

5. 生活保護患者の対応

【資料】 受給証または医療券持参の場合


- 1 初診・久来院確認
初診時または6ヶ月以上来院がない場合は問診票記入依頼
- 2 医療券の確認
医療券の氏名・住所・生年月日・承認期間等を確認
- 3 電子カルテへの取り込み
受給証の両面をスキャンし、電子カルテに取り込み


 医療券の有効期限は毎回確認しましょう。期限が切れている場合は福祉事務所への連絡が必要です。




【資料】 受給証または医療券不所持の場合

**福祉事務所等へ確認**
福祉事務所等へ医療扶助か確認の連絡

**医療券送付依頼**
診療予定であることを伝え、医療券送付依頼

**確認事項**

- 患者氏名と福祉事務所の担当者名をメモする
- 連絡した日時を必ず記録しておく
- 医療券が届く予定日を確認する

 生活保護受給者の対応では、各福祉事務所のルールに従い、丁寧な説明と正確な対応を心がけましょう