1. Einleitung
   1. Projektumfeld

Mein Projekt fand in der Betten- und Matratzenfirma „BeLaMa“ statt. Die Firma besitzt eine Filiale in Berlin Treptow-Köpenick mit \* Festangestellten. Von diesen Angestellten sind drei Mitarbeiter, die zu Betten, Matratzen und ähnliches beraten, sowie diese verkaufen. Die Beratung findet vor Ort und über Telefon statt. Zudem betreibt die Firma einen Onlineshop, welches auf dem JTL-System läuft. Neben dem Onlineshop existieren ein Schlafblog und ein Schlaflexikon, welche Kunden online zu passenden Themen informieren sollen. Im Gegensatz zum Onlineshop werden der Blog und das Lexikon über WordPress betrieben. Mein Platz in dieser Filiale befand sich, neben 5 weiteren Mitarbeitern, als Praktikantin im technischen Bereich, welcher sich um die jeweiligen Webseiten kümmert.

* 1. Projektziel

In der Firma wird überwiegend zu Matratzen beraten, wodurch ein Online-Ratgeber, der sogenannte „Matratzenfinder“, entwickelt werden sollte. Diese Webapplikation sollte aus Kompatibilitätsgründen ein Plugin für WordPress werden und in den Schlafblog integriert werden. Ich entwarf eine Applikation mit HTML-Formular-Elementen, durch welche sich die Kunden klicken können, um am Ende bis zu vier passende Produktempfehlungen ausgegeben zu bekommen. Das Design wurde mit CSS umgesetzt. Zu der Applikation sollte eine eigene Datenbank erstellt werden, in welche ausgewählte Matratzen des Shops mit bestimmten Eigenschaften eingepflegt werden sollten.

* 1. Projektbegründung

In der Filiale gibt es momentan nur drei Verkäufer bzw. Berater, worunter sich der Geschäftsleiter selbst ebenfalls befindet. Da die Beratung vor Ort meist umfangreicher ausfällt, ist es nicht immer möglich alle Kunden per Telefon beraten zu können. Mithilfe des „Matratzenfinders“ wird auf Entlastung der Mitarbeiter gehofft. Außerdem soll die Kundenzufriedenheit damit gesteigert werden, da diese nun nicht mehr auf das Telefon oder die Anfahrt in der Filiale angewiesen sind.

* 1. Projektschnittstellen
  2. Projektabgrenzung

1. Projektplanung
   1. Projektphasen
   2. Abweichungen von dem Projektantrag
   3. Ressourcenplanung
   4. Entwicklungsprozess
2. Analysephase
   1. IST-Analyse
   2. Wirtschaftlichkeitsprüfung
   3. Projektkosten
   4. Nutzwertanalyse
   5. Anwendungsfälle
   6. Qualitätsanforderungen
3. Entwurfsphase
   1. SOLL-Konzept
   2. Maßnahmen zur Qualitätssicherung
   3. Datenbankmodell
4. Implementationsphase
5. Abnahmephase
6. Fazit
   1. SOLL/IST-Vergleich
   2. Ausblick