

Digitalice & Optimice sus Operaciones



¡Si se puede Medir, se puede mejorar!

**Whagons es un emprendimiento
orgullosamente latinoamericano.**



Ganadores al Premio Producto Innovador en Exphore.

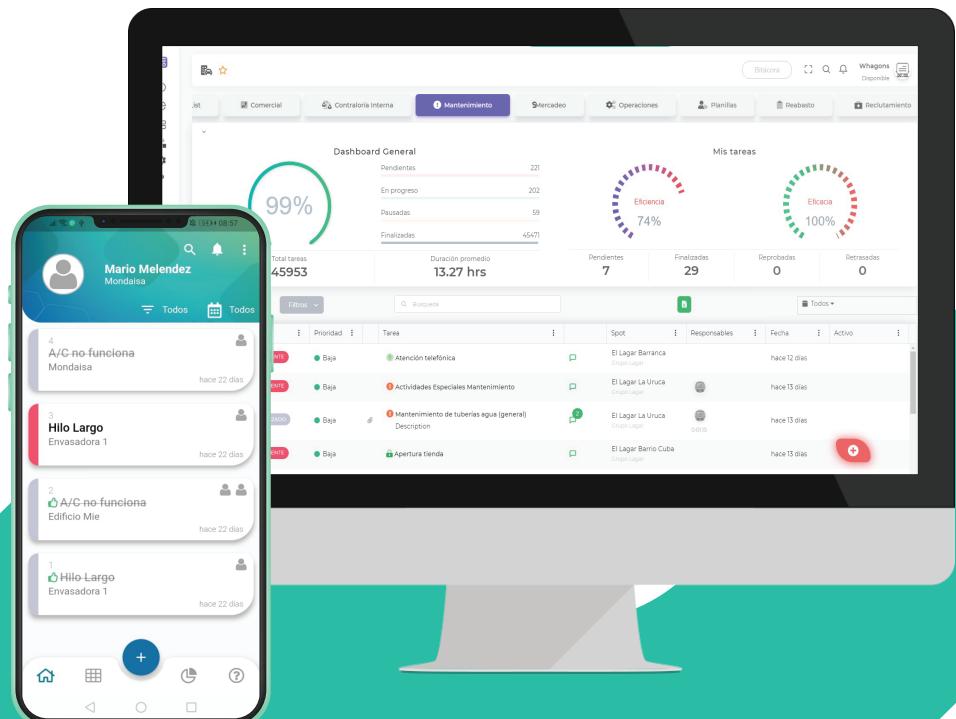
Resumen



Whagons es un software en la nube (**SAAS**).

Whagons es una herramienta novedosa pero sencilla de utilizar, que permite a las empresas **digitalizar tareas & optimizar la comunicación** entre los diferentes departamentos.

Whagons es un modelo de **emprendimiento colaborativo**, en donde se trabaja con empresas que deseen adaptar el producto y permitir a Whagons mejorar la herramienta con la retroalimentación y las nuevas necesidades que vayan surgiendo.



Contenido

- 1 Principales Ventajas de Whagons
- 2 Industrias que utilizan Whagons
- 3 Paquetes & Precios
- 4 Testimonios & Prensa
- 5 Funcionalidades & Características
- 6 Especificaciones de Seguridad
- 7 Contactar a Whagons

Principales Ventajas de Whagons

Cree una cultura digital de comunicación.

Elimine radios, papelería, uso excesivo de Excel, correos y WhatsApp.

Digitalice todas sus listas de chequeo, las cuales permiten ser documentadas en cada línea. Permiten crear tareas desde cada línea y, además, pueden ser evaluadas.

Con el módulo de CLOCK-IN registre la actividad y la ubicación de los colaboradores. Calcula horas extra trabajadas.

Consulte diferentes tipos de reportes, tales como averías por habitación, eficiencia de un colaborador, tendencias, problemas reportados por huéspedes, etc.

Sientase acompañado por nuestro equipo de Soporte técnico, el cual está disponible para cualquier consulta o necesidad de configuración.



Industrias que utilizan Whagons



En Hospitalidad, lugar de nacimiento de Whagons, cuyo nombre original fue DingDONE, es utilizado por hoteles de todo tamaño, y empresas de Property Management.



