

# 日本大学文理学部社会学科 Blackboard FAQ 非公式

菅野 剛

2020-09-14 11:28:27+09:00

## 目次

1	個別の授業	5
2	Blackboard へのログイン	5
2.1	ログイン . . . . .	5
3	Blackboard のコース	6
3.1	コースの検索 . . . . .	6
3.2	コースの登録 . . . . .	6
3.3	コースの表示 . . . . .	7
3.4	コースの解除 . . . . .	7
4	Blackboard の課題	8
4.1	課題の提出 . . . . .	8
5	Blackboard の E メール	9
5.1	E メール . . . . .	9
6	Blackboard の掲示板	10
6.1	掲示板の編集 . . . . .	10
7	Blackboard の教材	11
7.1	教材の閲覧・視聴・ダウンロード . . . . .	11
8	その他	11
8.1	個別の授業への問い合わせ、対応の要請 . . . . .	11
9	メールとアカウント	12
9.1	stu メールアドレスがわからない . . . . .	12
9.2	文理学部のメールがわからない . . . . .	12
9.3	メールで分からないことが多い . . . . .	13

9.4	NU メール / NU-MailG / NU-AppsG / Google Classrom / Microsoft Office365 インストール利用 / 図書館の電子資料閲覧 / NU 就職ナビ	13
9.5	stu メール / Microsoft Office365 Web 利用 / Zoom / Webex	13
9.6	Microsoft Office365 利用時のアカウント切り替え (NU-AppsG と stu メール)	14
9.7	t アドレス	14
9.8	教育 Web Mail (Active!Mail) とは何か?	14
9.9	教員に送信した E メール返信をチェックしたい	14
9.10	ツールの e メールに質問を送った場合、返信をどこで確認するのか?	15
9.11	文理学部メール ***@stu.chs.nihon-u.ac.jp の送受信で文字化けしてしまう	15
10	Blackboard	15
10.1	課題についての質問を Bb ツールのメール機能で送信したが返事がない	15
10.2	PC からファイル添付することができない	15
10.3	課題が出されているが、提出先がない	16
10.4	課題提出で、「新規に開始」という機能が表示されず、課題の提出ができない	16
10.5	課題の提出をやり直したい / 再提出をしたい	16
10.6	課題提出で失敗	17
10.7	課題提出ができなくなった	17
10.8	教材の添付ファイルがダウンロードできない	17
10.9	課題提出でのエラー	17
10.10	スマートフォンで課題を提出しても、反映されない	18
10.11	期限切れの課題を提出したい	18
10.12	Blackboard で提出した課題の内容の確認をしたい	18
10.13	長文を記入して送信を行うと、作業内容が全て消えた	19
10.14	「この Microsoft Edge は推奨されません」	19
10.15	Microsoft Word 提出の際の行間の余白について	19
10.16	PC で授業の動画を見ることができなくなった	20
10.17	Word での提出の仕方がわからない	20
10.18	音声付き PowerPoint スライドの閲覧について	21
10.19	教材の音声ファイルが再生できない	22
10.20	授業の動画再生について	23
10.21	掲示板に間違って作ったスレッドを、削除したい	23
10.22	登録していた授業が消えた	23
10.23	新しい Blackboard に入るためのメールアドレスが分からない	24
10.24	新しい Blackboard へ NU-AppsG のメールアドレスでサインインできない	24
10.25	掲示板にある、購読とはどのような機能か?	25
10.26	過去に登録したコースを消去したい	25
10.27	スマホの Blackboard アプリで、表示するコースを選ぶ	26
10.28	Google Chrome ブラウザでの利用時に、表示リストを減らしたい	26

11	Blackboard 掲示板	26
11.1	Blackboard の掲示板で検索をしたい	26
12	語学	26
12.1	英語の e ラーニング (neo) にログインできない	26
12.2	S アカウントとは何か?	26
12.3	英語のクラス分けが分からない	27
13	Microsoft Office365	27
13.1	Microsoft Office365 のインストールが分からない	27
13.2	文理学部では Microsoft Office365 は 2 種類	28
13.3	文理学部では Microsoft Office365 と Blackboard のアカウントが連携	29
14	Webex	29
14.1	Webex がわからない	29
15	Zoom	29
15.1	Surface GO (Microsoft Windows S) に Zoom をインストールできない	29
16	Blackboard Collaborate Ultra	30
16.1	Blackboard Collaborate Ultra について	30
17	授業情報	30
17.1	Blackboard でクラウド移行が出来ていない科目	30
17.2	夏期集中講義の実施日時・形態が分からない	30
17.3	オンラインで行われる集中講義の情報を知りたい	31
17.4	夏期集中の授業の実施日程が分からない	31
18	NU-AppsG / Google Classroom	31
18.1	NU-AppsG	31
18.2	NU-AppsG のパスワードを忘れ、Google Classroom にログインできない	31
18.3	Google Classroom を用いる授業で、参加の方法が分からない	31
18.4	Google Classroom のクラスコード入力で、「アクセス権がありません」エラー	32
18.5	NU-AppsG にログインできません → 事前にログインしておいて下さい	32
18.6	Google Classroom クラスへの登録を解除する	32
18.7	研究生の NU-AppsG	33
19	その他	33
19.1	教科書が届かない	33
19.2	オンデマンド型の授業では、出席確認をするか	33

## 概要

### 概要

- 内容は更新されるので、リンクはトップページ <https://sugano-lab.github.io/blackboard-faq/>
  - － 同じ内容の [Web 1 ページ版](#) / [PDF 版](#)
- 業務情報のごった煮、見るためというよりも、忘れないための情報のアーカイブ
- 遠隔授業実施に伴う、Blackboard 等での問い合わせと回答に関するメモ (未整理・重複あり)
  - － 文理学部 HP / COMITS2 / 学内文書による通達 / Blackboard 遠隔授業サポート (社会学科) / 社会学科 HP / 社会学科メール問い合わせフォーム / 社会学科 Google サイト / 電話による対応等にまたがる情報
- 可能な範囲で役立つよう努めていますが、記載内容について正確さの保証はできません
  1. 作成者は、現在は Blackboard を授業で使っておらず、あまり詳しくない
  2. 作成者は、Microsoft Windows、Word 等を普段あまり使っていない
  3. 回答への学生からのフィードバックが殆どないため、解決 / 未解決は不明のまま

### キーワード指定でページ内検索

- Web ページ内全て確認するのは大変。キーワード指定で ページ内検索。
  - － Google Chrome ブラウザ : [Chrome でウェブを検索する - パソコン - Chromebook ヘルプ](#)
  - － iPhone Safari : [iPhone で Safari を使用して Web サイトを検索する - Apple サポート](#) の最後辺りの「ページ内を検索する」(ページで特定の語句を検索できます。)を参照
  - － アンドロイド Chrome アプリ : [Chrome でウェブを検索する - Android - Google Chrome ヘルプ](#) の「ウェブページ内を検索する」を参照
  - － Windows : Web ブラウザで【Ctrl】を押しながら【F】キーを押し、キーワードを入力
  - － Mac : Web ブラウザで【command】キーを押しながら【F】キーを押し、キーワードを入力

### 注意

- 授業についての質問は、基本的には、授業担当教員が担当
  1. まず、シラバスを確認 しましょう
  2. 授業の **Blackboard** 掲示板を確認 しましょう
  3. 授業の Blackboard の E メールで授業担当教員へ問い合わせをしてみてください
    - － Google Classroom の場合、コメント、限定公開コメント、Google フォーム等で授業担当教員へ問い合わせ
- 個人的には、遠隔授業サポート (社会学科) への 問い合わせは掲示板で行う のが望ましいと感じる
  - － スタッフでの情報共有・作業連携の難易度が上がり、作業効率が悪化することから、メールによる問い合わせへの、個別対応は難しい
- 問い合わせをする場合、状況判断と解決に必要な具体的情報を含める こと

- 検索 の活用と情報の 再利用 : Blackboard 掲示板で検索をしたり、この Web ページでページ内検索をするなど、過去の情報を再利用・活用する
- 問い合わせに対して得られた回答には、解決したか、解決しなかったか等の 最低限のフィードバックを行うべき
- 分かる場合は、 学生同志で回答 を行ったり、問い合わせとは別の学生がフィードバックを行うこともよい
- 文理学部内の他学科でも、同様の問い合わせと対応が発生していると思われるので、他学科での 問い合わせや回答の情報を共有 する仕組みが欲しい
- 社会学科と別の総合教育科目への問い合わせや、語学科目への問い合わせ、管轄外の総合教育科目についての他学科学生からの電話問い合わせについては、改善・効率化の余地がある

## 1 個別の授業

個別の授業についての対応情報・記録は、この Web ページでの掲載は控えさせて頂く

1. 個別授業への問い合わせ → 授業担当教員へ掲示板や E メールで問い合わせ、授業担当教員が各自で対応
2. 総合教育科目への問い合わせ → 担当の幹事学科へ問い合わせ
3. 語学科目への問い合わせ → 日本大学文理学部外国語教育センターへ問い合わせ
  - [日本大学文理学部](#) — [日本大学文理学部外国語教育センター](#)（お問い合わせ）

## 2 Blackboard へのログイン

### 2.1 ログイン

#### 2.1.1 どの Web ページからログインをするのか？

- 文理学部の Blackboard は、Amazon AWS を利用するクラウド環境へ移行しました。
  - <https://nuchs.blackboard.com/>
- 文理学部の以前の Blackboard も、自分の E メール確認用途などで利用します。
  - <https://minerva3.educ.chs.nihon-u.ac.jp/>

#### 2.1.2 ログインのアカウントとパスワードがわからない

- ログインするには、文理学部の Microsoft Office365 Outlook メールアドレスが必要です。
- Microsoft Office365 Outlook メールは、<https://mail.office365.com/> からログインして利用する、文理学部のメールで、xxx[at]stu.chs.nihon-u.ac.jp です。
- 日本大学本部の NU-AppsG メール xxx[at]g.nihon-u.ac.jp では、Blackboard にログインできませんので、ご注意下さい。

### 2.1.3 ログインすると、エラー表示

- Windows の Internet Explorer など古い Web ブラウザを利用すると、ログインでエラーになります。
- 推奨ブラウザである Google Chrome の最新バージョンをインストールし、利用してみてください。  
– [https://www.google.com/intl/ja\\_jp/chrome/](https://www.google.com/intl/ja_jp/chrome/)

## 3 Blackboard のコース

### 3.1 コースの検索

#### 3.1.1 履修する授業のコースを検索しても、見つからない

- 稀に、Blackboard でのコース名が、シラバス上の授業科目名の表記と、若干異なることがあります。
- シラバスで授業科目名、担当教員名を調べ、それらの一部をキーワードとして、検索を行ってみてください。
- 検索は、ちょっとコツがいる感じです。
- いろいろ試してみてみてください。

### 3.2 コースの登録

#### 3.2.1 履修する授業のコースを見つけたが、登録できない

- 教員側が、何らかの事情で、まだ登録可能にしていないことが可能性として考えられます。
- 登録が出来るはずの時期なのに、登録ができない場合は、学科事務室経由で、授業担当教員に連絡をとることになります。

#### 3.2.2 履修する授業のコースに登録したのですが、教材がなく、授業に参加できない

- 履修する授業の、前年度 (2019 年度等) のコースなどに登録をしていないか、確認をして下さい。
- ややこしいのですが、Blackboard では、同じ名前の過去の授業も見えてしまい、間違って登録してしまうことがあります。
- 同じ名前で、2020 年度のコースであることを確認して、登録をして下さい。

#### 3.2.3 履修する授業のコースから、いつの間にか登録解除されていた

- 授業によっては、受講者を何らかの基準で選別するということがあるかもしれませんが、連絡などがある筈です。
- ごく稀に、教員を操作ミスをして、誤って学生の登録を解除してしまうことが実際にあります。
- その場合、自己登録をしてください。

### 3.3 コースの表示

#### 3.3.1 スマホで、過去のコースが多くて表示が見にくい / 不要なコースの表示を消したい

- スマホの Blackboard アプリでは、表示するコースを選べます。
- 画面上の設定で、試してみてください。

#### 3.3.2 PC / Mac で、過去のコースが多くて表示が見にくい / 不要なコースの表示を消したい

- PC/Mac での Blackboard でも、表示を選択できます。
- 注意：Blackboard のフル機能を利用するには PC/Mac で Google Chrome ブラウザ 等が推奨環境です。

##### 1. 「コースをリストで非表示にする」

- [https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Getting\\_Started/Find\\_Your\\_Courses](https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Getting_Started/Find_Your_Courses)
- Blackboard にログイン後、画面右半分の「▼コース」があります。
- 「▼コース」の右端の、設定（歯車）アイコンをクリックします。
- すると、「コースのパーソナライズ」画面になり、自分のコースが一覧表示されます。
- 不要なコースのクリックを外し、最後に「送信」します。
- ただし、表示を少なく出来るだけで、コースの登録解除ではないことに注意して下さい。
- 間違って登録してしまったコースから、学生自身による登録解除は無理なので、教員に依頼することになります。

### 3.4 コースの解除

#### 3.4.1 履修をしない授業のコースに、間違って自己登録をしてしまった / コースから解除したい

- Blackboard の授業のコースから、学生自身による解除は、できないようです。
- コースの教員に解除を依頼する必要があります。
- ただし、対応は教員次第です。

#### 3.4.2 過去に受講し、現在は不要である授業のコースを解除したい

- Blackboard で、自分にとって不必要なコースから解除したい場合、学生側からは無理のようです。
- 不要なコースの教員に解除を依頼することが対策として考えられますが、対応は、教員次第になると思います。

## 4 Blackboard の課題

### 4.1 課題の提出

#### 4.1.1 課題を提出するとエラー / 課題の提出ができない

- PC / Mac で、Google Chrome ブラウザの最新バージョンをインストールして、使ってみて下さい。
  - [https://www.google.com/intl/ja\\_jp/chrome/](https://www.google.com/intl/ja_jp/chrome/)
- また、PC/ Mac を再起動すると改善する場合もあるかもしれません。

#### 4.1.2 今まで PC で課題の提出ができていたが、提出できなくなった

- PC / Mac で、Google Chrome ブラウザの最新バージョンをインストールして、使ってみて下さい。
  - [https://www.google.com/intl/ja\\_jp/chrome/](https://www.google.com/intl/ja_jp/chrome/)

#### 4.1.3 間違って課題を提出してしまった / 再提出をしたい

- Blackboard の課題提出のデフォルト設定が 1 回の場合、そのままの設定の授業も多いかもしれません。
- 提出が一度となっているコースの設定では、再提出はできないようです。
- 教員側で、手動で、課題の提出を複数回に設定している場合、再提出が出来るようです。

[https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Assignments/Submit\\_Assignments](https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Assignments/Submit_Assignments)

- 「教員が複数回の送信を許可していない場合、課題は一度しか送信できません。[提出] を選択する前に、必要なファイルがすべて添付されていることを確認してください。」
- 教員が設定を変更しない限り、再提出はできないようです。
- 再提出が出来ない場合、その授業の掲示板か、E メールで、教員に連絡をすることになると思います。
- 課題の再提出については、例えば富山大学の説明で、[http://www.itc.u-toyama.ac.jp/bb/st\\_guide/problem.html](http://www.itc.u-toyama.ac.jp/bb/st_guide/problem.html) 上記 web ページの中の「6.3 課題の再提出」という箇所に説明があります。

#### 4.1.4 課題を提出したが、提出内容が空になってしまった

- 編集途中で開いていたままの状態 Word ドキュメントなどを添付すると、失敗することがあるようです。
- Blackboard ログインで利用する文理学部の Microsoft Office365 アカウントは、Web ブラウザ上での利用です。
- Web ブラウザ上で動作する Word のウィンドウを開いたままにせず、保存をして閉じてから、添付をしてください。
- また、文理学部の Blackboard では、課題の提出は一度のみというのがデフォルトの設定のようです。
- このため、教員側が意識的に設定をし直さない限り、再提出はできないようになっています。
- 教員に連絡をしてください。

– [https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Assignments/Submit\\_Assignments](https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Assignments/Submit_Assignments)

- 「教員が複数回の送信を許可していない場合、課題は一度しか送信できません。[提出] を選択する前



に、必要なファイルがすべて添付されていることを確認してください。」

- 教員が設定を変更しない限り、再提出はできないようです。

#### 4.1.5 期限が過ぎた課題の提出をしたい

- 課題の提出 — Blackboard ヘルプ によると、
  - 「教員により、答案の提出が 1 回に制限されている場合は、提出後に作業を編集することはできません。教員が複数回の答案の提出を許可しており、期日を過ぎてから提出する場合は、その答案には期限遅れのマークが付きます。期日前に提出した答案には、期限遅れのマークは付きません。」とのことです。
- 教員の設定次第で提出はできますが、どのような評価を行うかは、授業や教員によって対応が異なると思います。

## 5 Blackboard の E メール

### 5.1 E メール

#### 5.1.1 教員に E メールで連絡をする方法がわからない

- 受講している授業の Blackboard でコースの画面で、メニューで「ツール」→「Eメールの送信」から送信相手を選んで、メールを送れます。
- ただ、それぞれの教員がメールをチェックしている頻度はまちまちですので、すぐに返事があるとは限りません。
- また、授業と教員によっては、Eメールによる連絡が出来ない設定の場合もありえます。
- その場合は、他の連絡手段が確保されている筈です。

#### 5.1.2 教員に連絡をとる方法を知りたい

- 授業によって、利用可能な選択肢が異なります。
- Eメール、掲示板などが多いと思います。

#### 5.1.3 教員に E メールを送信する方法がわからない

- その授業の教員が、Blackboard のコースで Eメール機能を有効にしていれば、Eメールで連絡ができます。
- しかし、教員が Eメール機能を有効にしていないと、その授業では Eメールによる連絡が明示的にはできません。
- もし有効である場合は、Blackboard の画面で、[ツール] → [Eメールの送信] をクリックし、送信できます。

#### 5.1.4 教員に E メールを送ったが、返事が来ない

- 教員次第です。

#### 5.1.5 Eメールの送受信すると、文字化けをしてしまい、全く読めない

- すみません、この問題は解決できていません。
- 暫定措置として、他のメールアドレスを使い、とりあえずの連絡を試みてください（個人の Gmail や 日本大学版 Gmail の NU-AppsG など）。
- PC/Mac やスマホ、他の Web ブラウザなどいろいろ試してみてください。
- Blackboard から学生が E メールを送る場合、文理学部 Office365 Outlook Web メール となります。
- Office365 Outlook Web メール 同士のやり取りで、互いに文字化けが発生して読めないケースに遭遇していますが、未解決です。
- 利用している OS や web ブラウザの種類とバージョンの違い、送信者や受信者の文字エンコーディングなどの環境設定、色々原因が考えられます。

## 6 Blackboard の掲示板

### 6.1 掲示板の編集

#### 6.1.1 掲示板で、匿名で記入するつもりが、誤って記名で記入をしてしまった / 匿名に修正をしたい

- Blackboard の掲示板では、学生のアカウントの場合、自分で記入したタイトル、内容の修正は、一切できません。
- 学生ロールでは、修正も削除も何も出来ず、大変に不便な思いをします。
- Blackboard へのアクセスが集中している時期には、書き込んでいる最中に内容が送信されてしまい、尻切れトンボの意味不明な書き込みを学生ロールで何度もしてしまいました。
- 書き込んだ内容の修正や削除は、教員や TA に依頼をして、記入を、一度削除してもらうようにしてください。

#### 6.1.2 掲示板で、記入したタイトルや文章を削除・編集したい

- 学生のアカウントでは、修正はできません。
- 教員や TA に依頼をして、記入の削除や編集をしてもらうようにしてください。

#### 6.1.3 ログインの方法がわからない

- 文理学部の Blackboard は、これまでの学内サーバから Amazon AWS を利用するクラウド環境の Blackboard へ移行しました。
- アクセス先が変わりました。
- また、ログインのアカウントも、文理学部 Office365 Outlook Web メールアドレスに変わりました。
- パスワードは共通です。
- 日本大学本部の Google アカウント NU-AppsG 兼 Office365 アカウントでは、文理学部の Blackboard にはログインできませんので、ご注意ください。

## 7 Blackboard の教材

### 7.1 教材の閲覧・視聴・ダウンロード

#### 7.1.1 教材の動画が視聴できない

- Blackboard の推奨利用環境のブラウザを使ってください。
- Google Chrome の最新バージョンが無難だと思います。

#### 7.1.2 音声付き PowerPoint の音声再生できない

- 音声付き PowerPoint の資料は、互換性の点で注意が必要かもしれません。Blackboard に限らない問題と思われます。
- 音声付き PowerPoint を作成する際の、音声の保存フォーマットが WAV 形式の場合、iPhone や iPad 等の iOS デバイスで音声再生できない場合があります、ようです。
- iOS 側も、Keynote や iOS 版 PowerPoint など、どのアプリを使うかによっても異なってくると思われます。
- 教材作成時の Windows や Office のバージョンにも依存するかもしれません。
- 音声付き PowerPoint は、Windows PC の利用が確実と思われます。
- 問い合わせをされる学生さん方は、問い合わせをするだけのことが多く、試した結果についてのフィードバックをあまり頂けていません。詳細は不明です。

#### 7.1.3 教材の資料がダウンロードできない

- Blackboard の推奨利用環境のブラウザを使ってください。
- Google Chrome の最新バージョンが無難だと思います。
- PC/Mac やスマホの電源を切り、再起動してみると改善する可能性もあります。

#### 7.1.4 教材の資料がダウンロードできていたのに、できなくなった

- Blackboard の推奨利用環境のブラウザを使ってください。
- Google Chrome の最新バージョンが無難だと思います。
- PC/Mac やスマホの電源を切り、再起動してみると改善する可能性もあります。

## 8 その他

### 8.1 個別の授業への問い合わせ、対応の要請

#### 8.1.1 ○○ 先生の △△ という授業が、×× なのですが

- 大学の授業は、それぞれの授業の担当教員の責任で行っております。
- お困りの個別・特殊事例については、授業の担当教員にご連絡・御相談・御依頼をお願い致します。
- シラバス、Blackboard の「連絡事項」の最新情報等も、よくご確認ください。

#### 8.1.2 ○○先生の△△という授業が、××なのですが

- シラバスで、その授業が総合教育科目かどうかを調べて下さい。
- <https://syllabus.chs.nihon-u.ac.jp/>
- 幹事学科が社会学科ではなく他学科の場合、社会学科ではその教員への連絡先がすぐには分かりません。
- また、幹事学科の学科事務室を経由して連絡をするにしても、時間がかかることに注意して下さい。

#### 8.1.3 その他

- 授業内容の更新が見当たらない
- Blackboard から Google Classroom への LMS 変更となったが、学生が掲示板を見ておらず、授業が実施されていないと思いこんでしまう
- 課題の締切設定の通達が行き届いていない
- 音声付き PowerPoint で、音声が聞こえない
- 配布資料の PowerPoint や Word の資料で、表示のレイアウトが崩れていて読めない
- その他諸々

## 9 メールとアカウント

### 9.1 stu メールアドレスがわからない

- \*\*\*@stu.chs.nihon-u.ac.jp」アドレスの確認方法
- <https://www.chs.nihon-u.ac.jp/faq4/>
  - － 【文理学部ホームページ】
  - － → 「お問い合わせ」
  - － → 「[Q&A] 授業に関するよくある問い合わせ【教務課】」
  - － → 「@stu.chs.nihon-u.ac.jp」メールアドレスが分かりません。【5/13】

### 9.2 文理学部のメールがわからない

- 文理学部のメールがわからない
  - － 新しい Blackboard に移行すると聞いたが、文理学部のメールがわからない
- 文理学部では、履修登録と共通で使いやすい Blackboard が、遠隔授業の標準
  - － xxx@stu.chs.nihon-u.ac.jp アドレスは、これらに関連した文理学部で発行しているメールアドレス
  - － <https://mail.office365.com/> からログインし、メールを利用する
- \*番号@stu.chs.nihon-u.ac.jp は、Microsoft Office365 の Outlook でメールが使える、新しいクラウド版 Blackboard へのログインで使われる
  - － Blackboard の掲示板で、左上のメニューで「ツール」から「Eメールの送信」を選ぶと、メール

を送信できる

- その際に、自分のメールアドレス `***@stu.chs.nihon-u.ac.jp` も確認できる
- アドレスが分かれば、<https://mail.office365.com/> へアクセスし、そのメールアドレス `***@stu.chs.nihon-u.ac.jp` と、Blackboard などを使う同じパスワードで、メールの送受信が出来る

### 9.3 メールで分からないことが多い

- 学校から NU-AppsG のアカウントに関する情報が送られてきたが、オンライン受講で必要なのか?
- パスワードが分からない
- stu アドレスとは、何に必要なのか?
- どちらがどういう時に使われるのか?

### 9.4 NU メール / NU-MailG / NU-AppsG / Google Classroom / Microsoft Office365 インストール利用 / 図書館の電子資料閲覧 / NU 就職ナビ

- NU-AppsG (`ch****@g.nihon-u.ac.jp`)
- <https://mail.google.com/a/g.nihon-u.ac.jp> でログイン
- 日本大学版 Google アカウント + Microsoft Office365 アカウント
- IT 社会での、宇宙最強の道具
- Google と Microsoft という IT 産業双壁の多くのクラウドサービスが利用でき、就職後に仕事で生きる IT スキル
- 文理学部の遠隔授業の標準である Blackboard とは別に、一部の教員は Google Classroom を遠隔授業で用い、その際に NU-AppsG ログインが必要
  - Google Chrome ウェブブラウザ を使い、<https://mail.google.com/a/g.nihon-u.ac.jp> からログイン
  - Google Classroom には <https://classroom.google.com/> からアクセス
- 重要
  - 図書館の電子資料閲覧 <https://www.chs.nihon-u.ac.jp/library/contents/gakunin/>
  - NU 就職ナビ [https://www.nihon-u.ac.jp/career/support/career\\_navi/](https://www.nihon-u.ac.jp/career/support/career_navi/)
  - 他大学の無線 LAN 利用 eduroam <https://eduroam.jp/>

### 9.5 stu メール / Microsoft Office365 Web 利用 / Zoom / Webex

- `***@stu.chs.nihon-u.ac.jp`
- <https://mail.office365.com/> からログイン
- 文理学部では、履修登録と共通で使いやすい Blackboard が、遠隔授業の標準
- 新しい Blackboard (クラウド版) / Microsoft Office365 / Zoom / Webex 等と連携する、文理学部で発行しているメールアドレス

- Blackboard と連携して、授業で便利に使える
- \*\*\*@stu.chs.nihon-u.ac.jp も、Microsoft Office365 アカウントを兼ねている

## 9.6 Microsoft Office365 利用時のアカウント切り替え (NU-AppsG と stu メール)

- 文理学部生は、日本大学全学サービスの Office365 と、文理学部サービスの Office365 と、二つの Office365 サービスを使う
- ただし、アカウントを上手に切り替えて利用しないと、エラーで作業が出来ない
- Blackboard のコースで共有される資料の閲覧には、\*\*\*@stu.chs.nihon-u.ac.jp でログインしないと閲覧できない場合があるかも知れない

