

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:20
Emitido por: Andreia Reis **Emissão:** 193
Praça: PARACATU **Responsável:**

Serviços prestados pelo Parceiro - Pontos Fortes

Relatório de Prospecções Abertas no Período

Prospecções - Propecções

Relatório 1 de 25

Prospecção	Data	Cliente	Tipo Cli.	Prospect	Responsável	Situação	Próximo Agend.	Status
4324	05-10-2020	WANDERLAN CORREIA GUIMARAES	antigo	passivo	Ricardo Ma	venda realizada		
4325	05-10-2020	GOLDEN MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	antigo	passivo	Ricardo Ma	venda realizada		
4326	06-10-2020	AUTO CENTER MOLAS MATEUS E MECANICA LTDA	antigo	passivo	Leonardo A	venda realizada		
4327	07-10-2020	EDMILSON ALVES DE SOUZA 74703145634	novo	passivo	Leonardo A	em negociação	30-10-2020 08:30	Aguard. Aten.
4330	16-10-2020	ASSISTEC SOLUCOES E MANUTENCAO DE MAQUIN	novo	passivo	Leonardo A	venda realizada		
4334	21-10-2020	ROGERIO RODRIGUES RAMOS - EPP	antigo	passivo	Ricardo Ma	venda realizada		
4339	27-10-2020	SILVA EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA LTDA ME	antigo	passivo	Mikaely Fe	venda realizada		
4340	27-10-2020	CASA RUBI LTDA	antigo	passivo	Mikaely Fe	venda realizada		
4344	29-10-2020	DINIZ E PINHEIRO LTDA	antigo	passivo	Mikaely Fe	venda realizada		
4345	29-10-2020	MASTRANGELO BORGES GUIMARÃES	novo	passivo	Leonardo A	analisada	03-11-2020 09:00	Aguard. Aten.
4349	30-10-2020	VALDSON ANACLETO DE CARVALHO- ME	antigo	passivo	Ricardo Ma	venda realizada		

Total de Lançamentos: 11 / Tipo de cliente: Antigo: 8 / Novo: 3 / Prospect: Ativo: 0 / Passivo: 11

Situação: analisada: 1 / em negociação: 1 / venda realizada: 9

Qtde/Responsável: Leonardo Adjuto Teixeira: 4 / Mikaely Ferreira Rodrigues: 3 / Ricardo Maciel Silva: 4

Relatório de Prospecções Abertas Anteriormente com Movimentação no Período

Relatório 2 de 25

Prospecções - Propecções

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Prospecções em Andamento

Prospecções - Propecções

Relatório 3 de 25

Prospecção	Data	Agendamento	Cliente	Tipo Cli.	Prospect	Responsável	Situação	Status
29	19-04-2013	15-01-2021 09:00	ART JOIA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
100	31-05-2013	24-01-2021 09:00	COOPERFRUTA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
640	07-11-2014	20-01-2021 09:00	BAHIA CONFECCOES	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
664	05-12-2014	31-12-2020 08:40	QUIMINOVA IND. E COMERCIO PROD DE LIMPEZ	antigo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
677	26-12-2014	14-10-2021 10:40	MEGA COMPUTADORES E ELETRONICOS	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
686	02-01-2015	30-11-2021 09:00	DOURADAO CHOPERIA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
697	12-01-2015	13-11-2020 09:00	CANTINA DO ANISIO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
969	06-10-2015	26-01-2021 09:00	DARIO MOTA FERNANDES LTDA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
1220	22-04-2016	30-11-2020 09:20	LANCE FESTAS	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
1286	25-05-2016	30-11-2021 11:00	DISTRIBUIDORA MINAS	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
1355	10-06-2016	29-09-2021 09:20	POLIJUTA COMERCIO DE SACARIA	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
1371	21-06-2016	14-11-2020 09:00	MERCEARIA IRMAOS OLIVEIRA	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
1375	22-06-2016	25-11-2020 08:00	MARMORARIA PARACATU	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
1440	06-07-2016	28-09-2021 10:00	LIVRARIA BOAS NOVAS	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
1480	19-07-2016	22-10-2021 09:00	DISTRIBUIDORA E MERCEARIA JV	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
1525	28-07-2016	27-10-2021 09:00	VIDRACARIA VIDROLELO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
1607	16-08-2016	14-02-2021 09:00	FUNERARIA MUNDIAL PAX	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
1670	13-09-2016	25-01-2021 09:00	DISTRIBUIDORA SOARES E OLIVEIRA	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
1780	08-11-2016	15-10-2021 13:00	AMAZON MADEIRAS	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
1923	11-01-2017	21-09-2021 09:00	DISTRIBUIDORA ALTAS HORAS	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
1938	19-01-2017	28-12-2020 09:00	EL SHADAI	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
1961	25-01-2017	25-10-2021 09:00	JLB MATERIAIS DE CONTRUCAO	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
2069	16-03-2017	30-11-2020 09:00	OTICA FELIZ	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
2134	10-04-2017	29-09-2021 09:00	LEONARDO CESIO SOUSA	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
2150	18-04-2017	27-10-2021 10:00	DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS POLO SUL	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
2152	19-04-2017	31-12-2020 08:20	RENZO AUTO CENTER	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
2211	24-05-2017	15-10-2021 09:20	MARMORARIA PIRINOPOLIS	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
2216	26-05-2017	19-09-2021 09:30	ZELANDIA APARECIDA EIRELE ME	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
2290	10-07-2017	30-11-2020 08:00	AUTO PECAS E MECANICA 3 IRMAOS	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
2314	21-07-2017	11-11-2020 11:00	BELLA FORMA NUTRITION	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
2437	27-09-2017	06-11-2020 13:40	CHOCO FESTAS	novo	passivo	Vinícius S	em negociação	Aguard. Aten.
2672	26-12-2017	20-10-2021 09:00	PARACATU DISTRIBUIDORA DE EXTINTORES LTD	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
2851	19-03-2018	05-11-2020 09:00	RM AGRONEGOCIOS	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
2963	04-05-2018	14-12-2020 09:00	CHURRASCARIA GAUCHA ATRAS DO HOSPITAL	novo	passivo	João Paulo	em negociação	Aguard. Cli.

Relatório Gerencial Success Sistemas

Página: 2

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:20
Emitido por: Andreia Reis **Emissão:** 193
Praça: PARACATU **Responsável:**

Prospecção	Data	Agendamento	Cliente	Tipo Cli.	Prospect	Responsável	Situação	Status
3066	18-06-2018	15-12-2020 09:00	MAGAZINE UTILIDADES	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3082	22-06-2018	30-12-2020 09:00	WM MUSIC	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3083	22-06-2018	21-12-2020 08:00	CANTINA DA DALILA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3139	23-07-2018	17-10-2021 09:00	TRIUNFO AUTOMOVEIS	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3152	27-07-2018	14-12-2020 08:00	CHOPERIA CHOOP GRILL	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3172	03-08-2018	24-11-2020 09:00	PIMENTA MAKE	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3174	04-08-2018	15-10-2021 10:00	DISTRIBUIDORA ERA DO GELO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3190	13-08-2018	11-12-2020 17:00	RS MOVEIS	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3227	29-08-2018	12-11-2020 09:00	RETIFICA MINAS MOTORES	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3263	18-09-2018	09-11-2020 09:00	ELPHORIA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3266	19-09-2018	11-12-2020 09:00	ALISSON	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3279	28-09-2018	17-11-2020 08:20	RALLS BIKE BICICLETARIA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
3281	28-09-2018	16-01-2021 09:00	TRANSPORTADORA SOARES	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3284	28-09-2018	18-11-2020 08:00	PANIFICADORA DOCE PAO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3290	29-09-2018	26-11-2020 08:00	CASA ELETRICA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3299	03-10-2018	22-10-2021 17:00	RELOJOARIA NOVO ORIENTE	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3318	16-10-2018	21-12-2020 08:20	MARIA DAS DORES DANTAS NETO - ME	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3333	24-10-2018	27-11-2020 09:00	CHEYENE LINGERIE	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
3389	06-12-2018	15-06-2021 10:00	MERCEARIA PONTO DE APOIO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3438	25-01-2019	14-11-2020 09:00	J J MACHADO CONFECÇÕES LTDA	novo	passivo	Leonardo A	em negociação	Aguard. Cli.
3439	25-01-2019	18-09-2021 09:00	GIRL STORE	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
3442	29-01-2019	14-11-2020 08:00	MERCEARIA DO MAURICIO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3447	31-01-2019	15-10-2021 09:40	VICENTE RODRIGUES SALES	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3455	31-01-2019	16-12-2020 09:00	ROBERTO CESAR ARAUJO E CIA LTDA	antigo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3540	10-04-2019	14-09-2021 09:00	AMNOR	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3581	10-05-2019	14-12-2020 08:20	PANIFICADORA D OLIVEIRA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3582	10-05-2019	09-11-2020 09:20	EMPORIO G	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
3583	10-05-2019	16-09-2021 09:00	ELETRO DIESEL	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3599	24-05-2019	19-10-2021 09:40	PALOMA MATERIAIS DE CONSTRUCAO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3611	31-05-2019	16-11-2020 17:00	SENOIDAL IRRIGACAO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3622	05-06-2019	04-10-2021 17:00	SANTA ROSA AGRICULTURA E PECUARIA LTDA	antigo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3669	06-07-2019	14-06-2021 09:00	GRAFICA LUANA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3670	06-07-2019	14-11-2020 09:50	SUPERMERCADO SAO JOSE	novo	passivo	Leonardo A	em negociação	Aguard. Cli.
3671	06-07-2019	16-11-2020 09:00	DOCE ENCANTO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3683	17-07-2019	22-12-2020 17:00	STUDIO BERTOLI	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3684	17-07-2019	24-11-2020 08:00	L W SUPLEMENTOS LTDA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3688	18-07-2019	28-09-2021 09:20	MARZENARIA 9000	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3692	19-07-2019	15-11-2020 15:00	SERVICE PIVOT IRRIGACAO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
3695	22-07-2019	11-12-2020 08:00	MARMORARIA JP	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3708	29-07-2019	15-12-2020 09:20	GB ASSISTENCIA TECNICA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3711	30-07-2019	24-11-2020 09:20	MERCEARIA BORGES	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3712	30-07-2019	29-09-2021 17:00	MIKAELLE PRESENTES	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3734	07-08-2019	21-12-2020 17:00	RELOJOARIA SEIKO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3868	23-09-2019	23-11-2020 08:00	DW SERVICOS CONSTRUTORA EIRELI	antigo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
3869	23-09-2019	25-11-2020 09:00	OFICINA LOPES	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
3872	24-09-2019	10-11-2020 09:00	EMPORIO DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3874	24-09-2019	18-11-2020 09:20	PANIFICADORA E MERCEARIA DO ALEX	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3876	26-09-2019	22-12-2020 17:20	WS MOVEIS PLANEJADOS	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3877	26-09-2019	14-06-2021 10:00	ASE SOLAR	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
3898	02-10-2019	14-01-2021 09:00	KATIA SEMI JOIAS	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3902	04-10-2019	27-11-2020 08:00	EMBAIXADOR DAS CAPAS	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3919	15-10-2019	11-11-2020 08:20	KEILA FERREIRA DE LIMA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3920	15-10-2019	18-11-2020 09:00	LAISLA PEREIRA CORREA CPF 018.929.586-43	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
3921	15-10-2019	13-11-2020 09:20	RESTAURANTE BANANA BACANA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3922	16-10-2019	15-10-2021 09:00	G & L JEANS EIRELI	antigo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3923	16-10-2019	17-11-2020 08:00	CASA DE CARNES SA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
3924	16-10-2019	12-12-2020 09:00	CASA DE CARNES GONCALVES	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
3927	18-10-2019	31-12-2020 08:00	MORENA FITNESS STORE	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3928	18-10-2019	14-10-2021 09:00	DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS AM PM	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3933	23-10-2019	30-11-2020 10:00	MERCEARIA DA ARLETE	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3939	28-10-2019	10-11-2020 09:20	MIQUEIAS WILSON MARTINS DE SOUZA 1202324	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3943	29-10-2019	22-12-2020 13:00	DISTRIBUIDORA DO CABELUDO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3944	29-10-2019	24-11-2020 09:40	RONALDO FERREIRA ALBERNAZ 11458258696	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3947	30-10-2019	26-11-2020 09:00	CLARICE HAMA - ME	antigo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3956	04-11-2019	24-09-2021 09:40	CANTINA DO MAGNO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3961	06-11-2019	11-11-2020 08:00	LEONARDO SILVA MEDEIROS	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3970	14-11-2019	22-12-2020 09:00	AGRI OITO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.

