软件项目管理

第一章

1项目就是为了创造一个唯一的产品或者提供一个唯一的服务而进行的临时性的努力。

2项目目标实现的制约因素

项目范围，成本，进度计划，客户满意度

3项目管理是指把各种系统、方法和人员结合在一起在规定的时间、预算和质量目标范围内完成项目的各项工作

4为了达到项目目标要寻求的平衡（选择题）

范围、成本、时间和质量。

有不同需求和期望的项目干系人

需求和期望

5项目管理的知识领域

1. 项目集成管理
2. 项目范围管理
3. 项目时间管理
4. 项目成本管理
5. 项目质量管理
6. 项目人力资源管理
7. 项目沟通管理
8. 项目风险管理
9. 项目采购管理
10. 项目干系人管理
11. 项目管理知识体系的标准化过程组

启动过程组，计划过程组，控制过程组，执行过程组，收尾过程组

1. 最佳实践

做的项目越多，其经验越丰富，特别是一个成功开发的项目，从中可以总结出一些完善的过程，我们成为最佳实践

1. 软件项目管理的阶段

项目初始，项目计划，项目执行控制，项目结束

第二章

1. 立项阶段定义

明确项目的目标，时间表、项目使用的资源和经费，而且得到项目发起人的认可

1. 立项是要解决做什么的问题，自造--购买决策 make or buy，建议书 是乙方给甲方的
2. 项目章程的定义

项目执行组织高层皮质的一份以书面签署的确认项目存在的文件，包括对项目的确认，对项目经理的授权和项目目标的概述

1. 项目经理的职责

开发计划，组织实施，项目控制

第三章

1各个生存期模型的优缺点

1. SCRUM

团队由产品负责人，scrum主管，和开发团队组成

大事件： 冲刺计划会议，每日站立会议，迭代，冲刺评审会议，冲刺回顾会议

工件：产品订单，冲刺订单，新的功能增量

价值观： 承诺，专注，开放，尊重，勇气，

3 XP

实施原则：快速反馈，假设简单，包容变化

第四章

1软件需求定义

软件需求是指用户对软件的功能和性能的要求，就是用户希望软件能做什么东西，完成什么样的功能，达到什么样的性能

1. 软件需求包含的三个层次

业务需求，用户需求，功能需求，