력을 행사하는 글로벌 관광 인재로 성장하겠습니다.

#### [책임감이라는 장점, 거절하지 못한다는 단점]

저의 장점은 강한 책임감으로 주어진 업무를 넘어 업무 영역을 확장하기 위해 노력하는 점입니다. 이 장점은 조직생활에 있어서 가장 중요한 역량입니다. 카투사 군 복무 시절, 분대장 업무를 수행하면서 약 40명의 병력들을 관리 및 통제했습니다. 당시 병력 중 일부가 미군 상사와 갈등이 극심했었습니다. 주 업무는 인사/행정 및 통역이었지만 부대원을 대표한다는 강한 책임감을 바탕으로 주어진 업무에 그치지 않고 부대원들의 갈등 해결과 한미 관계 개선을 위해 미군 상사에게 편지를 쓰며 대화로 원활하게 해결한 경험이 있습니다. 그 결과, 한미 우호 관계 증진과 해당 업



무에서의 공로를 인정받아 표창장을 수여받았습니다.

단점으로는 책임감이 강해 타인의 일까지 도맡아 한다는 점입니다. 팀원의 부탁을 거절하지 못해 혼자 많은 일을 수행해야 했던 적이 있습니다. 이러한 단점으로 인해 저 뿐만이 아니라 팀의 생산성까지 악화시킨다는 것을 깨달았습니다. 이를 극복하기 위해 저 혼자 일을 다 하는 것이 아니라 소통을 통해 팀원들의 강약점을 파악하여 업무를 재분배하였습니다. 캡스톤 디자인 과목에서 부산 기장군 관광 활성화 프로젝트 진행 중 한 팀원이 자료 분석 및 정리하는 과제를 계속 해 오지 못했을 때, 먼저 다가가서 해당 부분에 약점이 있다는 것을 인지하고 PPT 제작에 강점이 있다는 점을 발견한 후 업무를 재분배하였습니다. 그 결과 A+의 성적으로 프로젝트를 마친 경험이 있습니다. PATA 인턴 업무 수행 중 책임감 있게 업무를 수행하고 거절을 하지 못하는 경우에도 상황에 따른 적절한 판단과 적극적인 소통을 통해 문제를 해결하겠습니다."

"본인의 가치관/생활신조/성격/장점/재능을 작성하여 주십시오. (최소 200자, 최대 550자 입력가능)

조직에 속한 이상, 구성원들과의 조화를 바탕으로 공동의 목표 달성에 최선을 다해야한다는 가치관을 갖고 있습니다. 이러한 공동의 목표 달성에 가장 방해가 되는 요소는, 본인 업무에 책임감을 갖지 않는 것이라고 생각합니다. 따라서, 제 업무에 책임감을 갖는 것을 생활신조로 삼고 지키기 위해 노력하고 있습니다.

또한, 유쾌하고 부드러운 성격 덕분에 어느 조직에서든지 구성원들과 어우러지며 잘 적응해왔습니다. 성격에서 비롯된 긍정적인 마인드는, 주변 구성원들에게도 선한 영향을 주며 동기를 부여하는 저의 가장 큰 장점입니다.

성격과 장점으로 인해 대인관계에 재능이 있다고 생각합니다. 항상 경청하고 공감하는 자세로, 지인들로부터 대화를 나누고 싶은 사람이라는 평가를 받기도 했습니다.

이처럼 저는 조직 생활에 특화된 특징들을 가지고 있습니다. 이를 토대로, E1에 입사 후 원활하게 적응하여 구성원들과 협업 시너지를 이끌어내겠습니다. 또한, 인재중심사고를 갖춘 HR 담당자로서 항상 선제적으로 조직을 살피고 직원들의 이슈에 귀를 기울이겠습니다.

당사에 지원하게 된 동기와 입사 후 본인의 포부를 구체적으로 작성하십시오. (최소 200자, 최대 550자 입력가능)

LPG를 통해 친환경 에너지 전환의 다리 역할을 하는 E1의 사업 방향성이 매력적이었습니다. 또한, LPG 뿐만 아니라 전기차 충전 등, E-모빌리티 전반으로 사업을 확장하는 모습에서 E1의 비전을 확인할 수 있었습니다. 이처럼 미래에 성장할 것이 분명한 기업에서, 성장의 원동력이 되는 인재를 위해 일하고자 HR 직무에 지원했습니다.

HR 컨설팅 인턴십에서, 고객사의 다양한 문제에 대한 솔루션을 제시하며 문제해결력을 길렀습니다. 제가 보유한 문제해결력을 발휘하여, E1 내에서 발생할 수 있는 HR 이슈들을 잠재우고 직원들이 업무에 몰입할 수 있는 환경을 조성하고자 합니다. 직원과 조직의 이슈를 꾸준히 진단하며 문제 발생을 사전에 차단하겠습니다.

E1은 국내/외에 다양한 사업장을 보유하고 있기 때문에 다양한 HR 이슈가 발생할 여지가 있습니다

다. 따라서, 끊임없는 자기개발을 통해 글로벌 역량을 함양하여, 훗날 해외 이슈에도 대응할 수 있는 Global HR Specialist로 거듭나겠습니다.

어떤 사안에 대해 이해관계자들과 우호적 관계를 형성해 본 경험을 작성해 보십시오. (최소 200자, 최대 550자 입력가능)

HR 컨설팅 인턴십에서, 고객사 팀장님들을 대상으로 사전 인터뷰를 진행하며 우호적 관계를 형성한 경험이 있습니다. 진심으로 대상자들과 소통한 덕분에 솔직한 답변을 받을 수 있었습니다.

사전 인터뷰의 목적은, 교육 내용 선정을 위해 리더십 역량을 측정하기 위함이었습니다. 인터뷰를 통해 최근 평가제도 개선 후, MZ세대 직원들의 불만으로 인한 팀장님들의 고충이 있다는 것을 파악했습니다.

저는 상대평가를 내려야만 하는 팀장님들의 어쩔 수 없는 상황을 이해해드렸습니다. 또한, MZ세대를 대변하여, 평가 결과에 대한 피드백이 있다면 좋을 것 같다는 의견을 말씀드렸습니다. 이에 대해, 팀장님들께서 효과적인 피드백 방법을 알지 못한다는 고민을 솔직하게 토로하셨습니다.

따라서, 피드백과 피드포워드에 대한 역량이 부족하다고 판단하여, 이를 주제로 리더십 교육을 진행했습니다. 또한, 고충을 위로해드리고자 마음챙김 프로그램을 중간에 추가했습니다. 인터뷰 대상자들과 우호적인 관계를 형성하고 진심어린 답변을 받은 덕분에, 적합한 내용을 선정하여 교육을 진행할 수 있었습니다.

어떤 사안에 대해 사전에 고려해야 할 사항을 미리 챙기며 문제를 해결해 본 경험을 작성해 주십시오 (최소 200자, 최대 550자 입력가능)

HR 컨설팅 인턴십 수행중, 교육 운영 준비 과정에서 사전에 고려해야 할 사항을 미리 챙기며 문제 발생을 사전에 방지했습니다. 교육 대상이 공장 현장직이었기 때문에, 만족도 조사를 온라인으로 진행하기 어렵다는 점을 고려하여 조사지를 전부 인쇄해왔습니다. 사전에 교육 대상자의 특수성을 고려한 덕분에, 조사 결과 취합에 어려움을 겪지 않을 수 있었습니다.

만족도 조사는 보통 교육 종료 후, 온라인으로 배포하는 것이 일반적이었습니다. 그러나, 금번 교육 대상자인 공장 현장직은 사무실 내 개인석이 없기 때문에 온라인 조사를 진행할 여건이 되지 않았습니다. 이를 사전에 고려하여 만족도 조사지를 준비해간 덕분에, 교육 종료 후 만족도 조사를 진행하고 즉시 결과물을 회수할 수 있었습니다.

이처럼 저는 사전에 고려할 사항을 잘 챙기는 꼼꼼함을 갖추고 있습니다. 발생한 문제를 해결하는 역량도 중요하지만, 문제 발생을 사전에 방지하는 역량도 중요합니다. 이러한 역량을 갖춘 HR 담당자로서, E1의 조직 내에서 발생할 수 있는 이슈를 사전 진단하고 미리 방지하겠습니다.

자발적으로 찾아서 일을 처리해 본 경험을 작성해 보십시오. (최소 200자, 최대 550자 입력가능)

학과 학생회장 당선 후, 코로나19의 난관 속에서도 자발적으로 온라인 공모전을 기획했습니다.

행사 진행에 제약이 있더라도, 학생회 업무를 일절 중단한다면 학과생들이 학생회의 존재를 인지하지 못할 것이라고 판단했기 때문입니다. 또한, 학생회의 역할 축소로 인해 부원들이 느낄 수 있는 회의감을 방지하고 동기를 부여하고자 했습니다. 따라서, 현실에 순응하지 않고, 학과생들을 위해 일한다는 학생회 전체의 목표를 실현하기 위해 자발적으로 일을 찾아 진행했습니다.

기획한 행사는 러시아 문화 공모전이었습니다. 대면 만남 제한으로 학과생들 간 교류가 없던 상황을 반영하여, 사전 신청을 받고 임의로 조를 배정했습니다. 발표 역시 zoom을 활용하여 진행한 결과, 첫 온라인 행사임에도 4.8 이상의 높은 만족도를 기록하며 호평을 받았습니다.

E1에 입사 후, 주어진 업무를 책임감 있게 처리할 뿐만 아니라, 추가적으로 기여할 수 있는 부분을 끊임없이 탐색하겠습니다. 자발적으로 업무를 찾아서 처리하며, 조직이 공동의 목표를 달성할 수 있도록 제 몫 이상을 해내겠습니다."

"CJ제일제당에 지원하게 된 동기와 여러 지원자들 중 본인이 'ONLYONE' 이라고 생각하는 부분은 무엇인지 작성해 주십시오. (CJ에서 ONLYONE의 의미 참조) (800자 이내)

식품 산업이 소비자의 일상과 가장 밀접하게 맞닿아 있기 때문에 관심이 생겼습니다. 특히, CJ제일제당은 백설부터 시작하여 현재 글로벌화를 꿈꾸는 비비고까지, 변화에 적응하여 시대를 아우르는 식품 대기업이 되었습니다. 저는 CJ제일제당이 현재의 최고 자리를 미래에도 유지하는데 기여하고자 합니다.

저는 CJ제일제당의 HR 담당자로서, ONLYONE 중 '최고'를 실현하는데 기여할 수 있습니다. CJ제일제당이 구축한 DEI 존중 인사시스템을 더욱 발전시켜, 인재들이 최고로 일하고 싶은 회사로 여길 수 있도록 노력하겠습니다. 이를 위해 특히, 업무 성과를 인정해주는 최고의 비금전적 보상 제도를 기획하겠습니다.

최근 CJ제일제당은 비비고를 Global 브랜드로 육성하고, 미국 냉동식품 가공업체를 인수하는 등 진정한 Global Company로 도약하고 있습니다. 이러한 기업의 상황에 맞게, 고성과자들에게 선호지역 해외파견 기회를 부여해주는 등의 비금전적 보상을 할 수 있습니다. 그뿐만 아니라, 고성과자들에게 사내강사 활동 기회를 부여하는 것도 그들의 전문성을 존중해주는 적절한 보상 방안이 될 수 있습니다.

CJ제일제당이 미래에도 1위 자리를 지킬 수 있는 경쟁력의 원동력은 바로 인재입니다. HR 담당자로서 ONLYONE정신을 발휘하여 인재를 위해 일하겠습니다. CJ제일제당이 최고의 브랜드 파워를 가진 식품 기업을 넘어, 최고로 일하고 싶은 회사로도 거듭날 수 있도록 기여하겠습니다.

본인이 지원한 직무 수행시 필요하다고 생각하는 역량을 중심으로 직무를 정의해보고, 해당 직무를 본인이 잘 수행할 수 있다고 판단하는 근거를 기술해주십시오. (본인의 강점, 가치관, 관련 경험에 근거)

HR 직무에서는, 조직 안정화를 통해 임직원들이 업무에 몰입할 수 있는 환경을 조성해야 합니다. 따라서, 조직 문제의 원인을 파악하고 적합한 해결책을 도출하는 문제해결력이 중요합니다. HR 컨설팅 인턴십에서의 경험을 통해 문제해결력을 길렀습니다. 고객사 HR 문제의 원인을 빠르게 파

악하고 적합한 솔루션을 도출한 경험이 있습니다.

한 자동차 부품 제조기업에서, 평가/보상 제도 개선 후 직원들이 혼란을 겪는 문제에 대해 해결책을 제시했습니다. 우선, 원인을 파악하기 위해 팀원들을 대상으로 설문조사를, 팀장들을 대상으로 심층 인터뷰를 진행했습니다. 그 결과, 팀원들의 불만에 대한 두려움과 부담감으로 인해, 팀장들이 객관적인 평가를 내리지 못하고 있다는 것을 파악했습니다. 따라서, 팀장들의 고충을 헤아려주는 마음챙김 프로그램과 피드백/피드포워드 스킬을 향상시키는 리더십 교육을 제안했습니다. 인사 담당자가 강사 선정과 프로그램 내용에 매우 만족하여, 3차수를 추가 진행하기로 결정되었습니다.

CJ제일제당은 국내 각지에 사업장이 있을 뿐만 아니라, 최근 베트남에도 공장을 준공하며 글로벌 확장을 가속화하고 있습니다. 따라서, 추후에 다양한 HR 이슈가 발생할 여지가 있습니다. CJ제일제당의 HR 담당자로서, 제가 보유한 문제해결력을 발휘하여 이슈의 원인을 빠르게 파악하고 적합한 솔루션을 제시하겠습니다. 더 나아가, 조직을 꾸준히 진단하고 각종 제도들의 진행 상황을 꼼꼼히 살피며, 문제 발생을 사전에 차단하겠습니다. CJ제일제당의 임직원들이 업무에 몰입할 수 있도록 조직 안정화에 확실하게 기여하겠습니다.

CJ제일제당이 속한 식품산업군은 급속한 환경의 변화가 이루어지는 시장입니다. 식품산업군의 지원 직무 Specialist로 어떤 미래를 그리고 싶은지, 본인의 성장 계획을 작성해주시요.

CJ제일제당의 HR Specialist로서, 인적자원관리 측면에서 ESG 경영 성과에 기여하는 것이 목표입니다. 소비자의 일상생활과 밀접하게 맞닿아있는 식품업계에도, 최근 범지구적 트렌드인 ESG 경영이 빠르게 녹아들고 있습니다. 특히 CJ제일제당은 원재료의 친환경성을 내세울 뿐만 아니라, 탄소중립과 폐기물 제로의 목표를 수립하고 지속가능한 패키징 등의 전략을 시행하고 있습니다. 이를 통해, CJ제일제당의 ESG 경영은 단순한 ESG 위상이 아니라고 느꼈습니다.

ESG 경영의 핵심평가지표인 인적자원관리 측면에서 기여하기 위해, 다양한 HR 실무를 경험하며 역량과 지식을 축적하겠습니다. 또한, 식품업계 ESG에 대한 학습을 위해, 경쟁사의 사업보고서와 각종 지속가능경영보고서 등을 자주 접하겠습니다.

이후, ESG 경영 방향성에 부합하는 신사업 인재를 채용하고, 이러한 인재들이 적재적소에서 효율적으로 역량을 발휘할 수 있는 업무 환경을 조성하겠습니다. 그뿐만 아니라, 임직원들이 공감할 수 있는 적절한 평가 체계와 보상 방안을 기획하여 업무만족도를 더욱 상승시키겠습니다.

현재 CJ제일제당이 고민하는 '함께하고 싶은 기업이 되는 길'을 함께 고민하여 해결책을 도출하겠습니다. 인재중심사고를 기반으로, 기업의 인재들이 충분한 역량을 발휘할 수 있는 환경을 만드는데 일조하겠습니다. 인적자원관리 측면에서 ESG 경영 성과에 기여하며 CJ제일제당에 미래 경쟁력을 심어줄 뿐만 아니라, 저 스스로도 미래 경쟁력을 갖춘 HR Specialist로 거듭나겠습니다."

"1. 삼양그룹에 입사지원하게 된 동기는 무엇인지 기술해주세요. (500자 이내)\*

큐원의 Do / Don't 5원칙을 마주한 순간 제 직업관과 일치하는 기업이라는 것을 깨달았습니다. 아버지를 약 2개월간 병원에서 병간호한 경험이 있습니다. 의료진이 갖춘 지식과 환자를 생각하는 마음은 저희 부자에게 희망을 선사했고 '편한 직장, 복지 좋은 직장'이 아닌 내가 지닌 역량

으로 더 나은 세상을 위해 사용할 수 있는 곳에서 일하고 싶다.'의 직업관을 갖게 되었습니다. 첫 인턴의 프로젝트가 완공되고 첫 생산, 첫 공급에 문제없이 진행되었을 때가 기억납니다. 프로젝트의 시작을 함께하진 못했지만, 과정에서 일구어냈던 결과를 마주한 순간 그 뿌듯함을 평생 잊을 수 없습니다. 반대로 일말의 실수로 말미암은 생산 중단을 대비하려 노력했던 과정과 그 결과 또한 기억합니다. 이 기억들을 마음에 품고 삼양사의 풍요롭고 건강한 삶의 근원을 함께 생산하겠습니다. 더불어 지속적인 생산이 유지되도록 대비하고 꼼꼼히 점검하는 인재가 되겠습니다.

2. 본인이 지원하는 직무에 있어 그 일을 잘할 수 있는 차별화된 역량 및 그와 관련된 경험을 3가지 이내로 기술해 주십시오. (800자 이내)\*

[소통의 능력]

지원 직무에 있어서 소통의 능력은 필수라 생각합니다. 진행 중인 프로젝트 하나를 완성하기 위해 정말 많은 과정을 거쳐야 하는 것과 수많은 부서, 사람들과 협업하고 소통해야 하는 것을 알고 있습니다. 감사하게도 이런 소통과 협업은 제 삶에서 깊숙이 자리 잡은 능력 중 하나입니다. 다수의 프로젝트를 리더나 팔로워로 공동체가 목표하는 바를 이룬 경험이 다수 있습니다. A+, 국방부장관상 그리고 성공적인 헌혈 프로젝트 등 혼자 끌어나가는 것이 아닌 소통을 통해 달성하였습니다. 다양한 소속된 단체에서 경청과 배려를 통한 소통으로 삼양사에서 공동체의 목표를 이루고 싶습니다.

[플랜트 빠른 이해]

1학년 2학기부터 모델링 프로그램을 다루기 시작했습니다. '어떤 제품이든 2D, 3D로 그리는 인재, 이해하고 파악할 수 있는 인재가 되자.' 다짐하여 다양한 프로그램을 사용하며 연습했고 4학년에는 캡스톤 디자인에 참가하여 원격 자동 분류 시스템으로 수상하였으며 기타 자동 튜너를 설계하고 제작한 경험이 있습니다. 작품 전체를 디자인하고 제작하며 동작 실현까지 완수해야 하는 이 경험은 단순 수업이나 공부에 의해 모델링만 했던 지난 경험들에서 머무는 것이 아닌, 더 깊게 들어가서 제작과 작동까지 이뤘던 더욱 뜻깊었던 대회 출전이었습니다.

인턴 근무 시절 그 경험들이 모여 공기 분리 플랜트 프로젝트에서 도면을 활용하여 빠른 이해를 돕는 역할을 하였습니다. 삼양사의 설비 유지/보수에 필요한 공장 전체 구조를 빠르게 파악하고 빠른 시간 내에 업무 투입이 가능하게 하겠습니다.

3-1. 자신이 수행했던 일 중 가장 도전적인 활동에 대하여 기술해 주십시오. (500자 이내)\*

헌혈을 주기적으로 하고 있습니다. 헌혈로 여러 사람의 회복에 도움을 줬던 경험은 제 원동력이자 금지였습니다. '더 많은 사람(기증자)으로 인해 더 많은 사람(수혜자)이 치료되었으면 좋겠다.'라는 목표를 세우고 노력하여 성취한 경험이 있습니다.

SNS 소통, 여러 공모전, 청년 지원 정책 등을 통해 일회성 참여부터 늘리는 것을 집중했습니다. 또한 이 활동이 어떤 결과를 맞이하는지에 여러 사례(경험)를 보여주며 동기부여를 주어 다시 참여하도록 노력했습니다.

결과적으로 초반 계획했던 100명의 헌혈자는 구하지 못했습니다. 그러나 짧은 기간 동안 70번 넘는 헌혈 횟수를 기록했고 이는 먼저 말씀드렸듯이 저 혼자서는 불가능한 기록입니다. 나 외에 다른 사람들을 설득하고 동참하게 만들었던 경험이었으며 이 목표가 단순 사익으로 연결되는 것이

아닌 모두가 사랑의 실천을 했다는 것에 더욱 뜻깊었던 경험이었으며, 공동체가 하나의 목표를 향해 나가는 것이 얼마나 아름다운가를 알 수 있었습니다.

3-2. 기존의 방식을 개선하고 새로운 혁신을 실행했던 활동에 대하여 기술해 주십시오. (500자 이내)\*

T.O의 변화를 주어 더 효율적인 공동체를 구성한 경험입니다.

일 처리의 최소화를 위해 매크로를 활용하여 단순 인행 노동력을 크게 줄였으며, 운전병의 적극성을 위한 가점 제도를 도입하여 실질적으로 근무하는 운전병이 혜택을 받을 수 있도록 건의했습니다. 초기엔 병사의 아이디어가 큰 변화를 주지 못했을 것이라 생각하셨는지 단순 일을 줄이고 싶은 취지로 밖에 보이지 않다며 수송 반장님을 비롯한 다수의 간부들의 부정적인 시선을 받았습니다. 재차 수정한 아이디어를 갖고 수송 반장님께 수송반이 얻게 될 이점들을 간략히 문서화하여 지속적으로 보고했습니다.

결국 받아들여졌고 전역할 때까지 변경된 업무 방식은 이상 없이 잘 이행되었습니다. 일의 간소화로 더 이상 행정병은 많은 T.O를 차지할 필요가 없었으며, 약 2-3명의 병사가 운전병으로 더 가담할 수 있었고 가점제로 인해 적극성도 높아져 자신의 업무에 열심과 최선을 다하는 병사들이 늘어났습니다.

4. 입사 후 10년 내 이루고자 하는 목표(비전)와 이를 달성하기 위한 계획 2가지를 기재해 주십시오. (800자 이내)\*

저는 입사하고 삼양사의 대체 불가능한 전문 인력이 되고 싶습니다. 이를 위해 다음과 같은 노력을 하겠습니다.

첫 번째, 문제 발생 시 대응할 수 있는 매뉴얼을 만들어 문제에 대한 대처를 좀 더 구조적이고 쉽게 접근할 수 있는 시스템을 만들고 싶습니다. 인턴 근무를 하며 여러 예상치 못한 상황으로 인해 플랜트 스케줄이나 생산에 차질이 발생한 경우가 종종 있었습니다. 보상은 보상대로 시간은 시간대로 여러 번의 긴급회의와 더 많은 일 등 어려웠던 경험을 통해서 일 처리의 정확성과 작업 시 문제가 될 부분들을 최소한으로 줄이는 것에 대한 필요성을 느꼈습니다. 특히 대학 시절 버스 정류장 시스템, 자동 기타 튜너, 원격 자동 분류 시스템 등 공학 시스템 설계 프로젝트에서 발휘한 문제 해결 능력을 활용하겠습니다.

두 번째, 많은 부서와 소통하고 생산 관련 전문 지식 함유를 위해 노력할 것입니다. 제품 생산 과정에서 모든 부서 업무를 알아야 하는 직무이며 본사와도 소통해야 하는 직무인 것을 확인했습니다. 회사 내 모든 분들과 원만한 대인관계를 위해 노력할 것입니다. 친절, 배려로 소통하고 참여할 수 있는 여러 프로젝트에 참여하여 삼양과 함께하는 공동체 의식을 품고 함께여서 행복하고 여러 업무를 소화하며 역량을 배로 발전하는 회사 생활을 이어나가고 싶습니다."

"자발적으로 최고 수준의 목표를 세우고 끈질기게 성취한 경험에 대해 서술해 주십시오. (본인이 설정한 목표/ 목표의 수립 과정/ 처음에 생각했던 목표 달성 가능성/ 수행 과정에서 부딪힌 장애물 및 그 때의 감정(생각)/ 목표 달성을 위한 구체적 노력/ 실제 결과/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

#### [실제 이용가능한 근피로도 측정 장비 설계]

현재 재학중인 연구실에서 인턴 때, 졸업설계에서 근전도 센서를 이용한 근피로도 측정하는 기기 설계 연구를 통해 끈질기게 목표를 위해 노력하여 실제 이용가능한 근피로도 측정 장비 설계를 한 경험이 있습니다.

근전도센서를 이용하여 근피로도를 측정하는 방법은 피로의 증가에 따른 측정 데이터의 평균 FFT를 측정하고 이에 대한 경향성을 분석하는 방식입니다. 근전도센서를 이용한 근피로도 측정 연구를 통해 단순 측정 정도가 아닌 추후 실제 입학 이후, 장치를 이용한 후속 연구가 가능할 정도로 구현하여 연구에 이바지할 정도로 모든 상황에서의 측정이 가능한 수준의 계측기 설계를 원하였습니다. 그렇기에 더 정확한 측정을 위해 센서 자체의 이용으로 멈추지 않고 센서 내부의 구동 원리 및 회로를 분석하였습니다.

부딪힌 큰 장애물은 기계공학도인 저는 구동 내부의 OP-AMP 등 반도체 부품의 이해가 부족하였습니다. 하지만 원인의 분석을 통한 구동의 해석이 반드시 필요하였기에 회로 설계에 대한 논문 및 자료를 습득하며 점점 회로에 대한 이해를 하였습니다. 이로 인해 근전도를 측정할 때, 근육의 정적 수축 측정에 더 측정이 용이하다는 것을 이해하고 실험을 정적 수축으로 계획하여 좋은 데이터를 추출하였습니다.

또한 기존 아두이노를 이용하여 데이터를 추출하였는데 아두이노의 계측기로서의 한계를 인지하고 학교에서 지원하는 측정장치인 NI9234를 이용하여 측정 범위를 훨씬 높게 하였습니다. 데이터의 더 정확한 측정값으로 모든 논문의 데이터를 바꾸는 것이 시간이 오래 걸리고 힘든 작업이었지만 공학자에게 있어서 결과 정확도가 가장 중요하다고 생각하였기에 매우 가치 있는 시간이었습니다. 이전 데이터와 더 정확한 데이터의 비교하는 과정에서 센서를 통한 데이터 추출의 지식을 습득하였습니다.

최종으로 더 정확하고 실제 이용 가능한 근전도센서의 구축을 통해 근피로도의 측정을 가능하게 하였습니다.

기술한 경험 외 추가적으로 설명하거나 더 보여주고 싶으신 경험이 있다면 서술해 주십시오. (선택 사항) - 공란

새로운 것을 접목하거나 남다른 아이디어를 통해 문제를 개선했던 경험에 대해 서술해 주십시오. (기존 방식과 본인이 시도한 방식의 차이/ 새로운 시도를 하게 된 계기/ 새로운 시도를 했을 때의 주변 반응/ 새로운 시도를 위해 감수해야 했던 점/ 구체적인 실행 과정 및 결과/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

-

#### [입자성 물질 논문 작성 사례]

입자성 물질에서의 힘의 거동 분석 연구를 하였고 입자성 물질의 유체화를 통한 접목의 아이디어

를 통해 논문을 작성한 경험이 있습니다.

투사체의 모양을 변경해가며 입자성 물질 위로의 낙하를 하며 투사체가 입자성 물질로부터 받는 힘을 분석하고, 초고속카메라를 이용한 실험 및 ABAQUS프로그램으로 이산요소법을 이용한 시뮬레이션 데이터 와 그래프 등, 일관된 결과는 있었지만, 그에 대한 정확한 원인이 없었기에 결과에 대한 합당성이 없었고 결과에 대해서 충분히 믿을 만한 값인지에 대한 의사결정을 하지 못하였습니다.

결과의 가치를 높이기 위한 논리적인 근거를 찾기 위해서 1달이 넘는 기간동안 원인을 찾기 위해 노력했습니다. 초기에 유사한 연구에 대한 논문을 찾았지만 전혀 비슷한 내용에 대한 분석이 없었습니다. 시간이 길어지며 매우 힘든 시간이었지만 결과의 원인을 찾는 것은 분명히 필요한 과정을 인지하였기에 원인의 분석의 관점을 점점 넓히며 분석하였습니다. 투사체가 받는 힘에 대한 경향의 원인을 찾는 동안에 입자성 물질의 초기 단계에서의 유동화현상을 실험 및 시뮬레이션을 통해 발견하였고 이 단계에서는 “유체와 같은 거동을 하지 않을까?” 라는 생각을 하였고 원인을 찾는 시각을 넓혔습니다. 이 이후로 유체에 관한 물리적 거동에 대해서 분석하였고 최종적인 결과의 원인을 유체분야에서 항력계수의 초기침투 단계에서의 감소를 발견함으로써 찾았습니다. 이러한 입자성 물질의 유체로의 접근과 그에 대한 논리적인 결론을 보고 교수님이 납득하셨고 최종적으로 논문을 제출하였습니다.

편협한 시각이 아닌 전체적인 관점에서의 원인분석이 매우 중요하다는 것을 배웠기에 저에게 있어 매우 힘든 시간인 만큼 중요한 시간이었습니다. 이 경험을 통해 연구하는 것에 있어서 다각도의 시각을 이용하여 더 정확한 원인을 분석하고 분명한 이유가 존재할 것이란 확신을 가지고 끊임없이 노력하고 있습니다.

지원 분야와 관련하여 특정 영역의 전문성을 키우기 위해 꾸준히 노력한 경험에 대해 서술해 주십시오. (전문성의 구체적 영역(예. 통계 분석)/ 전문성을 높이기 위한 학습 과정/ 전문성 획득을 위해 투입한 시간 및 방법/ 습득한 지식 및 기술을 실천적으로 적용해 본 사례/ 전문성을 객관적으로 확인한 경험/ 전문성 향상을 위해 교류하고 있는 네트워크/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

-

[CAD to 최적설계]

저는 장비의 최적화 및 개선 업무를 수행하는데 도움이 되는 분석부터 최적화까지의 업무를 과제와 연구를 통해 꾸준히 향상시켜 왔습니다.

CATIA 와 Inventor 등, CAD 프로그램을 이용하여 전체적인 도면의 메커니즘을 분석하고 이에 대해 ABAQUS, ANSYS 등, CAE프로그램으로 제품의 충돌해석, 진동해석, 열 해석, 구조해석을 통해 제품의 환경에서의 변화를 분석하고 Python, MATLAB등의 언어 프로그램을 이용하여 해석의 자동화를 통한 제품의 개선을 하는 최적설계를 과제 및 연구를 통해 지식을 습득하였습니다. 이를 통해 여러 상황에서의 제품이 받는 물리적 거동 및 영향에 대해 진동, 충돌, 열 등 다각도로 분석하는 능



력이 있고 이를 개선하는 방법에 대해서 고민하며 최적화에 대한 능력을 향상시켜 왔습니다.

예시로 저는 유체기기 과제를 통해 회전체인 펌프, 송풍기, 압축기의 회전 정적상황에서의 날개부분의 필렛의 정도에 따른 효율을 Campbell diagram을 이용한 진동해석과 최대 응력부분의 개선을 위해 진행하는 구조 해석을 통해 분석하고 위험속도를 벗어나게 하는 것을 목적함수로 하여 최적의 필렛의 위치, 크기, 방향 등을 찾는 것을 외부 업체와의 협업을 통한 과제를 진행하고 있습니다. 해석 프로그램은 Calculix 프로그램을 이용하였고 자동화는 Python을 이용하여 둘을 접목시켜 하나의 Open source 프로그램을 이용하였습니다. 이를 통해 저는 전체적인 최적화 과정에 대해 심도 있게 알게 됐고 품질의 개선에 대해서 능력을 갖게 되었습니다.

이 능력을 이용하여 추후 SK 하이닉스에서 공정에 있어서 여러 설계변수로 작용하는 변수들을 분석하여 최적의 설계 Set-up을 설정하고 최적화의 자동화를 통해 제품 생산에 효율성을 올릴 수 있을 것이라 확신합니다.

기술한 경험 외 추가적으로 설명하거나 더 보여주고 싶으신 경험이 있다면 서술해 주십시오. (선택 사항)

-

#### [전기 신호 처리를 통한 품질 검증]

저는 품질개선에 있어 여러 전기신호를 분석하고 이를 이용하여 품질에 대한 평가 및 개선안을 제안하는 과제를 하고 있습니다. 이 과제는 경찰청과 진행하고 있는데, 내용은 주취자의 자해 방지를 위한 머리보호장비의 안전성 검증입니다. 머리보호 장비의 도입 이전에 제품 자체의 안전성에 대한 평가와 호흡기 압박과 같은 2차 피해에 대한 조사 의뢰가 있었고 이를 저와 동기 학우와 함께 진행하고 있습니다.

낙하 실험, 진자 실험을 통해 착용 전, 후의 두개골이 받는 힘과 두개골의 무게중심 부분의 가속도를 측정하여 착용 전후의 최대 충격력의 감소 정도를 수치적으로 분석하고 또한, 가속도를 이용하여 HIC 분석을 통해 피해 정도에 대해서 객관화를 하며 안전성에 대해 분석하였습니다. 그리고 착용에 2차 피해를 근전도센서를 이용한 장시간 착용에 따른 목의 피로도에 대해서 평균 FFT의 값의 하강 정도로 파악하여 안전한 정도에 대해서 확인하고 있으며, 혈압, 체온, 산소포화도, 심장박동수 등을 측정하였습니다.

과제를 하며 센서에 대해 단순히 이용이 중요한 것이 아니라 내부적으로 구조와 작동 원리가 중요하다고 판단하여 이에 저는 추가적으로 회로설계에 대해서 수업을 들으며 내부 반도체의 구조와 작동 원리를 배우며 LTspice를 통해 설계를 하며 더욱더 센서의 이해에 대해 노력하였고 센서 구입 및 이용에 매우 큰 도움이 되는 노력을 했습니다.

이러한 과제를 통해서 우리는 완성된 제품인 머리보호장비의 검증을 하였고, 이러한 제품의 여러 실험 및 실험에서 발생하는 전기 신호 분석 능력을 이용하여 SK 하이닉스에서의 양산기술 업무인 완제품의 품질이 최대인지를 확인하는 검증을 할 수 있다 자신합니다.

혼자 하기 어려운 일에서 다양한 자원 활용, 타인의 협력을 최대한으로 이끌어 내며, Teamwork를 발휘하여 공동의 목표 달성에 기여한 경험에 대해 서술해 주십시오. (관련된 사람들의 관계(예. 친구, 직장 동료) 및 역할/ 혼자 하기 어렵다고 판단한 이유/ 목표 설정 과정/ 자원(예. 사람, 자료 등) 활용 계획 및 행동/ 구성원들의 참여도 및 의견 차이/ 그에 대한 대응 및 협조를 이끌어 내기 위한 구체적 행동/ 목표 달성 정도 및 본인의 기여도/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

-

#### [살상력 비교 실험 및 논문 작성 사례]

임진왜란에 사용했던 일본군의 조총과 조선군의 승자총통의 살상력을 비교하는 실험 및 논문 작성했던 사례입니다. 실험 인력만 100명이 넘게 필요한 실험으로 최종 논문에 총 9 명의 저자가 참여하고, 저는 3번째 저자로 등록되었습니다. 실험의 내용은 두 총의 살상력을 실제 피부의 물질과 유사한 거동을 하는 점탄성 물질인 젤라틴에 발사를 하고 침투 깊이, 사거리, 젤라틴의 공동의 크기 등을 분석하며 살상력에 대해서 비교하는 실험 및 연구입니다.

연구 및 실험을 하는데 주된 갈등은 큰 실험을 함에 따라 많은 분야의 사람들이 참석을 하였고 타 분야에 대한 이해 부족으로 인한 의견 갈등이었습니다. 가장 큰 의견차이로는 기계공학적으로 살상력을 분석하는데 있어서 총탄과 같은 매우 큰 충격의 경우 젤라틴의 공동의 크기로 피부 조직의 꺾사를 측정하는데 이에 대해서 다른 분야 사람들의 이해가 부족하였습니다. 저는 시뮬레이션을 통한 사전의 젤라틴의 공동의 크기 구현을 통해 납득시키는 것을 제안하였고 교수님이 이를 저에게 믿고 맡겨 주셨습니다.

이 후, 사전 실험 이전의 시뮬레이션을 이용하여 간략한 살상력 비교의 개략도를 시뮬레이션을 통해 입증하면서 살상력에 대한 지표에 대해서 모두 정하고 난 후, 이를 PPT를 회의를 통해 모두와 공유하며 모두가 전체적인 실험의 개요와 방향성을 이해하였습니다. 전체적인 실험 절차와 측정해야 하는 것에 대해서 모두 인지한 이후 각각의 분야에 맞게 인원이 배치되며 실험을 진행하였습니다.

최종적으로 젤라틴을 이용한 살상력 비교를 실제 실험과 시뮬레이션을 통해 비교하는 논문은 제출하였고 모두가 만족하는 결과를 갖게 되었습니다.

저는 이러한 많은 다른 분야의 사람들과 실험을 통한 협업을 통해 타인에게 나의 의견을 납득시키기 위해 입증하기 위한 납득할 수 있는 객관적 증거와 참고자료가 필요하다는 것을 느꼈고 이를 이용하여 SK 하이닉스에서 다른 업체와의 협업에 큰 도움이 될 것이라고 생각합니다."

"#### 성장과정 [500]

어머니께서는 항상 스스로 한 행동에 대해 책임질 수 있는 사람이 되어야 한다는 것을 강조하셨습니다. 잘못된 일이 있을 때는 해결하기 위한 노력을 해야 했고, 잘한 일이 있을 때는 스스로 해낸 일이라는 자부심을 느끼라고 배우며 자라왔습니다. 어머니의 가르침으로 어떤 상황에서도 책임감과 신뢰를 형성하기 위해 노력하는 것을 최우선으로 생각했습니다.