Relatório Gerencial Success Sistemas

Página: 3

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:20
Emitido por: Andreia Reis **Emissão:** 193
Praça: PARACATU **Responsável:**

Prospecção	Data	Agendamento	Cliente	Tipo Cli.	Prospect	Responsável	Situação	Status
4001	04-12-2019	14-11-2021 09:00	DANIEL SOUZA GONÇALVES - AUTO ELETRICA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4013	23-12-2019	27-11-2020 17:00	AUTO ELETRICA FORMIGÃO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4038	14-01-2020	13-12-2020 08:00	FLORICULTURA VERDE QUE TE QUERO VERDE	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4042	15-01-2020	28-12-2020 08:00	REALIZA MATERIAIS DE CONSTRUCAO EIRELI	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4060	28-01-2020	14-11-2020 17:00	SOS CELULAR	novo	ativo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4065	29-01-2020	16-09-2021 16:40	GUILHERME INDICAÇÃO ALESSANDRO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4083	06-02-2020	22-01-2021 09:00	DEPOSITO DE GÁS JOSÉ MARIA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4089	11-02-2020	04-10-2021 09:20	CASA DO ELETRICISTA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4092	12-02-2020	02-10-2021 09:00	CARLA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4094	12-02-2020	14-10-2021 09:20	AUTO PEÇAS ALVIMAR	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4097	19-02-2020	19-10-2021 09:00	GOLDEN CEREAIS	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4098	20-02-2020	14-11-2021 17:40	RESTAURANTE SABOR BRASILEIRO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4105	26-02-2020	28-09-2021 09:00	LF CEREAIS	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.
4122	12-03-2020	27-10-2021 10:16	LAURINDO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4131	18-03-2020	30-09-2021 09:00	ROCHA PNEUS	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4134	19-03-2020	22-10-2021 10:00	ELETROCAR	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4161	12-05-2020	30-10-2021 10:00	FRIENDS LANCHES E DELIVERY	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4189	10-06-2020	01-10-2021 08:00	JN CEREAIS COMERCIO E REPRESENTAÇÃO	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
4327	07-10-2020	30-10-2020 08:30	EDMILSON ALVES DE SOUZA 74703145634	novo	passivo	Leonardo A	em negociação	Aguard. Aten.
4345	29-10-2020	03-11-2020 09:00	MASTRANGELO BORGES GUIMARÃES	novo	passivo	Leonardo A	analisada	Aguard. Aten.

Total de Lançamentos: 121 / Tipo de cliente: Antigo: 6 / Novo: 115 / Prospect: Ativo: 22 / Passivo: 99

Situação: analisada: 1 / em negociação: 120

Qtde/Responsável: Jessica Barbosa França: 115 / Leonardo Adjuto Teixeira: 4 / Vinícius Silva Botelho Santos: 1 / João Paulo Borges Lemes: 1

Status: aguardando retorno do cliente: 101 / aguardando atendente: 20

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:20
Emitido por: Andreia Reis **Emissão:** 193
Praça: PARACATU **Responsável:**

Serviços prestados pelo Parceiro - Pontos Fracos**Relatório de Vendas Perdidas**

Prospecções - Vendas perdidas

Relatório 4 de 25

Prospecção	Data	Cliente	Tipo Cli.	Agendamento	Prospect	Responsável	Motivo	Parecer
4226	14-10-2020	HOTEL PRESIDENTE	novo	20-07-2020	passivo	Andreia Re	outros motivos	Decidiram colocar um sistema específico para lavanderia.
4241	30-10-2020	FLORICULTURA RECANTO DA NATUREZA	novo	03-08-2020	passivo	Andreia Re	outros motivos	Gleice informou que seu primo desenvolveu um sistema simples para a floricultura e vai utiliza-lo para ver se atende.

Total de Lançamentos: 2 / Tipo de cliente: Antigo: 0 / Novo: 2 / Prospect: Ativo: 0 / Passivo: 2

Qtde/Responsável: Andreia Reis: 2

Motivo: falta de recurso: 0 / concorrência: 0

Relatório de Prospecções com Atraso de Visita/Contato

Prospecções - Propecções

Relatório 5 de 25

Prospecção	Data	Agendamento	Cliente	Tipo Cli.	Prospect	Responsável	Situação	Status
2437	27-09-2017	06-11-2020 13:40	CHOCO FESTAS	novo	passivo	Vinícius S	em negociação	Aguard. Aten.
2851	19-03-2018	05-11-2020 09:00	RM AGRONEGOCIOS	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3263	18-09-2018	09-11-2020 09:00	ELPHORIA	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Cli.
3582	10-05-2019	09-11-2020 09:20	EMPORIO G	novo	passivo	Jessica Ba	em negociação	Aguard. Aten.

Total de Lançamentos: 4 / Tipo de cliente: Antigo: 0 / Novo: 4 / Prospect: Ativo: 0 / Passivo: 4

Situação: em negociação: 4

Qtde/Responsável: Jessica Barbosa França: 3 / Vinícius Silva Botelho Santos: 1

Status: aguardando retorno do cliente: 2 / aguardando atendente: 2

Relatório de Clientes Ativos de Manutenção Não Atendidos no Período**Relatório 6 de 25**

Suportes - Suportes da praça

Contrato	Cliente	Tipo de visita	Ult. Visita	Crédito(s) de visita(s)	Optante por acumulo	Dias em atraso
000084	GEOVANA MOLINA BONIATTI	Mensal	14-09-2020	6	Sim	0000
000087	LUZIA DARC DE SOUZA VIEIRA-ME	Trimestral	04-08-2020	1	Não	0000
000094	CONSTRULAR CONSTRUTORA PARACATU EIRELI	Mensal	29-09-2020	6	Sim	0015
000102	EPF TRANSPORTES E COMERCIO LTDA -ME	Mensal	11-09-2020	6	Sim	0000
000106	FORMULA AUTO PEÇAS LTDA	Mensal	08-09-2020	6	Sim	0000
000107	FRIGORIFICO PARACATU LTDA	Mensal	01-09-2020	6	Sim	0000
000111	A. S. G NETO MOVEIS E COLCHOES	Trimestral	29-09-2020	1	Não	0015
000114	DUGUAI FRANCISCO DE ANDRADE	Mensal	02-09-2020	5	Sim	0000
000120	MERCEARIA SOUZA EOLIVEIRA LTDA	Mensal	10-08-2020	3	Sim	0000
000126	IRANI BARBOSA DAMASCENO	Mensal	16-09-2020	6	Sim	0000
000131	SIMONE SILVA GONCALVES - ME	Mensal	16-07-2020	6	Sim	0000
000138	POUSADA RODOVIARIA DE PARACATU LTDA	Mensal	24-08-2020	6	Sim	0000
000141	DINIZ E PINHEIRO LTDA	Mensal	17-09-2020	6	Sim	0000
000142	SACOLAO PARACATU LTDA ME	Mensal	17-09-2020	2	Sim	0000
000143	RUBI TINTAS EIRELI	Mensal	14-09-2020	6	Sim	0000
000145	ARNALDO VAZ CARDOSO EPP	Trimestral	15-07-2020	1	Não	0000
000154	VANIA PEREIRA DA SILVA - ME	Mensal	15-09-2020	6	Sim	0000
000155	CRIATIVA MOVEIS E COLCHOES LTDA	Mensal	21-09-2020	2	Sim	0000
000166	DEUSDERIO BONTEMPO DOS SANTOS ME	Mensal	19-08-2020	6	Sim	0000
000175	COSTA & VIEIRA TELEFONIA LTDA	Trimestral	12-08-2020	2	Não	0015
000326	FEMININA COMERCIO DE CALCADOS LTDA	Mensal	04-09-2020	6	Sim	0000
000343	ARMANDO JOSE DIAS SILVA - ME	Mensal	10-09-2020	6	Sim	0000
000368	ALIANÇA EQUIPAMENTOS LTDA	Mensal	29-09-2020	6	Sim	0000
000372	MERCEARIA IRMÃOS MOREIRA PARACATU LTDA	Sem Limite	11-09-2020	Sem Limite	Não	0000
000374	RS VET LTDA	Sem Limite	29-09-2020	Sem Limite	Não	0000
000440	BRAZ ELIOMAR ARAUJO PINTO - ME	Mensal	16-09-2020	6	Sim	0000
000539	JOSE HELIO DOS SANTOS ME	Trimestral	10-08-2020	1	Não	0000
000567	BANDEIRANTE CEREAIS E TRANSPORTES LTDA	Mensal	02-06-2020	5	Sim	0000
000569	EDM CEREAIS LTDA	Mensal	29-07-2020	6	Sim	0000
000586	VALDENE RODRIGUES MORAIS & CIA LTDA	Trimestral	26-08-2020	1	Não	0000
000608	JULIANA BATISTA FRANCO CAMPOS ME	Trimestral	24-09-2020	1	Não	0000
000619	QUIMINOVA IND. E COMERCIO PROD DE LIMPEZA	Trimestral	21-09-2020	1	Não	0000

