

4. 交通事故患者の対応

【資料】保険会社一括対応の場合



確認必須項目

- ・保険会社名
- ・担当者名・連絡先
- ・事故発生日



説明ポイント: 「保険会社一括対応の場合でも、診断書以外や私病の治療については患者様負担が発生することがあります」

② よくある保険会社からの問い合わせ

治療期間について

回答: 医師の診断によるため、明確な期間は伝えられないことを説明

診断書の詳細

回答: 診断書の内容は医師が判断するため、事前確認はできない

初診時の詳細記録

事故状況や症状を詳しくカルテに記録することが重要です。患者様から積極的に状況を聞き取りましょう。



他院からの転院対応

事故直後に他院を受診している場合は、その医療機関名と診療内容を確認し記録してください。

【資料】患者自身が支払う場合



記載依頼内容

- ・氏名・生年月日
- ・住所・連絡先
- ・事故発生日時
- ・保険会社名（分かれば）

説明すべき事項

- ・領収書は保険請求に必要
- ・紛失防止の注意喚起
- ・保険会社への提出方法

▲ 注意事項

自費で支払った場合の返金には時間がかかる場合があることを必ず説明しましょう。

■ 交通事故診断書の取り扱い

診断書発行について

最初の診察から1週間程度で作成可能なことを説明（医師によって異なる場合あり）

費用負担

診断書料金は保険会社対応の場合でも患者様負担が基本（後日保険会社から返金される場合あり）



保険会社とのやり取り

保険会社からの問い合わせは、患者様のプライバシーを考慮し、必要に応じて上長に相談しましょう。

● 交通事故患者の対応では、正確な情報収集と丁寧な説明が特に重要です