

SAKARYA ÜNİVERSİTESİ, YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ

2021-2022 Güz Yarıyılı, Gereksinim Yönetimine Giriş Projesi

İlayda Mutlu, Sude Saka, Firdevs Nur Açıkğöz
B201306015 | B201306029 | B201306051

İçindekiler

1.	Proje Hakkında Ön Bilgi	2
2.	Proje Hakkında Ön Bilgi (Proje Detayları)	2
3.	Gereksinim Analizi	2
4.	Mevcut Sistem Analizi	2
5.	Storyboard	3
6.	Use Case Diyagramları ve Formları	4
7.	Wireframe Tasarımları	10
8.	Kullanıcı Hikayeleri (User Story)	16
9.	Kabul Kriterleri ve Kabul Testleri	17
10.	Story Map	20

1. Proje Hakkında Ön Bilgi

Projemizin hazırlanma sürecindeki görev dağılımı şöyledir:

Storyboard bölümünü Sude Saka ve İlayda Mutlu,

Use Cases diyagramlarını Sude Saka, İlayda Mutlu ve Firdevs Nur Açıkgöz,

Wireframe'i İlayda Mutlu ve Firdevs Nur Açıkgöz,

User Story İlayda Mutlu,

Kabul kriterleri, kabul testleri Sude Saka,

Story map Sude Saka tarafından yapılmıştır

2. Proje Hakkında Ön Bilgi (Proje Detayları)

Amaç ve Kapsam: Projemizi yegâne amacı eczane sektöründe bir yenilik yapmaktır. Eczane sektörünü teknoloji ile entegre etmektir. Müşterinin ilaca erişimini kolaylaştırıp, ilaç alımındaki hataları en aza indirip belirli hataların önüne geçmek önceliklerimizdendir.

Hedefler: Müşteriye zaman kazandırmak. Hataları önlemek. Ödemeyi kolaylaştırmak. Müşteri mağduriyetini önlemek. Doktorların eskiden kullanılan ilaçlara erişimini kolaylaştırmak.

3. Gereksinim Analizi

Fonksiyonel Gereksinimler

Müşterinin ilaçları görüntüleyebilmesi

Ürünün seçilen eczanedeki stok kontrolü

İstediği ilaçları seçmesi

Ödeme türünün belirlenmesi

Sipariş onayı

Fonksiyonel Olmayan Gereksinimler

3D Secure sistemi (Güvenlik gereksinimi)

Sipariş durumunun görüntülenmesi (Kullanılabilirlik)

Potansiyel hastaların minimum eforla sipariş oluşturabileceği basit bir ara yüz

Sms ile geribildirim ("Siparişiniz Hazır! Teslim Alabilirsiniz.")

4. Mevcut Sistem Analizi

Şu anki sistemde kart kayıt sistemi yoktur ilerleyen güncellemelerle gelecektir.

Stok durumu güncellemesinde hatalar olduğu için yeni bir güncellemeyle sorun düzeltilecektir.

Parolayı sisteme kaydetme özelliği de bir sonraki güncellemeyle sistemde yer alacaktır.

5. Storyboard



Hasta, doktora muayene olur.



Doktor hastanın reçetesini yazar ve reçeteyi sisteme girer.



Hasta uygulamaya giriş yapar ve ilaçları görüntüleyip sipariş oluşturur.



Hasta, siparişinin ödemesini tamamlar.

