

## 卒業後のクラスメイト30人と持続可能な関係を築く戦略

### オンラインツールの最適活用法

卒業後に30人規模のクラスメイトとの交流を維持するには、まずオンライン上の「居場所」を整えることが重要です。SlackやDiscordといったチャットツールとNotionのような情報共有ツールを適材適所で使い分けましょう。それぞれの特徴を理解し、コミュニティに合った形で活用することがポイントです。

- ・ **Slack:** もともとビジネス利用を想定したツールで、スレッドによる整理や過去ログの検索性が高く、情報蓄積に優れています。外部サービスとの連携も柔軟で、例としてGoogleカレンダーと連動してイベント予定を通知したり、GoogleドライブやTrelloと接続してファイル共有・タスク管理も可能です。一方で無料プランでは過去ログ閲覧に制限があるため、長期的な情報保管には工夫が必要です。

- ・ **Discord:** もともとゲームコミュニティ向けに発展したツールで、ボイスチャットや画面共有などリアルタイムのやりとりに強みがあります。テキストと音声と同時に使え、まるで隣で会話しているかのようなライブ感を得られる設計思想が特長です。権限管理も細かく設定でき、非同期のテキスト交流に加えて気軽な雑談やオンライン飲み会にも適しています。メッセージ履歴が無制限で残せる点もコミュニティ運営には魅力です。

- ・ **Notion:** ドキュメント共有やデータベース管理に優れたコラボレーションツールです。SlackやDiscordが「フロー型」の情報交流を支えるのに対し、Notionは議事録や連絡先リスト、プロジェクトの計画などストック型の情報を蓄積する場として機能します。実際にオンラインコミュニティ運営ではSlackとNotionを併用する例も多く、Slackが不得意な情報整理を補完できます。

これらのツールを組み合わせ、オンライン上に情報と交流の基盤を作ります。具体的には、Slack/Discord上に複数のチャンネルを設けて話題を整理し(例: #お知らせ、#雑談、#勉強会など)、Notion上に誰でも閲覧・編集できるポータル(メンバー名簿、イベントカレンダー、共有資料置き場など)を用意します。例えばイベント日程はカレンダーに登録しSlack通知する、議事録や写真はNotionにまとめてリンクを共有するといった具合に仕組み化すると、日々のやりとりが蓄積され将来の振り返りにも役立ちます。また、オンラインツール上でリアルタイム性と蓄積性のバランスを取ることで、時間や距離に関係なく誰もが参加しやすい環境を維持できます。

### オフライン活動(月1~3回)との組み合わせ

月1回程度のオフライン集まりは、オンラインだけでは得られない友情を深める機会になる。写真はコミュニティのオフ会の様子。

オンラインだけの交流では関係が徐々に希薄化してしまう恐れがあります。定期的に顔を合わせるオフラインイベント(月に1~3回程度)を開催し、直接会って話す機会を作りましょう。人間関係は対面でのコミュニケーションによって格段に親密さが増すため、チャット上のテキストでは得られない絆を築くことができます。実際、「オンラインコミュニティといえども定期的にミートアップで交流を深めることで、メンバー同士の距離が縮まる」という指摘もあります。

どんな形式のオフラインイベントが望ましいか? クラスメイトの興味や都合に合わせて多様なイベントを計画します。一例として:

- ・ カジュアルな同窓会: 気軽な食事会や飲み会を月1回程度開催し、近況報告や雑談を楽しむ場にする。リラックスした雰囲気の中で友情を温め直す機会になります。

- ・ 勉強会・アイデアソン: 月に数回、メンバーの知見を持ち寄ったミニ勉強会やbrainstormセッションを開催する。互いの得意分野について発表し合うことで刺激を得られ、共通の目標に取り組む一体感も生まれます。

- ・ 趣味・スポーツイベント: ボウリング大会やハイキング、ボランティア活動など、メンバーの趣味を軸にしたオフ会も検討できます。普段とは違う活動を共有することで、新たな一面を知り関係性が広がります。

