

# 【重要】必ず商品受取りの方に手渡ししてください！

## ★★配送につきまして★★

昨今のドライバー不足により、重量物の配送にあたり運送会社から厳しい制約を受けております。お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

### ●4tトラックでの配送／車上渡し が標準になります。

【注意】4tトラックが入れると思われるところでも、運送業者が「入れない」と判断した場合は、トラックが進入・駐停車可能な地点での車上渡しとなります（可能な場合は、ドライバーとご相談のうえ、誘導をお願いいたします）。

※4tトラックサイズ→（幅 2.7m、高さ 2.6m、長さ 8.2m）

※2t車で配送しているエリアもありますので、周辺の道幅が狭い場合は事前にお問い合わせください。

※トラック荷台上からドライバーさんがお渡しする形式ですので、軒先への運び込みもできかねます。

※搬入場所に車輛が横づけでき、かつ駐車中は対向車がすれ違えるスペースが必要です。

※お届け伝票に、「現場近くで受け渡し」という指示記載ができなくなりました。現場前まで車両が進入できない場合は、受け渡し場所の正確な住所をご指定ください。

### ●マンションへの納品時も車上渡しになります。

エントランス前に駐車可能、もしくは駐車スペースがある場合はそこで受け渡し、物件前まで入れない場合は進入・駐停車可能な場所での受け渡しになります。階数にかかわらず、お部屋までの運搬はできません。

### ●『置き配』等、無人の現場への搬入はできません。

無人の現場周辺の指定場所に置いておく『置き配』や、キーボックス等を使用して無人の現場内に搬入することはできませんので、予め御了承ください。

### ●時間指定はできません。（エリアにより、稀に着日指定もできないケースがあります）

混載便での配送につき、時間指定はできません（午前・午後必着も含みます）。

※時間指定や完全期日指定をご希望の場合、チャーター便等に対応できる場合があります（追加料金がかかります）ので、ご相談ください（地域により対応ができない場合もありますので、予めご了承ください）。

### ●運転手からの事前のお電話は確約できません。

お届け前にドライバーからお電話差し上げるよう、送り状伝票に記載して依頼しておりますが、ドライバーが見落とし、電話をせずにお届けすることもありますので、その際はご容赦ください。

### ●配達予定時間帯は、納品当日に決定します。

出荷手配後に、送り状伝票の情報をファックスもしくはメールでお送りしておりますので、おおよその到着時間を確認されたい方は、運送業者に直接お問い合わせください。

### ●1回の配送は25ケース程度までとなります。

一度の配送上限が、25ケース程度に制限されています。それ以上のケース数の納品は、複数の運送会社が使える場合は同日に2便で、複数社が使えない場合は納品日を数日に分けてのお届けになります。

### ●日曜・祝日は配送できません。

※土曜日の配送は基本的に可能ですが、地域によっては土曜日でも休業の場合があります。ご検討の際はお早めにご相談ください。