## 9.7 t アドレス

- t アドレスとは何か？
  - － 教員は ”t” から始まるアカウント、学生は ”s” から始まる教育用アカウントが発行されており、コンピュータセンターの Windows ログオン等で必要
  - － 頭文字一文字が異なるが、stu メールアドレスと対応と考えて良さそう
- stu アカウント ( xxx@stu.chs.nihon-u.ac.jp )
  - － 教員の stu メールは、t で始まるアカウントとなっている
  - － 学生は、人によって頭文字のアルファベットが異なる
  - － Blackboard からの連絡は、デフォルトでは、<https://mail.office365.com/> にログインして確認できるメールに届く
- 学内 Windows 端末へのログオンは、学生は s で始まるアカウント

## 9.8 教育 Web Mail (Active!Mail) とは何か？

- 文理学部ポータルサイトの教育用 Web Mail (Active!Mail) <https://webmail.educ.chs.nihon-u.ac.jp/>
- 日本大学文理学部コンピュータセンター | アカウントについて <http://www.cc.chs.nihon-u.ac.jp/edu/account.html>
  - － 「なお一部の教員および4年生が使用している「\*\*\*@educ.chs.nihon-u.ac.jp」のアドレスは、令和元年度に「\*\*\*@stu.chs.nihon-u.ac.jp」へ切り替えを予定しております。」
- 今後は、特に利用しなくても大丈夫

## 9.9 教員に送信した Eメールの返信をチェックしたい

教員に送信した Eメールの返信をチェックしたい

- Blackboard からの連絡は、デフォルトでは、<https://mail.office365.com/> にログインして確認できる、stu メールに届く

## 9.10 ツールの e メールに質問を送った場合、返信をどこで確認するのか？

- ポータルサイトの下にある <https://mail.office365.com/> で、stu メールの Microsoft Office365 アカウントでログインし、確認

## 9.11 文理学部メール \*\*\*@stu.chs.nihon-u.ac.jp の送受信で文字化けしてしまう

- 文理学部のメール xxx@stu.chs.nihon-u.ac.jp <https://mail.office365.com/> でメールを送受信すると、文字化けとなり、文字が全く読めない
- 利用コンピュータの OS、OS のバージョン、ブラウザの種類、ブラウザのバージョンの違いによって、不具合が生じる可能性がある
  - － PC で Google Chrome ブラウザを利用する

# 10 Blackboard

## 10.1 課題についての質問を Bb ツールのメール機能で送信したが返事がない

- 質問：課題についての質問を Bb ツールのメール機能で送信したが返事がない
- 受講者数が多い授業では、教員の返信はすぐには難しい可能性がある
  - － 授業では、基本的には、その授業の教員にメールを送ることが、主要な連絡手段
  - － 総合教育科目 は、社会学科と関係がない場合が多く、幹事学科に連絡をお願いすることになる

## 10.2 PC からファイル添付することができない

- 質問：PC からファイル添付することができない
  - － 2020 年前期の授業が始まるまでは使えていた
- Google Chrome ブラウザの最新版をダウンロード、インストール
- 広島大学の情報
  - － [bb9:不具合情報・edge でのファイル送信](#) [オンライン学習支援システム]
  - － 「Windows10 の標準ブラウザ Edge で Bb9 にレポートを提出するときには、注意が必要です。Edge で Microsoft Office の文書ファイル (Word/Excel/PowerPoint) を添付して提出する際に、アプリケーションでそのファイルを開いたままの状態だと、うまく提出できません。」
- 玉川大学の情報
  - － [Blackboard @ Tamagawa 077-080.pdf](#)
  - － 「※「Microsoft Edge」で課題ファイルの提出を行うと、上手く添付できない場合があるため、利用しないでください。」

### 10.3 課題が出されているが、提出先がない

- 質問：課題が出されているが、提出先がない
  - － Blackboard に掲示板が設置されていない
  - － シラバスにもメールアドレスが記載されていないため質問できない
- シラバスで 総合教育科目 の場合、社会学科の担当でない場合がある
  - － 他の教員の Blackboard のコースの中身は、教務課も教員も勝手には確認ができないので、よく分からない
  - － 掲示板がなく、教員へ連絡をとる場合、[ツール] から [Eメールの送信] で授業の教員へ問い合わせや添付ファイルでレポートの提出、は可能でしょうか？
  - － 自分の stu メールを送受信は、Blackboard と共通のアカウントで <https://mail.office365.com/> にアクセスし、\*\*\*\*@stu.chs.niihon-u.ac.jp でログインで確認できる。

### 10.4 課題提出で、「新規に開始」という機能が表示されず、課題の提出ができない

- 質問：Blackboard の課題提出で、「新規に開始」がなく、課題の再提出ができない
- 授業は、担当教員それぞれで対応が異なるため、その授業の担当教員に問い合わせるしかない
  - － その授業のメニューで「ツール」→「Eメールの送信」から送信相手を選び、メールを送れる
  - － ただし、stu メールに、教員が確実に目を通していかどうかまでは、保証できない
  - － 課題提出先として記載されていたメールアドレスが、@stu メールアドレス以外のメールアドレスだった、という事例もあった
- 課題は、一度しか提出できない設定の場合がある
  - － [https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Assignments/Submit\\_Assignments](https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Assignments/Submit_Assignments)
  - － 「教員が複数回の送信を許可していない場合、課題は一度しか送信できません。 [提出] を選択する前に、必要なファイルがすべて添付されていることを確認してください。」
- 教員が自分で設定を変更しない限り、再提出は出来ない仕様
- サーバが不安定な時間帯の送信は、失敗の可能性があるので、避ける

### 10.5 課題の提出をやり直したい / 再提出をしたい

- 教員側で、手動で、課題の提出を複数回に設定している場合は、再提出が出来る
- ただ、Blackboard では、課題提出のデフォルト設定が1回のため、そのままの設定の授業も多い
- 再提出が出来ない場合、その授業の掲示板か、Eメールで、教員に連絡をすることになる
- 課題提出についての富山大学の説明で、
  - － [http://www.itc.u-toyama.ac.jp/bb/st\\_guide/problem.html](http://www.itc.u-toyama.ac.jp/bb/st_guide/problem.html)
  - － 上記 web ページの中の「6.3 課題の再提出」という箇所に説明あり



## 10.6 課題提出で失敗

- Word ファイルを編集・開いたままの状態で作成すると、送信失敗というトラブル
- How to Submit a Blackboard Assignment (For Students) – eLearning Support and Resources
  - <https://elearn.southampton.ac.uk/blackboard/student/submitass/>
  - You are strongly recommended to convert your submission to a PDF file before submitting it. Office 365 (see below) has the ability to save files as PDFs.
  - 「Office 365 ファイルのまま送るのではなく、PDF 化して送ることを強く推奨」という方針も見かけた

## 10.7 課題提出ができなくなった

- 質問：Blackboard で課題提出が PC からできなくなった
  - 何度行ってもエラー
- Google Chrome ブラウザの最新バージョンをインストールして対応
  - [https://www.google.com/intl/ja\\_jp/chrome/](https://www.google.com/intl/ja_jp/chrome/)
- 注意：提出するファイルを、保存・編集終了した状態で添付するように心がける

## 10.8 教材の添付ファイルがダウンロードできない

- 質問：Blackboard がクラウド移行してから、全ての授業で教材の添付ファイルがダウンロードできない
  - MacBook Air を使用
- ブラウザを Google Chrome の新しいバージョンに更新する
- 最新の Firefox ブラウザをインストールし、試してみる
- Blackboard から DL する際に、\*\*\*@stu.chs.nihon-u.ac.jp の Office365 アカウントであるかどうかチェックする
  - ch\*\*\*@g.nihon-u.ac.jp の日本大学本部 Office365 アカウントだと、文理学部の外とみなされ、アクセス権限を与えられない可能性がある
- 教員が、ダウンロード禁止設定を施した可能性
  - サーバへの負担軽減のため、これまでダウンロード保存による閲覧を学部で推奨
  - クラウド化に伴い、ダウンロード禁止とする教材が増える可能性がある
  - Office 書類のダウンロード禁止設定については、例えば Microsoft 公式サポートに説明がある
    - \* [OneDrive のファイルとフォルダーの共有 - Office サポート](#)

## 10.9 課題提出でのエラー

- 質問：課題を提出したときに、Blackboard でエラー
  - 内容を見たら、すべて白紙の状態で作成となっていた

- Blackboard の課題で、アップロードが失敗
  - <http://www.lt-lab.teikyo-u.ac.jp/lms-ss/>

## 10.10 スマートフォンで課題を提出しても、反映されない

- 質問：iPad や PC だと提出扱いになる
  - スマホで課題提出が遅れる時があるが、こういうケースはよくあるのか？
  - 提出した課題の文章を再確認したい場合は、どうしたらいいか？
- Blackboard の利用環境 は、**PC/Mac** が推奨環境
  - スマートフォンは動作保証対象外
  - スマートフォンの OS の種類やバージョン、Google Chrome ブラウザ利用かアプリ利用か等、全ての場合における動作保証は現実的に無理

### Blackboard の利用環境 ブラウザの対応状況

Bb の現在のバージョン (Q2-2019 CU7) での推奨環境は、以下のとおりです。

デスクトップ\*ブラウザのバージョン

Google Chrome \*\* 63 以上

Microsoft Edge \*\* 42 以上

Mozilla Firefox 57 以上

Apple Safari 12 以上 (MacOS のみ)