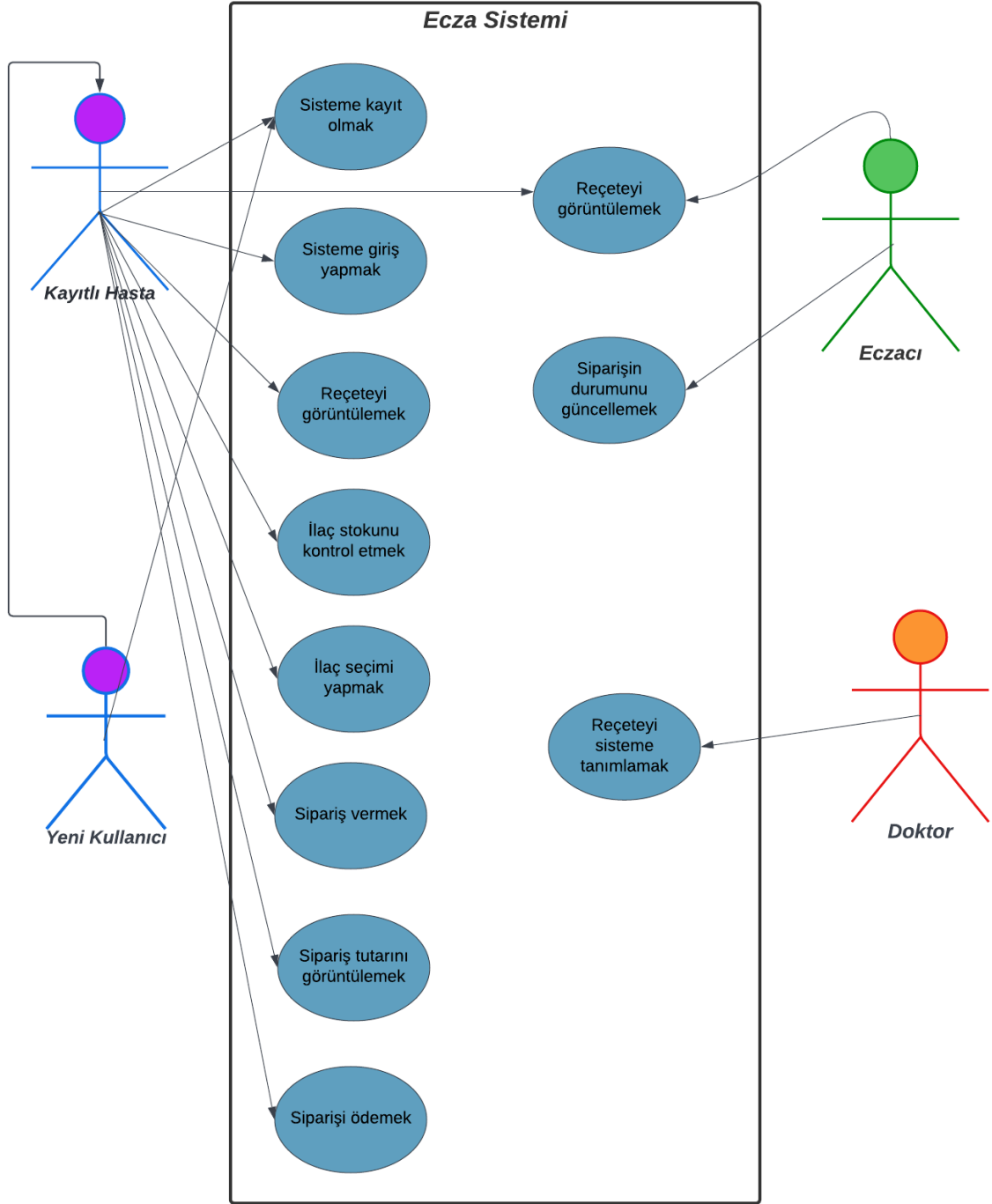


Sipariş, eczacının sistemine düşer ve sipariş hazırlanır.



Hasta, siparişini teslim alır.

6. Use Case Diyagramları ve Formları



Ad	Sisteme kaydolmak
Katılımcı Aktörler	Hasta
Hedef	Sisteme kaydolmak
Tetikleyiciler	Sisteme kaydolma isteği
Ön Koşullar	Bilgilerin girilmesi ve kaydın oluşturulması
Son Koşullar	Kayıt butonuna basması ve kaydın tamamlanması
Temel Akış	1)Hasta sisteme kaydolma ister 2)Hasta sisteme kaydolur
Alternatif Akış	Hasta zaten sisteme kayıtlıdır
İstisnalar	Hastanın kayıt oluşturmak istememesi
Nitelikler	1)E-devlet aracılığıyla kaydolunabilmesi 2)Güvenlik gereksinimlerinin sağlanması

Ad	Sisteme giriş yapmak
Katılımcı Aktörler	Hasta
Hedef	Sisteme giriş yapmak
Tetikleyiciler	Sisteme giriş yapma isteği
Ön Koşullar	Sisteme kaydolmak
Son Koşullar	Sisteme giriş yapması ve reçeteyi görüntülemesi
Temel Akış	1)Sisteme kaydolmak isteği 2)Sisteme giriş yapmak
Alternatif Akış	Şifrenin yanlış girilmesi
İstisnalar	Kaydolmadan giriş yapmaya çalışılması
Nitelikler	1)E-devlet üzerinden giriş yapılması 2)Parolanın sisteme kaydedilmesi

Ad	Reçeteyi görüntülemek
Katılımcı Aktörler	Hasta, Eczacı
Hedef	Reçeteyi görüntülemek
Tetikleyiciler	Reçeteyi görüntüleme isteği
Ön Koşullar	Sisteme kaydolmak ve reçetenin sisteme tanımlanmış olması
Son Koşullar	Reçeteyi görüntülemek ve ilaç stok kontrolü yapmak
Temel Akış	1)Reçeteyi görüntüleme isteği 2)Reçetenin görüntülenmesi ve ilaç stok kontrolünün yapılması
Alternatif Akış	Hastanın reçeteyi yazılı olarak doktordan alması
İstisnalar	Doktorun ilaç yazmaması
Nitelikler	1)Reçetenin eş zamanlı olarak sistemde görüntülenebilmesi

Ad	İlaç stokunu kontrol etmek
Katılımcı Aktörler	Hasta
Hedef	İlaç stokunu görüntülemek
Tetikleyiciler	İlaç stokunu görüntüleme isteği
Ön Koşullar	Sistemde kayıtlı reçetenin olması
Son Koşullar	İlaç stokunun görüntülenmesi ve ilaç seçiminin yapılması
Temel Akış	1)İlaç stokunu kontrol etme isteği 2)İlaç stokunu görüntüleme
Alternatif Akış	
İstisnalar	İlacın halihazırda hastada bulunması
Nitelikler	1)Stokun eş zamanlı olarak sisteme tanımlanması