大切なのは、「定期性」と「多様性」です。例えば毎月〇日に定例会を設けるといった習慣にすると予定が合わせやすくなり、参加が習慣化しやすくなります。同時に、毎回同じ形式だと参加メンバーが固定化する恐れがあるため、カジュアルな集まりと勉強目的の会合をバランス良く織り交ぜて、多様なメンバーが興味を持てるよう工夫します。

オフライン活動とオンライン活動を連携させることも忘れてはいけません。イベントの計画段階ではオンライン上で日程調整やアイデア募集を行い、メンバー全員が企画に関与できるようにします。当日の集合写真や議論の内容はNotionにまとめたりSlack/Discordに共有したりして、参加できなかったメンバーとも情報を共有しましょう。例えばオフラインで撮った写真をオンラインに投稿してコメントし合ったり、イベントで出た話題についてオンラインで続きを議論したりすると、オンラインとオフラインの交流が相乗効果を生み出します。実際、あるオンラインコミュニティでは毎月のZoom定例会と月2回の読書会を開催し、そこで生まれた話題がオンラインチャットをさらに盛り上げる好循環が生まれています。このようにオフラインの体験をオンラインに持ち帰って共有することで、「あの場になかった人も巻き込んで次回は参加したい」というモチベーションにつなげることができます。

また、地理的に離れていて物理的な集まりに来られない人向けに、ハイブリッド参加の仕組みを用意するのも有効です。オフラインイベントの様子をオンラインでライブ配信したり、イベントと並行してDiscordのボイスチャットを開放して現地参加者とリモート参加者が交流できる場を作ったりすると、物理的距離による疎外感を減らせます。例えばリアルタイムでイベントをストリーミングし、リモート参加者からチャットで質問を受け付けるといった工夫により、その場に居なくても双方向に関われる環境を整えられます。こうしたオンライン・オフラインの連携により、コミュニティ全体で一体感を保ちながら交流を継続することが可能になります。

## 自己実現と居場所創出を軸とした関係構築

卒業後の関係を長く続けるには、単に集まるだけでなくお互いにとって価値のあるコミュニティに育てていく必要があります。メンバー一人ひとりが「このグループにいて成長できている」「貢献できている」と感じられれば、自然と参加意欲が湧き、居心地の良い居場所となるでしょう。そこで、クラスメイト同士が互いに学び合い助け合えるような仕組みを設計します。

価値提供し合える仕組みの具体例として、以下のようなアイデアが考えられます。

- ・ スキル共有ワークショップ: メンバー各自の専門知識や得意分野を持ち寄り、オンライン/オフラインでミニ講座やワークショップを開きます。例えばプログラミングが得意な人が初心者向けハンズオンを開催したり、英語が堪能な人が週末に英会話練習会を主催したりします。こうした知識やスキルの共有イベントを通じて、メンバー同士で学び合いながら交流を深めること

ができます。参加者は新たな知見を得られる上、講師役になった人も自身の経験を整理し他者に貢献できるため、大きな自己実現感につながります。

- ・ **ピア・メンタリング制度**: クラスメイト同士でペアや小グループを作り、定期的にキャリアや生活の目標について相談し合う「メンター/メンティー関係」を築きます。社会人になりたての時期は悩みも多いものですが、同世代の仲間からアドバイスやフィードバックをもらえる場があると心強いでしょう。Slack上に相談チャンネルを設けて質問できるようにしたり、定期的にペアを組み替えて1対1の近況共有を行う「ペアランチ」「オンラインお茶会」を実施したりするのも効果的です。互いにコーチ役・メンティー役を経験することで、一方が教える側に回るばかりでなく全員が学び手にも支援者にもなる関係性が生まれます。

- ・ **共同チャレンジ・習慣づくり**: メンバー全員で参加できる長期的な企画を立てるのも、連帯感と達成感を醸成するのに有効です。例えば「月1冊の読書会」を開催して毎月1人がおすすめ本を紹介し合う、あるいは全員でブログを書いて相互にコメントし合う「ログリレー」を行うなどです。健康づくりに関心があるグループなら「30日間の運動チャレンジ」を立てて進捗を共有するのもよいでしょう。こうした共通の習慣を持つことで、「サボりそうになったけど仲間がいるから続けられる」という支え合いが生まれ、コミュニティが単なる雑談の場以上の価値を持つようになります。

