座號：05 姓名：鄭冠怡

114年智慧行動商務系統開發班第1期專題提案書

**「行動商務系統專題」提案內容**

提案書撰寫說明：

1. **專題情境說明：**請以口語化的文字敘述您的專題情境。(此為直觀的需求表達，用一般文章式的描述方式，寫出專題需求的情境)。
2. **專題預定主題或名稱：**依據您規劃的專題內容暫定一個專題主題或專題名稱。
3. **製作動機：**請描述您為何想製作這個專題，您的想法來源或動機是什麼？
4. **專題簡介：**請描述這個專題是什麼？例如它的用途、價值性、目的性、網頁版或手機APP等，皆可於此處介紹。
5. **專題功能描述：**對於此專題功能以「條列」方式寫出會有哪些主要的功能。(此為需求擷取的表達，將專題情境中的功能用分點列示的方式擷取出來)。
6. **其他補充事項：**您可以在此補充前面幾項沒有，但您想呈現的東西，例如預期的畫面、參考的資料、專題的Knowhow等。
7. **實作預計使用的技術：**指出您預計使用哪些技術來製作及實現這個專題的各項功能及內容。
8. 專題情境說明：

蘇蘇是一位自由接案的原創插畫家，近年開始經營個人品牌，專注於創作具自我獨特風格的插畫作品，並在社群平台分享創作歷程與成品，逐步累積一群忠實支持者。她藉由販售桌布插圖包、筆刷、可授權素材，插畫本與特殊印刷周邊等，實現穩定的小額變現。

然而，目前她需在多個平台分別上架與管理數位與實體商品，耗費大量時間與精力在處理資訊同步與客服處理上，也讓她無法即時回應支持者購買需求。支持者也反映需註冊多個帳號、重複填寫收件資料，導致購買流程不順暢，降低回購意願。

蘇蘇希望能找到一個整合數位與實體商品的販售平台，支援模糊預覽與浮水印，既保護作品也保留吸引力；後台能一次設定整套商品系列，簡化上架流程；數位商品可於支持者結帳後即時顯示支持者下載狀態，實體商品出貨資訊集中顯示，方便快速打包寄送。若平台具備庫存提醒與銷售數據分析功能，更能協助她調整創作與生產規劃，減少管理負擔，專注創作與支持者互動。

支持者期待能在單一平台中輕鬆瀏覽與選購所有商品，不需重複輸入資料或分開結帳。已購數位商品可集中收藏、隨時下載，未來下單時能自動填入收件資訊，並查詢購買紀錄與加入願望清單，提升整體體驗與支持意願。

1. 專題預定主題或名稱：

束十（數 × 實）｜把十多種商品收成一體，販售花束般的商品

1. 製作動機：

我希望透過這次專題，深入了解電商平台的架構與運作方式，並將電商相關知識實際應用於軟體開發流程中。本專題選擇的主題屬於商業上相對成熟的類型，因此市面上已有許多實作案例可供參考，有助於系統設計與功能規劃。平台將支援數位與實體商品的上架，藉此進一步掌握兩種類型商品在設計與開發上需留意的差異與細節，促進理解目前購物平台的實際商業模式與使用體驗。

1. 專題簡介：

在創作領域中，每件作品如同花束中的一朵花，獨立綻放卻能彼此呼應，組合出屬於創作者的獨特風格與氛圍。「束十」即以此為靈感，期望打造一個整合數位與實體商品的創作販售平台，讓創作者得以一次收束多元創作成果，同時也讓支持者能在一個平台中，完整感受創作的魅力與價值。

本平台針對如插畫家蘇蘇這樣的小IP獨立創作者所面臨的問題出發──目前多數市面上的販售平台，數位與實體商品的管理系統分離，導致創作者需耗費大量時間在多平台上架、資訊同步與客服處理上，影響創作專注度與支持者的購買體驗。同時，支持者也常因需重複填寫資料、帳號分離、商品分散，而降低回購與互動意願。

「束十」致力於解決上述問題，整合以下核心功能：

＊支援同時上架實體與數位商品，並提供模糊預覽與浮水印保護創作安全

＊可批次設定商品系列與資訊，簡化繁複流程

＊提供銷售數據分析與庫存提醒，協助創作者調整創作節奏與商品策略

＊支持者可在單一平台瀏覽、結帳、收藏與查詢購買紀錄，數位商品於付款後即時下載，提升整體體驗與支持意願

1. 專題功能描述：

* **後台 (創作者)**
  + **創作者基本品牌主頁管理**
  + **商品預覽設定：**
    - 上傳商品圖，支援即時模糊預覽
    - 自訂浮水印（位置、樣式、透明度）
    - 儲存模糊＋浮水印樣式作為預設，可預設套用至新商品
  + **系列商品整合：**
    - 一次設定系列資訊，同步上架數位與實體商品
  + **商品管理介面：**
    - 統一管理價格、圖片、分類標籤、折扣、數位商品授權說明等
  + **數位商品設定：**
    - 上傳檔案，填寫資訊、供購買量
    - 設定授權範圍及下載權限聲明
  + **實體商品管理設定：**
    - 管理庫存數量
    - 設定運送方式
    - 填寫出貨資訊
  + **訂單管理：**
    - 集中查看所有訂單，快速確認出貨
    - 數位商品交付狀態，確認支持者是否已下載
  + **庫存與銷售分析：**
    - 低庫存量提醒
    - 基本銷售數據協助調整生產規劃
* **前台 (支持者)**
  + **快速註冊登入：**
    - 支援 Google / Facebook 等第三方登入
  + **整合瀏覽與結帳：**
    - 可同時選購數位與實體商品，單一流程結帳
  + **收藏清單：**
    - 未購買商品可加入收藏
    - 已購可至我的訂單紀錄查詢
  + **數位商品下載中心：**
    - 集中收藏已購數位內容
    - 可依系列/創作者分類
  + **購買紀錄與自動填寫：**
    - 查詢歷史訂單
    - 自動帶入上次使用的收件資訊
    - 儲存多組收件資訊
  + **通知與互動：**
    - 商品上新提醒
    - 商品評價與留言
    - 出貨通知、數位商品下載提醒

1. 其他補充事項(無則免)：
2. 實作預計使用的技術：

請勾選下表，若有勾選「其它」需說明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 技術類別 | 技術工具項目(複選) | 是否用到課程所學技術 |
| 程式語言 | HTML  CSS  JavaScript  Java  C#  Kotlin  PHP  T-SQL  PL/SQL  SQL  VB  SCSS  Sass  其它： | 是 否 |
| 前端技術 | 一般網頁型態  響應式網頁(RWD)型態  Android APP  其它： | 是 否 |
| 伺服端技術 | ASP.net Core MVC（C#）  PHP  JSP  Node.js  其它： | 是 否 |
| 資料庫 | SQL Server  MySQL  Oracle  其它： | 是 否 |
| 函式庫、框架或平台 | Bootstrap  jQuery  Angular  Vue.js  React  其它： | 是 否 |
| 開發工具或程式編輯器 | Visual Studio  Visual Studio Code  SQL Server Management Studio(SSMS)  Android Studio  Notepad++  其它： | 是 否 |
| 其它補充事項： | | |