Relatório Gerencial Success Sistemas

Página: 5

Representante:

Mês/Ano processamento: 10-2020

CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:20

Emitido por: Andreia Reis **Emissão:** 193

Praça: PARACATU **Responsável:**

Contrato	Cliente	Tipo de visita	Ult. Visita	Crédito(s) de visita(s)	Optante por acumulo	Dias em atraso
000641	EMERSON ANDRADE SILVA	Mensal	14-09-2020	6	Sim	0000
000762	RABELO & NUNES LTDA - ME	Trimestral	03-09-2020	1	Não	0000
000768	IVONE ANDRADE PEREIRA	Trimestral	03-09-2020	1	Não	0000
000828	ANTONIO FERNANDES DE OLIVEIRA	Trimestral	03-09-2020	1	Não	0000
000832	RABELO & CRUVINEL INFORMATICA LTDA - ME	Mensal	15-08-2020	6	Sim	0000
000888	FABRICA DE BISCOITOS RABELO E SOUZA LTDA	Trimestral	24-09-2020	1	Não	0000
000900	LAURINDO MARTINS DE MELO ME	Trimestral	29-09-2020	1	Não	0000
000911	JOSE OSWALDO MOREIRA	Trimestral	11-08-2020	1	Não	0000
000925	SOUZA & ANDRADE LTDA - ME - ME	Trimestral	03-09-2020	1	Não	0000
000942	ROGERIO ALVES CORREA	Trimestral	05-08-2020	1	Não	0000
000958	MARIA CONCEIÇÃO MONTEIRO NEIVA E CIA LTDA	Sem Limite	16-09-2020	Sem Limite	Não	0000
000959	CENTRO AUTOMOTIVO RIO BOM	Mensal	30-09-2020	2	Não	0000
000964	JC REFEICOES COLETIVAS LTDA	Sem Limite	14-08-2020	Sem Limite	Não	0000
000989	ESTRUTURAR ESTRUTURAS METALICAS LTDA	Mensal	30-07-2020	6	Sim	0000
000992	ROSALINA DE SOUSA PERES E CIA LTDA ME	Trimestral	28-09-2020	1	Não	0015
001004	MP COSMETICOS LTDA	Trimestral	31-08-2020	1	Não	0015
001007	ISADORA VAZ DA COSTA MELO	Mensal	30-07-2020	6	Sim	0000
001008	CARLA TERESINHA SILVA	Mensal	25-09-2020	4	Sim	0000
001032	EDUARDO RODRIGUES DOROTEU DOS SANTOS	Trimestral	03-09-2020	1	Não	0000
001033	OTICAS POPULAR LTDA	Mensal	17-09-2020	1	Não	0000
001035	MOTTUS RACING REVENDA MOTOCICLETAS	Trimestral	04-09-2020	1	Não	0000
001049	VIDRAÇARIA FERNANDES E NEIVA LTDA - ME	Mensal	08-09-2020	6	Sim	0000
001070	ISABELA RABELO LABOISSIERE CARDOSO ME	Trimestral	17-09-2020	1	Não	0000
001079	CALÇADOS PARACATU LTDA	Trimestral	04-09-2020	1	Não	0000
001083	FABIO JOAQUIM DE OLIVEIRA - ME	Mensal	28-08-2020	6	Sim	0000
001135	NOSSA LOJA CONFECÇÕES LTDA - ME	Trimestral	20-08-2020	1	Não	0015
001139	MARCO ANTONIO MOREIRA FILHO - ME	Trimestral	10-09-2020	1	Não	0000
001145	FRIGORIFICO PORTO BELO LTDA - ME	Mensal	01-09-2020	6	Sim	0000
001162	FL MANUTENCAO E VAREJO DE PECAS AUTOMOTIVAS LTDA M	Mensal	30-07-2020	6	Sim	0000
001165	ANA MARIA PEREIRA DIAS - ME	Mensal	09-06-2020	6	Sim	0000
001169	GOLDEN MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	Trimestral	17-07-2020	1	Não	0000
001180	CARRERA BATERIAS LTDA - ME	Trimestral	20-07-2020	1	Não	0000
001182	ELSON CORREIA DE OLIVEIRA CPF 15719065687 - ME	Trimestral	23-06-2020	1	Não	0015
001187	DINAMICO COMERCIAL PARACATU LTDA	Mensal	01-09-2020	6	Sim	0000
001193	NEIVA E FERREIRA COM PROD ALIMENTICIOS	Mensal	08-09-2020	6	Sim	0000
001197	CASA E LIMPEZA COMERCIO E SERVIÇOS	Trimestral	13-08-2020	1	Não	0000
001201	H F AUTO CENTER LTDA ME	Trimestral	17-08-2020	1	Não	0000
001203	CASA DE CARNES FERNANDES E VIANA LTDA	Trimestral	13-07-2020	1	Não	0000
001215	J. MONICO & CIA LTDA - ME	Trimestral	22-09-2020	1	Não	0000
001235	MARIO CAETANO DA SILVA - ME	Trimestral	17-09-2020	1	Não	0000
001248	JK CONCRETOS USINADOS LTDA - ME	Trimestral	20-07-2020	2	Não	0015
001261	COMERCIAL PRADO LTDA	Trimestral	03-09-2020	1	Não	0015
001308	PEDRO JOSE DE FARAES 56514190634	Trimestral	27-07-2020	1	Não	0000
001329	ULBETE PEREIRA MELO FRANCO - CPF 861.758.586-20 ME	Mensal	18-08-2020	6	Sim	0000
001340	EDSON CORREIA DE OLIVEIRA - CPF 414.436.751-72	Mensal	09-09-2020	6	Sim	0000
001414	ABSOLUTA ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA	Trimestral	03-09-2020	1	Não	0015
001415	JEOVANO JOSE CORREIA - ME	Mensal	30-07-2020	6	Sim	0000
001417	ARAGUAIA RESTAURANTE E PIZZARIA LTDA - ME	Trimestral	17-07-2020	1	Não	0000
001424	MINI MERCEARIA E PANIFICADORA MELO LTDA - ME	Mensal	21-07-2020	6	Sim	0000
001440	AVILLA COMERCIO DE CALÇADOS LTDA ME	Mensal	30-09-2020	6	Sim	0000
001466	FABRICA DE BISCOITOS FORNO DE PARACATU LTD	Mensal	13-03-2018	2	Não	0000
001469	FERNANDO BARBOSA BORGES & CIA LTDA - ME	Trimestral	19-08-2020	1	Não	0000
001479	AUTO CENTER MOLAS MATEUS E MECANICA LTDA -ME	Mensal	23-09-2020	6	Sim	0000
001480	RHUAN PABLO DE SOUZA MACHADO	Trimestral	15-07-2020	1	Não	0015

Relatório Gerencial Success Sistemas

Página: 6

Representante: **Data:** 10-11-2020 00:20
Mês/Ano processamento: 10-2020 **Emitido por:** Andreia Reis **Emissão:** 193
CNPJ: **Praça:** PARACATU **Responsável:**

Contrato	Cliente	Tipo de visita	Ult. Visita	Crédito(s) de visita(s)	Optante por acumulo	Dias em atraso
001488	SALGADOS PARACATU LTDA - ME	Trimestral	20-07-2020	1	Não	0015
001492	WAGNER JESUS TOLENTINO - ME	Trimestral	15-09-2020	1	Não	0000
001501	NUNES E FRANCO PANIFICADORA LTDA	Mensal	02-07-2020	6	Sim	0015
001516	PINHEIRO AUTO CENTER LTDA	Trimestral	08-09-2020	1	Não	0015
001521	VIVEIRO DE MUDAS MARABA EIRELI	Trimestral	15-09-2020	1	Não	0000
001523	WALBER MODESTO DE SEIXAS	Mensal	18-09-2020	6	Sim	0000
001546	RONAN LOPES DEOLIVEIRA ME	Mensal	14-07-2020	6	Sim	0015
001547	SONIA PIRES DE OLIVEIRA ME	Mensal	16-09-2020	6	Sim	0000
001609	SOFISTICATO AMBIENTES PLANEJADOS EIRELI	Trimestral	09-09-2020	1	Não	0015
001626	JCM CONSTRUÇOES E SERVICOS LTDA	Mensal	04-08-2020	6	Sim	0000
001645	SANTA ROSA AGRICULTURA E PECUARIA LTDA	Trimestral	13-08-2020	1	Não	0000
001658	FUNERARIA SAO JOAO LTDA ME	Mensal	22-07-2020	6	Sim	0000
001666	ANDRE SILVA PIRES 09798830679 ME	Trimestral	28-09-2020	1	Não	0000
001684	DISTRIBUIDORA DE MAT DE CONSTRUCAO MIL LTDA ME	Trimestral	01-09-2020	1	Não	0000
001709	DENA PEREIRA DE SOUZA EPP	Mensal	02-09-2020	6	Sim	0000
001721	VHB SOLUCOES AUTOMOTIVAS LTDA	Mensal	14-09-2020	1	Não	0000
001778	CONTABILIDADE DIAS LTDA ME	Sem Limite		Sem Limite	Não	0000
001814	UNIDOS MATERIAIS DE CONTRUCAO LTDA -ME	Mensal	04-09-2020	3	Sim	0000
001850	GAS MINAS PARACATU LTDA -ME	Mensal	04-09-2020	6	Sim	0000
001858	LOURDES SALES MARTINS -ME	Trimestral	18-08-2020	1	Não	0000
001910	HUGO TORRES DE QUEIROZ 01786805677	Mensal	06-07-2020	6	Sim	0000
001917	EDIVANES R. SOARES-ME	Mensal	28-07-2020	6	Sim	0000
001926	ADRIANA SALES MARTINS 72885378620	Mensal	17-09-2020	4	Sim	0000
001931	JESUS FRANCISCO PEREIRA CPF94457603600	Mensal	04-09-2020	6	Sim	0000
002026	JULIENE FRANCISCO ALMEIDA	Trimestral	28-07-2020	1	Não	0000
002032	TRANSPIN LTDA	Mensal	08-07-2020	6	Sim	0000
002084	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Sem Limite	29-06-2020	Sem Limite	Não	0017
002087	PEREIRA & SILVA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Mensal	28-07-2020	6	Sim	0000
002111	CARVALHO COMERCIO DE FERRO E AÇO LTDA	Trimestral	30-07-2020	1	Não	0000
002130	BONTEMPO TRANSPORTES LTDA	Trimestral	03-08-2020	1	Não	0000
002146	BRILHART BIJUTERIAS LTDA	Mensal	14-09-2020	6	Sim	0000
002152	ORLANDO CAIXETA FIALHO	Sem Limite	01-09-2020	Sem Limite	Não	0000
002226	VIVIANE AYAKO IKEDA 07133437619	Trimestral	29-09-2020	1	Não	0000
002232	NILO FREIRE DE ANDRADE	Mensal	31-08-2020	6	Sim	0000
002247	CLUBE PARACATUENSE DE TIRO PRATICO E ESPORTIVO	Trimestral	01-07-2020	1	Não	0000
002273	F F TRANSPORTES E LOCACAO DE AUTOMOVEIS LTDA	Mensal	30-09-2020	6	Sim	0000
002276	OTICAS D JP LTDA	Mensal	04-09-2020	6	Sim	0000
002294	ESFIHARIA GOURMET LTDA	Mensal	12-08-2020	6	Sim	0000
002300	DELCIA PEREIRA MARTINS	Trimestral	31-08-2020	1	Não	0000
002305	@MARIA COMERCIO DE VESTUARIOS LTDA	Mensal	29-09-2020	1	Não	0000
002323	ALAN VAZ RIBEIRO	Mensal	28-08-2020	6	Sim	0000
002330	MALLIBU COMERCIO DE ROUPAS LTDA	Mensal	11-09-2020	3	Sim	0000

Total de Lançamentos: 128 / Optante por acumulo: Não: 66, Sim: 62

Tipo de visita: Sem Limite: 7 / Mensal: 67 / Trismestral: 54

Relatório de Atendimento Estornados

Relatório 7 de 25

Suportes - Suportes da praça

Suporte	Data	Cliente	Justificativa
198114	13-10-2020	CONSTRUTORA COMPASSO LTDA EPP	Digitado incorreto.
198225	14-10-2020	DALVAN RODRIGUES DE OLIVEIRA - ME	Suporte estornado: Cliente veio até a Alfa, não sendo necessario debitar o credito de visita.
198307	15-10-2020	COPACABANA PISOS LTDA	COMUNICADO 6991
198420	16-10-2020	CALCADOS E CONFECÇOES MUSSAENDA LTDA	Gerado errado.

Total de Lançamentos: 4

Relatório de Suportes Pendentes

Relatório 8 de 25

Suportes - Suportes da Matriz para a praça

Suporte	Data	Cliente	Solicitante	Atendente	Tempo	Situação	Tipo Atend.	Parecer Sup.
190903	17-07-2020	HIDROMAQ COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LT	Ricardo Ma	Nicanor Ca	245:49 hr	em execução	Dúv. e Orient.	Necessário

Representante:

Mês/Ano processamento: 10-2020

CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:20

Emitido por: Andreia Reis Emissão: 193

Praça: PARACATU Responsável:

Suporte	Data	Cliente	Solicitante	Atendente	Tempo	Situação	Tipo Atend.	Parecer Sup.
194759	01-09-2020	SENNÁ PNEUS LTDA	Mikaely Fe	Nicanor Ca	520:32 hr	em validação	Dúv. e Orient.	Necessário
196017	18-09-2020	ERACLITO ALESSANDRO DOS SANTOS VIEIRA EP	Ricardo Ma	Nicanor Ca	245:51 hr	em execução	Dúv. e Orient.	Necessário
197927	08-10-2020	PREDIAL TINTAS LTDA	Mikaely Fe	Ricardo Pe	582:00 hr	em validação	Dúv. e Orient.	Necessário
198429	16-10-2020	DALVAN RODRIGUES DE OLIVEIRA - ME	Ricardo Ma	Fellipe Ap	246:05 hr	em execução	Dúv. e Orient.	Necessário
198925	23-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Mikaely Fe	Ricardo Pe	246:03 hr	em execução	Erro Dia de Teste	Informacao insuficiente p/ compreensao do problema

Total de Lançamentos: 6 / Tempo: 2086:20 hr

Situação: em execução: 4 / em validação: 2

Tipo de atendimento: Dúvida e Orientação: 5 / Erro Dia de Teste : 1

Parecer: Suporte Necessário: 5 / Informação insuficiente p/ compreensão do problema: 1

Qtde/Atendente: Nicanor Cardoso: 3 / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 1 / Ricardo Pereira Otaviano: 2

Tempo/Atendente: Nicanor Cardoso: 1012:12 hr / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 246:05 hr / Ricardo Pereira Otaviano: 828:03 hr

Qtde/Solicitante: Mikaely Ferreira Rodrigues: 3 / Ricardo Maciel Silva: 3

Tempo/Solicitante: Mikaely Ferreira Rodrigues: 1348:35 hr / Ricardo Maciel Silva: 737:45 hr

Relatório de Suportes Encerrados Automaticamente Por Falta de Manifesto do Solicitante

Relatório 9 de 25

Suportes - Suportes da Matriz para a praça

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Implantações Expiradas no Período

Relatório 10 de 25

Vendas - Validade

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Solicitações Encerradas Automaticamente Por Falta de Manifesto do Solicitante

Relatório 11 de 25

Solicitações - Solicitações

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Reclamações Criadas

Relatório 12 de 25

Administrativos - Reclamações

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Reclamações em Andamento

Relatório 13 de 25

Administrativos - Reclamações

Reclamação	Criação	Contrato	Cliente	Responsável	Situação	Status	Prev. Inicial	Prev. Final
137434	02-10-2018	000660	MULTI VENDAS DISTRIBUIÇÃO COSMETICOS LTD	Andreia Re	em execução	Pen. Resp.		
137766	05-10-2018	000109	HIDROMAQ COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LT	Andreia Re	em execução	Pen. Resp.		
181520	06-03-2020	000168	WANDER BATISTA DE OLIVEIRA EPP	Mikaely Fe	em execução	Pen. Resp.		
189578	02-07-2020	000130	ILIDIO ALVES PEREIRA-PANIFICADORA	Andreia Re	em execução	Pen. Resp.		
195863	16-09-2020	000149	ERACLITO ALESSANDRO DOS SANTOS VIEIRA EP	Andreia Re	em execução	Pen. Resp.		
196187	21-09-2020	000086	CASA RUBI LTDA	Andreia Re	em execução	Pen. Resp.		

Total de Lançamentos: 6

Situação: em execução: 6

Qtde/Responsável: Andreia Reis: 5 / Mikaely Ferreira Rodrigues: 1

Relatório de Reclamações Concluídas

Relatório 14 de 25

Administrativos - Reclamações

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:20
Emitido por: Andreia Reis **Emissão:** 193
Praça: PARACATU **Responsável:**

Relatório de Reclamações em Atraso

Administrativos - Reclamações

Relatório 15 de 25

Nenhum registro encontrado.

Total de Lançamentos: 0

Relatório de Inadimplência

Administrativos - Inadimplência

Relatório 16 de 25

Contrato	Empresa	Atraso (dias)	Valor S/Juros
000111	A. S. G NETO MOVEIS E COLCHOES	0015	R\$ 177,00
000175	COSTA & VIEIRA TELEFONIA LTDA	0015	R\$ 156,00
000094	CONSTRULAR CONSTRUTORA PARACATU EIRELI	0015	R\$ 344,00
001261	COMERCIAL PRADO LTDA	0015	R\$ 261,00
001248	JK CONCRETOS USINADOS LTDA - ME	0015	R\$ 94,00
001004	MP COSMETICOS LTDA	0015	R\$ 167,00
001501	NUNES E FRANCO PANIFICADORA LTDA	0015	R\$ 261,00
001516	PINHEIRO AUTO CENTER LTDA	0015	R\$ 261,00
000992	ROSALINA DE SOUSA PERES E CIA LTDA ME	0015	R\$ 178,00
001546	RONAN LOPES DEOLIVEIRA ME	0015	R\$ 365,00
001884	LUCIANE DO CARMO DIAS - ME	0015	R\$ 292,00
001414	ABSOLUTA ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA	0015	R\$ 125,00
000090	ROGERIO RODRIGUES RAMOS - EPP	0015	R\$ 188,00
000236	CHAMA GAS ALVES & OLIVEIRA LTDA	0015	R\$ 183,00
001182	ELSON CORREIA DE OLIVEIRA CPF 1571906568	0015	R\$ 167,00
000361	LUIZA TRADIÇÃO E COMERC DE MINAS LTDA ME	0015	R\$ 219,00
001480	RHUAN PABLO DE SOUZA MACHADO	0015	R\$ 209,00
000474	LUCILIA ANITA LUCAS	0015	R\$ 167,00
000970	MEIRE SOARES OLIVEIRA CARVALHO ME	0015	R\$ 282,00
001135	NOSSA LOJA CONFECÇÕES LTDA - ME	0015	R\$ 125,00
000963	REDE GAS II LTDA EPP	0015	R\$ 261,00
001488	SALGADOS PARACATU LTDA - ME	0015	R\$ 62,00
001609	SOFISTICATO AMBIENTES PLANEJADOS EIRELI	0015	R\$ 177,00
002132	EDUARDO TERRAPLANAGEM EIRELI	0015	R\$ 125,00
002264	LUCIMAR FERNANDES DE CAMPOS	0015	R\$ 135,00
002084	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	0017	R\$ 46,20
001470	JC MANUTENCOES E EQUIPAMENTOS LTDA - EPP	0045	R\$ 396,00
002261	FABRICIO LEANDRO DE OLIVEIRA 0638638681	0107	R\$ 416,00
002057	SARA KELEN DE OLIVEIRA	0198	R\$ 875,00

Total de Lançamentos: 29 / Valor Total: R\$ 6.714,20

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:20
Emitido por: Andreia Reis **Emissão:** 193
Praça: PARACATU **Responsável:**

Serviços prestados pela Matriz ao Parceiro

Relatório de Solicitações Concluídas

Solicitações - Solicitações

Relatório 17 de 25

Solicitação	Conclusão	Título	Executante	Solicitante	Tempo	Tipo
6757	24-10-2020	Implementação do receituário do Ótica no PVE		Mikaely Fe	342:34 hr	Implementação
7335	02-10-2020	Sistema mantém o valor de desconto ao sair pela tecla de atalho [F5]	Hercules M	Ricardo Ma	06:13 hr	Correção
7347	23-10-2020	Ficha de cliente com valor a receber duplicado após deleção de parcela da consolidação	Benedito R	Andreia Re	163:31 hr	Correção
7378	06-10-2020	Ao imprimir etiqueta a impressão com 05x no cartão não é apresentado, somente na segunda vez que abre a tela	Hercules M	Ricardo Ma	04:57 hr	Correção
7386	02-10-2020	Botão Imprimir não funciona quando não tem produtos na OS	Camila Fon	Ricardo Ma	04:15 hr	Correção
7401	16-10-2020	Sistema apresentando travamento após emissão da redução Z	Camila Fon	Thalysen R	00:56 hr	Correção
7402	08-10-2020	Descrição dos campos da CTe sendo informados de forma incompleta na CCe	Hercules M	Thalysen R	04:50 hr	Correção
7414	13-10-2020	Sistema sincronizando pedido do PVE sem produtos/receituário	Camila Fon	Nicanor Ca	02:24 hr	Correção
7420	15-10-2020	Valor de IPI esta ficando divergente ao passar pelos os campos da aba totalização	Hercules M	Ricardo Ma	03:28 hr	Correção
7454	30-10-2020	Numero de linhas do arquivo de remessa do Itau incorreto	Camila Fon	Mikaely Fe	10:50 hr	Correção