Ad	İlaç seçimi yapmak
Katılımcı Aktörler	Hasta
Hedef	Hastanın ilaç seçimi yapması
Tetikleyiciler	Hastanın ilaç seçimi yapma isteği
Ön Koşullar	İlaç stok kontrolünün yapılması
Son Koşullar	İlaçların seçilmesi ve siparişin oluşturulması
Temel Akış	1)İlaç seçimi yapma isteği 2) İlaç seçiminin yapılması ve siparişin oluşturulması
Alternatif Akış	İlacın eczaneden alınması
İstisnalar	
Nitelikler	1)Aynı anda birden fazla ilaç seçimi 2)İlaç fiyatlarının görünmesi

Ad	Sipariş vermek
Katılımcı Aktörler	Hasta
Hedef	Hastanın sipariş vermesi
Tetikleyiciler	Hastanın sipariş verme isteği
Ön Koşullar	Hastanın ilaç seçimi yapması
Son Koşullar	İlaçları seçmesi ve siparişi vermesi
Temel Akış	1)İlaç sipariş verme isteği 2)Sipariş tutarının görüntülenmesi
Alternatif Akış	İlacın eczaneden alınmak istenmesi
İstisnalar	İlacın stokta olmaması
Nitelikler	1)ilaç adetinin arttırılması 2)Ek ürün eklemek

Ad	Sipariş tutarını görüntülemek
Katılımcı Aktörler	Hasta
Hedef	Sipariş tutarını öğrenmek
Tetikleyiciler	Hastanın sipariş tutarını görme isteği
Ön Koşullar	Hastanın sipariş vermesi
Son Koşullar	Siparişin görüntülenmesi ve ödeme yapılabilmesi
Temel Akış	1)Sipariş tutarını görüntüleme isteği 2)Siparişin ödenebilmesi
Alternatif Akış	
İstisnalar	Siparişin verilmemiş olması
Nitelikler	1)Sipariş tutarının eksiksiz görüntülenmesi 2)Sipariş verme ekranına geri dönmek

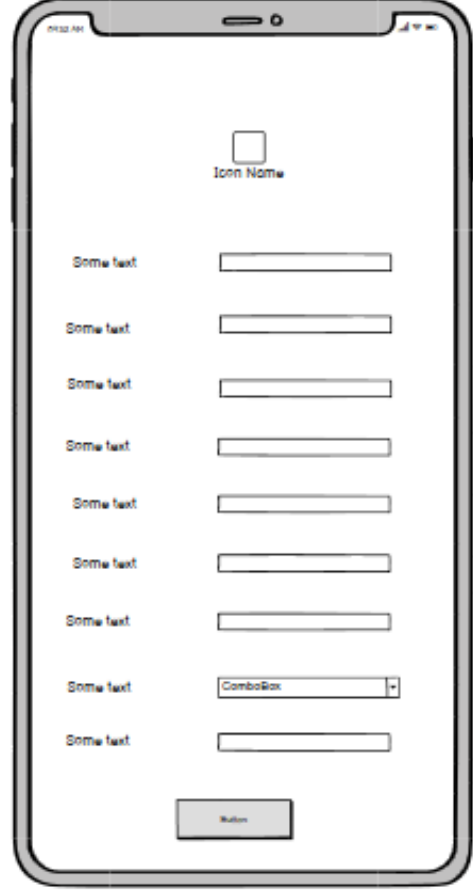
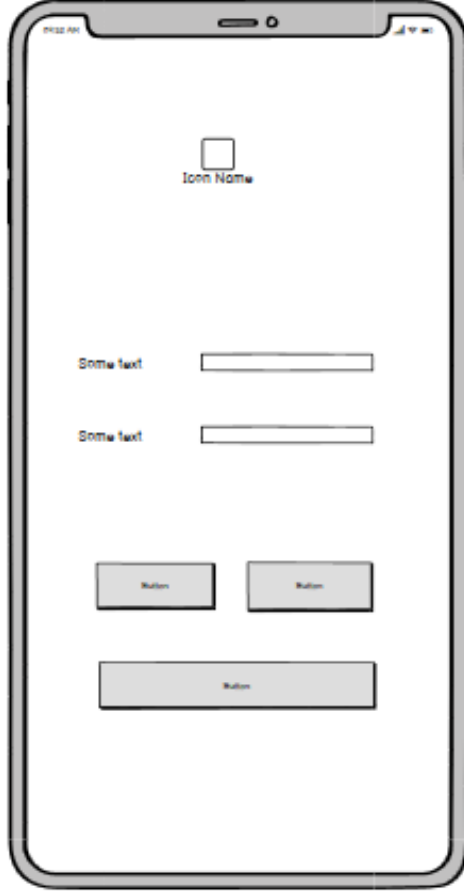
Ad	Siparışı ödemek
Katılımcı Aktörler	Hasta
Hedef	Siparışı ödemek
Tetikleyiciler	Hastanın siparışı ödeme isteği
Ön Koşullar	Hastanın tutarını görüntülemesi
Son Koşullar	Hastanın siparışı ödenmesi ve siparişin ödendiğine dair geri bildirim yapılması
Temel Akış	1)Siparışı ödeme isteği 2)Siparişin tamamlanması ve eczacının sistemine aktarılması
Alternatif Akış	Siparişin nakit olarak ödenmek istenmesi
İstisnalar	Sipariş vermekten vazgeçmiş olması
Nitelikler	1)3D Secure ödeme yönteminin olması 2)Kartın sisteme kaydedilmesi 3)Banka ve kredi kartı tercihlerinin olması 4)Ön bilgilendirme formu ve mesafeli satış sözleşmesinin onaylanması

