



23 d'abril de 2025

Comunicat d'Aigües de Mataró

El 21 d'abril de 2025, els sistemes d'informació d'Aigües de Mataró van patir un ciberatac en el transcurs del qual es van xifrar els servidors de la companyia.

Des de la detecció de l'atac, s'han aplicat els controls interns necessaris per mitigar la seva afectació, com ara, l'execució del protocol de bretxes i fuites de seguretat i el pla de contingència d'Aigües de Mataró. Addicionalment, s'està treballant conjuntament amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per restablir la totalitat dels serveis. Els fets s'han notificat a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i s'ha presentat la corresponent denúncia als Mossos d'Esquadra.

S'han vist afectades les dades personals dels abonats relatives a:

- Dades identificatives: nom, cognoms, DNI (o equivalent), data de naixement, signatura, adreça postal, correu electrònic i número de telèfon.
- Dades de característiques personals: condició de llogater o propietari, dades relatives al nucli de convivència.
- Dades econòmiques: compte bancari (IBAN).
- Dades comercials: dades de lectures.
- Dades sensibles: Contingut dels informes de risc d'exclusió residencial, sol·licituds d'altres de comptadors socials.

En cap cas s'han compromès dades de targetes bancàries de pagament.

A conseqüència d'aquest ciberatac, les persones abonades poden patir molèsties relatives a la impossibilitat d'accedir a determinats serveis, com ara, l'accés i tràmits de l'oficina virtual, el servei d'alertes *Comunicaigües*, possibles retards en la facturació i en la tramitació de gestions administratives.

En qualsevol cas, recomanem prestar especial atenció a possibles comunicacions o sol·licituds de dades que puguin rebre per correu electrònic, SMS, WhatsApp o trucades telefòniques, per evitar possibles suplantacions d'identitat o frau.

Aquest incident no afecta el servei de subministrament d'aigua ni la seva qualitat. Tampoc ha impactat la gestió del clavegueram ni el servei de TubVerd.

Per a qualsevol dubte o consulta sobre aquest tema o relacionat amb els serveis d'Aigües de Mataró, podeu dirigir-vos a la Delegada de Protecció de Dades a rgpd@aiguesmataro.cat o trucar al telèfon 937416100. També es manté l'atenció presencial a les oficines al carrer de Pitàgores 1-7, de dilluns a divendres, de 8 h a 14:30 h.

En cas d'avaries, podeu trucar al telèfon 900 777 555, disponible les 24 hores.

Actualitzarem i ampliarem la informació segons es vagin produint avenços.

Aigües de Mataró lamenta les molèsties que això pugui ocasionar a la ciutadania.