Total de Lançamentos: 10 / Tempo: 543:58 hr

Tipo: Correção: 9 / Implementação: 1

Qtde/Solicitante: Andreia Reis: 1 / Nicanor Cardoso: 1 / Mikaely Ferreira Rodrigues: 2 / Ricardo Maciel Silva: 4 / Thalysen Rezende de Melo: 2

Qtde/Operador: Nicanor Cardoso: 3 / Mariele Dantas: 2 / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 3 / Ricardo Pereira Otaviano: 2

Qtde/Executante: Benedito Romulo da Silva Pereira: 1 / Camila Fonseca Andre: 4 / Hercules Moreira Assis: 4

Qtde/Testador: Nicanor Cardoso: 2 / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 1 / Ricardo Pereira Otaviano: 6

Tempo/Solicitante: Andreia Reis: 00:30 hr / Nicanor Cardoso: 00:45 hr / Mikaely Ferreira Rodrigues: 02:57 hr / Ricardo Maciel Silva: 02:30 hr / Thalysen Rezende de Melo: 01:07 hr

Tempo/Operador: Nicanor Cardoso: 00:50 hr / Mariele Dantas: 00:40 hr / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 01:55 hr / Ricardo Pereira Otaviano: 02:30 hr

Tempo/Executante: Benedito Romulo da Silva Pereira: 135:43 hr / Camila Fonseca Andre: 03:18 hr / Hercules Moreira Assis: 09:24 hr

Tempo/Testador: Nicanor Cardoso: 01:00 hr / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 00:35 hr / Ricardo Pereira Otaviano: 40:06 hr

Relatório de Solicitações em Andamento

Solicitações - Solicitações

Relatório 18 de 25

Solicitação	Criação	Título	Tipo	Situação	Envolvido	Status	Prev. Inicial	Prev. Final
7380	31-08-2020	Geração de titulo em devolução de compra	Implementação	em validação	Mikaely Fe	Pen. Sol.	05-10-2020	05-10-2020
7449	08-10-2020	Aumentar o espaço no campo observação do orçamento e na tela característica do item	Implementação	em validação	Ricardo Ma	Dev. Op.	09-10-2020	09-10-2020
7446	06-10-2020	Créditos de visita acumulados sendo zerados apos alteração para "optante por acumulo NÃO"	Correção	aprovada	Juliano Ca	Enc. Exec.	19-10-2020	19-10-2020
7348	17-08-2020	Adicionar o CTE, MDFe e Mesa na descrição de módulos ao gerar suporte In loco Sim e Não	Implementação	aprovada		Pen. Op.	19-10-2020	19-10-2020
7457	15-10-2020	Totalização no relatório de NFce	Implementação	em análise	Nicanor Ca	Pen. Op.	21-10-2020	23-10-2020
7000	31-12-2019	Efetivação parcial de itens do orçamento para a Saída de Estoque	Implementação	em validação	Mikaely Fe	Pen. Sol.	22-10-2020	22-10-2020
7470	22-10-2020	Criação de filtro de produtos adquiridos por fornecedor no relatório de Resumo de Estoque	Implementação	criada	Mikaely Fe	Pen. Op.	22-10-2020	22-10-2020
7477	23-10-2020	Implementação para padronizar os campos de telefone no cadastro rapido de cliente	Implementação	criada	Mikaely Fe	Pen. Op.	23-10-2020	23-10-2020
7480	24-10-2020	Criar filtro 'MARCA' no relatório de resumo por Marca	Implementação	criada	Mikaely Fe	Pen. Op.	24-10-2020	24-10-2020
7468	22-10-2020	Implementar novo campo no receituário Gerencial/PVO	Implementação	em testes	Nicanor Ca	Pen. Test.	25-10-2020	26-10-2020
7456	15-10-2020	Apos migração para NFce o sistema não aceita gerar SPED retroativo referente ao ECF	Correção	em análise	Fellipe Ap	Pen. Op.	25-10-2020	30-10-2020
7419	17-09-2020	Sistema carregando aliquota interestadual em item com CST 040	Correção	em execução	Hercules M	Pen. Exec.	27-10-2020	02-11-2020
7367	26-08-2020	Calculo indevido de comissão sobre produtos da O.S para o Executante no relatório de Baixa/Estorno/Comissão	Correção	em execução	Hercules M	Pen. Exec.	27-10-2020	02-11-2020
7478	23-10-2020	Ajuste no arredondamento do valor do Pis e Cofins no Sped	Correção	em testes	Nicanor Ca	Pen. Test.	29-10-2020	30-10-2020
7458	15-10-2020	Parametrizar a impressão opcional e NFce	Correção	em execução	Camila Fon	Pen. Exec.	29-10-2020	06-11-2020
7484	27-10-2020	Calculo incorreto de IPI Devolvido em NFe de Devolução	Correção	em testes	Ricardo Pe	Dev. Exec.	29-10-2020	30-10-2020

Relatório Gerencial Success Sistemas

Página: 10

Representante: **Data:** 10-11-2020 00:20
Mês/Ano processamento: 10-2020 **Emitido por:** Andreia Reis **Emissão:** 193
CNPJ: **Praça:** PARACATU **Responsável:**

Solicitação	Criação	Título	Tipo	Situação	Envolvido	Status	Prev. Inicial	Prev. Final
7124	19-03-2020	Tratamento para mover codigo de barras para Código Fabricante	Implementação	analisada	Nicanor Ca	Enc. Anali.	30-10-2020	30-10-2020
7490	30-10-2020	Sistema permite gerar titulo a receber sem data de emissão	Correção	criada	Andreia Re	Pen. Op.	30-10-2020	30-10-2020
7489	30-10-2020	Erro de log no processo de importação de XML NFce	Correção	em execução	Camila Fon	Pen. Exec.	30-10-2020	31-10-2020
7459	16-10-2020	Cabeçalho de pedido saindo com dados divergentes com mais de uma pagina	Correção	em validação	Ricardo Ma	Dev. Exec.	30-10-2020	30-10-2020
7451	09-10-2020	Título bancário pago não é baixado ao processar retorno bancário	Correção	aprovada	Benedito R	Enc. Exec.	30-10-2020	30-10-2020

Total de Lançamentos: 21

Situação: criada: 4 / em análise: 2 / em execução: 4 / em testes: 3 / em validação: 4

Status: pendente solicitante: 2 / pendente operador: 7 / pendente executante: 4 / pendente testador: 2 / encaminhada para executante: 2 / encaminhada para analista: 1

Tipo: Correção: 11 / Implementação: 10

Qtde/Envolvido: Benedito Romulo da Silva Pereira: 1 / Andreia Reis: 1 / Juliano Carlos: 1 / Camila Fonseca Andre: 2 / Nicanor Cardoso: 4 / Mikaely

Ferreira Rodrigues: 5 / Ricardo Maciel Silva: 2 / Hercules Moreira Assis: 2 / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 1 / Ricardo Pereira Otaviano: 1

Qtde/Solicitante: Andreia Reis: 3 / Mikaely Ferreira Rodrigues: 12 / Ricardo Maciel Silva: 5 / Thalyson Rezende de Melo: 1

Relatório de Solicitações em Atraso

Relatório 19 de 25

Solicitações - Solicitações

Solicitação	Criação	Título	Tipo	Situação	Envolvido	Status	Prev. Inicial	Prev. Final	Tempo Atraso
7000	31-12-2019	Efetivação parcial de itens do orçamento para a Saída de Estoque	Implementação	em validação	Mikaely Fe	Pen. Sol.	22-10-2020	22-10-2020	445:02 hr
7124	19-03-2020	Tratamento para mover codigo de barras para Código Fabricante	Implementação	analisada	Nicanor Ca	Enc. Anali.	30-10-2020	30-10-2020	251:37 hr
7138	25-03-2020	Ajuste em processo de controle de fechamento do PDV para evitar duplicidade de faturamento.	Implementação	aprovada		Pen. Op.	14-07-2020	14-07-2020	2845:31 hr
7339	10-08-2020	Dúvidas para possíveis correções quanto ao relatório de clientes não visitados no período	Correção	em execução	Juliano Ca	Pen. Exec.	21-09-2020	22-09-2020	1162:08 hr
7340	10-08-2020	Implementar filtro de suportes	Implementação	analisada	Fernanda U	Enc. Anali.	10-08-2020	10-08-2020	2196:56 hr
7341	10-08-2020	Implementar em suportes	Implementação	analisada	Fernanda U	Enc. Anali.	10-08-2020	10-08-2020	2196:54 hr
7348	17-08-2020	Adicionar o CTE, MDFe e Mesa na descrição de módulos ao gerar suporte In loco Sim e Não	Implementação	aprovada		Pen. Op.	19-10-2020	19-10-2020	510:21 hr
7367	26-08-2020	Calculo indevido de comissão sobre produtos da O.S para o Executante no relatório de Baixa/Estorno/Comissão	Correção	em execução	Hercules M	Pen. Exec.	27-10-2020	02-11-2020	168:20 hr
7373	27-08-2020	Erro no bloqueio de treinamento para geração de OS	Correção	aprovada	Juliano Ca	Enc. Exec.	31-08-2020	31-08-2020	1687:09 hr
7380	31-08-2020	Geração de titulo em devolução de compra	Implementação	em validação	Mikaely Fe	Pen. Sol.	05-10-2020	05-10-2020	848:36 hr
7419	17-09-2020	Sistema carregando aliquota interestadual em item com CST 040	Correção	em execução	Hercules M	Pen. Exec.	27-10-2020	02-11-2020	168:20 hr
7446	06-10-2020	Créditos de visita acumulados sendo zerados apos alteração para "optante por acumulo NÃO"	Correção	aprovada	Juliano Ca	Enc. Exec.	19-10-2020	19-10-2020	515:34 hr
7449	08-10-2020	Aumentar o espaço no campo observação do orçamento e na tela característica do item	Implementação	em validação	Ricardo Ma	Dev. Op.	09-10-2020	09-10-2020	752:16 hr
7451	09-10-2020	Título bancário pago não é baixado ao processar retorno bancário	Correção	aprovada	Benedito R	Enc. Exec.	30-10-2020	30-10-2020	246:57 hr
7456	15-10-2020	Apos migração para NFce o sistema não aceita gerar SPED retroativo referente ao ECF	Correção	em análise	Fellipe Ap	Pen. Op.	25-10-2020	30-10-2020	240:39 hr
7457	15-10-2020	Totalização no relatório de NFce	Implementação	em análise	Nicanor Ca	Pen. Op.	21-10-2020	23-10-2020	424:40 hr
7458	15-10-2020	Parametrizar a impressão opcional e NFce	Correção	em execução	Camila Fon	Pen. Exec.	29-10-2020	06-11-2020	83:29 hr
7459	16-10-2020	Cabeçalho de pedido saindo com dados divergentes com mais de uma pagina	Correção	em validação	Ricardo Ma	Dev. Exec.	30-10-2020	30-10-2020	247:18 hr
7468	22-10-2020	Implementar novo campo no receituário Gerencial/PVO	Implementação	em testes	Nicanor Ca	Pen. Test.	25-10-2020	26-10-2020	337:22 hr
7470	22-10-2020	Criação de filtro de produtos adquiridos por fornecedor no relatório de Resumo de Estoque	Implementação	criada	Mikaely Fe	Pen. Op.	22-10-2020	22-10-2020	439:13 hr
7477	23-10-2020	Implementação para padronizar os campos de telefone no cadastro rapido de cliente	Implementação	criada	Mikaely Fe	Pen. Op.	23-10-2020	23-10-2020	416:32 hr

