สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

รายงานข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์



ขอมูลผู้ร้องเรียน

ประเภทผู้ร้องเรียน : ประชาชนทั่วไป

หมายเลขบัตรประชาชน : 1-1006-00275-34-2

ชื่อผู้รองเรียน : ประมุข เจียรวัฒนนุกูล อายุ : ปี เพศ :

ที่อยู่ : เลขที่ 131/160 หมู่ที่ หมู่บ้าน ศุภาลัย วิลล์ ชอย นวลจันทร์ 64

ถนน นวลจันทร์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร อำเภอเขตบึ้งกุ่ม ตำบลคลองกุ่ม รหัสไปรษณีย์ 10230

โทรศัพท์ : โทรศัพท์มือถือ : 0660870933 โทรสาร :

อีเมลิ : pramuk.pj@gmail.com

<u>รายละเอียดเรื่องร้องเรียน</u>

ชื่อเรื่อง : MFLOW ปรับเงิน 10 เทาเพราะระบบผิดพลาด

สรุปเรื่องร้องเรียน : หัวข้อเรื่องร้องทุกข์

MFLOW ปรับ 10 เท่าเพราะระบบผิดพลาด

ผู้ถูกร้องทุกข์

MFLOW

ราชละเอียดเรื่องร้องทุกข์

เนื่องจากผมลงทะเบียนผ่านทางแอพ MFLOW ในแอพไม่ใชว์ยอด ไม่ตัดเงินกาผ่านทาง MFLOW

(ผูกกับบัตรเทรดิตเลือกแบบตัดเงินหลังผ่านทางทันที) แต่ดันมีจดหมายค่าปรับ 10 เท่า และในตัวแอพยังไม่ขึ้นยอดเงินในการผ่านทาง จาก 90บาท เป็น

990 บาท โดยไม่มีอะไรแจ้งเดือนในแอพเลย จึงติดต่อไปทางโทรศัพท์ แต่ไม่สามารถติดต่อได้เลย จึงติดต่อไปทาง FACEBOOK แอดมินได้ตอบกลับมา

ว่าให้จ่ายค่าปรับไม่งั้นจะเสียดอกเบี้ยปรับ สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท เคสนี้มีผู้เสียหายหลายรายมาก กดที่ #MFLOW ขึ้นมากกว่า 100 คน

บางคนผมสอบถามไปเค้ายอมจ่ายเพราะไม่อยากมีปัญหา แต่ว่า การหากินกับประชาชนโดยอางว่าระบบไม่ยอมตัดบัตร

แล้วทำไมพวกเราประชาชนต้องเสียค่าปรับให้กับทาง MFLOW โดยไม่ใช่ความผิดของเรา ผมลงทะเบียน MFLOW หลังจากรับโบว์ชัวร์วันแรกทันที

เพราะวันแรกเค้าให้วิ่งฟรี (ลงทะเบียนวันที่ 17 กพ 2565 อนุมัติ วันที่ 18 กพ 2565) ลงทะเบียนพร้อมให้ตัดบัตรเครดิตได้ทันทีหลังผ่านทาง

แต่มีหมายค่าปรับ มาใน วันที่ 16 กพ 2565 (วิ่งผ่าน 2 รอบ) ค่านทับข้าง 1-2 และวันที่ 17 กพ 2565 ค่านทับข้าง 1 รบกวนตรวจสอบสิทธิ์ของผู้บริโภค

เนื่องจากระบบผิดพลาดแต่มีค่าปรับมาลงกับประชาชน 10 เท่า ผมไม่เห็นด้วยกับค่าปรับนี้เลย ระบบผิดพลาดก็สามารถปรับเงินได้เลยหรือ

หาเงินง่ายๆกันแบบนี้เลยหรอดรับ ติดต่อ ประมุข เจียรวัฒนนุกูล Pramuk.pj@gmail.com

กลุ่มงานบระสานการเมืองและรับเรื่องราวรัยงกุลที่ มารับที่ 5N 1511070123 พ.ช. 15 อกสารอบับนี้ต้องอยู่ในภภาพสมบูรเป็นมีรอยแก้จะจัดการก่อนท่านเปิด หากพบราในสมบูรณ์ กรุณาติดตับ Call Center โทว, 1586 กล 1 หันที่ his document must be av a complete condition before opening if found otherwise, please contact Call Center Tel. 1586 ext. I immediately.

ที่ คล 06005/M-FLOW EFM00034508/2565

กรมทางหลวง ถนนครือยุธยา เขตราชเทรี กรุงเทพมหานคร 10400

วันที่ 9 เมษายน 2565

เรื่อง เรียกให้มาข้าระค่าธรรมเนียมผ่านทางของระบบ M-Flow และ/หรือเรียกให้มาขึ้นจงหรือแสดงหลักฐาน

เรียน นาย ประมุข เจียรวัฒนนุกูล เจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์ทางทะเบียน

ด้วยระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมอัดโนมัติแบบไม่มีใม้กั้น (ระบบ M-Flow) ตรวจสอบพบว่า มีการใช้รถยนต์หมายเลขทะเบียน 8no 7314 กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นรถยนต์ที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้กับบัญชีขี่อผู้ลงทะเบียนใช้บริการ (Registered User Account) ของ ระบบ M-Flow ผ่านในช่องทางที่กรมทางหลางกำหนดให้เป็นช่องเฉพาะสำหรับระบบ M-Flow บนทางหลวงพิเศษหมายเลข 9 สาย วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร (ถนนกาญจนาภิเษก) ตอนบางปะอิน – บางพลี ผู้ใช้รถยนต์คันดังกล่าวมีหน้าที่ต้องชำระ ค่าธรรมเนียมผ่านทางจำนวน 90.00 บาท ซึ่งครบกำหนดข่าระเมื่อวันที่ 8 **เมษายน** 2565 แต่กรมทางหลวงยังไม่ได้รับชำระ ค่าธรรมเนียมผ่านทางแต่อย่างใดกรณีอาจถือได้ว่าผู้ใช้รถยนต์คันดังกล่าว มีพฤติการณ์ที่น่าเชื่อว่าเป็นการใช้รถยนต์บนทางหลวงพิเศษ โดยเจตนาหลีกเลี่ยงไม่เสียค่าธรรมเนียม ซึ่งเป็นการกระทำความผิดและมีโทษทางอาญาตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติกำหนด ค่าธรรมเนียมการใช้ยานยนตร์บนทางหลวงและสะพาน พ.ศ. 2497 ต้องระวางโทษปรับ 10 เท่าของอัตราค่าธรรมเนียมที่กฎหมายกำหนด กังนั้นนอกจากค่าธรรมเนียมค้างชำระ ผู้ใช้รถยนต์คันดังกล่าวจะมีหน้าที่ต้องชำระค่าปรับจำนวน 10 เท่าของอัตราค่าธรรมเนียมที่กฎหมาย กำหนด

กรณีท่านซึ่งเป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์ทางพะเบียน ยอมรับว่าเป็นผู้ใช้รถยนต์คันดังกล่าวผ่านช่องระบบ M-Flow จริง
และประสงค์จะชำระค่าธรรมเนียมค้างชำระและค่าปรับจากการหลีกเลี่ยงไม่เสียค่าธรรมเนียม 10 เท่าของอัตราค่าธรรมเนียมที่กฎหมาย
กำหนดดังกล่าว (ค่าธรรมเนียมค้างชำระจำนวน 90.00 บาท และค่าปรับ 10 เท่าจำนวน 900.00 บาท รวมเป็นเงินจำนวน 990.00 บาท)
ท่านสามวรถชำระผ่านเว็บใชต์ระบบ M-Flow (www.mflowthai.com)

M-Flow จากการตรวจสอบ รถยนต์ทะเบียน 8no <u>7314</u> กาม. มีขอดต่ำงชาวะจาก การใจผานต่าน M-Flow จำนวน 3 เพียว ตังนี้ต่อ 1. สายสับช้าง 1 วันที่ 16/2/65 เวลา 2. สาแท็บซ้าง 2 รีแที่ 16/2/65 เวลา 22.28 น. 3. ผ่านกับข้าง 1 วันที่ 16/2/65 เวลา 15.22 L คาดว่าเป็นช่วงก่อนที่ผู้ใช้ทางสมัคร สมาชิก หรือยัง ได้รับการยืนยันปัญชิ สมาชิก จึงทำให้ข้อมูลการผ่านหางไม่ เข้าไปในทะบบปัญชิสมาชิก M-Flow การวิ่งผ่านทางเพียงกรอกหมายเลข ทะเบียนรถได้ที่ https://mflowthai.com/mflow /unuserpayment และสามารถคำเนิน การชางะต่าฝามพาง QR Code หรือ บัตรเครติร/เดบิร ได้เลยค่ะ แอดมีนแนะนำกรอกข้อมูล และราย ละเอียดให้ดาบกำแนงตะ เพื่อสงเรื่อง เข้าระบบให้หางหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พรวจสอนได้รวดเร็วค่ะ 5.000 บาทค่ะ จากการตรวจสอบ รถยนต์กะเนียน Bno 7314 กทม. มีผลคล้างช่าระจาก การวังผ่านต่าน M-Flow จำนวน 3 เพียว ตั้งนี้ค่ะ 1. ต่าแท็บซ้าง 1 วันที่ 16/2/65 เวลา 22.28 น. 3. ต่ามทับซ้าง 1 วันที่ 17/2/65 เวลา 15.22 u. ขออภัยค่ะ เพี่ยวที่ 3 ข้อความค่อนหน้า ยอดมินใส่วันที่ถือไปค่ะ

◆旅界→海通事 แอดมินของกับในความไม่สะดวกที่เกิด ขึ้นเป็นอย่างสูงค่ะ A การนี้ได้รับใบ แจ้งต่าล่านทาง + คาปรับ แอดมิน แนะนำให้ชำระบอดตั้งกล่าวเข้ามาก่อน นะตะ 🚗 🌢 สามารถตรวจสอบข้อมูล หลังจากนั้นแอดมินแนะนำคุณลูกค้า กรอกข้อมูลทำห็องได้แก้ง โดมการ เพิ่มเพื่อนบัญชีไลน์ @Mflowthas และ พิมพ์ Mf001 จะมีสิงก์แบบพ่อร์มได้ 4 หมายเหตุ : การชำระตำปรับนั้น ขึ้นอยู่ ที่การตัดสินใจของลูกตำเลือกชำระ หรือไม่ชำระก่อนก็ได้ค่ะ แต่หากลูกค้า ในชำระและระยะเวลาการพิจารณาโต้ แย่งเกิน 15 รัน ถาจจะทำให้มีค่าปรับ เพิ่มขึ้นได้ค่ะ โดยสาปรับโทษสูงสุด 21-11 น. 2. ต่านทีมซ้าง 2 วันที่ 16/2/65 เวลา มมลงทะเบียนก่อนเปิดใช้จักนะครับ ผมเดืองเดิมค่าปรับตัวบทรอครับใ

> หรือชาขอแค่ค่าสานหาง? ระบบผิดพลาด ละทำในหมด้อง