

104DN - Subak Kharam

LALA MUSA JN. to LAHORE JN.

Coach No/Class Name : 08 / AC Lower / Standard

Travel Date : 10 December 2023 07:18 PM



Seat No	Name	CNIC	Mobile No	Ticket Code	Fare
88S	Mirza Muhammad Saeed	3420261957123	923487778929	CTS	1050
Passengers 1			Total (Excluding charges): 1050		

ضروری ہدایات!

ریزرویشن فیس ناقابل واپسی ہوگی۔ دوران سفر مسافر اپنے سامان کی خود حفاظت کرے۔ گمشدگی کی صورت میں ریلوے ذمہ دار نہ ہوگی۔ جس کے نام پر ٹکٹ جاری کیا گیا صرف وہی اس ٹکٹ پر سفر کر سکتا ہے۔ کوئی دوسرا اس ٹکٹ پر سفر کرنے کا مجاز نہیں۔ ٹکٹ کی واپسی کی صورت میں مندرجہ ذیل شرح سے ٹکٹ کی رقم (ماسوائے ریزرویشن فیس) واپس کی جائے گی۔ تین سال تا دس سال کے بچے کا آدھا ٹکٹ ہوگا۔ بٹنگ ٹرین کے روانہ ہونے سے تین گھنٹے قبل روک دی جاتی ہے اور بٹنگ کی تمام تفصیلات کو پرنٹ کر دیا جاتا ہے جسے گارڈ چارٹ کہا جاتا ہے۔ گارڈ چارٹ کے پرنٹ ہونے کے ساتھ ہی ٹکٹ کو کینسل کرنے کی سہولت بھی ختم ہو جاتی ہے۔ اسی گارڈ چارٹ کی مدد سے ہی ٹرین میں مسافروں کی بٹنگ کی جانچ پڑتال بھی کی جاتی ہے۔ گارڈ چارٹ میں موجود خالی سیٹوں پر مسافروں کی بٹنگ بھی ٹرین کے اندر ممکن ہوتی ہے۔ رات کی کچھ ٹرینوں کے گارڈ چارٹ بھی شام کے اوقات میں پرنٹ کر لیے جاتے ہیں جس سے (Cancellation) کا عمل رک جاتا ہے۔ لہذا اگر آپ اپنی ٹکٹ کینسل کرنا چاہتے ہیں تو ان تمام باتوں کا خیال رکھیں۔ گارڈ چارٹ کے پرنٹ ہونے کے بعد ٹکٹ کو کینسل کرنے کی سہولت نہ ہوگی اور نہ ہی آپ اس پر کوئی کلیم کر سکیں گے۔ NCSR سے بھیجا گیا ایس ایم ایس ہی آپ کا ٹکٹ ہے لہذا سفر کے دوران اپنا ایس ایم ایس چیک کروائیں۔ ایس ایم ایس کے علاوہ یہ پرنٹ بھی ٹکٹ ہے۔ لیکن وہی مسافر سفر کریں گے جن کا نام اور شناختی کارڈ نمبر اس پر موجود ہے۔ تاہم کسی ایک فیملی ممبر کے نام پر بھی فیملی سفر کر سکے گی۔ سفر کے دوران اپنا شناختی کارڈ اپنے ہمراہ رکھیں اور سٹاف کو چیک بھی کروائیں۔

طریقہ کار برائے ریفرنڈ:

ریلوے ٹکٹوں کی واپسی درج ذیل مروجہ قوانین کے تحت ہوگی۔ گاڑی کی روانگی سے 48 گھنٹے پہلے تک ٹکٹ واپس ہوگا تو 10% کوٹہ ہوگی۔ گاڑی کی روانگی سے 48 سے کم اور 24 گھنٹے سے زیادہ وقت تک ٹکٹ واپس ہوگا تو 20% کوٹہ ہوگی۔ گاڑی کی روانگی سے پہلے 24 گھنٹے کے اندر ٹکٹ واپس ہوگا تو 30% فیصد کوٹہ ہوگی۔ اگر ٹرین منسوخ ہو جائے یا 6 گھنٹے سے زیادہ لیٹ ہو جائے تو کوٹہ نہیں ہوگی۔ ریفرنڈ ہمیشہ اسی طریقہ سے واپس دیا جائے گا جس طریقہ سے ادائیگی کی گئی ہو۔ اسی ٹکٹ کا ریفرنڈ اگلے دفتری دن میں دے دیا جاتا ہے تاہم کریڈٹ کارڈ کے ریفرنڈ میں چونکہ دو سے زیادہ بینک شامل ہوتے ہیں لہذا ریفرنڈ میں ایک ہفتے تک کا ٹائم لگ سکتا ہے۔ ریفرنڈ لینے کے لیے ضروری ہے کہ آپ اپنی ٹکٹ کو کینسل کریں اور آپ کے پاس ریفرنڈ آرڈر کا ہونا بھی ضروری ہے۔ ٹکٹ کو کینسل کرنے کی آپشن موبائل ایپلیکیشن اور ویب سائٹ پر موجود ہے۔