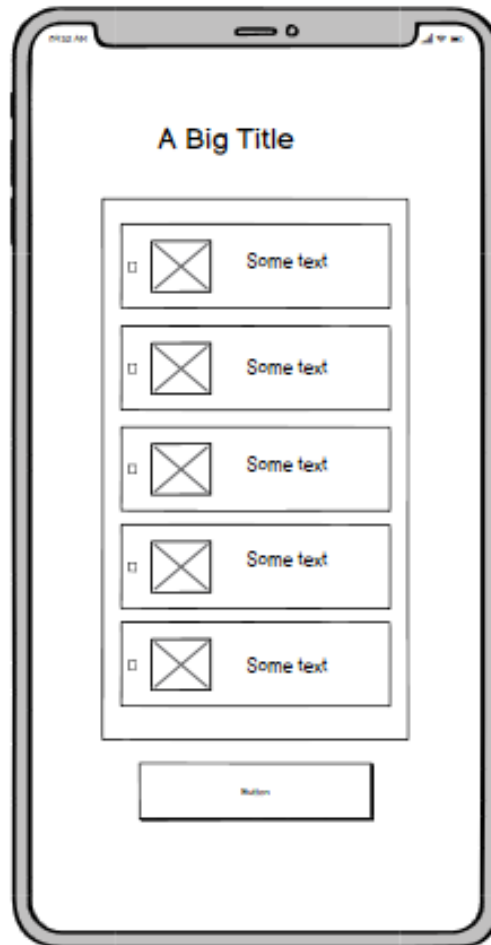
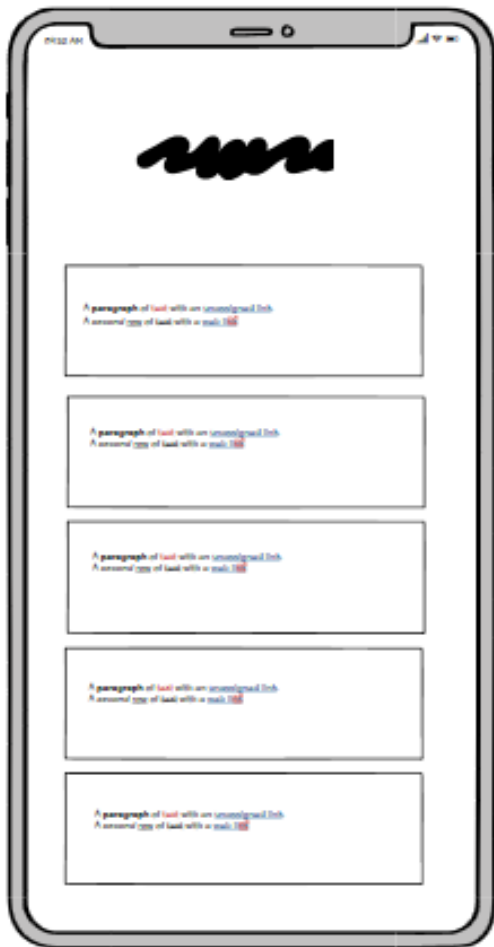
Ad	Siparişin durumunu güncellemek
Katılımcı Aktörler	Eczacı
Hedef	Siparişin durumunun belirtilmesi
Tetikleyiciler	Hastanın siparişin durumunu öğrenme isteği
Ön Koşullar	Siparişin hazırlanması
Son Koşullar	Siparişin son durumunun sisteme girilmesi
Temel Akış	1)Siparişin durumunu belirtme isteği 2)Siparişin hazırlanması ve sistemde güncellemesi
Alternatif Akış	Siparişin iptal edilmesi
İstisnalar	
Nitelikler	1)Hastaya sms gitmesi 2)Sistemde eş zamanlı olarak durumun güncellenmesi