영어학원에서 보조강사로 근무하며 코로나로 인한 비상 상황이 잦았습니다. 며칠 동안 발열, 기침이 있던 학생이 선생님들께 병원에 가야 한다, 이미 다녀왔다는 상반된 이야기를 했다는 것을 알게 되었습니다. 학생에게 가서 상황에 관해 물어보았고 코로나 검사를 받고 왔지만, 부모님이 절대 말하지 말라고 했다는 것을 알게 되었습니다. 즉시 학원장님과 학부모님께 통화 후 학생은 퇴원했고 학원은 전체 소독 후 학원 내의 학생들에게 상황을 공지했습니다. 한 명의 특별함이 아닌 모두의 만족을 위해 행동하겠습니다.

#### ### 장/단점 [500]

인사 실무의 능력 향상을 위해 미니컴퍼니c 인사직무 편에 참여하며 화장품 기업에 조직문화를 기획하는 프로그램에 참여했습니다. 조직문화 기획에서 지원자 본인은 학창 시절 학과 행사 활성화를 위해 기획했던 프로그램을 활용해 직접 조직문화를 만들어 기획하게 되었습니다. 기업의 철학이었던 직원들과의 스토리 형성에 도움을 줄 방안이라고 생각했습니다. 기업의 인사 담당자와의 피드백에서 타 지원자들의 기획안은 대부분 기존의 조직문화를 재구성한 기획안이 대다수인데 실제 경험을 통해 기획한 프로그램이라는 점이 인상적이고 충분히 실현 가능성이 크다는 좋은 피드백을 얻을 수 있었습니다. 프로그램을 통해 조직문화가 직원들을 위한 복지체계일 뿐만 아니라 기업의 철학을 보여주는 효과적인 수단이라는 것을 깨닫게 되었습니다. 전공과 경험을 통해 양방향으로 소통하며 SK 핑크스의 적합한 채용 시스템을 기획할 수 있도록 노력하겠습니다.

#### ### 지원동기 [500]

회사를 선택할 때, 회사의 교육 프로그램과 조직문화에 중점을 두고 있습니다. 기업이 근로자를 바라보는 시선이 담겨 있다고 생각하기 때문입니다. SK 핑크스의 교육 체계와 복리후생을 조사하며 다방면으로 직원을 생각하고 구조화되어 있다고 생각해 지원하게 되었습니다. 의료, 생활지원에 이르기까지 다방면에 걸친 복리후생으로 직원들의 삶을 보장하는 SK 핑크스와 함께 직원들의 만족과 기업의 효율을 중시할 수 있는 인사운영을 위해 노력하겠습니다.

산업 및 조직심리학 전공을 수강하며 심리학을 기업에 적용할 수 있는 인사직무에 관심을 두게 되었습니다. 이후 경영학과의 인적자원관리, 경영학원론 등 인사 관련 지식 향상을 위해 노력했습니다. 또한, 컴퓨터활용능력 1급, 사회조사분석사 2급, ERP 정보관리사 인사 1급을 취득하며 데이터와 인사관련 직무 자격 취득을 위해 노력했습니다. 보유한 경험과 지식을 통해 SK 핑크스의 사원과 기업의 소통창구가 되겠습니다.

#### ### 포부 [500]

학창 시절 인적자원관리를 수강하며 추천받았던 '누구를 어떻게 뽑을 것인가?'를 최근에 읽게 되었습니다. 채용을 위해 고려해야 할 2가지가 생각했던 부분과 달라 인상 깊었습니다. 첫 번째는 특성 업무와 관련된 필요 기술과 능력이고 두 번째는 기업의 조직문화에 대한 수용성이었습니다. 첫 번째 능력에 대해서는 당연하게 고려하고 있었지만, 조직문화는 지원자의 관점에서 기업의 복지를 판단할 수 있는 척도라고 생각했는데 역으로 기업으로서 조직문화와 지원자가 적합할 것인지를 판단할 수 있다는 것이 인상 깊었습니다. 입사 후 소통과 기획을 통해 기업의 철학을 이

기할 수 있는 조직문화와 채용 과정 형성을 위해 노력하겠습니다. 코로나로 인해 변화하고 있는 채용 환경에 맞춰 새로운 방향을 학습하고 능동적으로 흡수하며 SK 핑크스만의 조직문화와 채용 과정을 발전시키고 싶습니다. 더 나아가 SK 핑크스의 조직문화와 채용 과정이 대한민국 조직문화와 채용 과정 발전의 척도로 거듭날 수 있도록 노력하겠습니다."

"1. 지원자가 한국중부발전 및 지원분야에 관심을 가지게 된 계기는 무엇이며,  
이를 위해 그 동안 어떤 노력을 했는지 기술해 주시기 바랍니다.(500자 이내)

[소통하는 전문인]

한국중부발전은 세계 최고 수준의 발전소 건설 및 운영 기술력을 바탕으로 고품질의 안정적인 전력을 공급하면서도, 국민의 양질의 삶과 건강한 에너지를 제공하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 현재에 안주하지 않고 지속적으로 힘쓰는 모습이 저의 가치관과 일맥상통하여 지원하게 되었습니다.

중부발전의 토목분야는 발전소의 유지관리 및 건설운영의 업무를 수행합니다. 이를 수행하기 위해서는 전문성과 소통능력이 필요하다고 생각하여 이를 기르기 위해 노력해왔습니다.

GIS연구실에서 학생연구원으로 연구를 보조하며 시설물의 기본이라 할 수 있는 측량 분야에 대해 깊이 있게 공부하고 장비활용능력을 키워, 학부생 실습수업보조까지 수행하는 수준을 길렀습니다.

또한 공공기관에서 민원업무를 수행하며 다양한 민원인들을 상대로 친절한 안내대응을 통해 소통능력을 기를 수 있었습니다.

이후로도 지속적으로 공부하여 기사자격증을 취득, 공사감독 업무수행으로 사업에 대한 전문성도 향상시킬 수 있었습니다.

2. 지원자 본인이, 현실과 타협하거나 편법을 사용하지 않고, 원칙대로 일을 처리하는 사람임을 가장 잘 나타내는 최근 5년 이내의 사례를 기술해 주시기 바랍니다.(500자 이내)

[원칙 준수로 신뢰 형성]

공공기관에서 지출 업무를 수행하면서 현실과 타협하지 않고 원칙을 준수하여 동료와의 신뢰를 형성한 경험이 있습니다.

70여명의 감독여비를 확인하다보면 현장에서 계산하다가 몇 십 원을 적게 계산할 때가 있습니다. 그런데 같은 십 원이라도 감독에게 더 주게 되면 감사에 걸리니 이는 철저하게 지켜지는데, 덜 주는 경우는 바쁘다는 이유로 그냥 지나가는 것이 현실이었습니다.

저도 바쁜 상황이었으나 작은 것이 쌓이면 커지기 마련이라고 생각해 마감일 전 날, 결의회수 및 재결재를 받았습니다. 지출이 늦어지지 않도록 현장에 연락도 하고 재결재를 받는 것은 간단한

일은 아니었지만 원칙을 지키기 위해 노력했습니다.

그 결과 현장에서 따로 연락이 와, 여태껏 한 번도 돈을 더 줘야한다는 이유로 결의를 회수한 적이 없었다며 고마워하셨습니다. 작은 것이라도 원칙을 준수하여 동료와의 신뢰를 형성한 경험을 통해, 한국중부발전에서도 원칙을 지켜 동료에게 신임을 받는 인재가 되겠습니다.

3. 지원자 본인이, 변화를 두려워하지 않고 통찰력과 창의적인 사고로 꾸준히 혁신하고 변화를 주도하는 사람임을 가장 잘 나타내는 최근 5년 이내의 사례를 기술해 주시기 바랍니다.(500자 이내)

[창의적 블로거]

자료를 수집하고 치밀한 계획을 세우는 장점을 이용하여 블로그 마케팅을 통해, 친구의 친척이 운영하는 도자기 카페의 홍보예산절감, 고객유치에 도움을 준 적이 있습니다.

카페 근처에 골목이 많아 기존 홍보 방식인 전단지 홍보로는 위치파악에 한계가 있었습니다. 이에 홍보방식을 블로그로 전환하여 기존 문제점인 부족한 위치정보서비스를 개선하고 홍보범위를 늘렸습니다. 또한 지역정보를 수집하여 지역주민 추천식당정보도 제공해 1일 코스로 가기 좋은 곳으로 소개하였습니다.

그 결과 블로그 페이지 조회수가 3달간 200%씩 상승하며 블로그를 보고 찾아온 고객이 많아졌고 문의사항도 간편하게 댓글로 해결할 수 있었습니다. 또한 불필요한 예산절감에도 효과적인 도움을 주었습니다. 장점을 활용한 창의적 방식을 통해 더 나은 성과를 창출한 경험을 토대로, 우리 한국중부발전에서도 장점을 극대화하여 고객만족도 및 양질의 서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

4. 지원자 본인이, 진정성과 소통을 바탕으로 신뢰를 구축하는 사람임을 가장 잘 나타내는 최근 5년 이내의 사례를 기술해 주시기 바랍니다.

[인정받는 인턴]

연구소에서 팀의 목표를 달성하고 동료들에게 인정받은 경험이 있습니다. 제가 담당한 연구는 국내에 잘 알려지지 않은 연구였기 때문에 할 일은 많고 인력은 부족해 효율적인 업무수행이 필요했습니다. 인턴인 제게는 기대감이 없는 분위기였으나, 저 역시 상황을 타파하고자 노력했고 업무 효율성을 높이기 위해 기존 방식에 문제점이 있는지 검토했습니다.

기존에는 데이터를 찾기 위해 필요할 때마다 조사한 논문을 꺼내보는 방식이라 비효율적이라 생각했습니다. 저는 불필요한 시간을 절약하기 위해 필요한 데이터를 표로 만들어 새로운 매뉴얼을 작성해 공기를 단축시켰습니다. 또한 동료 일정도 메모하고 알려줘, 사소한 실수를 줄여 한정된 자원극복을 위해 노력했습니다.

그 결과 연구를 기간 내에 성공적으로 마칠 수 있었고 연구소장님께서도 저의 문제개선능력을 인정해주시며 제가 쓴 매뉴얼을 후임에게도 사용토록 해주셨습니다. 한국중부발전에서도 적극적인 소통을 통해 신뢰받는 동료가 되겠습니다.

5. 지원자 본인이, 자신의 소속 집단뿐만 아니라 주변 사람/집단까지 고려하고 배려하는 사람임을 가장 잘 나타내는 최근 5년 이내의 사례를 기술해 주시기 바랍니다.

[나이를 잊은 협력]

국제대회 안내요원 봉사활동을 하며 나이 많은 동료와 협업하여 목표를 이룬 일이 있습니다.

제가 있던 경기장은 60, 70대 봉사자가 많아 몇몇 업무수행은 힘들 수 있다고 생각했고 설상가상 한낮에는 더위가 심해 봉사자분들이 지쳐하셨습니다. 이에 저는 젊은 봉사자들과 의논하여 우리가 더 많이 움직이자며 술선수범했습니다. 외신기자 상대를 위해 틈틈이 어학공부도 하고 원거리 순찰 등 고객편의를 위해 힘썼습니다.

그 결과 젊은 봉사자들의 업무가 가중됐으나 17일간 경기장을 안전하게 지킬 수 있었고 나이 많은 동료봉사자들도 무리하지 않을 수 있었습니다. 처음에는 동료를 배려하는 마음에서 행했던 작은 행동이었는데, 이것이 더 좋은 결과와 끈끈한 협동심을 만들 수 있음을 깨달았습니다. 이후 누군가를 배려하고 돕는데 있어 더 좋은 마음을 갖고, 주저하지 않게 되었습니다.

한국중부발전에서도 제가 조금 희생하는 부분이 있더라도 동료와 협업하며 안전한 업무수행을 위해 힘쓰겠습니다.

## 1. 공공기관 근무

주요성과

-발생가능한 문제점 선제적 대비 통해 탐방로 조기준공

-시설물 현황 정리

-문제해결능력 향상

주요행동/역할

- 기상천외한 산 날씨 대비한 준비 통해 공기 10일 단축해 조기 준공
- 각기 다른 현황자료 통합 및 집대성을 통해 사업 담당자별 계획수립 및 추진 시 도움을 줌
- 다양한 민원응대를 통해 문제해결능력 향상 및 업무친절도 제고

## 2. 환경분야 공공기관 근무

### 주요성과

- 업무 가이드 작성 및 공지
- 종합감사 대비 자료 작성

### 주요행동/역할

- 현장마다 다른 매뉴얼 해석을 통합해 가이드 작성 및 업무 효율 상승
- 체재비 및 여비, 급여 등 지출 업무 수행 등으로 현장감독 업무보조
- 감사대비 자료 정리하여 자체감사실시

## 3. 항측회사 연구소 6개월 인턴

### 주요성과

- 원활한 공정관리 및 세부일정관리
- 프로젝트 관련 자격증 취득, 학술대회 논문 제출
- 서류작업능력 향상

### 주요행동/역할

- 연구 사전 준비 위해 국외논문조사, 데이터 정리 매뉴얼 작성
- 연구 일정 계획 및 학술대회에 제출할 논문 보정
- 과제 보고서 및 서류 등 꼼꼼히 정리해 정산 및 감사를 위한 서류제출을 용이하게 함

#### 4. GIS 연구실 학생연구원/근로장학생

##### 주요성과

- 세밀한 업무처리능력 향상
- 이해관계자와의 의사소통능력 향상

##### 주요행동/역할

- 연구실 비품구매 및 관리, 실험실 장비 점검 후 안전관리대장 기입
- 연구 관련 협력기관과 원활한 소통

-학부생 60명과 면담을 통한 상담일정관리, 실습수업보조"

"1. (지원포부) 한국토지주택공사의 어떤 사업에 관심이 있으며 어떤 부분에 기여하고 싶은지, 본인의 주요 직무 역량 및 강점을 기반으로 기술해 주십시오.500

<토지비축 및 일반토지매입사업>

국민 주거안정 실현과 국토의 효율적 이용을 목적으로 하는 공사에서 특히 토지시장 안정화에 기여하는 토지비축 및 일반토지매입 사업에 대해 관심이 있습니다. 토지를 처분하는 토지소유자로부터 토지를 매입하여 향후 공공개발사업 등에 직접 활용하거나, 해당 토지를 필요로 하는 실수요자에게 매각하는 과정을 통해 건강한 토지생태계를 구축할 수 있다고 생각하기 때문입니다. 이에 저는 지적직에 지원하여 공사가 추구하는 비전과 함께하고자 합니다.

<실무경험을 토대로 매사에 도전적인 자세로 임하겠습니다>

정확한 측량을 통해 감정평가가 이루어지기에 전문성은 그 무엇보다도 비교될 수 없는 핵심적인 역량이라고 생각합니다. 측량 및 지형공간정보산업기사를 취득하는 과정을 통해 부족한 기능적 숙련 및 지식을 함양할 수 있었고 체험형인턴을 통한 측량현장 보조업무경험을 통해 그 어떤 여건이 주어지더라도 도전적인 자세로 업무를 수행할 역량을 갖췄습니다. 공익을 기반으로 주어진 업무에 대해 끊임없이 도전하는 핵심인재가 되겠습니다.

2. (경험 및 경력활동) 본인의 전문성 또는 역량 향상에 가장 도움이 되었던 경험, 경력, 활동을 먼저 기술하고, 귀하가 지원한 직무를 수행하는데 어떻게 활용(도움)이 될 수 있는지 기술해 주십시오. 500

< 현장측량 보조경험을 통해 업무자세를 익히다 >

체험형 인턴으로 지적직 현장업무를 경험하면서 최초 준비과정부터 이후 결과도 처리까지 높은 기준으로 임해야 한다는 것을 배웠습니다.

측량 의뢰인과 세부적으로 소통하는 과정을 간접적으로 경험하면서 청렴한 업무자세를 가져야 한다는 마인드를 정립할 수 있었습니다.

특히 우리 공사 내에서는 측량에서부터 시작하여 감정평가가 이루어지고 가격협의 이후 계약이



체결되기 때문에 정확함은 물론이고 공익을 위한 올바른 윤리의식을 가져야 한다는 것을 잘 알고 있습니다.

저는 보조업무 경험을 토대로 지적직무를 수행하면서 측량장비 특성과 사용법을 보다 능숙하게 숙련한 상태에서 업무를 수행할 수 있을 것입니다.

3. (준법정신 및 윤리의식) 본인의 편의(이익)와 공공의 이익 사이에서 고민했던 경험을 아래의 순서에 따라 기술해 주십시오.700

- 본인의 편의(이익)와 공공(공동체)의 이익이 상충되었으나 두가지를 적절하게 조율하여 해결하였던 사례
- 본인의 손해나 불편함을 감수하고 공익적 선택을 했던 사례와 그 이유

<돌발상황 발생 시 체계를 잡기까지의 여정>

코로나 이후 모든 시스템은 급변하게 변화해야 했습니다.

코로나가 창궐하면서 방역지침이 강화됨에 따라 엄격한 통제가 이루어지던와중 코로나 확진자 수가 폭증하여 상급부대 지침에 따라 휴가자 또한 격오지로 복귀하지 못하고 대대 본부에서 격리기간동안 생활하게 되었습니다.

기존 인원들이 생활하던 공간에서 독립공간을 만들어야하는 문제부터 식사관련 식기류 구입과 배식인원 유동인원통제도 일일이 확인을 해야했으며 가장 큰 문제는 코로나 유동병력 발생에 따른 행정예산이 책정되지 않았다는 것이었습니다.

각 중대에서 해결 해야하는 것에 대한 이해관계가 상충되었습니다.

참모부에서는 연간 계획에 의한 품목별 세부예산이 배정되어있어 방역비품 구입을 바로 진행할 수가 없는 상황이었고, 각 중대에서 해결하기에는 한정되어있는 예산으로 무리가 있다며 참모부 지원을 요청하는 것이었습니다.

저는 최대한 중대의 입장을 고려하여 소요 발생 예산을 책정하고 상급부대에 수 차례 건의하였고 그 결과 예산집행을 처리할 수 있도록 하였습니다.

위처럼 비용 관련하여 발생 처리를 해결해주는 대신 격리인원 시설 및 인원통제는 합의를 통해 중대 내에서 결정 하는것으로 진행하였습니다.

우리 부서의 행정소요를 줄이려는 편익보다는 전체적인 효율적 통제를 위해 먼저 다가가고 낮은 자세로 소통하여 문제를 해결한 경험은 제 삶의 나침반이 될 것입니다.

4. (대인관계) 대인관계에 있어서 본인의 특징점을 아래의 순서에 따라 기술해주십시오.600

- 대인관계에 있어서 본인의 특징점이 무엇이며, 그 특징점이 돋보였던 사례
- 해당 특징점이 회사생활 및 직무수행에 어떻게 도움이 될수 있는지

<베테랑 소통전문가>

저는 대인관계에 있어 자신있게 소통할 수 있는 능력이 특징점이라고 생각합니다.

저의 가치관은 직접 부딪히며 성장하는 것입니다.

흔히 청춘이라고 말하는 20대를 행동의 실천을 통해 누구도 할 수 없는 특별한 경험을 하고 싶습니다. 크고 작은 활동을 통해 학교에서 뿐만 아니라, 더욱 큰 세상으로 나와 다양한 활동을 경험하며 새로운 도전을 하고 싶기 때문입니다.그 결과 학부시절 다양한 대내외활동과 43개 중앙동

아리의 제반업무를 담당하는 교내 학생회장 경험, 그리고 군 시절 해안소초장과 대대 군수과장 참모업무까지 도래에 비해서는 많은 사람들을 직접 만나고 소통하면서 자연스럽게 유연한 대인관계 능력을 함양할 수 있었습니다.

저는 이러한 특징점이 각종 지적 관련 행정서류 작성 및 처리능력과 기술을 익히는데 큰 도움이 될 수 있을거라고 생각합니다.

매뉴얼과 신규교육을 받고 업무를 시작하더라도 처음에는 모든것이 낯설기에 동료,상사분들의 지도가 필요할 것입니다.

누군가 먼저 다가와주기를 바라지 않고 업무에 있어 내가 가장 전문가여야 한다는 태도로 적극적으로 소통하며 빠르게 업무를 습득하겠습니다.

5. (문제해결) 본인 또는 속해있는 단체(집단)가 당면했던 문제를 본인의 창의적인 방법으로 해결했던 경험을 기술해 주십시오.600

< 창의력이란 단어는 적극성에서부터 >

집단 내 문제는 매우 복합적인 요인으로 발생합니다.

저는 대대 군수 과장으로 군수과 업무 총괄을 맡아 주둔지를 포함한 격오지간 문제를 창의적으로 해결한 경험이 있습니다.

군수 과장 임무는 주둔지와 7개의 격오지의 시설관리, 보급품 및 부식류 지원 총괄이었습니다.

임무수행 초기에 격오지 간부들과 주둔지 참모부 간부들간의 소통이 원활하지 않아 보급품 지원이 지연되는 사고가 발생하였습니다.

저는 해안 소초장 생활 당시 느꼈던 대대와 격오지의 주요 갈등 요인으로 해당 중대, 참모부 사이의 간의 원활한 의사소통의 부재로 보급 및 지원의 시스템화가 원활히 이루어지지 않는다는 근원적인 문제점에서 해결책을 착안하였습니다. 이를 바로잡고자 저는 군수과 담당관들과 격오지 간부들과의 간헐적이고 피상적인 보고방식에서 탈피한 주 3회 격오지 방문을 정례화하였고 주간마다 시행하는 화상회의 간 군수과 애로사항 Q&A 시간을 운영하여 사용부대의 입장, 현장에서 놓쳤던 문제점들을 효과적으로 파악할 수 있었습니다. 그 결과 이후 어떠한 군수 안전사고도 발생하지 않았습니다.

저는 위와 같은 경험을 바탕으로 적극적인 태도를 견지하고 업무에 임하겠습니다."

"가.

(

지원 포부)

LH 체험형 인턴 과정을 통해 달성하고자 하는 목표는 무엇이며, 이러한 목표를 세운 이유와 달성계획을 기술해 주십시오.

[주거급여 지급을 위한 현장 조사]

LH 주거복지사업 담당 부서에서 주거급여 현장 조사 업무를 경험하고 싶습니다.

재학 시, 사회보장론을 수강하며 주거급여 제도를 접하게 되었습니다. 수급 가구들의 안정된 주거생활을 지원함에 따라 주거 취약계층의 주거 안정에 중요한 정책이라는 것을 확인할 수 있었습니다. 그렇기 때문에 부정수급을 해결하고 급여가 공정하게 지급되어야 하는 것이 중요한 만큼 어떤 절차가 있는지의 관심으로 발전했습니다.

사기업 인턴으로서 공모전 사례검증을 위한 현장실사 업무를 직접 수행하며 쌓은 일정 수립 및 서류검토 역량은 내 주거급여 현장 조사의 신뢰도 향상에 기여할 수 있다고 생각합니다. 이를 기반으로 주거복지사업 부서에서 해당 역량을 발휘해보고 싶습니다.

나.

(경험 및 경력활동)

지원한 분야의 직무기술서를 참고하여, 지원자의 강점과 역량을 가장 잘 나타낼 수 있는 경험이나 경력을 선택해 기술해 주십시오.

1.경험: 사기업 사무 / 공기업 행정 인턴

2.주요 업무: 자원봉사대회 운영 지원 / 보험료 자동이체 신청 응대

3.주요성과 및 역량

-

720건의 서류를 응모 받아 증빙서류를 검토하고 서류철 했습니다. 14건 사례의 기관 현장실사를 하고 직원들의 실사를 보조했습니다. 이를 통해, 서류검토 및 일정 수립 역량을 습득했습니다.

-보험료 자동이체 팩스 205건 및 유선 32건을 접수하여 고객 요청사항을 수행했습니다. 이를 통해, 고객 응대 역량을 습득했습니다.

4.활용방안

서류를 검토하고 일정을 수립한 경험을 바탕으로 임대주택 신청 서류의 증빙서류를 검토하고 주거급여 현장 조사를 지원하겠습니다. 더불어 공공서비스 제공의 고객 응대 역량을 통해 고객의 요구사항을 정확히 파악하고 담당자에게 인계하겠습니다.

다.

(직업기초능력: 의사소통)

과업과 관련하여서 다른 사람의 지시나 요청을 들어주었던 경험을 아래의 순서에 따라 기술해 주십시오.

① 당시 상황 기술(과업 상황, 본인의 역할, 상대방의역할)

② 다른 사람의 지시나 요청을 듣고, 가장 먼저 확인한 것과 그 이유 기술

③ 시행 과정에서 상대방과 의사소통했던 주요 내용과 방법 기술

[의견 차이를 좁히는 욕구 파악]

청소년 대상 멘토링 활동 당시, 외부 활동 기획으로 인근에서 식사하는 대신 테마파크를 방문하는 부팀장의 요청이 있었습니다.

총 책임자로서 예산 부족과 안전상의 우려로 불가능하다는 답변을 해야 했지만, 반대에 앞서서 왜 테마파크인지 물어봤습니다. 대화를 통해, 멘티 학생들이 동적인 활동을 원하는 것을 알수 있었고, 그 의견에 공감하며 욕구 충족 방안을 모색해봤습니다. 여러 대안을 생각하던 중, 운동회를 떠올렸습니다. 이동 시간이 줄어들어 안전 우려도 해소하고, 동적인 욕구를 해소할 수있기 때문입니다. 부팀장에게 인근 운동장에서의 운동회 진행을 절충안으로 제안한 결과, 프로그램의 성공을 이뤄냈습니다.

해당 경험을 통해 단체와 개인의 욕구를 동시 고려하여 대안을 도출해낸 것이 중요하다는 점을 배웠습니다. 이후 양측의 욕구를 동시 고려하며 갈등을 방지했습니다.

라.

(직업기초능력: 대인관계)

팀으로 과업을 수행하면서 능력이 부족하거나 소극적인 팀원을 도와 성공적으로 과업을 마무리했던 경험을 아래의 순서에 따라 기술해 주십시오.

- ① 당시 상황기술(과업목표, 본인의 역할, 해당 팀원의 역할, 해당 팀원의 행동)
- ② 지원자가 나서서 도와주고자 한 이유 기술
- ③ 지원자가 도와주었던 방법 기술

[참여율 80%의 비밀]

지역아동센터의 봉사 팀장을 맡아 구성원의 고충 파악과 새로운 시스템 도입을 통해 저조한 활동 참여율을 높일 수 있었습니다.

활동 우수 팀 선정 시 개개인의 활동 참석이 불규칙하여 후보에 오르지 못했습니다. 특히 한 팀원의 참석률 절반 이하였던 것이 큰 원인이 되었고, 이를 해결하기 위해 팀과 개인의 차원으로 나누어 팀 전체와 일대일 면담을 통해 특이사항을 확인했습니다.

한 팀원이 학업과 아르바이트의 병행으로 정신적으로 지쳐있음을 파악했습니다. 이에 주 1회 참여로 회복기를 가지도록 격려했고, 활동 날짜를 체크해 팀 회식과 누적 시간 마일리지 제도를 통해 봉사활동이 생활에 자연스럽게 녹아들도록 시스템을 도입했습니다. 3개월 후, 절반이 채 되지 않았던 참석률을 80%까지 올릴 수 있었습니다.

마.

(직업기초능력: 직업윤리)

[청렴, 공정, 성실, 정직] 중 지원자가 평소 공동체 생활에서 가장 중요하게 생각하며 지키고자 노력하는 것 하나를 선택하여 아래의 순서에 따라 기술해 주십시오.

- ① 중요하게 생각하는 이유 기술
- ② 그것이 본인의 공동체 생활에 미쳤던 영향 기술
- ③ 가장 최근에 지키기 위해 노력했던 경험과 그 방법 기술

[성실의 영향력]

가장 중요하게 생각하는 것은 성실입니다. 고객 요청 사항을 성실하게 수행하여 대국민 신뢰를 얻을 수 있기 때문입니다.

성실하지 못하다면 좁게는 사업 수행의 실패, 넓게는 기관 존립의 여부에 위험을 초래할 수 있습니다. 따라서 업무에 성실히 임해야 한다고 생각합니다.

사기업 인턴 근무 중, 해당 가치관을 지니고 업무에 임했던 경험이 있습니다. 온라인과 오프라인 메모 습관 병행으로 일평균 20건 이상의 민원을 빠짐없이 성실히 수행했습니다. 그 결과 고객으로부터 감사 인사를 듣고 우수 인턴으로 인증받으며 고객 감동을 실현할 수 있었습니다.

특히 공사 직원은 인간 3대 욕구 중 주의 업무를 담당하기 때문에 성실성이 중요합니다. 직원에게는 스쳐 지나갈 수 있는 민원 중 하나일 수 있지만, 고객에게는 삶 전반에 직접적 영향을 끼칠 정도로 중요한 민원일 수 있기 때문입니다. 당사자 개개인의 민원을 해결함으로써 쌓이는 신뢰는 고객 감동을 이끌고 상생에 탄력을 실어줄 것입니다.

이처럼 메모하는 습관을 통해 업무에 성실히 임하여 신뢰 향상에 기여하겠습니다."

"1. 자신의 성격 등 본인에 대한 간단한 소개와, 고려아연을 지원한 동기를 서술하여 주십시오. (

최대 10단락) (최대 1,000자 입력가능)

저는 활발하면서도 부드러운 둥글둥글한 사람입니다. 늘 편안한 분위기 속에서 소통할 수 있도록 상대방에게 맞춰주기 때문에, 지인들이 저를 대화를 나누고싶은 사람이라고 평가해줍니다. 또한, 특유의 긍정적인 마인드를 통해 주변 구성원들에게 선한 영향을 주고 동기를 부여해준다는 점도 큰 장점 중 하나입니다.

이러한 성격을 토대로, 학창시절 다양한 조직에 원활하게 적응하여 조직 운영의 원활유 역할을 해왔습니다. 단순히 적응만 잘했던 것을 넘어, 컨설팅 인턴십에서는 다양한 프로젝트에 직/간접적으로 참여하며 업무 역량도 인정받았습니다. 따라서, 고려아연 입사 후 원활하게 적응하여 구성원들과 어우러지고, 업무적인 측면에서도 역량을 발휘하여 시너지 효과를 낼 수 있다고 자신합니다.

고려아연을 선택한 이유는, 기업의 신성장 활로를 끊임없이 모색함과 동시에 사회와의 상생도 추구하는 모습이 매력적이었기 때문입니다. 아연, 금, 은 등의 기존 사업의 안정성을 유지하면서도, 2차전지 소재에 대한 투자와 신재생에너지사업 목표 역시 구체화되고 있습니다. 따라서, 고려아연의 비전과 성장 가능성에 확신이 들었고, 인사담당자로서 인사적 측면에서 고려아연의 비전에 기여하고자 지원했습니다.

저는 HR 컨설팅 인턴십에서 다양한 고객사의 인사 이슈에 대한 솔루션을 제시하며, 고객중심사고에 기반한 문제해결력을 터득했습니다. 따라서 고객중심사고를 토대로, 인사 직무의 고객이라고 볼 수 있는 내부 임직원들을 확실하게 지원할 수 있습니다. 또한, 문제해결력을 발휘하여 고려아연에서 발생할 수 있는 다양한 인사 이슈의 원인을 빠르게 파악하고 적합한 솔루션을 제시하겠습니다. 더 나아가, 직원과 조직을 꾸준히 진단하고 각종 제도들의 진행 상황을 꼼꼼히 살피며, 문제 발생을 사전에 차단하겠습니다. 고려아연의 임직원들이 안정적인 조직 환경에서 성과 창출에 몰입할 수 있도록, 인사담당자로서 확실하게 기여하겠습니다.

지금까지 최상의 몰입을 통해 최고의 성과를 얻은 경험에 대해 소개하여 주십시오. (본인의 노력과 성공 과정, 해당 경험에서 얻은 점을 포함하여 서술) (최대 10단락) (최대 1,000자 입력가능)

전략 학회 산학협력 프로젝트에 열정적으로 몰입하여 성과를 낸 경험이 있습니다. 서베이 데이터를 기반으로 인사이트를 도출하고, 그에 적합한 마케팅 전략을 수립했습니다. 그 결과 아이디어와 현실성을 인정받아 입상을 할 수 있었습니다. 그 과정에서 데이터를 분석하여 인사이트를 도출하고, 의사결정에 반영하는 역량을 길렀습니다.

신협이 MZ세대 유입을 위한 마케팅 전략을 도출하는 산학협력 프로젝트에 참여했습니다. 전략의 방향성을 정립하기 위해 MZ세대 150여명을 대상으로 1주일 간 서베이를 시행하고, 결과 데이터를 분석했습니다. MZ세대의 주거은행 이용 현황을 분석한 결과, 모든 은행의 이용 비율에 큰 차이가 없었습니다. 또한, 해당 주거은행을 선택한 이유는, 상품의 혜택이 더 좋기 때문이 아니라 단지 예전부터 이용해오던 은행이기 때문이었습니다.

따라서, MZ세대 유입을 위해서는 혜택이 좋은 금융 상품을 출시하는 것이 아닌, 이들의 취향에 맞는 차별화된 서비스로 이목을 끄는 것이 좋을 것이라는 인사이트를 도출했습니다. 이러한 인사이트에 따라, 신협이 신용협동조합이라는 점에서 착안하여, 다양한 목적에 따라 운용할 수 있는 모임통장 서비스를 기획했습니다. 그 결과, 아이디어와 실현 가능성을 인정받아 본선에 진출하여

입상할 수 있었습니다.

이처럼 전략 학회에 열정적으로 몰입하여, 서베이 데이터를 기반으로 인사이트를 도출한 경험이 있습니다. 인사 직무에서는 다양한 데이터에서 인사이트를 도출하고, 그와 관련된 전략을 구상하는 것이 중요합니다. 고려아연의 인사담당자로서, 직원 서베이를 시행하여 문제점을 찾고 해결할 수 있는 인사이트를 도출하겠습니다. 이를 통해, 고려아연의 임직원들이 업무에 몰입할 수 있는 안정적인 조직을 구축하고, 올바른 조직 문화를 형성하겠습니다.

기존의 방식이나 고정관념을 뛰어넘어 창의적인 방법으로 획기적인 개선 또는 문제를 해결한 경험을 소개하여 주십시오. (최대 10단락) (최대 1,000자 입력가능)

총학생회 활동 당시, 전교생 대상의 진로설명회를 기획하는 과정에서 기존의 방식을 뛰어넘고 획기적으로 개선한 경험이 있습니다. 이전 해에 방문자 수가 현저하게 적었기 때문에, 진로설명회에 참여할 수 있는 대상을 확대하자는 새로운 아이디어를 제시했습니다. 그 결과, 이전 해의 1.5배 수준의 방문자가 진로 설명회에 다녀가며, 방문자 수 부족 문제를 해결하고 진로설명회를 성황리에 마무리했습니다.

이전 진로 설명회는 사기업에 취업한 졸업생들만 초빙했으나, 방문자가 적었기 때문에 운영 방식 변경의 필요성을 느꼈습니다. 따라서 저는, 희망 진로가 다양화된 현실을 고려하여 공무원/자격증 시험 합격생들도 초빙하자고 주장했습니다. 그러나, 졸업생 초빙이 지연된다면 이후 장소 대관이 어려울 수 있기 때문에, 원래대로 사기업 졸업생만을 초빙하자는 반대 의견에 부딪혔습니다.

이에 저는, '희망 진로 설문' 결과를 근거로 제시했습니다. 설문 결과, 희망하는 진로로 사기업을 선택한 학생과 공무원/전문직 시험을 선택한 학생의 비율이 40%대로 비슷했습니다. 따라서, 이번에도 사기업에 취업한 졸업생만을 초빙한다면 방문자 수를 증가시킬 수 없을 것이라고 주장했습니다. 결국 제 아이디어가 받아들여졌고, 다양한 진로를 희망하는 150여 명의 학생들이 설명회에 방문하는 성과를 거두었습니다.

이처럼 저는 기존 방식의 문제점을 깨닫고 효율적인 해결책을 찾아 새롭게 시도한 경험이 있습니다. 이를 바탕으로, 고려아연 입사 후, 능동적인 자세와 열린 사고로 업무 프로세스의 개선점을 찾겠습니다. 창의적인 사고를 기반으로 업무를 효율화하여 조직의 원활한 업무 진행에 일조하겠습니다.

혼자서 하기 힘든 일을 타인과 협력하여 성공적인 결과를 이루어 낸 경험에 대해 소개하여 주십시오(장애요인, 해결방법, 본인이 담당한 역할을 포함하여 서술) (최대 10단락) (최대 1,000자 입력가능)

[학생회장으로서의 Teamwork 발휘]

코로나19의 확산으로 학생회의 업무가 줄어들었음에도, 상시 업무를 회장단의 힘으로만 감당하기는 벅찼습니다. 따라서, 부서의 규모를 축소하여 신입 부원들을 모집하고, 업무를 적절히 분배하며 협업을 주도했습니다. 또한, 대면 만남이 불가능한 상황에서도 Google Meet나 Discord와 같은 온라인 소통 tool을 적극 활용했습니다. 그 결과, 부원들이 회의감을 갖지 않도록 동기를 부여하

여, 어려운 상황에서도 1년의 임기를 잘 마칠 수 있었습니다.

