

### 1. ข้อมูลประเภทหนังสือ

ลำดับ	รายการ	หมายเหตุ
1.	ข้อร้องทุกข์	
2.	ข้อหาหรือ	
3.	แสดงความเห็น	

### 2. ข้อมูลความเร่งด่วน

ลำดับ	รายการ	หมายเหตุ
1.	ปกติ	
2.	ด่วน	
3.	ด่วนที่สุด	

### 3. ประเภทปัญหา

ลำดับ	รายการ	หมายเหตุ
1.	สังคมและสวัสดิการ	
2.	การเมือง	
3.	เศรษฐกิจ	
4.	การร้องเรียนกล่าวโทษ	
5.	กฎหมาย	
6.	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
7.	พ.ร.บ. อำนาจความสะดวก	

### 4. ประเภทผู้ขอใช้บริการ

ลำดับ	รายการ	หมายเหตุ
1.	ประชาชน	
2.	สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	

### 5. ข้อมูลพรรคการเมือง

ลำดับ	รายการ	หมายเหตุ
1.	พรรคพลังประชาชน	
2.	พรรคไทยรักไทย	
3.	.....	

### 6. ข้อมูลพื้นที่ปัญหา

ลำดับ	รายการ	หมายเหตุ
1.	กรุงเทพมหานคร	
2.	กาญจนบุรี	
3.	.....	

## 7. ข้อมูลช่องทางร้องทุกข์

ลำดับ	รายการ	หมายเหตุ
1.	ยื่นอาคารสำนักงานฯ (ยื่นด้วยตนเอง)	
2.	สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	
3.	ประชุมสภา	
4.	โทรศัพท์ / โทรสาร	
5.	ไปรษณีย์	
6.	help@parliament	
7.	<a href="http://www.parliament.go.th">http://www.parliament.go.th</a>	
8.	หน่วยงานอื่น	

## 8. ข้อมูลพื้นที่ผู้ร้อง

ลำดับ	รายการ	หมายเหตุ
1.	กรุงเทพมหานคร	
2.	กาญจนบุรี	
3.	.....	

## 9. ข้อมูลประเภทสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

ลำดับ	รายการ	หมายเหตุ
1.	แบบแบ่งเขต	
2.	แบบบัญชีรายชื่อ	

## 10. ข้อมูลฝ่ายการเมือง

ลำดับ	รายการ	หมายเหตุ
1.	ฝ่ายค้าน	
2.	ฝ่ายรัฐบาล	

## รูปแบบรายงาน

1. รายงานตามประเภทหนังสือ (ข้อร้องทุกข์ ข้อหาหรือ แสดงความเห็น) ตามช่วงวันที่สร้าง

ลำดับ	วันที่ที่สร้าง	จำนวนผู้หารือ (คน/ครั้ง)	หมายเหตุ

2. รายงานผลการดำเนินการ ตามช่วงวันที่สร้าง

วันที่สร้าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เรื่อง)	ยุติเรื่อง (เรื่อง)	หมายเหตุ

3. รายงานตามพื้นที่ของปัญหา ตามช่วงวันที่สร้าง

วันที่สร้าง	พื้นที่ปัญหา	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ

4. รายงานตามผู้ขอใช้บริการ ตามช่วงวันที่สร้าง

วันที่สร้าง	ประเภทผู้ขอรับ	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ

5. รายงานตามช่องทางการใช้บริการ ตามช่วงวันที่สร้าง

วันที่สร้าง	ยื่นอาคาร สำนักงานฯ (เรื่อง)	สมาชิกสภา ผู้แทน ราษฎร (เรื่อง)	โทรศัพท์ / โทรสาร (เรื่อง)	ไปรษณีย์	<a href="http://www.parliament.go.th">http://www.parliament.go.th</a> (เรื่อง)	help@parliament (เรื่อง)	หน่วยงาน อื่น (เรื่อง)	ประชุมสภา

6. รายงานการแจ้งผลการดำเนินงานตามหน่วยงานที่รับเรื่อง ตามช่วงวันที่

วันที่สร้าง	หน่วยงาน	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ

### เงื่อนไขการนำเข้าข้อมูล

1. เมื่อเลือกประเภทหนังสือ เป็น “ข้อหาหรือ” ให้แสดงฟิลด์กรอก “วันที่หาหรือ”
2. เมื่อเลือกประเภทหนังสือ เป็น “ข้อหาหรือ” ให้แสดงข้อความ “\*ชี้แจงภายใน 30 วันนับจากวันที่รับเรื่อง”
3. เมื่อเลือกประเภทหนังสือ เป็น “ข้อหาหรือ” ให้แสดงช่องทางติดต่อ เป็น “ประชุมสภา” อัตโนมัติ
4. เมื่อเลือก “ปกปิดข้อมูลผู้ร้อง” การส่งต่อข้อมูล ให้ปกปิดข้อมูลผู้ร้อง
5. เมื่อเลือกประเภทผู้ร้อง เป็น “สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร” ให้แสดงฟิลด์ข้อมูลกรอก ได้แก่ พรรค ประเภทสมาชิก ประเภทฝ่ายการเมือง

วันที่สร้างเรื่อง	เลขที่หนังสือรับ	ลงวันที่ลงรับ	ความเร่งด่วน	วันที่หาหรือ	* ชี้แจงภายใน 30 วันนับจากวันที่รับเรื่อง
วันที่ปัจจุบัน			--โปรดเลือก--		

ประเภทหนังสือ	ประเภทปัญหา	ช่องทางการร้องทุกข์
--โปรดเลือก--	--โปรดเลือก--	--โปรดเลือก--

☐ ปกปิดข้อมูลผู้ร้อง

ประเภทผู้ร้อง	--โปรดเลือก--	พรรค	--โปรดเลือก--	ประเภทสมาชิก	--โปรดเลือก--	ฝ่ายการเมือง	--โปรดเลือก--
คำนำหน้า							
ชื่อ-สกุลผู้ร้อง							
โทรศัพท์							
อีเมล							
ID Line							
จังหวัดพื้นที่ปัญหา	--โปรดเลือก--						
พื้นที่ผู้ร้อง	--โปรดเลือก--						

สาระสำคัญของเรื่อง