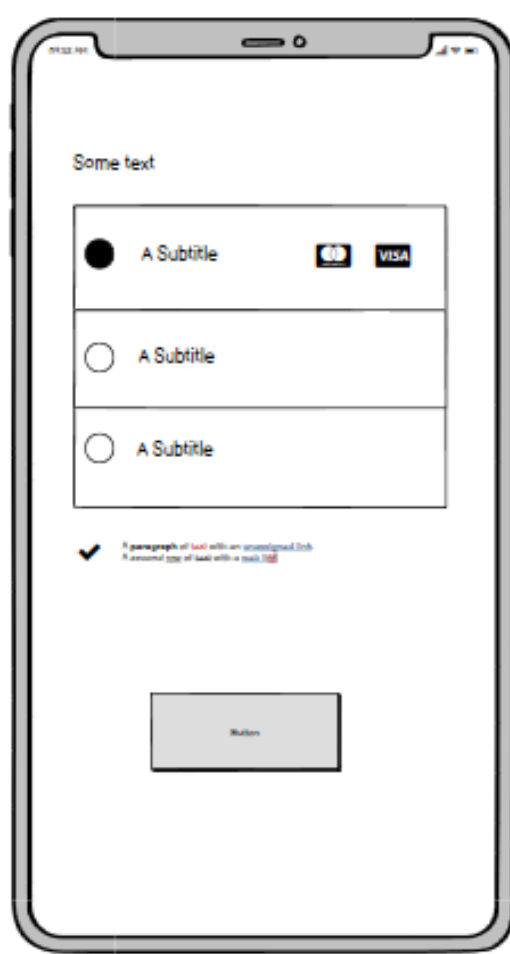
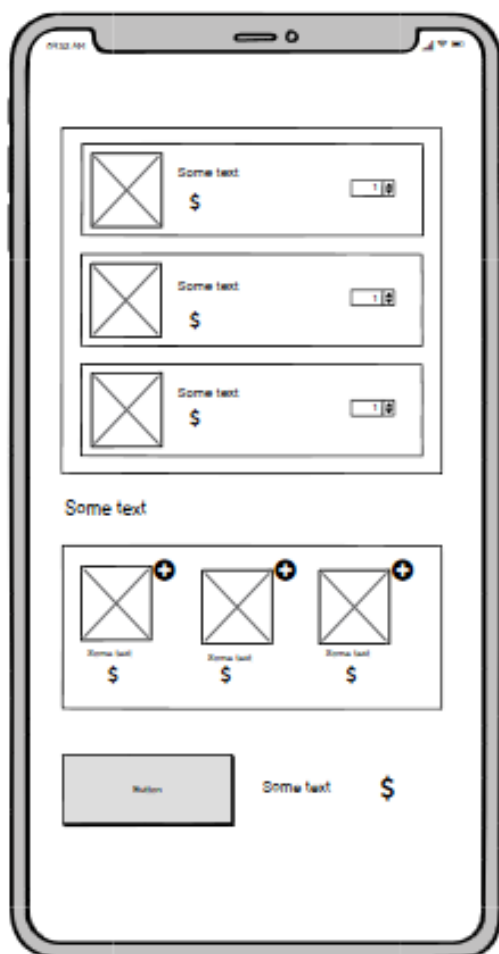
Ad	Reçeteyi sisteme tanımlamak
Katılımcı Aktörler	Doktor
Hedef	Reçeteyi sisteme tanımlamak
Tetikleyiciler	Doktorun reçeteyi sisteme girme isteği
Ön Koşullar	Doktorun hastaya reçete yazması
Son Koşullar	Reçetenin sisteme girilmesi
Temel Akış	1)Doktorun hastaya ilaç verme isteği 2)Doktorun reçeteyi sisteme tanımlaması
Alternatif Akış	Doktorun hastaya ilaç vermemesi
İstisnalar	Hastanın randevusuna gelmemesi
Nitelikler	1)İlaçların isimleri yerine kodlarının yazılması 2)Hastanın diğer reçetelerini görmek

7. Wireframe Tasarımları

HASTA GÖZÜNDEN







DOKTOR GÖZÜNDEN

09.12.2021

A Big Title

Some text

Button

search

Some text

Some text

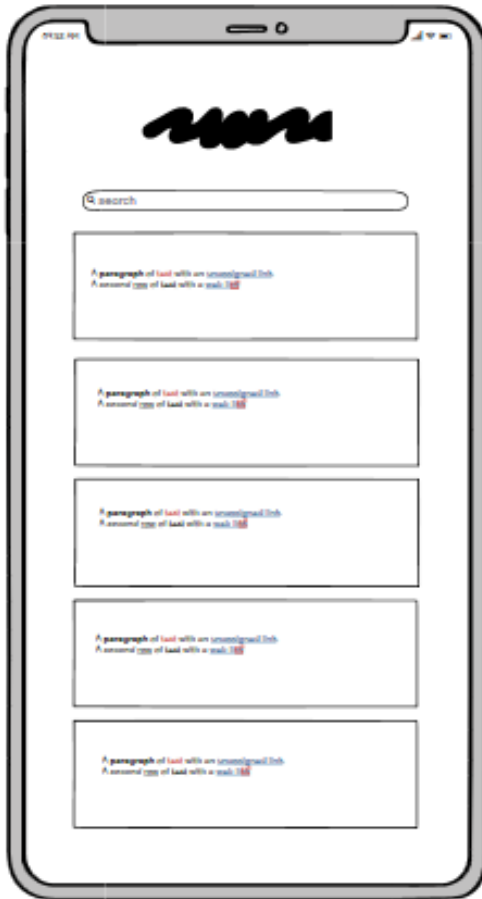
Some text

Some text

Some text

Button

ECZACI GÖZÜNDEN



8. Kullanıcı Hikayeleri (User Story)

Hasta **olarak**,

Sisteme kaydolmak **istiyorum**,

Böylece, sisteme giriş yapabilirim

Hasta **olarak**,

ilaç seçimi yapmak **istiyorum**,

Böylece, bende mevcut olan ilaçları almayabilirim.