우선, 학생회의 역할이 축소된 현실을 반영하여 기존 5~6개로 나뉘던 부서를 3개로 축소했습니다. 기획부 / 홍보부 / 회계부만 남기고 인원은 2명씩 배치하도록 계획했습니다. 기획부에는 간헐적으로 진행되는 행사 기획 업무를 부여했고, 홍보부에는 소통 채널을 통한 행사 결과 및 학생회 업무 현황 공유 업무를 부여했습니다. 회계부에는 매 월 학생회비 사용 내역을 공시하는 업무를 부여했는데, 간헐적으로 업무가 발생하는 기획부와 홍보부와는 달리, 매 월 업무를 진행해야 하는 회계부에 업무가 과중된다는 의견이 있었습니다. 그러나 제가 코로나19로 인해 학생회비 지출 빈도가 매우 낮아졌다는 의견을 제시하여, 원래 계획대로 운영하게 되었습니다.

또한, 일방적으로 업무를 지시하지 않고, 매 주 Google Meet 온라인 회의로 업무 논의 시간을 가졌습니다. 각자 떨어져 있는 상황에서도 하나의 Team으로서 역할을 하고 있다는 것을 인지시킴으로써, 한 명의 이탈도 없이 모두가 임기 종료까지 제 역할을 해냈습니다.

저는 다양한 방식으로 조직 구성원들과 소통하며 협업하는데 강점이 있습니다. 따라서, 유관부서와 유기적인 관계를 형성하며 소통해야 하는 인사 직무에서 차별성이 있습니다. 이러한 소통/협업 역량을 발휘하여, 고려아연 임직원들 간의 커뮤니케이션 가교 역할을 충실히 해내겠습니다.

지원 분야와 관련하여 보유한 기술 및 지식, 해당 분야의 수행 경력 또는 관련 경험과 함께 본인이 보유한 역량의 수준을 기술하여 주십시오.(본인의 차별성과 전문성이 효과적으로 드러날 수 있도록 핵심 내용 위주로 작성해 주시길 바랍니다. 경력 또는 경험의 단순 나열은 지양해 주시길 바랍니다.) (최대 10단락) (최대 1,000자 입력가능)

고려아연의 인사 직무에서는 임직원 관련 문제의 원인을 파악하고, 적합한 해결책을 제시할 수 있어야 합니다. 따라서, 인사담당자는 문제해결력을 필수적으로 갖추고 있어야 합니다.. 저는 HR 컨설팅 펌 인턴십을 수행하는 과정에서, 고객사의 인사 문제에 대한 솔루션을 제공하며 차별화된 문제해결력을 터득했습니다.

한 자동차 부품 제조기업으로부터, 평가/보상의 제도 개선 후 직원들이 혼란을 겪는다는 고민을 듣고 이에 대해 해결책을 제시했습니다. 우선, 원인을 파악하기 위해 팀원들을 대상으로 설문조사를, 팀장들을 대상으로 심층 인터뷰를 진행했습니다. 그 결과, 팀원들의 불만에 대한 두려움과 부담감으로 인해 팀장들이 객관적인 평가를 내리지 못하고 있다는 것을 파악했습니다. 따라서, 팀장들의 고충을 헤아려주는 마음챙김 프로그램과 피드백/피드포워드 스킬을 향상시키는 리더십 교육을 제안했습니다. 인사 담당자가 강사 선정과 프로그램 내용에 매우 만족해하는 모습을 보였고, 3차수를 추가 진행하기로 결정되며 성공적으로 마무리되었습니다.

고려아연의 인사 업무를 담당하여 조직과 인력을 운영하는 과정에서 다양한 HR 이슈들이 발생할 수 있습니다. 특히, 고려아연은 2차전지 소재, 신재생에너지 등의 분야로 사업 포트폴리오를 확장하고 있기 때문에, 추후 이슈 발생이 늘어날 여지가 있습니다. 따라서, 제가 터득한 문제해결력을 발휘하여 다양한 인사 이슈의 원인을 빠르게 파악하고 적합한 솔루션을 제시하겠습니다. 고려아연의 임직원들이 업무에 몰입하여 성과를 창출하고 기업의 성장에 기여할 수 있도록, 조직 안정화에 확실하게 기여하는 인사담당자가 되겠습니다."

## "1. 지원동기 및 포부

### 1-1. 서울의료원에 지원하게 된 동기 및 입사 후 포부(자신의 역량 및 강점 포함)

[위기상황 극복 지원을 통한 희망 잇기]

'타인의 삶에 희망을 불어넣는가'라는 직업관을 실현하기 위해 서울의료원에 지원했습니다. 어려운 삶에 처한 개인을 도와 회복되는 모습을 볼 때 저 스스로 가치 있는 존재라고 느꼈기 때문입니다. 특히, 서울의료원은 인간 중심의 공공의료로 모든 시민의 차별없는 건강과 행복을 실현하는 것을 미션으로 삼은 만큼 본 직업관을 적극적으로 실현할 수 있는 기관입니다.

사무관리사는 타 부서 및 이용자와의 의사소통 시 일정 관리와 서류 검토 역량이 중요하다고 생각합니다. 기한을 설정하고 기한내 요청사항을 수행하며 문서 의사소통에 따라 개인정보 보호는 물론 빠트림 없는 서류 관리가 중요하기 때문입니다.

사기업 인턴 중, 공모전 관련 720건의 서류를 응모 받아 증빙서류를 검토하고 서류철 했던 경험 이 있습니다. 또한 14건 사례 대상의 기관 현장실사를 하며 기한 내 업무를 성공적으로 마무리했습니다.

따라서 일정 관리 및 서류 검토 경험을 바탕으로 서울의료원 구성원들의 원활한 업무수행을 지원하고 이용자들의 병원 이용 어려움을 해소하여 이용 만족도 제고에 기여하겠습니다.

## 2. 지원분야 관련 경력(경험)활동

### 2-1. 다양한 분야에서 쌓은 경력 및 경험활동에서의 본인역할과 그 역할이 도움이 되었던 구체적 사례

[업무별 우선순위로 과업 성취]

공공기관 인턴 당시, 업무협조와 업무 기한을 바탕으로 우선순위를 설정하여 과업을 수행한 경험 이 있습니다.

당시, 실적 향상 계획안에 따라 부서별 업무가 전월 대비 2배 이상 폭증하였습니다. 이에 따라서, 고용지원 판정, 장애인 인식개선,채용정보 업데이트 지원 업무를 동시에 진행해야 했습니다.

이를 위해, 협조의 필요성과 기한의 유무에 따라 우선순위를 설정했습니다. 우선, 타 부서로부터 공문 전송을 선행 협조받아야 하는장애인 인식개선 업무는 후 순위로 설정하고 담당자에게 양해를 구했습니다. 이후, 매일 출장과 고객 내방이 확정되어 있어 업무 기한이 있는 고용지원 판정업무를 1순위로 설정하여 내담자 정보를 문서화하여 부서원과 공유했습니다. 또한, 판정 결과지는 과거 작성된 라벨 양식을 활용하여 제작하고 우편 준비 시간을 단축했습니다. 업무 기한에 여유가 있는 채용정보 업데이트는 앞선 업무 수행 후 남은 시간에 처리했습니다.

그 결과, 전 업무를 빠짐없이 처리할 수 있었으며, 우선순위 설정 노하우를 익힐 수 있었습니다. 이처럼, 우선순위에 따라 계획적으로 업무를 처리하는 직원이 되겠습니다.

## 3. 문제상황에 대한 해결 및 극복방법

### 3-1. 업무 혹은 과제를 수행하는 중에 발생한 문제상황에 대한 주요내용

### 3-2. 문제상황 중 가장 우려되었던 부분과 극복방법

[단계별 응대로 돋보인 진정성]

사기업 인턴 당시, 자원봉사 시상식 참석자를 확인하는 업무를 맡았습니다. 행사 한 달 전 참석자를 파악하여 동선과 예산 계획을보고했으나, 행사 1주일 전 참석 불가를 통보한 인원이 발생하여



계획상 차질이 예상되었습니다.

수상자는 필수 참석이라고 사전 안내해 드렸기 때문에 불참은 페널티로 이어진다는 1차 피드백을 드렸고, 이에 당사자가 흥분하여응대에 어려움이 발생했습니다. 우선, 해결방안 모색과 진정의 시간 마련 이유로 10분 후 재 통화를 약속드렸습니다. 2차 통화 시에는 상대방에게 공감하며 불참 이유를 파악하고자 했습니다. 학사 일정 조정이 갑작스럽게 발생한 불가항력적인 사유였으며, 참작 가능한 예외 규정이 있는지 사수를 통해 확인했습니다. 불참이 인정되는 예외 사항임을 확인 후, 3차 통화를 통해 규정을 안내해드리고 부분 참석을 제안하며 시상식 참여를 독려 드렸습니다.

그 결과, 문제해결 노력에 대한 진정성을 인정받아 부분 참석으로 이끌 수 있었으며, 중재안을 마련한 것에 감사의 인사를 들을 수있었습니다. 이처럼 고객의 상황에 단계별 응대를 통해 진정성 있는 직원이 되겠습니다.

#### 4. 조직이해 및 직무에 대한 가치관

##### 4-1. 서울의료원의 비전 및 핵심가치 중 자신과 가장 부합되는 것을 한가지 이상 선택하여 기술 [고객지향 문제해결]

서울의료원의 핵심가치 중에서도 고객중심이 부합됩니다. 문제해결에 있어서 고객중심, 고객지향으로 대처해왔기 때문입니다.

공공기관 인턴 근무 중, 방문 민원인이 증가하며 담당자 인계 속도에 대한 불만을 들었습니다. 사수분으로부터 신속한 인계를 지도받았으나 한계가 있었습니다. 이에 저는 신속의 관점이 아닌, 기다림의 관점에서 해결방안을 모색했습니다.

민원실에서 무작정 대기만 해야 하는 점을 포착하고, 대기실 내 관심사를 배치하여 담당자를 기다리며 기다림의 여유를 주고자 했습니다. 이에 담당자를 기다리며 민원인 스스로 채용정보를 획득할 수 있도록 게시판에 주별로 4건씩 갱신했습니다. 해당 정보는담당자가 아니더라도 질문받으면 즉답할 수 있도록 직원들과 공유했습니다. 그 외에 기관의 정기구독 신문과 취업 정책 책자를 테이블에 재배치하여 채용 정보 이외에도 기타 관심사를 해소할 수 있도록 했습니다.

이로 인하여 불만 민원이 일별 50% 이상 감소하였고, 직원들의 민원 스트레스 감소에도 기여할 수 있었습니다."

"자기소개 및 성장과정에 대해서 기술해주시기 바랍니다. (1000자)

2018년 하반기는 인생의 터닝포인트가 된 시기였습니다. 당시에 교환학생으로 네덜란드의 틸버그라는 소도시에 머물며 각국에서 온 교환학생 친구들과 교류할 수 있었습니다. 제가 머물던 기숙사는 한 층을 17명의 교환학생들과 함께 주방과 화장실을 공유하는 형태의 플랫폼이었습니다. 다양한 국적의 친구들을 많이 만날 수 있다는 장점이 있는 기숙사였지만, 예상치 못한 단점을 발견할 수 있었습니다. 성장배경과 가치관이 다양한 친구들과 단체생활을 하게 되니 사소한 생활습관의 차이도 친구들 사이의 갈등의 원인이 되었습니다. 이 갈등을 해결하기 위해 플랫폼에 사는 친구들이 모두 모여 생활 규칙을 조율하는 회의를 자주 가졌고, 서로 문화의 차이를 인정하면서 합의점을 도출하여 최선의 공동 생활규칙을 정할 수 있었습니다. 이 과정에서 다양한 차이를 좁혀나가는 소통의 방식을 배울 수 있었습니다.

그리고 그 과정은 저에게는 신기한 소통의 장이었습니다. 문화의 차이나 사고방식의 차이를 들으면서 매번 놀라움을 느꼈고, 문화는 생각보다 더 다양하다는 것을 깨닫았습니다. 단순히 서양권과

동양권으로 문화를 나누어 생각하던 틀을 깰 수 있었고, 각 나라마다 어떻게 다른 지 알아가는 것은 아주 흥미로웠습니다. 이러한 호기심은 귀국 후에도 이어져 교환 당시에 친해진 외국인 친구들과 지속적으로 소통하기도 하고 외국인과 함께하는 목공 봉사활동에 참여하며 최대한 다양한 국적의 사람들과 교류하였습니다. 교환학생 이전까지는 내향적이고 주로 안정적인 환경에 머무르는 것을 추구하는 성향이었는데, 다양한 문화에 대한 호기심이 원동력이 되어 소통적인 사람, 새로운 환경에 과감히 뛰어든 자신이 있는 사람이 될 수 있었습니다.

직무관련 교육, 경력 및 경험사항에 대해 상세히 기술해주시기 바랍니다. (1000자)

지난 2년동안 공인회계사 시험을 위한 수험기간을 보냈습니다. 그 기간동안 회계와 재무, 경제, 경영 전반에 대한 학습을 하며 재무제표에 대한 이해도를 높일 수 있었습니다. 그리고 시장의 흐름과 기업의 경영 방식에 대해 깊이 학습하였습니다. 회계에 대한 지식을 바탕으로 재무제표를 보고 해당 기업의 자산의 자산 현황을 파악할 수 있고, 다양한 재무비율 등을 계산하여 재무의 상태를 알 수 있을 것입니다. 특히 정부회계 학습을 하며 공기업의 예산 수립이나 지출의 흐름에 대해 이해한 것은 코트라의 재정적 운영을 잘 이해하는 데에 도움이 될 것입니다. 그리고 재무관리를 학습하며 얻은 지식을 투자를 유치하고 그것이 이루어지는 흐름을 파악하는 데에 활용할 수 있습니다. 이 외에도 경제를 학습하며 얻은 거시경제 전반에 대한 이해, 경영학을 학습하며 얻은 기업의 운영 전반에 대한 지식은 코트라에서 이루어지는 업무에 대한 사전 이해도를 높일 수 있는 계기가 되었습니다.

2018년 2월부터 5월까지 '왓챠플레이'라는 스타트업에서 아르바이트로 근무하였습니다. 당시에 해당 기업은 글로벌 서비스 런칭을 준비 중이었습니다. 그 사업의 일부로 저는 해당 기업이 제공하는 콘텐츠 정보를 영어로 번역하고, 그것을 검수하는 업무를 담당했습니다. 엑셀에 작성된 콘텐츠의 제목과 출연진 정보, 제작진 등과 같은 정보를 영어로 번역하여 작성하였고, 번역된 데이터는 최종적으로 imdb.com과 같은 사이트에 등록된 정보와 비교하며 데이터가 제대로 번역되었는지 검수하였습니다. 약 20000개가 넘는 데이터를 동료들과 함께 안분하여 매일 하루에 약 200개의 콘텐츠를 번역, 검수하였고, 이 과정에서 동료들과 협업하는 자세를 배울 수 있었습니다. 그리고 업무를 실행하며 엑셀을 활용하여 데이터를 가시적으로 정리하는 능력을 기를 수 있었고, 이를 검수하는 과정에서 꼼꼼함을 기를 수 있었습니다.

KOTRA 청년인턴에 지원한 동기 및 입사 후 계획에 대해 기술해주시기 바랍니다. (1000자)

어릴 적에는 막연히 멋있어 보여서 무역업에 대한 동경을 갖고 있었습니다. 성장하면서 다양한 국가와 교류하는 것에 흥미를 갖게 되고, 수험생활을 거치면서 경제 전반에 대한 이해도를 높이고 나서 생각해보니 코트라의 업무는 저의 흥미와 적성에도 부합하다는 생각이 들었습니다. 그리고 플랫폼으로서 코트라의 역할이 매력적으로 느껴졌습니다. 좋은 플랫폼은 단지 매개체의 역할을 할 뿐만 아니라 시장 전체의 크기를 확장시키는 중요한 기능을 한다고 생각합니다. 그래서 항상 플랫폼에 대한 호기심을 가지고 있었습니다. 특히 무역업의 비중이 높은 우리나라에서 그 무역 시장의 파이를 키우는 데에 가장 기여하는 기업이 플랫폼의 역할을 하는 코트라라는 점은 코트라에 인턴으로 지원하는 큰 동기가 되었습니다. 그리고 이번 코트라의 청년인턴은 저에게 저의 모든 지식과 경험, 그리고 관심사를 녹여내 좋은 성과를 도출할 자신이 있는 기회라는 생각이 들

었습니다. 그 중에서도 특히 Invest Korea 부서는 저의 지식과 경험을 가장 적극적으로 활용할 수 있는 부서라고 생각하여 지원하였습니다. 코트라에서 청년 인턴으로 근무하게 된다면, '왓차플레이'에서 꼼꼼하게 검수하고 데이터 정리를 했던 경험을 되살려 코트라의 청년인턴으로서 업무에 기본적으로 필요한 자세를 갖추겠습니다. 업무의 기본이 되는 문서 작성과 데이터 관리부터 차근 차근 성실히 업무에 임하겠습니다. 그리고 교환학생 시절 다양한 국가의 학생들과 협력적으로 소통했던 것을 바탕으로 투자 유치에 필요한 커뮤니케이션에 기여하겠습니다. 사적 영역이 아닌 공적 영역에서의 글로벌 커뮤니케이션이 이루어지는 과정을 수용적인 자세로 학습하겠습니다."

"지원지역-

안동점(1순위)과 문경점(2순위) 지역 근무를 희망합니다.

지원동기-

1. [창의적 협업은 비용 절감의 열쇠이다]

영업관리인으로서 저의 가장 큰 지향점은 모든 아이디어와 실천력은 오직 비용 절감을 목표로 한다는 점입니다. 해당 과정에서 발생한 비용 절감은 곧 고객에게 더 나은 선택지를 제공하기 때문입니다.

이러한 직업관은 학생회 시절부터 협업을 통해서 질 높은 다양한 특강을 기획하여 저렴한 비용으로 학생들에게 제공한 경험을 통해 형성되었습니다.

홈플러스는 경쟁사보다 항상 저렴한 가격에 질 좋은 제품을 제공하고자 노력하는 모습을 많이 보았습니다. 홈플러스 영업관리인으로서 매달 진행되는 행사를 고객 이동 경로에 협력사 직원과의 협업을 통한 하우징 매대 설치, 증정 행사를 통해 제 지향점을 실현해보고자 합니다.

당당치킨, 메가푸드 마켓을 대표로 하는 민생중심의 최근 홈플러스의 행보는 이러한 저의 직업관을 펼치기에 최적의 장소인 것으로 판단되며, 이것이 제가 홈플러스에 지원한 이유입니다.

해당 직무를 잘 수행할 수 있는 이유(본인의 강점)-

해당 업무를 효과적으로 수행하기 위해선 분석력과 팀워크 능력이 필요하다고 생각합니다.

분석력은 정확한 매출실적 분석을 통해 효과적인 상품 발주를 통한 상품진열에 기여하고, 판촉 행사를 기획할 때 고객 판매 데이터가 가장 기반이 되어야 하기 때문입니다. 팀워크는 판촉 행사 기획 시, 협력사 직원들과의 유대감이 행사를 기획하는 시발점이 되기 때문입니다.

과년도 결과 보고서를 분석하여 MZ세대를 주 대상으로 한 홍보 매체 선정으로 전년 대비 155점(16.5%) 많은 신청 작품 수를 증가한 경험을 통해 분석력을 키웠습니다.

경북콘텐츠진흥원 공모전 홍보 업무 당시, 주 이용 연령층인 20대라는 점을 고려하지 않은 홍보 매체 선정으로 참가자 수가 저조한 문제점을 청년층이 주로 이용하는 인터넷 커뮤니티에 홍보글을 게재하고, 디자인 학원, 학과가 있는 고등학교, 대학교 400여 곳에 유선 홍보를 통해 전년 대비 155점(16.5%) 많은 신청 작품 수를 증가하며 해결해 보았습니다.

또한 학교폭력예방 현황조사 및 해결방법 팀프로젝트 과제에서 'A'라는 좋은 학점을 받은 경험을 통해 팀워크를 키울 수 있었습니다.

당시 조장으로서 조원들에게 각자가 잘하는 장점에 대해 의견을 듣고 피드백하며 함께 의견을 모

아 역할 분배를 하였습니다. 그래서 저는 사람 만나는 것을 좋아하여 많은 대외활동을 해 본 경험과 거주지에서 대학교에 다녀 모교에서 인터뷰 조사를 맡았고, 보고서 작성자는 한글 프로그램을 잘 다루어야 하므로 조원 1이 맡았습니다. 발표자는 초등학교 웅변대회에서 은상을 수상한 조원 2가 맡으며, 모두 각자의 장점을 살릴 수 있는 역할에 집중하였습니다. 그리고 저희 조는 월요일, 수요일 일주일에 2번 만나기로 약속을 잡고, 부득이한 사정이 있으면 바로 단체 카카오톡 방에 얘기하는 것으로 규칙을 정했습니다.

그 결과, 성공적으로 팀 프로젝트 과제를 마무리할 수 있었고 'A'라는 좋은 학점을 받았습니다.

입사 후 포부-

입사 후 단기적인 제 목표는 계절, 날씨에 맞는 판매 데이터와 브랜드별 판촉 기간 데이터와 행사 데이터를 분석해 다양한 행사 진열을 직접 진행해 보는 것입니다. 축적되온 데이터와 제가 매해 행사를 진행하며 얻는 데이터가 결합한다면 그것이 곧 고객의 요구를 파악하는 열쇠가 될 것이기 때문입니다.

장기적인 제 목표는 그동안 쌓은 데이터와 노하우를 발휘해 앞으로의 홈플러스의 경영전략에 맞춘 월별, 분기별, 연도별 영업계획을 기획해보겠습니다.

그리고 제품별/판매원별/판매 비용별 영업성과 구조분석과 평가관리를 실행하고 경쟁사 주력사업, 판매전략 등을 파악해서 이에 대응한 종합적인 매장의 판매전략을 수립/실행 및 결과를 피드백하겠습니다.

따라서 매장의 수익을 책임지는 총괄책임자가 되어 홈플러스가 1등 마트가 될 수 있도록 하겠습니다."

"1. 신용보증기금 청년인턴에 지원하게 된 동기와 인턴생활을 통해 얻거나 배우고자 하는 점을 기술하여 주십시오. (400자 이상 600자 이내)

[따뜻한 신용보증기금의 경험을 토대로 성장을 꿈꾸다]

저는 중소기업과 영세 자영업자들을 실무적으로 도와주는 경험을 하고싶어서 신용보증기금 청년인턴에 지원했습니다. 저는 평소에 경제에 대해 관심이 많았습니다. 스스로 경제 이론을 공부하는 것 뿐만 아니라 다양한 경제 공모전에 참여했습니다. 경제 공모전에 참여하면서 신용보증기금에 대해 알게되었고 신용보증기금이 코로나 사태 이후 어려운 중소기업들을 보증업무를 하면서 이들을 돕는다는 것을 알고 그 '따뜻한 업무'에 큰 관심을 가졌습니다.

저는 신용보증기금 인턴활동을 통해 유동성 공급 과정에 대해서 배우고 싶습니다. 구체적으로 어떤 기업들을 대상으로 신용보증기금이 보증을 해서 저금리의 대출을 받도록 결정하는 지에 대해 배우고 싶습니다. 또한 대민 업무를 하면서 중소기업인들이 겪는 어려움을 듣는 경험도 얻고 싶습니다. 그 경험을 통해 향후 어려움을 겪는 영세 자영업자 및 중소기업인들을 위해 제가 어떤 역할을 해야하는지 고민해서 이 분야에 대한 저의 전문성을 키우고 싶기 때문입니다.

경제 관련한 다양한 경험을 통해 얻은 지식으로 인턴으로 일하면서 신용보증기금에 기여할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2. 신용보증기금이 청년인턴에게 기대하는 역량은 무엇이라고 생각하며, 본인이 그 역량에 어떻게 부합하는지 경험 또는 교육사항 등을 포함하여 기술하여 주십시오. (400자 이상 600자 이내)

신용보증기금이 청년인턴에게 기대하는 역량이 문제해결능력과 책임감이라고 생각합니다. 이와 관련하여 저는 학교에서 아르바이트를 한 경험이 있습니다. 저의 업무는 교수님이 비대면으로 수업을 잘 할 수 있도록 도와주는 것이었습니다. 때때로 교수님들이 인터넷 오류와 같은 이유로 저에게 도움을 요청했는데, 그때마다 인터넷 오류를 고치거나 강의실을 변경하는 조치를 취해서 교수님의 난처한 상황을 해결하고 수업을 원활하게 할 수 있도록 도와드렸습니다.

저는 또한 한국은행에서 기업경기조사 통계조사보조원으로 일한 경험이 있습니다. 통계조사보조원으로서 각 기업의 담당자분과 연락해서 기업경기조사에 참여하도록 요청했습니다. 대부분의 기업 담당자분들께서는 조사에 쉽게 응해주셨지만 몇몇의 기업담당자분들은 강한 거부를 하셨습니다. 그러나 저는 저의 업무에 책임감을 갖고 쉽게 포기하지않았습니다. 연락을 계속해서 기업경기조사를 해야하는 이유를 설명했고 팩스로 손편지를 보내면서 조사에 참여하도록 설득했습니다. 그 결과 처음에는 강한 거부를 하신 담당자분들께서 조사에 응해주셨습니다.

저의 이와같은 역량을 바탕으로 신용보증기금에 도움이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다

#### [약식논술]

1. 전 세계적인 유동성 과잉에 기반한 인플레이션에 대응하기 위해 미국 연방준비제도가 '자이언트 스텝'으로 금리를 인상하는 등 긴축 통화정책이 실행되고 있습니다.

국내 자본 유출을 막고 인플레이션에 대응하기 위해 한국은행 또한 지속적으로 금리를 인상할 것으로 예상되어 이자비용 지급조차 어려운 한계기업이 속출할 것이라는 우려의 목소리가 커지고 있습니다.

특히, 코로나19로 인해 일시적 유동성 어려움을 겪는 중소기업 및 소상공인 지원을 위한 대출 만기연장과 상환유예 정책이 오는 9월 종료될 예정에 있어 향후 대출 부실률이 증가할 가능성을 배제할 수 없는 상황입니다.

이러한 상황에서 중소기업이 금리 인상 시기에 적절히 대응하고 경영상 부담을 완화할 수 있도록 신용보증기금을 비롯한 정책금융기관이 할 수 있는 역할을 구체적으로 제시하여 주십시오. (600자 이상 900자 이내)

첫 번째, 국내 시중은행들과 협의체를 구성하여 대출 가산금리를 낮추도록 협의를 하는 것이다. 중소기업은 창업 시점부터 대출에 의존할 수밖에 없는 근본적인 구조적 한계를 갖고 있기에 코로나 대유행 이후 중소기업의 재무적 취약성은 더욱 가속화되었다. 이러한 상황 속에서 한국은행의 금리인상은 중소기업의 이자비용을 올려 중소기업인들의 경영상 부담으로 작용한다. 이자비용을 줄이기 위해서는 시중 은행의 가산금리를 줄여 금리인상 이후에도 이자 비용이 중소기업인들에게 큰 부담으로 작용하지 않도록 해야 한다.

두 번째, 이자비용을 내기 힘든 기업의 밀린 이자비용을 탕감하는 정책을 검토해야한다. 코로나 이후 심한 경제적 타격을 받아 대출에 의존하는 중소기업들이 많다. 상황이 좋지 않은 중소기업들은 폐업 또한 쉽게 결정하지 못한다. 이는 폐업시 대출을 일시 상환해야하기 때문이다. 심한 경제적 타격으로 이자비용이 밀린 중소기업들의 비용을 탕감하지 않는다면 이들의 경제적 회생이 사실상 불가능해지며 사회적 비용이 더욱 커질 것이다. 따라서 경영상 중대과실이 없고 도덕적 해이가 없는 중소기업들 중 경제적 피해가 극심해 이자비용이 밀린 곳의 비용을 탕감해주는 정책을 적극적으로 검토해야한다.

세 번째, 동일 기업인들과 만남을 주선해서 활발한 정보 공유를 유도한다. 최근 러-우 전쟁을 비

롯한 탈세계화로 공급망에 문제가 생겨 원자재 가격이 상승함에 따라 중소기업의 지출 비용이 증가해서 수익성이 악화되었다. 따라서 신용보증기금을 비롯한 정책금융기관들이 동일 업종의 기업 인들과 만남을 추진해서 이들과의 정보를 공유할 수 있도록 유도해야한다. 정보의 공유가 활발해져 이전보다 질 좋고 값이 싼 원자재를 수입할 수 있으면 기업의 불필요한 지출을 줄여 재정건전성이 강화될 수 있고 수익성 강화도 기대할 수 있기 때문이다.

2. 신용보증기금은 역동적인 기업 혁신 생태계를 조성하기 위해 국내 최대 규모의 창업보육 공간인 '프론트원'을 운영하고, 창업부터 스케일업까지 성장단계별 지원체계를 갖추고 있으며 기술평가 체계의 고도화, 기술역량 보유기업에 대한 특화 지원제도 도입을 추진하는 등 성장잠재력이 높은 스타트업의 발굴을 통해 중소기업의 혁신 성장을 견인하고 있습니다.

또한, 경영환경 변화에 따른 성장정체 기업의 사업전환과 위기·실패기업의 재도전을 활발히 지원하여 창업생태계의 선순환 구조 활성화에도 힘쓰는 등 스타트업 종합지원기관으로 자리매김하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

이에 더해 우리 경제의 성장엔진으로서 스타트업이 커나갈 수 있도록 혁신성장 지원체계를 강화해나가기 위한 신용보증기금의 역할과 향후 정책 방향을 구체적으로 기술하여 주십시오. (600자 이상 900자 이내)

첫 번째, 신용보증기금은 기술력이 우수한 스타트업 제품을 공공기관이 일정부분 구입하도록 공공기관과 협약을 맺어야한다. 스타트업이 해외 투자유치를 할 때 해외 바이어들은 스타트업에 실적을 중시하는데 공공기관이 스타트업 제품 구입하는 것은 스타트업의 실적에 긍정적으로 기여하기 때문이다. 그 결과 해외 바이어들로부터 투자를 더 원활히 받을 수 있어 스타트업에 성장에 영향을 미칠 것이다.

두 번째, U-CONNECT에서 벤처 캐피탈(VC)과 스타트업간의 계약 체결 후 사후적 관리를 해야한다.

한 스타트업 대표자는 인터뷰에서 벤처 캐피탈의 불필요한 간섭으로 인해 자율성이 침해된다고 주장했다. 이는 스타트업의 성장을 막는 것이다. 따라서 신용보증기금은 계약 체결 후 벤처 캐피탈의 행동을 관리, 감독하고 스타트업 관계자와 소통을 확대해 벤처 캐피탈의 불필요한 간섭을 막아 자율성과 역동성이 훼손되지 않도록 해야한다.

세 번째, 실패한 기업인에 대한 낙인효과를 최소화해야한다. 실패한 기업인에게 낙인 효과가 강하면 도전을 두려워해서 누구도 '퍼스트 펑크'가 되는 것에 망설여한다. 따라서 신용보증기금은 횡령이나 중대한 경영상 과실로 인해 실패한 기업인이 아니면 향후 재도전기업인에 대한 신용불량정보 조기 삭제 및 공유를 제한하는 정책을 추진해야한다. 이 정책은 실패한 기업인에 대한 낙인효과를 최소화시켜 실패에 대한 두려움을 완화하게 만들어 스타트업 성장에 기여할 것이다.

네 번째, 유망하고 경제적 효과를 창출할 지역특색형 스타트업의 지원을 강화해야한다. 지역특색형 스타트업의 발전은 그 지역의 민간 일자리 창출과 같은 큰 경제적 활력을 가져다준다. 수도권 집중 현상이 심해지고 있는 상황에서 지역의 일자리 창출은 지방소멸을 막을 수 있을 것이고 지방과 국가 모두 경제적 활력을 얻을 것이다."

"지원분야와 관련된 본인의 보유 역량을 기술하십시오.커피나루라는 전문교과 동아리 활동을 하며 다양한 행사에 참여하였습니다. 음료를 만들고 판매하는 활동 중 갈등 상황을 겪게 되었습니다. 문제를 파악해보니 첫째, 음료 만드는 것을 해보고 싶지만 항상 하던 사람만 하기에 소외된 사람이 있다는 것. 둘째, 물건이 어디 있는지 파악한 사람이 적어 업무가 가중된다는 것으로 감정까지

상하게 되었습니다. 이를 해결하고자 행사에 필요한 업무를 나누고 로테이션으로 돌아가며 역할 분담을 하였습니다. 또한 쉽게 물품을 찾을 수 있도록 물건을 정리하며 위치를 도식화하였습니다. 그 결과, 많은 물건을 한눈에 파악할 수 있어 모두가 물품을 찾을 수 있게 되었습니다. 또한 전략적으로 운영을 하게 됨으로써 다음 행사 때는 더욱 원활하게 진행할 수 있었습니다. 이를 통해 감정보다 객관적인 시선으로 바라본다면 해결 방안을 찾을 수 있다는 것을 배우게 되었습니다. 부천도시공사에 입사하여 업무가 잘 이루어질 수 있도록 원활한 사무행정 역할을 해 나가겠습니다.

자신의 생각이나 의견이 상대방에게 성공적으로 설득했던 경험을 상황·행동·결과 중심으로 구체적으로 기술하시오.-[소통으로 이끌어 낸 수상]

고등학교 시절, ucc 영상 제작 콘테스트에 참여한 적이 있습니다. 처음 만나는 친구들과 한 팀이 되어 과제를 수행해야 했기에 우선 서로를 이해하고 의사소통 할 수 있는 능력이 중요하다고 생각하였습니다. 어떻게 하면 더 좋은 결과를 만들어 낼 수 있을지 그 방법에 대해 생각을 해보았습니다. 아무도 의견을 내지 않아, 먼저 온라인 대화 방을 만들어보자고 의견을 제시하였고 이에 조원들이 찬성하였습니다. 그 결과, 서로가 이야기하지 못했던 부분을 이야기해서 그런지 서로 조금씩 친해질 수 있게 되었습니다. 시간이 지날수록 모두가 참여하여 의견을 제시하기 시작했습니다. 그 이후 학교에서 만나 시간이 날 때마다 틈틈이 영상에 들어갈 내용들을 정하였고, 서로의 일정을 조정하여 쉬는 날에 만날 수 있게 되었습니다. 이전에 대본을 작성하면서 서로에 대한 유대감을 쌓아 모두가 믿으며 원활하게 영상을 촬영할 수 있었습니다. 영상 촬영 후 편집에 자신 없는 친구들을 위하여 술선수범하여 영상 편집을 담당하였습니다. 작품을 만드는 중 한 친구가 자신도 영상을 만들어보고 싶다고 하여 제작 방법을 하나씩 가르쳐주며 마침내 작품을 완성하였습니다. 처음에는 모든 것이 어색했지만 서로가 함께 오랜 시간을 보내고 고민하다 보니 진정한 팀이 되었습니다. 모두가 협력한 결과 3위라는 우수한 상을 받게 되었습니다. 이날 수상보다 더욱 값진 것을 얻었습니다. 서로를 믿고 맡기며 업무를 수행한다면 어떠한 어려운 과제라도 더 쉽고 더 좋은 시너지를 발휘할 수 있다는 교훈을 얻었습니다. 이 일을 겪으며 공동체에서 업무를 해 나갈 때 나 혼자서 독자적으로 하는 것이 아닌 모두가 하나가 되어 협력하며 즐겁게 일하는 마음가짐이 중요하다는 것을 알게 되었습니다. 이러한 활동을 바탕으로, 입사 후 나 자신만을 위한 업무 처리만이 아닌 모두가 협력하여 새로운 성과를 낼 것입니다.

최근 5년 내에 직면했던 삶의 어려움이 무엇이었으며, 그것을 어떻게 극복하였는지 기술하시오.-[기존과 다른 새로운 방식]

시청에서 주관하는 플리마켓에 참가하여 물건을 판매한 경험이 있습니다. 플리마켓 특성상 유동 인구의 수를 예측할 수 없기에 이전에 사전 답사를 하여 학부모와 학생들이 많다는 사실을 알게 되었습니다. 또한, 소비자의 의견 역시 중요하게 생각하였기에 구매자의 목소리에 귀를 기울였고 다른 사람들과 차별점을 가지고 판매하고자 하였습니다. 고객의 연령층에 따라 판매하는 물품을 다르게 하였습니다. 초등학생의 경우에는 인형과 장난감을, 부모님들께는 생활용품과 같은 물품을 추천해 드리며 다른 상인들과 다르게 손님의 눈높이에 맞는 상품을 판매하고자 하였습니다. 또한, 중간 가격대의 상품부터 보여드리며 고객님들께 선택의 폭을 넓혀줌으로써 고객의 니즈를 조금 더 파악할 수 있었습니다. 소비자의 입장이 되어 판매 활동을 하여 부진했던 판매 매출을 극

대화해 전 상품 매진이라는 성과를 낸 경험이 있습니다. 이는 고객분들께서 원하는 바를 충족시켰기에 가능하였던 일이라고 생각합니다.

직무수행을 통하여 문제해결능력을 발휘한 경험이 있으면 기술하시오.-[문제 해결은 바로 소통]  
호텔 웨딩홀 아르바이트 당시, 고객의 컴플레인을 소통을 통해 문제를 경험하였습니다. 한 고객이 자신의 음식이 빨리 나오지 않는다는 이유로 민원을 제기하셨습니다. 기업 매뉴얼에는 먼저 오신 고객들부터 차례대로 음식을 드리도록 되어 있었습니다. 기업의 원칙은 지켜야 했기에 음식을 나오는 순서를 확인한 후, 곧 손님 음식이 나올 차례라 설명해 드린 후 고객의 입장을 공감 해주며 잠시만 더 기다려주시면 더욱 맛있는 음식으로 찾아뵙겠다고 하며 고객 만족을 실천한 경험이 있습니다. 그 결과, 손님께서 음식이 나오지 않아 기분이 아주 좋지는 않았지만 내 입장에서 말해준 게 너무 좋으셨다며 만족하시고 가셨습니다. 이 경험을 통해 사람들에게 있어서 소통이 중요하다는 것을 느꼈습니다. 이러한 저의 소통 능력으로 부천도시공사에 근무하시는 구성원과 함께 고객지향적인 태도를 발휘하여 업무를 수행해 나가겠습니다.

직장인으로서의 직업윤리가 왜 중요한지 본인의 가치관을 중심으로 설명하시오.-[모두에게 필요한 공정]

공공기관 직원으로서 공정성이 중요하다 생각합니다. 공공기관은 개인만의 이익이 아닌 공공의 이익을 위해 설립된 기업이기 때문입니다. 또한, 공동체의 발전에 이바지하고 사회적으로 더 나은 세상을 실현하는 것이 중요하다고 생각합니다. '공정'이라는 것을 실천하기 위하여 교내에서 다양한 활동들을 진행하며 구성원 전체에게 도움이 되고자 노력하였습니다. 첫째, 또래 조정 상담 활동을 진행하며 진정으로 소통하였습니다. 상담을 진행해보며 제발 자기 말이 사실이라며 자기의 말만 들어달라는 학생이 있었습니다. 하지만 어느 한 편의 말만 들어주기보다는 서로의 말을 들어보고 중립의 상태에 서서 생각하는 것을 중요하게 생각하였습니다. 진정성 있는 관심과 배려로 서로를 존중해주고 중립의 역할을 하였기에 원활하게 상담해 줄 수 있었습니다. 그 결과 서로의 갈등이 해소되었고 다시 원래처럼 친하게 지낼 수 있게 되었습니다. 둘째, 고등학교 2학년과 3학년 때 서기로 활동하였습니다. 학급 서기로 반 학생들의 출석 관리와 행사 진행 시 판서 역할을 맡았습니다. 학생들의 출석을 관리하며 지각의 기준에 대해 불만이 생기지 않도록 모든 사항은 자습 시간에 회의로 결정했습니다. 몇 초 차이로 지각이 아니라고 하는 학생도 있었지만, 이미 정한 학급 규정이 있기에 규정에 따라 지각 여부를 체크하였습니다. 셋째, 모두 함께 할 수 있도록 봉사활동을 진행하였습니다. 도서관 서가 봉사활동을 진행하며 봉사 시간만 받기 위해 대충 일을 하고 노는 학생이 있었습니다. 봉사는 자발적으로 남을 도와서 하는 일이기에 모두가 함께 해 나가야 하는 일이라 생각하였습니다. 쉬는 시간에 봉사하는 학생들을 모아 우리가 함께 봉사 활동을 하자고 제안하였습니다. 처음에는 잘 하지 않았지만 먼저 모범을 보여 서가 정리를 하다 보니 모두가 하나가 되어 봉사활동을 진행한 적이 있습니다. 이러한 경험을 바탕으로 부천도시공사에 입사하여 중립의 상태에 서서 상대방의 말을 경청하며, 공공의 이익을 위하여 노력하겠습니다.

지원기관에 가장 부합된다고 판단되는 인재상을 기술하시오.-분석과 창의성 능력이 부천도시공사의 인재상에 맞다고 생각합니다. 상업경제 시간, 마케팅 전략과 관련하여 보고서를 작성하고 프레



젠테이션하는 프로젝트를 하면서 성공적으로 일을 수행한 경험이 있습니다. 국내에 있는 대기업을 대상으로 마케팅 전략을 세우기 위해 SWOT 분석, STP 전략, 마케팅 믹스 전략을 사용했습니다. 한 기업을 대상으로 마케팅 전략을 세우는 주제였는데 팀원 모두가 기업의 마케팅을 실제로 해본 경험이 없었기에 전략을 세우는 데 있어 어려움을 겪었습니다. 쉽지 않은 과제였기에 팀원들 역시 하기 싫다는 말만 계속 되풀이할 뿐 일이 진전되지 않았습니다. 평소 ""되지 않더라도 끝까지 해보자""라는 신조가 포기하지 않고 계속할 수 있도록 만들어 주었습니다. 모두가 뜻대로 되지 않아 힘든 건 사실이었지만, 지금까지 조사한 내용을 바탕으로 조금만 더 노력하면 분명 좋은 성과를 낼 수 있을 것이라 확신하며 조원들과 함께하자 제안하였습니다. 모두가 만족할만한 결과가 나오지 않았기에 지금까지 나왔던 의견을 모두 종합하여 보고서를 작성해 보자 의견을 제시했습니다. 저의 제안에 조원들은 한번 마지막으로 해보라며 같이 분석하는데 협조하였습니다. 기존에 나왔던 모든 의견을 종합해 본 결과, 기업의 환경을 분석하기 위해 SWOT 분석을 했던 것이 자연스럽게 시장 세분화를 통한 포지셔닝 전략인 STP 전략을 세울 수 있었습니다. 이로 인해 고객의 욕구를 최대한 반영할 수 있었기에 고객의 최대 만족을 이끌어 낼 수 있는 마케팅 전략을 만들어 낸 경험이 있습니다. 계속되는 실패에 굴하지 않고 될 수 있다는 자신감 하나로 새로운 아이디어를 도출해내며 선생님께 조원 모두가 많은 격려를 받았으며, 우수한 보고서라며 칭찬해주셨습니다. 이를 통해 업무를 처리해 나갈 때는 한 가지의 방식이 아닌 다양한 상황들을 고려하여 수행해야 한다는 것을 알게 되었습니다. 또한, 다방면의 일을 생각하며 전략기획을 조사하고 평가하며 더 발전할 수 있도록 노력할 것입니다."

"1. 당사에 지원한 이유와 입사를 위해 어떤 노력을 하였는지 구체적으로 기술하십시오. (1000자)

[시대를 아우르는 신세계백화점]

단순히 물품의 판매를 넘어 여가와 휴식을 위한 복합 문화 공간으로 자리매김하며, 고객의 일상과 가장 밀접해있는 백화점 업계에 관심이 생겼습니다. 특히 신세계는 대한민국 최초의 백화점으로서, 과거와 현재에 걸쳐 메이저 백화점으로서 확고한 지위를 갖추고 있고, 전국 네트워크를 통해 미래에도 업계를 선도할 수 있는 기업입니다. 이러한 이유들을 토대로 신세계 백화점에 입사를 희망하게 되었습니다.

[고객중심사고를 갖춘 인사담당자]

신세계가 시대를 아우르는 기업으로 성장할 수 있는 원동력은, 기업의 존재 이유를 고객으로 삼는 고객중심사고로부터 나왔다고 생각합니다. 저 역시 이러한 신세계의 핵심가치인 고객중심사고를 갖추기 위해 노력해왔습니다. HR 컨설팅 펌 인턴십 당시, 고객 중심 사고를 기반으로 성의껏 응대하여 소규모 컨설팅을 성사시켰습니다. 가벼운 제안서 요청에도 고객의 니즈를 반영한 덕분에, 긍정적인 이미지를 심어주고 성과를 낼 수 있었습니다.

한 중소 제조업체로부터 HRD 컨설팅 관련 문의가 있었습니다. 저는 단순 응대용 자료를 송부하기보다, ""생산직 30여명이 오전 업무 후 사내 식당에서 교육을 받는다""는 간략한 정보를 추가적으로 받아내어 이를 제안서에 반영했습니다. 따라서, 지루한 이론보다는 실습 위주로 내용을 구성했고 진중하기보다 밝은 분위기를 조성할 수 있는 강사를 소개했습니다. 이러한 고객 중심 사고를 토대로, 고객사의 상황에 부합하는 제안을 하여 컨설팅을 성사시킬 수 있었습니다.

신세계가 백화점에 방문하는 고객을 위해 헌신했듯이, 저는 인사담당자로서 기업의 내부고객이라고 할 수 있는 임직원들을 위해 헌신하겠습니다. 고객중심사고를 토대로, 임직원들이 업무에 몰

입할 수 있는 환경을 조성하여 이들이 안정적으로 성과를 창출할 수 있도록 지원하겠습니다. 신세계가 과거-현재-미래에 걸쳐 최고의 백화점으로서의 입지를 유지할 수 있도록, 인사적 측면에서 확실하게 기여하겠습니다.

2. 지원한 직군에서 구체적으로 하고 싶은 일과 본인이 그 일을 남들보다 잘할 수 있는 차별화된 능력과 경험을 기술하십시오.(1000자)

[문제해결력을 기반으로 조직안정화에 기여하는 인력 운영 전문가]

신세계 입사 후 인력 운영 전반에 관한 업무를 담당하여, 인재들이 효율적으로 업무에 임할 수 있도록 조직안정화에 기여하고자 합니다. 그러기 위해선, 조직에서 발생할 수 있는 임직원 관련 문제의 원인을 파악하고, 적합한 해결책을 제시할 수 있는 문제해결력이 기반이 되어야 합니다. 저는 HR 컨설팅 인턴십을 수행하며 남들과 차별화된 문제해결력을 길렀습니다.

한 자동차 부품 제조기업으로부터, 평가/보상의 제도 개선 후 직원들이 혼란을 겪는다는 고민을 듣고 이에 대해 해결책을 제시했습니다. 우선, 원인을 파악하기 위해 팀원들을 대상으로 설문조사를, 팀장들을 대상으로 심층 인터뷰를 진행했습니다. 그 결과, 팀원들의 불만에 대한 두려움과 부담감으로 인해 팀장들이 객관적인 평가를 내리지 못하고 있다는 것을 파악했습니다. 따라서, 팀장들의 고충을 헤아려주는 마음챙김 프로그램과 피드백/피드포워드 스킬을 향상시키는 리더십 교육을 제안했습니다. 인사 담당자가 강사 선정과 프로그램 내용에 매우 만족해하는 모습을 보였고, 3차수를 추가 진행하기로 결정되며 성공적으로 마무리되었습니다.

신세계의 인사 업무를 담당하여 조직과 인력을 운영하는 과정에서, 다양한 인사 이슈들이 발생할 수 있습니다. 특히, 신세계는 지역 1번점을 달성하기 위해 전국 네트워크를 형성하고 있으며, 각지에 점포를 보유하고 있습니다. 따라서 지역별, 점포별로 다양한 종류의 인사 이슈가 발생할 여지가 있습니다. 제가 보유한 문제해결력을 발휘하여, 다양한 인사 이슈의 원인을 빠르게 파악하고 적합한 솔루션을 제시하겠습니다. 더 나아가, 직원과 조직을 꾸준히 진단하고 각종 제도들의 진행 상황을 꼼꼼히 살피며, 문제 발생을 사전에 차단하겠습니다. 신세계의 임직원들이 업무에 몰입하여 성과를 창출하고, 기업의 성장에 기여할 수 있도록 조직 안정화에 힘쓰겠습니다.

3. 학업 외 가장 열정적이고 도전적으로 몰입하여 성과를 창출했거나 목표를 달성한 경험을 기술하십시오.(1000자)

[전략 학회에 몰입하여 터득한 데이터 분석 역량]

전략 학회 산학협력 프로젝트에 열정적으로 몰입하여 성과를 낸 경험이 있습니다. 데이터를 기반으로 인사이트를 도출하고, 그에 적합한 마케팅 전략을 수립했습니다. 그 결과 아이디어와 현실성을 인정받아 입상을 할 수 있었습니다. 그 과정에서 데이터를 분석하여 인사이트를 도출하고, 의사결정에 반영하는 역량을 길렀습니다.

신협 MZ세대 유입을 위한 마케팅 전략을 도출하는 산학협력 프로젝트에 참여했습니다. 전략의 방향성을 정립하기 위해 MZ세대 150여명을 대상으로 1주일 간 서베이를 시행하고, 결과 데이터를 분석했습니다. MZ세대의 주거래은행 이용 현황을 분석한 결과, 모든 은행의 이용 비율에 큰

차이가 없었습니다. 또한, 해당 주거은행을 선택한 이유는, 상품의 혜택이 더 좋기 때문이 아니라 단지 예전부터 이용해오던 은행이기 때문이었습니다.

따라서, MZ세대 유입을 위해서는 혜택이 좋은 금융 상품을 출시하는 것이 아닌, 이들의 취향에 맞는 차별화된 서비스로 이목을 끄는 것이 좋을 것이라는 인사이트를 도출했습니다. 이러한 인사이트에 따라, 실험이 신용협동조합이라는 점에서 착안하여, 다양한 목적에 따라 운용할 수 있는 모임통장 서비스를 기획했습니다. 그 결과, 아이디어와 실현 가능성을 인정받아 본선에 진출하여 입상할 수 있었습니다.

이처럼 전략 학회에 열정적으로 몰입하여, 서베이 데이터를 기반으로 인사이트를 도출한 경험이 있습니다. 인사 직무에서는 다양한 데이터에서 인사이트를 도출하고, 그와 관련된 전략을 구상하는 것이 중요합니다. 신세계의 인사 담당자로서, 각 점포별로 직원 서베이를 시행하여 문제점을 찾고 해결할 수 있는 인사이트를 도출하겠습니다. 이를 통해, 신세계의 직원들이 업무에 몰입할 수 있는 안정적인 조직을 구축하고, 올바른 조직 문화를 형성하겠습니다."

"지원동기-한국농업기술진흥원에서 진행하는 사업 중 벤처창업에 대해 관심이 있습니다. 뉴스를 보며 스마트팜과 농식품벤처에 대해 알게 되었습니다. 이때 창업을 위해서 기술기반 농식품 산업을 선도해 나가며 다양한 사업들을 진행한다는 것을 보고 인상 깊었습니다. 하지만, 사업에 대해 모르고 있는 사회적으로 소외된 사람들이 있는 것을 보았습니다. 이에 저는 지금까지 쌓아온 다양한 사무 행정 능력을 기반으로 사회적으로 소외되는 사람들 없이 필요한 사람 모두가 혜택을 받을 수 있는 업무를 진행해 나가고 싶습니다.

[위기 속의 기회]

커피나루라는 동아리를 하며 다양한 행사에 참여하였습니다. 음료 판매 중 갈등 상황을 겪게 되었습니다. 문제를 파악해보니 첫째, 음료 제조를 항상 하던 사람만 하기에 소외된 사람이 있다는 것. 둘째, 물건이 어디 있는지 파악한 사람이 적어 업무가 가중된다는 것이었습니다. 이를 해결하고자 행사에 필요한 업무를 나누고 로테이션으로 돌아가며 역할 분담을 하였습니다. 또한 쉽게 물품을 찾을 수 있도록 물건을 정리하며 위치를 도식화하였습니다. 그 결과, 많은 물건을 한눈에 파악할 수 있어 모두가 물품을 찾을 수 있게 되었습니다. 또한 전략적으로 운영을 하게 됨으로써 다음 행사 때는 더욱 원활하게 진행할 수 있었습니다. 이를 통해 감정보다 객관적인 시선으로 바라본다면 해결 방안을 찾을 수 있다는 것을 배우게 되었습니다.

[공정한 활동]

공정을 실천하며 모두에게 도움이 되고자 노력하였습니다. 학생 시절, 또래 조정 상담 활동을 진행하며 진정으로 소통하였습니다. 상담을 진행해보며 제발 자기 말이 사실이라며 자기의 말만 들어달라는 학생이 있었습니다. 하지만 어느 한 편의 말만 들어주기보다는 서로의 말을 들어보고 중립의 상태에 서서 생각하는 것을 중요하게 생각하였습니다. 진정성 있는 관심과 배려로 서로를 존중해주고 중립의 역할을 하였기에 원활하게 상담이 되며 서로의 갈등이 해소되었습니다. 이러한 경험을 바탕으로 입사 후 중립의 상태에 서서 상담을 진행해 나가겠습니다.

지원 분야 직무이해-[기업의 마케팅 활동]

일반행정 분야의 업무를 수행해 나가기 위해서는 마케팅 믹스전략 수립 지식이 필요하다고 생각합니다. 상업경제 시간, '기업의 마케팅 경영 활동'을 주제로 한 발표를 통해 마케팅 관리 활동을 조사하였습니다. 평소에 우리가 알던 마케팅과 달리 기업에서는 어떤 방식으로 마케팅 활동을 하

는지 궁금하여 기업의 마케팅 관리에 대해 알아보았습니다. 조사해보니 크게 시장 환경 분석, SWOT 분석, STP 전략 등이 있으며, 그중 SWOT 분석을 이해하여, 우리 학교의 SWOT이라는 주제를 가지고 예시를 들어 학급에서 발표하였습니다. 이를 통해 기업의 내 외부 환경을 조사하여 기업의 강점, 약점, 기회, 위협을 분석하여 강점은 더욱 살리고, 약점은 보완하여 마케팅 전략을 수립한다는 것을 이해할 수 있었습니다. 또한, 소비자의 욕구, 수요, 교환, 시장 등의 이러한 사소하지만 중요한 구성 요소를 고려한다면 소비자뿐만 아니라 기업의 이익도 발생할 수 있다는 것을 배울 수 있었습니다.

[문제 해결은 바로 소통]

호텔 웨딩홀 아르바이트 당시, 고객의 컴플레인을 소통을 통해 문제를 경험하였습니다. 한 고객이 자신의 음식이 빨리 나오지 않는다는 이유로 민원을 제기하셨습니다. 기업 매뉴얼에는 먼저 오신 고객들부터 차례대로 음식을 드리도록 되어 있었습니다. 기업의 원칙은 지켜야 했기에 음식을 나오는 순서를 확인한 후, 곧 손님 음식이 나올 차례라 설명해 드린 후 고객의 입장을 공감해주며 잠시만 더 기다려주시면 더욱 맛있는 음식으로 찾아뵙겠다고 하며 고객 만족을 실천한 경험이 있습니다. 그 결과, 손님께서 음식이 나오지 않아 기분이 아주 좋지는 않았지만 내 입장에서 말해준 게 너무 좋으셨다며 만족하시고 가셨습니다. 이 경험을 통해 사람들에게 있어서 소통이 중요하다는 것을 느꼈습니다. 이러한 저의 소통 능력으로 한국농업기술진흥원에 근무하시는 구성원과 함께 고객지향적인 태도를 발휘하여 업무를 수행해 나가겠습니다.

자기개발 노력-[소통으로 이끌어 낸 수상]

ucc제작 콘테스트에 참여한 적이 있습니다. 처음 만나는 친구들과 한 팀이 되어 과제를 해야 했기에 서로를 이해하고 소통 할 수 있는 능력이 중요하다고 생각하였습니다. 어떻게 하면 더 좋은 결과를 만들어 낼 수 있을지 그 방법에 대해 모두가 생각해보았습니다. 시간이 지나도 아무도 의견을 내지 않아, 먼저 온라인 대화 방을 만들어 소통해보자 의견을 제시하였고 이에 조원들이 찬성하였습니다. 그 결과, 서로가 이야기하지 못했던 부분을 이야기해서 그런지 서로 조금씩 친해지고 서서히 이야기해나가기 시작하였습니다. 시간이 지날수록 모두 참여하기 시작해서 서로 다양한 의견을 제시하며 ucc 제작의 틀이 만들어지기 시작했습니다. 서로 이야기를 한 결과 우리 도시에서의 하루라는 주제로 영상을 제작하기로 하였습니다. 주제가 정해진 이후부터는 학교에서만 시간이 날 때마다 영상에 들어갈 내용들을 정하였고, 일정을 조정하여 쉬는 날에 만날 수 있게 되었습니다. 이전에 대본을 작성하면서 서로에 대한 유대감을 쌓아 모두가 믿으며 영상을 촬영할 수 있었습니다. 촬영 후 편집에 자신 없는 친구들을 위하여 술선수범하여 영상 편집을 담당하였습니다. 한 친구가 자신도 영상을 만들어보고 싶다고 하여 제작 방법을 하나씩 가르쳐주었습니다. 영상 편집하는 방법을 알려주며 옆에 있던 친구들도 관심을 보이며 하나둘씩 모두가 함께 영상 제작에 참여하였습니다. 처음에는 모든 것이 어색했지만 서로가 함께 오랜 시간을 보내고 고민하다 보니 진정한 한 팀이 되었습니다. 모두가 협력한 결과 우수한 상을 받게 되었습니다. 이날 서로를 믿고 맡기며 업무를 수행한다면 어려운 과제라도 쉽고 더 좋은 시너지를 발휘할 수 있다는 교훈을 얻었습니다. 이 일을 겪으며 공동체에서 업무를 해 나갈 때 모두가 하나가 되어 협력하며 즐겁게 일하는 마음가짐이 중요하다는 것을 알게 되었습니다. 이러한 활동을 바탕으로, 입사 후 나 자신만을 위한 업무 처리만이 아닌 모두가 협력하여 새로운 성과를 낼 것입니다.

지원 분야 예정업무 수행계획 및 기타-한국농업기술진흥원의 농식품 벤처창업사업지원 담당자로서, 경영기획과 전직지원 업무에 힘쓰겠습니다. 또한, 농업관련 내용들을 이해하여 진흥원의 업무를 더욱 원활하게 진행해 나갈 수 있도록 기여하겠습니다.

기관 실무에 적용되는 관련 규정에 맞도록 처리해나가며 업무 성과가 향상 될 수 있도록 하겠습니다. 회사에 미래발전에 기여하는 가장 큰 투자는 경영기획, 벤처창업사업 지원업무입니다. 투자 대비 확실한 결과를 확인 할 수 있는 부분이기도 합니다. 따라서 회사 미래 발전 및 이익 창출을 위해 최선을 다해 업무에 임하며, 다양한 창업자를 접하면서 교육받으며 체계화하고 책임의식을 가지고 발전 할 수 있도록 노력하겠습니다.

한국농업기술원 농식품 벤처창업사업지원

[진흥원주요업무]

신규사업기획, 창업실행지원, 창업실무지원 컨설팅

[주요기능 및 역할]

농식품 벤처창업 지원

[직무수행 내용]

(주요업무) 경영기획

- 경영목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원
- 창업희망자의 창업욕구와 역량을 진단하여 창업결정과 목표설정을 도우며, 창업 준비에 필요한 전반적인 사항을 상담
- 기술창업을 원하는 준비자에게 필요한 실무내용 사항을 지원하는 업무를 수행

원활하고 정확한 업무처리는 회사 미래가치를 이끌어내는데 필요한 중요한 투자입니다. 농식품 벤처창업사업지원의 팀원으로서 직원들이 자신의 지식 및 스킬, 태도 등을 습득하고 활용 할 수 있는 토대를 마련하고 직원들이 적극적으로 참여하고 수용하여 활용함으로써 성과로 이어질 수 있는 프로그램이 되도록 노력하겠습니다."

"1. 지원동기를 서술해주세요. 안녕하세요 헤드헌팅이라는 좋은 기회로 GSK 인턴에 지원할 수 있게 되어 영광입니다. 국내에서는 화이자로 유명하며 해외에서는 헤일리온이라는 이름으로 한국에 지사가 있는 GSK에 지원하게 되었습니다. 사람들이 건강하고 활기찬 삶을 살 수 있도록 우선순위를 두고 일하는 GSK와 혁신적인 치료제 및 백신을 제조하기 위해 밤낮없이 일하는 연구원분들을 위해 일하고 싶은 마음이 크기에 지원하게 되었습니다. 감사합니다.

Q. 본인의 대학 생활과 관련된 역량 및 관련 경력(공모전, 대외활동, 프로젝트 등)에 대해 기술해 주십시오. (자유)

저는 202X 년 상반기 진행된 서비스 디자인 공모전에 참여해서 우수상을 받았습니다. 이 공모전의 주제는

xxx이 진행하는 다양한 사업 서비스 부문에 있어서 혁신적이고 창의적인 아이디어를 제안하는 것입니다. 저는

참여 부문 중 하나였던 ETE 부분을 선택하여, ETE 의 새로운 서비스 컨셉 및 타겟을 제안

하였고 大大大 의 임원분들에게 좋은 반응과 평가를 얻었습니다. 처음 공모전 주제 및 아이디어를 생각할 때, 특별한

아이디어가 떠오르지 않아 오랜시간 고민하였습니다. 이 과정에서 제가 해외에서 경험했던 大大大 및 ㄷㄷ 를 전부

떠올리며 모범사례를 찾아보았고, 압도적 선진 카드 시스템으로 인기가 많았던 ㄹㄹ '를 떠올렸습니다. 따라서, 평소 사진 및 영상 기록을 좋아하는 저의 꼼꼼한 성격이 공모전에서 좋은 아이디어를 공유할

수 있었던 비결이며, 사회의 다양한 분야의 개선 아이디어를 끈임없이 생각하는 저의 창의력 또한 잘 보여줄 수

있었던 공모전 활동이라고 생각합니다. 또, 다양한 국가를 방문하여 새로운 경험을 하고, 현지인들과 교류하는 글로벌 마인드를 가진 것 또한 제 특징입니다.

2018 년부터 2019 년까지 xxx, 대만 등 총 x 개국을 여행했으며, 특히 이 과정에서 경험한 내용을 체계적으로 개인 xxx 에 작성하고 공유했습니다. 단순 일기 형식이 아닌 타인이 현지 국가를 방문할 때 필요한

정보가 무엇인가를 생각하고, xxx 를 하는 관점에서 정확하게 글을 작성했습니다. 이를 바탕으로 네이버 Best

여행 게시글 및 xx 파워블로거로 활동할 수 있었습니다."

"1. 자신이 왜 서울교통공사의 인재상에 부합되는 인물이라고 생각하는지 구체적으로 기술하시오  
[반복적인 교육과 경험으로 쌓인 안전의식]

기계공학을 전공하며 다양한 안전교육을 통해 안전의식을 갖추고 있어 '안전분야 최고를 지향'하는 서울교통공사의 인재상에 부합한다고 생각합니다. 일례로 CNC 가공 실습에서 안전 문제를 해결한 경험이 있습니다.

팀원 5명이 가공할 물품을 CNC 공작 기계에 고정한 후 정해진 모양으로 가공하는 실습이었습니다. 실습 시간은 2시간이었지만 팀원 모두가 처음 진행하는 실습이었기 때문에 이미 30분 정도가 초과한 상황이었습니다. 팀원들 모두 빨리 끝내야 한다는 생각에 기계를 먼저 완전히 멈춰야 한다는 안전수칙을 지키지 않고 서둘러 가공물을 기계에서 분리하려고 하였습니다. 이 과정에서 저는 미세한 기계음이 들리는 것을 확인하고 이를 해결하기 위해 처음부터 발견하고 전원을 완전히 종료하여 가공물을 기계로부터 안전하게 분리할 수 있었습니다.

이를 통해 안전사고를 예방할 수 있었고, 교수님께서도 안전 수칙을 잘 지켰다며 좋은 평가를 해주셨습니다. 서울교통공사에서도 승객과 임직원의 안전을 최우선으로 항상 고민하며 노력하겠습니다.

2. 지원분야의 직무를 수행함에 있어서 요구되는 역량이 무엇이라고 생각하며, 이 역량을 갖추기 위한 노력 또는 특별한 경험을 구체적으로 기술하시오.

[고객지향적 서비스 능력]

서울교통공사 사무직 직무에 요구되는 역량은 고객에 대한 고객지향적 서비스 능력입니다.

이러한 역량은 다양한 고객과 직접 소통하고 요청사항을 알맞게 처리하는 과정을 통하여 꾸준히 습득하고 있습니다. 아르바이트 경험을 통해 다양한 연령대의 손님들과 소통하며 상황에 맞는 고객 대응 방법과 인턴 경험을 통해 민원인의 니즈를 정확하게 파악하여 적정처리함으로써 고객 서

비스 제고에 기여하였습니다.

이외에도 서울교통공사가 관리하는 지하철역을 직접 이용함으로써 관련 편의 시설의 위치와 자동 승차권 판매기 사용 방법 등 다양한 정보를 습득하였습니다. 일례로 지하철을 이용하던 중 승객 한 분이 자동 승차권 판매기 사용에 어려움을 겪고 있었습니다. 주변에 다른 승객이 없었기 때문에 먼저 다가가 도움이 필요한지 여쭙보았고 자동 승차권 판매기 사용 방법을 알려 드리며 승차권 발급을 도와드렸습니다.

이러한 경험과 역량을 토대로 입사 후에도 고객들의 요청사항에 알맞은 정보를 제공하고 경청하며 사람과 도시를 연결하는 종합교통기업이라는 서울교통공사의 비전 달성을 위해 노력하겠습니다.

3. 자신이 변화와 도전으로 목표를 달성했던 사례를 구체적으로 기술하십시오.

[컴퓨터 활용능력을 이용한 업무 효율 개선]

00공단에서 인턴으로 근무하며, 업무효율 개선이라는 목표를 달성한 경험이 있습니다.

당시 보험료 부과 기준이 되는 소득신고가 접수되지 않은 사업장을 대상으로 신고 독려업무를 진행했습니다. 하지만 엑셀 파일에 개별 사업장의 처리상태를 별도의 메모로 기록하는 것은 번거롭고 업무 처리 시간이 증가하였습니다. 따라서 엑셀의 매크로 기능을 이용하여 업무 효율 개선을 목표로 설정했습니다.

매크로의 배경색 지정 특성을 활용하면 한 눈에 각 사업장의 신고 진행사항을 확인할 수 있고 공유할 수 있다고 생각했기 때문입니다. 진행사항별로 색을 지정하여 매크로를 만들었고 양식 컨트롤 기능을 활용하여 해당하는 버튼을 누르기만 하면 엑셀 칸에 배경색이 지정되도록 하였습니다. 그 결과, 신고진행 파일의 진행 사항의 수정 및 확인이 쉬워졌으며 별도의 메모를 남기지 않아도 되어 시간을 절약할 수 있었습니다.

이와 같은 과정을 통해 가지고 있는 능력을 목표 달성을 위해 활용하는 방법을 배웠고, 더 나은 방안을 끊임없이 모색함으로써 원하는 목표를 달성할 수 있다는 것을 깨닫게 되었습니다.

4. 타인과의 관계에서 가장 힘들었던 갈등상황은 무엇이었으며, 이를 어떻게 극복하였는지 구체적으로 기술하십시오.

[소통을 통해 설득하는 방법을 배우다]

2019년 한국장애인개발원에서 주최한 유니버설 디자인 및 장애인 보조기기 공모전 팀 프로젝트를 진행한 경험이 있습니다.

당시 공모부문과 진행방식에 대해 팀원과의 의견 차이가 발생했습니다. 저는 정확한 근거와 자료를 통해 팀원들과 소통하며 이해를 절충하고자 노력했습니다. 또한, 다른 의견을 제시한 팀원의 의견을 부분적으로 수렴하여 조율할 수 있는 요소를 구축했습니다. 의견을 종합하기 위해 강의 계획서와 전공 서적의 내용 중 자동차와 기기 디자인에 관련된 부분으로 분류한 후 복지 차량 부문에 쓰일 수 있는 지식을 확인하고 저희 팀이 복지 차량을 공모 부문으로 선정하였을 때 얻을 수 있는 이점이 훨씬 많다는 것을 객관적인 자료들을 근거로 팀원을 설득했습니다.

이러한 소통 과정을 통해 갈등을 극복하고 복지 차량을 공모부문으로 선정할 수 있었고 장려상이라는 의미 있는 결과를 얻을 수 있었습니다.

5. 공사 입사 후 본인의 비전과 목표는 무엇이며 그것을 이루기 위한 자신만의 계획에 대하여 구체적으로 기술하시오.

[끊임없이 노력하는 안전분야의 전문가]

서울교통공사 입사 후 저의 비전은 안전 분야의 전문가가 되어, 중대산업재해 최소화를 통한 안전한 근로환경 조성이라는 목표를 실현하고 싶습니다.

입사 후, 단기적으로 우리 공사의 안전경영방침 및 안전현장 등 기초지식과 역사 및 열차 내 안전장비의 위치, 안전장비 취급요령을 정확히 숙지하겠습니다. 또한, 학부 시절 다양한 안전교육을 통해 안전의식과 원칙을 최우선으로 하는 자세를 바탕으로 잠재적인 위험요소 개선을 위해 노력할 것이며 이로써 임직원과 고객의 안전을 위하는 안전 분야의 전문가가 되겠습니다.

장기적으로는 중대산업재해 최소화를 위해 노력하겠습니다. 이를 위해서는 기본적인 안전 지식뿐만 아니라 철도신호에 대한 지식이 요구된다고 생각합니다. 따라서 열차 운행에 필요한 제어시스템과 철도안전법, 교통안전법, 비상대비자원관리법 등 안전 관련 법령을 숙지하여 중대산업재해 최소화를 통한 안전한 근로환경 조성이라는 목표를 실현하겠습니다."

"\*자기소개서 형식이 자유 형식이라, 제 나름대로 소재목을 달아 자기소개서를 완성했습니다.

[화이트큐브와 함께하고 싶은 이유]

제가 회사를 선택하는 기준은 '성장할 수 있는가?' 입니다. 문제를 능동적으로 찾고 이를 개선함으로써, 회사의 프로젝트를 보완하여 회사를 성장시키고 저 또한 데이터 분석 능력을 발전시켜 개인적인 성장을 이루고자 지원하였습니다.

챌린저스 서비스를 잘 사용하고 있는 유저로서, 저의 많은 면이 긍정적으로 바뀌는 것을 보며 서비스에 큰 매력을 느꼈습니다. 세상에 즐거움을 주는 것은 많지만, 즐거움을 주면서 자신의 모습까지 긍정적으로 변화시킬 수 있는 것은 많지 않다고 생각합니다.

또한 "사람들이 건강해지기 위해 하는 행동을 더 효율적이고 편하게 할 수 있도록 돕는다"는 챌린저스의 비전에 깊이 공감하였습니다. 사람들을 건강하게 만든다는 사명감과 함께, 적극적으로 프로젝트를 개선할 수 있는 일을 한다는 것이 매력적으로 다가왔습니다.

저는 스타트업에서 두 번째 데이터 분석가로 조인하여 인턴 업무를 수행하였습니다. 당시 프로모션이나 마켓 관리를 하는 데 감과 경험에 의존하는 경향이 있어, 팀이 데이터 기반의 의사결정을 할 수 있도록 기반을 다지는 데에 주력했습니다. 지표 구축, 인사이트 도출뿐만 아니라 데이터를 분석한 결과를 액션으로 이어지게 하는 실무 경험을 쌓았습니다.

여러 프로젝트를 통해 쌓아 온 기술적 스킬셋뿐만 아니라, 비즈니스를 이해하는 분석을 하는 애널리틱스 역량이 저의 강점이라고 생각합니다. 앞으로 고객의 데이터 분석, 실험, 핵심 서비스 고도화 등 다양한 시도를 통해 프로젝트를 개선하는 Data Scientist로 성장하고 싶습니다.

[화이트큐브의 Data Scientist로서 하고 싶은 일들]

챌린저스에서 개선되면 좋을 부분을 데이터 분석을 통해 할 수 있지 않을까? 생각해본 것들을 적어보았습니다.



### [1. 챌린지 추천 서비스]

챌린저스의 다양한 건강 생활 데이터를 활용하여, 개인별로 좋아할 만한 챌린지를 추천하는 서비스를 만들고 싶습니다. 지금은 챌린저스 앱 내에서 테마별 추천, 인기 챌린지, 이벤트 챌린지, 이미 참여했던 챌린지 위주로 추천이 되고 있는데, 유저를 좀 더 세분화하여 챌린지 추천을 고도화하는 작업을 하면 유저의 만족도가 더 높아지리라 생각합니다.

- 유저별 클러스터링을 활용하여, 주요 특징으로 묶이는 유저그룹이 있다면 해당 유저그룹이 많이 참여하고 좋은 평가를 준 챌린지를 추천합니다.
- 챌린저스에서 운영 중인 기업 제휴 챌린지에서 기업의 홍보 효과를 높여줄 만한 유저(비슷한 챌린지를 많이 참여한 참여자 또는 성실 참여자)를 선정합니다. 반대로 챌린지에 참여하지 않은 적절한 유저에게 챌린지 참여를 유도합니다.
- 초반에는 간단한 추천 서비스를 만들어보고, 챌린지 추천 알고리즘을 고도화하고 싶습니다.

### [2. 인기 챌린지 트렌드 파악하기]

어떠한 챌린지가 검색되는지도 주기적으로 달라지리라 생각합니다. 이러한 검색 데이터를 활용해서 트렌드를 파악해보고, 어떤 챌린지가 최근 인기인지, 갑자기 인기가 급상승하거나 급하락한 챌린지는 어떤 것인지를 알아보고 싶습니다.

이렇게 파악한 챌린지 트렌드 인사이트를 주기적으로 팀원들에게 공유하면 앞으로 챌린지가 뜰 것인지를 예측할 수 있을 것입니다. 또한 트렌드 리포트 형태로 유저들에게 제공하는 것도 재미있는 유저 경험이 되리라 생각합니다.

### [3. 고객 관점에서 생각해 본 챌린지 정보 추가하기]

챌린지의 메인 페이지를 보면 여러 노출 정보가 있는데, 챌린저스의 UI & UX를 분석한 여러 포스팅을 보다가 노출 정보를 고객이 필요로 하는 것으로 개선해보면 어떨까 하는 아이디어가 떠올랐습니다.

예를 들어 몇 명이 동시에 보고 있는지의 정보나, 동기부여를 위해 최대로 받을 수 있는 상금을 챌린지 메인화면에서 강조를 하는 것도 좋다고 생각합니다. 고객이 많이 본 것, 오래 머무른 페이지 등 챌린저스 앱 내의 이벤트를 트래킹하는 분석을 해보고, 고객이 필요로 하는 정보를 캐치해 개선하고 싶습니다.

이외에도 챌스토어 쪽 영양제도 추천 서비스를 만들 수 있고, 챌린지와 영양제를 연결짓는 유저들의 니즈를 파악하는 등 챌린저스에서 할 수 있는 데이터 분석과, 도출할 수 있는 인사이트는 무궁무진하다고 생각합니다.

제가 지금까지 쌓아 온 데이터 분석 역량을 최대한 발휘하여 화이트큐브의 사업적 성과에 기여하는 Data Scientist가 되고 싶습니다."

"가치관 및 직무성장비전

어렸을 때부터 부모님께서 책임감과 역지사지의 중요성을 강조하셨습니다. 어려운 일이 발생해도 책임감을 갖고 포기하지 않기로 다짐했고 타인을 대할 때 정중하고 예의 바르게 행동하려고 노력했습니다. 그 결과 자연스럽게 저의 가치관은 강한 책임감과 역지사지가 되었습니다.

저는 활발한 교육 연구와 꼼꼼한 분석을 통해 직무 성장을 이루겠습니다. 국내 논문과 해외사례들을 조사해서 효과적인 교육 프로그램을 기획하겠습니다. 그리고 조직의 교육 프로그램을 분석해서 개선해야 할 부분을 파악해서 대안을 제시해서 직무의 전문화를 이루겠습니다. 또한 직원들과의 활발한 소통을 통해 그들의 교육 니즈를 파악하고 이를 반영한 프로그램을 기획하면서 성장하겠습니다. 구체적으로 직원들의 직무 전문화 및 커리어 향상에 도움을 주는 교육 방법과 프로그램을 연구하고 개발하겠습니다. 단순히 형식적인 프로그램을 제공하는 것이 아니라 직원들에게 실질적으로 도움을 주는 프로그램을 제공할 수 있도록 노력하겠습니다. 이러한 노력들을 하면서 직무 성장을 이루겠습니다.

## 성격의 강점과 약점

저의 장점은 강한 끈기입니다. 저는 어려운 상황에 처해 있어도 쉽게 포기하지 않습니다. 제가 맡은 일을 쉽게 포기한다면 팀 뿐만이 아니라 조직 전체에 큰 피해를 입을 수 있다고 생각합니다. 또한 어려운 상황을 끈기 있게 해결하는 과정에서 성장할 수 있고, 팀원들 간에 신뢰와 친밀도도 형성할 수 있다고 생각해서 쉽게 포기하지 않으려 합니다.

그러나 너무 강한 책임감으로 고민을 잘 말하지 못하는 것이 약점입니다. 일을 하면서 힘든 점이 있어도 팀원들에게 고민을 토로하지 못하고 혼자 짊어지려고 해서 많은 부담감과 스트레스를 받았습니다. 이러한 단점을 극복하고자 팀원들에게 솔직하게 저의 상황을 고백했습니다. 팀원들이 저의 고민을 들어주고 도와주면서 많은 부담감과 스트레스가 해소되었습니다. 덕분에 업무 효율도가 더 높아졌습니다. 그리고 고민을 털어놓는 것이 중요하다고 느꼈습니다.

## 지원동기 및 포부

저는 LS의 인재 교육 방법 발전을 통해 기업의 지속적인 성장에 기여하고자 지원했습니다. 제가 가장 중요하게 생각하는 것은 상호존중이 있는 조직문화입니다. 회사 조직원들 사이의 상호존중이 없다면 서로 간의 신뢰와 화합을 잃어 기업에 부정적인 영향을 끼친다고 생각합니다. 이러한 점에서 Lspartnership에서 말하는 상호 존중의 문화가 인상깊었습니다. 상호 존중과 협력을 강조하는 경영 철학이 제가 기업을 고르는 기준과 일치하여 인상 깊었고, 인재 개발의 중요성과 교육 방법에 관심이 많았기 때문에 LS 미래원에 지원했습니다.

제가 만약에 LS 미래원에 입사하게 된다면 다음과 같은 목표가 있습니다.

첫 번째, 조직원 모두가 만족하는 교육 프로그램을 기획하는 것입니다. 형식적인 교육 프로그램이 아니라 조직원들의 교육 니즈를 충족하는 프로그램을 기획해서 조직원들의 커리어 향상에 기여하고 싶습니다.

두 번째, 모두에게 신뢰를 받는 직원이 되고 싶습니다. 책임감을 가지며 어려운 일에 포기하지 않고 최선을 다할 것입니다. 또한 조직원들과의 활발한 소통을 통해 도움이 필요할 때 적극적으로 협력하겠습니다. 결론적으로 제가 맡은 업무에 최선을 다할 것이고, 활발한 협력을 통해 모든 조직원들에게 도움이 될 수 있도록 노력하겠습니다. 이를 통해 모두에게 신뢰받는 직원이 되도록 노력하겠습니다."

"1. 한국철도에 지원하게 된 동기와 입사 후 10년 뒤 지원직무와 관련한 본인의 진로계획에 대해서 작성해 주십시오.

한국철도에 지원한 동기는 차량의 안전한 정비 및 유지보수 업무를 통해서 고객들의 안전을 책임지고 싶습니다.

2015년부터 2년간 헬기의 정비업무수행을 할 당시, 8시까지 헬기의 일일점검을 수행하였습니다. 결함의 발생 확률이 매우 낮았기 때문에 매일 확인하는 상태들에 소홀해지기 쉬웠습니다. 하지만 안전과 직결된 업무였으므로 제대로 확인하지 못할 시 생명을 위협할 수 있는 사고로 이어질 수 있다는 생각을 가지고 두 번씩 확인하여 꼼꼼히 검수하였습니다. 그 결과 일일점검을 통해 TAIL ROTER와 연결된 축부분의 고무링 결함을 찾을 수 있었고 전체적인 정비를 시작으로 안전사고를 예방할 수 있었습니다.

이러한 경험을 바탕으로 한국철도에서도 고객 만족과 안전을 위해 책임감 있는 태도로 정비업무를 수행하겠습니다. 철도차량의 정비업무수행을 위해 정비메뉴얼과 업무 절차를 파악하는 데 노력하겠습니다. 이러한 노력을 시작으로 10년 후엔 철도차량을 제조하기 위한 구조, 전장 등의 기본 및 생산도면을 설계하는 기술업무를 수행하며 철도차량기술사자격증을 취득에 도전하여 끊임없이 학습하고 도전하는 전문기술인이 되고 싶습니다.

2. 한국철도의 인재상(소통인, 전문인, 혁신인) 중 지원자에 부합하는 인재상은 무엇인지와 그 이유를 본인의 경험을 바탕으로 구체적으로 작성해 주십시오.

한국철도의 인재상 중 소통인이 저와 가장 부합하다고 생각합니다. 대학시절 대화를 통해 팀원과의 관계회복과 의견차를 조율한 경험이 있습니다.

원만한 대인관계를 유지하기 위해 '제 입장만이 아닌 상대방의 입장을 생각해보자'라는 좌우명을 가지고 있습니다. 하지만 차량에 장착되는 설계제품 모양에 따라 마찰과 하중이 달라지기 때문에 팀원과 다른 설계안주장으로 의견 충돌이 있었습니다. 그 이후 회의 시간에 해당 팀원이 저를 피하는 모습이 눈에 들어왔습니다. 저는 먼저 상대방의 입장을 생각해보았습니다. 팀원의 입장에서 제가 답답해 보일 수 있겠다는 생각이 들었습니다. 저 또한 동료들 제 기준에서 판단하지 않으려고 노력했습니다.

이를 해결하고자 동료와 대화를 나누었습니다. 해결책으로 상대방이 납득할만한 자료를 서로 제시하기로 하였고 이 과정에서 부정적인 피드백은 주지 않기로 하며 의견을 수렴하는 자세를 가지기로 하였습니다. 단점을 지적하기 전에 상대방의 의견을 지지하고 동의하는 시간을 가지니 팀원 간 존중과 신뢰가 생겼습니다. 그 결과 최적의 설계안 결정으로 슬립률을 측정하였고 A+이라는 좋은 성적을 받을 수 있었습니다.

3. 지원한 분야에서 타인과 차별화된 본인만의 경쟁력은 무엇이며, 그 이유가 무엇인지를 지원직 무분야와 관련한 사례 또는 경험을 바탕으로 작성해 주십시오.

타인과 차별화된 경쟁력은 탐구심과 품질을 개선하려는 태도를 가지고 있습니다.

대학 시절 차량의 안전벨트 부속부품을 만드는 기업의 현장실습에서의 경험입니다. 치공구 제품의 측정 중 오차가 있었고 양산하는 포밍기의 쇠가 나오는 속도가 빨라 블록을 맞고 튕겨져 나오는 거리가 커져 오차가 생기고 있었습니다. 쇠의 속도를 늦춰주어 충격량을 작게 해주면 되는 문

제였고 제품의 재료성질을 파악하였습니다. 기계의 움직이는 동역학과 재료의 특성을 이용하여 쇠가 지나가는 곳 밑에 자석을 설치하여 속도를 줄여 충격량을 적게 하면 된다는 의견을 제시하였습니다. 팀장님은 저의 아이디어를 긍정적으로 수용해주셨고 그 결과 작용 반작용 힘이 적어져 치수의 오차를 줄여 불량제품을 방지하고 양산제품을 생산할 수 있었습니다.

크게 대단한 아이디어는 아니었지만, 작은 개선들이 모여 제품의 생산이나 설비설계에 기여한다는 점을 알게 되었습니다. 기계 설비의 유지보수업무를 수행하는데 관찰력과 분석능력은 꼭 필요한 능력이라고 생각하며 이러한 경험으로 설계 측면, 설비 측면의 오류를 해결하는데 기여하겠습니다.

4. 한국철도의 일원이 되어 업무를 수행하는 데 있어서 가장 중요한 직업윤리가 무엇인지, 해당 직업윤리가 왜 중요한지 본인의 경험을 바탕으로 작성해 주십시오.

한국철도의 일원이 되어 업무를 수행하는 데 있어서 개인만 생각하는 것이 아닌 조직의 전체를 생각하는 '협업'이 가장 중요하다고 생각합니다.

2017년부터 2년간 기숙사 총장으로 입주 및 퇴관근무를 통해 '협업'의 중요성을 배웠습니다. 정해진 일정에 1,000명이 넘는 관생들에게 휴지배부 및 안전점검사항을 전달하는 업무를 맡았습니다. 각 층별로 한 명씩 15개의 방을 맡아 진행하였고 운영국장은 자신이 맡은 구역을 끝냈다면 각 방에 들어가서 쉬어도 된다고 하였습니다. 저는 업무를 끝내고 방으로 돌아가면서 다른 층장들은 끝내지 못한 것을 보았습니다. 처음에는 그냥 방에 들어가서 쉬까 하는 마음이 들었지만, 남은 방들을 점검하며 업무를 도왔습니다. 제가 돕지 않는다면 그 층장은 물론 운영을 관리하는 전체적인 일이 늦게 끝날 것으로 생각했기 때문입니다. 층장과 운영국장은 덕분에 일이 일찍 끝나 고마워했으며 이에 큰 뿌듯함을 느낄 수 있었습니다.

제가 한국철도공사의 일원이 된다면, 이와 같은 경험을 바탕으로 제가 속한 팀원은 물론, 타 부서 조직원, 나아가 공사의 다양한 이해관계자와 협동할 수 있는 엔지니어가 되겠습니다."

"당사에 지원한 동기와 입사 후 만들고 싶은 회사의 모습을 설명하고, 이를 위해 본인은 어떤 노력을 할 것인지 작성해 주십시오.

해운 인사이트 및 데이터, 비대면 마케팅 역량을 향상시켜 기존 영업방식을 바탕으로 혁신적인 해운영업전략을 제고하여 장기계약 및 물동량 확보와 실적증대에 기여하고 싶어 지원했습니다.

고려해운은 탄탄한 선대, 고객사 거래관계 등의 원가경쟁력 그리고 글로벌 네트워크를 보유하고 있습니다. 특히 시대 흐름에 맞춰 디지털트랜스포메이션을 위한 IT역량 강화에 주력하는 고려해운의 모습은 제 회사선택기준과 일치하며 저에게 자부심과 애사심을 주었습니다.

대학시절 해운경제학 발표를 계기로 해운에 매료되어 꿈을 펼치고 싶어졌습니다. 세계2차대전부터 오늘날까지의 선박기술혁신, 세계경제리스크 그리고 해운시장경쟁체제 등의 데이터를 수집하고 분석하여 역사적으로 해운시장사이클 주기가 점차 감소했다는 결론을 도출했습니다. 또한 국가경제성장과 기술혁신은 대부분 해운산업에서 이루어진다는 걸 알게 되었습니다.

포워딩 영업이라는 도전이 저의 안목을 넓혀주었고, 발전을 위한 도전에 주저하지 않겠습니다.

성장과정 중 가치관 형성에 가장 큰 영향을 끼친 요인은 무엇인지 구체적 사례를 들어 설명해 주십시오.

평창올림픽 자원봉사에서 팀장 역할로서 리더십에 도전해보기 위해 자원했습니다. 팀장은 매일 공지사항을 올리고, 30여명의 팀원들의 셔틀버스 탑승 인원체크 업무를 했습니다. 그런데 정류장에 버스가 지각이 잦았고, 심지어 아예 오지 않은 경우도 있었습니다. 10시간 이상의 근무로 인한 피로와 맹추위 속에서 떨고 있는 팀원들을 보고 본부에 곧바로 연락을 취했습니다. 원인은 대회 기간 중의 복잡한 교통상황으로 인한 지각과 기사님들의 노선 이해도 부족이었습니다. 담당매니저, 기사님 8분들과 함께 노선과 시간표를 재배치하고 한 눈에 보기 쉽도록 시각자료를 만들어 제공해드렸습니다. 그 결과 셔틀버스는 차질없이 정시에 도착할 수 있었습니다.

이는 말은 일은 어떻게든 해내고자 하는 책임의식과 뛰어난 친화력으로 처음 본 사람과도 대화를 잘할 수 있는 장점 덕분이었습니다. 리더십이란 신속한 판단력과 원활한 소통을 통해 문제를 해결할 수 있는 능력임을 배웠으며 팀 우수 봉사자로 선정될 수 있었습니다.

단체 활동 중 발생했던 갈등 상황을 기술하고, 그 상황을 해결하기 위해 본인이 했던 행동과 그 행동이 갈등해결 및 단체에 어떤 영향을 주었는지 작성해주시오.

[소통으로 매듭을 풀다]

대학 교양발표 준비과정에서 한 팀원이 무임승차하려는 태도로 인해 갈등이 발생했습니다. 처음에는 감정적으로 힘들었지만, 먼저 연락을 취해 충분한 대화를 나눴보았습니다. 그 팀원의 불가피한 집안사정으로 인한 이유였습니다.

우선 나머지 팀원들에게 상황을 전달한 후, 클라우드 서버에 공유 드라이브를 만들어 각자 분담한 역할들의 진행상황을 파악할 수 있는 방법을 제안했으며, 그 팀원이 추후에 따로 볼 수 있게끔 화상회의를 녹화하여 영상과 내용정리본을 전달했습니다. 덕분에 그 팀원은 공유 드라이브에 업로드 한 파일들과 회의영상을 활용하여 프로젝트 발표자 역할을 잘 수행해낼 수 있었으며 발표 1위라는 결실을 거둘 수 있었습니다. 이를 통해 배운 점은 상대방의 입장을 존중하고 배려하여 수용하려는 자세를 지닌다면 해결방안은 도출된다는 것입니다. 또한 팀활동이기 때문에 임의적으로 결정하는 것이 아니라 팀 전원의 동의와 피드백을 수렴하여 의사를 결정해야 한다는 점입니다.

4차 산업혁명과 관련하여 본인이 가장 중요하다 생각하는 기술은 무엇인지, 왜 그렇게 생각하는지, 그리고 그것에 대하여 본인이 어떠한 준비를 하고 있는지 설명해 주십시오.

해운에서 우위를 점하려면 규모의 경제를 통한 ""원가경쟁력"" 그리고 ""선박투자 의사결정""입니다. 이에 자선선대 및 컨테이너 확충, 장기계약, 대물동량 확보 등이 있을 것이고, 투자에 있어서는 선복 공급량, 손익분석, 선박금융자금조달 등의 철저한 분석과 선제적 대응이 필요합니다. 이를 위해 IT기반의 데이터마이닝 및 분석 기술은 핵심입니다. 그리하여 유의미한 인사이트를 추출한 후, 타이밍에 맞는 즉각적 대응을 할 수 있어야 합니다.

예컨대 통상 해운시황은 글로벌 경제의 선행지표 역할을 한다고 하지만, 예외는 존재합니다. 이때 더 빠른 지표인 성과의 '전년비 증가율'을 분석해야 합니다. 이 모든 것이 데이터에 기반합니다.

포워딩 영업 직무를 수행하면서 올바운드 주요포트들의 해상운임 변동추이 데이터를 추출하고

분석했습니다. 또한 블로그에 해운사항 및 이슈를 스크랩하여 레포트를 작성했습니다. 이를 통해 직무역량을 빠르게 키울 수 있었고 거래처에 제공하여 고객응대에 도움이 되었습니다."

"1.우리 공단에 입사 지원한 동기, 본인의 역량, 입사 후 공단에 기여하고자 하는 목표를 기술해 주십시오.

#### '제조업의 디지털 전환'

한국산업단지공단은 4차 혁명에 발 맞추어 가상 기술 및 디지털 플랫폼을 통해 제조 공정의 디지털 전환과 플랫폼을 지원한다는 점에서 매력을 느껴 지원하게 되었습니다.

이러한 제조업 분야의 디지털 전환에 필요한 능력은 자동화된 시스템 처리와 잠재 고객을 분석할 수 있는 데이터 분석 능력이라고 생각합니다. 저는 팀 프로젝트로 고객 데이터 분석을 실시하였습니다. 이 프로젝트에서 저는 고객에게 맞춤형 서비스를 제공할 수 있도록 해당 서비스를 이용하는 빈도수로 연관 분석과 유사성을 평가하기 위해 군집 분석을 사용하여 유의미한 결과를 도출한 경험이 있습니다.

그래서 저는 이 경험을 통해 끊임없는 도전과 혁신으로 신 산업 창출과 제조업 혁신을 이루어 내려는 한국산업단지공단에서 혁신의 구성원으로서 직무 수행에 힘 쓰겠습니다.

2.본인의 대인관계시 장단점과 여러 사람이 관계된 일을 수행할 때 상대방의 이익을 해치지 않고 목적을

달성한 사례를 기술해 주십시오.

#### '천천히 배려하는 태도'

저는 대인 관계 시 상대방 입장을 생각하여 배려 하는 점과 한 쪽의 의견이 아닌 전체의 의견을 들어주는 역할을 수행하여 상대방을 존중하는 장점이 있습니다. 하지만 가끔 상대방은 제가 천천히 다가와서 친해지는데 시간이 걸린다는 단점도 있었습니다.

비 수도권 인구 감소 분석을 주제로 공모전을 진행하는 과정에서 저와 같이 데이터 분석 역할을 수행하고 싶은 팀원이 있었습니다. 저는 자신 있는 역할을 수행하는 것이 중요하다 생각하여 팀원과 역할을 바꾸어서 저는 데이터 전 처리를 수행하였습니다. 기존에 1000~10000개 사이의 데이터만 처음으로 공공 데이터를 통해서 대량의 데이터를 다뤄 볼 수 있었고, 팀원들이 역할 분담을 성실하게 수행하여 본선에 진출할 수 있었습니다.

3. 우리 공단은 ①지속가능성(E), ②상생협력(S), ③청렴신뢰(G)\*라는 세 가지 핵심가치를 설정하고 있습니다. 이 핵심가치 중 본인이 입사 후 가장 크게 기여할 수 있는 한 가지를 선택하여 그 이유를 본인의 직무역량을 토대로 기술하여 주십시오.

\* (E - 지속가능) 산업단지의 디지털, 친환경화로 산업경쟁력 강화와 안전한 산업공간 전환을 선도

(S - 상생협력) 상생 기반 산업생태계 육성과 지역 협력 강화로 기업 혁신성장, 국가균형발전에 기여

(G - 청렴신뢰) 청렴윤리 정착, 운영 효율성 강화를 통해 국민이 신뢰하는 기관으로 자리매김

#### '지속 가능한 디지털 서비스 제공'

제가 지원한 디지털/ict 분야에서 팀 프로젝트로 고객 데이터 분석을 한 경험을 살려 첫 번째로, 한국산업단지공단에서 운영하는 제조 거래 플랫폼을 통해서 잠재 고객 데이터를 분석하고, 맞춤형 서비스를 제공할 수 있게 기업을 연결하겠습니다.

두 번째로, 디지털 서비스를 제공하기 어려운 중소기업도 해당 서비스를 이용하여 국내 수출 뿐만 아니라 해외에서도 수출하여 신 시장을 개척하고, 지속적으로 중소기업 매출 증진에 기여하여 안정적인 산업 단지 구축에 도움이 되겠습니다.

마지막으로, 온라인 수출 전용 패키지처럼 해외 쇼핑물과도 연계하여 현재 제공하고 있는 디지털 산업 인프라를 다양하게 제공하여 노후화 된 산업단지도 제조업 혁신을 이룰 수 있게 직무 수행에 기여하겠습니다.

4. 과거 교육과정, 경력들을 통해 습득한 전공지식, 자격사항, 경험이 우리 공단 업무에 관련성이 있는지?

그러한 지식과 경험이 실제 어떠한 방식으로 우리 공단에 적용할 수 있는지 기술해 주십시오.

#### '준비된 디지털 인재'

제가 지원한 디지털/ict 직무 수행에 있어 필요한 직무 능력은 크게 데이터에 대한 이론적 지식을 토대로 프로그래밍 기술과 협업을 할 수 있는 커뮤니케이션 능력이 중요하다고 생각하여 다음과 같은 능력을 길렀습니다.

첫 번째로, JAVA, C언어, PYTHON 프로그래밍 수업을 수강 하여, 기본적인 프로그래밍 능력과 프로젝트를 통해서 팀원들과 소통하여 커뮤니케이션 능력을 기를 수 있었습니다.

두 번째로, 저는 ADSP, SQLD, 정보 처리 기사 등 관련 자격증을 취득하였고, 위 자격증을 취득하면서 데이터 분석과 DB 프로그래밍 분야의 지식을 쌓을 수 있었습니다.

마지막으로 이러한 경험을 바탕으로 공단에서 운영하는 제조 거래 플랫폼 운용에서도 도움이 되어 구성원들과의 협업하고, 전문성 있는 직무 수행이 가능하다고 생각합니다.

5.지원자께서 지원하신 직무와 관련하여 수행했던 활동/경험/수행내용, 본인 역할 및 구체적 행동, 주요 성과에 대해 구체적으로 기술해 주십시오.

#### '다양한 데이터 분석 능력'

실생활에서 발생하는 문제점에 대하여 사업화 할 수 있는 해결 방안을 제시하는 공모전에 참가한 경험이 있습니다. 그 공모전에서는 포털 사이트에서 쉽게 볼 수 있는 리뷰를 통해서 긍정 리뷰와 부정 리뷰를 구분하여 리뷰를 점수로 환산하는 프로젝트를 진행하였습니다. 저는 리뷰 데이터를 전 처리하고, 분석하는 역할을 수행하였습니다.

우선 팀원이 포털 사이트의 데이터를 가져오면 저는 그 데이터를 보기 쉽게 텍스트 마이닝을 사

용하여 긍정과 부정에 자주 사용하는 단어들을 시각화 하고, 분석하기 쉽게 단어들을 분리하는 전 처리 작업을 수행하였습니다.

그리고 전 처리한 단어들에 감성 사전을 통해서 긍정 점수와 부정 점수를 부여하여 정형 화 된 리뷰 점수를 도출하는 프로그램을 개발하여 우수상을 수상 할 수 있었습니다.

위 프로젝트를 통해 정형 데이터 뿐 만 아니라 비 정형 데이터를 다뤄봄으로서, 공단에서 운영되는 다양한 데이터를 가공할 수 있는 자신감을 길었습니다.

### 6.③ 본인의 경력개발을 위한 목표 수립 및 성공사례를 기술하시고, 입사 후 포부와 경력개발 비전을

제시해 주십시오.

#### '혁신을 위한 인재'

저는 기존에 자격증 취득과 관련 전공 지식을 습득하고 부족한 부분에 대하여 직업 교육을 통해 추가적인 딥 러닝 지식을 습득하였습니다. 그리고 프로젝트로 고객 데이터 분석을 실시하였습니다. 이 프로젝트에서 저는 고객에게 맞춤형 서비스를 제공할 수 있도록 해당 서비스를 이용하는 빈도수로 연관 분석과 유사성을 평가하기 위해 군집 분석을 사용하여 유의미한 결과를 도출한 경험이 있습니다.

그래서 저는 이 경험을 통해 끊임없는 도전과 혁신으로 신 산업 창출과 제조업 혁신을 이루어 내려는 한국산업단지공단에서 혁신을 이루어 내려는 한국산업단지공단에서 혁신의 구성원으로서 직무 수행에 힘 쓰겠습니다."

"※ 자기소개서 작성 시 출신학교, 가족 정보 등의 내용이 포함되지 않도록 유의해 주시기 바랍니다.

※ 다른 사람과 함께 팀으로 수행한 일은 본인의 구체적 행동이 최대한 드러나도록 작성해주세요.

스스로 높은 수준의 목표를 세우고, 달성하고자 끈질기게 노력했던 경험에 대해 서술해 주십시오.

(본인이 설정한 목표와 수립 이유 / 처음에 생각했던 목표 달성 가능성 / 수행 과정에서 부딪힌 장애물 및 그 때의 감정(생각)과 극복방법 / 목표 달성을 위한 구체적 노력 / 성과가 없거나 실패했더라도 끝까지 노력했던 경험과 그 과정에서 느꼈던 점 중심으로 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (800 자 10 단락 이내) [""800자, 10 단락 이내"" 는 최대 글자 입력수 제한일 뿐, 정해진 분량은 없으므로 반드시 800자에 맞추어 작성해 주실 필요는 없습니다.]

#### [회사 경영방침에 부합하는 목표 설정]

22년도를 맞아, 규모와 관계없이 컨설팅 건 수를 늘려 다양한 고객사와의 접점을 확대하자는 회사의 경영방침이 있었습니다. 이에 맞게, 저는 100여 곳의 고객사 명부를 전부 최신화하겠다는 목표를 세웠습니다. 이직/부서 이동 등으로 담당자가 변경된 경우가 많았지만, 반영되지 않은 고객사가 많았기 때문입니다. 정확한 고객사 정보가 기반이 되어야만, 원활한 아웃바운드 컨설팅 제안이 가능하여 실적을 늘릴 수 있다고 생각했습니다.

하루 10여 개의 회사의 담당자 정보를 확인하려는 계획을 세웠고, 2주 안에 마무리하고자 했습



니다. 그러나, 변경된 담당자가 영업 활동을 경계하여 차가운 반응을 보이는 경우가 많았기 때문에, 위축되어 초반에는 하루 목표치를 다 채우지 못했습니다.

이렇게 위축되는 제 모습이 스스로 아쉬웠고, 이를 극복하기 위해 목표 달성에만 집중하고자 다짐했습니다. 이러한 마인드 컨트롤을 기반으로 하고자 하는 것에만 집중하다보니, 냉대를 당하더라도 정서적인 타격이 줄어들었습니다. 그 결과, 원래 계획대로 2주안에 마무리 했을 뿐만 아니라, 변경된 담당자로부터 HRD 컨설팅 요청이 들어오기도 했습니다.

저는 근무하는 회사가 한 단계 높은 수준의 회사로 나아가는데 기여하고자, 경영방침에 부합하는 목표를 자발적으로 수립하고 달성한 경험이 있습니다. SK텔링크 입사 후, 이러한 역량을 발휘하여 경영방침에 맞는 적합한 채용 전략 혹은 교육 프로그램을 기획하겠습니다. SK텔링크가 SUPEX Company로 나아가는데 HR 담당자로서 제 몫을 해내겠습니다.

새로운 것을 접목하거나 남다른 아이디어를 통해 문제를 개선했던 경험에 대해 서술해 주십시오. (기존 방식과 본인이 시도한 방식의 차이 / 새로운 시도를 하게 된 계기 / 새로운 시도를 했을 때의 주변 반응 / 새로운 시도를 위해 감수해야 했던 점 / 구체적인 실행 과정 및 결과 등 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (800 자 10 단락 이내)[""800자, 10 단락 이내"" 는 최대 글자 입력수 제한일 뿐, 정해진 분량은 없으므로 반드시 800자에 맞추어 작성해 주실 필요는 없습니다.]

[고객중심사고를 토대로 행사 운영 방식을 변경하다]

총학생회 활동 당시, 전교생 대상의 진로설명회를 기획하는 과정에서 새로운 아이디어를 제시했습니다. 전교생의 입장을 고려한 새로운 아이디어 덕분에, 이전 해의 1.5배 수준의 방문자가 진로 설명회에 다녀가며, 방문자 수 부족 문제를 해결했습니다.

이전 진로 설명회는 사기업 졸업생들만 초빙했으나, 방문자가 적었기 때문에 운영 방식 변경의 필요성을 느꼈습니다. 따라서, 희망 진로가 다양화된 현실을 고려하여, 공무원/자격증 시험 합격생들도 초빙하자고 주장했습니다. 그러나, 졸업생 초빙이 지연된다면 이후 장소 대관이 어려울 수 있기 때문에, 원래대로 사기업 졸업생만을 초빙하자는 반대 의견에 부딪혔습니다.

이에 저는, '희망 진로 설문' 결과를 근거로 제시했습니다. 설문 결과, 사기업 선택 학생과 공무원/전문직 시험 선택 학생 비율이 40%대로 비슷했기 때문에, 이번에도 사기업 졸업생만을 초빙한다면 방문자 수를 증가시킬 수 없을 것이라고 주장했습니다. 결국 제 아이디어가 받아들여졌고, 다양한 진로를 희망하는 150여 명의 학생들이 설명회에 방문하는 성과를 거두었습니다.

이처럼 반대 의견을 설득하는 노력을 감수해야 했으나, 총학생회의 고객인 학생들의 입장을 고려하여 새로운 아이디어를 제시한 경험이 있습니다. SK텔링크의 HR 담당자로서, 경험을 토대로 잠재 고객이라고 볼 수 있는 취업 준비생들의 입장을 고려하겠습니다. 준비생들이 고객친화적인 채용 경험을 체감하며, 기업에 대한 긍정적인 이미지를 가질 수 있는 채용 브랜딩 아이디어를 제시하겠습니다.

지원 분야와 관련한 전문성을 키우기 위해 노력한 구체적인 경험과 해당 경험을 토대로 본인이 s

K텔링크에서 어떤 역할을 할 수 있을지 서술해 주십시오.

(전문성의 구체적 영역(예: 통계 분석, 프로그래밍) / 전문성을 높이기 위한 경험(학회, 동아리, 공모전, 연구, 학습 등) / 전문성 획득을 위해 투입한 시간 및 방법 / 전문성을 객관적으로 확인한 경험 / SK텔링크 입사 후 담당하고 싶은 업무, 프로젝트 / SK텔링크 입사 후 습득한 지식 및 기술 적용 계획 등 구체적 경험과 계획이 잘 드러나도록 기술) (1300 자 15 단락 이내)[""1300자, 15 단락 이내""는 최대 글자 입력수 제한일 뿐, 정해진 분량은 없으므로 반드시 1300자에 맞추어 작성해 주실 필요는 없습니다.]

[설문 data에 기반한 의사결정]

HR 직무에서는 데이터에서 인사이트를 도출하여 의사결정에 활용하는 역량이 중요합니다. 저는 전략 학회 경험을 통해 이러한 역량을 길렀고, HR 컨설팅 펌에서 역량을 객관적으로 발휘했습니다.

신협과의 산학협력 프로젝트에서, MZ세대 유입을 위한 마케팅 전략을 도출하기 위해 설문조사를 시행했습니다. 이후, 다양한 시각의 인사이트를 도출하기 위해 조원들과 이틀 간 설문 데이터를 개별 분석했습니다.

MZ세대의 주거래은행 이용 현황을 분석한 결과, 모든 은행의 이용 비율에 큰 차이가 없었습니다. 또한, 해당 주거래은행을 선택한 별다른 이유가 없었고, 단지 예전부터 이용하던 은행을 계속 이용하는 것 뿐이었습니다.

따라서, MZ세대 유입을 위해서는, 금융상품 혜택 개선보다 MZ세대들의 이목을 끌 수 있는 차별화된 서비스를 도입하는 것이 좋을 것이라는 인사이트를 도출했습니다. 이에 따라 신협이 신용협동조합이라는 점에서 착안하여, 다양한 모임 목적에 따라 운용할 수 있는 모임통장 서비스를 기획했습니다. 그 결과, 아이디어와 실현 가능성을 인정받아 본선에 진출하여 입상했습니다.

학회에서 기른 이러한 역량을, HR 컨설팅 펌의 인재상 수립 컨설팅에서 고객사의 새로운 행동규범을 도출하는데 발휘했습니다. 프로젝트의 목표는, 고객사에 (1)자유 (2)소통 (3)행복이라는 3가지 핵심가치가 도출되어 있는 상황에서, 이에 적합한 구체적인 행동규범까지 정립하는 것이었습니다.

따라서, 해당 기업 직원의 입장에서 가장 필요한 행동 양식이 무엇인지 조사하기 위해, 내부 직원들을 대상으로 설문조사를 시행했습니다. 설문조사는 3가지 핵심가치별로 본인이 생각하기에 최적의 행동양식이라고 여겨지는 문항을 고르는 것이었습니다. 이후, 결과를 취합하여 각 핵심가치별로 높은 응답률을 기록한 문항을 키워드화한 행동규범을 도출했습니다. 도출된 행동규범은 (1)자유 - 적극, 창의, 책임감 (2)소통 - 배려, 경청, 목표지향 (3)행복 - 솔선수범, 성장이었습니다.

SK텔링크의 HR 담당자로서, 데이터 분석을 토대로 도출된 인사이트를 조직 운영에 활용하겠습니다. 취업 준비생들을 대상으로 설문조사를 실시한 후, 다음 채용 기간에 이를 반영하여 취업 준비생들에게 더 나은 취업 경험을 제공할 것입니다. 그뿐만 아니라, 내부 직원들의 의견을 반영한 적합한 교육 프로그램을 기획하고 운영하겠습니다. HR 전반적인 영역에서 데이터에 기반한 논리적이고 합리적인 의사결정으로, 임직원들이 업무에 몰입할 수 있는 환경을 조성하는 유능한 HR 전문가가 되겠습니다."

"1. CJ ENM 커머스부문(온스타일)에 지원한 동기는 무엇이며, 입사 후 포부에 대해 구체적으로 작

성해주세요. (1,500자 이내) ① 지원동기 및 해당직무를 ENM 커머스부문(온스타일)에서 수행하고자 하는 이유 ② 해당 직무 입사 후 성장 포부를 포함하여 작성

cj enm의 온스타일은 패션, 라이프스타일 등 다양한 콘텐츠를 제작하는 라이프 스타일 미디어 브랜드이자 쇼핑 플랫폼 업계를 선도하고 있습니다. 이러한 cj enm의 서비스 데이터와 매출 분석을 통해 인사이트를 제공하는 데이터 엔지니어가 되고 싶어 지원했습니다.

CJ ENM 커머스부문(온스타일)은 TV와 모바일의 경계가 사라지고 있는 미디어 환경변화에 따라 과거 cj 오쇼핑이라는 홈쇼핑 방송 플랫폼을 개편해 cj 온스타일이라는 새로운 통합 쇼핑물 플랫폼을 만들었습니다. cj 온스타일은 라이브 취향 쇼핑플랫폼으로서 모바일 사업 역량에 집중하며 고객 밀착형 쇼핑 플랫폼을 성공적으로 서비스하고 있습니다.

n사 월간 판매액 예측 및 유저 인사이트 도출부터 자연어 처리 기반 사용자의 유튜브 댓글을 바탕으로 한 관심있을 만한 채널 추천 프로젝트와 같은 텍스트 데이터 분석 등을 통해 여러 분석 역량을 길러왔습니다. 그 과정에서 많이 사용하고 우리 삶에 밀착한 이커머스 플랫폼 서비스와, 사용자의 구매 지속을 위한 분석등에 관심이 많아졌고, 사용자 데이터가 많이 있는 플랫폼은 다양한 분석을 가능케 한다는 점에 플랫폼 분석에도 흥미를 갖게 되었습니다. 고객들의 서비스 경험을 더 높이고 이탈을 막으며 앞으로의 구매를 지속시키는 방법 등을 생각하면서 고객의 숨은 라이프 스타일을 분석하고 싶습니다. 특히 데이터 분석 역량을 바탕으로 고객이 서비스를 이용하면서 창출하는 텍스트 데이터 및 유통, 매출 데이터도 분석하여 서비스 성장을 위한 인사이트를 도출하고 싶습니다.

CJ ENM 커머스부문 데이터 엔지니어를 수행하게 된다면, 데이터 수집 및 분석 역량 등을 기반으로 cj 온스타일 서비스 고도화에 기여하겠습니다. 어떤 성향의 고객들이 어떤 구매행동을 즐기며 시간에 따른 구매와 정형, 텍스트 데이터 기반 예측을 분석을 통하여 서비스 고도화를 위한 인사이트를 제안하겠습니다.

2. 지원 직무에 본인이 적합하다고 판단할 수 있는 이유를 본인의 Skillset과 어려운 기술적 문제를 해결한 경험 중심으로 작성해 주세요 (1500자 이내) ① Skillset (Language, OS, Framework+Library, Database, Development Tool)은 상,중,하로 서술 ② 기술적 경험 (대학생활 및 졸업 이후 경험한 대회, 해커톤, 프로젝트, 오픈소스 코드기여 등) 위주 작성

#### ① Skillset

상 : Python , pandas, numpy, matplotlib, tensorflow, keras / R / streamlit

중 : pytorch / mysql / tableau / aws / gitlab

#### ② 기술적 경험

[동아리]

빅데이터 동아리에 들어가 매주 머신러닝, 딥러닝 스터디를 하였습니다. 사용자의 유튜브 댓글을 바탕으로 한 관심있을 만한 채널 추천해주기 프로젝트로 본 동아리 활동을 마무리 지었습니다. 동아리에서 배운 내용들은 향후 프로젝트와 인턴경험에 있어 좋은 바탕이 되었습니다.

