보험금 청구서 (개인·단체 공통)



삼성생명 SAMSUNG

** 전 명			사가 모엄금 정구서와 정구서류(·TL) OI저 LL하	장의 개인(신용)정보들	저리하기 위	해서는 쓰색님	의 개인(신용)성모 저	i디 중의가 필요합니	나.
* 수익자 정보 (에글주/안내대상자) 및 안내 방법 선택	,	•	시/ 긴격시병	주민등록	버호		_		
● 수익자 정보 (에급주/안내대상자) 및 안내 방법 선택 전 영									
변내받으실 e-mail # 본인이 계약자인 모든 보험에 # 인배생한 "을 유편에서 "e-mail"로 전환합니다. # 본인이 계약자인 모든 보험에 # 이내성 "을 유편에서 "e-mail"로 전환합니다. # 본인이 계약자인 모든 보험에 # 이내성 "를 유편에서 "e-mail"로 전환합니다. # 본인이 계약자인 모든 보험에 # 이내성 "를 유편에서 "e-mail"로 전환합니다. # 시급에 문자인내									
한내받으실 e-mail			1/E-11-10-4/ & E-11			_		피보험자 관계	
변략받으실 휴대전화 주소(우편수령지) 전행단계 문자안내				@					
조심(유편수령지) 전행단계 문자안내	안내받으실 e-mail								등의함
전행단계 문자안내	연락받으실 후	후대전화		자택전화			직장전화		
지급자인 전화안내	주소(우편수령지)								
지급내역 안내	진행단계 문	자 안내	□ 신청 □ 미신청 ※ 지급심사 단계별 진행사항을 휴대전화 문자로 안내해 5						
대 대 대 한대	지급지연 전 .	화 안내	□ 신청 □ 미신청 * 신청여부와 상관없이 금융감독원 모범규준에 따라 € 또는 우편으로 '지급지연 안내장' 이 발속됩니다.						라 e-mail
사고분할 보험금	지급 내역	안내	☐ e-mail ☐ 우편	□ 전화		※ 전화를 신청 또는 우편으	하신 경우라도 전화? 로 안내해 드립니다.	면결이 되지 않는 경	우 e-mail
나고 분할 보험금	입금받으실	계좌	●은행명 :	● 예금주 :		●계좌번호 :			
중	수령방법		분할 (매년/매월) ▶ [상기 등록 계좌로 제	· I동송금 신	청합니다. 수익	l자(신청인)		(인)
청구시부내용							압류 · 양도시 等 자동		
정구사유	 ● 청구세부내	용							
사고대용 (상세하게 작성) 의시 : 년 월 일 시 ● 사고장소 : ● 사고경위 : 사고경위 : ● 자동차보험/산재보험처리여부 : □예 □ 아니오 ● 사고경위 : ● 자동차보험/산재보험처리여부 : □예 □ 아니오 ● 사고경위 : ● 사고경위 : ● 사고경위 : ● 사고경위 : ● 사고경위 : ● 사고경위 : ● 사고경위 : ● 사고경위 : ● 아니오 ● 보험	청구유형	정º	┆ □ 실손 □ 동시(정액	백+실손) 발생	원인 [재해 🗌 기타()
사고대용 (상세하게 작성) 의시 : 년 월 일 시 ○사고장소 : ○사고경위 : 사고경위 : 사고경비가 상구시 병명이 2개 이상이면, 영수증 상단에 각각 병명을 기재해주시기 바랍니다. ** 문 용신 의래의로비/처방 조제비) 청구시 병명의 2개 이상이면, 영수증 상단에 각각 병명을 기재해주시기 바랍니다. ** 단, 추가적 심사필요 판단시 병명증병세류 등 요청할 수 있습니다. 사료 세부내용 무리치료(부위 :) 구사치료 보조기 영양제 예방점종 기타() 사료 세부내용 보험금 청구시 필수 확인사항 보험금 청구시 필수 확인사항 보험금 청구에 관한 서류에 고의로 사실과 다른 것을 기재하거나 그 서류 또는 증거를 위 · 변조하는 행위는 명백한 보험사기이며, 보험금 지급이 거절됩니다. ** 보험님 청구시 관한 서류에 고의로 사실과 다른 것을 기재하거나 그 서류 또는 증거를 위 · 변조하는 행위는 명백한 보험사기이며, 보험금 지급이 거절됩니다. ** 보험시기(6위임원, 고의사고 사고조자, 피해과장 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 정역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다. ** 보험시기(6위임원, 고의사고 사고조자, 피해과장 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 정역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다. ** 보험금은 보험금 청구사류를 접수한 날로부터 3억업일 이내 (단, 지급사유의 조사나 확인이 필요한 경우에는 10억업일 이내)에 보험금을 지급하여 드리며, 지급 지연시 보험업법에 따라 전화로 지연되는 사유를 설명하고 보험금 지급시 지연이자를 더하여 지급합니다. (2보험금 지급심사 등 업무 중 일부는 "삼성생명서비스 순해사정(주)" 등에 위탁하여 처리할 수 있습니다. ** 단체계약자 청구시 명판, 직인(거래인감) 날인 명판 전체계약자 청구시 명판, 직인(거래인감) 날인 성과 단체 경우시 대리인) 서명 인기자 선명 연합 보험 보험 기급시 지연이자를 더하여 지급합니다. (2보험금 지급심사 등 업무 중 일부는 "삼성생명서비스 순해사정(주)" 등에 위탁하여 처리할 수 있습니다.	청구사유 (중복선택 가능)	□ 사망	당 □ 장해 □ 진단 □] 수술 □ 입원 [통원(오	래/처방) 🗌 🖥	골절 🗌 기타()	