Hasta **olarak**,

Sisteme giriş yapmak **istiyorum**,

Böylece, reçetemi görüntüleyebilirim.

Hasta **olarak**,

ilaç stokunu kontrol etmek **istiyorum**,

Böylece, o ilaçları farklı bir eczaneden temin edebilirim

Hasta **olarak**,

Reçeteyi görüntülemek **istiyorum**,

Böylece, hangi ilaçların alacağımı görebilirim.

Hasta **olarak**,

Sipariş tutarını görüntülemek **istiyorum**,

Böylece, ne kadar ödeme yapabileceğimi görebilirim.

Hasta **olarak**,

Sipariş vermek **istiyorum**,

Böylece, ilaçlarıma hızlı bir şekilde ulaşabilirim.

Hasta **olarak**,

Siparışı ödemek **istiyorum**,

Böylece, online ödeme yapabilirim.

Eczacı **olarak**,

Siparişin durumunu güncellemek **istiyorum**,

Böylece, müşteriyi bilgilendirebilirim.

Eczacı **olarak**,

Reçeteyi hazırlamak **istiyorum**,

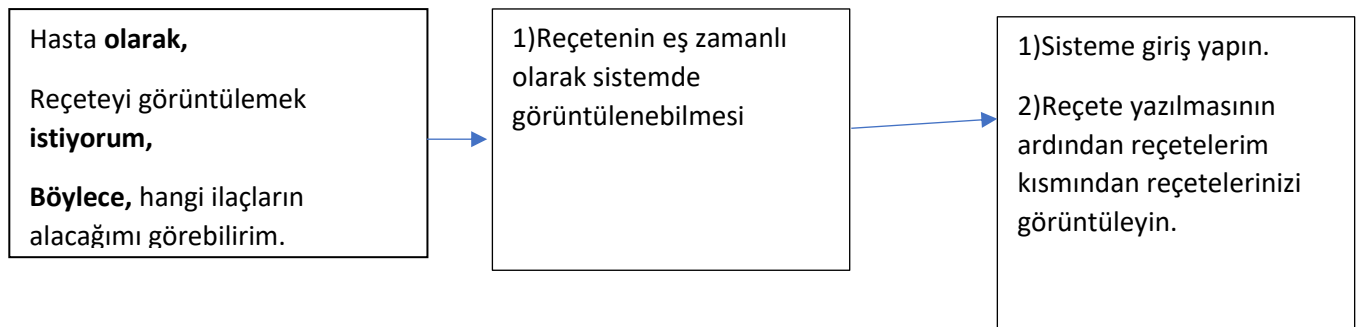
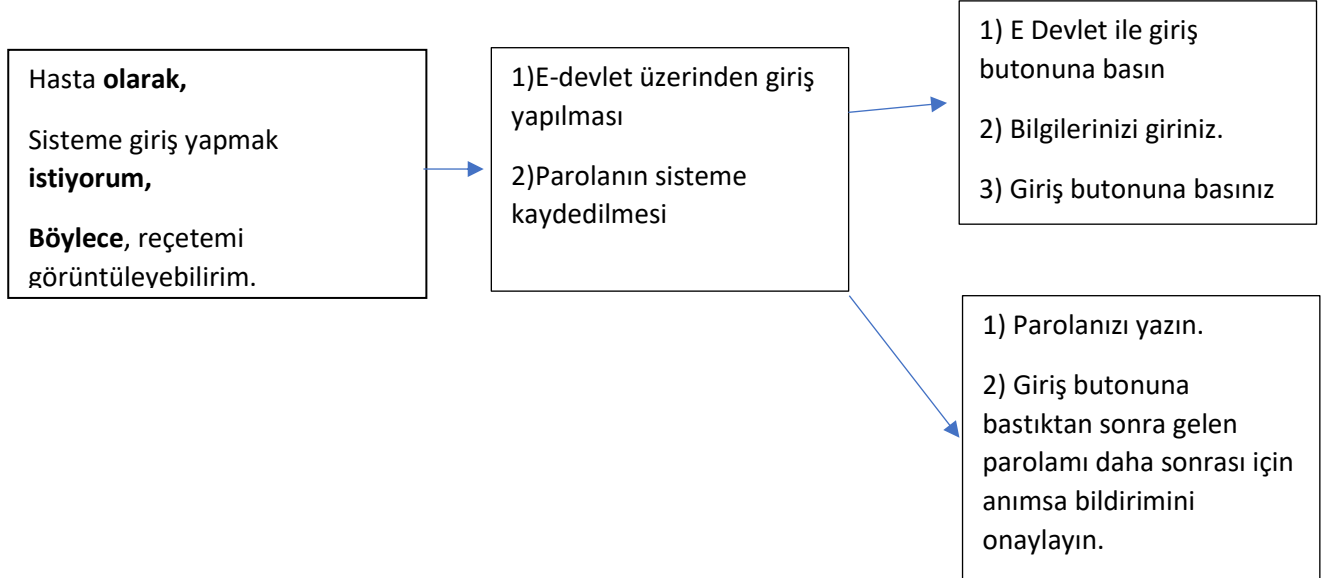
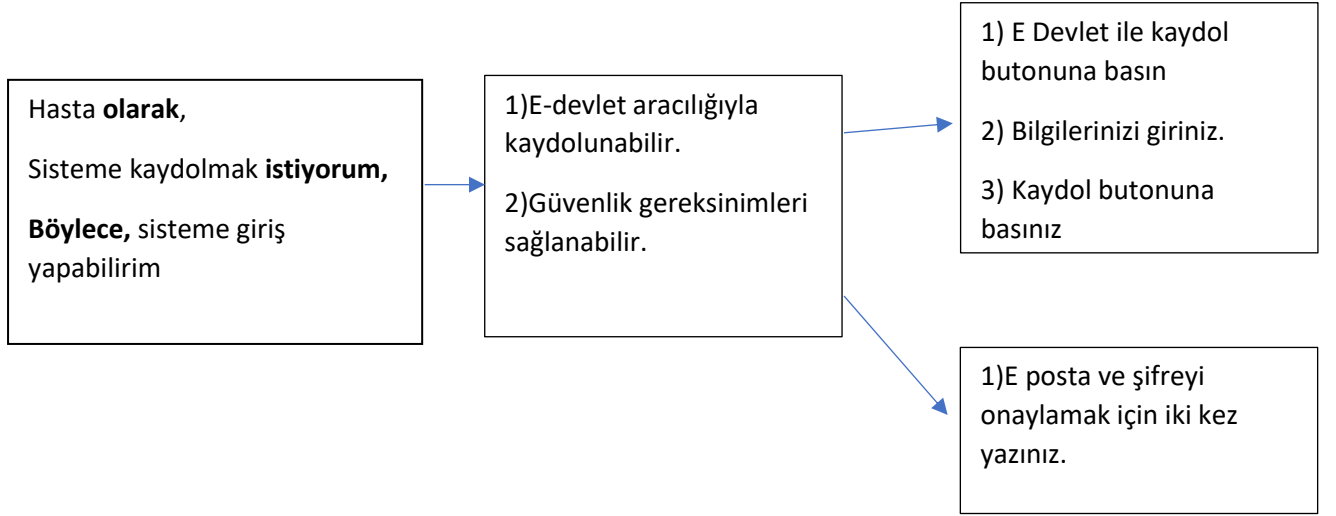
Böylece, siparışı hazırlamaya başlayabilirim.