Instituciones educativas, especialmente colegios y universidades, comenzaron a adaptar la herramienta para mejorar la comunicación interna y mejorar el control sobre las tareas de higiene y limpieza a raíz de la pandemia.



Organizaciones que prestan servicios de Instalación y reparación, tales como empresas de **Refrigeración, Servicios de Limpieza y Mantenimiento de Elevadores** entre otras. Estas empresas buscan tener un mejor control sobre los trabajos pendientes y las horas laboradas por los técnicos.



Empresas de alquiler de equipos y maquinarias de trabajo, tales como empresas de montacargas o grúas. Este tipo de empresas se han enfocado en el uso de listas de chequeo para comprobar el estado de los equipos de manera frecuente. Esto les ha permitido a la algunas de ellas obtener el certificado ISO 9001:2015 (Casos de Montacargas Odio y Panalifting.)



Empresas **Retail** (venta al por menor), tales como grupos ferreteros, han adoptado la herramienta para realizar de manera digital los controles y recorridos diarios, así como las labores de contraloría interna para evaluar tales labores. Whagons permite visualizar reportes de manera global o por sedes.



Industria de los **Moteles**, muy parecido a hotelería, utilizan Whagons sobre todo para el reporte de averías y calendarización de mantenimientos preventivos.



Empresas **con procesos químicos**, empresas alimentarias y clínicas privadas utilizan Whagons especialmente para realizar auditorías que les permiten digitalizar y optimizar los procedimientos y controles diarios.

Paquetes & Precios

Funcionalidad	Básico	Estándar	Premium
Tareas	✓	✓	✓
Trazabilidad	✓	✓	✓
Listas de Chequeo		✓	✓
Formularios			✓
Auditorías y Evaluaciones			✓
Planificador		✓	✓
Generador Códigos QR	✓	✓	✓
CLOCK-IN			✓
Módulo de Limpieza (beta)			✓
Integración Office 365			✓
Módulo de Protocolos	✓	✓	✓
Espacio en la nube	5GB	10GB	50GB
Reportes	3	5	8
APIs			✓

Cantidad de Usuarios	Básico	Estándar	Premium
5	\$30	\$40	\$50
10	\$60	\$80	\$100
15	\$90	\$120	\$150
20	\$100	\$140	\$180
25	\$125	\$175	\$225
30	\$150	\$210	\$270
40	\$200	\$280	\$360
40+	+		

*Precio en dólares americanos

Contactar a hello@whagons.com

Testimonios & Prensa

“De mi parte estoy muy satisfecho, porque controlar más 1500 empleados en una disciplina, no es sencillo”

Guido Tenorio, Gerente de Operaciones

EL LAGAR

TODO EN UN MISMO LUGAR

▶ Ver video

Grupo El Lagar y Gravilias, con alrededor de 30 sedes. (Retail)

“Facilita tener un control sobre los procesos del día a día. Es una herramienta muy útil y sencilla de utilizar”

Leela, Gerente de Operaciones



▶ Ver video

Colegios Alemanes en Latinoamérica

“100% Recomiendo Whagons. Creo en la herramienta y en la gente que trabaja para Whagons.”

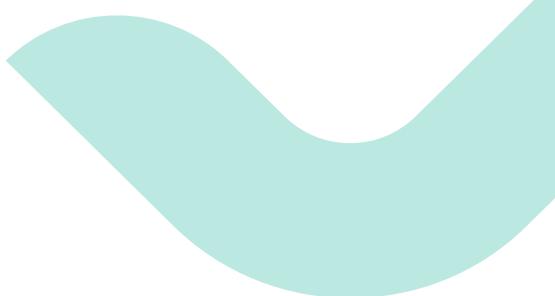
Jorge Varela, Gerente General



▶ Ver video

Clínica y Hotel Rythmia Life
Advancement Center.