Relatório Gerencial Success Sistemas

Página: 11

Representante: **Data:** 10-11-2020 00:20
Mês/Ano processamento: 10-2020 **Emitido por:** Andreia Reis **Emissão:** 193
CNPJ: **Praça:** PARACATU **Responsável:**

Solicitação	Criação	Título	Tipo	Situação	Envolvido	Status	Prev. Inicial	Prev. Final	Tempo Atraso
7478	23-10-2020	Ajuste no arredondamento do valor do Pis e Cofins no Sped	Correção	em testes	Nicanor Ca	Pen. Test.	29-10-2020	30-10-2020	255:25 hr
7480	24-10-2020	Criar filtro 'MARCA' no relatório de resumo por Marca	Implementação	criada	Mikaely Fe	Pen. Op.	24-10-2020	24-10-2020	399:43 hr
7484	27-10-2020	Calculo incorreto de IPI Devolvido em NFe de Devolução	Correção	em testes	Ricardo Pe	Dev. Exec.	29-10-2020	30-10-2020	246:20 hr
7489	30-10-2020	Erro de log no processo de importação de XML NFCe	Correção	em execução	Camila Fon	Pen. Exec.	30-10-2020	31-10-2020	223:39 hr
7490	30-10-2020	Sistema permite gerar titulo a receber sem data de emissão	Correção	criada	Andreia Re	Pen. Op.	30-10-2020	30-10-2020	248:35 hr

Total de Lançamentos: 26 / Tempo: 17558:36 hr

Situação: criada: 4 / em análise: 2 / em execução: 5 / em testes: 3 / em validação: 4

Status: pendente solicitante: 2 / pendente operador: 8 / pendente executante: 5 / pendente testador: 2 / encaminhada para executante: 3 / encaminhada para analista: 3

Tipo: Correção: 13 / Implementação: 13

Qtde/Envolvido: Benedito Romulo da Silva Pereira: 1 / Andreia Reis: 1 / Juliano Carlos: 3 / Camila Fonseca Andre: 2 / Nicanor Cardoso: 4 / Mikaely Ferreira Rodrigues: 5 / Fernanda ULhoa: 2 / Ricardo Maciel Silva: 2 / Hercules Moreira Assis: 2 / Felliipe Aparecido Pereira da Silva: 1 / Ricardo Pereira Otaviano: 1

Tipo/Envolvido:

Mikaely Ferreira Rodrigues: Implementação: 5

Nicanor Cardoso: Correção: 1, Implementação: 3

Juliano Carlos: Correção: 3

Fernanda ULhoa: Implementação: 2

Hercules Moreira Assis: Correção: 2

Ricardo Maciel Silva: Correção: 1, Implementação: 1

Benedito Romulo da Silva Pereira: Correção: 1

Felliipe Aparecido Pereira da Silva: Correção: 1

Camila Fonseca Andre: Correção: 2

Ricardo Pereira Otaviano: Correção: 1

Andreia Reis: Correção: 1

Situação/Envolvido:

Mikaely Ferreira Rodrigues: criada: 3, em validação: 2

Nicanor Cardoso: em análise: 1, analisada: 1, em testes: 2

Juliano Carlos: aprovada: 2, em execução: 1

Fernanda ULhoa: analisada: 2

Hercules Moreira Assis: em execução: 2

Ricardo Maciel Silva: em validação: 2

Benedito Romulo da Silva Pereira: aprovada: 1

Felliipe Aparecido Pereira da Silva: em análise: 1

Camila Fonseca Andre: em execução: 2

Ricardo Pereira Otaviano: em testes: 1

Andreia Reis: criada: 1

Tempo/Envolvido: Benedito Romulo da Silva Pereira: 246:57 hr / Andreia Reis: 248:35 hr / Juliano Carlos: 3364:51 hr / Camila Fonseca Andre: 307:08 hr / Nicanor Cardoso: 1269:04 hr / Mikaely Ferreira Rodrigues: 2549:06 hr / Fernanda ULhoa: 4393:50 hr / Ricardo Maciel Silva: 999:34 hr / Hercules Moreira Assis: 336:40 hr / Felliipe Aparecido Pereira da Silva: 240:39 hr / Ricardo Pereira Otaviano: 246:20 hr

Relatório de Testes

Relatório 20 de 25

Solicitações - Analises/Testes da praça

Solicitação	Data	Título	Testador	Tempo Test.	Situação
7000	22-10-2020	Efetivação parcial de itens do orçamento para a Saida de Estoque	Ricardo Pe	32:23 hr	em validação
7335	01-10-2020	Sistema mantem o valor de desconto ao sair pela tecla de atalho [F5]	Ricardo Pe	01:06 hr	solucionada
7347	16-10-2020	Ficha de cliente com valor a receber duplicado após deleção de parcela da consolidação	Ricardo Pe	26:41 hr	solucionada
7414	13-10-2020	Sistema sincronizando pedido do PVE sem produtos/receituário	Nicanor Ca	00:20 hr	solucionada
7420	14-10-2020	Valor de IPI esta ficando divergente ao passar pelos os campos da aba totalização	Ricardo Pe	01:06 hr	solucionada
7454	26-10-2020	Numero de linhas do arquivo de remessa do Itau incorreto	Ricardo Pe	07:00 hr	solucionada
7459	30-10-2020	Cabeçalho de pedido saindo com dados divergentes com mais de uma pagina	Felliipe Ap	01:04 hr	em validação

Total de Lançamentos: 7 / Tempo: 69:40 hr

Qtde/Testador: Nicanor Cardoso: 1 / Felliipe Aparecido Pereira da Silva: 1 / Ricardo Pereira Otaviano: 5

Tempo/Testador: Nicanor Cardoso: 00:20 hr / Felliipe Aparecido Pereira da Silva: 01:04 hr / Ricardo Pereira Otaviano: 68:16 hr

Relatório de Suportes Ministrados

Relatório 21 de 25

Suportes - Suportes da Matriz para a praça

Suporte	Data	Cliente	Solicitante	Atendente	Tempo	Tipo Atend.	Parecer Sup.
183859	26-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Andreia Re	Nicanor Ca	03:04 hr	Erro	Necessário
188684	13-10-2020	WANDER BATISTA DE OLIVEIRA EPP	Mikaely Fe	Nicanor Ca	03:22 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
189475	16-10-2020	HIDROMAQ COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LT	Ricardo Ma	Nicanor Ca	04:25 hr	Dúv. e Orient.	Necessário

Relatório Gerencial Success Sistemas

Página: 12

Representante:

Mês/Ano processamento: 10-2020

CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:20

Emitido por: Andreia Reis Emissão: 193

Praça: PARACATU Responsável:

Suporte	Data	Cliente	Solicitante	Atendente	Tempo	Tipo Atend.	Parecer Sup.
190564	23-10-2020	WANDER BATISTA DE OLIVEIRA EPP	Mikaely Fe	Nicanor Ca	02:02 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
194746	01-10-2020	PATOS MADEIRA LTDA	Mikaely Fe	Mariele Da	01:04 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
195411	23-10-2020	PREDIAL TINTAS LTDA	Mikaely Fe	Ricardo Pe	13:57 hr	Conf. Sistema	Necessário
195550	29-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Mikaely Fe	Nicanor Ca	04:24 hr	Erro Dia de Teste	Necessário
196513	27-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Mikaely Fe	Nicanor Ca	01:31 hr	Administrativo	Necessário
196564	23-10-2020	ABSOLUTA ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA	Jessica Ba	Jessica Ri	01:34 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
196793	08-10-2020	VIDRAÇARIA VIDRART LTDA ME	Ricardo Ma	Nicanor Ca	00:47 hr	Site	Necessário
196919	30-10-2020	BOTELHO COMERCIAL CEREAIS LTDA	Ricardo Ma	Fellipe Ap	01:55 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
197112	09-10-2020	NM PRODUCOES & EVENTOS EIRELI ME	Thalyson R	Ricardo Pe	02:45 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
197189	05-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Ricardo Ma	Jessica Ri	00:40 hr	Administrativo	Necessário
197362	05-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Ricardo Ma	Jessica Ri	00:28 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
197414	08-10-2020	NUTRIBEM REFEIÇÕES EIRELI - EPP	Jessica Ba	Aline Mend	00:27 hr	Administrativo	Necessário
197416	08-10-2020	EDUARDO RODRIGUES DOROTEU DOS SANTOS	Jessica Ba	Aline Mend	00:32 hr	Administrativo	Necessário
197632	15-10-2020	CALCADOS E CONFECCOES MUSSAENDA LTDA	Ricardo Ma	Nicanor Ca	01:46 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
197674	14-10-2020	ESPORTE BIKE LTDA ME	Vinicius d	Fellipe Ap	00:35 hr	Dúv. e Orient.	Desnecessário
197742	06-10-2020	CHURRASCARIA GAUCHA CATUI LTDA	Ricardo Ma	Aline Mend	00:14 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
197824	07-10-2020	NUTRIBEM REFEIÇÕES EIRELI - EPP	Mikaely Fe	Aline Mend	00:28 hr	Lib. Servidor	Necessário
197826	13-10-2020	BRUNA MONTEIRO DOS SANTOS COSMETICOS	Jessica Ba	Jessica Ri	00:38 hr	Administrativo	Necessário
197827	07-10-2020	ANDERSON ROBERTO MORAES DENGÓ ME	Mikaely Fe	Aline Mend	00:28 hr	Lib. Servidor	Necessário
197829	07-10-2020	ANDERSON ROBERTO MORAES DENGÓ	Mikaely Fe	Aline Mend	00:28 hr	Lib. Servidor	Necessário
197998	28-10-2020	EDUARDO CESAR DA ROCHA ME	Jessica Ba	Jessica Ri	01:19 hr	Administrativo	Necessário
197999	22-10-2020	EDUARDO CESAR DA ROCHA ME	Mikaely Fe	Nicanor Ca	00:30 hr	Nec. Recurso	Necessário
198022	09-10-2020	LUCILIA ANITA LUCAS	Ricardo Ma	Aline Mend	00:47 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
198041	09-10-2020	WANDERLAN CORREIA GUIMARAES	Dhonata Bo	Aline Mend	00:32 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
198042	13-10-2020	ANDRADE E SILVA MAT DE CONSTRUÇÃO	Jessica Ba	Aline Mend	00:27 hr	Administrativo	Necessário
198196	23-10-2020	DONA CLO COMERCIO DE SAPATOS LTDA	Jessica Ba	Jessica Ri	00:47 hr	Administrativo	Necessário
198199	15-10-2020	MERCEARIA SOUZA EOLIVEIRA LTDA	Jessica Ba	Jessica Ri	00:32 hr	Administrativo	Necessário
198201	23-10-2020	ANDRADE E SILVA MAT DE CONSTRUÇÃO	Jessica Ba	Jessica Ri	01:09 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
198205	30-10-2020	PAULA E CARVALHO CONFECCOES	Jessica Ba	Jessica Ri	01:23 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
198209	16-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Mikaely Fe	Nicanor Ca	00:39 hr	Nec. Recurso	Necessário
198210	22-10-2020	KATIA APARECIDA NUNES RABELO CRUVINEL &	Mikaely Fe	Nicanor Ca	00:39 hr	Nec. Recurso	Necessário
198211	14-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Mikaely Fe	Nicanor Ca	00:30 hr	Administrativo	Necessário
198212	22-10-2020	ISABELA RABELO LABOISSIERE CARDOSO ME	Mikaely Fe	Nicanor Ca	00:30 hr	Nec. Recurso	Necessário
198213	14-10-2020	PREDIAL TINTAS LTDA	Mikaely Fe	Nicanor Ca	00:20 hr	Nec. Recurso	Necessário
198214	14-10-2020	ISABELA RABELO LABOISSIERE CARDOSO ME	Mikaely Fe	Nicanor Ca	00:35 hr	Nec. Recurso	Necessário
198215	24-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Mikaely Fe	Nicanor Ca	00:34 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
198309	16-10-2020	SONIA PIRES DE OLIVEIRA ME	Thalyson R	Aline Mend	00:25 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
198358	15-10-2020	GOLDEN MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	Dhonata Bo	Aline Mend	00:40 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
198376	27-10-2020	NUTRIBEM REFEIÇÕES EIRELI - EPP	Vinicius d	Ricardo Pe	02:30 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
198445	22-10-2020	PREDIAL TINTAS LTDA	Mikaely Fe	Nicanor Ca	00:32 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
198530	19-10-2020	ASSISTEC SOLUÇÕES E MANUTENÇÃO DE MAQUIN	Leonardo A	Aline Mend	00:13 hr	Lib. Servidor	Necessário
198801	26-10-2020	ABSOLUTA ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA	Ricardo Ma	Aline Mend	01:03 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
198846	22-10-2020	EDIVANES R. SOARES-ME	Vinicius d	Aline Mend	00:17 hr	Site	Necessário
198918	29-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Dhonata Bo	Nicanor Ca	00:43 hr	Erro Dia de Teste	Necessário
198922	27-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Andreia Re	Ricardo Pe	00:27 hr	Erro Dia de Teste	Necessário
198936	27-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Mikaely Fe	Nicanor Ca	00:57 hr	Erro Dia de Teste	Necessário
198961	28-10-2020	WANDERSON MARQUES DA SILVA 01650112114	Jessica Ba	Aline Mend	00:26 hr	Administrativo	Necessário
198962	29-10-2020	DARLENE BORGES CALDAS PEREIRA ME	Vinicius d	Ricardo Pe	00:54 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
199094	27-10-2020	COSTA & VIEIRA TELEFONIA LTDA	Ricardo Ma	Aline Mend	00:11 hr	Dúv. e Orient.	Necessário
199403	30-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Mikaely Fe	Fellipe Ap	00:08 hr	Erro	Necessário
199424	30-10-2020	LUCAS ANDRADE SOARES ME	Vinicius d	Aline Mend	00:49 hr	Lib. Servidor	Necessário

Total de Lançamentos: 54 / Tempo: 69:02 hr

Tipo de atendimento: Liberacao Servidor: 5 / Duvida e Orientacao: 23 / Erro Encontrado: 2 / Configuracao Sistema: 1 / Necessidade de Recurso: 6 / Site: 2 /

Administrativo: 11 / Erro Dia de Teste : 4

Parecer: Suporte Necessario: 53 / Suporte Desnecessario: 1

Qtde/Atendente: Nicanor Cardoso: 19 / Mariele Dantas: 1 / Jessica Ribeiro: 9 / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 3 / Aline Mendonça: 17 / Ricardo Pereira Otaviano: 5

Tempo/Atendente: Nicanor Cardoso: 27:50 hr / Mariele Dantas: 01:04 hr / Jessica Ribeiro: 08:30 hr / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 02:38 hr / Aline Mendonça:

08:27 hr / Ricardo Pereira Otaviano: 20:33 hr

Qtde/Solicitante: Andreia Reis: 2 / Jessica Barbosa França: 11 / Leonardo Adjuto Teixeira: 1 / Mikaely Ferreira Rodrigues: 20 / Ricardo Maciel Silva: 10 / Thalyson

Rezende de Melo: 2 / Dhonata Borges de Oliveira: 3 / Vinicius do Nascimento Ferreira: 5

Tempo/Solicitante: Andreia Reis: 03:31 hr / Jessica Barbosa França: 09:14 hr / Leonardo Adjuto Teixeira: 00:13 hr / Mikaely Ferreira Rodrigues: 33:38 hr / Ricardo

Maciel Silva: 12:16 hr / Thalyson Rezende de Melo: 03:10 hr / Dhonata Borges de Oliveira: 01:55 hr / Vinicius do Nascimento Ferreira: 05:05 hr

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:20
Emitido por: Andreia Reis **Emissão:** 193
Praça: PARACATU **Responsável:**

Relatório de Suportes Em Andamento

Relatório 22 de 25

Suportes - Suportes da Matriz para a praça

Suporte	Criação	Cliente	Solicitante	Atendente	Tempo	Situação	Tipo Atend.	Parecer Sup.
190144	08-07-2020	WANDER BATISTA DE OLIVEIRA EPP	Mikaely Fe	Nicanor Ca	00:35 hr	em execução	Dúv. e Orient.	
190903	17-07-2020	HIDROMAQ COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LT	Ricardo Ma	Nicanor Ca	02:05 hr	em execução	Dúv. e Orient.	Necessário
196017	18-09-2020	ERACLITO ALESSANDRO DOS SANTOS VIEIRA EP	Ricardo Ma	Nicanor Ca	02:38 hr	em execução	Dúv. e Orient.	Necessário
196934	29-09-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Andreia Re	Fernanda U	00:00 hr	em execução	Site	
197016	29-09-2020	MARIA ISABEL DE FREITAS GUIMARAES	Jessica Ba	Fernanda U	00:00 hr	em execução	Dúv. e Orient.	
197551	05-10-2020	CLEONICE MENDES DA CONCEIÇÃO EIRELI	Jessica Ba	Jessica Ri	00:00 hr	em execução	Administrativo	
197806	07-10-2020	AUTO MOTO CENTER PARACATU LTDA	Ricardo Ma	Fellipe Ap	00:00 hr	analisada	Dúv. e Orient.	
198000	09-10-2020	NUTRIBEM REFEIÇÕES EIRELI - EPP	Jessica Ba	Jessica Ri	00:00 hr	em execução	Administrativo	
198012	09-10-2020	EDUARDO TERRAPLANAGEM EIRELI	Jessica Ba	Fernanda U	00:00 hr	em execução	Administrativo	
198429	16-10-2020	DALVAN RODRIGUES DE OLIVEIRA - ME	Ricardo Ma	Fellipe Ap	01:05 hr	em execução	Dúv. e Orient.	Necessário
198925	23-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Mikaely Fe	Ricardo Pe	01:00 hr	em execução	Erro Dia de Teste	Informacao insuficiente p/ compreensao do problema
198935	23-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Andreia Re	Fellipe Ap	00:00 hr	em execução	Erro Dia de Teste	
199005	26-10-2020	HIDROMAQ COMERCIO DE PECAS E SERVICOS LT	Ricardo Ma	Nicanor Ca	00:05 hr	em execução	Dúv. e Orient.	
199093	27-10-2020	MARIA VANILDA DA SILVA ALVES ME	Jessica Ba	Jessica Ri	00:00 hr	em execução	Dúv. e Orient.	
199441	30-10-2020	WANDER BATISTA DE OLIVEIRA EPP	Andreia Re	Nicanor Ca	00:00 hr	em execução	Nec. Recurso	

Total de Lançamentos: 15 / Tempo: 07:28 hr

Situação: analisada: 1 / em execução: 14

Tipo de atendimento: Duvida e Orientacao: 8 / Necessidade de Recurso: 1 / Site: 1 / Administrativo: 3 / Erro Dia de Teste : 2

Parecer: Suporte Necessario: 3 / Informacao insuficiente p/ compreensao do problema: 1

Qtde/Atendente: Nicanor Cardoso: 5 / Fernanda ULhoa: 3 / Jessica Ribeiro: 3 / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 3 / Ricardo Pereira Otaviano: 1

Tempo/Atendente: Nicanor Cardoso: 05:23 hr / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 01:05 hr / Ricardo Pereira Otaviano: 01:00 hr

Qtde/Solicitante: Andreia Reis: 3 / Jessica Barbosa França: 5 / Mikaely Ferreira Rodrigues: 2 / Ricardo Maciel Silva: 5

Tempo/Solicitante: Mikaely Ferreira Rodrigues: 01:35 hr / Ricardo Maciel Silva: 05:53 hr

