

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ประเภทผู้ร้องเรียน : พนักงานลูกจ้าง

หมายเลขบัตรประชาชน : 1-1103-00188-69-0

ชื่อผู้ร้องเรียน : จิตนา หงษา อายุ : ปี เพศ :

ที่อยู่ : เลขที่ 19 หมู่ที่ 1 หมู่บ้าน penthouse apartment ซอย 1

ถนน มะขามคู่ จังหวัดระยอง อำเภอนิคมพัฒนา ตำบลมะขามคู่ รหัสไปรษณีย์ 21180

โทรศัพท์ : โทรศัพท์มือถือ : 0624230369 โทรสาร :

อีเมล : jitnapahongsa.z@gmail.com

กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

เลขรับที่ 5ท 6611070809

วันที่ 7 พ.ค. 65 เวลา

รายละเอียดการร้องเรียน

ชื่อเรื่อง : เนื่องจากวันที่ 25 มีนาคม 2022 ให้แฟนชาวต่างชาติไปทำเรื่องขึ้นขอวีซ่า เกี่ยวกับชายชาววีซ่า 60 วัน สถานที่ สดม กรุงเทพ เขาก็ไปรอตั้งแต่เช้าจนบ่าย เพิ่งจะได้คิว หลังจากที่ได้คุยกับเจ้าหน้าที่ เขาพบว่าเจ้าหน้าที่พูดจาแบบไม่สนใจ พูดเพียงว่า ไม่สามารถขอ 60 วันได้ ขอครั้งแรกได้แค่ 30 วัน บอกแล้วว่าค่อยมาขออีกถึงจะได้ เขาก็ไม่เข้าใจว่าวันนี้เป็นวันสุดท้ายไม่ใช่หรือ

ระหว่างนั้นทางเจ้าหน้าที่ยังได้พูดให้เขาว่าควรจะไปส่งเอกสารมา ไม่อย่างนั้นเขาจะไม่ให้วีซ่า ทั้งที่เขาเป็นผู้ชายส่งเอกสารสันระดับหัวเข่า และเขาก็เห็นว่าทุกคนในนี้ ส่วนใหญ่ก็ใส่หน้ากาก เขาก็ไม่เข้าใจว่า การแต่งกายของเขาเนี่ย มันส่งผลต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่หรือ

มันดูไม่สมเหตุสมผล ที่จะมาบอกว่าคุณต้องแต่งตัวแบบนั้นถึงจะให้วีซ่า (ก็เข้าใจนะค่ะว่าเจ้าหน้าที่อาจจะ conservative

แต่บางอย่างมันก็ควรจะอยู่ในความพอดี หรือสมเหตุสมผล ถ้าเขาใส่ชุดว่ายน้ำหรือ บิกินี ก็คงจะเข้าใจได้กว่านี้) เอกสารเขาก็เตรียมมาถูกต้อง พอเขาจะถามข้อมูลต่อ เจ้าหน้าที่ก็หันหลังใส่ และไม่มีการให้ข้อมูลหรืออธิบายใดๆ ทำให้เขารู้สึกเขม่น เขาไม่รู้ว่าต้องทำยังไง

แล้วเขาก็ต้องออกไปซื้อกางเกงแล้วกลับเข้ามาใหม่ เพื่อทำเรื่องขอวีซ่าอีกครั้ง แต่เขากลับเข้ามาเขาบอกว่ามีเจ้าหน้าที่อีกคนใจดี

ช่วยอธิบายให้เขาฟังว่าควรจะทำยังไง และเจ้าหน้าที่คนนั้นก็ได้อธิบายข้อมูลตรงกับที่เขาต้องการ ในส่วนนี้ต้องขอบคุณเจ้าหน้าที่คนนั้น

เรื่องที่จะร้องเรียนในวันนี้ ไม่เชิงว่าเป็นการร้องเรียน แต่เป็นการแสดงความคิดเห็นจากคนที่ใช้บริการ ทุกครั้งที่ใช้บริการเขาก็เสียค่าบริการ

ไม่ได้มีบริการฟรีแต่อย่างใด สำหรับเจ้าหน้าที่คนไหนที่ยังมีการบริการแบบนี้ ก็ควรจะมีการปรับหรือพัฒนานในเรื่องของการให้บริการจริงๆ

ไม่อย่างนั้นจะวิจารณ์ถึงเรื่องของนิสัยหรือบุคลิกของแต่ละบุคคล แต่มันเป็นเรื่องของหน้าที่ เพราะงานที่คุณทำอยู่ มันคือหน้าที่ของคุณ หากมองกลับกัน

เจ้าหน้าที่บริการแบบนี้ ถูกปฏิบัติแบบเดียวกันกับที่คุณทำต่อๆ คุณจะรู้สึกอย่างไร ที่คุณเป็นชาติต่างชาติ แล้วไม่รู้เรื่องและมาเที่ยวไทย

ต้องการขอความช่วยเหลือ อย่างไรก็ตามเราในฐานะผู้ร้องเรียนคาดหวังว่าจะมีการนำไปพิจารณาและปรับปรุงให้ดีขึ้นในด้านการบริการนะคะ

ขอบคุณค่ะ

สรุปเรื่องร้องเรียน : เจ้าหน้าที่ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สังกัด กทม บริการแอ่นชาวต่างชาติ

อย่างไรก็ตามเราในฐานะผู้ร้องเรียนคาดหวังว่าจะมีการนำไปพิจารณา และปรับปรุงให้ดีขึ้นในด้านการบริการนะคะ ขอขอบคุณค่ะ