オンラインで開催されたグループワークショップの例。定期的な勉強会やディスカッションにより、互いの成長を支援し合う。

これらの取り組みを進める上で大切なのは、メンバー全員が主役になれる機会を作ることです。一部の人だけが発信し他の人が聞き役に回るのではなく、持ち回りで講師やファシリテーターを担当したり、順番に成果物を発表したりする場を設けます。例えばワークショップは毎回別の人が見学するようにすれば、「教える側」と「学ぶ側」の固定化を防げます。ログリレーであれば毎週交代で執筆者になる仕組みにする、読書会なら月替わりで進行役を担当するといった工夫です。そうすることでメンバーはそれぞれに役割と責任を持ち、自分の居場所がこのコミュニティ内にあると実感できます。

さらに、メンバーの成果や近況を讃え合う文化も醸成しましょう。誰かが仕事で昇進した、資格試験に合格した、新しい挑戦を始めた、といった情報を積極的に共有し合い、皆で拍手やお祝いの言葉を送ります。コミュニティ内に「称賛と支援のサイクル」ができると、メンバーは安心して自分の挑戦を語れるようになり、お互いの自己実現を後押しする雰囲気が高まります。このように心理的安全性と相互扶助が根付いたグループは、一人では得られない成長機会と温かな居場所を提供してくれるため、長期にわたって関係性が維持されやすくなるのです。

## 関係維持の課題とその解決策

長期的に30人規模のコミュニティを維持していく中で、いくつかの課題が想定されます。それぞれの課題に対する対策をあらかじめ講じておくことで、持続可能な関係性を保ちやすくなります。

### 課題①: 時間の経過とともに疎遠になってしまう

卒業直後は頻繁に連絡を取り合っているが、年月が経つにつれ交流が減り疎遠になってしまうケースは少なくありません。この課題に対しては、定期的なコンタクトと新鮮な交流テーマの提供が有効です。

まず、オンライン上では定期発信の仕組みを設けましょう。例えば月刊ニュースレターや定期的な近況アンケートを実施し、メンバーの現状や活躍を可視化します。「今月の〇〇さん紹介」といったコンテンツでメンバー一人ひとりの近況や成果を共有すれば、時間が経っても互いの存在を身近に感じ続けることができます。こうした情報発信は一方方向にならないよう、コメントやリアクションでレスポンスできる形にし、話題の種として活用します。

次に、コミュニティの目的や提供価値をアップデートすることも重要です。卒業後数年が経てば、メンバーの置かれた状況(就職、転職、家庭環境など)も変化します。それに伴い求める交流内容も変わってくるため、メンバーのニーズを定期的にヒアリングして活動内容を見直します。例えば年に一度「今後やりたいイベントや欲しいサポートは？」といったアンケートを行い、寄せられた意見をもとに新企画(30歳目前キャリア相談会、家族ぐるみのBBQ大会等)を立ち上げるといった具合です。コミュニティがメンバーの成長に合わせて進化していけば、「自分の求める場がここにある」という実感を持ち続けてもらえるでしょう。

また、一定期間活動が停滞してしまった場合でも再起動のきっかけを作ることが大切です。久しぶりのメンバーにも声をかけ、大きめのイベント(5周年同窓会など)を企画してみます。その際、単に集まるだけでなく先述のような互いに価値のあるプログラムを用意すると、「久々だけど参加してみようかな」という人が増えるでしょう。一度途切れた縁も、再度接点を持てば復活する可能性があります。重要なのは諦めず継続的に働きかけることであり、そうした粘り強い交流の呼びかけが長期的な関係維持には不可欠です。

課題②: 一部の人がばかりが関与して他のメンバーが受け身になる

30人もいれば、積極的に発言・参加する人とそうでない人の差が出てくるのは自然なことです。しかし関与するメンバーが固定化すると、発言しない人はますます遠慮しがちになり、最終的にはフェードアウトしてしまう恐れがあります。これを防ぐには、全員が参加しやすい仕組み作りと新規参加者への手厚いフォローが重要です。

