



## Comunicat d'Aigües de Mataró per a extreballadors d'Aigües de Mataró

30 d'abril de 2025

El 21 d'abril de 2025, els sistemes d'informació d'Aigües de Mataró van patir un ciberatac en el transcurs del qual es van xifrar els servidors de la companyia.

Des de la detecció de l'atac, s'han aplicat els controls interns necessaris per mitigar la seva afectació, com ara, l'execució del protocol d'Aigües de Mataró d'incidents de ciberseguretat i el pla de contingència. Addicionalment, s'està treballant conjuntament amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per restablir els sistemes. Els fets s'han notificat a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i s'ha presentat la corresponent denúncia als Mossos d'Esquadra.

Entre les dades afectades hi ha dades personals dels **extreballadors** relatives a:

- Dades identificatives: nom, cognoms, còpia del DNI (o equivalent), adreça postal, correu electrònic, número Seguretat social/Mutualitat, telèfon, signatura (electrònica o manual), codi personal, condició d'assegurat.
- Dades d'ocupació laboral: detalls relacionats amb el lloc de treball com categoria, lloc, historial laboral, registre de la jornada laboral.
- Dades acadèmiques: informació acadèmica i professional com són les titulacions, currículums o experiència professional.
- Dades de geolocalització: geolocalització de vehicle assignat a una persona (en cas d'ús de vehicles d'empresa).
- Dades econòmiques: dades de nòmina (inclòs model IRPF), número de compte bancari, embargaments de nòmines.
- Categories especials de dades personals: afiliació sindical, graus de discapacitat.

Pot existir risc si els ciberatacants intenten utilitzar aquestes dades per correu electrònic, SMS o trucades per fer estafes. Per això **recomanem prestar especial atenció a possibles peticions de dades** que puguin arribar per correu electrònic, missatges o trucades, i recordem que **no s'ha de facilitar cap dada personal si no es té la seguretat de qui ens la demana**. Estigueu alerta davant de missatges sospitosos.

A l'efecte, adjuntem una sèrie d'enllaços amb mesures preventives post-ciberatac de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a la seva consulta:

- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/phishing-pesca-per-correu-electronic/>
- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/pesca-veu/>
- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/smishing-pesca-per-sms/>





**Aigües de Mataró**

C/ Pitàgores, 1-7 - 08304 Mataró - Tel. 93 741 61 00  
info@aiguesmataro.cat - www.aiguesmataro.cat

Per a qualsevol dubte o consulta sobre aquest tema o relacionat amb els serveis, podeu dirigir-vos directament al Delegat de Protecció Dades d'AMSA a través del correu electrònic [rgpd@aiguesmataro.cat](mailto:rgpd@aiguesmataro.cat).

Actualitzarem i ampliarem la informació segons es vagin produint avenços.

Aigües de Mataró lamenta les molèsties que això hagi pogut ocasionar-vos.

Aigües de Mataró