重要：Internet Explorer 11 は動作保証対象外となりましたので、ご注意ください。

同名のブラウザであってもモバイル版はサポートされません。例え利用できたとしてもサポート対象外ですので注意してください。

Google Chrome バージョン 42 以降および Microsoft Edge では、Java プラグインや他のメディアプラグインを含む NPAPI タイプのプラグインが サポート対象外となりました。そのため、Bb においても NPAPI を利用する組み込み型メディアを利用できません。

Microsoft Edge につきましては、2020 年 1 月 15 日にリリースされた Chromium ベースの新しい Edge もサポートされます。

## 10.11 期限切れの課題を提出したい

- 質問：期限切れの課題を提出したい
  - 期限が過ぎた課題でも、提出フォームが残っていることがある
- 授業と教員次第なので、自分で問い合わせるしかない
  - [https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Assignments/Submit\\_Assignments](https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Assignments/Submit_Assignments)

「教員により、答案の提出が 1 回に制限されている場合は、提出後に作業を編集することはできません。  
教員が複数回の答案の提出を許可しており、期日を過ぎてから提出する場合は、  
その答案には期限遅れのマークが付きます。  
期日前に提出した答案には、期限遅れのマークは付きません。」

## 10.12 Blackboard で提出した課題の内容の確認をしたい

- 質問：Blackboard で提出した課題の内容の確認をしたい
- 立教大学 Blackboard 学生用 マニュアル 提出した内容を確認する
  - [https://spirit.rikkyo.ac.jp/blackboard/SiteAssets/pdf/stu\\_check.pdf](https://spirit.rikkyo.ac.jp/blackboard/SiteAssets/pdf/stu_check.pdf)

### 10.13 長文を記入して送信を行うと、作業内容が全て消えた

- 質問：長文を記入して送信を行うと、作業内容が全て消えた
- 旧 Blackboard サーバへのアクセスが集中して、動作が重い場合、通信エラーが生じる可能性がある
- 今後のクラウド運用では負荷分散により大丈夫と思われるが、提出の際は通信状態に注意

### 10.14 「この Microsoft Edge は推奨されません」

- 質問：Blackboard にサインインするとき、この Microsoft Edge は推奨されませんと表示される
- Blackboard Collaborate Ultra を利用した際、教員の音声聞こえなかった
- 利用ブラウザ Microsoft Edge がサポート対象外
- Google Chrome の最新版をインストール
- Blackboard 内の「教育機関」ページの「連絡事項」（以下リンク先）
  - － [https://nuchs.blackboard.com/webapps/blackboard/execute/announcement?method=search&context=mybb&searchSelect=\\_1\\_1&viewChoice=1](https://nuchs.blackboard.com/webapps/blackboard/execute/announcement?method=search&context=mybb&searchSelect=_1_1&viewChoice=1)

BlackBoard 利用時の推奨ブラウザについて>投稿日：2020年5月25日 15時33分00秒 JST

2020年3月に実施したバージョンアップにより、BlackBoard 及び Blackboard Collaborate Ultra(BBCU) 利用時の推奨ブラウザがデスクトップ PC の Google Chrome(バージョン 63 以上)となりました。BBCU を使用しない場合には、Microsoft Edge (バージョン 42 以上) も利用できますが、課題提出時にはファイルを必ず閉じてから行うようにお願いします。(開いたまま行くと提出に失敗します。)

最新版の Microsoft Edge (Chromium) はこの問題が解消され、BBCU でもサポート対象となっておりますので、バージョンを推奨します。

また iPad や iPhone などのモバイル環境では利用できる機能もありますが、サポート対象外となっています。

さらに Internet Explorer 11 については動作保証対象外となりましたので、ご注意ください。

### 10.15 Microsoft Word 提出の際の行間の余白について

- 質問：Blackboard で提出した際に、Microsoft Word ファイルの文字の行間の余白が勝手に大きくなった
  - － 1 ページ目のみ、勝手に大きくなる
  - － PC で編集する際には Word のデフォルトの書式を使っているが、提出する際のブラウザに Safari を利用していることが原因か？
  - － 環境：MacBook Air 2019, Safari
- Word や Blackboard はあまり使っていないのでわからない
  - － タイトルその他などで、他の Word 文書や Web ブラウザからのコピー・ペーストがある場合、目視では確認できない不可視制御文字列が混入する場合がある。これが何らかのエラーを引き起こすことが、Word に限らずどのようなアプリケーションでもありえる。
  - － 提出した添付ファイルは、相手の教員が Word で開けば問題がないという可能性もある
  - － Blackboard 提出時のプレビュー画面の表示だけの問題の可能性もある

- － 提出ファイルを、自分で再ダウンロードする機能があるのであれば試して、行間が変わってしまっていたとしたら、データ保存・コンバート時のトラブルで、相手にも行間が変わって届くかもしれない。
- － 利用 Word の種類によっても事情が変わる
  - \* 文理学部の Office365 で Web ブラウザ限定利用版のオンライン Word / 日本大学本部の Office365 で PC/Mac でダウンロード利用できるアプリケーションの Word

## 10.16 PC で授業の動画を見ることができなくなった

- 質問：PC で授業の動画を見ることができなくなった
- Blackboard で推奨されている Google Chrome ブラウザの最新版にアップデートしてみる
  - － → ○ (解決のフィードバックあり) Google Chrome でアクセスをしたら、動画が無事に再生された
- Blackboard の教材動画は、文理学部の Office365 アカウントでないと閲覧できない可能性がある
  - － 日本大学本部の NU-AppsG アカウントで Office365 にログインしている場合、ログアウトして、<https://mail.office365.com/> から xxx@stu.chs.nihon-u.ac.jp の文理学部 Office365 アカウントでログインし直す
- 帝京大学の Blackboard でのトラブル事例
  - － 教材の閲覧、再生やアップロードができないことがあるトラブルが発生しています (2020.06.12)

> 6/12 から発生しておりますトラブルについて、ベンダーより状況報告がありましたので報告いたします。  
 > Blackboard 社からの正式な報告はありませんが、6/13(土)11:00 頃から現象は解消されたようです。  
 > 正式な報告があるまで様子見として、ご利用いただけますようお願いいたします。  
 > -----現在、LMS においてトラブルが発生しており、以下のような状況が発生することがあります。  
 > ・教材の閲覧・視聴ができない (ファイルや音声、動画が開かない)  
 > ・教材のアップロードができない  
 > ・コンテンツ管理エリアを開こうとするとエラーがでる  
 > 現在、原因を調査中です。  
 > 少し時間をおいて、ブラウザの再起動やログインを試されることで解決されることもあるようです。  
 > ご迷惑をおかけいたしますが、復旧までしばらくお待ち下さい
  - － → ○ (解決のフィードバックあり) Google Chrome でアクセスをしたら、動画が無事に再生された

## 10.17 Word での提出の仕方がわからない

- 質問：Word での提出の仕方がわからない
- → フォーラム：Blackboard の使い方についての質問・相談 スレッド：Blackboard の課題添付について
- 注意：授業のデフォルト設定（一度しか提出できない）の課題では、提出の失敗は許されない
  - － サーバが重くない時間帯に、慎重に提出すべき
- Google Chrome ブラウザ が推奨 / 旧 Edge ブラウザでは失敗事例あり
- Word のファイルを開いたままでは、添付・送信に失敗する
- 第 2 章 基本機能 | 在学生の方 | 玉川大学
  - － [https://www.tamagawa.jp/university/intra/blackboard/manual/manual\\_02-05.html](https://www.tamagawa.jp/university/intra/blackboard/manual/manual_02-05.html)
- 立教大学 Blackboard 学生用 マニュアル

- [https://spirit.rikkyo.ac.jp/blackboard/SiteAssets/pdf/stu\\_report.pdf](https://spirit.rikkyo.ac.jp/blackboard/SiteAssets/pdf/stu_report.pdf)
- 富山大学 Blackboard 課題提出
  - [http://www.itc.u-toyama.ac.jp/bb/st\\_guide/problem.html](http://www.itc.u-toyama.ac.jp/bb/st_guide/problem.html)
- 課題の提出 — Blackboard ヘルプ
  - [https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Assignments/Submit\\_Assignments](https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Assignments/Submit_Assignments)
- クラウドストレージからのファイルの追加 — Blackboard ヘルプ
  - [https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Assignments/Cloud\\_Storage](https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Assignments/Cloud_Storage)

## 10.18 音声付き PowerPoint スライドの閲覧について

- 質問：教材の音声付きのパワーポイントで、音声を聞けない
  - iPhone では、PowerPoint の音声を聞くことはできないのか？
- iOS やアプリのバージョン、作成環境、素材ファイルの組み合わせが多岐にわたり、再現が出来ないので詳細不明
  - 情報が不正確かも知れないので、下記は参考程度
  - 音声付き PowerPoint 資料で困っている人は、結構多いかも知れない

### 10.18.1 【Apple Keynote アプリ】

- Keynote はある程度の互換性があると思われるが、PowerPoint 書類の全ての機能を利用できない可能性はある
- [Powerpoint on iPad: still no audio!!! - Microsoft Community](#) によると、Keynote で問題ない、とも記載あり

### 10.18.2 【Microsoft PowerPoint アプリ】

- iPhone の App ストアの、無料でインストールできる Microsoft PowerPoint での音声
- PowerPoint、Office365 には文理学部の stu メールアドレスの Microsoft アカウントか、日本大学本部の NU-AppsG メールアドレスの Microsoft アカウントか、どちらかで利用すると、有料の機能も使えると思われる

### 10.18.3 【iOS 版 PowerPoint は WAV 音声は再生不可？】

- Microsoft のサポート情報 [Can I add audio to a PowerPoint presentation on a mobile device?](#) によると、iOS の PowerPoint で音声挿入ファイルの作成は出来ないが、再生は出来る、と記載あり
  - However, you can play back screen recordings or audio that are already in PowerPoint presentations.
- iPhone の PowerPoint で音声再生は出来ると Microsoft が公式に述べているが、盲点がある
- iPhone の PowerPoint で再生できる音声フォーマットは、限られているという記載がある
  - [Video and audio file formats supported in PowerPoint - Office Support](#)
  - [File formats that are supported in PowerPoint - Office Support](#)

- 見る限り、Windows での音声標準フォーマットである WAV ファイルが、再生可能リストに含まれていない
  - － 教員が mp3 で音声を入れてくれれば問題はない
  - － しかし、教員が WAV 形式で入れると、iPhone では音声再生が出来ない可能性がある
    - \* 試してみた：Mac OS X の PowerPoint 書類に WAV 音声を読み込んで作成したところ、iPad の PowerPoint で音声を確認できた
    - \* Windows 版 PowerPoint で WAV 音声を読み込んで作成すると iPhone では音声再生ができない?... など、複合要因が絡むのかも知れない

#### 10.18.4 【クラウドストレージとストリーミングの問題】

- 注意点として、アップロードされた PowerPoint ファイルをダウンロードをせずに（OneDrive 等と書いてありますが）ストリーミング再生する場合も、音声聞こえないことがある模様
- 「そして誰もいなくなる：学生に嫌がられる動画・音声資料 (IPSJ-SSS2019051.pdf)」

「スマホでは通常ストリーミングで（音声が入っているファイルも音声再生されない）  
PowerPoint Online により開くことが標準的な操作であり、  
たとえ無料でも BYOD でのスマホに標準では入っていない、  
全ての講義で使う訳ではない PowerPoint 公式アプリをこの講義のために入れてくれる学生は少ない。」

#### 10.18.5 【困っている人は多そう】

- 同じような症状で未解決
  - － 大学のオンライン授業で、音声付きパワーポイントを Google drive... - Yahoo!知恵袋
- iPad で PowerPoint の WAV 音声聞こえるが、Android では聞こえずに未解決 Android の PowerPoint で pptx ファイル内の wav の音を鳴らす方法をご教授ください - Google Play Community

#### 10.18.6 【その他いろいろ】

- <https://kokonats.com/ipad-power-point-technical-issue> には、iPad での PowerPoint 自体が音声ミュートされている、と書いてあるイヤホンを差し込んで聞いてみて、とも書いてある
  - － 試してみた：PowerPoint をインストールして使ってみた限りでは、特に、音声ミュートされなかった
- 音声埋め込まれているスライドをまず選んで、その音声スライドから再生ボタンを押してみると聞こえる、という情報もあり

### 10.19 教材の音声ファイルが再生できない

- 質問：教材の音声ファイルが再生できない
- PC / Mac で最新バージョンの Google Chrome ブラウザを利用し、確認
- スマホを利用する場合も、多くの場合は対応可能と思われるが、動作保証はない

## 10.20 授業の動画再生について

- 質問：授業の動画再生が途切れる
- 動画が重く、再生されない授業がある (旧 Blackboard)
- 旧 Blackboard に教材が保存されている場合、サーバはどうしても混む
- 時間をずらす
  - － オンデマンド型授業の場合、混み合っている授業時間に視聴をしなくともよい
- 再生画質を落とす
  - － ストリーミング再生の場合、高解像度の 720p、中解像度 480p、低解像度 240p など、画質を落としてデータ転送量を減らせる場合がある
- DL して視聴する
  - － 混み合っていない時間帯でも、ストリーミング再生（ダウンロードをしつつ同時並行で再生）は、Blackboard では途切れるかもしれない
  - － おそらく確実なのは、「マウス右クリックで」動画をダウンロードし、後から視聴する
  - － 自分の PC やスマホに保存が出来る場合は、早朝や食事時など、上手に時間をずらしてダウンロードしておくことが考えられる
  - － 混み合っている時間帯では、ファイルのダウンロードに失敗したり、ダウンロードしてもファイルが破損していたりする
  - － なお、教材のダウンロードを教員が許可しない設定の場合、「マウス右クリック」による保存はできない
- 学部側の対応状況
  - － 教員には、Blackboard のサーバダウンを防ぐため、Google ドライブや One ドライブなど、Blackboard のサーバ以外に教材をアップロードするよう依頼が出ている
  - － 新しい Blackboard (クラウド運用) では、アクセスが集中すると、それに対応して CPU、メモリ、HDD が自動的にスケールアウトし、負荷分散

## 10.21 掲示板に間違って作ったスレッドを、削除したい

- 質問：掲示板に間違って作ったスレッドを、削除したい
- 学生ロールのアカウントでは、消せない
  - － TA ロールや教員ロールのアカウントでは消せる
  - － 依頼をして消すか、放置して、TA 以上の判断に委ねる

## 10.22 登録していた授業が消えた

- 質問：以前表示されていて、課題の提出も出来ていたコースから、自分の登録が解除されていた
- クラス指定や受講資格などが、間違っていないかどうか、確認
- あっている場合、教員の操作ミスが可能性として考えられる
- Blackboard のコースの登録がまだ出来る場合、登録をする

- 授業の担当教員に、状況を説明し、連絡をとる
  - － そのコースのツールから E メール送信など

## 10.23 新しい Blackboard に入るためのメールアドレスが分からない

- 質問：新しい Blackboard に入るためのメールアドレスが分からない
  - － @stu.chs.nihon-u.ac.jp は作成した覚えがない
- <https://www.chs.nihon-u.ac.jp/faq4/>

【文理学部ホームページ】  
 →「お問い合わせ」  
 →「[Q&A] 授業に関するよくある問い合わせ【教務課】」  
 →「@stu.chs.nihon-u.ac.jp」メールアドレスが分かりません。【5/13】  
 ( <https://www.chs.nihon-u.ac.jp/faq4/> )

^^e2^^91^^a0 Blackboard ( <https://minerva3.educ.chs.nihon-u.ac.jp/> ) にログイン  
 ^^e2^^91^^a1 登録されているコースのいずれかをクリック  
 ^^e2^^91^^a2 左側のツールをクリックし E メールの送信をクリック  
 ^^e2^^91^^a3 対象者を選択  
 ^^e2^^91^^a4 メール作成画面に自身のメールアドレスが表示されているのを確認  
 ^^e2^^91^^a5 メールを送信せず、Blackboard を閉じる  
 ※ stu のメールアドレスのパスワードは Blackboard にログインするパスワードと同じです

## 10.24 新しい Blackboard へ NU-AppsG のメールアドレスでサインインできない

- 質問：新しい Blackboard へ NU-AppsG のメールアドレスでサインインできない

選択されたユーザー アカウントは、テナント '日本大学文理学部' に存在しないため、そのテナントのアプリケーション  
 'https://nuchs.blackboard.com/auth-saml/saml/SSO/entity-id/SAML\_AD' にアクセスできません。  
 最初に、アカウントをテナントの外部ユーザーとして追加してください。  
 別のアカウントをお使いください。

- 新しい Blackboard へは文理学部の stu メールアドレスでサインインする
  - － 新しい Blackboard へ NU-AppsG のメールアドレスでサインインできないのは、正常な動作
- 文理学部の学生は、二つのメールアドレスを持つ
  1. 文理学部の stu メールアドレス
    - － Microsoft Office365 WebMail(Outlook Web App) \*\*\*@stu.chs.nihon-u.ac.jp
  2. 本部の Google Gmail (NU-AppsG)
    - － ch\*\*\*\*\*@g.nihon-u.ac.jp
- 新しい Blackboard は <https://nuchs.blackboard.com/>
  - － [サードパーティのアカウントでサインイン] をクリック、 [日本大学文理学部] をクリック、 \*\*\*@stu.chs.nihon-u.ac.jp でログイン
  - － stu メールアドレスを知らないと、サインインできない
- ch\*\*\*\*\*@g.nihon-u.ac.jp は、NU-AppsG という日本大学版 Gmail
  - － 本部管轄
  - － 文理学部で提供するサービス、履修登録や Blackboard とは全く関係がない
  - － <https://mail.google.com/a/g.nihon-u.ac.jp> からメールチェック