Relatório de Qualidade do Atendimento

Relatório 23 de 25

Suportes - Suportes da Matriz para a praça

Suporte	Data	Cliente	Tipo Atend.	Qualidade	Solicitante	Atendente	Justificativa
197362	02-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Dúv. e Orient.	Bom	Ricardo Ma	Jessica Ri	
197414	02-10-2020	NUTRIBEM REFEIÇÕES EIRELI - EPP	Administrativo	Excelente	Jessica Ba	Aline Mend	
197416	02-10-2020	EDUARDO RODRIGUES DOROTEU DOS SANTOS	Administrativo	Excelente	Jessica Ba	Aline Mend	
197632	05-10-2020	CALCADOS E CONFECOES MUSSAENDA LTDA	Dúv. e Orient.	Excelente	Ricardo Ma	Nicanor Ca	
197674	06-10-2020	ESPORTE BIKE LTDA ME	Dúv. e Orient.	Excelente	Vinicius d	Fellipe Ap	
197742	06-10-2020	CHURRASCARIA GAUCHA CATUI LTDA	Dúv. e Orient.	Bom	Ricardo Ma	Aline Mend	
197824	07-10-2020	NUTRIBEM REFEIÇÕES EIRELI - EPP	Lib. Servidor	Excelente	Mikaely Fe	Aline Mend	
197826	07-10-2020	BRUNA MONTEIRO DOS SANTOS COSMETICOS	Administrativo	Bom	Jessica Ba	Jessica Ri	
197827	07-10-2020	ANDERSON ROBERTO MORAES DENG0 ME	Lib. Servidor	Excelente	Mikaely Fe	Aline Mend	
197829	07-10-2020	ANDERSON ROBERTO MORAES DENG0	Lib. Servidor	Excelente	Mikaely Fe	Aline Mend	
197998	09-10-2020	EDUARDO CESAR DA ROCHA ME	Administrativo	Bom	Jessica Ba	Jessica Ri	
197999	09-10-2020	EDUARDO CESAR DA ROCHA ME	Nec. Recurso	Excelente	Mikaely Fe	Nicanor Ca	
198022	09-10-2020	LUCILIA ANITA LUCAS	Dúv. e Orient.	Regular	Ricardo Ma	Aline Mend	
198041	09-10-2020	WANDERLAN CORREIA GUIMARAES	Dúv. e Orient.	Bom	Dhonata Bo	Aline Mend	
198042	09-10-2020	ANDRADE E SILVA MAT DE CONSTRUÇÃO	Administrativo	Bom	Jessica Ba	Aline Mend	
198196	14-10-2020	DONA CLO COMERCIO DE SAPATOS LTDA	Administrativo	Excelente	Jessica Ba	Jessica Ri	
198199	14-10-2020	MERCEARIA SOUZA EOLIVEIRA LTDA	Administrativo	Excelente	Jessica Ba	Jessica Ri	
198201	14-10-2020	ANDRADE E SILVA MAT DE CONSTRUÇÃO	Dúv. e Orient.	Excelente	Jessica Ba	Jessica Ri	
198205	14-10-2020	PAULA E CARVALHO CONFECÇÕES	Dúv. e Orient.	Excelente	Jessica Ba	Jessica Ri	
198209	14-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Nec. Recurso	Bom	Mikaely Fe	Nicanor Ca	
198210	14-10-2020	KATIA APARECIDA NUNES RABELO CRUVINEL &	Nec. Recurso	Bom	Mikaely Fe	Nicanor Ca	
198211	14-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Administrativo	Bom	Mikaely Fe	Nicanor Ca	
198212	14-10-2020	ISABELA RABELO LABOISSIERE CARDOSO ME	Nec. Recurso	Excelente	Mikaely Fe	Nicanor Ca	
198213	14-10-2020	PREDIAL TINTAS LTDA	Nec. Recurso	Excelente	Mikaely Fe	Nicanor Ca	
198214	14-10-2020	ISABELA RABELO LABOISSIERE CARDOSO ME	Nec. Recurso	Excelente	Mikaely Fe	Nicanor Ca	
198215	14-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Dúv. e Orient.	Excelente	Mikaely Fe	Nicanor Ca	
198309	15-10-2020	SONIA PIRES DE OLIVEIRA ME	Dúv. e Orient.	Bom	Thalyson R	Aline Mend	
198358	15-10-2020	GOLDEN MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	Dúv. e Orient.	Bom	Dhonata Bo	Aline Mend	
198376	16-10-2020	NUTRIBEM REFEIÇÕES EIRELI - EPP	Dúv. e Orient.	Excelente	Vinicius d	Ricardo Pe	
198445	16-10-2020	PREDIAL TINTAS LTDA	Dúv. e Orient.	Excelente	Mikaely Fe	Nicanor Ca	
198530	19-10-2020	ASSISTEC SOLUÇÕES E MANUTENÇÃO DE MAQUIN	Lib. Servidor	Excelente	Leonardo A	Aline Mend	
198801	22-10-2020	ABSOLUTA ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA	Dúv. e Orient.	Bom	Ricardo Ma	Aline Mend	
198846	22-10-2020	EDIVANES R. SOARES-ME	Site	Excelente	Vinicius d	Aline Mend	

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:20
Emitido por: Andreia Reis **Emissão:** 193
Praça: PARACATU **Responsável:**

Suporte	Data	Cliente	Tipo Atend.	Qualidade	Solicitante	Atendente	Justificativa
198918	23-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Erro Dia de Teste	Bom	Dhonata Bo	Nicanor Ca	
198922	23-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Erro Dia de Teste	Bom	Andreia Re	Ricardo Pe	
198936	23-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Erro Dia de Teste	Bom	Mikaely Fe	Nicanor Ca	
198961	26-10-2020	WANDERSON MARQUES DA SILVA 01650112114	Administrativo	Bom	Jessica Ba	Aline Mend	
198962	26-10-2020	DARLENE BORGES CALDAS PEREIRA ME	Dúv. e Orient.	Excelente	Vinicius d	Ricardo Pe	
199094	27-10-2020	COSTA & VIEIRA TELEFONIA LTDA	Dúv. e Orient.	Bom	Ricardo Ma	Aline Mend	
199403	30-10-2020	ALFA TEC SOLUÇÕES EM TI EIRELI	Erro	Excelente	Mikaely Fe	Fellipe Ap	
199424	30-10-2020	LUCAS ANDRADE SOARES ME	Lib. Servidor	Excelente	Vinicius d	Aline Mend	

Total de Lançamentos: 41

Qualidade do atendimento: Excelente: 23, Bom: 17, Regular: 1, Ruim: 0, Péssimo: 0

Tipo de atendimento: Liberacao Servidor: 5 / Duvida e Orientacao: 16 / Erro Encontrado: 1 / Necessidade de Recurso: 6 / Site: 1 / Administrativo: 9 / Erro Dia de Teste : 3

Qtde/Atendente: Nicanor Cardoso: 12 / Jessica Ribeiro: 7 / Fellipe Aparecido Pereira da Silva: 2 / Aline Mendonça: 17 / Ricardo Pereira Otaviano: 3

Qtde/Solicitante: Andreia Reis: 1 / Jessica Barbosa França: 10 / Leonardo Adjuto Teixeira: 1 / Mikaely Ferreira Rodrigues: 14 / Ricardo Maciel Silva: 6 / Thalyson Rezende de Melo: 1 / Dhonata Borges de Oliviera: 3 / Vinicius do Nascimento Ferreira: 5

Qualidade do atendimento/Atendente:

Jessica Ribeiro: Excelente: 4, Bom: 3, Regular: 0, Ruim: 0, Péssimo: 0

Aline Mendonça: Excelente: 8, Bom: 8, Regular: 1, Ruim: 0, Péssimo: 0

Nicanor Cardoso: Excelente: 7, Bom: 5, Regular: 0, Ruim: 0, Péssimo: 0

Fellipe Aparecido Pereira da Silva: Excelente: 2, Bom: 0, Regular: 0, Ruim: 0, Péssimo: 0

Ricardo Pereira Otaviano: Excelente: 2, Bom: 1, Regular: 0, Ruim: 0, Péssimo: 0

Representante:
Mês/Ano processamento: 10-2020
CNPJ:

Data: 10-11-2020 00:20
Emitido por: Andreia Reis Emissão: 193
Praça: PARACATU Responsável:

Outros

Relatório de Indicadores de Eficiência (Produtividade)

Relatório 24 de 25 Administrativos - Resultados

Praça	Contratos Ativos	Valor Man. Praça	Crédito Man.	Clientes Man. Atendidos	Atendimento Extra	Suporte In-Loço Não	Prospecções	Vendas	Treinamentos Concluídos	Implantações Concluídas	Solicitações Criadas	Solicitações Vendidas
ARAXA	71	R\$ 16.744,00	67	32	0	0	4	0	0	0	3	0
BRASILANDIA DE MINAS	44	R\$ 7.400,00	26	22	0	17	64	1	0	1	1	0
CRISTALINA	223	R\$ 36.648,00	147	93	0	243	46	5	1	3	6	0
JOAO PINHEIRO	74	R\$ 10.958,00	36	30	0	93	100	0	0	0	4	0
MATRIZ	4	R\$ 0,00	1	0	0	9	0	0	0	0	22	0
PARACATU	265	R\$ 51.385,00	181	110	0	579	121	9	4	6	16	0
PIRES DO RIO	0	R\$ 0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOBRADINHO	49	R\$ 4.725,00	28	8	0	19	18	0	0	0	1	0
TRES MARIAS	56	R\$ 6.849,00	22	14	0	31	93	1	0	3	0	0
UNAI	160	R\$ 28.900,00	117	92	0	465	24	8	0	6	1	0
VAZANTE	54	R\$ 10.500,00	32	35	0	65	110	1	0	0	1	0

Total de Lançamentos: 11

Relatório de Indicadores de Eficácia (Qualidade)

Relatório 25 de 25 Administrativos - Resultados

Praça	Reclamações	Cancelamentos	Clientes Man. Não Atendidos	Prospecção Atraso Contato	Vendas Perdidas	Imp. Expiradas	Lista Negra	Inadimplência	Sup. En. Auto	Sup. em Atraso	Sol. Val. Auto	Sol. Atraso
ARAXA	0	0	38	0	4	0	2	R\$ 7.094,00	0	31	0	5
BRASILANDIA DE MINAS	0	0	13	8	0	0	1	R\$ 1.834,00	0	5	0	1
CRISTALINA	0	0	81	29	0	1	13	R\$ 12.101,82	0	29	0	16
JOAO PINHEIRO	1	0	33	100	0	1	2	R\$ 1.754,00	0	14	0	5
MATRIZ	0	0	2	0	0	0	0	R\$ 0,00	0	19	0	80
PARACATU	6	0	128	4	2	0	3	R\$ 1.687,00	0	82	0	26
PIRES DO RIO	0	0	0	0	0	0	0	R\$ 0,00	0	0	0	0
SOBRADINHO	0	0	28	18	0	0	6	R\$ 7.249,00	0	10	0	3
TRES MARIAS	0	0	26	93	0	1	0	R\$ 729,00	0	12	0	1
UNAI	0	0	29	5	0	0	14	R\$ 16.579,41	0	6	0	4
VAZANTE	0	0	16	30	0	1	1	R\$ 1.070,00	0	6	0	3

Total de Lançamentos: 11