실손통원 의료비 청구시 (상세하계 작성) ● 보험금 접수시 필수 확인사항 - 보험금 접수시 필수 확인사항 - 보험금 청구에 관한 서류에 고의로 사실과 다른 것을 가짜하거나 그 서류 또는 증거를 위・변조하는 행위는 명백한 보험사기이며, 보험금 지급이 가절됩니다. - 보험업법 제95조의2 제3항, 제4항 등 법령에 따라 담장 (연락처)를 안내받고, 예상심사기간과 지급절차에 대한 아래의 설명을 듣고, 점부 개인(신용) 정보처리 동의하이 대원을 확인 후 동의합니다. - 보험업법 제95조의2 제3항, 제4항 등 법령에 따라 담장자 (연락처)를 안내받고, 예상심사기간과 지급절차에 대한 아래의 설명을 듣고, 점부 개인(신용) 정보처리 동의서에 대한 내용을 확인 후 동의합니다. ①청구하신 보험금은 보험금 청구서류를 접수한 날로부터 3명업일 이내 (단, 지급사유의 조사나 확인이 필요한 경우에는 10명업일 이내)에 보험금을 지급하여 드리며, 지급 자연시 보험업법에 따라 전화로 자연되는 사유를 설명하고 보험금 지급시 자연이자를 더하여 지급합니다. ②보험금 지급심사 등 업무 중 일부는 "삼성생명서비스 손해사정(주)" 등에 위탁하여 처리할 수 있습니다. ※ 단체계약자 청구시 명판, 직인(거래인감) 날인 명 판 - 보험 원 일 수익자 (대리청구시 대리인) - 서명 (인)	사고내용								
의료비 청구시 (상세하게 작성) □ 물리치료(부위:) □주사치료 □보조기 □영양제 □예방접종 □기타() ● 보험금 접수시 필수 확인사항 ・보험금청구에 관한 서류에 고의로 사실과 다른 것을 기재하거나 그 서류 또는 증거를 위・변조하는 행위는 명백한 보험사기이며, 보험금 지급이 가절됩니다. ・보험 사기(허위입원, 고의사고, 사고조작, 피해과장 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 정역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다. ・보험업법 제95조의2 제3항, 제4항 등 법령에 따라 담당자 (연락체)를 안내받고, 예상심사기간과 지급절차에 대한 아래의 설명을 듣고, 참부 개인(신용)정보처리 동의서에 대한 내용을 확인 후 동의합니다. ①청구하신 보험금은 보험금 청구서류를 접수한 날로부터 3영업일 이내 (단, 지급사유의 조사나 확인이 필요한 경우에는 10영업일 이내)에 보험금을 지급하여 드리며, 지급 지연시 보험업법에 따라 전화로 지연되는 사유를 설명하고 보험금 지급시 지연이자를 더하여 지급합니다. ②보험금 지급심사 등 업무 중 일부는 "삼성생명서비스 손해사정(주)" 등에 위탁하여 처리할 수 있습니다. ※ 단체계약자 청구시 명판, 직인(거래인감) 날인	타사가입여부	●보험회	사 : ● 가입건수 : 건 【실손 가입여부 (단체실손포함) : □ 예 □ 아니오 】						
청구시 (상세하게 작성) □물리치료(부위:) □주사치료 □보조기 □영양제 □예방접종 □기타()) ● 보험금 접수시 필수 확인사항 · 보험금 청구에 관한 서류에 고의로 사실과 다른 것을 기재하거나 그 서류 또는 증거를 위・변조하는 행위는 명백한 보험사기이며, 보험금 지급이 거절됩니다. · 보험사기(허위입원, 고의사고, 사고조작, 피해과장 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다. · 보험업법 제95조의2 제3항, 제4항 등 법령에 따라 담당자 (연락처) 를 안내받고, 예상심사기간과 지급절차에 대한 아래의 설명을 듣고, 첨부 개인(신용)정보처리 동의서에 대한 내용을 확인 후 동의합니다. ①청구하신 보험금은 보험금 청구서류를 접수한 날로부터 3영업일 이내 (단, 지급사유의 조사나 확인이 필요한 경우에는 10영업일 이내)에 보험금을 지급하여 드리며, 지급 지연시 보험업법에 따라 전화로 지연되는 사유를 설명하고 보험금 지급시 지연이자를 더하여 지급합니다. ②보험금 지급상사 등 업무 중 일부는 "삼성생명서비스 손해사정(주)" 등에 위탁하여 처리할 수 있습니다. ※ 단체계약자 청구시 명판, 직인(거래인감) 날인 20 년 월 일 수익자(대리청구시 대리인) 서명(인)		병명	병명 영수증 상단에 각각 병명을 기재해주시기 바		해주시기 바랍니다	ł.			