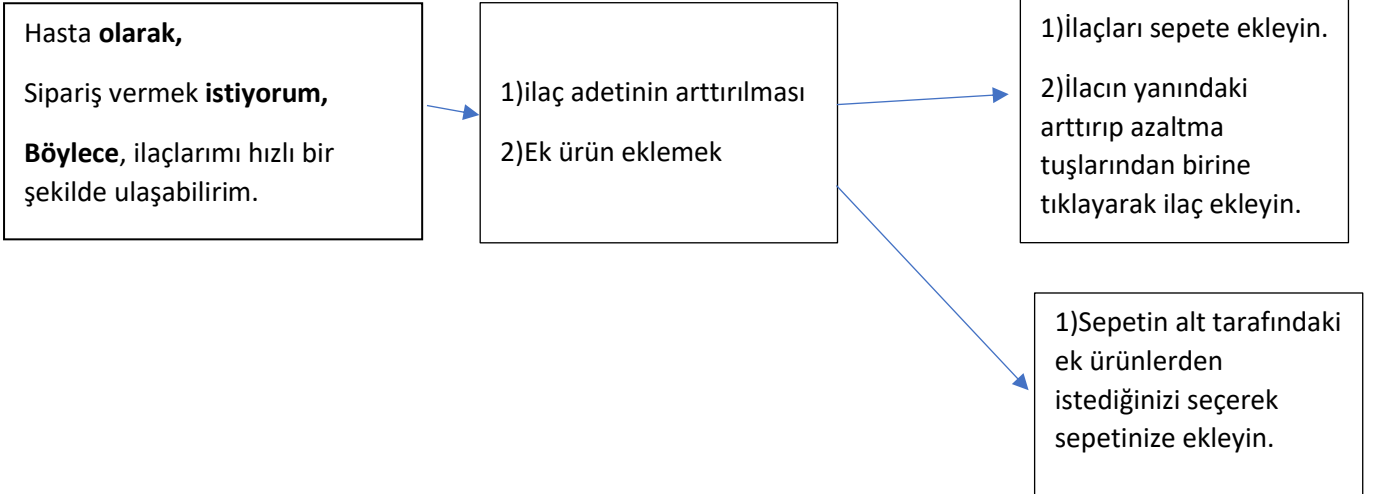
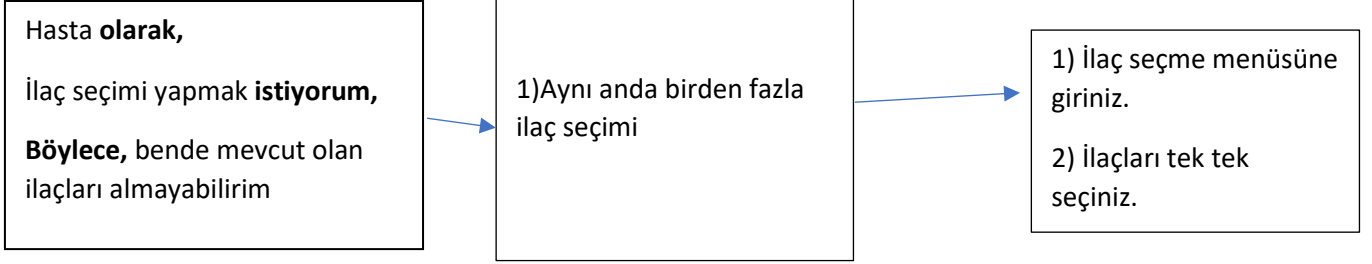
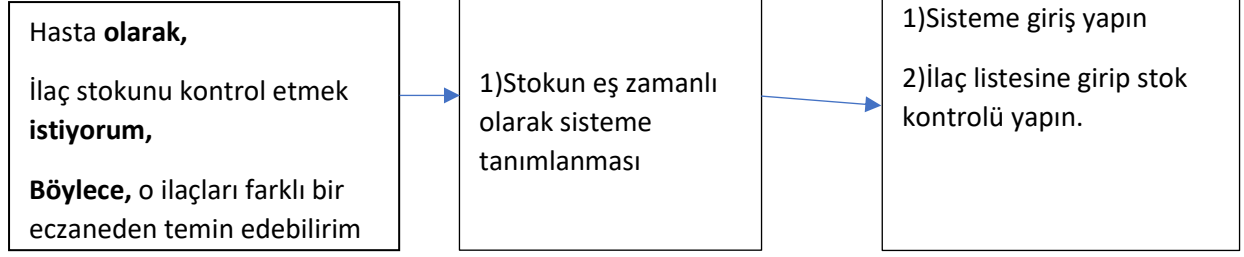
Doktor **olarak**,

Reçeteyi sisteme tanımlamak **istiyorum**,

Böylece, hastanın reçeteyi görüntülemesini sağlayabilirim.

9. Kabul Kriterleri ve Kabul Testleri





Hasta **olarak**,
Siparişı ödemek **istiyorum**,
Böylece, online ödeme yapabilirim.

- 1)3D Secure ödeme yönteminin olması
- 2)Kartın sisteme kaydedilmesi
- 3)Banka ve kredi kartı tercihlerinin olması

- 1)Ödeme ekranını açın.
- 2)Kart bilgilerinizi girin.
- 3)3D Secure ile ödeme seçeneğine tıklayın.
- 4)Telefonunuza gelen bildirimdeki kodu ilgili yere girin.
- 5)Onay tuşuna basın.

- 1)Kart bilgilerinizi girin.
- 2)Ödemeyi gerçekleştirin.
- 3) Ekrana gelen kartı daha sonrası için kaydet butona basın.

- 1)Ödeme ekranını açın.
- 2)İstediğiniz ödeme seçeneğini seçin.
- 3)Ödemeyi gerçekleştirin.

Eczacı **olarak**,
Siparişin durumunu güncellemek **istiyorum**,
Böylece, müşteriye bilgilendirebilirim.

- 1)Sipariş hazır olduğunda hastaya SMS gidebilir.

- 1)Reçeteyi görüntüleyin.
- 2)Siparişi hazırlayın.
- 3)Hastanın sistemine girip siparişin durumunu "Hazır" olarak güncelleyin.

Doktor **olarak**,
Reçeteyi sisteme tanımlamak **istiyorum**,
Böylece, hastanın reçeteyi görüntülemesini sağlayabilirim.

- 1)İlaçların isimleri yerine kodlarının yazılması
- 2)Hastanın diğer reçeteleri görüntülenebilir.

- 1)Hastanın bilgileri ile sistemine giriş yapınız.
- 2)Verilecek ilaçları seçiniz
- 3)Butona bastıktan sonra otomatik olarak reçete kodu oluşturulsun.

- 1)Hastanın bilgileri ile sistemine giriş yapınız.
- 2) Geçmiş Reçeteler butonuna basarak hastanın diğer reçetelerini görüntüleyin.

10. Story Map

