

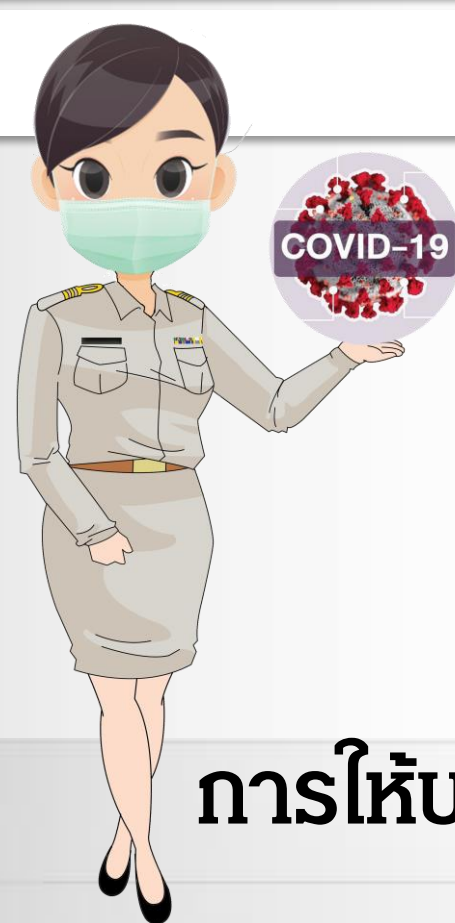


ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

สรุปผลการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน
ผ่านสายด่วน 1111 ข้อมูลระหว่างวันที่ 5 มีนาคม - 22 กันยายน 2563



กลุ่มการรับเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1. มาตรการช่วยเหลือเยียวยาต่าง ๆ	380,179	73.80
2. แนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ	61,831	12.00
3. การให้บริการด้านสาธารณสุข	58,127	11.29
4. การแจ้งขอความช่วยเหลือของประชาชน	15,005	2.91
รวม	515,142	100.00



ยุติเรื่อง
ผลการดำเนินงานจากหน่วยงาน
เนื่องจากเป็นเรื่องที่ต้องตรวจสอบ
ข้อมูลตามระเบียบ/ข้อกฎหมาย
/ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง
**รอผล
7,065 เรื่อง
1.37%**

