

รายงานสถิติการใช้บริการสอบถามและแจ้งเรื่องเกี่ยวกับการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ประจำเดือน กันยายน 2565

กลุ่ม การรับเรื่อง	ประเด็นเรื่อง	วันที่	
		30 ก.ย.	1 ต.ค. 64 – 30 ก.ย. 65
1. การแจ้งขอ ความช่วยเหลือ ของประชาชน	แจ้งเหตุ-การคัดกรองผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง/พื้นที่ที่มีการแพร่ระบาด	0	680
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบ***	0	47
	แจ้งเหตุ-การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบ	0	80
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-การจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์ (ไม่เพียงพอ/ไม่มีคุณภาพ/เกินราคา)	0	3
	แจ้งเหตุ-การจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์ (ไม่มีคุณภาพ/เกินราคา)	0	0
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-กำหนดมาตรการการดูแล/การเยียวยา/ให้ความช่วยเหลือ	0	2,972
	แจ้งเหตุ-การไม่ปฏิบัติตามประกาศ เรื่องสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว	0	189
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-ขอให้มีการตรวจสอบข่าวปลอม	0	0
	แจ้งเหตุ-อื่น ๆ	0	0
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-ปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน**	0	961
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-มาตรการ/การคัดกรองผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง/พื้นที่ระบาด	0	135
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-มาตรการช่วยเหลือ กรณียกเลิกหรือเลื่อนโปรแกรมการเดินทาง	0	5
	ร้องเรียน/ร้องทุกข์-อื่น ๆ	0	0
	สอบถามข้อมูล-การรับบริจาค	0	1
	รวม	0	5,073
2. การให้บริการ ด้านสาธารณสุข	สอบถามข้อมูล-แนวทางและข้อปฏิบัติในการป้องกันการติดเชื้อ	35	44,975
	สอบถามข้อมูล-สถานการณ์ของการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	23	16,074
	สอบถามข้อมูล-ข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	1	797
	สอบถามข้อมูล-สถานที่และการควบคุมการจำหน่ายสินค้า	0	4
	รวม	59	61,850
3. มาตรการ ช่วยเหลือ เยียวยาต่าง ๆ	สอบถามข้อมูล-มาตรการในการช่วยเหลือด้านต่าง ๆ*	97	51,010
	เสนอข้อคิดเห็น-มาตรการช่วยเหลือ กรณียกเลิกหรือเลื่อนโปรแกรมการเดินทาง	0	1
	รวม	97	51,011
4. แนวทาง การปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ	สอบถามข้อมูล-ประกาศและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19	3	1,919
	สอบถามข้อมูล-มาตรการการดูแลผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง	2	13,914
	เสนอข้อคิดเห็น-การกำหนดแนวทางและมาตรการการป้องกัน/ช่วยเหลือ/เยียวยา	1	4,012
	เสนอข้อคิดเห็น-มาตรการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	0	8
	เสนอข้อคิดเห็น-อื่น ๆ	0	0
	เสนอข้อคิดเห็น-การควบคุมราคาและการจัดจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์	0	134
	เสนอข้อคิดเห็น-มาตรการ/การคัดกรองผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง/พื้นที่ระบาด	0	12
	รวม	6	19,999
รวมทั้งสิ้น		162	137,933

หมายเหตุ \*มาตรการในการช่วยเหลือด้านต่าง ๆ เช่น ช่วยเหลือด้านการเงิน ด้านการเงิน สิทธิในการตรวจรักษา การแจกหน้ากากอนามัย  
 \*\*ปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน เช่น ไม่ได้รับความสะดวก และ/หรือ ไม่ได้รับบริการที่ดีในการติดต่อขอใช้บริการ และขอ  
 คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการดูแลจัดการการระบาดของโรค COVID-19  
 \*\*\*การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบ เช่น การจัดอบรม/สัมมนา การแข่งขันกีฬา งานประจำปี/อีเว้นท์ต่าง ๆ