Prensa



Nueva herramienta tecnológica de Whagons maximiza la eficacia en sus labores

Johnny Castro johnnycastro.asesor@larepublica.net | miércoles 20 octubre, 2021 09:45 am



¿Controlar su negocio desde una app? Conozca la App Whagons

Malka Mekler | 12 de octubre, 2021



Tenga completo control de su negocio de la mano con la tecnología

El Corporativo | octubre 22, 2021



Plataforma para acelerar labores en hoteles gana premio

Mirta Rodríguez | 07 de junio, 2018

Funcionalidades & Características

Definición de Dinámicas de trabajo (Tareas, Roles, Usuarios, Equipos y Espacios).

Visibilidad en tiempo real de tareas y su progreso.

Calcula la eficiencia y efectividad de usuarios y equipos de trabajo.

Genera inteligencia a partir de reportes y bitácoras.

Crear tareas de manera rápida a través de códigos QR.

Módulo de CLOCK-IN para control de horas trabajadas + horas extra. (beta).

Consulta de Protocolos a través de la APP.

Configuración de Sedes, Oficinas y Espacios de la organización.

Permite documentar los trabajos con notas, imágenes o adjuntando documentos.

Registra la ubicación de tareas y usuarios a través de GPS.

Permite la evaluación de tareas por parte de un supervisor.

Permite realizar auditorías a través de listas de chequeo inteligentes.

Sistema de Asistencia con Reconocimiento Facial o huellas dactilares. (beta)

Módulo de Pedidos (Bodega).

Integración con Office 365 para ingresar a la plataforma.

Definición de Tiempos de Respuesta específicos por tipo de tarea (SLA).

Permite consultar las duraciones de los trabajos realizados.

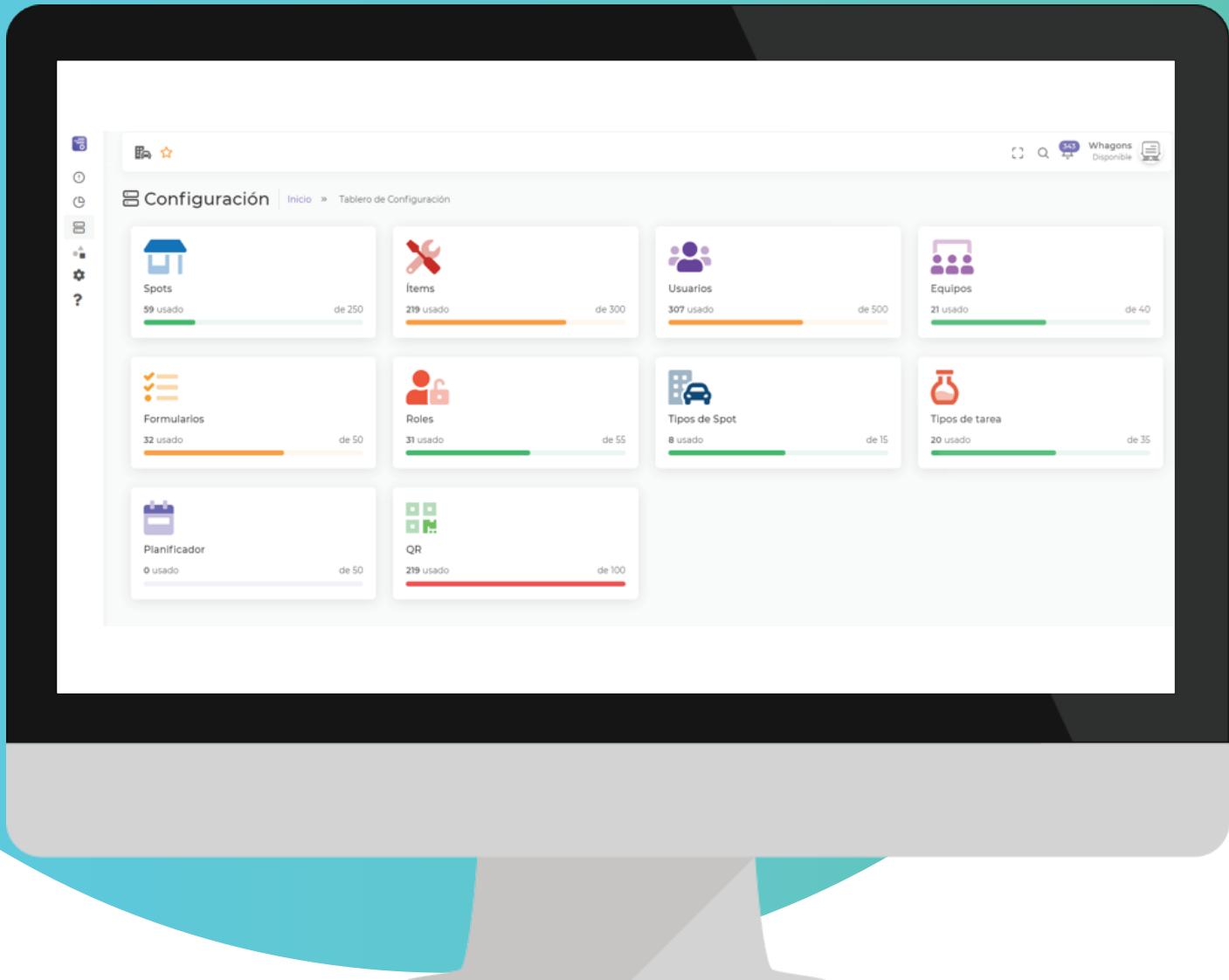
Genera trazabilidad para cada acción realizada en el sistema.