一つ目の対策は、前述した役割ローテーションや小グループ化です。コミュニティ全体では発言を躊躇してしまう人でも、3~4人の小さなグループであれば意見を出しやすくなります。そこで、テーマごとに分科会やプロジェクトチームを作り、小規模で交流する場を並行して用意します。例えば読書会に参加する人、スポーツ活動に参加する人、と興味別に少人数のユニットを作ると、「自分の居場所がない」と感じるメンバーを減らせます。また新人メンバーや久々に顔を出したメンバー向けにウェルカム担当を決め、最初の投稿や発言をみんなで歓迎する文化を作るのも有効です。初投稿に対して「待ってました！」と歓迎したり、リアクションを多めにつけたりすることで、新参者も発言しやすい雰囲気になります。

二つ目の対策は、呼びかけの工夫です。積極的でないメンバーが参加しやすくするためには、「発言してもいいんだ」と思えるきっかけを与える必要があります。具体的には、Slack/Discord上で定期的に質問やお題を投げかけることが効果的です。「最近仕事で嬉しかったことは？」「休日の過ごし方をシェアしよう」など答えやすいテーマを提示し、まずはリアクションやスタンプひとつからでも関与できるよう促します。運営側から明確な呼びかけ(Call to Action)を行うことで、消極的なメンバーにも参加の糸口を提供できます。それでも反応がない場合は、個別にメッセージを送って「〇〇の件でぜひあなたの話も聞きたい」と声をかけるなど、パーソナルな働きかけも検討します。重要なのは、沈黙を放置せずこちらから手を差し伸べる姿勢であり、「自分も発言している場なんだ」と感じてもらうことです。

最後に、コミュニティ運営自体を一部の熱心なメンバーに任せすぎない工夫も必要です。運営コアメンバー(事務局)がいるのは良いことですが、彼らばかりが常に盛り上げ役になると他の人は

傍観者になりがちです。そこで、運営側からの情報発信を減らしメンバー発信を促す施策をとります。具体的には、「○○さん、先日の旅行のお話ぜひ聞かせて！」といった具合に特定のメンバーにスポットライトを当てて投稿を促したり、イベント企画を公募して採用したりします。「メンバーからの提案はよほど問題がない限り即採用する」という方針を打ち出せば、運営に関わっていない人でもアイデアを出しやすくなり、「自分たちのコミュニティを自分たちで作っている」という意識が芽生えます。実際あるコミュニティでは、メンバーから出た「ブログ紹介チャンネルを作りたい」「読書会をやりたい」といった要望をすぐ形にした結果、運営者の発想になかった企画が次々と生まれコミュニティが活性化した例があります。このようにメンバー主導のアクションを歓迎・奨励することで、関与する人の偏りという課題を自然と解消していくことができるのです。

### 課題③: 情報が一方通行になりがちで双方向の交流が薄れる

コミュニティを長く運営していると、次第に「運営からのお知らせばかりで会話が生まれない」「見ている人は多いのに発信する人が限られている」といった、一方向の情報伝達に陥ることがあります。この状態を避けるには、情報のキャッチボールを促進する仕組みを組み込む必要があります。

まず、オンライン上の投稿は可能な限りメンバーからのリアクションや返信を引き出す形にします。一方的な告知で終わらず、「○○についてどう思いますか？」「他にアイデアがあれば教えてください」と問いかけを添えるだけでも双方向性は高まります。例えばイベント報告の投稿をした後に「次回やってみたいこと募集！」と付け加えれば、感想や次の提案がコメントで寄せられるかもしれません。また、Slackの投票機能やDiscordのリアクション機能を使って、気軽に意思表示できる場を増やすのも手です。「次回の集まりの希望曜日は？(投票)」「この案に賛成の人は👍リアクションを」など、ワンクリックで参加できる形で意見収集すれば、声を上げにくい人も参加しやすくなります。

