



ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ประเภทผู้ร้องเรียน : ประชาชนทั่วไป

หมายเลขบัตรประชาชน : 1-8099-00474-99-7

ชื่อผู้ร้องเรียน : นายชลัมพล คงเทพ อายุ : 29 ปี เพศ : ชาย

ที่อยู่ : เลขที่ 131 หมู่ที่ 2 หมู่บ้าน - ซอย -

ถนน - จังหวัดพัทลุง อำเภอควนขนุน ตำบลคอนทราย รหัสไปรษณีย์ 93110

โทรศัพท์ : โทรศัพท์มือถือ : 0825492303 โทรสาร :

อีเมล : chalampom0702@gmail.com

กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

เลขรับที่ 57.1601100696

10 มี.ค. 66

เวลา

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ข้อเรื่อง : ขอความเป็นธรรมกรณีเรื่องร้องเรียนถึงสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เลขคำร้องทุกข์ที่ OCPB0165/14963 ไม่มีความคืบหน้า

สรุปเรื่องร้องเรียน : เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2565

ข้าพเจ้าได้ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเลขคำร้องทุกข์ที่ OCPB0165/14963

เพื่อขอให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ดำเนินการตรวจสอบบุคคลรายหนึ่งซึ่งเป็นคนดังที่อาจมีการกระทำความผิดที่เป็นการเข้าข่ายฐานโฆษณาเกินจริง/หลอกลวงประชาชน

โดยที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีอำนาจและหน้าที่โดยตรงในการตรวจสอบเรื่องทุกข้อดังกล่าวได้ตามกฎหมาย

โดยขณะนี้ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเรื่องดังกล่าวมากกว่า 80 วันแล้ว แต่คำร้องทุกข์ยังไม่มีความคืบหน้าใดๆ

สถานะคงค้างที่ "ให้ผู้ร้องทุกข์ชี้แจงข้อเท็จจริง/ขอเอกสารเพิ่มเติม" ผู้ร้องได้ติดตามความคืบหน้ากับทางสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

แล้วหลายครั้ง แต่ไม่มีการชี้แจงหรือตอบกลับแต่ประการใด เจ้าหน้าที่เพิกเฉย/ละเลย ไม่สนใจ/ไม่มีคำชี้แจงใดๆตอบแก่ผู้ร้อง

ข้าพเจ้าเห็นว่าการกระทำดังกล่าวของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคนั้นลำเอียง

อีกทั้งยังไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบวิธีการของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ส่งผลให้คำร้องทุกข์ของข้าพเจ้าไม่มีความคืบหน้าและอาจไม่ได้ความเป็นธรรมเนื่องจากเป็นข้อพิพาทกับคนดังที่มีชื่อเสียง

ข้าพเจ้าจึงขอร้องทุกข์มายังท่าน

เพื่อขอให้ท่านช่วยประสานตรวจสอบถึงสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคำร้องทุกข์ดังกล่าวต่อไป



ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ประเภทผู้ร้องเรียน : ประชาชนทั่วไป

หมายเลขบัตรประชาชน : 1-8099-00474-99-7

ชื่อผู้ร้องเรียน : ชลัมพล กองเทพ อายุ : ปี เพศ :

ที่อยู่ : เลขที่ 131 หมู่ที่ 2 หมู่บ้าน - ซอย -

ถนน - จังหวัดพังงา อำเภอควนขนุน ตำบลคอนทราย รหัสไปรษณีย์ 93110

โทรศัพท์ : โทรศัพท์มือถือ : 0825492303 โทรสาร :

อีเมลล์ : chalampom0702@gmail.com

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ชื่อเรื่อง : เรื่อง.. ร้องเรียนเพื่อขอให้ตรวจสอบและดำเนินการเอาผิดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ที่ OCPB0165/14963

ฐานละเลยไม่ปฏิบัติตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๑(๒) เป็นเหตุให้คำร้องทุกข์ที่ OCPB0165/14963 โคนยุติ

สรุปเรื่องร้องเรียน : เรื่อง.. ร้องเรียนเพื่อขอให้ตรวจสอบและดำเนินการเอาผิดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ที่ OCPB0165/14963

ฐานละเลยไม่ปฏิบัติตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๖๒ ข้อ๘(๒) เป็นเหตุให้คำร้องทุกข์ที่OCPB0165/14963 โคนยุติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย...เอกสารหลักฐานการติดตามความคืบหน้าคำร้องทุกข์

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ.2565

ข้าพเจ้าได้ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเลขคำร้องทุกข์ที่OCPB0165/14963 ต่อมาเมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ.2565 ระบบแจ้งว่า ดำเนินการ ส่งต่อเจ้าหน้าที่กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา สถานะ : ดำเนินการ ให้ผู้ร้องทุกข์ชี้แจงข้อเท็จจริง / ขอเอกสารเพิ่มเติม ซึ่งตามระเบียบของทางสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ หากปรากฏว่าข้อเท็จจริงและเอกสารไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ จัดต้องแจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ชี้แจงข้อเท็จจริงหรือส่งพยานหลักฐานเพิ่มเติม ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์

แต่ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ ที่OCPB0165/14963 ละเลย เพิกเฉย ไม่ปฏิบัติตามระเบียบดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้พยายามติดตามความคืบหน้าของคำร้องทุกข์มาโดยตลอด แต่ไม่มีการชี้แจง

หรือแนะนำจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ดังกล่าวแต่อย่างใด เป็นเหตุให้ต่อมา คำร้องทุกข์ของข้าพเจ้าถูกยุติ สถานะเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2565 28/11/2565 0:00:09 ยุติ/จบกระบวนการดำเนินงาน ยุติตามระเบียบ รายละเอียด ระบบยุติโดยอัตโนมัติ วันที่ 28 พ.ย. 65 เวลา 00 : 00

ข้าพเจ้าจึงร้องเรียนมายังท่าน เพื่อขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ที่ OCPB0165/14963

ว่าได้ดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.

