



ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ประเภทผู้ร้องเรียน : ประชาชนทั่วไป

หมายเลขบัตรประชาชน : 1-1006-00275-34-2

ชื่อผู้ร้องเรียน : ประมุข เจียรวัฒนกุล อายุ : ปี เพศ :

ที่อยู่ : เลขที่ 131/160 หมู่ที่ หมู่บ้าน สุกาลย์ วิลล์ ซอย นวลจันทร์ 64

ถนน นวลจันทร์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร อำเภอเขตบึงกุ่ม ตำบลคลองกุ่ม รหัสไปรษณีย์ 10230

โทรศัพท์ : โทรศัพท์มือถือ : 0660870933 โทรสาร :

อีเมล : pramuk.pj@gmail.com

กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

เลขรับที่ 576511070623

วันที่ 7 พ.ค. 65 เวลา

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ชื่อเรื่อง : MFLOW ปรับเงิน 10 เท่าเพราะระบบผิดพลาด

สรุปเรื่องร้องเรียน : หัวข้อเรื่องร้องทุกข์

MFLOW ปรับ 10 เท่าเพราะระบบผิดพลาด

ผู้ถูกร้องทุกข์

MFLOW

รายละเอียดเรื่องร้องทุกข์

เนื่องจากผมลงทะเบียนผ่านทางแอป MFLOW ในแอปไม่ไว้วางใจ ไม่ตัดสินใจผ่านทาง MFLOW

(ผมกับบัตรเครดิตเลือกแบบตัดเงินหลังผ่านทางทันที) แต่ดันมีจดหมายค่าปรับ 10 เท่า และในคิวแอปยังไม่ขึ้นยอดเงินในการผ่านทาง จาก 90 บาท เป็น 990 บาท โดยไม่มีอะไรแจ้งเตือนในแอปเลย จึงติดต่อไปทางโทรศัพท์ แต่ไม่สามารถติดต่อได้เลย จึงติดต่อไปทาง FACEBOOK แอดมินได้ตอบกลับมาว่าให้จ่ายค่าปรับไม่งั้นจะเสียดอกเบี้ยปรับ สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท เคสนี้มีผู้เสียหายหลายรายมาก กดที่ #MFLOW ขึ้นมากกว่า 100 คน

บางคนผมสอบถามไปเลยยอมจ่ายเพราะไม่อยากมีปัญหา แต่ว่า การหากินกับประชาชนโดยอ้างว่าระบบไม่ยอมตัดบัตร

แล้วทำไมพวกเราประชาชนต้องเสียค่าปรับให้กับทาง MFLOW โดยไม่ใช้ความคิดของเรา ผมลงทะเบียน MFLOW หลังจากรับใบวีซ่าวันแรกทันที

เพราะวันแรกเค้าให้วีซ่าฟรี (ลงทะเบียนวันที่ 17 กพ 2565 อนุมัติ วันที่ 18 กพ 2565) ลงทะเบียนพร้อมให้ตัดบัตรเครดิตได้ทันทีหลังผ่านทาง

แล้วมีหมายค่าปรับ มาใน วันที่ 16 กพ 2565 (จึงผ่าน 2 รอบ) ค่าปรับข้าง 1-2 และวันที่ 17 กพ 2565 ค่าปรับข้าง 1 รอบจนตรวจสอบสิทธิของผู้บริโภค

เนื่องจากระบบผิดพลาดแต่มีค่าปรับมาลงกับประชาชน 10 เท่า ผมไม่เห็นด้วยกับค่าปรับนี้เลย ระบบผิดพลาดก็สามารถปรับเงินได้เสียหรือ

หาเงินจั่วๆกันแบบนี้เลขหรือครับ ติดต่อ ประมุข เจียรวัฒนกุล Pramuk.pj@gmail.com

RI 4198 7343 4 TH

เอกสารฉบับนี้ต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ไม่มีรอยฉีก/ฉีกขาดก่อนทาน.01. หากพบว่ามีชำรุด กรุณาติดต่อ Call Center โทร. 1586 กด 1 ทันที
This document must be in a complete condition before opening. If found otherwise, please contact Call Center Tel. 1586 ext. 1 immediately.

ที่ ศค 06005/M-FLOW EFM00034508/2565

กรมทางหลวง

ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี

กรุงเทพมหานคร 10400

วันที่ 9 เมษายน 2565

เรื่อง เรียกให้มาชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางของระบบ M-Flow และ/หรือเรียกให้มาชี้แจงหรือแสดงหลักฐาน
เรียน นาย ประมุข เขียววัฒนกุล
เจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์ทางทะเบียน

ด้วยระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมอัตโนมัติแบบไม่สัมผัส (ระบบ M-Flow) ตรวจสอบพบว่า มีการใช้รถยนต์หมายเลขทะเบียน 8กธ 7314 กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นรถยนต์ที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้กับบัญชีข้อมูลทะเบียนใช้บริการ (Registered User Account) ของระบบ M-Flow ผ่านในช่องทางที่กรมทางหลวงกำหนดให้เป็นช่องเฉพาะสำหรับระบบ M-Flow บนทางหลวงพิเศษหมายเลข 9 สายวงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร (ถนนกาญจนาภิเษก) ตอนบางปะอิน - บางพลี ผู้ใช้รถยนต์คันดังกล่าวมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางจำนวน 90.00 บาท ซึ่งครบกำหนดชำระเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2565 แต่กรมทางหลวงยังมิได้รับชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางแต่อย่างใดกรณีอาจถือได้ว่าผู้ใช้รถยนต์คันดังกล่าว มีพฤติการณ์ที่น่าเชื่อว่าเป็นการใช้รถยนต์บนทางหลวงพิเศษโดยเจตนาหลีกเลี่ยงไม่เสียค่าธรรมเนียม ซึ่งเป็นการกระทำความผิดและมีโทษทางอาญาตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติกำหนดค่าธรรมเนียมการใช้นายบนถนนทางหลวงและสะพาน พ.ศ. 2497 ต้องระวางโทษปรับ 10 เท่าของอัตราค่าธรรมเนียมที่กฎหมายกำหนด ดังนั้นนอกจากค่าธรรมเนียมค้างชำระ ผู้ใช้รถยนต์คันดังกล่าวจะมีหน้าที่ต้องชำระค่าปรับจำนวน 10 เท่าของอัตราค่าธรรมเนียมที่กฎหมายกำหนด

กรณีท่านซึ่งเป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์ทางทะเบียน ยอมรับว่าเป็นผู้ใช้รถยนต์คันดังกล่าวผ่านช่องทางระบบ M-Flow จริง และประสงค์จะชำระค่าธรรมเนียมค้างชำระและค่าปรับจากการหลีกเลี่ยงไม่เสียค่าธรรมเนียม 10 เท่าของอัตราค่าธรรมเนียมที่กฎหมายกำหนดดังกล่าว (ค่าธรรมเนียมค้างชำระจำนวน 90.00 บาท และค่าปรับ 10 เท่าจำนวน 900.00 บาท รวมเป็นเงินจำนวน 990.00 บาท) ท่านสามารถชำระผ่านเว็บไซต์ระบบ M-Flow (www.mflowthai.com)

