

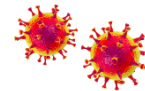


สำนักนายกรัฐมนตรี

สรุปผลการดำเนินการ
การรับแจ้งเบาะแส ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ สอบถามข้อมูล
เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโควิด - 19

ผ่าน ๕ ช่องทาง ๑๑๑๑

ตั้งแต่วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕



COVID-19

ที่	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ยุติเรื่อง		รอผลการพิจารณา	ประชาชนติดตาม/แจ้งซ้ำ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			พบการกระทำผิด	ไม่พบการกระทำผิด			
๑	แจ้งเบาะแสบ่อนการพนัน	๑,๕๐๑	๙๘	๙๑๘	๔๘๕	๒๒	คณะกรรมการ คส. นร. ๙/๖๔ ลว. ๑๔ ม.ค. ๖๔**
๒	แจ้งเบาะแสการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามความในมาตรา ๙ แห่ง พ.ร.ก. ฉุกเฉินฯ และแรงงานเข้าเมืองผิดกฎหมาย	๗๑๒	๑๐๙	๔๒๐	๑๘๓	๑๙	ศปม. (บก.ทท.)/ศปม. (ตร.) ศบค. (มท.)***
๓	ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ สอบถามข้อมูล เสนอความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโควิด - 19	๕๕๕,๑๖๘	๕๕๓,๙๓๘		๑,๒๓๐*	๑๔๓	กรมควบคุมโรค/จังหวัด/ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กระทรวงแรงงาน/ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
รวมทั้งสิ้น		๕๕๗,๓๘๑	๕๕๕,๔๘๓		๑,๘๙๘		

หมายเหตุ

* เรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ สอบถามข้อมูล เสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโควิด - 19 ที่ยังรอผลการพิจารณา จำแนกได้ดังนี้

๑. ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับคำรักษาพยาบาล จำนวน ๓๔๒ เรื่อง
๒. เงื่อนไขกรรมธรรม์ ระบบการให้บริการ ค่าครองชีพ และสวัสดิการสงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาส จำนวน ๒๘๔ เรื่อง
๓. เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด - 19 เช่น การขอให้จัดหางาน สวัสดิการสงเคราะห์ปัญหาหนี้สิน เป็นต้น จำนวน ๖๐๔ เรื่อง

** นายชาญเชาวน์ ไชยานุกิจ อธิบดีปลัดกระทรวงยุติธรรม ประธาน

รองเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ท. ที่ได้รับมอบหมาย กรรมการและเลขานุการ

*** คณะกรรมการ คส. นร. ๙/๖๔ ลว. ๑๔ ม.ค. ๖๔ มีผลตั้งแต่วันที่ ๑๔ ม.ค. ๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ พ.ค. ๖๔

ศูนย์บริการประชาชน
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๖๕