Instituto Superior de Engenharia de Coimbra

Licenciatura em Engenharia Informática: 2º Ano - 2º Semestre

Unidade Curricular de Modelação e Design

João Carvalho - 2019131769

Pedro Paiva – 2021134625

Coimbra 2022/2023

Índice

[**Identificação** 3](#_Toc130064988)

[Meta 3](#_Toc130064989)

[Turma Prática 3](#_Toc130064990)

[Identificação dos Alunos 3](#_Toc130064991)

[**Visão** 4](#_Toc130064992)

[Descrição do contexto do problema 4](#_Toc130064993)

[Utilizadores 4](#_Toc130064994)

[Utentes 4](#_Toc130064995)

[Funcionários (acho q este não é preciso) 5](#_Toc130064996)

[Médicos 5](#_Toc130064997)

[Enfermeiros 5](#_Toc130064998)

[Técnicos de laboratório 5](#_Toc130064999)

[Funcionários dos recursos humanos 5](#_Toc130065000)

[Farmacêutico 5](#_Toc130065001)

[Pessoal Administrativo 5](#_Toc130065002)

[Stakeholders 6](#_Toc130065003)

[Entidades de seguro de saúde 6](#_Toc130065004)

[Sociedade 6](#_Toc130065005)

[Benefícios da solução 6](#_Toc130065006)

[**Descrição Genérica no Âmbito do Produto** 7](#_Toc130065007)

[**Diagrama de Casos de Uso (DCU)** 8](#_Toc130065008)

[**Descrição Sumária dos Casos de Uso** 9](#_Toc130065009)

[**Especificação de requisitos suplementar** 10](#_Toc130065010)

# **Identificação**

## Meta

Primeira meta – **Visão e Âmbito**: Âmbito e fronteiras do sistema, Casos de Uso (especificação breve), Diagrama de casos de uso, Especificação de requisitos suplementar.

## Turma Prática

Turma Prática 2.

## Identificação dos Alunos

* João Carvalho, nº 2019131769
* Pedro Paiva, nº 2021134625

# **Visão**

## Descrição do contexto do problema

Os utentes do Serviço Nacional de Saúde queixavam-se frequentemente da obrigatoriedade de efetuar vários procedimentos presencialmente, o que implicava deslocações. Além disso, estes atos desnecessariamente presenciais tornavam todo o serviço mais dispendioso, uma vez que exigiam a presença de pessoal dedicado ao atendimento. Para além disso, prescrições, resultados de exames, boletins de saúde e outras informações eram exclusivamente em papel, correndo o risco de se perderem ou serem esquecidas quando necessárias.

## Utilizadores

### Utentes

* Descrição: Pessoa que utiliza os serviços de saúde do Sistema Nacional de Saúde (SNS).
* Necessidades: Marcação de consultas e exames, reporte do resultado dos mesmos, consulta de agenda e ficha clínica, registo de vacinas e medições de admissão a consulta, consulta do boletim de vacinas, prescrições e declarações de presença para efeitos de justificação de faltas, registo de medições de índice glicémico para utentes diabéticos.

### Funcionários (acho q este não é preciso)

* Descrição: Pessoa que trabalha no Sistema Nacional de Saúde (SNS).
* Necessidades: Consulta da agenda, acesso às fichas clínicas, registo de informação de pacientes, emissão de declarações de presença e cobranças de serviços prestados.

### Médicos

* Descrição: Profissional de saúde que realiza consultas e exames médicos, prescreve medicamentos e vacinas e regista as conclusões de cada consulta.
* Necessidades: Consulta de dados dos pacientes e exames realizados, prescrição de receitas, marcação de consultas e exames adicionais.

### Enfermeiros

* Descrição: Profissional de saúde que presta cuidados de enfermagem.
* Necessidades: Registo de vacinas, medições de admissão a consulta, consulta de dados dos pacientes.

### Técnicos de laboratório

* Descrição: Profissional que realiza exames laboratoriais.
* Necessidades: Registo do resultado dos exames realizados.

### Funcionários dos recursos humanos

* Descrição: Pessoal responsável pela gestão dos recursos humanos do Sistema Nacional de Saúde (SNS).
* Necessidades: Criação de registos de médicos, enfermeiros e técnicos de laboratório.

### Farmacêutico

* Descrição: Profissional responsável pela dispensa de medicamentos.
* Necessidades: Dispensa de receitas.

### Pessoal Administrativo

* Descrição: Pessoa responsável por tarefas administrativas no Sistema Nacional de Saúde (SNS)
* Necessidades: Emissão de declarações de presença e cobranças de serviços prestados.

## Stakeholders

### Entidades de seguro de saúde

* Descrição: Organizações que fornecem cobertura de seguro de saúde para pessoas e famílias.
* Necessidades: As entidades de seguro desejam ver um sistema de gestão de informação dos utentes eficiente e eficaz para garantir que os serviços médicos sejam fornecidos aos seus clientes de forma oportuna e de acordo com os termos e condições do contrato de seguro.

### Sociedade

* Descrição: Pessoas que são afetadas pelas atividades do sistema de saúde em questão.
* Necessidades: A sociedade necessita de um sistema de saúde eficiente, acessível, seguro, fácil de usar e economicamente sustentável que melhore a qualidade dos cuidados de saúde prestados e que proteja a privacidade dos dados dos pacientes. Para além disto, a sociedade também espera reduzir as deslocações presenciais desnecessárias, permitindo aos utentes realizar mais tarefas de forma remota e evitar filas e tempos de espera prolongados

## Benefícios da solução

**Acesso fácil e rápido às informações dos pacientes**: Com a utilização do sistema, todos os funcionários do serviço de saúde podem ter acesso à agenda dos pacientes e às suas fichas clínicas, o que facilita o atendimento e a tomada de decisões.

**Redução das deslocações presenciais**: Com a possibilidade de marcar consultas, exames e administração de vacinas pelo sistema, reduz-se a necessidade de deslocações presenciais, o que reduz os custos e o tempo de espera para os pacientes e para o serviço de saúde.

**Maior eficiência operacional**: A informatização dos processos permite uma maior eficiência operacional, reduzindo o tempo gasto em tarefas administrativas e aumentando a produtividade dos funcionários do serviço de saúde.

**Melhoria na qualidade do atendimento**: Com o acesso fácil e rápido às informações dos pacientes, é possível melhorar a qualidade do atendimento e a segurança do paciente, evitando erros e duplicações de procedimentos.

**Acesso às informações importantes para o tratamento**: Com o sistema, os médicos podem ter acesso às informações importantes para o tratamento dos pacientes, como prescrições, resultados de exames e histórico médico, o que pode melhorar o prognóstico e o tratamento das patologias.

**Facilidade de gestão**: O sistema permite a gestão centralizada da informação dos pacientes, facilitando a tomada de decisões e a gestão dos recursos humanos e materiais do serviço de saúde.

# **Descrição Genérica no Âmbito do Produto**

# **Diagrama de Casos de Uso (DCU)**

# **Descrição Sumária dos Casos de Uso**

# **Especificação de requisitos suplementar**