

Product Backlog

Product backlog (ürün iş listesi), bir ürünün meydana gelme sürecinde yapılması gereken işlerin önem sırasına göre sıralandığı tek listedir. Product backlog dinamiktir ve ihtiyaçlara göre değişkenlik gösterebiliriz. Product Owner, Product Backlog'u yönetmekle sorumlu olan kişidir.

EPİKLER:

Epiklerin daha net bir şekilde anlaşılması için ayrı olarak listeledim. Çalışmanın geri kalanında epiklerin user story'lerini detaylıca açıklayacağım.

- Müşteriler için kullanımı basit bir UI tasarlanması
- Ürünlerin doğru listelenmesi
- Ürünlerin satın alınabilmesi
- Kullanıcıya ait kişisel bir sayfa oluşturulması
- Müşteri destek hattı hizmetinin sağlanması
- Satın alınan ürünlerin teslimatının sağlanabilmesi
- Ürünlerin stoklarının sağlanması

EPİK 1: (Müşteriler için kullanımı basit bir UI tasarlanması)

Doğru font&tema seçimi

User Story	Kabul Kriteri
<ol style="list-style-type: none">1. Bir müşteri olarak,2. güzel tasarlanmış bir web sitesinde alışveriş yapmak istiyorum.3. Böylelikle alışveriş yaparken daha çok keyif alabilirim	<p>Parlaklığı çok fazla renkler ve gözü yoran fontların kullanılmamasına dikkat et.</p> <p>Düşük çözünürlüklü görsellerin kullanılmamasına dikkat et.</p>

Sadelik

User Story	Kabul Kriteri
<ol style="list-style-type: none">1. Müşteri olarak,2. sitede gezinirken aradığım ve istediğim ürünü çok efor sarfetmeden bulabilmeliyim3. Böylelikle zamandan tasarruf etmiş olacağım.	<p>Gereksiz textlerin olmadığını kontrol et.</p> <p>Search butonu, ana sayfa butonu gibi komponentlerin ön planda olmasına dikkat et.</p>

EPİK 2: (Ürünlerin doğru listelenmesi)

Ürün filtreleme

User Story	Kabul Kriteri
<ol style="list-style-type: none">1. Müşteri olarak,2. spesifik bir ürün veya belli kriterlere uygun bir ürün aradığımda onu daha kolay bulabilmeliyim.3. böylelikle aradığım ürüne daha kısa sürede ulaşmış olurum.	<p>Ürünlerin fiyat, puan, indirim ve yorum sayısına göre sıralabilme özelliğini kontrol et.</p> <p>Ürün özelliklerinin güncel olup olmadığını kontrol et.</p>

Ürünlerin kategorilendirilmesi

User Story	Kabul Kriteri
<ol style="list-style-type: none">1. Müşteri olarak,2. bir ürünü ararken kategorilerden erişebilmeliyim.3. Böylelikle hem benzer kategorideki ürünleri görmüş olurum hem de alakasız ürünlerle karşılaşmam.	<p>Elektronik, giyim, kozmetik vs gibi kategorilerin oluşturulmasına dikkat et.</p> <p>ürün yelpazasını daraltmak için her bir kategoriler için alt-kategorilerin oluşturulmasına dikkat et.</p> <p>Yanlış kategorilendirilmiş ürün olup olmadığını kontrol et.</p>

EPİK 3: (Ürünlerin satın alınabilmesi)

Güvenli bir ödeme

User Story	Kabul Kriteri
<ol style="list-style-type: none">1. Müşteri olarak,2. bir ürün satın almak istediğimde hesabımdan doğru miktarda para çekileceğinden emin olmak istiyorum.3. Böylelikle e-ticaret sitesine güvenim artar.	<p>Anlaşılmalı olunan bankaların güvenilirliğini kontrol et.</p> <p>Ürünün listelendiği fiyat ile müşteriden tutarın aynı olup olmadığını kontrol et.</p>

EPİK 4: Kullanıcıya ait kişisel bir sayfa oluşturulması

Üyelik Oluşturma

User Story	Kabul Kriteri
<ol style="list-style-type: none">1. Bir müşteri olarak,2. Kendime ait bir profilimin olmasını istiyorum.3. Böylelikle geçmiş siparişlerimi görebileceğim, şahsıma özel önerileri alabileceğim ve siparişimin ulaşım sürecinde takibini yapabileceğim.	Kullanıcının adres ve kişisel bilgilerinin doğru saklandığını kontrol et.

Öneri Ürünler Sunulması

User Story	Kabul Kriteri
<ol style="list-style-type: none">1. Bir tedarikçi olarak,2. Ürününün hedef kitleye ulaşmasını istiyorum.3. Böylelikle satış miktarımı arttırabileceğim.	Bir müşterinin satın aldığı ürünlerin içeriklerine uygun sunulan ürünlerin alaka düzeyini kontrol et.

EPİK 5: (Müşteri destek hattı hizmetinin sağlanması)

Destek Hattı Oluşturulması

User Story	Kabul Kriteri
<ol style="list-style-type: none">1. Bir müşteri olarak,2. Tedarikçi veya lojistik faaliyetleriyle ilgili herhangi bir sorunla karşı karşıya kaldığımda destek almak istiyorum.3. Böylelikle bu problemler daha kolay çözülebilir.	<p>Destek hattının kısa sürede dönüş yapıp yapmadığını kontrol et.</p> <p>Destek hattının sorunlara çözüm bulma yöntemini kontrol et.</p> <p>Destek hattının 7/24 aktif olup olmadığını kontrol et.</p> <p>Destek hattının, tedarikçilerle ve lojistik firmalarıyla kolay iletişim kurup kuramadığını kontrol et.</p>

EPIK 6: Satın alınan ürünlerin teslimatının sağlanabilmesi

Lojistik Firmayla Anlaşma

User Story	Kabul Kriteri
<ol style="list-style-type: none">1. Bir tedarikçi olarak,2. Hizmet verdiğim ürünün, güvenli ve hızlı teslim edileceğinden emin olmak istiyorum.3. Böylelikle müşteri memnuniyetimi arttıracam ve satışlarım artış gösterecek.	<p>Lojistik faaliyetlerinin maliyetini kontrol et.</p> <p>Ürünlerin zamanında teslim edilip edilmediğini kontrol et.</p> <p>Ürünlerin hasarsız kontrol edilip edilmediğini kontrol et.</p>

Kargo Takibinin Yapılması

User Story	Kabul Kriteri
<ol style="list-style-type: none">1. Bir müşteri olarak,2. Sipariş ettiğim ürünün kargo takibini yapabilmek istiyorum.3. Böylelikle gün içi planlarımı kargomun durumuna göre yapabileceğim.	<p>Lojistik firmasının, teslimat bilgilerini doğru verip vermediğini kontrol et.</p> <p>Lojistik firmasının, ürünün yola çıktığı andan itibaren, süreç hakkında sürekli doğru bilgilendirme yapıp yapmadığını kontrol et.</p>

EPIK 7: (Ürünlerin stoklarının sağlanması)

Depo Sağlanması

User Story	Kabul Kriteri
<ol style="list-style-type: none">1. Bir tedarikçi olarak,2. Ürünlerimin güvenli bir şekilde muhafaza edileceğinden emin olmak istiyorum.3. Böylelikle ihtiyaç duyulduğu takdirde, güvenle muhafaza edilmiş ürünümün satışını yapabileceğim.	<p>Tutulan deponun ürün miktarı için yeterli olup olmadığını kontrol et.</p> <p>Ürünün muhafaza edilebilir koşullarına göre depoda tutulup tutulmadığını kontrol et.</p> <p>Depoyu, dağıtım açısından en uygun merkezde konumlandırılmasına dikkat et.</p>

Stoktaki Ürünlerin Miktarının Doğruluğu

User Story	Kabul Kriteri
<ol style="list-style-type: none">1. Bir tedarikçi olarak,2. Stoğumda olan ürünlerin miktarının müşteriye doğru yansıtılmasını istiyorum.3. Böylelikle, müşterinin ihtiyacını karşılayabileceğim.	<p>Stok miktarlarının doğruluğunu kontrol et.</p> <p>Ürünlerin isimlerini ve miktarlarını bulunduran bir liste olup olmadığını kontrol et.</p> <p>Stokların güncel olarak takibinin yapılıp yapılmadığını kontrol et.</p>