次に、情報発信の担い手を多様化させることも重要です。いつも同じ人だけが情報提供していると他の人は傍観しがちですから、定期的に「今月の投稿当番」を決めたり、全員持ち回りでコンテンツを作成したりします。例えばニュースレターの編集を月替わりで担当する、イベントの司会を交代制にする、Discordのモデレーター権限を順番に付与してみる等、役割を循環させます。そうすると「自分にも発信の場が回ってくる」と程よい緊張感が生まれ、受け身のメンバーも主体性を発揮するきっかけになります。

さらに、定期的なフィードバック機会を設けることも効果的です。コミュニティ内で意見箱を用意したり、半年ごとに満足度調査を行ったりして、メンバーから運営への声を吸い上げます。「改善してほしい点」「もっとこんな活動をしてみたい」といった要望を集め、可能なものはすぐさま実行に移します。こうしたフィードバックループにより、常にメンバーの声を起点にコミュニティ運営を改善していけば、「運営任せ」や「見る専門」の人も自分ごととして参加しやすくなるでしょう。アンケート結果は全体にもフィードバックし、「○月の提案アンケートで多数希望があった○○企画を来月実施します」のように共有すれば、意見が反映される喜びからさらなる提案も生まれやすくなります。

最後に、双方向の文化を根付かせるために些細なやりとりも大事にする姿勢を持ちましょう。誰かが発言してくれたら必ず返信やリアクションをする、質問が来たらできるだけ早く回答する、といった基本を徹底します。コミュニティマネージャー的な立場の人は特に、メンバーからの発信に対してスルーしないよう心がけてください。双方向のコミュニケーションが当たり前になれば、一方通行の淋しい空間に陥ることなく、活発で開かれた関係性が維持され続けるでしょう。

### 持続可能な関係性を築くための実践的戦略

以上の分析を踏まえ、クラスメイトとの持続可能な関係性を築くための具体的戦略をまとめます。

- ・ オンライン基盤の整備と活用: SlackやDiscordなど主要なチャットプラットフォームをコミュニティの性質に合わせて選定し、Notionのような情報共有ツールと組み合わせて運用します。ビジネスライクに議論したい場合はSlack、カジュアルな雑談やボイス交流が多いならDiscordと、目的に応じて最適なツールを選びましょう。選んだプラットフォーム上でルールやチャンネル分けを整備し、自動通知やボットを活用して交流を活性化させます。

- ・ 定期的なオフライン/オンライン交流イベントの実施: 月に1回程度は同窓会や勉強会など直接顔を合わせる機会を設け、人間関係をリフレッシュします。難しい場合もオンラインでビデオ会議や懇親会を開き、互いの近況をリアルタイムで共有しましょう。対面で築いた親密さがオンライン上のやりとりを円滑にし、オンラインでの情報共有が次の対面機会をより充実させる、といった好循環を生み出すことができます。

- ・ 互いの成長と貢献を促すコミュニティ設計: メンバー同士が教え合い学び合う企画を盛り込みます。輪番でのスキル共有セッションや、小グループでのメンタリング、全員参加型の読書会・チャレンジ企画などを通じて「このコミュニティで得るものがある」と感じられる場を作ります。誰もが主役になれるチャンスを用意し、貢献した人は称賛し合う文化を育むことで、メンバーにとって掛け替えのない居場所となるでしょう。

- ・ 継続的な見直しとインクルーシブな運営: 時間経過によるニーズの変化に対応し、活動内容を定期的に見直します。アンケートや投票でメンバーの声を拾い上げ、新しい企画に反映させることで常に新鮮な刺激を提供します。また、一部の人に頼りきりにせず役割を分散させ、新メンバーや控えめなメンバーにも発言の機会を促す運営を心がけます。明確な呼びかけや小グループの場を用意して全員参加型のコミュニティを維持することが重要です。

以上の戦略を実践することで、卒業後も30人のクラスメイトとの関係を活発に、そして長期にわたって維持することができるでしょう。単なる同窓グループを超えた「互いに支え合い、高め合うコミュニティ」として発展させることで、年月を経ても色あせない絆を育んでいけるはずです。継続的な工夫とメンバー全員の協力のもと、持続可能な関係性をぜひ築いていってください。

参考文献・情報源: クラスメイト間コミュニティ運営に関するブログ記事やアルムナイネットワークのエンゲージメント事例 等を参照し作成しました。