

Raport dotyczący aktywności na fanpage'u ING Banku Śląskiego

2015-07-27

Raport ten zawiera podstawowe statystyki oraz weryfikację poprawności działania systemu informatycznego **ING Banku Śląskiego** na podstawie aktywności użytkowników na fanpage'u banku z ostatnich 24 godzin od 2015-07-27 17:00:01.

Podstawowe statystyki

W danym czasie użytkownicy napisali **36** postów/y (za posty uważamy zarówno posty na tablicy jak i komentarze pod nimi).

Ilość wątków wyniosła **8** zaś mediana liczby odpowiedzi w wątku: **1.5** (za wątek uznajemy post na tablicy wraz z wszystkimi komentarzami pod nim).

Rozkład liczby słów w postach

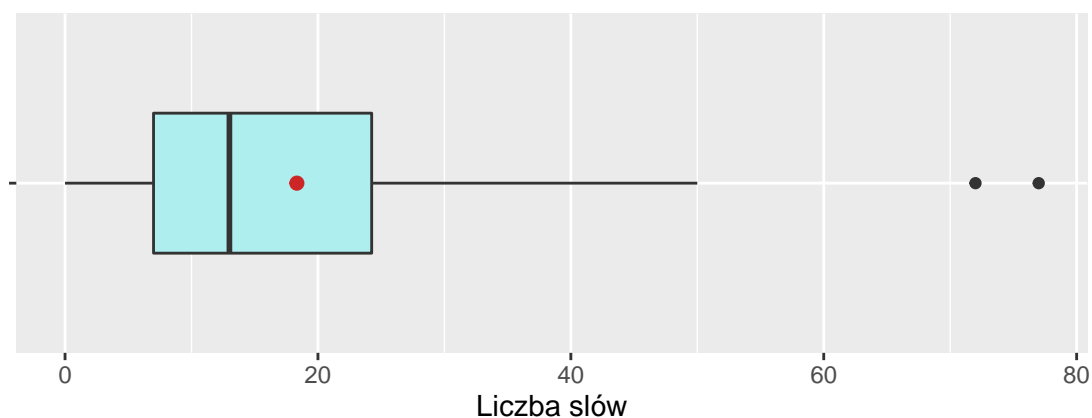
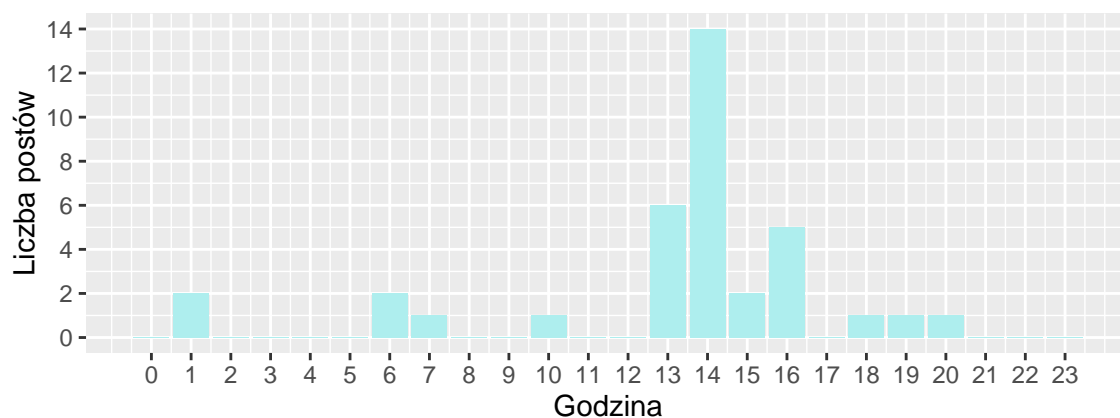


Tabela prezentująca 10 (bądź mniej) najaktywniejszych użytkowników

user_name	n
ING Bank Śląski	13
Aleksander Rusin	4
Dominik Wilczyński	3
Marek Brzozowski	3
Carrie Rooster	2
Bartosz Łada	1
Bogdan Grieger	1
Klaudyna Maciąg	1
Marcin Robert Kaźmierczak	1
Marek Janusz	1

Rozkład aktywności z podziałem na godziny



Wydźwięk postów

wydzwięk	n
neg	7
neut	17
poz	11

Tematyka postów

- Tabela 10 słów występujących najczęściej

podstawa	n
.	44
,	41
być	21
to	20
problem	14
mieć	12
z	12
działać	11
za	11
cierpliwość	10

Weryfikacja problemów technicznych

Sprawdźmy na podstawie aktywności użytkowników na fanpage'u czy w ostatnich 24 godzinach w systemie banku nie pojawiły się jakieś problemy techniczne. W tym celu wyodrębniono 6 najpopularniejszych słów związanych z problemami (na podstawie danych historycznych) - dla nich to zostanie przeprowadzona analiza z uwzględnieniem dnia tygodnia, który rozpatrujemy (podział na dni robocze i weekendy(sobota, niedziela)).

Tabela zawierająca informację o słowach powiązanych z problemami technicznymi

słowa	n	pstwa	czy_problem
awaria	1	0.04539	TRUE
błąd	6	0.006051	TRUE
działać	11	0.01362	TRUE
problem	14	0.007564	TRUE
reklamacja	0	1	FALSE
utrudnienie	0	1	FALSE

n - ilość wystąpień słowa w danym dniu

pstwo - wartość ogona dystrybuanty empirycznej dla słowa (zbudowanej na historycznych danych)

Zatem wykryto problemy techniczne.