Plataforma de apoio social online para ajudar pessoas que estão a lidar com traumas ou crises emocionais. A plataforma oferece recursos de acessibilidade, como suporte para linguagem simples e opções de chat e videoconferência, bem como ferramentas de comunicação acessíveis para pessoas com deficiência visual e auditiva. Adicionalmente, a plataforma disponibiliza recursos de gestão de crises e apoio à tomada de decisões, com o intuito de criar um ambiente seguro e acolhedor para ajudar os utilizadores a ligarem-se a outras pessoas que passaram por situações semelhantes e a receberem o apoio emocional necessário para lidar com os seus traumas.

Nome: TraumaCare

Tema:

Plataforma online de apoio emocional para ajudar pessoas que enfrentam traumas e crises emocionais

Descrição do problema:

São milhares as pessoas que passam por crises emocionais ou traumas e que se sentem sozinhas e sem apoio emocional. Superar este tipo de problemas é sempre um processo difícil e que pode demorar o seu tempo. A solução recomendada passa por pedir ajuda psicológica, no entanto, em maior parte dos casos, encontrar alguém que consiga compreendê-las e perceber por aquilo que realmente estão a passar pode ser uma tarefa difícil e assustadora, principalmente para pessoas com necessidades especiais, como deficiência visual, auditiva ou cognitiva.

Solução do problema:

A aplicação TraumaCare tem como principal foco ajudar aqueles que estão a lidar com crises emocionais ou traumas a encontrar o apoio emocional que tanto precisam e a conectarem-se com outras pessoas que estejam a passar ou passaram por situações iguais ou semelhantes, para que não se sintam sozinhas numa fase mais difícil.

A plataforma teria uma interface simples e fácil de usar e seria adaptada de maneira a garantir que as pessoas com necessidades especiais conseguissem comunicar sem problemas, seja através de voz, texto ou vídeo e que pudessem ter acesso a todas as ferramentas disponíveis na plataforma.

O objetivo geral é proporcionar um ambiente acolhedor e confortável para que todos os utilizadores se sintam seguros a partilhar as suas experiências e histórias de vida e a receber o apoio necessário para lidarem com os seus problemas.