- \*番号@stu.chs.nihon-u.ac.jp は、Microsoft Office365 の Outlook でメールが使える、新しいクラウド版 Blackboard へのサインインに必要な
  - － 文理学部管轄
  - － 日本大学全学で提供するサービス、Office365 のインストール・ライセンスや NU 就職ナビとは全く関係がない
  - － Blackboard 掲示板、あるいは他の授業のコースで、左上のメニューで「ツール」から「E メール の送信」を選ぶと、メールが送れる
    - \* その際に、自分のメールアドレス \*\*\*@stu.chs.nihon-u.ac.jp も確認できる
  - － メールアドレスが分かれば、<https://mail.office365.com/> へアクセスして、そのメールアドレス \*\*\*@stu.chs.nihon-u.ac.jp と、Blackboard などを使う同じパスワードで、メールの送受信が出来る。
- ややこしいことに、
  1. ch\*\*\*\*\*@g.nihon-u.ac.jp も、
  2. \*\*\*@stu.chs.nihon-u.ac.jp も、
 両方とも Microsoft Office365 アカウント
- 文理学部の遠隔授業において、Blackboard での資料閲覧でエラー・見れない場合は、Microsoft Office365 アカウントを、日大大学本部 NU-AppsG ではなく、文理学部 stu メールアドレスに切り替える必要がある
- アカウント切り替えが上手くいかず困る場合、<https://login.microsoftonline.com/> にアクセスし、明示的に片方をログアウト、片方へログインとすれば、トラブルが減るかもしれない

## 10.25 掲示板にある、購読とはどのような機能か?

- [https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Interact/Discussions/Discussion\\_FAQs](https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Interact/Discussions/Discussion_FAQs)
- 質問：[購読] とはどういう意味か?
- 教員が許可している場合は、新規投稿が発行されたときに E メールで警告を受け取ることができます。
- 教員は、投稿がフォーラムレベルで行われたときに通知するか、スレッドレベルで行われたときに通知するかを選択します。
- フォーラムの E メール購読機能が有効な場合は、[購読] を選択します。
- これにより、フォーラムに新規投稿があったときに E メールが届きます。
- スレッドの E メール購読機能が有効な場合は、1 つ以上のスレッドチェックボックスをオンにして、[スレッドアクション] メニューで [購読] を選択します。
- これにより、選択したスレッドに新規投稿があったときに E メールが届きます。

## 10.26 過去に登録したコースを消去したい

- Blackboard でのコース解除は、ユーザ側からでは無理

## 10.27 スマホの Blackboard アプリで、表示するコースを選ぶ

- 画面上で選択できる
- 注意：Blackboard のフル機能を利用するには PC/Mac で Google Chroma ブラウザが推奨環境

## 10.28 Google Chrome ブラウザでの利用時に、表示リストを減らしたい

- 「コースをリストで非表示にする」
  - [https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Getting\\_Started/Find\\_Your\\_Courses](https://help.blackboard.com/ja-jp/Learn/Student/Getting_Started/Find_Your_Courses)
- Blackboard にログイン後、画面右半分の「▼コース」がある
- 「▼コース」の右端の、設定（歯車）アイコンをクリック
- 「コースのパーソナライズ」画面になり、自分のコースが一覧表示される
- 不要なコースのクリックを外し、最後に「送信」する
- 表示を少なく出来るだけで、コースの登録解除ではないことに注意
- 間違って登録してしまったコースから、学生自身による登録解除は無理なので、教員に依頼することになる

# 11 Blackboard 掲示板

## 11.1 Blackboard の掲示板で検索をしたい

- Blackboard 掲示板の画面右上で「検索」が出来る
  - 例：Blackboard 掲示板の一番上の階層の画面まで戻って、「メール」で検索すると、色々なフォーラムやスレッドで関連情報がヒットする

# 12 語学

## 12.1 英語の e ラーニング (neo) にログインできない

- S アカウントでログイン
  - S アカウントは、”s” で始まるアカウント、COMITS2 / CHIPS 等で利用
- 日本大学文理学部外国語教育センターへ問い合わせ
  - [日本大学文理学部](#) — [日本大学文理学部外国語教育センター](#)（お問い合わせ）

## 12.2 S アカウントとは何か？

- 質問：S アカウント とは、アルファベット一文字から始まる教育用 **stu** メールアドレス のことか？
- 微妙に違う！ パスワードは共通

- S アカウントと stu メールアドレスは連携しているが、同一ではないので注意
- S アカウント：s で始まる記号番号
  - － 情報掲示板 COMITS2 / 履修登録 CHIPS / 英語 e ラーニング (neo) / コンピュータセンター Windows ログオンに利用
- stu メールアドレス：何らかのアルファベット 1 文字で始まる記号番号に@stu.chs.nihon-u.ac.jp がつくメールアドレス
  - － Blackboard / Microsoft Office365 Web 利用 / Zoom / Webex に利用

## 12.3 英語のクラス分けが分からない

- 「ガイダンス資料」参照
  - － Blackboard のコースの教材
- 文理学部の 情報掲示板 COMITS2 に S アカウントでログイン
  - － → 新入生ガイダンス
    - \* → 社会
      - ・ → 英語 1 ～ 2 クラス名簿 (PDF)
      - ・ → 英語 3 ～ 4 クラス名簿 (PDF)
- 文理学部の 情報掲示板 COMITS2 に S アカウントでログイン
  - － → 在学生ガイダンス
    - \* → 社会
      - ・ → 英語 5 ～ 8 クラス名簿 (PDF)

# 13 Microsoft Office365

## 13.1 Microsoft Office365 のインストールが分からない

1. PC/Mac に Microsoft Office 製品をダウンロードして利用したい
  - NU-AppsG \*\*\*@g.nihon-u.ac.jp (= 日本大学本部管轄の Office365 アカウント) で <https://login.microsoftonline.com/> ヘログイン
  - → ○ (解決のフィードバックあり) 無事にインストール成功
2. 文理学部 Blackboard 授業で、教員との連絡・ブラウザ上での Office365 利用、共有教材の閲覧
  - \*\*\*@stu.chs.nihon.ac.jp (= 文理学部管轄の Office365 アカウント) で <https://mail.office365.com/> ヘログイン
  - マニュアル
    - － <http://133.43.161.30/index.php?id=20140522144228&n=21>
    - － [http://www.ccs.chs.nihon-u.ac.jp/topics/files/1403749271\\_0732.pdf](http://www.ccs.chs.nihon-u.ac.jp/topics/files/1403749271_0732.pdf)

文理学部の学生は、2 種類の Office365 を利用可能

1. 日本大学 NU-AppsG メールアドレス名義の Office365 アカウント
  - PC にインストール可能な Office 製品ダウンロード版の利用権がふくまれている

- 「Office のインストール」 ボタン（ NU-AppsG 側のみライセンス有効）
2. 文理学部の stu メールアドレス名義の Office365 アカウント
- PC にインストール可能な Office 製品ダウンロード版の利用権はふくまれていない
  - メール、OneDrive 以外の機能については、サポート対象外

## 13.2 文理学部では Microsoft Office365 は 2 種類

文理学部の学生は、2 種類の Office365 を利用可能

### 13.2.1 【文理学部】

- PC にインストールをせず、ブラウザ上の Office365 のみ利用
- 文理学部では、Blackboard との連携もあり、ブラウザ上で Office365 を利用するだけであれば、stu メールアドレス名義の Office365 アカウントを使うのが便利
- <https://login.microsoftonline.com/> に、stu メールアドレスで、ログイン
- [http://www.cc.chs.nihon-u.ac.jp/topics/files/1459308480\\_4412.pdf](http://www.cc.chs.nihon-u.ac.jp/topics/files/1459308480_4412.pdf) によると、ログインのアドレスは [http://aka.ms/my\\_office](http://aka.ms/my_office)
- ポータルサイトの下にある、<https://mail.office365.com/> は、文理学部 stu メールアカウントの Office365 アカウントでないとログインできない
  - － 日本大学本部 NU-AppsG メールの Office365 アカウントで入ろうとするとエラーになる
    - \* 文理学部 stu メールアドレス名義の Office365 アカウントのサービスでは Outlook が使えるが、日本大学本部 NU-AppsG メール名義の Office365 アカウントのサービスでは Outlook は使えない

### 13.2.2 【日本大学本部】

- PC に Office365 をインストール出来ないと困る作業がある場合
- 就職活動などで必要
- 日本大学全学サービスの NU-AppsG の Office365 アカウントを有効にして、PC 版 Office をダウンロード・インストールしたい場合
- <https://mail.office365.com/> に文理学部 stu メールアドレスでログインし、ログアウトをしておく
- 日本大学本部 Office365 へのログインは <https://login.microsoftonline.com/> へ NU-AppsG アドレスで入る
  - － シークレット ブラウジング - パソコン - Google Chrome ヘルプ を利用する方法もあるかもしれない

### 13.2.3 閲覧権限、アクセス制限でのエラーに注意

- アクセス制限のため閲覧できない場合、一度ログアウトして、もう片方のアカウントでログインし直す必要がある
  - － <https://mail.office365.com/> に文理学部 stu メールアドレスでログインし、ログアウト、

<https://login.microsoftonline.com/> へ日本大学本部 NU-AppsG アドレスでログイン、閲覧できる

- <https://login.microsoftonline.com/> へ日本大学本部 NU-AppsG アドレスでログインし、ログアウトし、<https://mail.office365.com/> に文理学部 stu アカウントでログイン、閲覧できる

### 13.3 文理学部では Microsoft Office365 と Blackboard のアカウントが連携

- 手っ取り早くブラウザ上で文理学部の Office365 を使う場合、下記情報に集約される
  - <http://www.cc.chs.nihon-u.ac.jp/index.php?id=20170425145449&n=21>
  - ただし、自分の PC/Mac に Microsoft Office365 (本部ライセンス) のダウンロード・インストールは出来ない

2017.04.25 文理学部提供の Microsoft Office 365 利用開始について  
文理学部提供の Microsoft Office 365 利用開始について  
文理学部では、平成29年4月より、教育・研究環境向上を目的として、Microsoft Office 365 のサービスを開始します。  
※日本大学全体の Microsoft Office 365 も継続してサービス中です。

平成29年4月現在、文理学部提供の Microsoft Office 365 については、以下の機能が利用可能となっております。  
・メール (outlook Web App)  
・OneDrive

以下 URL よりアクセスし、ご利用ください。  
<https://mail.office365.com/>

#### <注意事項>

- ・メール、OneDrive 以外の機能については、サポート対象外となります。
- ・サービス利用には、文理学部教育用アカウントおよびメールアドレス「xxx@stu.chs.nihon-u.ac.jp」が必要となります。

## 14 Webex

### 14.1 Webex がわからない

- webex へのログインの際に必要なメールアドレスは、授業用メールアドレスの stu メールアドレスを使えば良いか
- Webex は、文理学部の stu アカウントと連携
- Blackboard 遠隔授業サポート「教材」内
  - 「学生用 Webex 利用マニュアル」ミーティングへのアクセス 3/3 に記載あり

## 15 Zoom

### 15.1 Surface GO (Microsoft Windows S) に Zoom をインストールできない

- Windows S に Zoom をインストールできない
- Zoom のインストールをせずに利用・参加する場合
  - Zoom のミーティング/ウェビナー参加に、ブラウザから参加

- Zoom Japan FAQ - ブラウザから参加
- Windows 10 S の場合は S モードをオフにして、インストール
  - surface go S モード オフにできません - マイクロソフト コミュニティ
  - → ○ (解決のフィードバックあり) 無事にインストール成功

## 16 Blackboard Collaborate Ultra

### 16.1 Blackboard Collaborate Ultra について

Blackboard Collaborate Ultra の授業に入ったが、授業が始まっていない

- [https://help.blackboard.com/ja-jp/Collaborate/Ultra/Participant/Join\\_Sessions/Blackboard\\_Learn](https://help.blackboard.com/ja-jp/Collaborate/Ultra/Participant/Join_Sessions/Blackboard_Learn)
- 授業のシラバスと、Blackboard のその授業のコースの「連絡事項」を確認
- 授業の Blackboard のコース内のメニューで「ツール」→「Eメールの送信」で、教員に質問をしてみる

## 17 授業情報

### 17.1 Blackboard でクラウド移行が出来ていない科目

- 2020 年度前期：新しい Blackboard へ移行した科目、従来の Blackboard を利用する科目
  - COMITS2 で情報を確認のこと
  - 当時、一部の科目は、移行ができなかった
  - Blackboard Collaborate Ultra (BBCU) は、全コース移行完了後、クラウド版のみで利用可能
    - \* それまでは、クラウド版では BBCU は利用不可
    - \* 移行前のコースは学内版で BBCU を利用できるが、移行完了コースについては、移行期間中は Zoom, Webex を利用とのこと
    - \* ただし、2020 年度後期から Blackboard Collaborate Ultra (BBCU) は利用不可

### 17.2 夏期集中講義の実施日時・形態が分からない

- 夏期集中講義の実施日時・形態が分からない
- ○○先生の○○が 8 月の集中授業で行われるとシラバスの方に書いてある。
  - Blackboard からの連絡がない
  - Comits2 に掲示されている「遠隔授業により集中授業に移行した科目・時間割」(PDF) に記載がない
  - 掲示板が設置されておらず、教員のメールアドレス等が分からないため連絡がとれない

### 17.3 オンラインで行われる集中講義の情報を知りたい

- オンラインで行われる集中講義の情報を知りたい
- オンラインの集中講義の情報は、Comits2 の PDF には記載されない
  - － 各教員が Blackboard で通知することが基本。
  - － 社会学科事務室の判断で、遠隔授業実施により集中授業に移行した科目の中で、オンライン授業となる科目の一覧（社会学科）を公開

### 17.4 夏期集中の授業の実施日程が分からない

- 教員のメールアドレスが分からず、連絡がとれない
- 集中講義日程・実施形態は、COMITS2 で公表される
  - － オンラインで実施される集中講義については、教員自身で Blackboard で通知する

## 18 NU-AppsG / Google Classroom

### 18.1 NU-AppsG

ch\*\*\*\*\*@g.nihon-u.ac.jp は、NU-AppsG という日本大学版 Gmail

- 本部管轄
- 文理学部の Blackboard とは全く関係がない
- <https://mail.google.com/a/g.nihon-u.ac.jp> からメールの読み書きが出来ます。

\*番号@stu.chs.nihon-u.ac.jp は、Microsoft Office365 の Outlook でメールが使える

- 新しいクラウド版 Blackboard へのログインで使われる
- 文理学部管轄
- 授業のコースで、左上のメニューで「ツール」から「Eメールの送信」を選ぶと、メールが送れる
- その際に、自分のメールアドレス \*\*\*@stu.chs.nihon-u.ac.jp も確認できる
- メールアドレスが分かれば、<https://mail.office365.com/> へアクセスし、そのメールアドレス \*\*\*@stu.chs.nihon-u.ac.jp と、Blackboard などを使う同じパスワードで、メールの送受信が出来る

### 18.2 NU-AppsG のパスワードを忘れ、Google Classroom にログインできない

- NU-AppsG パスワード再発行 <https://forms.gle/gLPuHeyQfYGSfNvWA> へ記入、申請して下さい

### 18.3 Google Classroom を用いる授業で、参加の方法が分からない

- まず、シラバスを確認

- シラバスにクラスコードが記載されている場合、NU-AppsG アカウントを用いて参加

## 18.4 Google Classroom のクラスコード入力で、「アクセス権がありません」エラー

- 生徒向けのトラブルシューティング - パソコン - Classroom ヘルプ

日本大学版 Gmail である NU-AppsG の Google Classroom のクラスに参加するには、

1. ★ブラウザでプライベートな Gmail を、全てログアウト★ ← ココ大事！
2. <https://mail.google.com/a/g.nihon-u.ac.jp> にアクセス
3. 日本大学版 Gmail である NU-AppsG に `ch****@g.nihon-u.ac.jp` でログイン
4. <https://classroom.google.com/?hl=ja> にアクセス
5. 「私は生徒です」をクリック
6. 「+」をクリック、参加する授業のクラスコードを入力、参加

以上で Google Classroom のクラスに参加できる

## 18.5 NU-AppsG にログインできません → 事前にログインしておいて下さい

- NU-AppsG にログインできません → 事前にログインしておいて下さい
- NU-AppsG ログインで失敗した場合は、何度か再度ログインを実施して下さい
  - － 授業開始時は込み合うので、あらかじめ NU-AppsG ログインを行っておくこと
- 一般に、NU-AppsG に常時ログインしたままだと、何も不具合を感じないことが多い
  - － Google Classroom も G Suite もほぼ一年中通常通りで使える
- しかし、一度ログアウトしてしまったり、別の端末でログインしようすると、混雑時にログインが出来ないことがある
- NU-AppsG にログインするには、<http://mail.g.nihon-u.ac.jp/> へアクセスするが、日大のサーバーにアクセスが集中すると "502 Bad Gateway" となり、ログインできないことがある
- ただ、日大の業務利用に必要なためか、本部が対応し、休日であってもすぐに復旧する
- Google 側の動作状況は G Suite Status Dashboard で分かる
  - － <https://www.google.com/appsstatus#hl=ja>
- グローバルな競争にさらされてきた Google Cloud のサービス不調は非常に稀で、そのたびに世界的にニュースで取り上げられるくらいレア
  - － Google Cloud Platform Japan 公式ブログ: Pokémon GO の爆発的ヒットを支える Google Cloud
  - － 任天堂株式会社の導入事例: ビッグタイトル『Super Mario Run』のバックエンドを支えた Google App Engine — Google Cloud Blog

## 18.6 Google Classroom クラスへの登録を解除する

- クラスへの登録を解除する



- － 注意：クラスへの登録を解除すると、記録されていた一部の課題や、成績の記録が消えてしまう
- － アーカイブ化されたクラスからは、抜け出せないが、普通に生きているクラスからは脱出可能

## 18.7 研究生の NU-AppsG

- 文理学部では、NU-AppsG アカウントは研究生に未発行、必要に応じて申請

## 19 その他

### 19.1 教科書が届かない

- 2020 年 5 月 5 日に教科書を注文して 1 週間経過したが、届かない
- 順次発送対応
  - － 地域・時期によっては、郵便局閉鎖情報を確認のこと

### 19.2 オンデマンド型の授業では、出席確認をするか

- オンデマンド型の授業では、出席確認をするか
- オンデマンド型の授業でも、規則正しい学習習慣の形成が望ましいとされている
- 授業と担当教員による
  - － オンデマンド型や課題研究では、教材を一定期間の間に学習し、課題提出をすることが多い
  - － 時間割の授業時簡帯に課題を課し、出席を確認することもありうる