Permite firmar digitalmente una tarea..

Digitaliza formularios, eliminando el uso de papelería.

Módulo de Limpieza para el control de la higiene en los espacios de la empresa.

APIS disponibles para integración con otras plataformas.



La herramienta puede ser expandida a las necesidades de cada cliente, si los cambios van alineados con los objetivos de Whagons.

Especificaciones de Seguridad

Servidores

Nuestros servidores están hospedados con **DigitalOcean**, específicamente en San Francisco, California y en Frankfort, Alemania.

Ellos proveen una manera conveniente y moderna de manejar servidores en la nube a través de **Droplets**, CDNs, snapshots, etc.

Usamos **Secure Shell (SSH)** para acceder a nuestros servidores, que es un protocolo de red criptográfico para operar los servicios de red de forma segura.

Respaldos

Whagons proporciona copias de seguridad. Están programados semanalmente los domingos a la 1PM (CST).

Whagons puede proporcionar copias de seguridad diarias si el cliente lo solicita. Esto se logra a través de los Snapshots de DigitalOcean.

Acceso Seguro a Internet

Usamos HTTPS, que es una extensión del Hypertext Transfer Protocol (**HTTP**). Se utiliza para comunicaciones seguras a través de una red informática, en la que los datos se cifran mediante TLS (Transport Layer Security).

Nuestro certificado para HTTPS lo proporciona el ISRG (Grupo de investigación de seguridad de Internet), que es una CA (Autoridad de certificación).

Creamos un **certificado de 2048** bits por separado por subdominio, es decir, por cliente. Si se solicita, podemos generar un certificado de 4096 bits.

Tecnologías del Backend

Usamos **Laravel** y **Python**, que viene con mecanismos integrados que:

- Previenen inyección SQL.
- Proteja las cookies a través de claves de aplicación.
- Evita los ataques CSRF (falsificación de solicitudes entre sitios) utilizando tokens CSRF.
- Protege contra secuencias de comandos entre sitios.

▶ Leer más

Autenticación de los API

Para realizar llamadas a la API, cada cliente tiene su propio **token de acceso**, que debe proporcionarse para que la llamada sea aprobada. Cada cliente tiene diferentes rutas API, según su subdominio configurado.

Contraseñas

Las contraseñas se cifran mediante **bcrypt**, que es un algoritmo de hash de contraseñas utilizado universalmente en todo el mundo.



Contacto

Matthias Malek, CEO
mm@whagons.com

Marisol Cifuentes, Coordinadora Administrativa
marisol.cifuentes@whagons.com

Facturación
billing@whagons.com

Negocios
business@whagons.com

Soporte Técnico
help@whagons.com



(506) 2201-1545



56 9 818 23 126



1 (302) 510-1467

Ventas
 (+506) 72286148

Soporte Técnico
 (+506) 70681468