#### [ 사용자의 유튜브 댓글을 바탕으로 한 관심있을 만한 채널 추천 팀 프로젝트]

코로나 시기, 미디어 플랫폼 이용률 증가에 힘입어 유튜브 플랫폼에 한하여 사람들에게 좀 더 맞춤형 채널 추천을 하고자 기획하였습니다. 유튜브 댓글 수집과 라벨링, 전처리 등 비정형 데이터 구축을 맡았으며 자연어 처리 모델도 개발하였습니다. 크롤링으로 텍스트 데이터 수집과 라벨링을 진행하였고, 댓글 분석을 위한 자연어 처리 모델 실험과 성능이 좋은 kobert 모델을 추후 분석을 위한 모델로 선택하였습니다. 이러한 자연어 처리 모델에서 분석한 결과들을 바탕으로 채널 추천 팀에서 사용자에게 채널 매칭을 하여 사용자 맞춤 채널을 추천하였습니다. 사용자 분석을 위한 자연어 처리 역량을 기를 수 있었으며, 사용자의 댓글 이력을 바탕으로 맞춤형 채널을 추천 받을 수 있다는 의미를 지닌 프로젝트였습니다.

#### [데이터분석 공모전]

n사의 월간 판매액 예측 경진대회에 출마한 적이 있습니다. 모델 성능 개선에 있어 많은 피쳐 생성이 모델 성능 개선에 도움을 준다는 교훈을 배웠습니다. 그렇게 시간, 계절, 상품, 상품판매시간대, 판매단가 등에 관한 여러 피쳐 생성과 파라미터 튜닝, 머신러닝, 딥러닝 모델 결과가 mape 17을 달성했습니다.

또한 분석 인턴을 하면서 온라인 인공지능 경진대회에 나가 상위 3위의 결과를 얻었습니다. 주어진 데이터를 통해 특히 시간과 관련한 여러 다변량 변수를 생성하였고 random forest, lgbm, xgbost와 같은 모델들을 통해 rmse 2.81으로 3위에 들었습니다. 또한 분석 결과 시각화를 통해 단순히 모델링뿐만 아니라 분석 인사이트 도출 역량도 키웠습니다."

"대한항공 객실승무원으로서 지원한 사유와 이를 위해 준비한 본인의 노력에 대하여 기술하시오(600자 이내)

대한항공은 다양한 협업을 통하여 소비자들에게 대한항공은 지속해서 성장을 위하여 활동하는 것을 보여주고 이에 소비자들의 지지기반을 더욱더 단단히 다져나가고 있습니다. 고객 편의를 위하여 최선을 다하는 대한항공에서 함께 세계 최고 항공 서비스를 제공하며 미래를 이끌어나가고 싶습니다.

이 포부를 이루기 위하여 저는 다양한 경험을 하고자 노력하였습니다. 대학 시절에는 다양한 고객들을 만날 수 있는 화장품가게에서 아르바이트하며 일시적인 고객을 대하는 방법들을 체득하였습니다. 졸업 이후에는 회사생활을 하며 회사 내부와 외부 사이의 연결 다리 역할을 해야 하는 부서로 지원하여 근무하였습니다. 회사의 최대 이익을 위하여 근무하였으나 그 상황에서 타 기업과의 마찰을 최소한으로 줄이고자 노력하였습니다. 1년여간의 회사 생활을 통하여 나와 우리를 생각하는 것 이상만큼 상대를 존중하면 그에 대한 보답은 돌아온다는 것을 배우게 되었습니다.

저는 이 두 가지 경험을 고객 만족 서비스를 제공하는 데 이용하고 싶습니다. 또한, 입사 후 진행되는 교육과정에 참여하여 대한항공의 업무 방향성과 저의 경험을 융합하여 질 높은 서비스를 제공하는 기내 서비스 전문가로 성장하고 싶습니다.

본인이 경험한 최고 혹은 최악의 서비스를 기술하고, 서비스의 중요성에 대한 본인의 생각을 자유롭게 기술하시오(600자 이내)

저는 고객들의 요구를 파악하여 다른 서비스를 제공하는 것이 최고의 서비스라고 생각합니다. 모두에게 똑같은 서비스를 제공하는 것도 충분한 편안함을 드릴 수 있겠으나 편안함을 넘어 만족감을 줄 수 있는 서비스가 좋은 서비스라고 생각합니다.

제가 피렌체에 혼자 여행을 갔을 때, 한 식당을 방문하였습니다. 그 식당은 가족 위주의 손님이 식사하는 현지에서 입소문 난 식당이었습니다. 저는 다양한 경험을 해보고 싶어 현지 식당을 찾다가 방문하게 되었는데, 한 할아버지 웨이터분께서 제게 말을 걸어주셨습니다. ""네가 불편하지 않다면 내가 음식 서빙 하는 중간중간 말동무가 되어줄게. 다만 네가 불편하다면 서빙만 해줄게"" 라는 말을 듣자마자 한 달이 넘는 기간 동안 혼자 여행을 하며 쌓였던 외로움이 녹는 것 같았습니다. 저는 할아버지에게 그런 말을 해주어서 고맙다며 대화를 부탁한다고 대답하였습니다. 할아버지는 약속한 것과 같이 중간중간 말동무를 해주셨습니다.

음식도 현지인에게 인기 있는 식당이었기에 당연히 맛있었지만, 할아버지가 해주신 말 한마디의 서비스가 더욱더 깊게 와 닿았습니다. 이를 통하여 고객의 요구를 파악한 서비스의 감동이 얼마나 큰 가치를 가졌는지 알게 되었습니다.

소속된 집단에서 겪었던 갈등 상황과 그 갈등을 해결하기 위한 본인의 노력에 대하여 기술하십시오 (600자 이내)

융합 캡스톤프로젝트를 할 때, 저는 팀장으로서 조원들 간의 깊은 갈등을 해결해냈던 경험이 있습니다. 졸업과제를 함께하는 팀원들이다 보니 나잇대와 전공이 다양하여 주제 선정부터 갈등이 시작되었습니다.

첫 조모임을 진행할 때, 캡스톤 프로젝트에 관하여 다양한 의견이 나왔습니다. 졸업 전 마지막으로 진행하는 프로젝트였기에 다들 각자의 의견을 강하게 주장하였습니다. 저는 각자의 의견에 대하여 구체적인 아이디어와 대략적인 진행 일정을 준비해와서 두 번째 모임 때 각자 짧은 Pt를 진행하자고 제안하였습니다. 짧은 발표를 통하여 조원들이 제시한 아이디어의 타당성을 파악할 수 있었습니다. 이를 바탕으로 저는 주어진 기간 내에 해결할 수 있을지에 대한 토의를 주도하였고, 토의 끝에 졸업 논문의 주제는 세 가지로 추려졌습니다.

저희는 앞서 추린 세 가지의 주제가 비슷한 형식으로라도 이미 존재하는지에 대한 여부를 확인한 끝에 최종 주제를 선정할 수 있었습니다. 모두의 기분을 상하지 않게 하면서도 참신한 아이디어를 최종 주제로 삼을 수 있다는 것에 저희 팀원은 모두 만족할 수 있었으며 이후 갈등상황이 생겼을 때도 위와 같은 방법으로 해결할 수 있었습니다."

"카카오뱅크에 입사를 희망하게 된 구체적인 이유는 무엇이며, 입사 후 목표를 기술해 주세요. (최대 1,000자 입력가능)

""오직 카카오뱅크에서만 배울 수 있는 것""

## 1. UX 혁신

카카오뱅크만의 UX철칙이 굉장히 혁신적이라 느꼈습니다. 카카오뱅크만의 UI/UX를 기획하는 방법을 배우고, 실행하고 싶습니다.

## 2. 타 서비스와의 시너지

카카오톡과의 연동으로 고객에게 새 경험과 더 한 편리함을 선사하는 것은, 굉장히 매력적인 일

이라 생각합니다. 이 과정에서 기획자와 개발자 간 어떤 대화가 오가는지, 브레인스토밍은 어땠는지 자세히 알고 싶습니다.

“카카오뱅크는 제게 성장의 기회입니다”

지금까지 출시 한 모바일 서비스를 4개월 이상 유지 보수하기 힘들었습니다. 학업 및 취업 병행의 무리와 부족한 자본 때문이었습니다. 출시 이후 지인에서만 끝나는 홍보와 다운로드 수, 서버 때문에 작동이 안 되는 몇몇 기능 등등 때문에 속상했습니다. 대학생은 유지 보수가 정말 어렵다는 것을 깨달았습니다.

하지만 카카오뱅크는 다릅니다. 시중 은행 앱과 비교했을 때 고객 반응에 빠르게 대응합니다. 카카오뱅크 직원분들이 각종 댓글, SNS, 커뮤니티 등을 통해 고객 반응을 살펴본다는 내용의 기사를 보았습니다. 고객 반응에 굉장히 민감하게 반응한다는 생각이 들었습니다. 그와 동시에 카카오뱅크는 ‘내가 서비스 유지 보수를 하며 성장할 곳’ 이란 확신이 들었습니다. 특히 주담대스튜디오는 출시한지 얼마 안 된 주택담보대출과 시작하기 때문에, 기획자로서의 기회이기도 합니다.

“주택담보대출을 유지 보수하며 함께 성장하고 싶습니다”

지금까지 기획자로서 린스타트업 방법론을 적용하여 모바일 서비스를 만들었습니다. 이 경험을 살려 빠르게 질적/양적 고객 반응을 살펴 주택담보대출을 유지 보수하고 싶습니다. 나아가 주거 문제를 카카오뱅크로 해결하는 새로운 경험과 만족감을 더 많은 고객들에게 주고 싶습니다. 이를 넘어 카카오뱅크의 수익에도 조금이라도 기여를 하는 기획자로 성장하고 싶습니다. 주택담보대출 서비스와 함께 성장하겠습니다. 금융 거래를 넘어 카카오뱅크로만 일상거래를 할 수 있는 날을 위해 조금이라도 기여하고 싶습니다.

같지만 다른 은행인 카카오뱅크, 본인의 차별화 된 역량 및 기술을 근거로 지원한 직무에 적합한 이유를 기술해 주세요. (최대 1,000자 입력가능)

[기술 1] 안드로이드 개발 기술

- Android Kotlin과 Github를 통해 3개의 앱 서비스 제작
- 제플린 및 피그마를 활용하여 디자이너와의 UI 구현 방식 협의
- iOS와 안드로이드의 구현방식의 차이점 경험
- API 호출을 통한 서버 개발자와 협업

적합 이유

- 위 기술을 통해 앱 서비스의 기획부터 구현까지 경험 했습니다. 모바일 서비스 제작 프로세스에 대한 이해도가 높습니다. 그래서 여러 개발자들과 어려움 없이 소통할 수 있습니다. 개발 측면에서 다양한 상황을 고려하며 유저 플로우를 제작할 수 있습니다. 이는 모바일로만 서비스를 제공하는 카카오뱅크에 매우 적합합니다.

[기술 2] 모바일 서비스 GUI 디자인

- 피그마를 활용하여 스타트업에서 UI/UX/GUI 디자인을 한 경험
- 다양한 UI 분석 및 UX 고려

적합 이유

- 위 기술을 기반으로 기획자로서 디자이너를 잘 배려할 수 있습니다. 또한 사용 편의성을 중심으로 다양한 UI/UX를 고려할 수 있습니다.

[역량 1] 고객 중심 리서치

- 고객 인터뷰를 오직 고객의 경험에 기반하여 진행
- 출시 전, 고객 인터뷰 내용을 기반으로 와이어프레임 및 유저 플로우 제작
- 출시 후, UT 및 설문 조사를 통한 서비스 유지 보수 경험

적합 이유

- 위 경험을 통해 '사용 전까진 고객의 만족도는 절대 알 수 없다'는 것과 '고객이 불편하다면 제작자의 잘못이다'란 것을 크게 깨달았습니다. 그래서 창의적인 아이디어보단 고객 니즈가 가장 중요하며, 기획자는 이를 잘 파악하고 반영해야한다고 생각합니다. 이는 사람 중심의 은행을 지향하는 카카오뱅크에서 서비스 기획자로 일하기 적합합니다.

[역량 2] SQL를 통한 데이터 분석

- MAU/DAU 등 여러 데이터 기준 설정
- 데이터베이스 강의 수강
- SQL 쿼리문로 고객 데이터 추출하여 서비스 솔루션 도출 경험

적합 이유

- 위 경험 덕분에 데이터 분석을 통해 서비스를 운영하고, 고객 만족도 수치화하여 솔루션을 도출할 수 있습니다"

"[지원동기 및 포부]

인사팀 업무를 하고 싶은 건 서포터즈에서 인사담당자 역할을 해본 경험을 바탕으로 실무를 해보고 싶기 때문입니다. 신입 모집 공고를 올린 후 서류평가를 하고, 면접 후 합격 시키는 프로세스를 1년간 운영했습니다. 그 결과 경쟁률을 2:1에서 4:1로 높여 서포터즈의 기능인 공단의 멘토링 사업 및 캠페인 운영에 참여할 인력 선발에 기여했습니다. 또한 뽑은 신입들과 협업하고, 신입들이 잘 적응하는 모습을 보며 인사 실무에 관심을 가지게 돼 지원했습니다.

입사 후 이루고 싶은 목표는 동료들이 일을 믿고 맡길 수 있는 인사 담당자가 되는 것입니다. 이를 이루기 위해 다음과 같은 태도로 근무하겠습니다. 첫째, 일정관리를 잘 해 원활한 인사관리 업무가 이뤄질 수 있도록 하겠습니다. 이를 위해 중요한 일정이 있으면 3일 전에도 알림이 올리게 설정하고, 약속 장소에 30분 먼저 가는 습관을 활용하겠습니다. 둘째, 오늘 하는 업무가 기업의 및 저 자신의 신뢰와 연결되는 것이라는 걸 상기해서 사소한 업무라도 잘 처리할 수 있도록 하겠

습니다. 셋째, 업무 시 필요한 교육이라면 적극적으로 수강해 전문적인 인사관리 담당자로 거듭날 수 있도록 주경야독 하겠습니다. 마지막으로 동료 및 선배들의 조언을 귀 기울여 들어 노하우를 빨리 터득하며 원활한 의사소통으로 협업 시 차질이 없도록 하겠습니다. 그래서 최종적으로 믿고 업무를 맡길 수 있는 채용담당자가 되도록 최선을 다하겠습니다.

#### [성장과정]

의견 충돌 시 나이 차가 2배 이상 많은 사람을 설득한 경험이 있습니다. 직업상담 양성과정에서 국민취업지원제도 사례 연구로 4명이 한 조를 이뤄서 사례 속 내담자에게 적합한 취업상담 방향을 제시하는 활동을 했었습니다. 이때 저를 제외한 나머지 조원들이 나이가 2배 이상 차이 났습니다. 내담자는 27살 남성으로 신학대학원에서 신학과 영어를 복수 전공하고, 7년간 청소년 대상으로 목회활동을 했으며 집안이 어려워 빨리 취업을 해야 하는 상황이었습니다. 그래서 저를 제외한 3명의 조원은 목사나 전도사로 취업을 시키자고 했습니다. 하지만 저는 목회활동을 오래 했다고 해서 그 분야로 취업 분야를 제한하지 말자고 반론을 제기했습니다. 크리스천을 우대하는 기업도 있기에 목회활동에서 강의 역량을 뽑아내는 걸 권유했습니다. 그래서 조원들과 같이 역량을 뽑아내 강사를 추천했고, 실제 사례에서도 사내 강사로 취업했다는 것을 확인했습니다. 앞으로도 근거를 토대로 의견 충돌 시 잘 대처하는 모습을 보여 드리겠습니다.

#### [성격의 장단점]

규정을 준수하며 적극적으로 업무에 임하는 것이 장점입니다. 법무보호복지공단 경기남부지부 산하 대학생으로 구성된 서포터즈의 신입 모집 홍보를 맡을 때였습니다. 규정상 지정된 사이트에만 공고를 올려야 했지만 그 절반이 이용 불가능한 문제가 있었습니다. 이를 해결하기 위해 임원들에게 보고했으나 유난이란 소리만 들었습니다. 그 이유를 생각해보니 뚜렷한 대안이 없었다는 게 문제였습니다. 그래서 대안을 먼저 확보하기 위해 먼저 대외활동 전문 사이트랑, 취업 관련 인터넷 카페를 대상으로 선정했습니다. 그리고 대외활동 전문 사이트는 게시 횟수, 인지도를 중점으로, 인터넷 카페는 댓글 수, 방문 수, 게시글 수 등을 중점으로 고려하여 인터넷 카페 5개, 대외활동 전문 사이트 3개를 찾아냈습니다. 하지만 정해진 사이트에만 올린다는 내부규정을 어길수가 없어서 신규채널에 홍보하기 전 다시 이 문제를 상의했고 회칙을 준수하되 채널을 이용해도 좋다는 허락을 받았습니다. 추가 채널 증설 이후, 지원서가 20개 이상 더 들어오면서 경쟁률이 2:1에서 4:1로 오른 성과도 만들어냈습니다.

단점은 주어진 업무를 저 혼자 완벽히 해내야 한다는 강박관념이 강합니다. 신입이면 업무 효율이 미숙해 단점이 될 수 있어 먼저 질문하고 도움을 청하며 고쳐나가고 있습니다.

#### 경력사항

고객을 생각하는 마음으로 서비스를 원활히 제공한 경험이 있습니다. 학원에서 아르바이트로 타지점 수강생의 이력서 클리닉을 담당했을 때 일입니다. 이력서 전체 항목이 분량 미달이고, 1개 항목은 공란이었습니다. 분량이 너무 없어 클리닉을 제공하기 어려웠습니다. 하지만 학생도 답답한 마음에 서비스를 맡겼다는 걸 들으니 포기할 수 없었습니다. 그래서 우선 항목별 쓰는 방법을



찾은 다음 그 방법을 정리했습니다. 그리고 공란은 쓰는 방법을 적어줬고 다른 항목은 최대한 양식에 맞게 수정해줬습니다. 그러자 학생이 감사해 하며 다 채워진 이력서로 2차 클리닉을 의뢰했습니다. 그 의뢰를 받고 이력서를 꼼꼼히 살핀 다음 수정을 했습니다. 그리고 학생이 궁금한 점을 물어보면 최대한 빠른 시간 내 답변을 달면서 소통했습니다. 그렇게 2차 클리닉도 마무리되는 걸로 서비스 제공을 종료했습니다. 비대면이었지만 고객이 제공된 서비스에 만족해 한다는 것이 보람찼습니다. 앞으로도 고객 지향적인 태도로 업무를 처리하겠습니다.

#### [학창생활]

어려운 개념도 쉽게 전달해 강의용 자료로 써도 되겠다는 극찬을 받은 경험이 있습니다. 대학교 2학년 때, 판례 관련 교과목 수강생으로서 범죄 관련 주제로 발표해야 했습니다. 저는 기사에서 피해자가 합의해줬다는 점에 주목하고, 다른 학생들 발표와 차별화를 두기 위해 진정한 의미의 용서를 주제로 삼았습니다. 그러나 막상 범죄 상황에서 용서는 무거운 개념이었고, 통념이랑 반대였습니다. 남을 위해서 하는 것이 아니라 자신을 위해서 해야 하고, 상대방의 행동 개선을 기대해서도 안 되는 것이 용서였습니다. 이를 깨면서도 용서에 대해 쉽게 전달해야 했습니다. 그래서 발표 시 다음과 같이 했습니다. 첫째, 쉬운 용어와 예시를 사용했습니다. 둘째, 관련 영화 예고편을 초반에 보여주고, 그것이 알고싶다의 " 그런데 말입니다. " 를 따라하며 흥미를 유발했습니다. 셋째, 용서에 대한 통념을 먼저 하나씩 짚어주고 반박하는 방법을 사용했습니다. 그 결과 교수님이 용서에 대한 강의 자료로 써도 되겠다는 칭찬을 해주셨습니다. 앞으로도 난관을 잘 극복하는 모습을 보여드리겠습니다.

#### 생수지역아동센터

##### 주요 수행 업무

##### 1. 아이들 학습 지도

- (1) 개념 설명
- (2) 문제집 채점
- (3) 부족한 부분에 대한 맞춤형 자료 제작
- (4) 질문에 대한 답변 주기

##### 2. 놀이지도

- (1) 점심 시간, 쉬는 시간에 아이들과 놀아주기
- (2) 놀이 후 정리하도록 지도

##### 주요 실적

1. 안내 능력 향상
2. 학습이 효율적으로 이뤄지기 위한 피드백 반영 능력 향상

한국법무보호복지공단 경기지부

주요 수행업무

1. 내담자 관리

(1)설문지 데이터 입력

(2)내담자 설문결과 관리-검사 점수 분석, 그래프로 나타내기

2.사무보조

(1)행정지원 시스템 활용-엑셀사용

(2)문서작성-주 5일 업무일지 작성

3.기관운영

(1)자산 및 비품관리-문서고 정리

(2)워크숍 및 행사관리-행사 소품 제작

주요 실적

1.업무 지원과 관련된 제반 업무 지원

2.문서관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리 운용 능력 향상

3.조직내의 유/무형 자원이 효율적으로 운영되기 위한 자원관리"

"본인이 지원한 직무에서 입사 후 어떠한 업무를 하고 싶은지 작성해주세요.

고객사와 동반 성장하는 다우기술에 인사 관리직무로 입사한다면 외부에서도 내부에서도 친근한 조직을 만들고 싶습니다. 좋은 조직 분위기를 조성하는 것이 생산성을 높이는 가장 좋은 방법이라고 생각합니다.

그를 위해 첫째 다우기술 유튜브 콘텐츠를 만들고 싶습니다. 다우기술 현직자들의 업무를 담은 유튜브 제작으로 인재 육성 자료를 만들 뿐 아니라 직원들의 일상을 콘텐츠 화해 더 친근한 조직으로 고객들에게 다가가는 발판을 마련하고 싶습니다.

둘째 더 좋은 인재 육성을 위한 게시판과 만들고 싶습니다. 나이스 신용정보에서 계약직으로 근무하면서 가장 어려웠던 것은 모두가 바쁜 시기에는 선임자들에게 질문하기 어려운 상황이기 때문에 바로바로 궁금증을 해결할 수 없었다는 것입니다. 잘 모르는 일을 임의로 처리할 수도 없는 노릇이고 그렇다고 질문을 하자니 선임자 또한 매우 바쁜 상황이어서 곤란했던 경험이 있습니다. 이를 위해 익명 게시판을 만들어 자유롭게 질문하고 내용에 대해 아는 직원은 누구든지 대답해줄 수 있는 게시판을 만들어 신입사원들이 업무에 대한 기본기를 더 탄탄하게 다질 수 있도록 하고 싶습니다.

마지막으로 기업과 직원을 잇는 소통창구를 만들고 싶습니다. 임직원의 요청사항이 기업에 전달되고 피드백을 받을 수 있는 창구를 만들어 다우기술에서 일하는 것에 자부심과 안정감을 느낄 수 있는 조직 문화를 꾸려나가고 싶습니다.

해당 직무에 지원하신 이유, 본인이 적합하다고 판단하는 근거, 관련 산출물 등을 작성해주세요. (프로젝트, 포트폴리오, github/블로그 URL 등이 있다면 간단한 설명과 함께 작성)

""기업과 직원을 잇는 연락교""

인사담당자는 기업과 직원을 잇는 연락교입니다. 기업에 인재를 공급하여 기업의 발전을 돕고 인

재에게 좋은 교육을 제공하여 기업 안에서 인재의 성장을 돕는 것이 인사담당자의 목표라고 생각합니다. 이를 위해 인사담당자는 조직 내 다양한 계층의 이야기를 듣고 그들의 필요사항을 빠르고 정확하게 파악하는 소통 능력을 필수적으로 갖춰야 합니다. 저는 나이스 신용정보에서 기업고객 응대 근로자로 근무하면서 고객들의 요청을 듣고 해결책을 제시하거나 궁금증을 해소해주는 업무를 수행하였습니다. 이를 통해 저는 짧은 시간에 여러 사람의 요청을 정확하게 판단하고 해결책을 제시하는 능력을 키울 수 있었습니다.

""개인마다 필요한 교육은 다르다.""

개인마다 가지고 있는 역량은 다르고 인사담당자는 이 역량을 빠르게 파악하여 최고의 육성 교육을 기획해야 한다고 생각합니다. 저는 청소년 문화센터에서 교외 청소년들을 대상으로 검정고시 멘토링을 진행한 경험이 있습니다. 저는 모두가 가지고 있는 각기 다른 흥미와 적성을 파악한 뒤 게임을 만들거나 영상 매체를 사용하는 등의 방법들을 고안해 각자에게 가장 적합한 교육을 진행하였습니다. 그 결과 모든 학생이 제가 제공한 교육을 통해 목표에 도달할 수 있었습니다. 보이지 않는 곳에서 묵묵히 모두의 의견을 듣고 수렴하여 직원들에게 최선의 서비스를 제공하는 인사담당자가 되겠습니다.

본인이 회사를 선택하는 기준을 바탕으로 우리 회사를 선택한 이유를 작성해주세요.

""홀로 성장하는 것이 아닌 함께 성장할 수 있는 회사""

저는 개인사업을 운영하시는 부모님 밑에서 자라며 어려서부터 개인사업자들의 어려움을 가까이에서 보며 성장하였습니다. 그리고 곧 '어떻게 하면 개인사업자의 어려움을 덜어줄 수 있을까?'에 대해 고민하기 시작했습니다. 고민의 결과 개인사업자의 가장 큰 문제는 자신들의 존재와 사업 내용 등을 외부로 알리는 데 드는 비용이 너무 커 감당하기 어렵고 또한 마케팅 인프라도 매우 열악하다는 것을 깨닫게 되었습니다. 이렇게 스스로 던진 질문과 도출해낸 결과를 바탕으로 홀로 성장하는 회사가 아닌 고객사들과 함께 성장할 수 있는 회사, 중소기업과 자영업자를 지원할 수 있는 회사에서 일하고 싶다는 생각이 들었습니다.

위의 기준을 통해 가장 먼저 접하게 된 회사가 바로 다우기술입니다. 다우기술이 현재 추진하고 있는 마케팅 커뮤니케이션 서비스는 많은 개인사업자가 다양한 경로로 고객과 소통하는 데 큰 도움이 될 것이라고 확신했습니다. 이는 중소기업이 마케팅 전략을 취할 때 가장 취약한 부분인 비용과 인프라 두 마리 토끼를 동시에 잡을 수 있는 최적의 서비스라고 생각합니다.

어린 시절 ""어떻게 하면 부모님의 힘듦을 덜어드릴 수 있을까?""라는 질문에서부터 시작한 고민에 대한 해답은 바로 다우기술이었습니다. 다우기술에 입사하여 많은 고객사를 돕고 지원하며 고객사들과 함께 성장하는 인재가 되고 싶습니다.

본인 성격의 강/약점에 대해서 실제 사례를 포함하여 작성해주세요.

""조직 공동의 목표는 제 1의 가치이다""

저의 장점은 공동의 목표를 항상 제1의 가치로 두고 헌신할 수 있는 마음가짐이라고 생각합니다. 대학교 3학년으로 재학 중이던 시절 학과 조교가 갑작스럽게 개인 사정으로 조교를 그만두고 학과 업무 처리에 난항을 겪고 있으니 혹시 대신 조교 업무를 수행해줄 수 있냐는 요청을 받았습니다. 당시 비대면 수업이 진행 중이었고 본가에서 거주 중이었기에 학교까지는 왕복 2시간이 넘는 거리를 통학해야 했습니다. 하지만 제가 조교 업무를 거절한다면 많은 학우가 적절한 지원을 받지

못할 것이고 새로운 조교를 구하기까지는 또 얼마만큼의 시간이 걸릴지 모르는 상황이었습니다. 저는 제가 희생하더라도 학우들과 학과를 위해 일하는 것이 우선이라는 결론을 내렸고 조교 업무를 수락한 뒤 다방면으로 학우들을 지원하며 남은 학기를 보냈습니다.

""과도한 시간 투자""

저의 단점은 어떠한 일을 할 때 평균적으로 필요한 시간보다 훨씬 더 많은 시간을 투자하는 것입니다. 올해 하반기에 학교 시험과 두 개의 졸업시험, 자격증 시험을 연달아 치렀습니다. 저는 시험 준비에 남들보다 훨씬 많은 시간을 투자하기 때문에 시간이 항상 부족하다고 느꼈습니다. 이를 극복하기 위해 저는 자투리 시간, 여가시간을 활용하는 방법을 익혀 같은 하루를 더 길게 사용하였고 올 A+의 학점과 자격증 시험 상위 1%라는 결과를 얻을 수 있었습니다."

"1. ptkorea와 데이터분석 직무 지원 동기

ptkorea에서 콘텐츠, 미디어 데이터 등을 분석하고 인사이트를 제공해 비즈니스 성장에 기여하는 경험을 하고자 데이터 분석 인턴을 지원하였습니다. ptkorea는 전략 컨설팅부터, 플랫폼과 콘텐츠 제작, 마케팅까지 비즈니스의 처음과 끝을 디지털을 통해 혁신해왔습니다.

마케팅, 데이터 분석 공모전 수상과 함께, n사 월간 판매액 예측 및 유저 인사이트 도출부터 자연어 처리 기반 사용자의 유튜브 댓글을 바탕으로 한 관심있을 만한 채널 추천 프로젝트와 같은 텍스트 데이터 분석 등을 통해 여러 분석 역량을 길러왔습니다. 그 과정에서 콘텐츠, 마케팅 등에 관심이 많아졌고, 사람들의 행동 분석과 서비스 이용과 구매지속 방법을 생각하며 숨은 니즈도 발견하고 싶습니다.

데이터 분석 인턴을 수행하게 된다면, 데이터 수집 및 분석 역량을 기반으로 ptkorea 내 미디어 데이터와 이용자의 숨은 니즈를 선제적으로 파악해 분석 인사이트를 도출하겠습니다.

## 2. 직무 역량을 갖추기 위한 경험

[동아리]

빅데이터 동아리에 들어가 매주 머신러닝, 딥러닝 스터디를 하였습니다. 사용자의 유튜브 댓글을 바탕으로 한 관심있을 만한 채널 추천해주기 프로젝트로 본 동아리 활동을 마무리 지었습니다. 동아리에서 배운 내용들은 향후 프로젝트와 인턴경험에 있어 좋은 바탕이 되었습니다.

[ 사용자의 유튜브 댓글을 바탕으로 한 관심있을 만한 채널 추천 팀 프로젝트]

코로나 시기, 미디어 플랫폼 이용률 증가에 힘입어 유튜브 플랫폼에 한하여 사람들에게 좀 더 맞춤형 채널 추천을 하고자 기획하였습니다. 유튜브 댓글 수집과 라벨링, 전처리 등 비정형 데이터 구축을 맡았으며 자연어 처리 모델도 개발하였습니다. 크롤링으로 텍스트 데이터 수집과 라벨링을 진행하였고, 댓글 분석을 위한 자연어 처리 모델 실험과 성능이 좋은 kobert모델을 추후 분석을 위한 모델로 선택하였습니다. 이러한 자연어 처리 모델에서 분석한 결과들을 바탕으로 채널 추천 팀에서 사용자에게 채널 매칭을 하여 사용자 맞춤 채널을 추천하였습니다. 사용자 분석을 위한 자연어 처리 역량을 기를 수 있었으며, 사용자의 댓글 이력을 바탕으로 맞춤형 채널을 추천 받을 수 있다는 의미를 지닌 프로젝트였습니다.

[인턴 경험을 통해 기른 분석 및 엔지니어링 역량]

ai 개발 및 분석 인턴을 하면서 1억건 이상의 데이터 수집을 하였습니다. 고객사가 지닌 유저 데이터를 바탕으로 유저의 이상탐지 프로젝트를 수행하였고 f1 score 0.8이상의 결과를 달성하였습니다. 또한 고객사의 유저 분석 프로그램의 자동화를 위해 여러 ai 패키지를 개발하였습니다. 그중 데이터 커넥터라는 패키지를 맡아 분석에 필요한 추가 외부데이터 수집을 자동화시켰습니다. 외부 데이터를 받아 db에 적재해 실시간 분석에 활용하기 위하여 만든 패키지입니다. 그리고 태블로를 통해 실시간 데이터 수집 현황과 분석 시각화 결과도 적극 공유하였습니다."

"1. 지원분야를 선택한 이유와 이 직무에 본인이 책임자라고 설명할 수 있는 (예시를 바탕으로)근거를 경험을 바탕으로 서술하여 주십시오.

[2주 만에 물 방문율 4% 증가시킨 푸시 마케팅]

데이터 분석 기반으로 유입/장바구니/구매 등 전환율을 높인 경험을 갖고 있어, GS SHOP의 고객과 매출 지표 개선에 기여하고자 마케팅 직무에 지원했습니다. 대학교 3학년 때 복지물 구매율 증진을 위한 산학협력 중, 제안 전략이 실제 적용된 적이 있습니다. 개편 2주 만에 재방문 고객 물 방문율이 4% 증가, 신규 방문자 대비 재방문자 비율이 4.7% 증가했습니다.

먼저, 거래 수/매출액이 신규 고객보다 2배 높은 재방문 고객이 pc보다 모바일에서 활동·거래량이 많음을 확인했습니다. 이후 구매율과 직결되는 채널은 카카오톡 채널과 인웹 팝업으로 나타났습니다. 불분명한 메시징이 아쉬웠던 기존 메신저 방안은 프로모션에 맞는 핵심 카피와 사진을 선정하고, 할인율(%)이 크게 보이게 디자인했습니다. 인웹 팝업은 모바일보다 웹에 최적화되고 장바구니까지 이끌지 못하는 것이 문제였기에, 크기가 작고 장바구니로 바로 이어지는 팝업을 제안했습니다.

2. 유통트렌드 변화 속에서 고객 최우선의 상품과 서비스를 제공하기 위한 방안을 서술하여 주십시오. (유통 트렌드에 대한 본인의 생각을 서술하십시오)

['라이프 플랫폼'으로 진화하는 쇼핑 앱]

유통사들은 고객들이 앱에서 쇼핑 이상의 차별화된 경험을 할 수 있도록, 자체 앱에 여러 콘텐츠를 추가하고 있습니다. 유통사 앱들은 MZ세대를 겨냥해 웹툰/음악 스트리밍/NFT 등 디지털 콘텐츠를 삽입하고, 중장년층을 겨냥해 60세 이상의 쇼호스트가 진행하는 방송을 편성하기도 했습니다. 이 같은 변화는 GS SHOP 앱에서도 나타났습니다. TV·데이터 홈쇼핑에서 샤피라이브까지 채널을 늘리고, 브랜드 및 FW상품 토크만 진행하는 '판매 목적 없는' 라이브 방송을 계획했습니다. 앞으로 GS SHOP은 새로운 고객 경험 제공을 위해, 구매유형이나 생애주기별 콘텐츠를 제공해야 한다고 생각합니다. 충성고객에게 인기 있는 쇼호스트의 인터뷰 콘텐츠를 신거나, 신세대 유입을 위해 정기적인 K-POP 라이브 방송을 운영할 수 있습니다. 이를 통해 고객들이 필요한 상품 구매를 넘어, 새로운 재미를 찾을 수 있는 라이프 플랫폼으로 GS SHOP을 찾을 것입니다.

3. 데이터를 활용하여 신속한 의사결정을 했던 경험을 서술하여 주십시오.

[유동적 업무 조정: 출근 5일 만에 900명 팔로워 생성]

올 하반기, 백화점 전자매장에서 행사 홍보를 위한 '카카오톡 채널 팔로워 수 증가' 아르바이트를

3달간 했습니다. 지난 분기 채널 성장률인 8%를 고려해, 첫 출근 날 9,100여 명이었던 팔로워 수를 한 달 안에 만 명까지 늘리는 목표를 세웠습니다. 상위 목표 달성을 위해 출근 회차마다 180명 이상, 1시간에 약 16명의 팔로워를 확보하겠다는 하위 목표를 세웠습니다. 목표 미달성 시 고객이 식사 후 방문하는 오후 2시~3시에 매장 집중 영업을, 고객 수가 적은 늦은 오후에는 홍보물을 배포했습니다. 또, 고객 제공 상품을 토대로 영업 멘트를 구상했습니다. 4개 멘트를 번갈아 사용하며 영업 성공률이 높은 단어를 알아냈습니다. 멘트는 이벤트 참여 용이성(70%), 상품 안내(60%), 당첨 가능성(40%) 순으로 성공률이 높았습니다. 이 방식으로 하루에 약 200명을 팔로워로 추가시켰고, 출근 5회차에 만 명을 달성했습니다.

4. 서로에 대한 이해를 바탕으로 타인과 소통하고 협업했던 경험을 서술하여 주십시오.

[축제 개최를 위한 설문조사: 데이터로 입증하는 자세]

동아리에서 기획한 축제를 개최하기 위해, 동급생들과 함께 객관적인 데이터로 담당 선생님을 설득한 적이 있습니다.

제안 초기 예산이 과하다는 피드백을 받고, 선생님을 설득하기 위해 전교생의 의견을 수치화·시각화하고자 했습니다. 쉬는 시간과 식사 시간마다 각 반에 들러 예산 관련 설문조사를 받았고, 조사 결과를 그래프로 정리했습니다. 이에 더해 타 학교 축제 예산, 재료비 등의 자료를 모아 선생님께 보여 드렸습니다. 마침내 예산 수립에 대한 근거가 확실하고 금액이 합리적이라는 선생님의 판단 아래 축제가 열렸습니다. 이때 학우들과 노력해 목표가 이뤄진 것을 보고, 앞으로 프로젝트 추진 시 타인을 설득하기 위해 근거 있는 데이터로 입증할 것이라 다짐했습니다.

입사 후 업무 실행 과정에서 타인과 의견 충돌이 발생할 것입니다. 입증 가능한 데이터로 의견을 밝히고 설득하는 등 데이터 기반의 의사결정으로 프로젝트를 추진하겠습니다.

5. 새로운 시각으로 습관적이고 일상화된 비효율을 발견하고 개선했던 경험을 서술하여 주십시오.

[외국인 승객 대상 지하철 서비스 기획]

2019년 하반기, 서울교통공사와 산학협력해 1호선의 서비스 향상 방안을 낸 적이 있습니다.

프로젝트 초반, 과제 선정을 위해 팀원들과 오전/오후/저녁으로 나눠 청량리-서울역 구간 승객들의 행동을 7일간 수집했습니다. 여러 문제가 있었지만, 공사의 실제 사업 편성 기준인 시급성, 비용, 용이성 등을 적용해 '외국인 대상 종착역 안내방송 문제'를 최우선 과제로 선정했습니다. 해당 문제는 외국어 안내 방송과 스크린도어 개방 소음이 10초 이상 겹침으로써 발생했는데, 실제 승객이 불편을 겪는지 확인하기 위해 학내 교환학생 7명에게 메일로 인터뷰를 요청했습니다. 인터뷰 결과 모두 해당 문제로 불편을 겪었으며, 방송 횟수 증가와 방송 타이밍 변경을 원했습니다. 인터뷰 내용과 실현 가능성을 고려해 '외국어 방송을 1회 늘리고, 24초 더 빨리 시작해야 한다'는 결론을 도출했고, 실제 안내 방송 프로토타입을 제작했습니다."

"회사와 직업을 선택하는 본인만의 기준 2가지를 적고, 그 이유와 함께 한국은행에 지원한 동기를 기술하십시오.(500) - 479

-[공동의 이익을 위한 기업]

제가 직업을 선택할 때 가장 중요시 하는 기준은 공동의 이익을 위한 일이 직무와 사람의 행복까지 이어질 수 있는 가입니다. 이는 업무를 통해 개인을 포함한 공동체, 더 나아가서는 사회에 이

바지하며 저 자신이 뿌듯함을 느낄 수 있다고 생각합니다. 다양한 봉사활동과 경제 관련 활동을 했을 때 몰입도가 가장 컸고, 성장할 수 있는 제 모습을 볼 수 있었기 때문입니다. 한국은행은 우리나라의 화폐를 발행함을 물론, 통화신용정책을 수립하고 우리나라 금융시스템의 안정을 위한 다양한 업무를 수행해나가고 있습니다. 그 중 종합기획직원은 공동의 이익을 위한 일이 직무이며 사람의 행복을 이어주는 공공기관이라는 점에서 직업을 선택할 때 중요시하는 기준과 부합한다고 생각했고 이에 업무에 몰두함과 역량 개발을 포함한 저 자신의 성장할 수 있음에 확신을 가져 지원했습니다. 입사 후, 통화신용정책과 관련한 업무를 배워나가며 성장해 나갈 것입니다.

한국은행에서 업무를 수행하기 위해 본인이 자신있게 내세울 수 있는 역량은 무엇이며, 동 역량을 갖추기 위한 노력과정과 동 역량이 한국은행의 어떠한 업무에 어떻게 기여할 수 있을지 기술하시오.(500) - 496

-[기업의 마케팅 활동]

상업경제 시간, '기업의 마케팅 경영 활동'을 주제로 한 발표를 통해 마케팅 관리 활동을 조사하였습니다. 평소에 우리가 알던 마케팅과 달리 기업에서는 어떤 방식으로 마케팅 활동을 하는지 궁금하여 기업의 마케팅 관리에 대해 알아보았습니다. 조사해보니 크게 시장 환경 분석, SWOT 분석, STP 전략 등이 있으며, 그중 SWOT 분석을 이해하여, 우리 학교의 SWOT이라는 주제를 가지고 예시를 들어 학급에서 발표하였습니다. 이를 통해 기업의 내 외부 환경을 조사하여 기업의 강점, 약점, 기회, 위협을 분석하여 강점은 더욱 살리고, 약점은 보완하여 마케팅 전략을 수립한다는 것을 이해할 수 있었습니다. 또한, 소비자의 욕구, 수요, 교환, 시장 등의 이러한 사소하지만 중요한 구성 요소를 고려한다면 소비자뿐만 아니라 기업의 이익도 발생할 수 있다는 것을 배울 수 있었습니다. 조그마한 것도 놓치지 않고, 주어진 자원 안에서 업무를 원활하게 진행해 나갈 것입니다.

자신이 가장 중요하다고 생각하는 가치는 무엇이며, 그렇게 생각하는 이유에 대해 기술하시오.(500) - 498

-공정을 유지해나가는 삶이 가장 가치 있다고 여겨왔습니다. 업무를 진행할 때 고객과의 신뢰를 유지하기 위해서는 공정이 필요하고 이러한 공정이 본인에게도 이익을 가져온다고 믿고 있기 때문입니다. 서기로 학생들의 출석을 담당하며 공정을 실천한 경험이 있습니다. 출석을 관리하며 각각의 기준에 대해 불만이 생길 것을 고려하여 모든 사항은 회의에서 정하였습니다. 회의를 마치고 며칠 뒤 몇 초 차이로 지각이 아니라고 하는 학생도 있었지만, 이미 정한 규정이 있기에 규정에 맞게 지각 여부를 체크하였습니다. 규정에 대해 불만을 느끼는 학생도 있었습니다. 평소 원칙대로 일을 진행하기에 규정에 대한 필요성과 공정에 대해 강조하였고 어느 정도의 학생들이 규정에 대해 서서히 수용해나갔습니다. 이를 통해 어떤 상황이 주어지더라도 공정이 유지되어야 한다는 것을 알게 되었고, 신뢰를 잘 지켜나갔기에 공정을 잘 유지해나갔다고 생각했습니다. 논리적이고 객관적인 사고로 공정성을 확보해나가며 업무를 수행하겠습니다.

타인과의 인간관계, 타인과의 협업 경험 중 가장 힘들었던 사례를 제시하고, 그 원인과 해결노력 등에 대해 기술하시오.(500) - 499

-[소통은 나의 힘]

ucc제작 콘테스트 조장으로 방향성을 제시하여 영상물을 제작한 경험이 있습니다. 주제는 '우리 지역에서의 하루'로 관광객들이 이 영상을 보고 오고 싶어지도록 만드는 것이었습니다. 팀원 중 한 명이 백화점과 프랜차이즈 맛집을 소개하자 제안하였습니다. 저는 이 아이디어에 일부는 수용하였으나, 백화점은 이미 다른 지역에도 많이 있기에 우리 지역에서의 하루라는 주제와는 적합하지 않다고 생각하였습니다. 주제와 맞지 않아 다른 지역에서는 쉽게 접하지 못하는 곳들을 바탕으로 촬영하기를 원하였습니다. 그렇기에 조원들에게 주제와 일치하도록 전통시장과 역사적 가치가 담긴 공원을 촬영하자고 제안하였습니다. 대화를 해나가며 다른 곳에서는 쉽게 볼 수 없는 곳을 촬영하기로 하였고 이에 조원들이 찬성했습니다. 함께 협력하여 영상을 제작한 결과, 우수한 상을 받게 되었습니다. 이처럼 상대방에게 업무 수행에 있어 핵심 가치를 설명하고 분석하여 원활한 업무 처리를 진행하는 사원이 되겠습니다.

본인의 버킷리스트는 무엇이고, 그 이유와 그것을 이루기 위해 어떤 노력 또는 계획을 하고 있는지 기술하시오.(500) - 484

-[고객과의 눈 맞추기]

호텔에서 아르바이트를 하며 처음 고객과 마주했을 때는 걱정도 하였지만, 고객과의 소통이 가장 중요하다고 생각하여 고객들과 눈 맞추기를 실천했습니다. 이러한 눈 맞추기를 통해 고객들과 마음을 나누는 방법을 찾게 되는 계기가 되었습니다. 또한, 다양한 손님을 응대하는 과정에서 고객의 요구를 빠르게 파악하고 어떠한 고객의 요청에도 유연하게 대처할 수 있는 순발력을 키울 수 있었습니다. 이를 통해 손님 접객에 대해 알게 되었고 동료들과 협력하여 효율적으로 업무를 수행하다 보니 고객들이 저의 서비스에 만족해하시는 것을 보고 기쁨을 얻으며 일을 하게 되었습니다. 이러한 경험이 없었더라면 고객의 입장을 잘 생각해 보지 못했을 것입니다. 아르바이트를 진행하며 고객 존중에 대해 깨닫게 되는 계기가 되었으며, 사람들의 말에 더욱 경청하기 시작하였습니다. 이러한 경험을 바탕으로 진심으로 고객과 소통하여 저 자신을 성장시키는 것이 저의 버킷리스트입니다.

본인이 가장 관심을 가지고 있는 경제이슈를 하나 제시하고, 해당 이슈와 관련하여 한국은행이 중앙은행으로서 어떻게 기여할 수

있을지에 대해 기술하시오.-[메타버스의 선도주자]

MZ세대는 남들과 다른 특별함을 선호하며 개인 맞춤형 서비스를 찾아가고 있습니다. 특별함을 찾아 떠나던 중 메타버스라는 것에 대한 사람들의 관심이 높아지기 시작했습니다. 메타버스는 현실 세계와 같은 사회 활동이나 경제 활동이 이루어지는 3차원 가상세계를 뜻합니다. 코로나19 사태로 인하여 사람들은 비대면이 익숙해지고, 온라인 활동을 더 선호하기 시작하며 메타버스에 대해 주목하고 있습니다. 현재 타 은행에서는 메타버스 사업이 추진되었고 일부 상용화가 되어있습니다. 금융산업에 있어 메타버스는 유통되는 자산이 실세 자산과 연동될 가능성이 커질 수 있기에 더 중요하다고 생각됩니다. 단순히 메타버스로 만들어진 가상 공간에서 고객과 만나는 차원을 넘어서서 자금 중개의 기능까지 맡게 되는 셈입니다. 이러한 활동을 통해 채용 및 투자 등 고객을 위한 공간을 구현함으로써 고객과 직원이 서로 소통을 할 수 있는 수단이 될 수 있을 것입니다." "당사 및 해당직무에 지원한 동기는 무엇이고, 본인이 지원직무에 적합하다고 생각하는 이유를



설명해주십시오. (최소 1자, 최대 500자 입력가능)

[보험은 하나의 우산]

비를 막기 위한 우산과 같이 용도, 목적 등에 따라 필요성이 달라질 수 있는 것처럼 개개인의 특성에 맞는 다양한 위험을 보장하는데 일조하기 위해 지원하였습니다. 고객성공에 기여하는 가치를 제공하는 DB CSI와 함께 나아갈 준비가 된 제 직무 강점을 말씀드리겠습니다.

첫째, 의료경영학 전공을 기반으로 한 의학 용어에 대한 배움입니다. 현장조사 업무의 특성상, 의무기록 발급 후 차트 분석에 어려움이 있다면 업무 처리 신속도가 떨어진다고 생각합니다.

둘째, 실제 실무 역량입니다. 국제손해사정 법인에서 장기손해사정 조사직으로 4년동안 업무를 수행하며, DB CSI에서 직무를 수행하기 위해 병력 조사, 기왕증 검토, 진단비 심사 등에 대해 업무를 수행하며 역량을 길러왔습니다.

이러한 역량을 바탕으로, 예측할 수 없는 미래에 대한 보장을 위해 노력하며 누군가 앞길이 막막할 때 한 줄기 빛이 되어줄 수 있는 가치 있는 일을 수행하도록 하겠습니다.

열정과 자신감을 가지고 도전했던 경험은 무엇이었으며, 어떻게 행동하였고 그 결과는 무엇인지 기술하여 주십시오. (최소 1자, 최대 500자 입력가능)

[끈질긴 자세의 중요성]

끈질긴 자세를 바탕으로 수차례 피보험자와 면담을 진행하고 담당자 협의를 통해 문제를 해결했던 경험이 있습니다.

조사직 근무 당시, 도수치료 청구건을 진행 하다보면 피보험자 면담 일정 조율을 위해 통화를 시도할 때부터 비협조적인 경우가 많았습니다. 그래서 금융감독원 분쟁조정 결과를 통해 방문심사가 진행됨을 재차 안내하여 피보험자 측에 해당 비급여 치료에 대한 문제점을 인지하게끔 하였습니다. 이후 의학적 적정성 판단을 위해 소속 전문의에게 의료자문을 진행해야 함을 안내 후 결과에 따라 지급 절차를 진행했습니다.

간혹 발생하는 보험금 부지급 사례에 대해서는 일회성으로 지급 처리 후 향후에는 보험금이 부지급됨을 안내 후 종결하는 방향으로 협의를 진행하였습니다. 이를 통해 피보험자 측이 해당 청구건에 대해 문제가 됨을 인지하도록 함과 동시에 보험사 측의 향후 발생하는 손해액에 대한 절감까지 준비하며 문제를 해결할 수 있었습니다.

본인의 장/단점은 무엇이고, 입사 후 어떻게 활용할 수 있을지 서술해주십시오. (최소 1자, 최대 500자 입력가능)

[장점]

매사에 꼼꼼한 점이 저의 가장 큰 장점입니다. 이런 성격을 바탕으로 기존 서베이 현장조사 업무에 있어서도 약관과 판례 및 병력사항에 대해 꼼꼼히 확인 후 보험금 지급절차를 진행했습니다. 피보험자 면담 당시 보험설계사가 브로커로 개입하여 실손의료보험 가입환자에게 백내장 수술을 진행하게끔 유도하고 리베이트를 받은 의심상황이 확인되어 실제적인 조치가 취해진 적이 있었습니다. 저는 해당 업무에 대해 직접 현장에서 고객들을 대면해본 만큼 누구보다도 더 잘할 수

있다고 믿어 의심치 않습니다.

[단점]

오랜 시간 사람을 보아야 믿는 제 성격이 때로는 단점으로 작용한다고 생각합니다. 사람의 말투나 표정 등 세세한 부분까지 신경을 쓰다 보니 처음 보는 사람의 경우 겉으로 드러내진 않지만 어떤 말을 하고 어떤 표정을 짓고 있는지 항상 체크하며 그 사람이 정말 진실된 사람인지에 대해 판단해 보곤 합니다.

본인이 지원한 직무와 관련된 본인의 꿈과 비전에 대하여 기술해주시시오. (최소 1자, 최대 500자 입력가능)

[원칙과 법규 준수]

DB CSI에서 끊임없이 전문성을 개발하며 고객과 소통하는 전문가로 거듭나겠습니다.

보상 업무를 담당하며 직업윤리로서 가장 요구되는 것은 '원칙과 법규를 준수' 라고 생각합니다.

실제적으로 업계에선 과잉진료로 인해 손해가 발생하고 있으며, 대안을 세우기 위해선 중립적인 전문심사 기관을 만들어 실손 보험 보상기준을 마련하는 것이 필요하다고 생각합니다.

대책을 마련하기 위해, 보험설계사가 브로커로 개입하여 실손의료보험 가입환자에게 백내장 수술을 진행하게끔 유도하고 리베이트를 받은 의심상황이 확인되어 보험사에 보고 후 조치한 경험이 있습니다. 이러한 경험을 바탕으로 면담 시 특이점 여부에 대해 확인하고 항상 기본적인 보험 원칙, 법규와 규정을 준수하여 해마다 발생하는 다양한 도덕적 해이 사례에 대해 능동적, 선제적으로 대처하겠습니다."

"1. 지원하신 동기와 입사 후 3년 내에 이루고자 하는 목표를 작성해주시시오. (300자 이내)

[선순환 직업관 실현]

꿈 나눔의 선순환 직업관을 실현하고자 지원했습니다. 한국폴리텍대학은 교육을 통해 학생들이 직업인으로서 성장할 수 있도록 지원합니다. 이는 학생들이 사회구성원으로 성장하여 또 다른 학생들에게 꿈과 직업의 나눔을 실천하도록 이끄는 것이라고 생각합니다. 직업관을 바탕으로 학생들이 우수인력으로 성장하고 또 다른 학생들에게 귀감이 되는 선순환 사회 건설에 기여하겠습니다.

폴리텍대학은 사람 투자 확대를 선도하면서 러닝팩토리를 운영합니다. 그런만큼 2025년까지 미래형 실무 인재 18만 명 양성에 기여하겠습니다.

2. 지금까지 학교 생활 및 여러 조직에서 생활을 해오면서 가장 중요한 부분이 무엇인지 설명해 주십시오 (300자 이내)

[목표 공유로 이뤄내는 협력]

조직에서 중요한 부분은 구성원과 목표를 공유하며 협력하는 것입니다. 조직은 개인이 아닌 단체로서 운영되기 때문에 개인 역량도 중요하지만 조직 전체의 역량이 향상되는 것이 중요하다고 생각합니다. 개인이 이뤄내는 것보다 조직으로서 이뤄내는 성과가 더 높을 것이며 조직원의 사기 향상에 도움이 될 수 있습니다.

이러한 가치관을 바탕으로 한국폴리텍대학 구성원들과 협력하겠습니다. 무엇보다도 단기 목표를

설정하고 공유하여 학생들의 직업능력 향상에 기여하는 구성원이 되겠습니다.

3. 지원 분야에 대한 본인의 역량을 분석해 보고, 역량을 향상시키기 위해 어떠한 노력을 했는지 기술하여 주십시오.(400자 이내)

[일정관리와 서류검토 역량]

사무직은 관련 기관 및 이용자와의 의사소통 시 일정 관리와 서류 검토 역량이 중요하다고 생각합니다. 기한을 설정하고 기한 내 평가를 완료하며 문서 의사소통에 따라 개인정보 보호는 물론 빠트림 없는 서류 관리가 중요하기 때문입니다.

사기업 인턴 중, 공모전 관련 720건의 서류를 응모 받아 증빙서류를 검토하고 서류철 했던 경험 이 있습니다. 또한 14건 사례 대상의 기관 현장실사를 하며 기한 내 업무를 성공적으로 마무리했습니다.

따라서 일정 관리 및 서류 검토 경험을 바탕으로 한국폴리텍대학의 학사 운영을 안정적으로 지원 하고 학생 만족도 제고 업무에 기여하겠습니다.

4. 본인의 대인관계능력 또는 협동심을 나타낼 수 있는 경험이나 사례에 대해 기술하여 주십시오. (400자 이내)

[단기 목표 설정을 업무 능력 향상]

공기업 인턴 당시, 동료들과 장애인 고용계획 실시상황 접수 업무를 맡았습니다. 총 목표량을 동일하게 나누고 한 달 내 완료하는 것을 목표로 삼았습니다. 하지만 2주 차 점검 당시, 접수율 45 %로 20개 지사 중 최하위권에 머물렀습니다.

실적 저조의 원인이 불명확한 목표 설정에 있다고 판단하여, 단기 목표 설정을 통한 동기부여와 성취감 향상이 업무 몰입 향상의 방법이라고 생각했습니다. 따라서 일별 5.5% 접수의 단기 목표를 설정하고 매일 14시마다 진행 상황을 공유하자는 의견을 제시했습니다.

그 결과, 팀원들로부터 긍정적인 반응을 얻고 공감대를 형성할 수 있었고, 사기가 진작되어 업무 능력도 향상되었고 20개 지사 중 2등으로 접수를 마감할 수 있었습니다.

5. 직장인으로서의 직업윤리의 중요성에 대해 본인의 가치관을 중심으로 기술하여 주십시오. (300 자 이내)

[신뢰와 책임감]

신뢰는 일회성으로 만족하고 멈추는 것이 아니라 차곡차곡 쌓는 것이 중요합니다. 직장에서도 책임감 있는 자세가 중요합니다. 직장인은 반복적인 생활 속에서 책임감이 무뎌질수 있습니다. 이를 경계하고 책임감의 자세를 유지하기 위해 노력했습니다.

멘토링 팀장을 맡아 4명의 동료와 지역아동센터에서 책임감의 중요함을 느꼈습니다. 동료가 개인 사정으로 인해 불참할 경우, 타 센터로부터 조언을 얻어 특별활동을 기획하거나,수업 일정을 조정 하여 보강하는 노력을 통해 아이들과의 약속을 지키며 신뢰를 쌓을 수 있었습니다."

"1. 한국발명진흥회에 대해 본인이 알고 있는 내용(대내외 환경, 조직특성, 주요사업 등)은 무엇이며, 그 정보를 어떻게 얻게 되었는지 기술해 주십시오.

또한, 그 중 어떠한 점에 이끌려 우리 회에 지원하게 되었는지 기술해 주십시오.

[국제 지식재산 나눔, 새로운 가치]

한국발명진흥원에서 국제 지식재산 나눔 사업 공모를 통해 선정된 '네팔 친환경 단열재' 조사를 통해 알게 되었습니다. 수 다양한 지식재산 중 가치 있는 기술을 발굴하고 가장 가까워서 접할 수 있는 자리라서 지원하게 되었습니다.

Design Thinking Camp 준비 전 조원들과 사례 조사를 하였습니다. 값비싼 재료, 복잡한 기술을 사용하지 않아도 누구에게나 차별 없이 좋은 가치를 주고 싶은 발명품을 만들고 싶었습니다. 짧은 일정과 아이디어 부족으로 원하는 방향으로 아이디어 제출을 하지 못했습니다. 하지만, 최우수상을 받으면서 인정받는 아이디어를 보는 안목이 생겼습니다.

다른 팀원들의 아이디어 발표, 변리사 선생님의 특강과 만찬 시간을 가지면서 기술 개발을 더 빠르고 효과적으로 하는 방법과 관련 법규를 배울 수 있었습니다. 이러한 역량을 한국발명진흥원 국제 지식재산 나눔 사업에 가장 잘 발휘할 수 있다고 생각하여 지원하게 되었습니다.

2. 지원분야 직무설명서를 참고하여 직무관련 경험, 경력에 대해 구체적으로 본인이 수행한 활동과 그 경험이 입사 후 업무수행 및 실천 목표에 어떤 도움을 줄 수 있는지 기술해 주십시오.

[최신 기술 시장 이해-GE]

기술변화의 환경을 읽는 것이 중요하다고 생각하여 기술직 시사 스터디를 하였습니다. 변화하는 경제적, 사회적 환경에 민감하게 반응하여 잠재된 위험요인과 기회를 보는 안목으로 한국발명진흥회 사업확장에 기여하겠습니다.

[기술 심화-타전공 수강]

인터넷 및 인공지능과 윤리 수업을 통해 지식재산권 관련 법률 지식을 습득할 수 있었습니다. A sk 기업가 정신에서 변리사 교수님께 특허, 창업에 관한 실무를 배울 수 있었습니다. 화학공학 전공인 태양전지에서 기술 개발 공정을 배웠습니다. 폭넓고 깊은 전공지식으로 가치 있는 지식재산을 발굴하여 발명문화의 지속적 확산에 이바지하겠습니다.

[37도 더위 속 현장실습-보수적인 품질 지향적 태도]

도심지, 놀이기구를 건축 내부에 시공하는 현장관리를 하였습니다. 업무에 있어서 꼼꼼함은 절대 독이 되지 않는다는 것을 배웠습니다. 지식재산분석 직무에서도 주도면밀한 자세로 임하여 우수한 품질을 보증하는 인재가 되겠습니다.

3. 조직생활 중 다른 구성원들과의 갈등으로 어려움에 부딪힌 경험에 대해 간략히 설명하고, 긍정적인 변화를 이끌기 위해 본인이 기울인 노력과 그 결과에 대해 기술해 주십시오.

[적합한 역할 분담, 솔선수범의 태도]

3명의 조원과 졸업논문을 작성하게 되었고 논문 심사를 한 번에 통과하겠다는 목표를 세웠습니다. 하지만 타 학과를 전공한 학생과 소극적인 태도를 보이는 학우와 함께하여 주제 선정도 어려웠습니다.

복수 전공을 하는 학생에게는 이론적 고찰을 작성하면서 논문 작성에 필요한 전공지식을 신속히 습득할 수 있도록 하였습니다.

소극적 태도를 보인 조원에게는 업무를 맡을 때 원하는 방향을 미리 제시하고 책임감을 부여하여 성취감을 느낄 수 있도록 독려하였습니다. 처음에는 부탁한 업무만 해왔던 학우가 의견을 적극적으로 제시하고 스스로 개선할 부분을 찾아 수정해 논문 작업에 적극적인 태도를 보이기 시작했습니다.

덕분에 제출 기한 내에 심사에서 한 번에 통과할 수 있었습니다. 이처럼 조직 생활 중 냉소적 태도로 업무 진행이 어려운 상황이 온다면, 적극적으로 책임을 다하는 태도, 적합한 역할 배분으로 함께 목표를 달성해가는 사원이 되겠습니다.

4. 최근 3년 이내 본인의 부족한 부분을 발견하고 체계적인 과정이나 절차를 통해 극복한 경험 있다면, 그 과정과 결과에 대해 구체적으로 기술하여 주십시오.

[자투리 시간을 활용한 공모전 입상]

전략적 접근과 시간 관리를 통해 제게 부족한 시간적, 경제적 자원을 극복한 경험이 있습니다.

생활비를 직접 마련하여 학교생활을 해야 하는 상황이었습니다. 주말 아르바이트를 하면서 학업을 병행하기에는 체력과 시간이 부족했습니다. 생활비를 충당하면서 학업을 병행할 방법을 찾던 중 '공모전에 입상하여 상금으로 생활비를 충당하자!' 목표를 세웠습니다.

공모전 준비로 학업에 소홀히 해선 안 되기 때문에 빨리 성과를 낼 수 있는 분야, 모집 기간이 짧은 공모전 위주로 공략하였습니다. 등하굣길, 공강 시간, 취침 전 시간을 활용하여 공모전 입상을 준비하였습니다. 결국, 2개의 공모전에 입상하여 생활비 충당과 학업 성적을 유지할 수 있었습니다.

효율적인 시간 관리, 블루오션 전략으로 위기 극복은 제게 경험과 자산이 된다는 것을 배웠습니다. 이처럼 제게 부족한 점이 있다면 장점을 모두 취할 수 있는지 고민하고 도전의 태도로 임하겠습니다.

5. 예상하지 못한 어려움에 당면하였을 때 이를 해결하는 자신만의 노하우를 제시하고, 제시한 노하우를 발휘하여 최선의 결과를 이끌어낸 경험을 기술해 주십시오.

[상호 간 입장 이해, 진솔한 태도, 대안 제시]

'VE적용, 적합 거푸집 선정' 가격정보를 얻는 과정에서 그러한 어려움이 있었습니다.

저희는 가격정보가 필요한 입장이었습니다. 업체에서는 민감한 가격정보를 선뜻 알려주기를 꺼렸고, 정가제가 아닌 수주계약으로 숫자로 대답해주는 것이 어려웠습니다.

견해 차이를 이해하고 과제 결론 도출에 어려움이 없고, 업체에서는 가격공개에 대한 어려움이

없는 대안방안이 가격정보를 얻는 데 도움이 될 것이라는 판단을 하였습니다.

가격정보 사용에 악의적 용도가 없다는 것을 말씀드렸습니다. 그리고 2~3년 전의 가격을 말씀해 주셔도 괜찮다고 협조를 구했습니다. 이전 가격 인건비 산출은 년도 별 표준품셈 자료를 통해 구할 수 있어 과제 결론 도출에 문제가 없었습니다.

A 업체에서 가격정보를 제공해 주셨고 과제를 성공적으로 도출해 낼 수 있었습니다. 이처럼 예상치 못한 어려움이 있다면 이해관계를 이해하고 대안방안을 통해 합리적으로 해결해가겠습니다."

"본인의 가치관을 형성하는데 가장 큰 영향을 끼친 경험은 무엇인지 구체적으로 서술하세요.

[‘옷 잘 입는다’는 주변의 칭찬, 꿈을 꾸게 만들다]

제가 패션을 좋아하고 옷을 기획하는 직업을 꿈꾸게 된 계기는 중학교 시절, 제가 좋아하던 여학생과 여선생님에게 받았던 칭찬이 그 출발이었습니다.

섬유 무역을 하시던 아버지 밑에서 삼 형제 중 막내로 태어난 저는 어렸을 때부터 갖가지 원단을 보는 것에 익숙했었고, 누구나 그렇듯 좋아하는 여자에게 잘 보이기 위해 형의 옷을 몰래 입는 평범한 학생이었습니다. 그러던 와중에 제 사복을 본 여학생과 여선생님에게 옷을 잘 입는다는 얘기를 들었을 때부터 옷에 대한 흥미를 느꼈습니다.

저는 성인이 되고 스스로 용돈을 벌며 옷을 사 입으면서 옷에 대한 흥미를 충족시켰습니다. 스포츠 브랜드 매장에서 2년여간 매장 아르바이트를 했었고, 학교에서는 패션 관련 전공이 없었기에 교양 복식사 수업을 듣고 패션을 콘텐츠로 다룰 수 있는 문화콘텐츠학을 이중전공으로 선택하여 기회가 있을 때마다 의복을 주제로 발표를 진행했습니다. 시간이 나면 쇼핑몰과 명품 컬렉션을 보고 온라인에서 사람들과 유행과 스타일에 대한 의견을 공유했습니다. 이렇게 패션은 제 삶의 일부가 되면서 막연히 옷과 관련된 직업을 가지고 싶단 생각을 했습니다.

저는 졸업 후 장교로 임관하여 군 생활을 하게 되었고 이 당시 코로나19로 인해 부대 외부 출입이 제한되면서 사복을 입을 기회가 줄어들어 패션에 대한 관심도 줄어들게 되었습니다. 그러나 전역 후, 제 인생을 돌아보며 진로를 고민하게 되었고, 긴 고민 끝에 저는 패션상품기획자가 되기로 결정했습니다. 제가 옷을 통해 즐거움을 얻은 만큼 다른 이도 그랬으면 좋겠다는 생각이었고 상품의 기획부터 출시까지 모든 과정을 담당하는 상품기획자가 전체를 계획하고 미래를 예측하기 좋아하는 제 성격에 알맞다고 생각했습니다.

지금껏 살아오면서 가장 잘했다고 생각하는 일 또는 가장 잘못했다고 생각하는 일을 적고 그 이유를 구체적으로 서술하세요.

[첫 출전, 시간 부족, 그러나 수상]

제가 생각했을 때 짧은 기간 가장 열심히 하고 잘했다고 느낀 순간은 처음으로 출전한 전국대학생토론대회에서 116팀 가운데 16팀 안에 드는 성적을 거두며 수상을 거둔 경험입니다.

토론동아리 활동을 하며 저는 제 토론 수준을 확인하고 싶었습니다. 그러던 와중에 토론대회 모집공고를 보게 되었고 동아리 내에서 4학년 선배, 2학년 동기와 함께 3인 팀을 결성하였습니다. 저를 포함한 모두가 이번이 첫 대회였고, 이전에 경험하지 못한 토론 방식이었으며, 중간고사 준비 기간이라 모두 시간이 부족했었지만, 이를 핑계 삼고 싶지 않았습니다.

저 역시 처음이었지만 팀장으로서 방향을 제시하고, 팀원이 의지할 수 있는 사람이 되기 위해 회의 후에도 항상 더 늦게 동아리 방을 나서는 등 배로 노력했습니다. 팀원들에게 각각 찬성과 반대의 입장에서 조사하는 업무를 주었고 저는 두 입장을 모두 조사하며 팀원이 조사한 근거와 자료에 대해 반박과 재반박을 하는 등 논거를 구체화했습니다. 그리고 해당 내용이 새 토론 방식에서 어느 부분에 쓰일지 고민하며 토론전략을 구상했습니다. 또한, 동아리 회장과 협의하여 해당 주제로 동아리 내에서 토론을 진행하는 등, 새로운 관점에서 주제를 바라보기 위해 노력했습니다. 이렇게 준비한 결과, 모두 처음으로 준비한 전국대학생토론대회에서 16팀 안에 드는 성적을 거둘 수 있었습니다.

이를 통해 목표를 달성하기 위해 팀을 이끄는 리더십을 키울 수 있었고 팀원과 소통하며 서로를 이해하는 협업 능력과 함께 어려운 목표에 도전하는 정신을 가질 수 있었습니다.

본인이 지원한 직무에 적합하다고 생각하는 이유와 그 근거를 구체적으로 서술하세요

[직무이해가 된 준비된 인재]

제가 기획MD 직무에 적합하다고 판단한 이유는 제가 아는 기획MD의 필요 능력에 제가 부합한다고 생각하고 또한 이를 위해 노력해왔으며, 무엇보다 이 직무에 매력을 느꼈기 때문입니다.

기획MD는 상품의 기획 단계부터 출시까지의 전 과정을 관리하며 해당 상품을 가장 잘 아는 사람으로서 영업, 디자인, 생산 부서 등과의 원만한 협업을 통해 소비자 니즈에 맞는 상품을 만드는 직업으로 알고 있습니다. 저는 '코멘토'라는 기업에서 현직 패션MD가 진행하는 직무부트캠프를 통해 SWOT 분석, 상품기획서 작성, 구매지시서 작성 및 판매율 따른 리오더 전략을 수립해보면서 이 직무에 대해 더욱 흥미를 느끼게 되었습니다.

이 직무를 잘 수행하기 위해선 트렌드를 읽는 패션 감각과 고객에 대한 이해, 수치적 감각과 컴퓨터 활용능력, 의사소통 능력이 필요하다고 생각합니다. 저는 대학생 시절부터 패션 커뮤니티와 각종 매체, 뉴스를 통해 정보를 수집하였고 패션과 유통 분야에 대한 전문 지식을 얻기 위해 샵마스터와 유통관리사 자격증을 공부해 취득하였습니다. 또한, 대학생 시절 스포츠 브랜드 매장에서 2년이 넘는 기간 동안 근무하면서 소비자들을 가장 가까이에서 응대하며 의류 구매에 대한 소비자들의 심리를 이해한 경험이 있습니다. 그리고 저는 경제학을 전공함으로써 통계학 등 다양한 과목들을 통해 수에 대한 감각을 익힐 수 있었고 오피스 프로그램을 많이 사용하는 직무의 특성에 대비하기 위해 온라인을 통해 엑셀과 파워포인트 강좌를 수료함으로써 이에 대한 적응도를 키웠습니다. 그리고 동아리 회장과 소대장 업무 등을 거치며 다양한 사람과 소통하고 같이 업무를 수행하였습니다. 이러한 제 경험과 노력을 통해 에스티오 기획MD에서 제 능력을 발휘하고 싶습니다.

공동의 목표를 달성하기 위해 중요하다고 생각하는 역량 1가지를 선정하고 그 이유를 구체적으로 서술하세요.

[공동 목표를 위해 내 일, 남 일을 가리지 않는 태도]

저는 모두가 공동의 목표를 위해 노력한다면 서로의 역할을 나누고 그것을 충실히 수행하는 것도 중요하다고 생각하지만, 본인 역할에만 머무르지 않고 모두를 위해 협력할 줄 아는 자세가 중요하다고 생각합니다. 그래서 저는 바쁜 시기에도 불구하고 동아리 회장 직무를 책임감 있게 수행함으로써 임원 간의 업무 분담 및 지원을 통해 원아 교육 및 동아리 운영을 성공적으로 마친 경험이 있습니다.

첫 학기 활동 당시 저는 회장직을 수행할 생각이 없었지만 리더십이 있다는 주변인의 추천과 함께 차기 회장직을 맡게 되었습니다. 이 당시 저를 비롯한 모든 임원이 첫 학기 만에 임원을 수행하게 된 상황이었습니다. 저는 20학점 수강, 논문 준비, 군사학 수업, 주말 종일 아르바이트 등으로 시간이 부족했지만, 저를 추천해준 주변인들의 기대를 저버리고 싶지 않았고 이번 기회에 동아리와 함께 저 또한 성장할 수 있다고 생각했습니다.

저는 전임 임원들에게 적극적으로 질문하며 운영 노하우를 알고자 했고, 이를 바탕으로 동아리 업무를 주차별로 나누고 각 임원에게 해당하는 업무를 배분하였습니다. 큰 계획을 세우며 운영의 방향성을 잃지 않음과 동시에 임원들이 업무에 어려움을 느끼면 애로사항을 경청하고 같이 업무를 수행하는 등 제 역할에만 머무르지 않고 다방면으로 임원들을 지원했습니다. 모두가 처음 맡는 역할이었지만 이러한 협력을 통해 즐겁게 동아리를 운영할 수 있었고 그 결과 저번 학기보다 많은 원아를 가르침과 동시에 워크숍과 세미나 등 각종 행사를 차질 없이 마치며 동아리 활동을 성공적으로 마무리할 수 있었습니다."

"1. 한국기계연구원과 해당 직무에 지원한 동기를 각각 기술하여 주십시오. (최대 1,000자 입력가능) - 994

-[일을 성공하는 방법은 분석과 창의성]

한국기계연구원은 인류의 미래를 위해 도전하는 국민연구기관으로 변화와 도전을 해나가는 기업이라는 점이 저의 비전이랑 부합하기에 지원하게 되었습니다. 상업경제 시간, 마케팅 전략과 관련하여 보고서를 작성하고 프레젠테이션하는 프로젝트를 하면서 성공적으로 일을 수행한 경험이 있습니다. 국내에 있는 대기업을 대상으로 마케팅 전략을 세우기 위해 SWOT 분석, STP 전략, 마케팅 믹스 전략을 사용했습니다. 한 기업을 대상으로 마케팅 전략을 세우는 주제였는데 팀원 모두가 기업의 마케팅을 실제로 해본 경험이 없었기에 전략을 세우는 데 있어 어려움을 겪었습니다. 쉽지 않은 과제였기에 팀원들 역시 하기 싫다는 말만 계속 되풀이할 뿐 일이 진전되지 않았습니다. 평소 ""되지 않더라도 끝까지 해보자""라는 신조가 포기하지 않고 계속할 수 있도록 만들어 주었습니다. 모두가 뜻대로 되지 않아 힘든 건 사실이었지만, 지금까지 조사한 내용을 바탕으로 조금만 더 노력하면 분명 좋은 성과를 낼 수 있을 것이라 확신하며 조원들과 함께하자 제안하였습니다. 모두가 만족할만한 결과가 나오지 않았기에 지금까지 나왔던 의견을 모두 종합하여 보고서를 작성해 보자 의견을 제시했습니다. 저의 제안에 조원들은 한번 마지막으로 해보자며 같이 분석하는데 협조하였습니다. 기존에 나왔던 모든 의견을 종합해 본 결과, 기업의 환경을 분석하기



위해 SWOT 분석을 했던 것이 자연스럽게 시장 세분화를 통한 포지셔닝 전략인 STP 전략을 세울 수 있었습니다. 이로 인해 고객의 욕구를 최대한 반영할 수 있었기에 고객의 최대 만족을 이끌어 낼 수 있는 마케팅 전략을 만들어 낸 경험이 있습니다. 계속되는 실패에 굴하지 않고 될 수 있다는 자신감 하나로 새로운 아이디어를 도출해내며 선생님께 조원 모두가 많은 격려를 받았으며, 우수한 보고서라며 칭찬해 주셨습니다. 이를 통해 업무를 처리해 나갈 때는 한 가지의 방식이 아닌 다양한 상황들을 고려하여 수행해야 한다는 것을 알게 되었습니다.

2. 본인이 지원한 직무와 관련하여 ① 본인이 보유한 역량이 무엇인지를 기술하고, ② 해당 역량을 보유하기 위해 투입한 시간, 노력, 경험, 경력 등에 대해 구체적으로 기술하여 주십시오. (최대 1,000자 입력가능) - 970

-[보고서 작성으로 다져진 사무 행정 업무]

3년간 동아리 활동을 하면서 진행했던 내용들을 기억할 수 있도록 기록하는 보고서 업무를 담당하였습니다. 수업에서 배운 내용을 바탕으로 문서를 만들었기에 수업 시간에 더 경청하고 집중하였습니다. 보고서를 만들어 제출하는 일이 주를 이루고 있기에 이러한 점은 활동하는 데 있어 가장 중요한 역할 중 하나라고 생각했습니다. 문서작성을 하는 데 있어 더 좋은 보고서를 만들어 내기 위해 시간이 날 때마다 문서 작업의 기초부터 계획서, 보고서 작성 등 문서 종류에 따른 작성법에 대해 학습하였습니다. 활동하며 배운 내용들에 대한 문서로 작성하였고 더 나아가 부가적인 내용까지 정리하여 보고서를 만들었습니다. 문서를 만들 때 학생들의 의견을 경청하고 이를 반영하여 더 좋은 보고서를 만들어 낸 경험이 있습니다. 누군가의 말을 경청하고 문서를 작성하여 그것이 더 좋은 내용이 만들어진다면 당연히 이에 따르는 것이 맞는 것이라 느꼈습니다. 또한, 동아리 활동을 하며 다양한 행사에 참여하였습니다. 음료를 만들고 판매하는 활동 중 갈등 상황을 겪게 되었습니다. 문제를 파악해보니 첫째, 음료 만드는 것을 해보고 싶지만 항상 하던 사람만 하기에 소외된 사람이 있다는 것. 둘째, 물건이 어디 있는지 파악한 사람이 적어 업무가 가중된다는 것으로 감정까지 상하게 되었습니다. 이를 해결하고자 행사 시 필요한 업무를 나누고 로테이션으로 돌아가며 역할 분담을 하였습니다. 또한 쉽게 물품을 찾을 수 있도록 물건을 정리하며 위치를 도식화하였습니다. 그 결과, 많은 물건을 한눈에 파악할 수 있어 모두가 물품을 찾을 수 있게 되었습니다. 또한 전략적으로 운영을 하게 됨으로써 다음 행사 때는 더욱 원활하게 진행할 수 있었습니다. 이를 통해 감정보다 객관적인 시선으로 바라본다면 해결 방안을 찾을 수 있다는 것을 배우게 되었습니다. 한국기계연구원에 입사하여 조직이 잘 운영될 수 있도록 프로젝트관리를 잘 해나갈 것입니다.

3. 직무 수행과 관련하여 다른 사람과 차별화된 본인의 역량, 경쟁력, 성과 등에 대해 구체적으로 기술하여 주십시오. (최대 1,000자 입력가능) - 994

-[소통으로 이끌어 낸 수상]

고등학교 시절, ucc 영상 제작 콘테스트에 참여한 적이 있습니다. 처음 만나는 친구들과 한 팀이 되어 과제를 수행해야 했기에 우선 서로를 이해하고 의사소통 할 수 있는 능력이 중요하다고 생각하였습니다. 어떻게 하면 더 좋은 결과를 만들어 낼 수 있을지 그 방법에 대해 생각을 해보았습니다. 아무도 의견을 내지 않아, 먼저 온라인 대화 방을 만들어보자고 의견을 제시하였고 이에 조원들이 찬성하였습니다. 그 결과, 서로가 이야기하지 못했던 부분을 이야기해서 그런지 서로 조

금씩 친해질 수 있게 되었습니다. 시간이 지날수록 모두가 참여하여 의견을 제시하기 시작했습니다. 그 이후 학교에서 만나 시간이 날 때마다 틈틈이 영상에 들어갈 내용들을 정하였고, 서로의 일정을 조정하여 쉬는 날에 만날 수 있게 되었습니다. 이전에 대본을 작성하면서 서로에 대한 유대감을 쌓아 모두가 믿으며 원활하게 영상을 촬영할 수 있었습니다. 영상 촬영 후 편집에 자신 없는 친구들을 위하여 술선수범하여 영상 편집을 담당하였습니다. 작품을 만드는 중 한 친구가 자신도 영상을 만들어보고 싶다고 하여 제작 방법을 하나씩 가르쳐주며 마침내 작품을 완성하였습니다. 처음에는 모든 것이 어색했지만 서로가 함께 오랜 시간을 보내고 고민하다 보니 진정한 팀이 되었습니다. 모두가 협력한 결과 3위라는 우수한 상을 받게 되었습니다. 이날 수상보다 더욱 값진 것을 얻었습니다. 서로를 믿고 맡기며 업무를 수행한다면 어떠한 어려운 과제라도 더 쉽고 더 좋은 시너지를 발휘할 수 있다는 교훈을 얻었습니다. 이 일을 겪으며 공동체에서 업무를 해 나갈 때 나 혼자서 독자적으로 하는 것이 아닌 모두가 하나가 되어 협력하며 즐겁게 일하는 마음가짐이 중요하다는 것을 알게 되었습니다. 이러한 활동을 바탕으로, 입사 후 나 자신만을 위한 업무 처리만이 아닌 모두가 협력하여 새로운 성과를 낼 것입니다. 원활한 행정업무 지원을 위한 사업계획, 예산 관리 등 다양한 업무를 소통하며 진행해 나가겠습니다.

4. 지원자가 바라는 "한국기계연구원 조직문화"는 무엇인지와 이러한 조직문화 형성을 위해 지원자가 최근 소속했던 조직이나 팀에서 어떠한 기여를 했었는지 구체적으로 기술하여 주십시오. (최대 1,000자 입력가능) - 999

-[모두에게 필요한 공정]

공공기관 직원으로서 공정성이 중요하다 생각합니다. 공공기관은 개인만의 이익이 아닌 공공의 이익을 위해 설립된 기업이기 때문입니다. 또한, 공동체의 발전에 이바지하고 사회적으로 더 나은 세상을 실현하는 것이 중요하다고 생각합니다. '공정'이라는 것을 실천하기 위하여 교내에서 다양한 활동들을 진행하며 구성원 전체에게 도움이 되고자 노력하였습니다. 첫째, 또래 조정 상담 활동을 진행하며 진정으로 소통하였습니다. 상담을 진행해보며 제발 자기 말이 사실이라며 자기의 말만 들어달라는 학생이 있었습니다. 하지만 어느 한 편의 말만 들어주기보다는 서로의 말을 들어보고 중립의 상태에 서서 생각하는 것을 중요하게 생각하였습니다. 진정성 있는 관심과 배려로 서로를 존중해주고 중립의 역할을 하였기에 원활하게 상담해 줄 수 있었습니다. 그 결과 서로의 갈등이 해소되었고 다시 원래처럼 친하게 지낼 수 있게 되었습니다. 둘째, 고등학교 2학년과 3학년 때 서기로 활동하였습니다. 학급 서기로 반 학생들의 출석 관리와 행사 진행 시 판서 역할을 맡았습니다. 학생들의 출석을 관리하며 지각의 기준에 대해 불만이 생기지 않도록 모든 사항은 자습 시간에 회의로 결정했습니다. 몇 초 차이로 지각이 아니라고 하는 학생도 있었지만, 이미 정한 학급 규정이 있기에 규정에 따라 지각 여부를 체크하였습니다. 셋째, 모두 함께 할 수 있도록 봉사활동을 진행하였습니다. 도서관 서가 봉사활동을 진행하며 봉사 시간만 받기 위해 대충 일을 하고 노는 학생이 있었습니다. 봉사는 자발적으로 남을 도와서 하는 일이기에 모두가 함께 해 나가야 하는 일이라 생각하였습니다. 쉬는 시간에 봉사하는 학생들을 모아 우리가 함께 봉사 활동을 하자고 제안하였습니다. 처음에는 잘 하지 않았지만 먼저 모범을 보여 서가 정리를 하다 보니 모두가 하나가 되어 봉사활동을 진행한 적이 있습니다. 이러한 경험을 바탕으로 한국기계연구원에 입사하여 중립의 상태에 서서 상대방의 말을 경청하며, 공공의 이익을 위하여 노력하겠습니다."

"자기소개서(2000자 이내)

· 자기소개서는 면접자료로 활용할 계획입니다. 지원하게 된 동기, 직무활동, 동아리/동호회, 팀 프로젝트, 연구회, 재능기부 등 주요 직무경험 혹은 경력사항을 자유롭게 기술하여 주십시오.

## 1.지원동기

[삶의 질 향상을 위한 데이터 활용]

인천은 예부터 무역창구이자 하나의 관관명소로써 많은 사람들이 관심을 받아왔습니다. 저 역시 인천 구석구석을 돌아다니며 과거와 현재의 모습을 기억하고 있으며, 이제 이 매력적인 도시의 미래를 그리고 싶다는 생각을 하게 되어 지원하게 되었습니다.

인천은 현재가 있기까지 많은 변화가 있었는데, 그 변화를 일으킨 중심에는 도시설계 및 재생을 위한 데이터 수집 및 분석이 있었다고 생각합니다. 저는 학과연구실에서 빅데이터를 통한 패턴분석 논문을 어시스트한 경험이 있습니다. 시기, 지역, 민원내용 등을 수집 및 분류하여 이를 통해 인천의 어느 지역에서 악취가 발생하는데, 이 범위가 어디까지, 얼마나 오래 미쳤는지, 원인은 무엇이었는지 등을 분석하여 주변 지역의 공장이 원인이었다는 것을 도출할 수 있었습니다.

이런 자료수집 및 분석능력은 도시설계 및 재생, 주거복지에 도움이 될 것이라 생각합니다.

우리 인천도시공사의 일원이 되어 인천 시민의 삶의 질을 향상시키고 도시 문제를 해결하는데 도움이 되어 미래가 기대되는 인천을 그리는데 이바지하고 싶습니다.

## 2.경험 및 경력을 통한 역량

가.공원관련 공공기관 7개월

주요성과

-철저한 대비 통해 재해복구공사 조기준공

-시설물 현황 정리(고시, 통계, 현황)

-의사소통능력 향상

-문제해결능력 향상

#### 주요행동/역할

- 태풍 및 수해로 인해 유실된 탐방로 복구공사 시, 예측불가한 산 날씨를 대비하여 휴일근무 등 실시 통해 공기 10일 단축 및 조기 준공
- 각기 다른 현황자료 통합 통해 사업계획(예산요구, 공원계획변경) 추진 시 도움을 줌
- 협력기관과 원활한 업무협의를 통해 불필요한 예산사용을 줄여 필요한 사업을 더 많이 실시토록 도움을 줌
- 다양한 민원응대를 통해 문제해결능력 향상 및 업무친절도 제고

#### 기여가능역량

- 사업 시 적극적인 대처를 통해 효과적인 결과 창출 가능
- 장기적인 안목을 발휘해 중장기계획 수립 시 도움 가능
- 협력기관과의 소통능력 향상 경험으로, 원활한 업무수행 가능

#### 나.환경분야 공공기관 10개월

#### 주요성과

- 선임부로서 현장 의견 취합해 업무 가이드 작성 및 공지
- 종합감사 대비 자체감사실시
- 정확한 지출처리를 통해 직원간 신뢰도 제고
- 데이터분석 및 관리능력 향상

#### 주요행동/역할

- 현장마다 다른 매뉴얼 해석을 의견취합 통해 가이드 작성 및 공지, 업무효율상승
- 적극행정 위해 종합감사대비자료 정리하여 자체감사실시
- 지출업무 수행 중 동료직원이 10원이라도 덜 받지 않도록 정확히 지출처리를 하여 직원 간 신뢰도 제고

-정확한 비점저감시설 검사(ss시험, 진밀도시험 등)를 통해 오차 감축 및 신뢰도 높은 데이터 창출

#### 기여가능역량

-업무를 효율적으로 수행하기 위한 적극적인 활동 가능

-정확하고 청렴한 관리능력을 발휘하여 동료간 및 업무추진 시 신뢰도 제고 가능

#### 다.항측회사 연구소 6개월

##### 주요성과

-원활한 공정관리 및 세부일정관리

-프로젝트 관련 자격증 취득, 학술대회 논문 제출

-서류작업능력 향상

##### 주요행동/역할

-연구 사전 준비 위해 국외논문조사, 데이터 정리, 업무효율 제고 위한 새로운 매뉴얼 작성

-연구계획수립 및 세부일정관리 통해, 기간 내 연구결과 제출토록 함

-연구진행을 위한 공부를 통해 관련 자격증(항공사진기능사) 취득 및 학술대회에 연구 관련 논문 제출 시 검토보정.

-과제 관련 서류 등 꼼꼼히 정리해 정산 및 감사를 위한 서류제출 용이하게 함

#### 기여가능역량

-효율적인 업무수행을 위한 적극적 태도

-주변 환경 고려한 일정 수립 및 관리 가능

-서류처리능력을 통해 합리적인 업무수행 가능

#### 라.GIS 연구실 6개월

## 주요성과

- 세밀한 업무처리능력 향상
- 이해관계자와의 의사소통능력 향상

## 주요행동/역할

- 연구실 비품구매 및 관리, 실험실 장비 점검 및 안전관리대장 관리
- 연구 관련 협력기관과 원활한 소통 통해 원활한 연구 업무 추진토록 함
- 학부생 60명과 면담을 통한 상담일정관리, 장비활용능력 키워 실습수업보조

## 기여가능역량

- 청렴하고 꼼꼼한 업무처리 가능

- 장비활용능력 통해 원활한 업무추진 가능"

"1. KAMCO 및 사업분야에 관심을 가지게 된 계기 또는 이유는 무엇이며, KAMCO가 귀하를 채용해야 하는 이유

국내 유일의 공적 자산 관리 전문기관으로써, 며칠 전 한국자산관리공사가 자산매입 후 임대프로그램(S&LB)으로 인수한 공장·사업장 등 건물에 대한 임대료 감면 기간을 올해 6월 말까지 연장했다는 내용의 기사를 봤습니다. 국가와 국민을 위해 위기 계층이 필요로 하는 니즈를 선제적으로 파악하여 신속하게 지원함으로써 위기 대응 전문기관의 역할을 적극적으로 수행할 것이라는 사장의 윤리경영 정신이 매력적으로 다가왔고 지원하게 되었습니다. 저는 OO대학교 대학원교학팀에서 약 1년간 행정조교로 근무하면서 대학원 입시 및 고등교육통계 업무를 담당했습니다. 체계적인 데이터 수집 및 문서 관리를 통해 사무 행정에 필요한 업무에 대해 배울 수 있었고, 학사 일정에 맞춰 관련 공문을 사전에 숙지하여 업무를 원활하게 수행했습니다. 입시 및 통계 업무를 단독적으로 수행한바, 몇백 명에 달하는 지원자의 서류를 검토하며 정해진 기간 내에 서류가 도착할 수 있도록 개별적으로 연락을 취했고, 데이터를 가공하여 문서를 관리하는 방법 또한 숙지했습니다. 고등교육통계의 경우, 정확한 데이터 기입이 중요시되므로 입력담당자의 책임을 갖고 경영정보에 있는 정보가 오기재되지 않도록 꼼꼼하게 비교하며 데이터를 작성했습니다. 저는 한 번 목표를 설정하면, 이를 달성할 때까지 끈기 있게 미래에 도전하는 인재입니다. 저의 열정을 한국자산관리공사에 녹여 더욱 발전하고 전문성을 갖춘 인재가 되고 싶습니다.

2. 귀하가 KAMCO에 입사 후 희망하는 직무는 무엇이며, 직무를 수행하기 위해 관련 역량을 향상시키거나 보완하기 위해 어떠한 노력을 했는지 기술하여 주시기 바랍니다.

OO대학교 대학원교학팀에서 행정조교로 근무한 경험을 살려, 경영/사무/행정 직무를 체험하고 싶

습니다. 재무 및 회계 관련 지식을 더욱 증진하기 위해 전산회계 1급 자격증을 취득하였고, 현재 세무 공부를 하고 있습니다. 배움은 끝없는 과정이라고 생각합니다. 저의 추진력과 성실함을 바탕으로, 남들보다 뛰어난 저만의 경쟁력은 바로 "열정"입니다. 사무직 직무에 필수 자격증인 컴퓨터 활용능력 1급을 취득하기 위해, 기출문제집을 반복적으로 학습하며 시간을 틈틈이 배분하여 단기간 내에 원하는 목표를 이룰 수 있었습니다. 또한, 대학생 시절 약 1년 동안 학습지 교사로 근무한 적이 있습니다. 학생들의 역량과 수준을 사전에 정확히 파악하여 부족한 과목을 자율적으로 학습하도록 이끄는 것이 저의 역할이었습니다. 올바른 진도 설정 및 비전 제시로 학생들의 능력을 최대치로 높이는 것이 목표였고, 이는 마케팅 전략기획 직무와 직결되는 역량이라고 생각합니다. 고객들의 니즈와 수준을 사전에 정확히 파악하여 적절한 상품 및 비전을 제시하는 것이 중요합니다. 저의 역량을 적극적으로 발휘하여 한국자산관리공사에 이바지할 수 있는 경험을 꼭 해보고 싶습니다.

3. 기존 방식이나 현상에 대한 문제의식을 갖고 해결하던 중 의견 차이가 있는 상대방을 설득하여 좋은 결과(혹은 실패한 결과)를 얻었던 경험을 기술하여 주시기 바랍니다.

필리핀 유학원에서 학생 매니저로 근무했을 당시, 저의 주요 업무 중 하나는 공항에서 학생들을 맞이하여 픽업해오는 것이었습니다. 저 이외에 다른 학생 매니저가 근무하던 중, 예기치 못한 기상악화로 인해 비행기가 무기한 연착된 적이 있습니다. 당시 픽업 차량과 현지 드라이버 인원 부족 문제로, 동료 매니저가 공항에 발을 묶여 기다려야 했습니다. 저는 동료 매니저의 연락을 받고 신속히 준비하여 교대를 해준 경험이 있습니다. 동료 매니저의 다급한 교대 요청을 듣고, 다음 날 근무 일정을 먼저 확인했고 적절한 수면 시간을 확보하기 위해 오전 근무에서 오후 근무로 조율하는 방안을 마련했습니다. 서로 배려하는 모습을 통해, 그 사건 이후로 동료 매니저와 돈독한 관계를 유지할 수 있었습니다. 또한, 유학원 상사께 현 상황을 보고하여, 부족한 차량 및 현지 드라이버 인원에 대한 추가 지원을 부탁드립니다. 초반에 상사께서는 인건비와 차량 유지비 측면에서 반대하였지만, 끝내 저의 의견을 적극적으로 반영하여 추가 차량 준비 및 현지 드라이버 채용에 힘써주셨습니다. 원인 파악 및 문제 해결 능력은 직장 생활의 중요한 부분입니다. 서로 힘든 일이 있을 때, 의사소통을 통해 일을 원만히 해결할 수 있는 능력 또한 공동체 생활에 필요한 직업기초 능력이라고 생각합니다.

4. 공공기관 직원으로서 직업윤리가 왜 중요한지 귀하의 가치관 또는 경험을 토대로 기술해 주시기 바랍니다.

공공의 이익 창출과 국민 복지 증진 기여에 최선을 다하는 공직자로서, 공단의 설립 취지 및 의의를 파악하여 공정하고 투명한 업무 처리 동시에 직업윤리를 갖는 것이 중요합니다. 공공기관은 여러 이해관계를 가진 제삼자들이 모여 공동의 목표를 갖고 설립됐습니다. 이 목표는 개인을 위한 것이 아닌 공공의 이익을 위한 것입니다. 그러므로, 막중한 책임감을 느끼고 봉사하는 태도로 업무에 임해야 합니다. 이를테면, 대학원 행정조교로 근무 당시, 직원 선생님께서 옆에 계신 동료 조교 선생님 커피를 사주신다는 핑계로 끌고 나가 잤은 외출을 하신 적이 있습니다. 주로 원장님과 팀장님의 휴가 날, 고위 관리자의 눈을 피해 자리를 비우기 일쑤였습니다. 하지만, "꼬리가 길면 밟힌다."라는 말이 있듯이, 대학 총장님께서 신년 인사를 드리기 위해 저희 부서에 방문한 적이 있었습니다. 그날도 어김없이, 팀장님의 휴가로 인해 직원 선생님과 조교 선생님은 근무 시간

중 커피를 마시러 가셨고, 총장님이 방문하신 날 사무실에는 저와 근로학생만 남아 있었습니다. 이를 팀장님이 나중에 알게 되시고, 직원 선생님과 조교 선생님에게 큰 주의를 시키셨던 기억이 납니다. 이러한 경험에서, 공직자로서 각자 자기가 맡은 일은 책임감을 느끼고 성실히 수행해야 하며 또한 남에게 손해를 끼치지 않고 도덕적으로 행동해야겠다는 생각이 들었습니다."

"자유롭게 본인을 소개해주세요.

[클라우드로 만들어 낼 또 하나의 혁신]

카카오 클라우드 플랫폼팀이어야만 하는 이유는 바로 비즈니스와 SaaS를 기술과 연결하자는 비전 때문이었습니다. 기술은 사람을 향한 선한 가치들을 기반으로 지금껏 해결하지 못하거나 만족할 수 있을 정도로 제공하지 못한 사용자경험 사이의 일들을 해결해주는 것이라는 철학을 가지고 있었고 클라우드 플랫폼팀의 비전은 제가 가지고 있었던 기술자 철학에 대한 가장 동일한 형태의 팀이었기에 팀에 합류할 수 있는 기회들을 기다려왔습니다. 더불어 클라우드 플랫폼팀은 이미 자동화된 샌드박스와 자유로운 워크스테이션이 있기 때문에 카카오만의 조직문화 아래에서 사용자를 위한 자유로운 활동을 지원한다는 점에서 클라우드 플랫폼팀에서 일하게 된다면 미래가치와 함께 도전할 수 있는 영역들이 넘쳐날 것이라는 기대감이 많았습니다. 이것이 카카오 중에서도 클라우드 플랫폼팀에서 일하고 싶은 이유가 되었고 지금껏 도전해온 앱서비스 런칭, 서비스 개선 제안 스터디, 사용자경험 기반의 서비스기획 프레임워크 스터디들이 팀의 기획자로 일하게 되었을 때에 기여할 수 있는 부분이 많을 것이라는 기대감이 있습니다.

[서비스 기획자가 되기 위한 긴 도전들]

한 직업 강연에서 서비스 기획이라는 직무에 대해 처음 알게 되었을 때, 서비스 기획자는 아이디어를 내는 사람이 아닌 사람을 위한 선한 가치 아래에 사람들에게 가치를 주기 위한 고민을 하는 감성공학을 연구하는 사람이라는 기획자님의 말씀이 저에게 있어 기획자의 핵심 철학이 되었습니다. IT서비스들이 가지고 있는 가치들은 사람들이 기존에 부족했던 혹은 충족되지 않았었던 부분들을 잡아 더욱이 삶의 질을 높이기위해 도전해왔다고 생각하며 빠른 변화를 맞이한 현 시대를 더 편리하고 다양한 경험으로 채워주는 연구를 하는 직업이 바로 서비스기획자라 생각했습니다. 저에게있어 서비스기획자는 제가 생각하는 가치를 추구하고 이를 시대에 반영할 수 있는 직업이라 생각했으며, 직업탐색을 위해 돌아보았던 많은 길의 끝이되었습니다. 그래서 20대 초중반의 시간들을 서비스기획자가 되기 위해 특정 분야에 국한되어있지 않고 다양한 분야의 IT서비스를 역분석하고 개선안과 서비스 전략을 제안하는 스터디프로젝트들을 도전해왔으며, 해당 경험을 바탕으로 정부기관에서 주최하는 서비스 기획 공모전에서 여러 차례의 수상 경험을 가질 수 있었습니다. 뿐 만 아니라 직접 앱 서비스의 초기 컨셉기획부터 유저플로우, 스토리보드, 와이어프레임까지 작성해 런칭 후 서비스 운영까지의 프로세스를 체험하기위해 프로젝트 매니저의 역할을 수행하며 런칭 프로젝트들을 도전해왔습니다. 더불어 컴투스 메타버스 법인인 컴투버스에서 서비스기획자로 인턴근무를 하면서 지난 모든 시간동안 서비스기획자를 향한 수 없는 도전과 목표의식을 가지고 끝없이 스스로 공부해왔습니다.

[팀원들과의 커뮤니케이션, 싱크를 맞추는 과정의 중요성]

구글 플레이스토어에 런칭한 미지로 서비스는 카페탐방을 사랑하는 대학생 동기들과 함께 도전한 장기 프로젝트로 저는 현 프로젝트에서 프로덕트 매니저역할을 수행하였습니다. 서비스는 본래 방문할 카페를 찾는 과정이 너무 번거롭고 시중에 카페에 대한 데이터가 살펴보기 복잡할 정도로



방대하다는 불편함을 해소하고자 초기 기획되었으나, 프로젝트에 대한 많은 아이디어들이 쌓이면서 점차 원초적인 목적과 방향이 틀어지기 시작했고 결국 초기 기획안의 방향성이 목표지점과 매우 상이하다는 생각을 하게 되었습니다. 그 과정에서 이해차이가 다양한 팀원들이 프로젝트에 대한 다른 이해력과 좀처럼 맞지 않은 싱크들로인해 갈등을 참아내었고 과감하게도 기존의 2개월 동안 진행했던 초기 컨셉을 폐기하고 처음부터 다시 고민하며 우리만의 업무를 만드는 것부터 정립했습니다. 각자가 생각하는 프로젝트의 이상적인 모습과 목표, 사람들에게 어떤 경험과 가치를 제공하고자하는가와 결론적으로 우리는 어떤 서비스를 만들고싶은지 그리고 우리가 만든 서비스를 우리 역시나 사용하고싶다는 생각을 가지고 있는지, 우리의 소통방식에서 어떤 문제가 있었기에 서로의 싱크가 맞지 않았는지 등에 대한 고찰들을 2주 간 회의를 통해 나누었고 모두가 합의된 공통의견 내에서 프로젝트를 재설계하게 되었습니다. 결과적으로 원론적인 생각에 대한 싱크를 맞추기 시작한 이후로부터 빠른 기획속도가 붙기 시작했습니다. 덕분에 미지로 서비스의 현 모습은 다시 기획을 시작한 지 1개월만에 자리를 잡게 되어 프로젝트 런칭까지 부드럽게 진행할 수 있었습니다. 무모하기도하고 다시 처음부터 생각을 해야한다는 것에 우려의 목소리를 표하는 팀원들도 있었으나, 저는 이 싱크를 맞추어 상호간의 갈등을 줄이는 일이 프로젝트의 성공요인이라 생각하게 되었습니다. 따라서, 저는 카카오 클라우드 플랫폼팀에서 기획 업무의 기회가 주어진다면 조직이 바라보는 방향과 목표를 먼저 파악하고 그 싱크를 나에게 대입하여 내가 가진 능력 내에 보여줄 수 있는 시너지를 찾아 함께 일하는 사람들과 하나의 방향을 바라볼 수 있게 대화를 통해 싱크를 맞추어 최종적으로 사용자에게 가장 이상적인 형태로 제공 할 수 있는 서비스를 고민하고자합니다."

"1. 한국전력공사의 4가지 인재상(통섭형 인재, 기업가형 인재, 가치창조형 인재, 도전적 인재) 중 본인과 가장 부합된다고 생각하는 인재상을 두 가지 선택하여 그렇게 생각하는 이유를 본인의 가치관과 연계하여 교육사항, 경험/경력 등 구체적인 사례를 들어 기술하여 주십시오. (700자 이내)

[가치 창조형 인재]

항측회사 연구소에서 6개월간 연구에 참여하며 통찰을 통해 기존 방식에 변화를 주어 목표를 달성한 경험이 있습니다. 국내에는 잘 알려지지 않은 연구라 할 일이 많고 인력부족으로 효율적인 업무수행이 필요했습니다. 이에 기존 방식에 문제점이 있는지 검토했고, 데이터를 찾기 위해 불필요한 작업이 있다는 것을 알게 됐습니다. 이에 저는 새 매뉴얼을 작성하여 공기를 단축시켰고, 메모하는 습관을 통해 사소한 실수를 줄여 업무효율을 높였습니다. 그 결과 한정된 시간과 인력문제를 해결하여 기간 내에 결과를 구축할 수 있었고, 연구소장님께서도 제 주체적인 문제개선능력을 인정해주셨습니다. 한전에서 통찰력을 발휘한 기존 문제의 개선을 통해 더 나은 결과를 만드는 가치 창조형 인재가 되겠습니다.

[도전적 인재]

친구네 카페를 제 장점을 활용한 블로그 마케팅 도전을 통해 수익창출을 도운 경험이 있습니다. 자료를 수집해 치밀한 계획을 세우는 장점을 통해 기존 홍보방식의 문제를 빠르게 파악했습니다. 카페 주변에 골목이 많아 찾기 쉽지 않았고 전단지 방식이라 홍보 범위도 좁았습니다. 저는 블로그를 통해 홍보 범위를 넓히고 위치정보, 지역주민의 추천식당 등 정보를 올려 1일 코스로 가기

좋은 곳으로 소개했습니다. 그 결과 홍보예산절감, 고객유치 등 성과를 이뤘습니다. 한전에서도 장점을 발휘해 창의적인 도전으로 문제개선에 힘쓰겠습니다.

2. 한국전력공사에 지원하게 된 동기, 입사 후 희망하는 직무와 직무수행을 위한 역량개발(교육, 경험, 경력 등) 노력을 작성해주시요. 그리고, 최근 한국전력공사의 이슈 1가지에 대해 본인의 견해와 해당 이슈에 대해 본인이 기여할 수 있는 사항을 연계하여 구체적으로 기술하여 주십시오. (700자 이내)

[노력하는 전문가]

한국전력공사는 전기공급 분야 최상위권 성과를 이루며 국민의 양질의 삶을 위해 노력해왔습니다. 미래발전에 힘쓰는 모습이, 끊임없이 노력하는 저의 가치관과 일치한다고 생각하여 지원하게 되었습니다.

저는 한전이 원활한 전력공급을 할 수 있었던 것은 기저에 보이지 않게 노력하는 토목직무가 있었기 때문이라고 생각합니다. 이에 저는 입사 후 토목구조물의 유지관리 및 안전진단 업무를 수행하여 국민의 안전한 전력 사용에 도움이 되고, 이를 위해서는 전문지식과 팀원과의 소통능력이 필요하다고 생각합니다.

저는 공공기관에서 공사감독 및 공무원지원 업무를 수행하며 사업이 원활이 진행될 수 있도록 공부 및 노력을 했습니다. 주변환경을 고려한 감독업무 수행 결과, 수해복구사업에서 열흘을 앞당겨 조기준공을 할 수 있었습니다.

또한 협력기관과 업무협의로 서로 좋은 결과를 얻기 위해 노력하며 소통능력을 기를 수 있었습니다.

[저탄소 인프라]

한전은 저탄소 녹색아파트 조성사업을 통해 탄소중립을 실현하고 시민들과 함께하는 온실가스저감 사업을 통해 선한 영향력을 끼치고 있습니다. 국내를 넘어 글로벌 선두주자가 된 한전은 이제 친환경 발전인프라를 유지 및 확장하는 일이 주로 필요할 것이라 생각합니다. 이런 업무수행은 보이지 않는 곳에서 도움을 주는 토목분야의 일이며, 한전의 기간산업을 굳건히 하기 위해 그동안 공무를 통해 쌓은 역량을 발휘할 것입니다.

3. 한국전력공사의 직원으로서 갖춰야 할 직업윤리 의식 및 고객만족을 위해 필요하다고 생각하는 역량이 무엇인지 설명하고, 본인의 경험/경력 등 구체적인 사례를 들어 기술하여 주십시오. (600자 이내)

[원칙 준수로 신뢰 형성]

직업윤리를 실천하고 고객만족을 위해 필요한 역량은 책임감이라 생각합니다. 책임감 있는 행동이 상대와의 신뢰를 쌓는 길이라 생각하며, 이는 원칙 준수로부터 시작된다고 생각합니다.

공공기관에서 지출 업무를 수행하면서 현실과 타협하지 않고 원칙을 준수하여 동료와의 신뢰를 형성한 경험이 있습니다.

70여명의 감독여비를 확인하다보면 현장에서 계산하다가 몇 십 원을 적게 계산할 때가 있습니다. 그런데 같은 십 원이라도 감독에게 더 주게 되면 감사에 걸리니 이는 철저하게 지켜지는데, 덜 주는 경우는 바쁘다는 이유로 그냥 지나가는 것이 현실이었습니다.

저도 바쁜 상황이었으나 작은 것이 쌓이면 커지기 마련이라고 생각해 마감일 전 날, 결의회수 및 재결재를 받았습니다. 지출이 늦어지지 않도록 현장에 연락도 하고 재결재를 받는 것은 간단한 일은 아니었지만 원칙을 지키기 위해 노력했습니다.

그 결과 현장에서 따로 연락이 와, 여태껏 한 번도 돈을 더 줘야한다는 이유로 결의를 회수한 적이 없었다며 고마워하셨습니다. 작은 것이라도 원칙을 준수하여 동료와의 신뢰를 형성한 경험을 통해, 한국전력공사에서도 원칙을 지켜 동료에게 신임을 받는 인재가 되겠습니다."

"1. 성장과정을 중심으로 자기소개를 해주세요. 500 / 500

[삶의 키워드는]

호기심입니다. '모든 경험은 중요하다'는 생각으로 호기심이 생기면 도전해 지식과 경험을 쌓았습니다.

# 첫 번째 호기심, 콘텐츠와 미디어

머릿속 사고를 창작하고, 시각적으로 표현하는 것이 좋습니다. 이러한 역량은 팀 프로젝트, 공모전 등에서 준비한 아이디어를 보기 쉽고, 전달력 높은 형태로 만들 수 있는 힘이 되었습니다. 그 결과 '모기 후추' ucc 공모전에서는 장려상을 수상하기도 했습니다.

이후로 미디어에 관심이 가 디지털미디어학과를 복수전공 했습니다. 그 꿈을 이어나가기 위해 인턴 기자와 SPOTV에서 근무하면서 방송 업계에 '입덕'했습니다.

# 두 번째 호기심, 농알못에서 시대표까지

농구동아리 활동은 '몰입'을 가르쳐준 소중한 경험입니다. 키가 작아 실력을 키우기 위해서는 늘 연습이 필요했습니다. 그리고 피나는 연습을 통해 서울시 대표로 학교대항전 대회에 출전할 수 있었습니다. 무슨 일에도 몰입하고자 하는 노력이 현재 저를 성장시킨 원동력이 되고 있습니다.

2. 본인의 강점과 핵심역량을 바탕으로 지원동기를 작성해 주세요. 500 / 500

[유에서 유를 만들어 내다]

콘텐츠 홍보를 위해 반드시 무에서 유를 창조하지 않아도 된다 생각합니다. 저는 기존의 것에 집중하여 신선한 결과를 만들었던 경험이 있습니다.

SPOTV에서 근무하면서 자사 IP에 집중하고, 유튜버가 재생산하는 방향을 합쳐 6개월 만에 구독자 6만 명을 모은 바 있습니다. 채널 컨셉부터 유튜버와의 미팅 진행, 디자인 기획까지 단계를 밟아 갔습니다. 첫 주에만 구독자 천 명이 상승하고, 5만 회 조회 수를 기록하며 가능성을 확인했습니다. 이러한 아이디어는 현재 'SPOiler MLB', 'SPOiler MMA' 등 파생 채널로 연결되어 기업의 새로운 마케팅 포트폴리오로 확장되는데 초석을 다졌다 생각합니다.

MBN도 '덧글 만찬', '힛송'처럼 [기존 IP에 집중하여 신선한 결과]를 만들고 있습니다. 이처럼 저의 비전과 동일하다는 점을 깨우쳤고, 방송사에서 콘텐츠 홍보를 진행했다는 경험이 더해지면 성과로 직결시킬 기회라 생각하여 해당 포지션에 지원하고자 합니다.

온라인 홍보 활성화로 MBN 콘텐츠 성장을 전달하겠습니다]

SNS, OTT 활성화로 미디어 흐름이 '콘텐츠 중심'으로 재빠르게 바뀌고 있습니다. 이처럼 새로운 문화 산업의 패러다임을 제시하는 대목에서 홍보/마케팅 담당자는 시청자에게 콘텐츠에 대한 관심도를 높이는 방향이 필요합니다.

SPOTV 근무 당시, 신규 론칭된 연예 채널 STATV의 첫 번째 예능 '숙희네 미장원'을 홍보하기 위해 하이라이트 장면을 바탕으로 제작한 포스팅부터 온라인 프로모션, 홍보물 제작 등 여러 방법으로 콘텐츠를 알린 바 있습니다. 무엇보다 담당 PD와 소통하며 방향을 논의하는 협력의 중요성을 배웠습니다.

이러한 경험을 바탕으로 해당 기업에서도 소통 채널을 활성화하겠습니다."