

Практическое занятие № 1

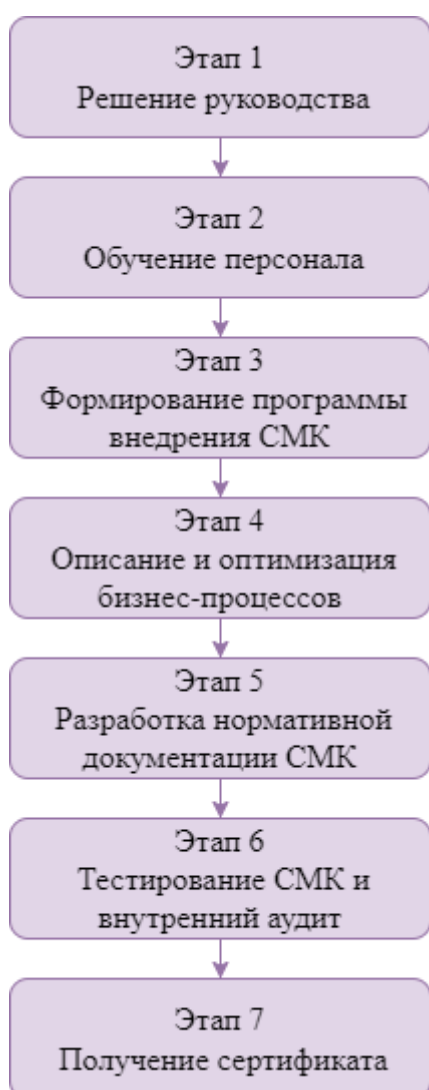
Применение структуры СМК на предприятии

Цель занятия:

1. Научится оценивать, эффективность СМК по ГОСТ Р ИСО 9001-2000
2. Научится разрабатывать руководство по качеству СМК предприятия с использованием методов "7 инструментов качества"

Задание:

1. Составить схему построения СМК на предприятии
2. Описать этапы



Этап 1: Решение руководства

Руководитель должен принять решение о начале проекта, известить сотрудников компании, а также создать предпосылки для быстрого осуществления всех остальных этапов. Также следует сформулировать цели построения системы менеджмента качества, выделить на верхнем уровне процессы, которые нужно контролировать, и критерии оценки их качества.

Этап 2: Обучение персонала

Персонал компании должен изучить теорию менеджмента качества, стандарты ISO серии 9000, освоить теорию процессного подхода, а также основные требования к внедрению СМК.

Этап 3: Формирование программы внедрения

1. Описание этапов внедрения.
2. Список ответственных за каждый этап проекта.
3. Бюджет внедрения системы менеджмента качества.
4. Процедуру оценки внедрения СМК.

Этап 4: Описание и оптимизация бизнес-процессов

Описать те бизнес-процессы, управление которыми руководство считает наиболее важным для системы менеджмента качества.

Описанные бизнес-процессы необходимо оптимизировать, то есть устранить все несоответствия требованиям стандарта и дублирующие процессы, а также разработать новые процессы согласно правилам стандарта.

Этап 5: Описание и оптимизация бизнес-процессов

На этом этапе формируются нормативные документы, регламенты и процедуры, обеспечивающие работу системы менеджмента качества. Основой для них обычно является уже существующий на предприятии набор документов, который модифицируется и дополняется в соответствии с требованиями стандарта.

В соответствии со стандартом ISO 9001 следует осуществлять следующие процедуры:

- управление документами;
- управление данными (записями);
- управление аудитом системы менеджмента качества;
- управление продукцией, не соответствующей стандартам (процесс выявления брака и порядок его утилизации);
- управление мероприятиями, корректирующими несоответствия;
- управление мероприятиями, предупреждающими появление несоответствий.

Этап 6: Тестирование системы менеджмента качества и внутренний аудит

После разработки всех нормативных документов начинается опытная эксплуатация системы. Опытная эксплуатация сопровождается проведением внутреннего аудита, специальных процедур по проверке работы системы менеджмента качества. Для целей внутреннего аудита необходимо зафиксировать количественные показатели качества. Для

определения значения подобных показателей обычно используют аналогичные показатели лидеров отрасли. В ходе внутреннего аудита должны выявляться несоответствия между текущей работой и требованиями стандарта. Эти отклонения необходимо фиксировать. Затем по итогам аудита проводится корректировка работы

сотрудников, а также нормативной документации для того, чтобы в дальнейшем избегать отклонений.

Этап 7: Сертификация системы менеджмента качества

представить в сертификационный орган ряд документов:

- заявление о сертификации;
- все документы («Политику в области качества», «Руководство по качеству»; схему организационной структуры компании, документированные процедуры и другие разработанные документы системы менеджмента качества);
- перечень основных потребителей и поставщиков предприятия.

Специалисты сертификационного органа в течение месяца проводят экспертизу представленных документов. Экспертиза может включать визит представителей сертификационного органа на предприятие для проверки системы качества в действии. По итогам проверки составляется протокол, в котором фиксируются все несоответствия между системой менеджмента качества и требованиями ISO 9001. После этого проводится собственно сертификация СМК. Если все значимые несоответствия устранены, предприятию выдается сертификат.

Вывод: В ходе выполнения практической работы были изучены этапы построения СМК на предприятии.