



# ศูนย์ข้อมูล COVID-19

ศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ประจำวันศุกร์ที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

สำนักนายกรัฐมนตรี

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๘ ๖๐๗๐ – ๗๔ และสายด่วน ๑๑๑๑



การรับฟังข้อมูลจากประชาชนเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๐๐ น. รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๖๒ เรื่อง สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

กลุ่มการรับเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ประเด็น/การดำเนินงาน
๑. การแจ้งขอความช่วยเหลือของประชาชน	๐	ประเด็น : - ดำเนินงาน : -
๒. การให้บริการด้านสาธารณสุข	๕๙	ประเด็น : สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางและข้อปฏิบัติในการป้องกันการติดเชื้อ มากที่สุด รองลงมาคือ สถานการณ์ของการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามลำดับ การดำเนินงาน : ได้ตอบข้อซักถามของประชาชนในประเด็นที่ไม่ซับซ้อน และได้ประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่ซับซ้อน โดยได้ชี้แจงทำความเข้าใจจนได้ข้อยุติทุกเรื่องแล้ว
๓. มาตรการช่วยเหลือเยียวยาต่าง ๆ	๙๗	ประเด็น : สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการในการช่วยเหลือด้านต่าง ๆ เช่น ช่วยเหลือด้านการเงิน การตรวจรักษา การช่วยเหลือเยียวยา การดำเนินงาน : ได้ตอบข้อซักถามของประชาชนในประเด็นที่ไม่ซับซ้อน และได้ประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่ซับซ้อน โดยได้ชี้แจงทำความเข้าใจจนได้ข้อยุติทุกเรื่องแล้ว
๔. แนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ	๖	ประเด็น : สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 มากที่สุด รองลงมาคือ มาตรการการดูแลผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง และเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดแนวทางและมาตรการการป้องกัน/ช่วยเหลือ/เยียวยา ตามลำดับ การดำเนินงาน : - กรณีสอบถามข้อมูล ได้ตอบข้อซักถามของประชาชนในประเด็นที่ไม่ซับซ้อน และได้ประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่ซับซ้อน โดยได้ชี้แจงทำความเข้าใจจนได้ข้อยุติทุกเรื่องแล้ว - กรณีเสนอความคิดเห็น ได้ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นข้อมูล

การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน รวมสะสมระหว่างวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๑๑๕,๓๐๗ เรื่อง ยุติเรื่องแล้ว ๑,๑๑๐,๕๑๖ เรื่อง อยู่ระหว่าง การดำเนินการของหน่วยงาน ๔,๗๙๑ เรื่อง

\*\*\*\*\*