

Všeobecné obchodní a storno podmínky

Objednání a rezervace ubytování

- Ubytování je možné objednat elektronicky přes rezervační formulář na našich internetových stránkách, e-mailem nebo telefonicky.
- Rezervace se stává závaznou po zaplacení zálohy 30%, zaplacené nejpozději do tří dnů od data vytvoření objednávky v našem rezervačním systému nebo dle dohody s ubytovatelem.

Ceny ubytování

- Cena ubytování je stanovena dle ceníku dostupných na našich internetových stránkách.
- Při potvrzení objednávky Vás požádáme o zaplacení zálohy. Výše zálohy je stanovena ve výši 30% z celkové ceny ubytování.
- Cena za ubytování se platí převodem na účet ubytovatele. V termínu začátku pobytu je podmínkou, aby již byly peníze za celý pobyt připsány na účet ubytovatele. K doplacení zbývajících částky Vás vyzveme cca týden před pobytem emailem.
- Turistická taxa se platí na místě v hotovosti a činí: 2 eura za dospělého/noc, 1 euro za dítě starší 12 let/noc, děti do 12 let jsou zdarma

Číslo účtu pro platbu v eurech:

IBAN: CZ03 0300 0000 0002 2423 0569

BIC: CEKOCZPP

Jméno: Šubrtová Eva

Číslo účtu pro platbu v korunách:

181212220/0300

IBAN: CZ63 0300 0000 0001 8121 2220

Jméno: Šubrtová Eva

Storno podmínky

- V případě zrušení rezervace objednatelem ve lhůtě do 45 dní před plánovaným příjezdem se ubytovatel zavazuje nepožadovat po objednateli žádný storno poplatek. Záloha 30% bude objednateli vrácena v plné výši.
- Při zrušení rezervace 44 – 0 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 30% z celkové ceny pobytu. Pokud za sebe najde objednatel náhradu, která využije plně jeho termín pobytu, bude objednateli záloha 30% vrácena v plné výši.

Začátek a konec ubytování

- Ubytovat je možné pouze osoby, které se prokáží platným dokladem totožnosti (občanským průkazem, cestovním pasem). Identifikační údaje z dokladu totožnosti zanesou provozovatel do databáze turistického centra v Šibeniku.
- Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat předem nenahlášené osoby včetně dětí.

- Ubytování domácích zvířat je možné po předchozí dohodě s ubytovatelem.
- Pokud není nastoupen pobyt ve sjednaný den, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady.
- Užívání ubytování je pouze na dobu předem sjednanou mezi ubytovatelem a ubytovaným.
- Příjezd je možný v den začátku pobytu od 14:00, v den ukončení pobytu je ubytovaný povinen uvolnit apartmán do 10:00 (po vzájemné dohodě je možné dobu nástupu a odjezdu upravit). Při nedodržení času odjezdu je ubytovatel oprávněn účtovat cenu za další den ubytování.

Pravidla ubytování

- Ubytovaný má právo užívat apartmán s kuchyňským koutem a sociálním zařízením, terasu či zahradu, vyhrazené místo na uložení kol a koloběžek a parkovací místo příslušící k danému apartmánu.
- V době od 22:00 do 08:00 je ubytovaný povinen dodržovat noční klid.
- V případě způsobení škody je ubytovaný povinen tuto škodu nahradit.
- Ubytovatel nezodpovídá ubytovanému za škody, které nezavinil.
- Ubytovaný je plně zodpovědný za nezletilé osoby, které jsou s ním ubytovány.

Souhlas se zpracováním osobních údajů:

Klient uděluje souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů v souladu s platnou legislativou na ochranu osobních údajů. Klient souhlasí, aby jeho údaje byly zpracovávány za účelem nezbytné komunikace související s plněním smlouvy o ubytování a dále pro interní rozbor, tj. monitorování poskytnutí služby, platebních transakcí, vyúčtování služby, komunikaci s klientem během pobytu a zasílání reklamních a marketingových informací (newsletterů).

Klient má možnost se z odběru newsletteru kdykoli odhlásit.

Ubytovatel může pověřit zpracováním osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele.