

Interação Pessoa-Máquina

Trabalho Prático Nº5

Realizado por:

João Carvalho 2019131769

Pedro Paiva 2021134625

Ano letivo de 2022/2023

Instituto Politécnico de Coimbra (IPC)

Instituto Superior de Engenharia de Coimbra (ISEC)

Departamento de Engenharia Informática e Sistemas (DEIS)

Licenciatura em Engenharia Informática (2o Ano – 2o Semestre)

Unidade Curricular de Interação Pessoa-Máquina

Turma P2 (Professora Anabela Gomes)

Índice

Introdução

A avaliação da performance humana em sistemas informáticos é um domínio de pesquisa fundamental para compreender a interação dos utilizadores com as interfaces e executar tarefas específicas. Uma das abordagens utilizadas nesse âmbito é o Modelo Keystroke Level (KLM), fundamentado no modelo GOMS (Metas, Operadores, Métodos, Seleção). Este modelo possibilita obter informações quantitativas acerca dos tempos necessários para concluir uma tarefa específica num sistema, conferindo dados preciosos para comparações entre diferentes sistemas.

Análise

Análise comparativa dos tempos de realização de uma mesma tarefa em diferentes sistemas:

Durante a realização do projeto no CogTool verificamos que devido ao layout da plataforma Booking ser menos intuitivo, é necessário utilizar algum tempo para fazer scrolls e procurar por determinadas funcionalidades, como selecionar a opção “em frente à praia”, por exemplo. Como foi introduzida a mesma localidade, é gasto o mesmo tempo em ambas as plataformas, tal como o numero de hospedes. Em relação ao periodo de tempo, como no Booking so existe um Menu DropDown para esta funcionalidade, entao é gasto menos tempo. Para incluir a informação de contacto, a plataforma AirBnB apresenta um sistema mais rápido pois, apenas é necessário introduzir o numero de telemóvel, enquanto que, na plataforma Booking o processo aparenta ser mais moroso, devido ao facto de, ser necessário ter de introduzir toda a informação do utilizador. Como tal, devido a este ultimo parametro, que demonstrou ser o mais relevante no requisito do tempo demorado a realizar a tarefa, verificamos que a realização da mesma é quase o dobro do tempo na plataforma Booking que na plataforma AirBnB.