๒๕๖๒

หมวด ๑ การรับเรื่องร้องทุกข์ ข้อ ๖ และข้อ ๘(๒) หรือไม่ หากไม่ได้ได้รับการชี้แจงผลการตรวจสอบ

ข้าพเจ้าจะดำเนินการให้เอาผิดตามกฎหมายกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ดังกล่าวต่อไปให้ถึงที่สุด

ระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๖ การรับเรื่องร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภค ให้เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงาน แล้วแต่กรณี ให้คำแนะนำและแจ้งสิทธิให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ

ข้อ ๘ การรับเรื่องร้องทุกข์จากผู้ร้องทุกข์ ให้หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่ ทางธุรการลงรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ และดำเนินการ ดังนี้

หมวด ๑ การรับเรื่องร้องทุกข์

(๒) กรณีที่ข้อเท็จจริง และเอกสารพยานหลักฐานไม่เพียงพอแก่การดำเนินการ ให้แจ้งผู้ร้องทุกข์ เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงหรือส่งพยานหลักฐานเพิ่มเติม ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์ และเมื่อได้รับข้อเท็จจริงและเอกสารพยานหลักฐานเพียงพอแล้ว ให้จัดส่งเรื่องดังกล่าวไปยังหน่วยงาน ที่รับผิดชอบดำเนินการ ภายในสามวันทำการ นับแต่วันที่ได้รับข้อเท็จจริง และเอกสารพยานหลักฐาน)



ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ประเภทผู้ร้องเรียน : ประชาชนทั่วไป

หมายเลขบัตรประชาชน : 1-8099-00474-99-7

ชื่อผู้ร้องเรียน : ชลัมพล คงเทพ อายุ : ปี เพศ :

ที่อยู่ : เลขที่ 131 หมู่ที่ 2 หมู่บ้าน - ซอย -

ถนน - จังหวัดพัทลุง อำเภอควนขนุน ตำบลคอนทราย รหัสไปรษณีย์ 93110

โทรศัพท์ : โทรศัพท์มือถือ : 0825492303 โทรสาร :

อีเมล : chalampom0702@gmail.com

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ชื่อเรื่อง : เรื่อง..

ร้องเรียนเพื่อขอให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดำเนินการตรวจสอบและเอาผิดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ที่ OCPB0165/14963
ฐานละเลยไม่ปฏิบัติตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
พ.ศ.๒๕๖๒ หมวดที่ 1 ข้อ ๖ และ ข้อ๘(๒) เป็นเหตุให้คำร้องทุกข์ที่ OCPB0165/14963ยุติลงตามระเบียบ

สรุปเรื่องร้องเรียน : เรื่อง..

ร้องเรียนเพื่อขอให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดำเนินการตรวจสอบและเอาผิดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ที่ OCPB0165/14963
ฐานละเลยไม่ปฏิบัติตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
พ.ศ.๒๕๖๒ หมวดที่ 1 ข้อ ๖ และ ข้อ๘(๒) เป็นเหตุให้คำร้องทุกข์ที่ OCPB0165/14963ยุติลงตามระเบียบ

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ.2565 ข้าพเจ้าได้ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเลขคำร้องทุกข์ที่ OCPB0165/14963

ต่อมาเมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ.2565 ระบบแจ้งว่า ดำเนินการ ส่งต่อเจ้าหน้าที่กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา สถานะ : ดำเนินการ

ให้ผู้ร้องทุกข์ชี้แจงข้อเท็จจริง / ขอเอกสารเพิ่มเติม ซึ่งตามระเบียบของทางสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ

หากปรากฏว่าข้อเท็จจริงและเอกสารไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ จะต้องแจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ชี้แจงข้อเท็จจริงหรือส่งพยานหลักฐานเพิ่มเติม

ภายในสัปดาห์นี้นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์ แต่ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ ที่ OCPB0165/14963 ละเลย เพิกเฉย

ไม่ปฏิบัติตามระเบียบดังกล่าว ข้าพเจ้าได้พยายามติดตามความคืบหน้าของคำร้องทุกข์มาโดยตลอด แต่ไม่มีการชี้แจง

หรือแนะนำจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ดังกล่าวแต่อย่างใด เป็นเหตุให้ต่อมา คำร้องทุกข์ของข้าพเจ้าถูกยุติ สถานะเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน

2565 28/11/2565 0:00:09 ยุติ/จบกระบวนการดำเนินงาน ยุติตามระเบียบ รายละเอียด ระบบยุติโดยอัตโนมัติ วันที่ 28 พ.ย. 65 เวลา 00 : 00

ข้าพเจ้าจึงร้องเรียนมายังท่าน เพื่อขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคำร้องทุกข์ที่ OCPB0165/14963

ว่าได้ดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.

๒๕๖๒ หมวด ๑ การรับเรื่องร้องทุกข์ ข้อ ๖ และข้อ ๘(๒) หรือไม่

หากตรวจสอบแล้วพบว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับคำร้องทุกข์ทำผิดตามคำร้องเรียนจริง ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเอาผิดทางวินัยต่อไป