

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:02
Emitido por: Wotson **Emissão:** 130
Praça: ARAXA **Responsável:**

Serviços prestados pelo Parceiro - Pontos Fortes**Relatório de Vendas Pendentes**

Relatório 1 de 40

Vendas -

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Vendas Concluídas

Relatório 2 de 40

Vendas - Vendas concluídas

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Prospecções Abertas no Período

Relatório 3 de 40

Prospecções - Prospecções

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Prospecções Abertas Anteriormente com Movimentação no Período

Relatório 4 de 40

Prospecções - Prospecções

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Prospecções em Andamento

Relatório 5 de 40

Prospecções - Prospecções

Prospecção	Data	Agendamento	Cliente	Tipo Cli.	Prospect	Responsável	Situação	Status
3773	22-08-2019	29-11-2020 14:26	OBA OBA LOJA DE VARIEDADES	novo	ativo	Wotson	em negociação	Aguard. Cli.
4114	06-03-2020	30-11-2020 14:28	COMERCIAL TIU	novo	passivo	Wotson	em negociação	Aguard. Cli.
4130	17-03-2020	19-11-2020 14:31	CHARBON DISTRIBUIDORA	novo	passivo	Wotson	em negociação	Aguard. Cli.
4299	23-09-2020		MARIA DAS GRAÇAS RODRIGUES ME	novo	passivo	Wotson	analisada	Enc. Resp.

Total de Lançamentos: 4 / Tipo de cliente: Antigo: 0 / Novo: 4 / Prospect: Ativo: 1 / Passivo: 3

Situação: analisada: 1 / em negociação: 3

Qtde/Responsável: Wotson: 4

Status: aguardando retorno do cliente: 3 / encaminhada para usuario responsavel: 1

Relatório de Clientes Ativos de Manutenção Atendidos no Período

Relatório 6 de 40

Suportes - Suportes da praça

Suporte	Data	Contrato	Cliente	Atendente	Tempo	Situação
197633	06-10-2020	001499	LENI VALE DE CARVALHO & CIA LTDA EPP	Evelyn Cri	720:00 hr	solucionada
197634	06-10-2020	002076	FABRICA DE SORVETES ARAXÁ LTDA	Evelyn Cri	480:00 hr	solucionada
197635	06-10-2020	002317	ROMERO PORFILIO DE MELO ME	Evelyn Cri	360:00 hr	solucionada
197696	06-10-2020	002334	VIVIANE CRISTINA DE FARIA SILVA	Evelyn Cri	3600:00 hr	solucionada
197702	06-10-2020	001574	A C BARCELOS E CIA LTDA ME	Evelyn Cri	360:00 hr	solucionada
197816	07-10-2020	001326	COELHO & LEMOS EIRELI - ME	Evelyn Cri	2880:00 hr	solucionada
197935	09-10-2020	001323	GRAZIELA MARTINS SILVA - ME	Evelyn Cri	600:00 hr	solucionada
197937	09-10-2020	000015	MARTINS E SILVA CALCADOS E CONFEC. LTDA	Evelyn Cri	600:00 hr	solucionada
197993	09-10-2020	001752	ANIMALE AGRO PET LTDA ME	Evelyn Cri	600:00 hr	solucionada
198170	14-10-2020	001779	OSVALDO NICOLAU DE SOUZA ME	Evelyn Cri	360:00 hr	solucionada
198171	14-10-2020	001611	N LONGO & CIA LTDA	Evelyn Cri	360:00 hr	solucionada
198172	14-10-2020	001597	BMB BRINQUEDOS E COMERCIO INFANTIL LTDA	Evelyn Cri	960:00 hr	solucionada
198333	15-10-2020	001908	IMPERADOR - MODA MAIS FASHION LTDA -ME	Evelyn Cri	360:00 hr	solucionada
198418	16-10-2020	002289	MARIA H DE SOUZA SUPERMERCADO	Evelyn Cri	960:00 hr	solucionada
198419	16-10-2020	001499	LENI VALE DE CARVALHO & CIA LTDA EPP	Evelyn Cri	720:00 hr	solucionada
198612	20-10-2020	001880	CARLOS ALEXANDRE DE ULHOA RECIFE -ME	Evelyn Cri	144:00 hr	solucionada
198761	22-10-2020	000015	MARTINS E SILVA CALCADOS E CONFEC. LTDA	Evelyn Cri	24:00 hr	solucionada
198849	23-10-2020	000410	ROMA AUTO PECAS LTDA	Evelyn Cri	48:00 hr	solucionada
198917	23-10-2020	002339	SUELLENN CRISTINA DE CASTRO	Evelyn Cri	48:00 hr	solucionada
198949	26-10-2020	002425	WELBSON SANTANA SANTOS	Evelyn Cri	72:00 hr	solucionada

Relatório Gerencial Success Sistemas

Página: 2

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:02
Emitido por: Wotson **Emissão:** 130
Praça: ARAXA **Responsável:**

Suporte	Data	Contrato	Cliente	Atendente	Tempo	Situação
199000	26-10-2020	002004	FLAVIA FERNANDA OLIMPIA SILVA 081194526	Evelyn Cri	9600:00 hr	solucionada
199001	26-10-2020	001474	PEDRO ROGERIO ROSA CPF 42110289015 - ME	Evelyn Cri	720:00 hr	solucionada
199036	27-10-2020	002246	J.S. ALIMENTAÇÕES LTDA	Evelyn Cri	720:00 hr	solucionada
199037	27-10-2020	001837	WILLIAN E BERNARDES TORRES -ME	Evelyn Cri	360:00 hr	solucionada
199038	27-10-2020	001942	IMPERIO COMERCIO DE ARTIGOS DO VESTUARIO	Evelyn Cri	480:00 hr	solucionada
199039	27-10-2020	001025	REFAMA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME	Evelyn Cri	4800:00 hr	solucionada
199049	27-10-2020	001582	VM PARAFUSOS IND COM SERVICOS E REPRES L	Evelyn Cri	2400:00 hr	solucionada
199102	27-10-2020	001326	COELHO & LEMOS EIRELI - ME	Evelyn Cri	600:00 hr	solucionada
199217	28-10-2020	001908	IMPERADOR - MODA MAIS FASHION LTDA -ME	Evelyn Cri	720:00 hr	solucionada
199326	29-10-2020	001678	ANDREIA APARECIDA MENEZES SILVA ME	Evelyn Cri	2400:00 hr	solucionada
199353	29-10-2020	000869	JHONATAN LIMA PAIVA EIRELI	Evelyn Cri	7560:00 hr	solucionada
199400	30-10-2020	001586	RODRIGO RIOS FERES ME	Evelyn Cri	00:15 hr	solucionada

Total de Lançamentos: 32 / Tempo: 44616:15 hr

Situação: solucionada: 32

Qtde/Atendente: Evelyn Cristine Galiano dos Santos: 32

Tempo/Atendente: Evelyn Cristine Galiano dos Santos: 44616:15 hr

Relatório de Atendimentos Extra Contrato

Relatório 7 de 40

Suportes - Suportes da praça

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Suportes In Loco Não (Ministrados)

Relatório 8 de 40

Suportes - Suportes da praça

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Suportes In Loco Não (Em andamento)

Relatório 9 de 40

Suportes - Suportes da praça

Suporte	Criação	Contrato	Cliente	Atendente	Tempo	Situação	Tipo Atend.
195842	16-09-2020	002278	LUCI MARIA MACHADO 03375228635	Evelyn Cri	00:00 hr	em execução	Dúv. e Orient.
196022	18-09-2020	002339	SUELLENN CRISTINA DE CASTRO	Evelyn Cri	00:00 hr	em execução	Dúv. e Orient.
197242	01-10-2020	002334	VIVIANE CRISTINA DE FARIA SILVA	Wotson	00:00 hr	em execução	Dúv. e Orient.

Total de Lançamentos: 3 / Tempo: 00:00 hr

Situação: em execução: 3

Tipo de atendimento: Duvida e Orientacao: 3

Qtde/Atendente: Wotson: 1 / Evelyn Cristine Galiano dos Santos: 2

Tempo/Atendente:

Relatório de Treinamentos Movimentados no Período

Relatório 10 de 40

Vendas - Treinamentos

Venda	Atendimento	Cliente	Atendente	Tempo	Situação	Data de Início	Validade
2197	27-10-2020	WELBSON SANTANA SANTOS	Wotson	04h 00m	em execução	27-10-2020	18-12-2020

Total de Lançamentos: 1 / Tempo: 04:00 hr

Situação: em execução: 1

Qtde/Responsável: Wotson: 1

Tempo/Responsável: Wotson: 04:00 hr

Relatório de Treinamentos Concluídos

Relatório 11 de 40

Vendas - Treinamentos

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Implantações Movimentadas no Período

Relatório 12 de 40

Vendas - Implantações

Nenhum registro encontrado.

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:02
Emitido por: Wotson **Emissão:** 130
Praça: ARAXA **Responsável:**

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Implantações Concluídas

Vendas - Implantações

Relatório 13 de 40

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Implantações em Andamento

Vendas - Validade

Relatório 14 de 40

Venda	Cliente	Responsável	Validade	Dias p/ Vencer	Situação	Dilação de Prazo
2197	WELBSON SANTANA SANTOS	Wotson	18-12-2020	38	em execução	Sim (60)
2229	G.R. DOS SANTOS COMERCIO DE BEBIDAS	Wotson	22-11-2020	12	em execução	Não
2247	MARIA DAS GRAÇAS RODRIGUES ME	Evelyn Cri	22-12-2020	42	em execução	Não
2251	ARMAZEM ARAXA QUEIJOS E PROD. ART. DE MI	Evelyn Cri	27-12-2020	47	em execução	Não

Total de Lançamentos: 4 / Dilação de Prazo: Não: 3, Sim: 1

Situação: em execução: 4

Qtde/Responsável: Wotson: 2 / Evelyn Cristine Galiano dos Santos: 2

Relatório de Implantações com Dilação de Prazo Solicitada

Vendas - Validade

Relatório 15 de 40

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Implantações com Dilação de Prazo Autorizada

Vendas - Validade

Relatório 16 de 40

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Solicitações Criadas

Solicitações - Solicitações

Relatório 17 de 40

Solicitação	Data	Título	Tipo	Situação	Solicitante	Status
7441	06-10-2020	Implementar comunicação do módulo PDV-Dual com Impressora ELGIN I7	Implementação	solucionada	Wotson	
7452	09-10-2020	Destinatário NFCE sendo com descrição incorreta no XML	Correção	em validação	Wotson	Pen. Sol.
7463	21-10-2020	Nota Fiscal de Devolução sendo emitida com finalidade diferente	Correção	em análise	Nicanor Ca	Pen. Op.

Total de Lançamentos: 3

Situação: em análise: 1 / em validação: 1 / solucionada: 1

Status: pendente solicitante: 1 / pendente operador: 1

Tipo: Correção: 2 / Implementação: 1

Qtde/Solicitante: Wotson: 2 / Nicanor Cardoso: 1

Tipo/Solicitante:

Wotson: Correção: 1, Implementação: 1, Dúvida: 0, Fiscal: 0

Nicanor Cardoso: Correção: 1, Implementação: 0, Dúvida: 0, Fiscal: 0

Relatório de Solicitações Pagas/Vendidas

Solicitações - Solicitações

Relatório 18 de 40

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:02
Emitido por: Wotson **Emissão:** 130
Praça: ARAXA **Responsável:**

Serviços prestados pelo Parceiro - Pontos Fracos**Relatório de Vendas Perdidas**

Prospecções - Vendas perdidas

Relatório 19 de 40

Prospecção	Data	Cliente	Tipo Cli.	Agendamento	Prospect	Responsável	Motivo	Parecer
3899	30-10-2020	MOTORAMA	novo	30-10-2020	ativo	Kelen Apar	outros motivos	cliente nao interessou
3900	30-10-2020	SMOTOS	novo	30-10-2020	ativo	Wotson	outros motivos	cliente nao interessou
3966	30-10-2020	HUGO	novo	30-10-2020	passivo	Wotson	outros motivos	nao interessou
4276	30-10-2020	LEANDRO GALIANO TORRES	novo		passivo	Wotson	outros motivos	feito so pra testes

Total de Lançamentos: 4 / Tipo de cliente: Antigo: 0 / Novo: 4 / Prospect: Ativo: 2 / Passivo: 2

Qtde/Responsável: Wotson: 3 / Kelen Aparecida Santos : 1

Motivo: falta de recurso: 0 / concorrência: 0

Relatório de Prospecções com Atraso de Visita/Contato**Relatório 20 de 40**

Prospecções - Propecções

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Clientes Ativos de Manutenção Não Atendidos no Período**Relatório 21 de 40**

Suportes - Suportes da praça

Contrato	Cliente	Tipo de visita	Ult. Visita	Crédito(s) de visita(s)	Optante por acumulo	Dias em atraso
000002	ANTONIO MIGUEL DE MELO	Mensal	21-09-2020	6	Sim	0000
000007	CRISTINO CAETANO LEAL - EPP	Mensal	21-09-2020	6	Sim	0000
000013	LOJAS RIO MOVEIS E DECORACOES LTDA EPP	Mensal	10-09-2020	6	Sim	0000
000019	RONAN ANTONIO RODRIGUES ME	Mensal	29-09-2020	6	Sim	0000
000025	WALMAR MOTOPECAS LTDA	Mensal	22-09-2020	2	Não	0000
000418	JACINTA HELENA DO PRADO E CIA LTDA	Mensal	13-08-2020	1	Não	0000
000426	MOLAS ANDRADE LTDA	Mensal	14-09-2020	6	Sim	0000
000535	CARLOMAGNO REZENDE - ME	Mensal	12-08-2020	6	Sim	0000
000550	ENIGMA COMERCIO DE VESTUARIO E ACESSORIO LTDA	Trimestral	29-09-2020	1	Não	0000
000601	COMERCIO E INDUSTRIA DOM BOSCO LTDA	Mensal	27-08-2020	6	Sim	0000
000745	HILDA GALDINO DE MELO	Mensal	21-09-2020	6	Sim	0000
000988	EDER ROSARIO AGENOR & CIA LTDA	Mensal	01-09-2020	6	Sim	0015
000998	ITABORAI PRODUTOS QUIMICOS LTDA	Mensal	31-08-2020	6	Sim	0000
001030	VITOR HUGO BORGES ME	Trimestral	01-09-2020	1	Não	0000
001058	W L SISTEMAS & INFORMÁTICA LTDA - ME	Trimestral	01-10-2019	1	Não	0000
001276	MARCOS ANTONIO DE OLIVEIRA ME	Mensal	13-08-2020	2	Não	0000
001347	GUIMARAES & VALERIANO AGRONEGOCIO LTDA - ME	Mensal	13-08-2020	6	Sim	0015
001382	MARCOS PAULO ASSUNCAO DE OLIVEIRA 06272120699	Mensal	13-08-2020	6	Sim	0015
001427	COMERCIAL LIMA ARAXA LTDA - ME	Trimestral	12-08-2020	1	Não	0000
001432	JOSE CONSTANTINO DE PAULA JUNIOR - ME	Mensal	13-08-2020	6	Sim	0000
001433	MOURAO FREITAS VIDRACARIA LTDA - ME	Mensal	31-08-2020	6	Sim	0000
001478	IVA APARECIDA FERREIRA DE FARIA - ME	Mensal	29-07-2020	6	Sim	0000
001545	COMERCIAL CARTU-PAPER LTDA -ME	Mensal	12-08-2020	6	Sim	0000
001583	PARAFUNILS COMERCIAL LTDA ME	Mensal	13-08-2020	6	Sim	0000
001604	WILLIAN DOUGLAS SIMOES 08617601663	Mensal	17-09-2020	2	Não	0000
001659	MARIA DAS GRAÇAS RODRIGUES ME	Mensal	31-08-2020	1	Não	0000
001665	ARMAZEM ARAXA QUEIJOS E PROD. ART. DE MINAS LTDA	Mensal	17-07-2020	3	Sim	0021
001683	AGRO PARAFUSOS ARAXA LTDA	Mensal	02-09-2020	6	Sim	0000
001715	SUPER MERCADO DAS LINHAS LTDA ME	Mensal	18-09-2020	6	Sim	0000
001765	JANCSO E KARASHIMA PRODUTOS VETERINARIOS LTDA EPP	Mensal	13-08-2020	1	Não	0000
001771	PLINIO ULISSES GONCALVES 07572070655	Mensal	31-08-2020	6	Sim	0000
001808	RODRIGUES E CAMARGO ARTIGOS DO VESTUARIO LTDA -ME	Mensal	13-08-2020	6	Sim	0000
001906	CARLOS A SILVA -ME	Mensal	28-08-2020	2	Não	0000
001916	COMERCIAL POLO TAPIRENSE LTDA	Mensal	31-08-2020	6	Sim	0000
002118	GUILHERME CRISTINO GOMES LEAL	Mensal	21-09-2020	6	Sim	0000
002128	ARAXÁ COUROS LTDA	Mensal	10-09-2020	6	Sim	0000

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:02
Emitido por: Wotson **Emissão:** 130
Praça: ARAXA **Responsável:**

Contrato	Cliente	Tipo de visita	Ult. Visita	Crédito(s) de visita(s)	Optante por acumulo	Dias em atraso
002171	ALEXANDRE MACIEL DE ANDRADE7246065691	Mensal	10-07-2020	1	Não	0000
002278	LUCI MARIA MACHADO 03375228635	Trimestral	13-08-2020	1	Não	0015

Total de Lançamentos: 38 / Optante por acumulo: Não: 13, Sim: 25

Tipo de visita: Mensal: 33 / Trimestral: 5

Relatório de Atendimentos Estornados

Relatório 22 de 40 Suportes - Suportes da praça

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Suportes Pendentes

Relatório 23 de 40 Suportes - Suportes da Matriz para a praça

Suporte	Data	Cliente	Solicitante	Atendente	Tempo	Situação	Tipo Atend.	Parecer Sup.
192133	31-07-2020	AGRO PARAFUSOS ARAXA LTDA	Wotson	Dhonata Bo	1665:42 hr	em validação	Dúv. e Orient.	Informacao insuficiente p/ compreensao do problema
195066	04-09-2020	RONAN ANTONIO RODRIGUES ME	Wotson	Nicanor Ca	976:09 hr	em validação	Dúv. e Orient.	Necessário
195524	11-09-2020	MARIA CLARA SILVA LAGO MUNIZ 05418351575	Wotson	Nicanor Ca	921:15 hr	em validação	Dúv. e Orient.	Necessário
195951	17-09-2020	AGRO PARAFUSOS ARAXA LTDA	Wotson	Dhonata Bo	1142:39 hr	em validação	Dúv. e Orient.	Informacao insuficiente p/ compreensao do problema
196522	24-09-2020	VIVIANE CRISTINA DE FARIA SILVA	Wotson	Dhonata Bo	948:22 hr	em validação	Erro	Necessário
196682	25-09-2020	AGRO PARAFUSOS ARAXA LTDA	Wotson	Ricardo Pe	920:06 hr	em validação	Dúv. e Orient.	Necessário
199243	28-10-2020	REFAMA MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA ME	Wotson	Aline Mend	295:55 hr	em validação	Lib. Servidor	Necessário
199350	29-10-2020	FLAVIA FERNANDA OLIMPIA SILVA 081194526	Evelyn Cri	Jessica Ri	247:14 hr	em validação	Dúv. e Orient.	Necessário

Total de Lançamentos: 8 / Tempo: 7117:22 hr

Situação: em validação: 8

Tipo de atendimento: Liberacao Servidor: 1 / Duvida e Orientacao: 6 / Erro Encontrado: 1

Parecer: Suporte Necessario: 6 / Informacao insuficiente p/ compreensao do problema: 2

Qtde/Atendente: Nicanor Cardoso: 2 / Jessica Ribeiro: 1 / Aline Mendonça: 1 / Dhonata Borges de Oliveira: 3 / Ricardo Pereira Otaviano: 1

Tempo/Atendente: Nicanor Cardoso: 1897:24 hr / Jessica Ribeiro: 247:14 hr / Aline Mendonça: 295:55 hr / Dhonata Borges de Oliveira: 3756:43 hr /

Ricardo Pereira Otaviano: 920:06 hr

Qtde/Solicitante: Wotson: 7 / Evelyn Cristine Galiano dos Santos: 1

Tempo/Solicitante: Wotson: 6870:08 hr / Evelyn Cristine Galiano dos Santos: 247:14 hr

Relatório de Suportes Encerrados Automaticamente Por Falta de Manifesto do Solicitante

Relatório 24 de 40 Suportes - Suportes da Matriz para a praça

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Implantações Expiradas no Período

Relatório 25 de 40 Vendas - Validade

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Solicitações Encerradas Automaticamente Por Falta de Manifesto do Solicitante

Relatório 26 de 40 Solicitações - Solicitações

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Reclamações Criadas

Relatório 27 de 40 Administrativos - Reclamações

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:02
Emitido por: Wotson **Emissão:** 130
Praça: ARAXA **Responsável:**

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Reclamações em Andamento

Relatório 28 de 40

Administrativos - Reclamações

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Reclamações Concluídas

Relatório 29 de 40

Administrativos - Reclamações

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Reclamações em Atraso

Relatório 30 de 40

Administrativos - Reclamações

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Inadimplência

Relatório 31 de 40

Administrativos - Inadimplência

Contrato	Empresa	Atraso (dias)	Valor S/Juros
000988	EDER ROSARIO AGENOR & CIA LTDA	0015	R\$ 260,00
001382	MARCOS PAULO ASSUNCAO DE OLIVEIRA 062721	0015	R\$ 418,00
001025	REFAMA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME	0015	R\$ 271,00
001586	RODRIGO RIOS FERES ME	0015	R\$ 418,00
001678	ANDREIA APARECIDA MENEZES SILVA ME	0015	R\$ 156,00
001752	ANIMALE AGRO PET LTDA ME	0015	R\$ 292,00
002289	MARIA H DE SOUZA SUPERMERCADO	0015	R\$ 334,00
000869	JHONATAN LIMA PAIVA EIRELI	0015	R\$ 470,00
001347	GUIMARAES & VALERIANO AGRONEGOCIO LTDA -	0015	R\$ 501,00
000410	ROMA AUTO PECAS LTDA	0015	R\$ 627,00
002278	LUCI MARIA MACHADO 03375228635	0015	R\$ 177,00
001665	ARMAZEM ARAXA QUEIJOS E PROD. ART. DE MI	0021	R\$ 603,00
002077	FERNANDA MAGALHÃES RIBEIRO	0045	R\$ 730,00
002214	ELIAS PREMOLDADOS E MAT. DE CONSTRUÇÃO E	0076	R\$ 1.065,00
001574	A C BARCELOS E CIA LTDA ME	0107	R\$ 501,00
001688	ROMA AUTO PECAS LTDA ME	0295	R\$ 4.798,00

Total de Lançamentos: 16 / Valor Total: R\$ 11.621,00

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:02
Emitido por: Wotson **Emissão:** 130
Praça: ARAXA **Responsável:**

Serviços prestados pela Matriz ao Parceiro

Relatório de Solicitações Concluídas

Solicitações - Solicitações

Relatório 32 de 40

Solicitação	Conclusão	Título	Executante	Solicitante	Tempo	Tipo
7441	29-10-2020	Implementar comunicação do módulo PDV-Dual com Impressora ELGIN I7	Hercules M	Wotson	05:37 hr	Implementação

Total de Lançamentos: 1 / Tempo: 05:37 hr
Tipo: Implementação: 1
Qtde/Solicitante: Wotson: 1
Qtde/Operador: Nicanor Cardoso: 1
Qtde/Executante: Hercules Moreira Assis: 1
Qtde/Testador: Ricardo Pereira Otaviano: 1
Tempo/Solicitante: Wotson: 01:00 hr
Tempo/Operador: Nicanor Cardoso: 00:01 hr
Tempo/Executante: Hercules Moreira Assis: 01:28 hr
Tempo/Testador: Ricardo Pereira Otaviano: 03:08 hr

Relatório de Solicitações em Andamento

Solicitações - Solicitações

Relatório 33 de 40

Solicitação	Criação	Título	Tipo	Situação	Envolvido	Status	Prev. Inicial	Prev. Final
7418	17-09-2020	incluir no reps descrição da forma e condição de pagamento relatório de saída de estoque	Implementação	recebida	Nicanor Ca	Pen. Op.	05-10-2020	05-10-2020
7452	09-10-2020	Destinatário NFCE sendo com descrição incorreta no XML	Correção	em validação	Wotson	Pen. Sol.	19-10-2020	19-10-2020
7463	21-10-2020	Nota Fiscal de Devolução sendo emitida com finalidade diferente	Correção	em análise	Ricardo Pe	Pen. Op.	25-10-2020	28-10-2020

Total de Lançamentos: 3
Situação: recebida: 1 / em análise: 1 / em validação: 1
Status: pendente solicitante: 1 / pendente operador: 2
Tipo: Correção: 2 / Implementação: 1
Qtde/Envolvido: Wotson: 1 / Nicanor Cardoso: 1 / Ricardo Pereira Otaviano: 1
Qtde/Solicitante: Wotson: 2 / Nicanor Cardoso: 1

Relatório de Solicitações em Atraso

Solicitações - Solicitações

Relatório 34 de 40

Solicitação	Criação	Título	Tipo	Situação	Envolvido	Status	Prev. Inicial	Prev. Final	Tempo Atraso
7285	27-06-2020	INCLUIR TABELA DE CFOP NO RELATORIO DE ITENS DE ESTOQUE	Implementação	recebida	Ricardo Pe	Pen. Op.	09-07-2020	09-07-2020	2967:06 hr
7301	07-07-2020	EDITAR TRIBUTAÇÃO DE SAÍDA NA ENTRADA DE ESTOQUE	Implementação	recebida	Ricardo Pe	Pen. Op.	30-07-2020	30-07-2020	2455:09 hr
7418	17-09-2020	incluir no reps descrição da forma e condição de pagamento relatório de saída de estoque	Implementação	recebida	Nicanor Ca	Pen. Op.	05-10-2020	05-10-2020	849:22 hr
7452	09-10-2020	Destinatário NFCE sendo com descrição incorreta no XML	Correção	em validação	Wotson	Pen. Sol.	19-10-2020	19-10-2020	512:28 hr
7463	21-10-2020	Nota Fiscal de Devolução sendo emitida com finalidade diferente	Correção	em análise	Ricardo Pe	Pen. Op.	25-10-2020	28-10-2020	288:31 hr

Total de Lançamentos: 5 / Tempo: 7072:36 hr
Situação: recebida: 3 / em análise: 1 / em validação: 1
Status: pendente solicitante: 1 / pendente operador: 4
Tipo: Correção: 2 / Implementação: 3
Qtde/Envolvido: Wotson: 1 / Nicanor Cardoso: 1 / Ricardo Pereira Otaviano: 3
Tipo/Envolvido:
Ricardo Pereira Otaviano: Correção: 1, Implementação: 2
Nicanor Cardoso: Implementação: 1
Wotson: Correção: 1
Situação/Envolvido:
Ricardo Pereira Otaviano: recebida: 2, em análise: 1
Nicanor Cardoso: recebida: 1
Wotson: em validação: 1
Tempo/Envolvido: Wotson: 512:28 hr / Nicanor Cardoso: 849:22 hr / Ricardo Pereira Otaviano: 5710:46 hr

Relatório de Testes

Solicitações - Analises/Testes da praça

Relatório 35 de 40

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:02
Emitido por: Wotson **Emissão:** 130
Praça: ARAXA **Responsável:**

Solicitação	Data	Título	Testador	Tempo Test.	Situação
7441	13-10-2020	Implementar comunicação do módulo PDV-Dual com Impressora ELGIN I7	Ricardo Pe	03:08 hr	solucionada
7452	19-10-2020	Destinatário NFce sendo com descrição incorreta no XML	Ricardo Pe	02:00 hr	em validação

Total de Lançamentos: 2 / Tempo: 05:08 hr
Qtde/Testador: Ricardo Pereira Otaviano: 2
Tempo/Testador: Ricardo Pereira Otaviano: 05:08 hr

Relatório de Suportes Ministrados

Relatório 36 de 40

Suportes - Suportes da Matriz para a praça

Suporte	Data	Cliente	Solicitante	Atendente	Tempo	Tipo Atend.	Parecer Sup.
189695	16-10-2020	EDNA APARECIDA DE MENDONCA DA SILVA - ME	Evelyn Cri	Fernanda U	600:39 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
194615	16-10-2020	W L SISTEMAS & INFORMÁTICA LTDA - ME	Evelyn Cri	Fernanda U	600:37 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
194890	16-10-2020	MADEIGON EIRELI ME	Evelyn Cri	Fernanda U	600:34 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
195033	16-10-2020	W L SISTEMAS & INFORMÁTICA LTDA - ME	Evelyn Cri	Fernanda U	360:37 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
196308	02-10-2020	WELBSON SANTANA SANTOS	Wotson	Nicanor Ca	05:15 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
196979	06-10-2020	MOLAS ANDRADE LTDA	Wotson	Nicanor Ca	02:08 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
197051	07-10-2020	VIVIANE CRISTINA DE FARIA SILVA	Wotson	Aline Mend	01:15 hr	Lib. PDV	Necessário
197285	01-10-2020	VIVIANE CRISTINA DE FARIA SILVA	Wotson	Nicanor Ca	01:06 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
197904	08-10-2020	LOJAS RIO MOVEIS E DECORACOES LTDA EPP	Wotson	Aline Mend	00:55 hr	Lib. Servidor	Necessário
198422	22-10-2020	W L SISTEMAS & INFORMÁTICA LTDA - ME	Evelyn Cri	Jessica Ri	01:26 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
198441	27-10-2020	MARIA H DE SOUZA SUPERMERCADO	Wotson	Aline Mend	01:13 hr	Lib. Servidor	Necessário
198789	27-10-2020	CARLOS ALEXANDRE DE ULHOA RECIFE -ME	Evelyn Cri	Jessica Ri	01:35 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
198797	27-10-2020	CARLOS ALEXANDRE DE ULHOA RECIFE -ME	Wotson	Aline Mend	01:15 hr	Lib. PDV	Necessário
198911	27-10-2020	WELBSON SANTANA SANTOS	Wotson	Aline Mend	01:15 hr	Lib. Servidor	Necessário
199015	27-10-2020	FLAVIA FERNANDA OLIMPIA SILVA 081194526	Wotson	Aline Mend	01:15 hr	Lib. Servidor	Necessário
199035	28-10-2020	TIAGO GONCALVES OLIVEIRA 11964770602	Wotson	Fellipe Ap	01:45 hr	Dúv. e Orient.	Necessário

Total de Lançamentos: 16 / Tempo: 2182:50 hr
Tipo de atendimento: Liberacao PDV: 2 / Liberacao Servidor: 4 / Duvida e Orientacao: 10
Parecer: Suporte Necessario: 16
Qtde/Atendente: Nicanor Cardoso: 3 / Fernanda ULhoa: 4 / Jessica Ribeiro: 2 / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 1 / Aline Mendonça: 6
Tempo/Atendente: Nicanor Cardoso: 08:29 hr / Fernanda ULhoa: 2162:27 hr / Jessica Ribeiro: 03:01 hr / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 01:45 hr / Aline Mendonça: 07:08 hr
Qtde/Solicitante: Wotson: 10 / Evelyn Cristine Galiano dos Santos: 6
Tempo/Solicitante: Wotson: 17:22 hr / Evelyn Cristine Galiano dos Santos: 2165:28 hr

Relatório de Suportes Em Andamento

Relatório 37 de 40

Suportes - Suportes da Matriz para a praça

Suporte	Criação	Cliente	Solicitante	Atendente	Tempo	Situação	Tipo Atend.	Parecer Sup.
197187	30-09-2020	JOSE CARLOS FERREIRA - ME	Evelyn Cri	Fernanda U	00:00 hr	em execução	Dúv. e Orient.	
197746	06-10-2020	MARILENE LOPES DE CASTRO - ME	Evelyn Cri	Fernanda U	00:00 hr	em execução	Dúv. e Orient.	
199362	29-10-2020	MARTINS E SILVA CALCADOS E CONFEC. LTDA	Wotson	Nicanor Ca	00:00 hr	analisada	Nec. Recurso	
199422	30-10-2020	WILLIAN E BERNARDES TORRES -ME	Evelyn Cri	Jessica Ri	00:00 hr	em execução	Dúv. e Orient.	

Total de Lançamentos: 4 / Tempo: 00:00 hr
Situação: analisada: 1 / em execução: 3
Tipo de atendimento: Duvida e Orientacao: 3 / Necessidade de Recurso: 1
Parecer:
Qtde/Atendente: Nicanor Cardoso: 1 / Fernanda ULhoa: 2 / Jessica Ribeiro: 1
Tempo/Atendente:
Qtde/Solicitante: Wotson: 1 / Evelyn Cristine Galiano dos Santos: 3
Tempo/Solicitante:

Relatório de Qualidade do Atendimento

Relatório 38 de 40

Suportes - Suportes da Matriz para a praça

Suporte	Data	Cliente	Tipo Atend.	Qualidade	Solicitante	Atendente	Justificativa
197285	01-10-2020	VIVIANE CRISTINA DE FARIA SILVA	Dúv. e Orient.	Bom	Wotson	Nicanor Ca	
197904	08-10-2020	LOJAS RIO MOVEIS E DECORACOES LTDA EPP	Lib. Servidor	Excelente	Wotson	Aline Mend	
198422	16-10-2020	W L SISTEMAS & INFORMÁTICA LTDA - ME	Dúv. e Orient.	Bom	Evelyn Cri	Jessica Ri	
198441	16-10-2020	MARIA H DE SOUZA SUPERMERCADO	Lib. Servidor	Excelente	Wotson	Aline Mend	
198789	22-10-2020	CARLOS ALEXANDRE DE ULHOA RECIFE -ME	Dúv. e Orient.	Bom	Evelyn Cri	Jessica Ri	
198797	22-10-2020	CARLOS ALEXANDRE DE ULHOA RECIFE -ME	Lib. PDV	Excelente	Wotson	Aline Mend	
198911	23-10-2020	WELBSON SANTANA SANTOS	Lib. Servidor	Excelente	Wotson	Aline Mend	
199015	26-10-2020	FLAVIA FERNANDA OLIMPIA SILVA 081194526	Lib. Servidor	Excelente	Wotson	Aline Mend	
199035	26-10-2020	TIAGO GONCALVES OLIVEIRA 11964770602	Dúv. e Orient.	Excelente	Wotson	Fellipe Ap	

Representante:**Mês/Ano processamento:** 10-2020**CNPJ:****Data:** 10-11-2020 00:02**Emitido por:** Wotson **Emissão:** 130**Praça:** ARAXA **Responsável:**

Total de Lançamentos: 9

Qualidade do atendimento: Excelente: 6, Bom: 3, Regular: 0, Ruim: 0, Péssimo: 0

Tipo de atendimento: Liberacao PDV: 1 / Liberacao Servidor: 4 / Duvida e Orientacao: 4

Qtde/Atendente: Nicanor Cardoso: 1 / Jessica Ribeiro: 2 / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 1 / Aline Mendonça: 5

Qtde/Solicitante: Wotson: 7 / Evelyn Cristine Galiano dos Santos: 2

Qualidade do atendimento/Atendente:

Nicanor Cardoso: Excelente: 0, Bom: 1, Regular: 0, Ruim: 0, Péssimo: 0

Aline Mendonça: Excelente: 5, Bom: 0, Regular: 0, Ruim: 0, Péssimo: 0

Jessica Ribeiro: Excelente: 0, Bom: 2, Regular: 0, Ruim: 0, Péssimo: 0

Fellipe Aparecido Pereira da Silva: Excelente: 1, Bom: 0, Regular: 0, Ruim: 0, Péssimo: 0

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:02
Emitido por: Wotson Emissão: 130
Praça: ARAXA Responsável:

Outros

Relatório de Indicadores de Eficiência (Produtividade)

Relatório 39 de 40 Administrativos - Resultados

Praça	Contratos Ativos	Valor Man. Praça	Crédito Man.	Clientes Man. Atendidos	Atendimento Extra	Suporte In-Loço Não	Prospecções	Vendas	Treinamentos Concluídos	Implantações Concluídas	Solicitações Criadas	Solicitações Vendidas
ARAXA	71	R\$ 16.744,00	67	32	0	0	4	0	0	0	3	0
BRASILANDIA DE MINAS	44	R\$ 7.400,00	26	22	0	17	64	1	0	1	1	0
CRISTALINA	223	R\$ 36.648,00	147	93	0	243	46	5	1	3	6	0
JOAO PINHEIRO	74	R\$ 10.958,00	36	30	0	93	100	0	0	0	4	0
MATRIZ	4	R\$ 0,00	1	0	0	9	0	0	0	0	22	0
PARACATU	265	R\$ 51.385,00	181	110	0	579	121	9	4	6	16	0
PIRES DO RIO	0	R\$ 0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOBRADINHO	49	R\$ 4.725,00	28	8	0	19	18	0	0	0	1	0
TRES MARIAS	56	R\$ 6.849,00	22	14	0	31	93	1	0	3	0	0
UNAI	160	R\$ 28.900,00	117	92	0	465	24	8	0	6	1	0
VAZANTE	54	R\$ 10.500,00	32	35	0	65	110	1	0	0	1	0

Total de Lançamentos: 11

Relatório de Indicadores de Eficácia (Qualidade)

Relatório 40 de 40 Administrativos - Resultados

Praça	Reclamações	Cancelamentos	Clientes Man. Não Atendidos	Prospecção Atraso Contato	Vendas Perdidas	Imp. Expiradas	Lista Negra	Inadimplência	Sup. En. Auto	Sup. em Atraso	Sol. Val. Auto	Sol. Atraso
ARAXA	0	0	38	0	4	0	2	R\$ 7.094,00	0	31	0	5
BRASILANDIA DE MINAS	0	0	13	8	0	0	1	R\$ 1.834,00	0	5	0	1
CRISTALINA	0	0	81	29	0	1	13	R\$ 12.101,82	0	29	0	16
JOAO PINHEIRO	1	0	33	100	0	1	2	R\$ 1.754,00	0	14	0	5
MATRIZ	0	0	2	0	0	0	0	R\$ 0,00	0	19	0	80
PARACATU	6	0	128	4	2	0	3	R\$ 1.687,00	0	82	0	26
PIRES DO RIO	0	0	0	0	0	0	0	R\$ 0,00	0	0	0	0
SOBRADINHO	0	0	28	18	0	0	6	R\$ 7.249,00	0	10	0	3
TRES MARIAS	0	0	26	93	0	1	0	R\$ 729,00	0	12	0	1
UNAI	0	0	29	5	0	0	14	R\$ 16.579,41	0	6	0	4
VAZANTE	0	0	16	30	0	1	1	R\$ 1.070,00	0	6	0	3

Total de Lançamentos: 11