用户需求

1. 某市大量在校大学生（至少10万以上）每天都需要学习，而如今这个网络时代，大部分的学习都需要电脑的帮助，使用各种软件来辅助学习，比如word、excel、ps等各种工具。由于大学之前比较少的接触电脑，所以存在主要的问题包括：
   1. 在完成一个任务时，不知道自己该用的软件是什么，不清楚这类软件的好用与否，软件种类繁多；
   2. 不会使用软件，软件使用不方便，不知道各种快捷方法等
   3. 有的软件在使用某些功能的时候要进行收费，造成不必要的花费。
2. 学习和计算机有关的专业时，需要很多的专业环境，专业编译器等，由于电脑存储性能等有限，专业知识不到位，主要有以下问题
   1. 电脑性能不足，无法满足学习软件需要的运行环境。
   2. 电脑内存不足，无法满足需要什么东西就安装什么软件的需求。
   3. 语言、环境等不会使用，使用困难，需要教学，需要查询各种教程等
3. 上班时候，需要制作各种报表，文档，表格等一系列文件，主要有以下需求
   1. 各种软件使用不熟练，手动编辑容易出错，并且耗费大量时间
   2. 一些经常使用的文件需要一个固定的模板，需要使用时，填写内容
   3. 一些软件的各种快捷方法不清楚，需要查询。