



## Comunicat d'Aigües de Mataró per a clients de laboratori

**25d'abril de 2025**

El 21 d'abril de 2025, els sistemes d'informació d'Aigües de Mataró van patir un ciberatac en el transcurs del qual es van xifrar els servidors de la companyia.

Des de la detecció de l'atac, s'han aplicat els controls interns necessaris per mitigar la seva afectació, com ara, l'execució del protocol d'Aigües de Mataró d'incidents de ciberseguretat i el pla de contingència. Addicionalment, s'està treballant conjuntament amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per restablir els sistemes. Els fets s'han notificat a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i s'ha presentat la corresponent denúncia als Mossos d'Esquadra.

S'han vist afectades certes dades personals dels clients de laboratori relatives a:

- Dades identificatives: nom, cognoms, DNI (o equivalent), signatura, adreça postal, correu electrònic i número de telèfon.
- Dades econòmiques: compte bancari (IBAN).
- Dades comercials: resultats analítics introduïts en el sistema informàtic.

En cap cas s'han compromès dades de targetes bancàries de pagament.

A conseqüència d'aquest ciberatac, les persones i empreses que van sol·licitar proves analítiques poden patir molèsties relatives a la impossibilitat d'accedir als resultats, possibles retards en la facturació i en la tramitació de gestions administratives.

Pot existir risc si els ciberatacants intenten utilitzar aquestes dades per correu electrònic, SMS o trucades per fer estafes. Per això recomanem prestar especial atenció a possibles peticions de dades que puguin arribar per correu electrònic, missatges o trucades, i recordem que no s'ha de facilitar cap dada personal si no es té la seguretat de qui ens la demana. Estigueu alerta davant de missatges sospitosos. A l'efecte, adjuntem una sèrie d'enllaços amb mesures preventives post-ciberatac de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a la seva consulta:

- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/phishing-pesca-per-correu-electronic/>
- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/pesca-veu/>
- <https://ciberseguretat.gencat.cat/ca/ciutadania/frau-suplantacio/smishing-pesca-per-sms/>

Per a qualsevol dubte o consulta sobre aquest tema o relacionat amb els serveis de Laboratori d'Aigües de Mataró, podeu dirigir-vos a la Delegada de Protecció de Dades a [rgpd@aiguesmataro.cat](mailto:rgpd@aiguesmataro.cat) o trucar al telèfon 937416106. També es manté l'atenció presencial excepte divendres, 2 de maig, al carrer Hèl·lade 17-19, de dilluns a divendres, de 8 h a 14:00 h.

Actualitzarem i ampliarem la informació segons es vagin produint avenços.

El Laboratori d'Aigües de Mataró lamenta les molèsties que això pugui ocasionar als seus clients.