· 보험금 청구에 관한 서류에 고의로 사실과 다른 것을 기재하거나 그 서류 또는 증거를 위 · 변조하는 행위는 명백한 보험사기이며, 보험금 지급이 거절됩니다. · 보험사기(허위입원, 고의사고, 사고조작, 피해과장 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다. · 보험업법 제95조의2 제3항, 제4항 등 법령에 따라 담당자 (연락처) 를 안내받고, 예상심사기간과 지급절차에 대한 아래의 설명을 듣고, 첨부 개인(신용)정보처리 동의서에 대한 내용을 확인 후 동의합니다. ①청구하신 보험금은 보험금 청구서류를 접수한 날로부터 3영업일 이내 (단, 지급사유의 조사나 확인이 필요한 경우에는 10영업일 이내)에 보험금을 지급하여 드리며, 지급 지연시 보험업법에 따라 전화로 지연되는 사유를 설명하고 보험금 지급시 지연이자를 더하여 지급합니다. ②보험금 지급심사 등 업무 중 일부는 "삼성생명서비스 손해사정(주)" 등에 위탁하여 처리할 수 있습니다. ※ 단체계약자 청구시 명판, 직인(거래인감) 날인 명 판 20 년 월 일 수익자(대리청구시 대리인) 서명 (인)	청구시 ●치료 세부내용)			
· 보험사기(허위입원, 고의사고, 사고조작, 피해과장 등)는 범죄이며, 형법에 의거 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다. · 보험업법 제95조의2 제3항, 제4항 등 법령에 따라 담당자 (연락처)를 안내받고, 예상심사기간과 지급절차에 대한 아래의 설명을 듣고, 첨부 개인(신용)정보처리 동의서에 대한 내용을 확인 후 동의합니다. ①청구하신 보험금은 보험금 청구서류를 접수한 날로부터 3영업일 이내 (단, 지급사유의 조사나 확인이 필요한 경우에는 10영업일 이내)에 보험금을 지급하여 드리며, 지급 지연시 보험업법에 따라 전화로 지연되는 사유를 설명하고 보험금 지급시 지연이자를 더하여 지급합니다. ②보험금 지급심사 등 업무 중 일부는 "삼성생명서비스 손해사정(주)" 등에 위탁하여 처리할 수 있습니다. ※ 단체계약자 청구시 명판, 직인(거래인감) 날인 20 년 월 일 수익자(대리청구시 대리인) 서명(인)	보험금 접-	수시 필수	· 확인사항						
· 보험업법 제95조의2 제3항, 제4항 등 법령에 따라 담당자 (연락처) 를 안내받고, 예상심사기간과 지급절차에 대한 아래의 설명을 듣고, 첨부 개인(신용)정보처리 동의서에 대한 내용을 확인 후 동의합니다. ①청구하신 보험금은 보험금 청구서류를 접수한 날로부터 3명업일 이내 (단, 지급사유의 조사나 확인이 필요한 경우에는 10영업일 이내)에 보험금을 지급하여 드리며, 지급 지연시 보험업법에 따라 전화로 지연되는 사유를 설명하고 보험금 지급시 지연이자 를 더하여 지급합니다. ②보험금 지급심사 등 업무 중 일부는 "삼성생명서비스 손해사정(주)" 등에 위탁하여 처리할 수 있습니다. ※ 단체계약자 청구시 명판, 직인(거래인감) 날인 전계 전에 전체	· 보험금 청구에 관한 서류에 고의로 사실과 다른 것을 기재 하거나 그 서류 또는 증거를 위 · 변조하는 행위 는 명백한 보험사기이며, 보험금 지급이 거절됩니다.								
점부 개인(신용)정보처리 동의서에 대한 내용을 확인 후 동의합니다. ①청구하신 보험금은 보험금 청구서류를 접수한 날로부터 3영업일 이내 (단, 지급사유의 조사나 확인이 필요한 경우에는 10영업일 이내)에 보험금을 지급하여 드리며, 지급 지연시 보험업법에 따라 전화로 지연되는 사유를 설명하고 보험금 지급시 지연이자를 더하여 지급합니다. ②보험금 지급심사 등 업무 중 일부는 "삼성생명서비스 손해사정(주)" 등에 위탁하여 처리할 수 있습니다. ※ 단체계약자 청구시 명판, 직인(거래인감) 날인 명 판 전례 전환 전환 전환 전환 전환 전환 전환 전환 전환			. , ,						
명 판	첨부 개인(신용 ①청구하신 보험 보험금을 자	3)정보처리 험금은 보험 급하여 드리	동의서에 대한 내용을 확인 후 동 금 청구서류를 접수한 날로부터 며, 지급 지연시 보험업법에 따	등의합니다. 3영업일 이내 (단, 지급 라 전화로 지연되는 사유	사유의 조시 '를 설명하고	나 확인이 필요현 1 보험금 지급시	한 경우에는 10영업일	! 이내)에	□ 확인
명 판 (성명)	※ 단체계약자	청구시 명 [:]	판, 직인(거래인감) 날인	20 년	월	일			
_ ^{인상} / 담당 컨설턴트 【 성명 :]		명	판 거래 인감					서	명 (인)

개인(신용)정보 처리 동의서 (보험금 청구用) [1/2]



소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구관련 서비스가 일부 제한될 수 있으며 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

- ※ 아래 동의 사항을 읽고 동의하는 경우 각 동의함에 체크(□)하여 주시고, 미성년자인 경우 친권자(후견인)가 표시하여 주시기 바랍니다.
- ※ 피보험자와 수익자가 동일한 경우에는 '피보험자,란 한 쪽에만 동의 체크를 해주셔도 무방합니다.

01

개인(신용)정보 등의 수집 · 이용에 관한 동의 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 당사 및 당사의 업무수탁자가 본 계약과 관련하여 이래와 같은 내용으로 귀하의 개인(신용)정보를 수집 · 이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

■ 개인(신용)정보 등의 수집 · 이용 목적

보험금지급 - 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험 사고조사(보험사기 조사 포함), 보험계약유지 · 관리 | 보험금지급관련 분쟁대응 및 고객이력관리, 민원처리 및 소비자 보호, 증빙서류보존, 이체(자동, R/T이체 포함) 및 입출금 업무

■ 수집 - 이용하는 자

당사(삼성생명) | 당사로부터 보험금지급 - 심사, 사고조사, 보험계약 유지 - 관리 업무 등에 필요한 업무를 위탁받은 자 (삼성생명서비스 손해사정(주), 전산회사, 삼성생명 컨설턴트 · 보험대리점, 고객안내 발송대행업체 등)

■ 수집 · 이용학 개인(신용)정보의 내용

【보험금 청구를 전후로 하여 귀사 등이 수집 · 이용하는 다음의 개인(신용)정보 等】 개인식별정보,(성명,주민등록번호,외국인등록번호,주소,전화번호,전자우편주소 등), 계좌정보,귀사 및 타보험새(채신관서 (우체국보험,공제사업자 포함)]의 보험계약정보 및 보험금지급정보(사고정보 포함) | 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보 [경찰, 공공기관, 의료기관

개인(신용)정보의 보유 및 이용기간

수집 · 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지 · 적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관)

등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함[

개인(신용)정보 수집 이용 동의여부

피보험지

동의함

수익자

동의함

02

개인(신용)정보 등의 조회에 관한 동의 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 당사 및 당사의 업무수탁자가 본 계약과 관련하여 아래와 같은 내용으로 신용정보 집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 귀하의 개인(신용)정보를 조회하고자 합니다.

이에 대하여 동의하십니까?

■ 개인(신용)정보 등의 조회 목적

보험금지급 - 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험 사고 조사(보험사기 조사 포함)

■ 조회하는 자

당사(삼성생명) | 당사로부터 보험금지급 - 심사 및 사고조사 등의 업무를 위탁받은 지(삼성생명서비스 손해사정(주)) 등

■ 조회할 개인(신용)정보의 내용

보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 피보험자의 질병 및 상해에 관한 정보

■ 조회 동의 유효기간 및 조회자의 보유 · 이용 기간

수집 · 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지 · 적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관)

개인(신용)정보 조희 동의여부

피보험자

돔의함

수익자

동의함



개인(신용)정보 처리 동의서 (보험금 청구用) [2/2]



03

개인(신용)정보 등의 제공에 관한 동의 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 당사 및 당사의 업무수탁자가 본인의 개인(신용)정보를 이래와 같이 제3지에게 제공하고자 합니다.

이에 대하여 동의하십니까?

■ 개인(신용)정보를 제공받는 자

신용정보집중기관: 생명보험협회, 손해보험협회 등

공공기관 등 : 금융위원회, 금융감독원, 보험요율신출기관, 경찰, 검찰, 법원 등 국가기관

보험회사 등: 생명보험사, 손해보험사, 국내 · 국외 재보험사, 공제 사업자, 체신관사(우체국보험), 귀사로부터 보험금 지급 · 심사, 사고조사, 보험계약의 유지 · 관리 등의 업무를 위탁 받은 자(삼성생명서비스 손해사정(주), 전산회사, 삼성생명 컨설턴트 · 보험대리점, 고객안내 발송 대행업체 등), 이체(자동, R/T 이체 포함) 및 입출금 업무 관련 기관(계좌 개설 금융기관, 금융 결제원, 귀사의 이체의뢰 은행)

의료기관 등 : 병원 및 기타 의료기관, 의사, 변호사 등

■제공받는 자의 개인(신용)정보 보유ㆍ이용 기간

개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(최대 거래종료 후 5년까지)

■개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

신용정보집중기관: 보험계약 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보 집중기관의 업무

공공기관 등 : 보험업법 등 법령에 따른 업무수행

보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류

접수대행 서비스, 보험계약 유지 · 관리 업무 및 입출금 등 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등

출 · 수납,이체 등) 관련 기관, 고객안내자료 제작 및 발송관련업무

의료기관 등 : 의료심사 및 자문, 소견서, 진료기록 열람, 법률자문 및 소송관련 업무 등

■ 제공할 개인(신용)정보의 내용

【보험금 청구를 전후로 하여 귀사 등이 수집 · 이용하는 다음의 개인(신용)정보 等】 개인(신용)정보 등의 '수집 · 이용'에 관한 동의 항목과 동일

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지 [http://www.samsunglie.com] 에서 확인할 수 있습니다.

개인(신용)정보 제공 동의여부	피보험자	동의함	수익자	동의함
------------------	------	-----	-----	-----

04

고유식별정보의 처리에 관한 동의 「개인정보보호법」및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 당사 및 당사의 업무수탁자가 상기 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 본인의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보 (주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호)를 처리(수집·이용,조회,제공 등)하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

질병 · 상해 정보처리 동의여부	피보험자	동의함	수의자	동의함
주민등록번호 등 고유식별정보 처리 동의여부	피보험자	동의함	수익자	동의함

※ 활용되는 개인정보의 정보주체가 다수일 경우(다수의 수익자 및 다수의 상속인 등) 아래 수익자 서명란에 전원 성명 기재 부탁드립니다.

피보험자	친권자	(무)
수익자	후견인	

신청일: 201 년 월 일 삼성생명보험주식회사 귀중