

เรื่องร้องทุกข์ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประสานงานไปยัง

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

เพื่อแก้ไขปัญหา และสถานะเรื่องรอผลการพิจารณา

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

หน่วยงาน	จำนวน เรื่อง	วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		เพื่อทราบ	เพื่อพิจารณา		
			รวม	ยุติเรื่อง	รอผลการ พิจารณา
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	๑๐	๘	๒	๐	๒*

ที่มา: ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

หมายเหตุ * เรื่องร้องทุกข์ที่สถานะเรื่องรอผลการพิจารณา จำนวน ๒ เรื่อง จำแนกเป็น

- หน่วยงานปรับเปลี่ยนสถานะการปฏิบัติงานเป็นยุติเรื่องแล้ว จำนวน ๐ เรื่อง
- และอยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงาน จำนวน ๒ เรื่อง (สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะติดตามขอทราบผลการพิจารณา)

ท่านสามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเรื่องร้องทุกข์ที่สถานะเรื่องยังรอผลการพิจารณาได้ทางเว็บไซต์

<http://180.180.244.31/reports65/121571.pdf>

เรื่องร้องทุกข์ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานไปยัง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ตั้งแต่วันที่ 01 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2565

ที่	รหัสเรื่อง / ผู้ร้อง	สรุปสาระสำคัญของเรื่อง	การดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
1	รหัสเรื่อง: นร02650037133 ผู้ร้อง: [ปกปิด] ประเภท: บุคคล ข้อมูลการติดต่อ: [ปกปิด]	ชั้นความลับ: ปกติ สถานะเรื่อง: รอผลการพิจารณาของส่วนราชการที่รับผิดชอบ ประเภทเรื่อง: การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ > ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ > ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ สาระสำคัญ: ขอให้ปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ตรวจสอบข้อมูลบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)) บริเวณ หมู่บ้านอัมรินทร์ 3 ผัง 4 ซอยสายไหม 15 แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร	1. 26 ก.ค. 2565 นางสาวศรดา นิยมพงษ์ ประสานงาน บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อโปรดพิจารณา ผ่านทางระบบ [รอกการตอบรับ] รายละเอียดของการประสานงาน วันที่ 26 กรกฎาคม 2565 ประสานบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อโปรดพิจารณา แล้วกรุณาแจ้งผลให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ โดยปกปิดข้อมูลผู้ร้องเป็นความลับ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองผู้ร้องหรือผู้ให้ข้อมูลและผู้เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องขอครั้งนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง
2	รหัสเรื่อง: นร02650035077 ผู้ร้อง: นางสาวสุดาพร จะรินทร์ ประเภท: บุคคล ข้อมูลการติดต่อ: 0814905758	ชั้นความลับ: ปกติ สถานะเรื่อง: รอกการรับทราบ ประเภทเรื่อง: สังคมและสวัสดิการ > สาธารณูปโภค > อินเทอร์เน็ต สาระสำคัญ: ขอความอนุเคราะห์เร่งพิจารณาแก้ไขปัญหาสายสื่อสารคล้อยต่ำให้แก่ผู้ร้องชื่อนางสาวสุดาพร จะรินทร์ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 1340900162339 ที่อยู่ปัจจุบันบ้านเลขที่ 72/1 ซอยเทอดไท 77 แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ 08-14905758	1. 11 ก.ค. 2565 พรพล ลำบุตร ประสานงาน บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อโปรดพิจารณา ผ่านทางระบบ [รอกการตอบรับ] รายละเอียดของการประสานงาน วันที่ 11 กรกฎาคม 2565 ขอประสานเรื่องให้ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ผ่านระบบ web portal เพื่อโปรดพิจารณา ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองผู้ร้องหรือผู้ให้ข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนครั้งนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง